工作区环境管理™ 服务

注意：

- Workspace Environment Management 服务在全球范围内可用，提供基于美国、欧盟和亚太南部区域的实例。我们正在努力在更多区域启用 Workspace Environment Management 服务实例。
- Workspace Environment Management 服务也可在 Citrix Cloud Japan 中使用，这是一个与 Citrix Cloud 隔离且独立的云。日本客户可以在专用的 Citrix 管理环境中使用该服务。有关详细信息，请参阅 Citrix Cloud Japan。
- 有关 Workspace Environment Management 服务客户数据存储、保留和控制的信息，请参阅 客户数据管理。
- 自 2023 年 7 月起，Microsoft 已将 Azure Active Directory (Azure AD) 重命名为 Microsoft Entra ID。本文档中提及的 Azure Active Directory、Azure AD 或 AAD 均指 Microsoft Entra ID。

简介

Workspace Environment Management 服务使用智能资源管理和配置文件管理技术，为以下部署提供最佳性能、桌面登录和应用程序响应时间：

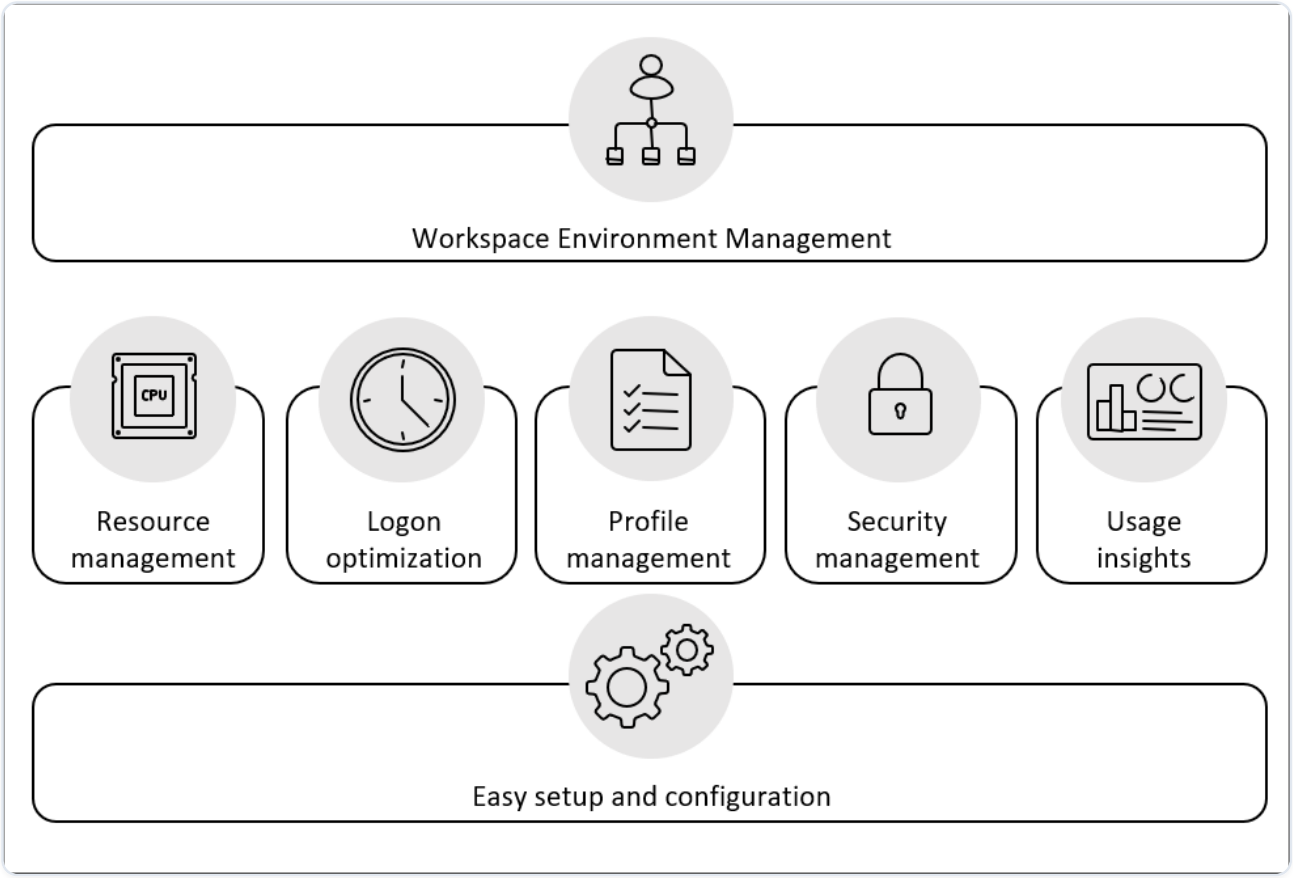
- Citrix DaaS（以前称为 Citrix 虚拟应用和桌面服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops

它是一个轻量级、可扩展的用户环境管理解决方案，可简化 IT 管理并优化桌面以提供最佳用户体验。

重要提示：

要使用工作区环境管理服务管理 Azure 虚拟桌面，您必须购买 Citrix 优化包。

以下是 Workspace Environment Management 服务的亮点：

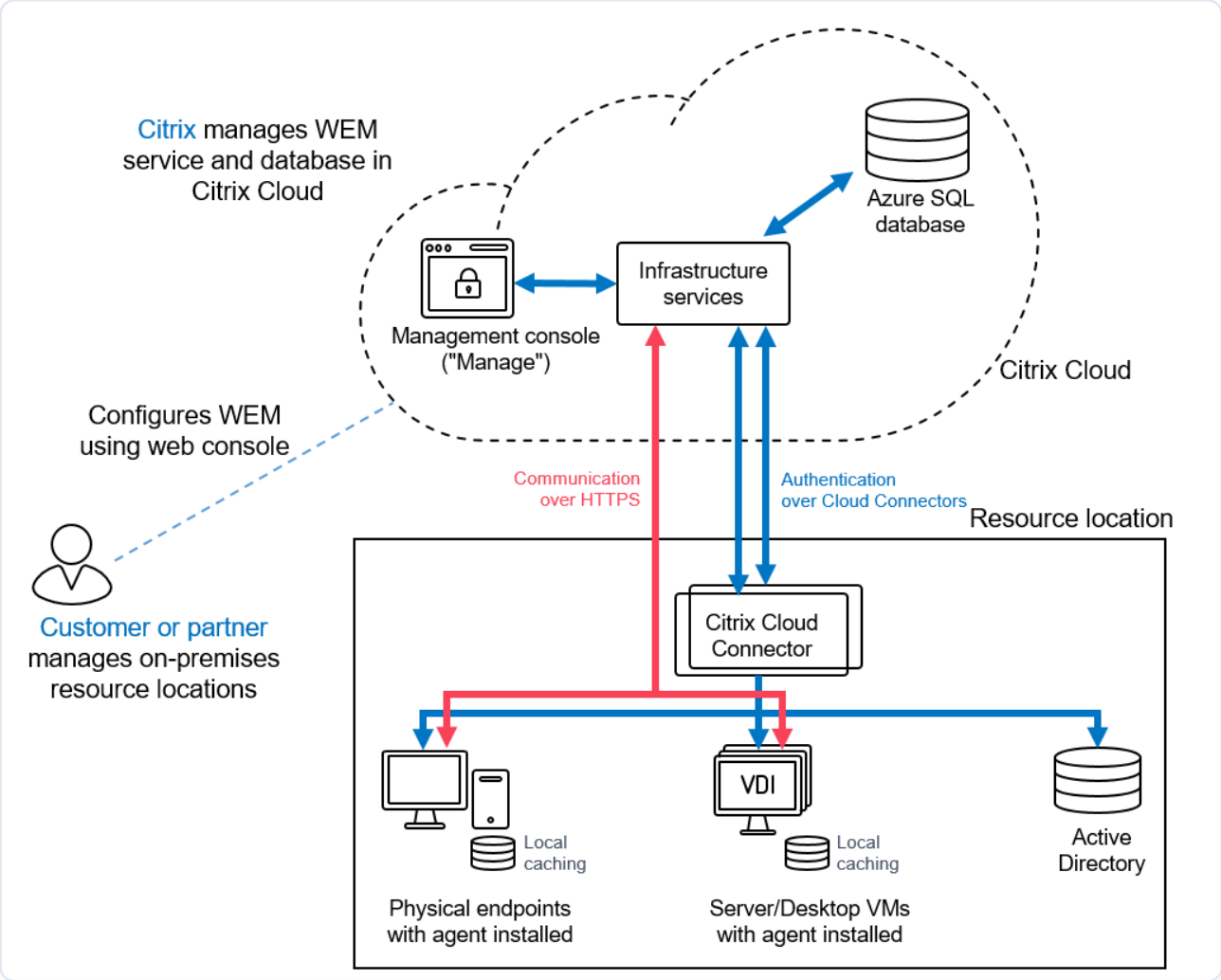


- **用户工作区管理**
  - 管理应用程序、打印机、网络驱动器、外部任务等
  - 筛选分配
- **用户资源管理**
  - 实时监控和分析应用程序行为
  - 在用户环境中智能调整 RAM、CPU 和 I/O
  - 保留焦点应用程序所需的资源量
  - 限制后台进程，同时不影响用户体验
  - 提高应用程序响应能力
- **用户配置文件管理**
  - 使用 Citrix Profile Management 管理跨会话和端点的用户配置文件
- **登录性能优化**
  - 延迟登录过程中不必要的进程，以缩短登录时间
  - 在用户登录后，在后台应用与登录相关的配置

- **轻松设置和配置**
  - 消除了本地版 Workspace Environment Management 所需的大部分设置任务

技术概述

Workspace Environment Management (WEM) 服务具有以下体系结构：



以下组件托管在 Citrix Cloud™ 中，并由 Citrix 作为服务的一部分进行管理：

- **基础架构服务**。基础架构服务安装在多会话操作系统上。它们将各种后端组件（SQL Server 和 Active Directory）与前端组件（管理控制台和代理）同步。我们确保在 Citrix Cloud 上提供足够的基础架构服务。
- **管理控制台**。您可以使用服务“**管理**”选项卡上提供的管理控制台，通过 Web 浏览器管理您的用户环境。管理控制台托管在基于 Citrix Cloud 的 Citrix Virtual Apps™ 服务器上。该服务器提供 Citrix Workspace™ 应用程序 HTML5 连接到管理控制台。
- **Azure SQL 数据库**。Workspace Environment Management 服务设置存储在部署在弹性池中的 Microsoft Azure SQL 数据库服务中。此组件由 Citrix 管理。

以下组件由客户/合作伙伴在每个资源位置中安装和管理：

- **代理**。Workspace Environment Management 服务代理连接到 Workspace Environment Management 基础架构服务，并强制执行您在管理控制台中配置的设置。所有通信都通过 HTTPS 使用 Citrix Cloud Messaging Service 进行。您可以在 Virtual Delivery Agent (VDA) 上部署代理。这样做可以管理单会话或多会话环境。您还可以在物理 Windows 端点上部署代理。

  所有代理都使用本地缓存，确保代理在网络连接中断时可以继续使用最新设置。

  > **注意：**
  >
  > 多会话操作系统不支持 Transformer 功能。

- **Microsoft Active Directory 服务器**。Workspace Environment Management 服务需要访问您的 Active Directory，以将设置推送到您的用户。基础架构服务使用 Citrix Cloud 身份服务与您的 Active Directory 通信。
- **Cloud Connector**。Citrix Cloud Connector™ 是必需的，以允许资源位置中的计算机与 Citrix Cloud 通信。在您正在使用的每个资源位置中至少一台计算机上安装 Citrix Cloud Connector。为了持续可用性，请在每个资源位置中安装多个 Cloud Connector。我们建议在每个资源位置中至少安装两个 Cloud Connector，以确保高可用性。如果一个 Cloud Connector 在任何时间段内不可用，其他 Cloud Connector 可以保持连接。

入门

要设置 Workspace Environment Management 部署，请参阅 构建部署。

要安装代理，请参阅 安装和配置。

新增功能

Citrix® 的目标是在 Workspace Environment Management™ (WEM) 服务客户可用时向其提供新功能和产品更新。新版本提供更多价值，因此没有理由延迟更新。更新大约每四周发布到服务版本中。

此过程对您是透明的。更新最初应用于 Citrix 内部站点，然后逐步应用于客户环境。以波次增量交付更新有助于确保产品质量并最大限度地提高可用性。

通常，文档更新会在新功能和产品更新对所有客户可用之前发布。

有关 WEM 服务在云规模和服务可用性方面的服务级别目标的信息，请参阅 服务级别目标。要监控服务中断和计划维护，请参阅 服务运行状况控制板。

2026 年 9 月

组策略设置的自修复

通过 **Process GPOs** 下的新选项 **Enforce processing of GPOs**，WEM 代理会在每个刷新周期自动重新处理组策略设置，即使未检测到配置更改。重新处理可纠正代理计算机上的任何偏差，并使策略始终保持强制执行。

有关详细信息，请参阅 组策略设置。

- 所需的最低代理版本：2608

网络共享和映射驱动器上应用程序的权限提升

除了本地驱动器之外，**权限提升**安全功能现在支持托管在 UNC 路径（网络共享）或映射驱动器上的应用程序。

您可以为这些应用程序创建可执行文件、MSI 和自提升规则（使用路径、发布者或哈希条件）。为了评估代理服务无法直接读取的文件上的发布者或哈希条件，WEM 会在用户会话上下文中读取文件，因此网络共享和映射驱动器上的应用程序会以与本地应用程序相同的方式进行匹配和提升。

此功能仅适用于 Citrix Virtual Apps and Desktops 部署。有关详细信息，请参阅 权限提升。

- 所需的最低代理版本：2608

改进的管理模板 (ADMX/ADML) 导入

当您在 WEM Web 控制台中导入 GPO 管理模板时，您的文件现在会在上传前进行验证，并提供明确的反馈，指出哪些文件存在问题，例如：

- 未配对的 ADMX 或 ADML 文件。
- 重复的 ADML 文件（每个 ADMX 仅支持一个 ADML 语言文件夹）。
- 架构 (XSD) 或解析错误。

如果某些模板验证失败，则通过验证的模板仍会导入，并且会按名称列出失败的模板。

有关详细信息，请参阅 导入模板。

配置模板

您现在可以在 WEM Web 控制台中应用配置模板。模板提供可重用、预定义的设置，可标准化跨站点和环境的配置，并减少重复的配置任务。

有关详细信息，请参阅 应用推荐设置。

修复

- 当存在非标准 GPO 类型时，Ivanti 迁移工具在迁移过程中可能会丢失某些 GPO 配置。

2026 年 7 月

管理日志记录

您现在可以使用管理日志记录功能跟踪 WEM Web 控制台中任何管理员所做的所有配置更改。每个日志条目都会捕获执行操作的管理员身份、受影响的对象、操作类型以及更改前后的摘要。

日志保留 180 天，最多 100,000 条记录。您的角色控制日志可见性：WEM 完全管理员可以查看所有日志，WEM 受限管理员可以查看与其分配的配置集相关的日志。

有关详细信息，请参阅 日志记录。

建模向导

建模向导可帮助您了解哪些 WEM 操作和安全设置适用于特定用户。选择一个用户即可立即查看按操作类型组织的所有已分配项目，以及用户在目录中的组成员身份和 OU 位置。

有关详细信息，请参阅建模向导。

“报告”页面上的“摘要”视图

“**报告**”页面现在包含一个“**摘要**”视图，其中显示四个图表：“**事件类型**”、“**操作处理结果**”、“**配置集**”和“**脚本执行结果**”，可让您快速了解报告数据的统计概览。

有关详细信息，请参阅摘要视图。

Agent Insights 中“配置文件”选项卡的增强功能

Agent Insights 中的“**配置文件**”选项卡现在支持更广泛的用户配置文件类型，而不仅仅是配置文件容器。它还在刷新配置文件数据时显示实时扫描进度和估计的剩余时间。

有关详细信息，请参阅Agent Insights。

用于 AOT 诊断和日志收集的新内置脚本

WEM 现在包含五个新的内置脚本，可帮助您诊断和收集 Citrix Always On Tracing (AOT) 和诊断数据：

- **诊断 Citrix AOT 问题**：验证 Citrix Always On Tracing (AOT) 配置，诊断常见问题，并生成 AOT 诊断报告以支持故障排除。
- **收集 Citrix 诊断日志**：从 VDA 收集 Citrix AOT 日志和 Windows 事件日志，并将其保存为带时间戳的 ZIP 文件。
- **收集 Windows 事件日志**：从 Virtual Delivery Agent (VDA) 收集 Windows 事件日志，并将其保存为带时间戳的 ZIP 文件。
- **收集 Citrix Scout 诊断数据**：运行 ScoutCLI.exe 从 VDA 收集 Citrix 诊断数据，并将输出保存为带时间戳的 ZIP 文件。

有关详细信息，请参阅脚本化任务脚本。

修复

- 当启用注销外部任务触发器并配置了许多 GPO 时，WEM Agent 可能会在会话启动期间消耗过多的资源。

2026 年 6 月

转换器设置

您现在可以直接通过 WEM Web 控制台配置转换器设置。有关详细信息，请参阅转换器设置。

环境设置

您现在可以直接通过 WEM Web 控制台配置环境设置。要从旧版控制台迁移现有配置，请使用内置迁移体验。有关详细信息，请参阅环境设置。

配置文件管理

Workspace Environment Management 现在支持所有 *受支持* 的 Profile Management 版本，直至 *2603*：

- **启用 BindLink 重定向**。如果启用，Profile Management 将使用 Microsoft BindLink API 处理配置文件容器中的文件系统重定向。此功能仅在 Windows 11 24H2、Windows Server 2025 或更高版本上受支持。

  此功能在每个配置集下的**配置文件 > Profile Management 设置 > 配置文件容器**中提供。有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。

2026 年 4 月

增强的登录持续时间诊断

现在，通过改进的指标组织，您可以查看更详细的登录诊断信息。Shell 启动相关指标已得到增强，具有更清晰的结构、描述和整合的指导，从而更容易识别和排查登录性能延迟问题。有关详细信息，请参阅Windows 登录分析。

直接从脚本创建外部任务

您现在可以直接从现有脚本创建外部任务。此增强功能允许您从**脚本化任务**页面快速生成外部任务，从而简化了脚本重用，提高了可管理性和效率。有关详细信息，请参阅从脚本创建外部任务。

Citrix Environment Tool Hub 中新增的 Profile Management 运行状况检查工具

Citrix Environment Tool Hub 现在包含两个新工具，可帮助您维护健康的 Profile Management 环境：

- **Profile Management 日志解析器**：分析日志文件并显示会话级详细信息、检测到的错误和活动策略设置，以帮助您更快地解决配置文件问题。
- **Profile Management 运行状况检查**：扫描您的本地配置、策略设置和事件日志，然后显示带有运行状况状态指示器和补救建议的结果，以帮助您主动发现并修复错误配置。

有关详细信息，请参阅 Profile Management Log Parser 和 Profile Management Health Check。

修复

- 当外部任务配置了 **logoff** 触发器时，`gpt.ini` 文件可能会损坏。因此，本地组策略可能无法正确应用。

2026 年 3 月

从单个脚本创建多个脚本化任务

您现在可以使用单个脚本创建多个脚本化任务。此功能可减少重复任务，加快部署速度，并降低维护工作量和错误风险。从任务定义到设置的更快导航进一步简化了管理，并提高了跨环境的管理员生产力。有关详细信息，请参阅 Scripted Tasks。

支持与 Active Directory 进行 LDAPS 通信

您现在可以使用 LDAPS 保护 WEM 与 Active Directory 之间的通信。此功能可确保加密目录流量，有助于满足企业安全和合规性要求，并降低在受监管环境中的风险。有关如何启用 LDAPS 通信的详细信息，请参阅 Manage Active Directory objects。

配置文件管理

Workspace Environment Management™ 现在支持所有受支持的 Profile Management 版本，直至 *2603*：

- **为计算机休眠启用多会话支持**。如果启用，休眠会话使用的 VHDX 磁盘不会重新分配给其他会话。这允许在计算机从休眠中恢复后恢复用户配置文件，从而确保会话连续性。

  此功能在每个配置集下的 **Profiles > Profile Management Settings > Advanced settings > VHD settings** 中提供。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management Settings。

2026 年 1 月

在已登录的用户会话中运行脚本化任务

您现在可以直接在已登录用户的会话中按需运行脚本化任务。通过指定用户名或会话 ID，您可以触发任务以该用户的权限运行。此功能可实现与用户特定操作和环境的实时无缝交互。有关详细信息，请参阅 Add a scripted task。

将本地 Citrix 应用程序添加到 Citrix Environment Tool Hub

您现在可以自动将本地 Citrix 相关应用程序添加到 Citrix Environment Tool Hub 以进行快速访问。此增强功能简化了应用程序发现和可用性，使从单个位置启动和管理 Citrix 应用程序变得更加容易。有关详细信息，请参阅 Add local applications for quick access。

Microsoft 用户状态虚拟化 (USV) 设置

您现在可以直接通过 Web 控制台配置 Microsoft 用户状态虚拟化 (USV) 设置。有关详细信息，请参阅 Microsoft User State Virtualization (USV) settings。

将旧版操作组迁移到分配组

您现在可以将旧版控制台中的操作组迁移到 Web 控制台中的分配组。此功能提供了一种快速、无缝的方式来移动现有配置并采用现代界面，而不会造成中断。有关详细信息，请参阅将旧版操作组迁移到分配组。

修复

- 在主映像准备期间选择**让 Machine Creation Services 自动执行**时，**从 CVAD 服务发现 Citrix Cloud Connector** WEM 代理策略可能不会生效。
- 如果规则文件大小超过 100 KB，导入 AppLocker 规则可能会失败。
- WEM 代理可能会为 `HKCU\Control Panel\Desktop\DragFullWindows` 创建 DWORD 注册表项而不是 STRING 注册表项。

2025 年 12 月

组策略迁移工具的增强功能

我们增强了 **组策略迁移工具**，以支持将 Windows 快捷方式管理策略迁移到 Workspace Environment Management (WEM)。此更新使策略迁移更加直接，并提高了配置转换期间的管理效率。

有关详细信息，请参阅组策略迁移工具

适用于 Ivanti Workspace Control 的新迁移工具

您现在可以使用 Citrix Environment Tool Hub 中的新工具将配置从 Ivanti Workspace Control 迁移到 Citrix Workspace Environment Management。此迁移路径减少了手动工作量，并帮助您的组织以最小的中断平稳过渡。迁移后，您可以通过 WEM 现代化、集中的平台管理用户环境，以提高灵活性和可扩展性。

有关详细信息，请参阅适用于 Ivanti Workspace Control 的迁移工具。

修复

- 当配置包含大量打印机时，还原配置可能会超时。

2025 年 10 月

用于简化故障排除的新内置脚本化任务

您现在可以使用新的内置脚本化任务来简化诊断并减少手动工作。这些任务可自动执行 Citrix 环境中的常见故障排除操作，帮助您快速识别和解决问题。

以下脚本化任务现已可用：

- **AOT 日志收集**：自动收集和处理 AOT 日志。
- **检查 DNS 设置**：验证 DNS 配置并识别潜在问题。
- **检查 RDS 许可证**：验证 RDS 许可配置和合规性。
- **诊断 VDA 注销**：运行诊断检查以识别 VDA 注销的原因。
- **运行配置文件管理健康检查：** 检查您的 Citrix Profile Management 配置并分析日志以识别与配置文件相关的问题。
- **设置配置文件重置触发器：** 备份用户现有配置文件，以便在下次登录时创建干净的配置文件文件夹。

有关详细信息，请参阅 内置脚本化任务。

用于应用程序安全管理的时间范围条件模板

现在提供了一个新的时间范围条件模板。您可以使用此模板定义应用程序安全规则的活动期间，从而获得更大的控制和灵活性，以根据您的需求调整规则实施。

有关详细信息，请参阅 从模板创建筛选器。

修复

- 对于加入 Azure AD 的计算机上的 Azure AD 用户登录，可能不会生成登录分析数据。
- 导入包含默认值的基于模板的组策略可能会失败。
- 选项卡功能在转换器网页中不起作用。
- 如果数据库版本低于 2411，则将本地数据库迁移到 WEM 云服务可能会失败。

- 代理缓存同步可能会因以下异常而失败：`System.TypeLoadException: Could not load type 'Microsoft.Extensions.Logging.Abstractions.Internal.NullScope' from assembly 'Microsoft.Extensions.Logging.Abstractions, Version=8.0.0.1'`。

2025 年 9 月

安全规则表中的描述列

“**应用程序安全**”、“**特权提升**”和“**进程层次结构控制**”页面上的表中现已提供新的“**描述**”列。该列显示规则描述，使查看和理解配置的规则变得更容易。

筛选条件支持交付组和计算机目录的文件夹路径

您现在可以使用存储在子文件夹中的交付组和计算机目录作为筛选条件。当您使用“**交付组名称**”或“**计算机目录名称**”创建或管理筛选条件时，可以通过在名称中指定完整路径来包含子文件夹中的项目。 示例：`Subfolder name\Delivery group name`、`Subfolder name\Machine catalog name`

代理统计信息页面的增强功能

“**代理统计信息**”页面包含以下改进：

- 新的“**MAC 地址**”列可用。要显示此列，请选择“**要显示的列**”，然后选择“**MAC 地址**”。您还可以将 MAC 地址用作筛选条件，但没有唯一 MAC 地址且启用了“**使用备用代理标识符**”的代理除外。
- 代理版本的三个新筛选条件：“**不包含**”、“**早于**”和“**晚于**”。

支持基于角色的访问控制

Workspace Environment Management 现在支持基于角色的访问控制 (RBAC)，以帮助您在大规模或复杂的企业环境中管理管理访问权限。

此增强功能引入了精细的权限模型，可增强安全性并提高运营效率。借助 RBAC，WEM 完全管理员可以将特定职责委派给团队，而无需授予不必要的访问级别。通过仅向每个管理员授予其角色所需的权限，RBAC 有助于增强组织的安全状况，降低运营风险，并提高管理灵活性。

设置 RBAC 涉及三个步骤：

1. **角色指定：** 在 Citrix Cloud 中为每个管理员分配一个角色 — WEM 完全管理员（无限制访问）或 WEM 受限管理员（基于范围的有限访问）。有关详细信息，请参阅管理管理员权限。
2. **范围定义：** 在 WEM Web 控制台中为受限管理员定义范围。有关详细信息，请参阅创建范围。

3. **范围分配：** 将范围分配给受限管理员以应用相关的访问策略和权限。有关详细信息，请参阅将范围分配给受限管理员。

增强的登录持续时间诊断

您现在可以查看更多详细信息以诊断登录持续时间。用户配置文件加载和组策略处理指标包含更多子指标和提示，可帮助您更有效地识别和解决问题。有关详细信息，请参阅Windows 登录分析。

支持配置默认注册表值

您现在可以通过将**值名称**字段留空来配置注册表项下的**(默认)**值名称的数据。此增强功能扩展了可配置注册表项的范围，并适用于以下场景：

- 创建或编辑**注册表项**操作。
- 创建、编辑或导入**基于注册表的组策略设置**操作

有关详细信息，请参阅创建基于注册表的 GPO 和添加注册表项。

应用程序访问控制的规则生成器支持导入 FSLogix Apps 规则集

应用程序访问控制的规则生成器现在支持导入 FSLogix Apps 规则集。此增强功能允许您重用现有 FSLogix 配置，以快速创建等效的应用程序访问控制规则，从而简化迁移并确保一致的应用程序访问规则。有关详细信息，请参阅导入 FXLogix 规则集。

修复

- 使用**运行一次**设置配置的基于脚本的外部任务可能仍会运行多次，而不仅仅是一次。
- 由于 Active Directory 查询超时，首次用户登录可能会出现延迟。

2025 年 7 月

代理洞察面板

此版本引入了 **Agent Insights**，这是 WEM 代理中的一项新功能，可帮助您和您的用户监控和排查会话性能、配置文件容器使用情况和登录活动。用户可以从通知区域中的代理图标打开面板，以查看详细指标，从而帮助快速识别和排查问题。

此版本还包括新设置，用于控制面板的显示方式以及代理生成的报告的收集和存储方式。

有关详细信息，请参阅Agent Insights。

脚本化外部任务的报告

您现在可以直接在 WEM Web 控制台中查看基于脚本的外部任务的执行结果报告。此增强功能提高了整个环境的可见性，帮助您更轻松地跟踪任务的成功或失败。通过减少手动检查日志的需要，它简化了监视并支持更快的问题解决。

有关详细信息，请参阅启用和查看基于脚本的外部任务的报告。

简化了域加入环境的权限提升

权限提升不再需要将帐户分配给特定的 Active Directory 组。以前，帐户必须是 **Pre-Windows 2000 Compatible Access** 组中的 **Authenticated Users** 和 **Windows Authorization Access Group** 中的 **Enterprise Domain Controllers** 等组的成员。通过此增强功能，您现在无需这些组分配即可启用权限提升，从而使安全配置更简单、更灵活。

有关详细信息，请参阅权限提升。

修复

- 注册表更新在批量操作期间可能会超时。
- 如果过期用户数量过多，删除过期用户可能会导致 WEM 服务挂起或失败。
- 当您将应用程序安全模式配置为 **Merge** 时，WEM 服务可能仍以 **Overwrite** 模式运行。

2025 年 6 月

支持从模板创建筛选器

您现在可以使用预定义模板创建筛选器。此增强功能通过预填充条件来简化筛选器创建。目前，有两个模板可帮助您快速创建筛选器以识别 Citrix Virtual Apps 和 Citrix Virtual Desktops 部署。有关详细信息，请参阅从模板创建筛选器。

增加了条件值的字符限制

在创建用于分配筛选器的条件时，您现在可以在条件值中输入最多 10,000 个字符，而之前的限制为 256 个字符。此增强功能适用于所有条件类型，并在定义复杂条件时为您提供更大的灵活性。有关详细信息，请参阅创建条件。

改进了“查看报告”按钮的行为

“**查看报告**”按钮现在会根据报告状态动态更新。报告生成期间，该按钮保持禁用状态，并每五秒自动检查一次，最长可达 30 秒。报告准备就绪后，该按钮将启用。如果报告在 30 秒后仍未准备就绪，

该按钮将再次变为活动状态，允许您重试。此增强功能有助于避免对报告何时可用产生混淆。有关详细信息，请参阅代理。

2025 年 5 月

脚本化任务验证工具

以前，在 WEM 中使用脚本化任务验证脚本需要遵循复杂且耗时的工作流程。

您现在可以使用新的脚本化任务验证工具快速验证 WEM 脚本化任务，而无需进行完整部署。此增强功能通过允许您在本地测试和调整脚本、加快故障排除并缩短测试时间来简化脚本开发。通过在推出前验证脚本，您可以确保更高的可靠性、提高效率并最大程度地降低对用户造成影响的风险。

此功能适用于所有安装了 WEM 代理且版本大于或等于 2505.1.0.1 的环境

有关详细信息，请参阅 使用脚本化任务验证工具验证 WEM 脚本化任务。

修复

- 当您为 Citrix Optimizer 处理启用 **每周运行** 时，非英语系统上的代理可能会引发异常并无法运行计划任务。
- 当您为应用程序选择高分辨率图标时，代理可能会将其显示为模糊或低分辨率。

2025 年 4 月

WEM Web 控制台中支持导入 AppLocker 规则

WEM Web 控制台现在支持使用 `AppLocker` XML 文件批量导入应用程序安全规则。以前，您必须通过控制台单独创建规则，这在具有广泛应用程序控制需求的环境中是重复且低效的。

通过新的导入界面，您可以快速从现有 AppLocker 配置中引入多个规则，从而简化设置并提高跨环境的一致性。有关详细信息，请参阅 在 WEM Web 控制台中导入 AppLocker 规则。

配置文件清理工具

WEM 工具控制台中现已提供配置文件清理工具。此工具通过删除或存档非活动用户配置文件，帮助您高效管理存储空间并增强安全性。典型用例包括：

- 员工离职：删除已离职员工的配置文件。
- 管理非活动帐户：删除或存档在指定时间内未登录的用户的配置文件。
- 解决存储限制：通过识别和删除不必要的配置文件来释放磁盘空间。

- 增强安全性：从非活动或受损帐户中删除敏感数据。

  有关详细信息，请参阅配置文件清理工具。

配置文件迁移工具支持 Windows 漫游配置文件

您现在可以使用 Citrix 配置文件迁移工具将数据从 Windows 漫游配置文件迁移到 Citrix 基于容器的配置文件。此增强功能使您能够更轻松地过渡到 Citrix 基于容器的配置文件解决方案。有关详细信息，请参阅配置文件迁移工具。

配置文件管理

Workspace Environment Management 现在支持通过 *2503* 的所有*受支持*版本的 Profile Management：

- **设置配置文件加载超时。**通过此设置，您现在可以指定 Citrix Profile Management 在切换到临时配置文件之前等待用户配置文件加载的秒数。它有助于确保更流畅、更高效的登录体验，以满足您的需求。

  此功能在每个配置集下的**配置文件 > Profile Management 设置 > 高级设置**中提供。有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。

- **限制注销时同步的用户存储数量。当启用复制用户存储**设置时，此设置允许您通过限制在用户注销期间同步的用户存储数量来加快注销速度。剩余的用户存储（如果有）将在注销完成后同步。

  此功能在每个配置集下的**配置文件 > Profile Management 设置 > 高级设置 > 用户存储 > 复制用户存储**中提供。有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。

2025 年 3 月

UI 增强功能

WEM UI 增强功能如下：

- **代理 UI 更新**：**代理**部分中的所有 UI 界面都已更新，以采用 **Windows 11 主题样式**。
- **系统托盘图标上下文菜单**：代理 UI 系统托盘图标的右键单击菜单已通过全新的现代设计进行了优化。
- **浅色和深色模式支持**：所有代理 UI 元素，包括系统托盘图标的上下文菜单，现在都支持**浅色模式**和**深色模式**。这些模式会自动与**系统主题**设置对齐。
- **代理皮肤自定义**：从版本 2502.1.0.1 开始，对于较新的代理，通过**控制台的 Workspace Environment Management > 配置集 > UI 代理个性化**功能更改皮肤的功能已被移除。版本

2502.1.0.1 之前的代理继续支持皮肤自定义。有关详细信息，请参阅 Web 控制台下的UI 代理个性化。此外，请参阅UI 代理选项下的**UI 代理皮肤**选项。

- 所需的最低代理版本: 2502.1.0.1

代理统计信息摘要视图

- 此增强功能包含一个新的摘要视图，其中包含四个显示统计结果的图表，以及重新排列的布局，移动了搜索栏和筛选器。有关详细信息，请参阅摘要视图。
- 所需的最低代理版本: 2502.1.0.1

增强用户登录期间的进程活动分析

我们已在**Windows 登录分析**中引入了用户登录期间的进程活动分析，以帮助用户识别更多登录性能问题。有关详细信息，请参阅进程活动和详细信息。

改进配置中密码存储的安全性

我们已更新内部工作流，以更安全地存储配置中包含的密码，例如网络驱动器和打印机。此更改与版本 2005.2.0.1 及更高版本兼容。

使用 2005.2.0.1 之前的旧版本可能会导致以下问题：

- 版本低于 2005.2.0.1 的 WEM 代理无法正确处理包含密码的配置。
- 当导入使用版本低于 2005.2.0.1 的控制台导出的配置集时，包含密码的配置不会被导入。
- 当还原使用版本低于 2005.2.0.1 的控制台备份的操作或设置时，包含密码的配置不会被还原。
- 当从版本低于 2005.2.0.1 的本地部署迁移到云服务时，包含密码的配置不会被迁移。

Web 控制台中的新功能

Web 控制台中的新功能如下所示：

- **保存并分配**按钮：已添加新的**保存并分配**按钮，允许持续创建操作。
- **管理分配**链接：已向浮动通知添加新的**管理分配**链接。
- **注册表操作**列：已向数据表添加**注册表操作**列。

有关详细信息，请参阅创建 GPO 和管理 GPO 的分配。

分配目标和目录对象的性能增强

以前，加载**目录对象**和**分配目标**页面会触发大量翻译请求，导致加载时间缓慢，尤其是在处理大型数据集时。

借助此增强功能，对象名称存储在数据库中，仅在必要时进行翻译，从而显著提高了性能。您可以手动刷新单个记录以查看更新的名称。此外，还添加了**刷新**选项，用于刷新所有或选定的记录，或仅刷新用户名。有关详细信息，请参阅分配目标 和添加计算机或计算机组 中的**注意**。

修复

- 当导入的 GPO 注册表 `.zip` 文件的 `.zip` 文件内容无效时，会显示错误提示，尽管 `.zip` 文件有效，但内容转换为注册表失败。
- 当客户配置哈希类型的进程层次结构控制规则时，版本低于 2412 的代理在检索进程层次结构控制规则时会在服务日志中生成错误。
- 当客户创建操作组并向其中添加外部任务时，在 **旧版控制台** > **操作** > **操作组** 下查看操作组内容时，或在 **旧版控制台** > **分配** > **操作分配** 下查看与这些操作组关联的分配时，旧版控制台会崩溃。
- 恢复包含进程层次结构控制规则的操作组的配置站点时，这些操作组中的进程层次结构控制规则会丢失。

2025 年 1 月

非管理员用户的扩展访问权限

- 非管理员用户现在可以直接访问 WEM 工具中心，并使用其部分功能。此子集包括 **Windows 登录分析** 和用户固定的第三方应用程序。当非管理员用户必须使用受限功能时，建议切换到主页顶部。此更新扩展了可访问性，使更多用户能够高效利用关键功能，同时保持强大的安全性和控制。

进程层次结构控制

- 此版本在 Web 控制台中引入了 **进程层次结构控制** 功能。此功能允许您控制特定子进程是否可以由其父进程启动。您可以通过定义父进程，然后为其子进程指定允许列表或阻止列表来创建规则。然后，您可以按用户或按用户组分配规则。提供以下规则类型：
  - **路径**。根据可执行文件路径将规则应用于可执行文件。
  - **发布者**。根据发布者信息应用规则。
  - **哈希**。根据指定将规则应用于相同的可执行文件。
- 有关详细信息，请参阅进程层次结构控制。
- 所需的最低代理版本：2501.1.0.1

WEM 代理中的唯一标识支持

- 以前，WEM 代理使用 MAC 地址作为设备标识符。在某些情况下，MAC 地址不是唯一的，这导致某些 WEM 功能出现故障。
- 通过此增强功能，您可以使用代理身份概念来替换 MAC 地址作为 WEM 代理的设备标识符。此功能适用于已加入域和未加入域的代理。
- 有关详细信息，请参阅 设置。
- 所需的最低代理版本：2501.1.0.1

WEM 优化器模板的增强功能

您现在可以使用 WEM 服务对 Windows 11 2009 和 Windows Server 2025 2009 计算机执行基于模板的系统优化。WEM 优化器模板现已更新，以支持 Citrix 优化器中的内存压缩和缓存磁盘挂载增强功能。

修复

- 在用户登录期间，WEM 用户登录服务会导致额外的延迟，并伴随以下 Windows 事件日志：无法检索 CVAD 会话启动事件的用户信息以及 AD 查询超时异常。
- 如果触发源是计算机启动脚本任务，则任务执行结果触发器不起作用。
- 在 Windows 10 计算机中，某些配置文件的源配置文件路径与实际用户存储配置文件路径不匹配。

2024 年 12 月

使用精确条件准确搜索 OU（组织单位）

- 以前由于域控制器中存在大量重名 OU，WEM 无法准确找到目标 OU。这给 IT 管理员带来了极大的不便。
- 此功能现在引入了一个位置配置选项，允许 IT 管理员将 OU 搜索范围限制到特定的位置节点。这有助于快速找到所需的目标 OU。
- 有关详细信息，请参阅添加分配目标和在 OU 中添加计算机。

支持新的筛选器设计以保存、更新或删除现有筛选器

- 现在，您可以将使用的筛选器保存为筛选器集，并直接管理这些筛选器集。在查询所需数据时，您可以方便地在不同筛选器集之间切换。此功能可在**报告**页面、**代理统计信息**页面和**用户统计信息**页面上使用。
- 有关详细信息，请参阅要显示的列和筛选器。

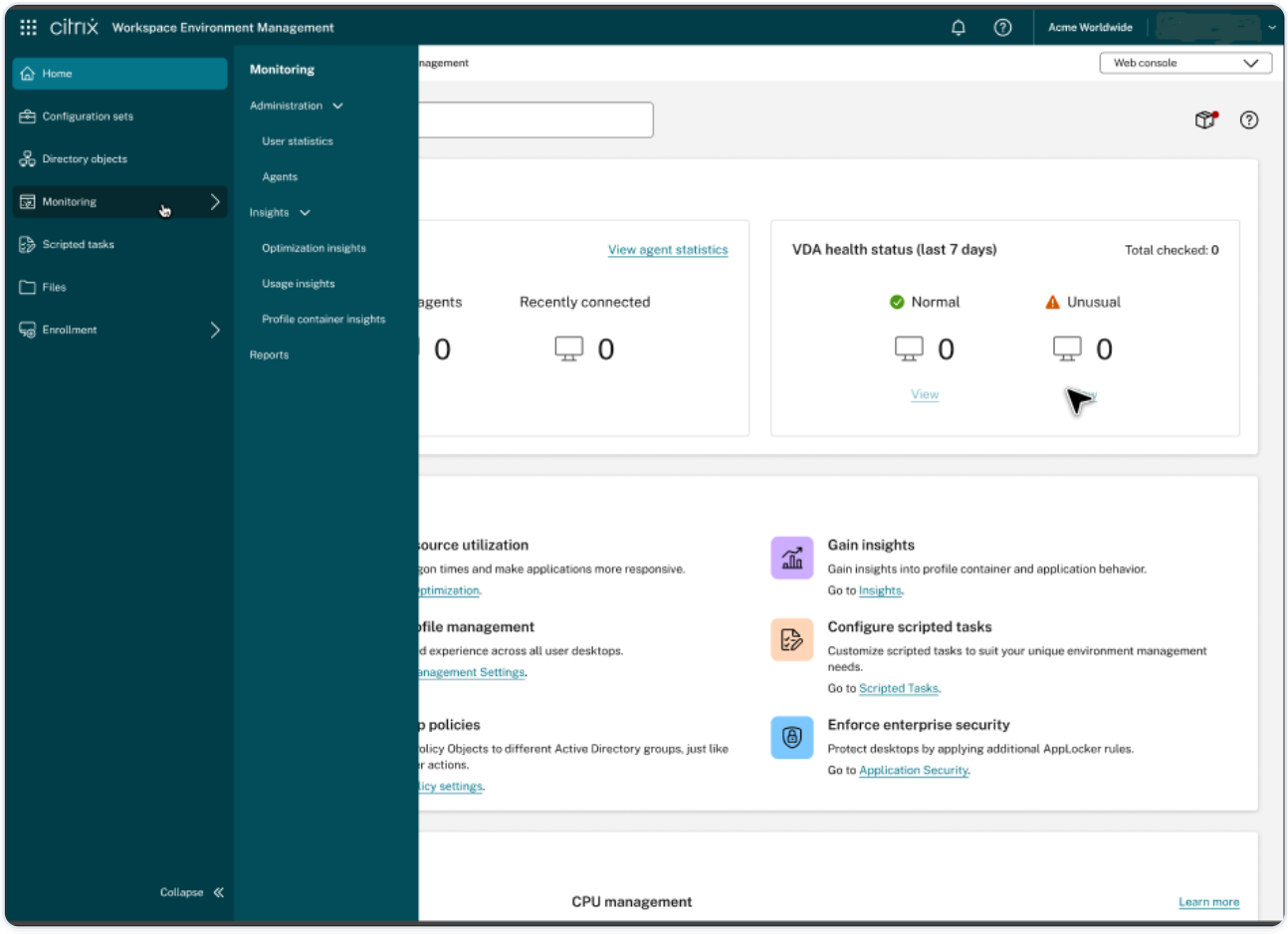
修复

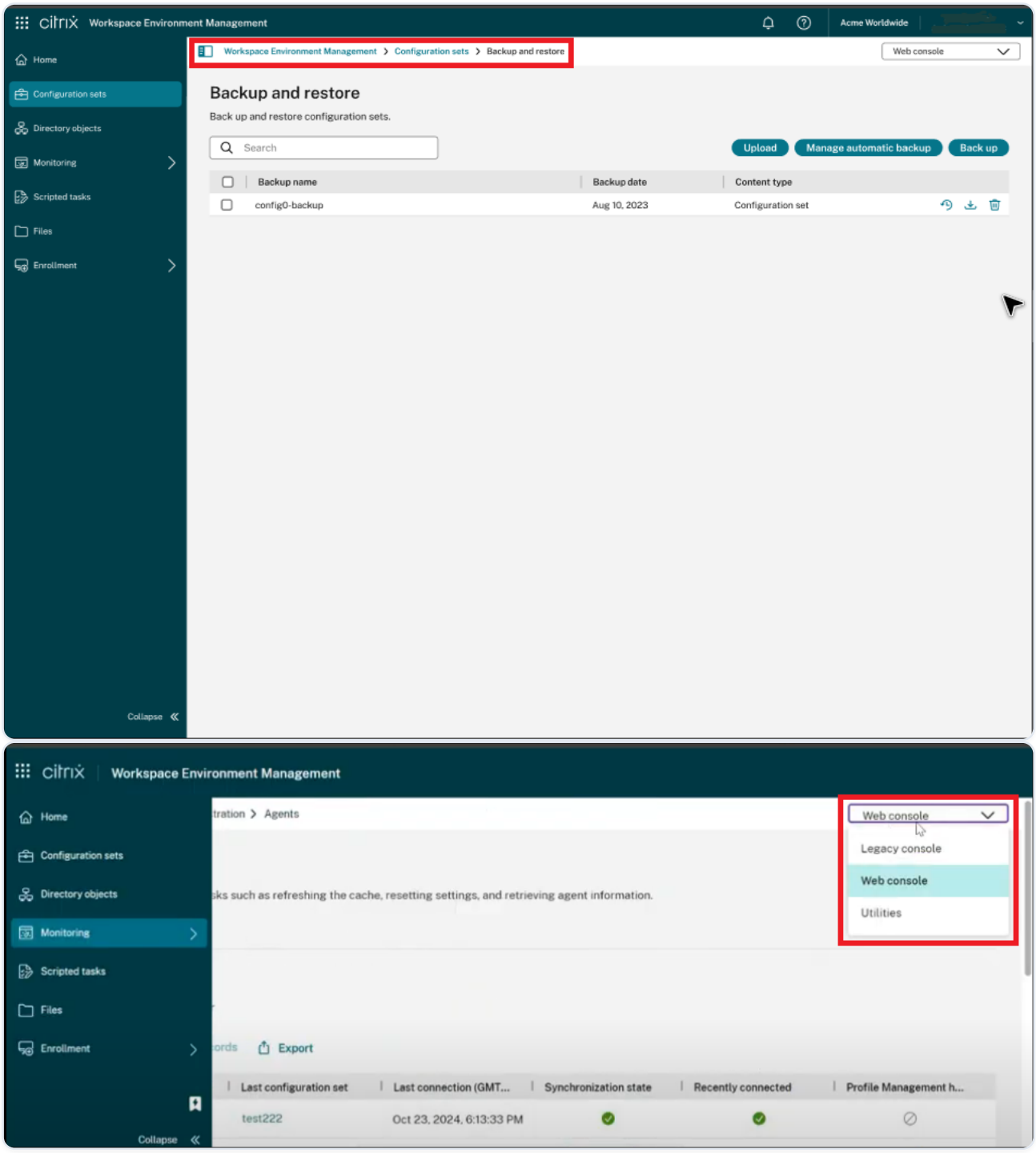
- 如果配置集包含大量安全规则（例如 AppLocker 规则），则配置集还原过程可能会很慢。使用 Web 控制台时，您可能会遇到超时错误，即使后端还原过程可能成功，但仍会显示此错误。

2024 年 11 月

统一的导航平台体验

WEM Web 控制台上的主导航菜单现已展开，以包含**监视**和**注册**菜单项的辅助导航菜单。导航痕迹现在显示在每个页面的顶部。为了提供统一的平台体验，页面右上角现在包含一个下拉菜单，可让您切换到**旧版控制台**、**实用程序**或**Web 控制台**。显示更改的屏幕截图如下：





用户统计信息快速搜索和刷新图标

此增强功能提供了使用用户名和其他相关属性（例如显示名称和电子邮件）在用户统计信息表中进行搜索的功能。

现在，您可以将鼠标悬停在每个记录或用户显示名称（而不是 SID）上时出现的刷新图标。有关详细信息，请参阅用户统计信息。

上传外部任务脚本

以前，要使用外部任务功能，必须指定代理计算机（或网络存储）上脚本（或可执行文件）的路径。这需要在网络存储位置或本地运行 WEM 的 VDA 上维护脚本文件，从而造成不便。

借助此功能，您现在可以在配置外部任务时直接上传脚本。要创建外部任务，您现在可以选择上传任务要运行的脚本文件。上传后，您还可以查看脚本内容。

有关详细信息，请参阅创建外部任务。

所需的最低代理版本：2410.1.0.1

规则生成器已更新，增加了扩展的应用程序访问控制功能

应用程序访问控制规则生成器工具现在支持应用程序访问控制策略的扩展功能。使用此工具，您现在可以创建重定向规则并配置规则分配的排除项。

有关详细信息，请参阅应用程序访问控制规则生成器。

组策略迁移工具的增强功能

使用**组策略迁移**工具将 Windows 登录脚本迁移到 WEM 外部任务时，此功能使您能够自动配置 `script path` 和参数。

有关详细信息，请参阅组策略迁移工具

诊断登录持续时间的新详细信息

此功能引入了诊断登录持续时间的新详细信息。您可以在详细列出所有指标、子指标和提示的表中找到有关子指标、**FSLogix 配置文件加载**和 WEM 登录服务的更多详细信息。

有关详细信息，请参阅Windows 登录分析。

配置文件管理

Workspace Environment Management 现在支持 Profile Management 的所有*受支持*版本，直至 *2411*。以下功能现已在 Web 控制台中提供。

- **当配置文件大小超出配额时提醒用户。** 此功能通过在用户配置文件大小超出配额时通知用户来帮助防止数据丢失。您可以根据默认设置自定义配额限制和通知内容。 此功能在每个配置集中的 **配置文件 > 配置文件管理设置 > 高级设置** 下可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management Settings。
- **启用 UWP 应用加载加速。** 此功能可加速 UWP 应用的加载，并提高其在非持久性环境中的一致性。默认情况下，Windows 将 UWP 应用注册信息本地存储在每台计算机上，这在非持久性环

境中重启时可能会丢失。启用此策略后，配置文件管理会为每台计算机创建一个 VHDX 容器来存储 UWP 应用注册数据，从而加快用户登录速度并防止重启时数据丢失。 此功能在每个配置集中的 **配置文件 > 配置文件管理设置 > 高级设置** 下可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management Settings。

- **应用访问控制策略已扩展**。借助此策略，您现在可以为文件、文件夹、注册表项和注册表值实施计算机级重定向。此外，您现在可以从规则强制执行中排除特定用户、计算机和进程，以实现更精确的控制。 此功能在每个配置集中的 **配置文件 > 配置文件管理设置 > 应用访问控制** 下可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management Settings。
- **文件夹重定向策略增强，实现更安全的访问控制**。通过新增选项“**授予特定用户和组访问权限**”，您现在可以向特定用户或组授予重定向目标文件夹的读取和执行权限。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management Settings。
- 所需的最低代理版本：2411.1.0.1

修复

此版本中未发现任何问题。

2024 年 10 月

组策略迁移到 WEM

- 您现在可以使用组策略迁移将导致登录缓慢的组策略首选项迁移到 WEM 操作中，以改善您的登录体验。在 WEM 工具中心，您可以在登录持续时间报告中、查看 GPO 处理时间时，或从“**组策略迁移工具**”中开始迁移工作流。此工具允许您扫描当前应用的 GPO。
- 您可以从列出的支持迁移的项目中进行选择。选定的项目将作为 ZIP 文件导出到本地计算机，然后作为 WEM 操作导入。此功能已增强，可指导您完成使用导出设置创建分配组的过程，并将该组分配给相应的用户。
- 有关详细信息，请参阅 组策略迁移工具 和 使用导出设置创建分配组。

引入新见解以监视和诊断登录持续时间

- 此增强功能引入了配置文件容器和 GPP 处理见解，以监视和诊断登录持续时间。此功能使您能够识别可能导致登录缓慢的问题，并提供解决问题的建议。
- 有关详细信息，请参阅 Windows 登录分析 和 使用脚本任务分析登录持续时间。

集中式配置集级别代理缓存同步

- 引入此功能是为了增强现有的代理缓存同步机制。

- 基于新机制，您可以避免大型 WEM 部署的性能问题，并且云上的数据库成本也降低了。有关详细信息，请参阅 代理 和 代理缓存实用程序选项。
- 所需的最低代理版本：2409.1.0.1

修复

- 在创建“开始”菜单快捷方式并将应用程序固定到“开始”菜单时，快捷方式会在“开始”菜单的根文件夹中生成，而不是在指定的路径中创建。此问题仅发生在 Windows Server 2022/2019 上，而不会发生在 Windows Server 2016 上。

2024 年 9 月

支持将数据导出到 Splunk

以前，将代理报告导出到第三方平台时，您只能导出到 Grafana。

借助此功能，您现在也可以轻松地将数据导出到 Splunk。

有关详细信息，请参阅 报告。

权限提升

- 此增强功能使您能够使用 Web 控制台配置权限提升规则并将其分配给用户。 您现在可以使用 WEM 工具中心中现有的 **文件信息查看器** 来获取规则配置所需的文件信息，例如路径、发布者和哈希值。
- 有关详细信息，请参阅 权限提升、管理目标的分配 和 使用安全规则创建分配组。
- 所需的最低代理版本：2408.1.0.1

WEM 代理支持非持久性计算机上的持久性缓存

- 此增强功能使 WEM 代理能够自动检测由 MCS 或 PVS 预配的非持久性计算机，并使用底层预配服务提供的持久性数据位置来持久保存代理缓存和其他关键信息。这提高了 WEM 在非持久性计算机上的性能和弹性。此外，WEM 代理注册现在支持非持久性计算机。您现在可以注册主映像，并且预配的非持久性计算机将自动注册。
- 有关详细信息，请参阅 必备条件、确定要使用的设置方法 和 简介。
- 所需的最低代理版本：2408.1.0.1

配置注册表和 GPO 设置，使用新的注册表值类型

- 引入了 `REG_NONE` 注册表值类型，通过提供一种方式来指定不属于其他预定义数据类别（例如字符串、整数或二进制数据）的设置或参数，从而实现更自定义的配置。您可以使用这种灵活性来处理独特或专门的配置。
- `REG_NONE` 注册表值类型支持以下功能：
  - 在创建/更新注册表项操作中
  - 在创建/更新基于注册表项的 GPO 操作中
  - 导入基于注册表项的 GPO 时
  - 在代理端
  - 对于旧版控制台
  - 用于从 Web 控制台和旧版控制台进行备份和还原
- 有关详细信息，请参阅 创建 GPO 和 导入组策略设置。
- 所需的最低代理版本：2408.1.0.1

WEM 选择性重置功能

- WEM 得到增强，可以有选择地重置 WEM 操作跟踪缓存。启用 **允许用户重置缓存的操作** 后，**重置缓存的操作** 将被启用。单击它时，将显示一个新向导，然后您可以选择需要重置的缓存操作。此增强功能使您能够重置 JSON 文件或用户组策略对象的处理历史记录。重置后，操作将在后续用户登录期间进行处理。
- 所需的最低代理版本：2408.1.0.1

修复

- 使用参数运行脚本任务时不会生成输出。
- 脚本任务服务可以运行具有特殊路径的未知二进制文件，因为服务路径包含空格且未用引号引起来。
- 当您尝试使用 **WEM 工具中心** > **应用程序协助**，并通过 Active Directory 和令牌登录 Workspace 时，您将不会看到空白的 Workspace 窗口。

2024 年 8 月

Microsoft Entra ID (Azure AD) 组或用户的选择增强功能

分配给 Microsoft Entra ID (Azure AD) 组或用户的策略（包括操作和安全规则）现在会自动在代理端生效，无需手动进行用户设备关联。为确保此功能正常运行，请遵循以下要求：

- 代理版本必须为 2407.2.0.1 或更高版本。
- 在“**Citrix WEM 用户登录服务属性**”对话框中，将“**启动类型**”设置为“**自动**”。
- 注销本地计算机并重新登录。

添加新的内置脚本任务以减少操作工作量

添加了更多有价值的内置脚本任务，可帮助管理员直接使用内置脚本任务并减少操作工作量。此功能可解决未注册的 VDA 问题并设置 CDF 跟踪配置。有关详细信息，请参阅脚本任务。

VHD 磁盘压缩报告

管理员现在可以通过启用 VHD 磁盘压缩报告收集功能，在 Web 控制台中查看 VHD 磁盘压缩报告。有关更多详细信息，请参阅报告和监视首选项。

配置文件管理

Workspace Environment Management 现在支持所有 *受支持的* Profile Management 版本，直至 2407。以下功能现已在 Web 控制台中提供。

- **在用户存储之间启用会话内配置文件容器故障转移** 指定是否在用户存储之间启用会话内配置文件容器故障转移。此功能通过将容器故障转移范围从 *仅在用户登录时* 扩展到 *整个会话期间*，增强了基于容器解决方案中的配置文件冗余。

  此功能在每个配置集下的“**配置文件 > Profile Management 设置 > 高级设置 > 复制用户存储**”中提供。有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
- **文件夹重定向** 增强了两个新选项：
  - **重定向到本地用户配置文件**，允许您将文件夹重定向到本地用户配置文件。
  - **将内容移动到新位置**，允许您在设置或修改重定向目标文件夹时，决定是否将内容从上一个文件夹移动到新文件夹。

  有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
- 所需的最低代理版本：2407.1.0.1

修复

- 在云环境中，如果所选的 WEM 代理版本已过时，则在编辑交付任务时应显示错误提示。
- 当 WEM 转换器在屏幕上可见时，通过热键 (CTRL+ALT+U) 解锁功能不起作用。如果将焦点更改为应用程序，解锁热键将再次起作用。

2024 年 6 月

支持测试应用程序访问控制规则

您现在可以在测试或生产环境中部署之前，在本地计算机上验证应用程序访问控制规则。有关详细信息，请参阅应用程序访问控制规则生成器。

查看 GPO

您现在可以查看 WEM 组策略设置。GPO 摘要以只读模式显示，无需编辑 GPO。此实现消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险。

有关详细信息，请参阅组策略设置。

支持将数据导出到第三方平台以实现灵活管理

以前，您只能将报告导出到云存储或本地计算机，这阻碍了您有效分析和监控任务结果的能力。

借助此功能，您现在可以轻松配置报告数据并将其导出到 Grafana 等第三方平台。此增强功能有助于无缝集成和利用外部分析工具，以进行全面的性能监控和分析，无论是自动计划还是手动启动。

有关详细信息，请参阅报告。

将 WEM 运行状况检查工具集成到 WEM 工具中心

- WEM 运行状况检查工具现已集成到 WEM 工具中心主页中并列出，方便访问和使用。此工具对 WEM 代理或基础结构服务器运行检查，并识别 WEM 部署中可能存在的问题。有关详细信息，请参阅WEM 运行状况检查工具。
- 所需的最低代理版本：2401.1.0.1

中心代理

- 此功能允许您将 WEM 代理提升为中心代理角色。中心代理可以配置为管理多个配置集，从而有助于利用本地资源。目前，中心代理提供两个主要优势：
    - 应用程序包交付：配置中心代理后，在添加应用程序包时，您可以浏览本地环境中 SMB 共享中的文件。

> **注意：**
>
> 必须将中心代理设置为管理 SMB 共享所在的站点。

  - 按需任务执行：如果您从 WEM 控制台启动代理按需任务，并且云连接器无法访问，则通知将发送到管理目标代理所属配置集的中心代理。然后，中心代理会尝试通知同一子网上的目标代理执行其任务。

- 有关详细信息，请参阅中心代理
- 所需的最低代理版本：2406.1.0.1

WEM 工具中心中的配置文件迁移工具

借助新的配置文件迁移工具，您现在可以将不同类型的配置文件迁移到基于 Citrix 容器的配置文件解决方案。此功能简化了配置文件迁移过程，确保平稳过渡并最大程度地减少对用户工作流的干扰。支持以下类型的配置文件：

- **FSLogix 配置文件容器**
- **Citrix 基于文件的解决方案**
- **本地配置文件**

有关详细信息，请参阅 Profile Migration Tool。

WEM Web 控制台的应用程序安全规则

- 此功能允许您在 Web 控制台中创建和配置不同类型的应用程序安全规则，并将其分配给用户。此功能使用与操作分配相同的工作流程。您现在可以导入使用 AppLocker 配置的规则，以便在 WEM 中对其进行管理。您还可以使用 WEM 工具中心检索规则配置所需的信息，例如路径、发布者和哈希值。有关详细信息，请参阅 Application security、File Info Viewer 和 Assignment Groups。
- 所需的最低代理版本：2406.1.0.1

修复

- 用户现在可以从“**任务历史记录**”页面访问“**报告**”页面，并指定类型“**UPM 运行状况检查**”。
- 当您升级到 Workspace Environment Management 2402 版本时，在某些情况下，“**操作 > 外部任务 > 运行一次**”配置无法按预期工作。
- WEM 代理无法枚举用户所属的所有组。仅列出 `Everyone` 和 `Administrator`。

2024 年 5 月

用于外部任务的基于 Windows 事件的触发器

- 用于外部任务的基于 Windows 事件的触发器现在允许您将外部任务（会话级任务）与其关联。当 Windows 事件满足定义的条件时，触发器将被激活。此触发器开始执行相关的外部任务，这些任务有助于根据 Windows 事件自动管理会话级任务。有关详细信息，请参阅 Considerations。
- 所需的最低代理版本：2404.1.0.1

WEM 代理基本部署模式

- 引入了 WEM 代理的基本部署模式，以提供基本的代理功能，例如系统优化和登录持续时间分析，而无需连接到基础架构服务。WEM 具有强大的用户环境管理功能，需要为整个部署部署后端组件，例如 Broker、数据库和控制台。你们中的一些人可能只想使用基本功能。例如，以前，如果您只想使用优化功能，则必须部署所有后端组件。此功能现在提供了一种轻量级的 WEM 部署方法。您可以使用此部署方法轻松利用 WEM 基本功能。WEM 运行状况检查工具会对此类代理运行检查，从而能够将代理重新配置为本地代理或服务代理。您现在可以在基本部署模式下在代理上启动运行状况检查工具以运行检查。您还可以通过提供有关基础架构服务或云连接器的必要信息，将代理类型切换为本地代理或服务代理。有关详细信息，请参阅 Install the agent、Manage Basic Deployment agents 和 Windows Logon analysis。
- 所需的最低代理版本：2404.1.0.1

配置文件管理

文件夹重定向设置：此功能允许您配置规则集，用于将本地文件夹的路径重定向到新位置。每个规则集都根据访问这些文件夹的用户指定要重定向文件夹的位置。

要为配置集配置文件夹重定向，请找到该集，转到“**配置文件 > 配置文件管理设置 > 文件夹重定向**”，然后添加规则集。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management Settings。

修复

- 在用户登录期间，WEM 用户登录服务会导致额外的延迟，并伴随以下 Windows 事件日志 **Failed to retrieve user information for CVAD session launch event** 和 **AD query timed out** 异常。
- 某些应用程序只有 32 位版本。如果调用方是 32 位应用程序，Windows 2010 OS VDI 默认会将路径 `system32` 重定向到 `syswow64`。当提升引擎尝试访问 `OptionalFeatures.exe` 等文件时，找不到该文件。禁用默认重定向行为会提升应用程序。

2024 年 3 月

增强了配置集的自动备份限制

WEM 提供配置集的自动备份。现在，自动备份限制已增强，每个配置集最多可存储 25 个备份文件，然后才会覆盖最旧的现有文件。此增强功能减少了操作工作量，特别是对于大型复杂环境。有关详细信息，请参阅管理自动备份。

自定义 Windows 11 的“开始”菜单布局

- 为了支持用户级别分配，您现在可以将 WEM 操作 **JSON 文件**应用于 Windows 11“开始”菜单配置。使用 WEM 工具中心中的新工具 **Start Menu Configurator for Windows 11**，您现在可以选择要添加到“**开始**”菜单的“**已固定**”部分的应用程序，并根据需要排列布局。自定义布局后，在“**JSON 文件**”页面中添加新的 JSON 对象时，复制配置数据并将其粘贴到 Web 控制台中。有关更多详细信息，请参阅自定义 Windows 11 的“开始”菜单布局。
- 所需的最低代理版本：2403.1.0.1

用户存储创建工具

此工具在 WEM 工具中心中引入，可帮助您创建用户存储。用户存储是用于存储 Citrix 用户配置文件的中心网络位置。此工具通过创建文件共享并根据您的规范设置适当的权限来帮助您设置用户存储。此工具简化了配置过程并减少了错误。您可以选择在当前计算机（运行该工具的计算机）或另一台计算机上创建用户存储。有关更多详细信息，请参阅用户存储创建工具。

修复

- 在 WEM Web 控制台上创建或复制打印机、网络驱动器或用户 DSN 非常缓慢。
- 连续升级 WEM 数据库会导致错误 **The given key was not present in the dictionary**。
- 即使正确配置了 **Profile Management**，Profile Management 运行状况列也可能显示问号。当 WEM 代理使用的 `UpmConfigCheck.ps1` 脚本未按预期工作时，会发生此问题。此问题会影响安装了 Profile Management 2203 LTSR 的计算机。

2024 年 2 月

分配组（预览版）

此功能允许您将各个操作分组并在一个位置管理其分配。分配是按操作创建的，而不是在组级别创建的。您现在可以将操作添加到组并选择分配目标、创建、编辑和删除分配组。筛选器和选项等分配详细信息在单个项目级别维护。有关更多详细信息，请参阅分配组。

Web 控制台中的运行状况检查增强功能

您现在可以通过 Workspace Environment Management 更清晰、更详细地了解 Profile Management 的状态：

- **无效**：表示未找到或未启用 Profile Management。
- **错误**：表示 Profile Management 中存在配置问题。
- **警告**：表示 Profile Management 处于次优状态。
- **注意**：表示 Profile Management 处于可接受状态。
- **良好**：表示 Profile Management 处于正常运行状态。

有关更多详细信息，请参阅 统计信息 中 **Profile Management 运行状况**列的说明。

增强的 Windows 登录分析功能

- 此增强功能为**用户配置文件**和 **Citrix Profile Management** 提供了更详细的数据分析。现在引入了**组策略对象**子指标，并启用了 **HDX 连接**子指标。有关更多详细信息，请参阅 Windows 登录分析。
- 所需的最低代理版本：2401.1.0.1

WEM 运行状况检查工具

您现在可以打开 WEM 独立工具来检查 WEM 组件的状态并进行故障排除。此工具可以在 WEM 代理或基础架构服务器上运行，分别提供针对不同选定（检查）项的结果。完成检查后，报告将保存到其计算机。您可以打开调试模式并将日志文件检索到指定位置。您还可以自动修复一些配置问题。有关更多详细信息，请参阅 WEM 运行状况检查工具。

修复

- 当 WEM 代理在 Windows Server 2022 上运行时，您应用于特定进程的内存使用限制可能无法按预期工作。

2024 年 1 月

用户数据源名称

使用 Web 控制台，您现在可以添加用户数据源名称 (DSN) 并将其分配给用户。有关更多详细信息，请参阅 用户 DSN。

端口

使用 Web 控制台，您现在可以添加端口映射并将其分配给用户。有关更多详细信息，请参阅端口。

INI 文件

使用 Web 控制台，您现在可以添加 INI 文件操作并将其分配给用户。有关更多详细信息，请参阅INI 文件。

代理按需任务历史记录

此增强功能允许您检查过去 24 小时内启动的任务的进度和结果。触发任务后，您可以查看每个目标代理的任务状态。您还可以查看最近任务的历史记录及其状态。对于包含报告的任务，您可以直接从“**报告**”选项卡访问这些报告。有关更多详细信息，请参阅代理。

增强的报告管理筛选条件功能

此增强功能允许您在选择“**结果摘要**”条件时，通过用分号分隔每个值来筛选和添加多个值，从而提供了一种灵活的报告管理方法，使您能够监视和优化系统。

配置文件管理

Workspace Environment Management 现在支持所有 *受支持的* Profile Management 版本，直至 2311。以下功能现已在 Web 控制台中提供。

- **用户存储选择方法。** 指定当有多个用户存储可用时，用户存储的选择方法。选项包括：
  - **配置顺序。** 允许 Profile Management 选择最早配置的存储。
  - **访问性能。** 允许 Profile Management 选择访问性能最佳的存储。

  此功能在每个配置集下的“**配置文件 > Profile Management 设置 > 高级设置 > 复制用户存储**”中提供。有关更多信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
- **重复数据删除此大小或更大的文件 (MB)。** 指定要从配置文件容器中删除重复数据的文件的最小大小。默认大小为 256 MB。

  此功能在每个配置集下的“**配置文件 > Profile Management 设置 > 文件重复数据删除 > 启用文件重复数据删除**”中提供。有关更多信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
- **当配置文件容器在登录期间不可用时注销用户。** 指定当配置文件容器在用户登录期间不可用时是否强制注销用户。

  此功能在每个配置集下的 **配置文件 > 配置文件管理设置 > 配置文件容器 > 启用配置文件容器** 中可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。

- **设置用户和组以访问配置文件容器。** 指定哪些 AD 域用户和组对配置文件容器具有 `Read & Execute` 权限。默认情况下，配置文件容器仅对其所有者可见。

  此功能在每个配置集下的 **配置文件 > 配置文件管理设置 > 配置文件容器** 中可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。

- 所需的最低代理版本：2311.1.0.1

修复

- 在 x32 平台上使用代理自动升级功能会导致升级失败。
- 当域中其他 AD 对象的名称与代理名称相同时，分配给代理的计算机级 GPO 可能会失败。

2023 年 11 月

代理自动升级

代理自动升级功能进行了以下增强：

- 您可以从集中式 SMB 共享包存储位置选择所需的代理包，并为配置集中的所有代理计算机安排自动升级。
- 您现在可以指定时间段并安排一周中的某几天，以便 WEM 自动将升级部署到配置集中的所有代理计算机。
- 您现在可以指定配置集中代理计算机的设备名称和 IP，以便 WEM 自动部署升级。有关更多详细信息，请参阅 应用程序包交付。
- 所需的最低代理版本：2310.1.0.1

内存使用限制功能的扩展限制

- 此功能已增强，将 64 位操作系统中内存使用限制功能的最大值从 4 GB 扩展到 32 GB。此增强功能可根据客户系统环境中的实际情况提供更大的灵活性。
- 所需的最低代理版本：2310.1.0.1

Windows 登录分析

此工具收集登录持续时间数据，并生成有关最近登录持续时间数据的报告。每个登录报告都经过进一步分类，可帮助您识别潜在问题和瓶颈。有关更多详细信息，请参阅Windows 登录分析。

应用程序安全日志报告

- 管理员现在可以通过为每个配置集启用应用程序安全日志收集并在 Web 控制台中查看应用程序安全日志，并获取相应的报告。管理员可以在每个报告的详细信息中按子类型查看日志。有关更多详细信息，请参阅报告下的**应用程序安全日志**以及监控首选项中**安全日志**的说明。
- 所需的最低代理版本：2310.1.0.1

修复

此版本中未发现任何问题。

2023 年 10 月

注册表项

现在，您可以使用 Web 控制台将注册表项添加为可分配操作，从而在用户环境中创建、设置或删除注册表值。此功能已得到增强，可提供更好的用户体验。此外，您现在可以为注册表项添加标签，并同时分配多个注册表项。有关更多信息，请参阅注册表项。

报告中扩展数据的增强功能

代理报告引入了两个新的导出选项：**CSV（格式化）**和**JSON（格式化）**。这些选项增强了报告中扩展数据的可读性。有关更多信息，请参阅导出报告。

在 Web 控制台中对配置文件管理设置进行分类

此功能可让您重新组织配置文件管理设置的视图。三个内置标签（**基于文件**、**基于容器**和**应用程序访问控制**）充当筛选器，可帮助您专注于所选标签可用的设置。最新选定的标签将保留为您的管理员首选项。有关更多信息，请参阅配置文件管理设置。

优化和使用情况洞察的增强功能

此功能允许您通过提供应用程序名称来配置排除的应用程序列表。您可以使用**首选项**下的设置添加、编辑和删除排除的应用程序。有关更多信息，请参阅排除的应用程序。

支持 Web 控制台上的文件类型关联 (FTA) 设置

此功能允许管理员创建、管理 FTA 并将其分配给用户。管理员还可以使用 **WEM 工具中心**中的**文件类型关联助手**工具，轻松获取在 Web 控制台中配置 FTA 所需的信息。有关详细信息，请参阅文件类型关联。

增强的代理设置

- 代理设置中新增了一个设置：**启用代理以使用缓存的域搜索结果**。启用后，代理将使用缓存的域查询结果来提高性能和弹性。当代理无法联系域时，您还可以更新 WEM 组策略。有关更多详细信息，请参阅代理设置。
- 所需的最低代理版本：2309.2.0.1

Web 控制台中运行状况检查报告功能的增强

此功能改进了通过 WEM 配置配置文件管理的用户体验。当您在代理运行状况检查结果页面上点击链接到**配置文件管理**设置时，您可以在结果中看到错误/警告，并在 Web 控制台的**配置文件管理**配置页面中突出显示其相应的设置。然后，您可以根据页脚中显示的结果修改设置。有关详细信息，请参阅报告。

新版 WEM 工具中心

新版 WEM 工具中心现已推出：`2309.2.0.1`。此版本包括性能增强、对 AAD/NDJ 对象选择器支持以及错误修复。有关详细信息，请参阅WEM 工具中心。

修复

- 有时，当客户将应用程序设置导出到文件、将文件保存为 ASCII 编码并再次将修改后的文件导入 WEM 时，应用程序会消失。
- 计算机重新启动后，WEM 代理可能会丢失在**高级设置** > **文件共享**中配置的先前 SMB 共享。

2023 年 9 月

在 Citrix Optimizer 中提供对 Windows 11 和 Windows Server 2022 的支持

- 我们在 Citrix Optimizer 中添加了对 Windows 11 版本 21H2 (内部版本 2009) 和 Windows Server 2022 21H2 (内部版本 2009) 的支持。您现在可以使用 WEM 服务对 Windows 11 2009 和 Windows Server 2022 2009 计算机执行基于模板的系统优化。此外，我们还更新了所有现有模板，以反映最新独立 Citrix Optimizer 中引入的更改。 有关使用 Citrix Optimizer 的信息，请参阅Citrix Optimizer。
- 所需的最低代理版本：2309.1.0.1

手动备份限制的增强

我们已将每个帐户的最大手动导出限制从 10 提高到 25。有关详细信息，请参阅备份配置集。

优化和使用情况洞察应用程序限制的增强功能

我们已将优化洞察应用程序和使用情况洞察应用程序的限制从 10 提高到 20。有关详细信息，请参阅洞察。

注册表项（预览版）

现在，您可以使用 Web 控制台将注册表项添加为可分配操作，从而在用户环境中创建、设置或删除注册表值。此功能已得到增强，可提供更好的用户体验。此外，您现在可以为注册表项添加标签，并同时分配多个注册表项。有关详细信息，请参阅注册表项。

AAD/NDJ 对象选择器工具

- 除了目前支持的 AD 用户/组和已加入域的计算机之外，您现在还可以将应用程序访问规则分配给 AAD 用户/组和 NDJ 计算机。Web 控制台上现已提供一个工具 **AAD/NDJ 对象选择器**，您可以在其中获取对象数据并将其粘贴到规则生成器中。有关详细信息，请参阅将应用程序访问规则分配给 AAD 用户/组和 NDJ 计算机。
- 所需的最低代理版本：2309.1.0.1

Web 控制台中的文件系统操作

管理员现在可以使用 Web 控制台创建和管理文件系统操作，并将其分配给用户。有关详细信息，请参阅文件系统操作。

用户级配置文件管理设置

此功能允许您在用户级别配置配置文件管理设置，以实现自定义和精确控制。使用此功能可将特定的配置文件管理设置应用于单个用户或用户组，根据需要定制配置文件体验。有关详细信息，请参阅用户级配置文件管理设置。

通过代理报告支持报告

- 管理员现在可以通过为每个配置集启用安全日志收集来查看 Web 控制台中的权限提升日志并获取相应的报告。管理员可以在每个报告的详细信息中按子类型查看日志。有关详细信息，请参阅中**安全日志**的说明(/zh-cn/workspace-environment-management/service/manage/configuration-sets/advanced-settings.html#monitoring-preferences)。
- 所需的最低代理版本：2309.1.0.1

配置文件管理

- 工作区环境管理现在支持所有受支持的配置文件管理版本，直至 2308 版。以下功能现已在 Web 控制台中提供:

- **启用配置文件容器的 VHD 自动扩展**。如果启用，当配置文件容器达到 90% 的利用率时，它会自动扩展 10 GB，最大容量为 80 GB。根据您的需要，您可以使用以下选项调整默认自动扩展设置：**自动扩展触发阈值 (%)**、**自动扩展增量 (GB)**、**自动扩展限制 (GB)**。

  此功能在以下位置的每个配置集中提供：**配置文件 > 配置文件管理设置 > 配置文件容器**。有关详细信息，请参阅 Citrix 配置文件管理设置。

- **VHD 容器的默认容量**。指定每个 VHD 容器的默认存储容量（以 GB 为单位）。

  此功能在以下位置的每个配置集中提供：**配置文件 > 配置文件管理设置 > 高级设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix 配置文件管理设置。

- **启用对配置文件容器的独占访问**。如果启用，配置文件容器一次只允许一个访问。

  此功能在以下位置的每个配置集中提供：**配置文件 > 配置文件管理设置 > 高级设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix 配置文件管理设置。

- **启用对 OneDrive 容器的独占访问**。如果启用，OneDrive 容器一次只允许一个访问。

  此功能在以下位置的每个配置集中提供：**配置文件 > 配置文件管理设置 > 高级设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix 配置文件管理设置。

- **启用 UWP 应用漫游**。如果启用，UWP（通用 Windows 平台）应用会随用户漫游。因此，用户可以从不同的计算机访问相同的 UWP 应用。

  此功能在以下位置的每个配置集中提供：**配置文件 > 配置文件管理设置 > 高级设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix 配置文件管理设置。

- 所需的最低代理版本: 2307.1.0.1

配置任务设置

在“**脚本化任务**”页面中引入了一个新选项“**配置任务设置**”，该选项会将您定向到“**脚本化任务设置**”页面中专门选择的筛选任务向导。有关详细信息，请参阅 配置任务设置选项。

WEM 工具中心的新版本

WEM 工具中心的新版本现已推出：`2309.1.0.1`。此版本包括性能增强、对 AAD/NDJ 对象选择器支持以及错误修复。有关详细信息，请参阅 WEM 工具中心。

修复

- 即使正确配置了 Profile Management，Profile Management 运行状况列也可能显示错误。出现此问题的原因是 WEM 代理使用的 `UpmConfigCheck.ps1` 脚本未按预期工作。此问题会影响启用了 Profile Management 设置“**日志文件路径**”且路径中包含 `%SystemRoot%` 的计算机。

- WEM 代理现在会在每次策略设置刷新时刷新 SMB 连接，而不是等待下一次刷新（每 15 分钟一次）。

2023 年 7 月

用户级 Profile Management 设置（预览版）

- 此功能允许您在用户级别配置 Profile Management 设置，以实现自定义和精确控制。使用此功能可将特定的 Profile Management 设置应用于单个用户或用户组，根据需要定制配置文件体验。有关详细信息，请参阅 用户级 Profile Management 设置。
- 要启用此功能，请转到“**主页**”，单击右上角的“**预览功能**”图标，然后启用“**用户级 Profile Management 设置**”。请参阅 预览功能。

增强的 WEM 代理事件日志记录

我们对 WEM 代理事件日志记录进行了增强，旨在改进故障排除功能。增强功能包括：

- 全面的事件日志：我们提供了全面的事件日志，让您全面了解代理活动。
- 唯一事件 ID：每个事件日志现在都有一个独特的 ID，使您更容易筛选和识别特定事件。

有关详细信息，请参阅 代理事件日志。

WEM Transformer 对 Microsoft Edge 浏览器的支持

- WEM Transformer 现在支持最新版本的 Microsoft Edge 浏览器。
- 所需的最低代理版本：2307.1.0.1

JSON 对象分配

- 您现在可以添加 JSON 对象并将其分配以创建或修改 JSON 文件。使用此功能，您可以将个性化设置应用于具有 JSON 配置文件（例如 Microsoft Teams）的应用程序。此功能仅在 Web 控制台中可用。有关详细信息，请参阅操作。
- 所需的最低代理版本：2306.1.0.1

添加本地应用程序以快速访问

- 此功能允许您将本地应用程序添加到 WEM 工具中心以进行快速访问。添加的应用程序被视为您的个人数据，并在您在配置文件管理环境中切换计算机时保留。您可以一次添加和删除多个应用程序。有关详细信息，请参阅添加本地应用程序以快速访问。

WEM 工具中心的新版本

WEM 工具中心的新版本现已推出：`2307.1.0.1`。此版本包括性能增强和错误修复。有关详细信息，请参阅WEM 工具中心。

修复

- 如果配置集包含过多（例如 10,000 个）基于模板的 GPO，则尝试还原配置集可能会失败。

2023 年 6 月

CPU 峰值保护的增强功能

- 此版本引入了 CPU 峰值保护功能的增强功能，为您提供了更精细的控制。增强功能包括以下更改：
  - 我们已使用直观的逻辑重新组织了 CPU 峰值保护选项，以便于配置。
  - 自定义 CPU 峰值保护时，您现在可以使用非整数值配置 CPU 使用限制。
  - 现在提供了一个新选项“**相对于单个 CPU 核心设置限制**”，允许您以单个 CPU 核心为参考设置 CPU 使用限制。

  有关详细信息，请参阅CPU 峰值保护。
- 所需的最低代理版本：2306.1.0.1

环境变量

- 使用 Web 控制台，您现在可以将环境变量添加为可分配操作。分配后，这些环境变量将在用户环境中创建或设置。此功能已增强，可提供更好的用户体验。有关详细信息，请参阅环境变量。
- 所需的最低代理版本：2306.1.0.1

组策略设置的动态令牌支持

您现在可以在组策略设置中使用动态令牌。此功能允许在不同环境中进行更灵活的策略配置，减少手动配置，并简化策略管理。有关详细信息，请参阅组策略设置的动态令牌支持。

组策略设置处理结果

此版本引入了操作处理结果报告功能。借助此功能，您现在可以在每 4 小时更新一次的合并报告中查看分配给用户的每个操作的结果。报告包括操作名称、分配的用户、使用的筛选器和处理结果等信息。此功能适用于所有操作，但目前仅支持组策略设置处理结果。要使用此功能，请首先为组策略设置启用结果收集。有关详细信息，请参阅报告和监视首选项。

JSON 对象分配（预览版）

- 您现在可以添加 JSON 对象并将其分配以创建或修改 JSON 文件。使用此功能，您可以将个性化设置应用于具有 JSON 配置文件（例如 Microsoft Teams）的应用程序。此功能仅在 Web 控制台中可用。有关详细信息，请参阅操作。
- 要启用此功能，请转到“主页”，单击右上角的预览功能图标，然后启用 JSON 对象分配。请参阅预览功能。
- 所需的最低代理版本：2306.1.0.1

2023 年 5 月

Profile Management 备份和快速设置

- 您现在可以备份和还原您的 Profile Management 设置。有关详细信息，请参阅备份和还原。此外，现在还提供快速设置功能，无论您是想从新模板开始还是从备份还原，都可以快速设置 Profile Management。有关详细信息，请参阅快速设置。
- 所需的最低代理版本：2304.2.0.1

网络驱动器

- 使用 Web 控制台，您现在可以将网络驱动器添加为可分配操作。分配后，这些网络驱动器可在用户的桌面中使用。此功能已增强，可提供更好的用户体验。有关详细信息，请参阅操作。
- 所需最低代理版本：2304.2.0.1

虚拟驱动器

- 使用 Web 控制台，您现在可以将虚拟驱动器添加为可分配的操作。分配后，这些虚拟驱动器可在用户的桌面中使用。此功能已增强，可提供更好的用户体验。有关详细信息，请参阅操作。
- 所需最低代理版本：2304.2.0.1

改进的高级设置现已在 Web 控制台中提供

高级设置已迁移到 Web 控制台，并在每个配置集下的**高级设置**中提供。我们已重新组织这些设置，以提供更好的用户体验。有关详细信息，请参阅高级设置。

设置您的起始页

您现在可以将以下页面之一设置为起始页，以便每次登录 Web 控制台时都进入该页面：

- 代理

- 报告
- 用户统计信息
- 使用情况洞察
- 优化洞察
- 配置文件容器洞察

如果未设置起始页，您将改为进入主页。设置起始页后，您可以通过单击控制台左侧导航栏上的闪电图标 () 快速访问它。

WEM 工具中心的新版本

WEM Tool Hub 的新版本现已推出：2304.2.0.1。该版本包括性能增强和错误修复。有关详细信息，请参阅 WEM Tool Hub。

修复

- 即使正确配置了 Profile Management，Profile Management 运行状况列也可能显示错误。出现此问题的原因是 WEM 代理使用的 `UpmConfigCheck.ps1` 脚本未按预期工作。此问题会影响只有一个系统卷的计算机。

2023 年 4 月

应用程序访问控制

- 现在，您可以使用 Web 控制台添加规则，以控制用户对文件、文件夹和注册表等项目的访问。一个典型的用例是应用规则来控制用户对安装在计算机上的应用程序的访问 — 无论是否使应用程序对相关用户不可见。此功能可以简化应用程序和映像管理。例如，使用此功能，您可以向不同部门交付相同的计算机，同时满足他们不同的应用程序需求，从而减少映像数量。有关详细信息，请参阅 应用程序访问控制。
- 所需的最低代理版本：2304.1.0.1

打印机

- 现在，您可以使用 Web 控制台添加打印机以分配给用户。分配后，这些打印机可在用户的桌面中使用。此功能已得到增强，可提供更好的用户体验。有关详细信息，请参阅 操作。
- 所需的最低代理版本：2304.1.0.1

WEM 工具中心（预览版）

WEM 工具中心现已提供以下两种工具：

- **打印机助手**。使用它从打印服务器获取打印机列表，以便您可以将其添加为管理控制台中的可分配操作。
- **应用程序访问控制规则生成器**。使用它创建规则以控制用户对文件、文件夹和注册表等项目的访问。这些规则通过 Citrix Profile Management 实现。一个典型的用例是应用规则来控制用户对安装在计算机上的应用程序的访问 — 无论是否使应用程序对相关用户不可见。

有关详细信息，请参阅 WEM 工具中心。

配置文件管理

- Workspace Environment Management 现在支持所有 *受支持的* Profile Management 版本，直至 2303。以下功能现在在旧版控制台和 Web 控制台中均可用。
  - **在会话锁定和断开连接时启用主动回写**。如果启用，配置文件和文件夹仅在会话锁定或断开连接时才回写。如果同时启用此选项和**启用主动回写注册表**选项，则注册表项仅在会话锁定或断开连接时才回写。
    - 在 Web 控制台中，此功能在每个配置集下的**配置文件 > Profile Management 设置 > 基本设置**中可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
    - 在旧版控制台中，此功能位于 **策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置 > 主要 Citrix Profile Management 设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
  - **启用应用程序访问控制**。如果启用，配置文件管理将根据您提供的规则控制用户对项目（例如文件、文件夹和注册表）的访问。
    - 在 Web 控制台中，此功能位于每个配置集下的 **配置文件 > Profile Management 设置 > 应用程序访问控制**。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
    - 在旧版控制台中，此功能位于 **策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置 > 应用程序访问控制**。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
  - **启用 VHD 磁盘压缩**。如果启用，当满足特定条件时，VHD 磁盘会在用户注销时自动压缩。此选项使您能够节省配置文件容器、OneDrive 容器和镜像文件夹容器所占用的存储空间。
    - 在 Web 控制台中，此功能位于每个配置集下的 **配置文件 > Profile Management 设置 > 配置文件容器**。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。

    - 在旧版控制台中，此功能位于 **策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置 > 配置文件容器设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。

  - **设置触发 VHD 磁盘压缩的可用空间比率**、**设置触发 VHD 磁盘压缩的注销次数** 和 **禁用 VHD 磁盘压缩的碎片整理**。如果启用了 **启用 VHD 磁盘压缩**，请使用这三个策略来调整默认的 VHD 压缩设置和行为。

    - 在 Web 控制台中，此功能位于每个配置集下的 **配置文件 > Profile Management 设置 > 高级设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
    - 在旧版控制台中，此功能位于 **策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置 > 高级设置**。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。

- 所需的最低代理版本：2304.1.0.1

2023 年 2 月

应用程序

- 现在，您可以使用 Web 控制台添加要分配给用户的应用程序。分配后，这些应用程序的快捷方式将根据您的配置在桌面、“开始”菜单或任务栏上创建。此功能已得到增强，可提供更好的用户体验。有关详细信息，请参阅 操作。
- 所需的最低代理版本：2302.1.0.1

WEM 工具中心（预览版）

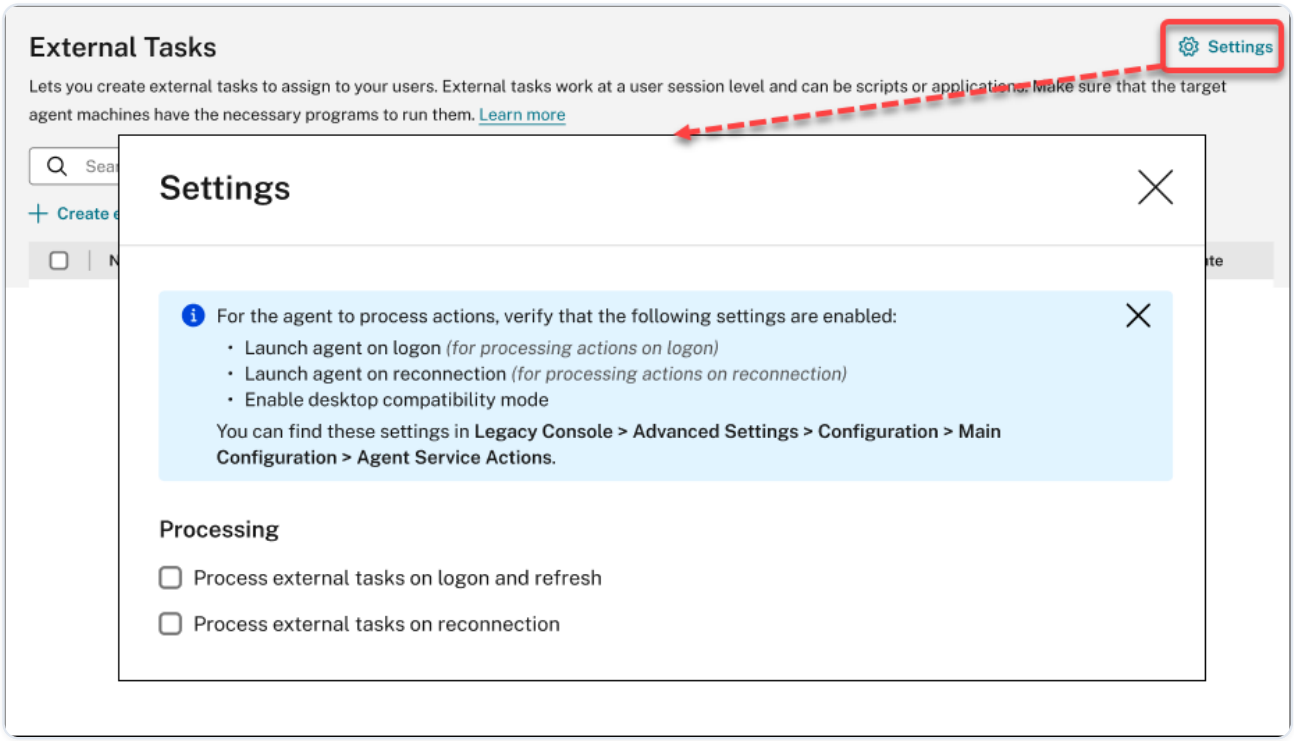
现在，WEM 管理员可以使用工具集 **WEM 工具中心**。它包含一系列工具，旨在简化管理员的配置体验。要下载它，请转到 **Citrix Cloud > WEM 服务 > 实用程序**。有关详细信息，请参阅 WEM 工具中心。

外部任务新增设置

在 Web 控制台中使用外部任务时，您现在可以直接配置代理何时处理外部任务，而无需转到“**旧版控制台 > 高级设置**”进行相关设置。新增设置包括：

- 在登录和刷新时处理外部任务
- 在重新连接时处理外部任务

此增强功能还提供了有关如何确保代理处理外部任务的详细信息。有关外部任务的更多信息，请参阅操作。



修复

- 如果您使用 Studio 策略 **Citrix Cloud™ 连接器** 来为 Workspace Environment Management 配置 Cloud 连接器，则该策略无法按预期工作。
- 在旧版控制台中，当您单击“**状态**”列标题进行排序时，项目未按预期排序。
- 在旧版控制台中，即使配置集不包含使用 Web 控制台创建的任何资源，当您使用备份向导备份组策略设置时，“**备份操作**”按钮也不可用。
- 权限提升功能可能无法按预期工作。出现此问题的原因是用于签署 Citrix WEM 软件的证书已过期。作为一种解决方法，请通过在 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host` 下创建 DWORD 注册表值并将其值设置为 1 来绕过证书有效性检查。

2023 年 1 月

自动代理升级的增强功能

- 自动代理升级功能已迁移到 Web 控制台，可在每个配置集下的“**高级设置 > 代理设置**”中找到。该功能现在提供更好的用户体验并提供额外的功能。除了为代理安排自动升级外，您现在还可以灵活控制是否将代理升级应用于持久或非持久计算机。有关详细信息，请参阅高级设置。
- 所需的最低代理版本：2301.1.0.1

自动将非域加入代理绑定到所需的配置集

- 您现在可以为*未绑定*的非域加入代理设置绑定规则。这些规则规定了将匹配代理绑定到哪个配置集。此功能简化了添加非域加入代理以供 WEM 管理的过程。有关详细信息，请参阅目录对象。
- 所需的最低代理版本：2301.1.0.1

支持将 GPO 分配给组织单位

- 现在，您可以使用 Web 控制台将 GPO 分配给组织单位。这消除了为与 WEM 配合使用而更改 Active Directory 结构的需要。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
- 所需的最低代理版本：2301.1.0.1

修复

- 在脱机模式下运行时，代理无法连接到您在 **高级设置 > 文件共享** 中配置的 SMB 共享。此问题不影响代理的功能。

2022 年 11 月

外部任务

- 现在，您可以使用 Web 控制台创建外部任务并将其分配给用户。外部任务可以是脚本或应用程序。指定何时运行外部任务，以精确有效地管理用户环境。此外，Web 控制台还为外部任务提供了一项额外功能 — 允许您将计划触发器与外部任务关联，以安排运行时间。有关详细信息，请参阅外部任务。
- 所需的最低代理版本：2211.1.0.1

代理仅在需要时下载配置数据

- 以前，WEM 代理会定期连接到 WEM 服务以下载配置数据，无论配置是否发生更改。现在，代理会定期检查服务以查看是否进行了任何配置更改：
  - 如果是，代理将下载配置数据。
  - 如果否，则不下载配置数据。

  此增强功能显著降低了带宽消耗，尤其是在您拥有包含许多代理的大型部署时。
- 所需的最低代理版本：2211.1.0.1

修复

- 如果您从以前的备份还原设置，则会遇到与用户存储相关的凭据问题。

  - 在旧版控制台中，无法保存对凭据所做的更改。
  - 在 Web 控制台中，还原的凭据未能显示在 **高级设置 > 文件共享** 中。
- 在 Mozilla Firefox 浏览器上，内置脚本任务 Cloud Health Check 未能显示在自定义脚本任务上方。
- 当满足以下两个条件时，应用程序安全规则将无法工作：
  - 它是发布者类型的例外规则。
  - 为文件版本选择了“及以上”或“及以下”。
- 如果注册表文件包含没有注册表值的注册表项，则用于导入 Workspace Environment Management 的文件扫描将停止。已扫描的注册表项将显示在列表中。

筛选器增强功能

- 此功能允许您使用 **AND** 和 **OR** 运算符来构建筛选器。您可以使用这些运算符将两个或多个条件组合成一个复合条件。此功能为您提供了更大的灵活性，可以构建用于分配和脚本任务的筛选器。有关详细信息，请参阅 筛选器。
- 所需的最低代理版本：2210.2.0.1

2022 年 10 月

提供了其他触发器类型

- 创建触发器时，现在可以使用以下内置触发器类型：
  - **计算机关机**。在计算机关机时激活触发器。
  - **计算机启动**。在计算机启动时激活触发器。
- 您可以创建这些类型的触发器并将其与任务关联。激活后，触发器会在用户环境中启动这些任务。这两种额外的触发器类型为您提供了更大的灵活性，可以控制何时运行脚本任务。有关详细信息，请参阅 触发器。
- 所需的最低代理版本：2210.1.0.1

支持使用任务结果作为触发器

- 创建触发器时，现在可以使用以下触发器类型
  - **云运行状况检查结果**。当云运行状况检查返回指定的运行状况状态时激活触发器。

- **配置文件管理运行状况检查结果**。当配置文件管理运行状况检查返回指定的运行状况状态时激活触发器。
- **自定义脚本任务结果**。当脚本任务返回指定结果时激活触发器。

您可以创建这些类型的触发器并将其与任务关联。激活后，触发器会在用户环境中启动这些任务。这些触发器类型允许您根据任务执行结果自动管理用户环境。有关详细信息，请参阅 触发器。

- 所需的最低代理版本：2210.1.0.1

配置文件管理

- Workspace Environment Management 现在支持通过 2209 的所有*受支持*版本的 Profile Management。以下功能现在在旧版控制台和 Web 控制台中均可用。
  - **文件重复数据消除**。如果启用，Profile Management 会从用户存储中删除重复文件，并将其一份副本存储在中心位置。这样做可以通过避免文件重复来减少用户存储的负载，从而降低存储成本。
    - 在 Web 控制台中，此功能在每个配置集下的 **配置文件 > 配置文件管理设置 > 文件重复数据消除** 中可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
    - 在旧版控制台中，此功能在“策略和配置文件”>“Citrix Profile Management 设置”>“文件重复数据消除”中可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
  - **为配置文件容器启用多会话回写**。取代了以前版本中的**为 FSLogix 配置文件容器启用多会话回写**，以适应 Citrix Profile Management 配置文件容器的多会话回写支持。
  - **为文件夹启用配置文件流式处理**。如果启用，仅在访问文件夹时才获取文件夹。
  - **设置触发 VHD 磁盘压缩的可用空间比率、设置触发 VHD 磁盘压缩的注销次数** 和 **禁用 VHD 磁盘压缩的碎片整理**。如果启用了**启用 VHD 磁盘压缩**，请使用这三个策略来调整默认的 VHD 压缩设置和行为。
    - 在 Web 控制台中，此功能在每个配置集下的 **配置文件 > 配置文件管理设置 > 高级设置** 中可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
    - 在旧版控制台中，此功能在 **策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置 > 高级设置** 中可用。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。
- 所需的最低代理版本：2210.1.0.1

查看代理的注册状态

在 Web 控制台中，**监视 > 管理 > 代理** 中现在提供了一个名为 **注册** 的选项卡。该选项卡允许您查看 WEM 部署中代理的注册状态。借助此信息，您可以排查代理注册问题。有关详细信息，请参阅 管理。

支持克隆分配目标

您现在可以将分配目标（用户和组）从一个配置集克隆到另一个配置集，而无需从头开始添加它们。有关详细信息，请参阅 分配目标。

修复

- 在 Web 控制台中，当您使用 **上次登录** 筛选器在 **监视 > 管理 > 用户统计信息** 中优化结果时，该筛选器可能无法按预期工作。当您未指定结束日期时，会出现此问题。解决方法是，在使用筛选器时指定一个结束日期。
- 在 **旧版控制台 > 策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置** 中，没有用于添加使用流式配置文件和跨平台配置文件的用户组的选项。

2022 年 9 月

安装和升级：Workspace Environment Management 代理

Workspace Environment Management 代理不再作为附加组件包含在 VDA 安装中。要安装它，请使用 独立的 WEM 代理安装程序 或 Citrix Virtual Apps and Desktops 产品 ISO 上的完整产品安装程序。

2022 年 8 月

使用 Windows 事件作为触发器

- 创建触发器时，现在提供了一种新的触发器类型：**Windows 事件**。它允许您创建基于 Windows 事件的触发器。然后，您可以将任务与其关联。当 Windows 事件满足定义的条件时，触发器将被激活并启动关联的任务。此触发器类型允许您根据 Windows 事件自动管理用户环境。有关详细信息，请参阅 触发器。
- 所需的最低代理版本：2208.1.0.1

在代理端使用文件共享进行文件下载

- 以前，代理端的文件下载始终通过 Citrix Cloud 进行。现在，您可以让代理端的文件下载通过文件共享进行。这样做可以减少其他关键操作所需的网络资源。此功能可减少网络流量，并缩短将文件下载到代理计算机所需的时间。有关详细信息，请参阅文件共享。
- 所需的最低代理版本：2208.1.0.1

为脚本化任务设置超时

- 配置脚本化任务时，现在提供一个选项：**设置超时值**。此选项允许您指定任务强制结束的时间（以分钟为单位）。如果您未指定超时，任务可能会持续运行，从而阻止其他任务运行。有关详细信息，请参阅脚本化任务设置。
- 所需的最低代理版本：2207.2.0.1

邀请用户注册代理

- Web 控制台中现在提供一个新节点：**注册**。该节点包含两个页面：
  - **已注册代理**。列出所有已注册的代理。您可以根据需要对其进行管理。
  - **邀请**。允许您向用户发送注册邀请。每个邀请都包含一个邀请码以及完成注册所需的步骤。

  有关详细信息，请参阅注册。
- 所需的最低代理版本：2207.2.0.1

上下文化脚本化任务

- 配置脚本化任务时，**常规**中现在提供一个选项：**筛选器**。此选项允许您使用筛选器对任务进行上下文化。因此，WEM 代理仅在满足所选筛选器中的所有条件时才运行该任务。有关详细信息，请参阅配置脚本化任务。
- 所需的最低代理版本：2207.2.0.1

修复

当您添加大于 10 MB 的脚本化任务时，即使任务已成功添加，也会出现以下错误消息：`Failed to add the scripted task`。刷新视图后，任务将显示。

2022 年 7 月

支持对未加入域和已注册的代理执行管理任务

- 您现在可以通过管理控制台对*未加入域*和*已注册*的代理执行管理任务（例如刷新缓存、重置设置和检索代理信息），就像对其他代理一样。从技术上讲，此功能是不同的实现。目标代理不会立即收到执行这些任务的通知。当目标代理或同一子网上的其他代理连接到 Citrix Cloud 以刷新设置时，会发送通知。因此，任务在代理端运行可能会有延迟。同一子网上的代理越多，延迟越短。
- 此功能在旧版控制台和 Web 控制台中均可用。
  - 在 Web 控制台中，转到 **Monitoring > Administration > Agents**。有关详细信息，请参阅管理。
  - 在旧版控制台中，转到 **Administration > Agents**。有关详细信息，请参阅管理。
- 所需的最低代理版本：2207.1.0.1

使用组策略管理模板配置 Windows GPO

- 在 Web 控制台中，每个配置集下的 **Actions > Group Policy Settings** 中现在提供了一个名为“**基于模板**”的选项卡。该选项卡允许您使用组策略管理模板配置 Windows GPO。您可以在计算机和用户级别配置 GPO。之后，通过将其分配给用户来部署它们，就像对基于注册表的 GPO 所做的那样。有关详细信息，请参阅组策略设置。
- 所需的最低代理版本：2207.1.0.1

脚本化任务设置中提供的新功能

- 配置脚本化任务时，现在提供以下新功能：
  - **文件路径**。一种参数类型，允许您将文件路径作为参数传递给 `System.IO.FileInfo` 类。
  - **即使发生运行时错误也收集输出**。一个选项，用于控制即使在运行任务时发生错误，是否也收集输出文件内容和控制台输出。

  有关详细信息，请参阅脚本化任务设置。
- 所需的最低代理版本：2207.1.0.1

修复

- 如果您将应用程序安全规则 (AppLocker 规则) 分配给内置管理员，则即使登录用户属于管理员组，这些规则也可能不会在代理计算机上生效。

- 在管理控制台中查看 Profile Management 的运行状况时，即使 Profile Management 配置正确，也可能会看到错误。当代理运行所用的本地系统帐户没有用户存储的权限时，会出现此问题。
- 在 Web 控制台中，尝试添加或编辑以下类型的注册表操作可能会失败：`REG_QWORD` 和 `REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN`。当您键入的十进制值超过 `9007199254740991` 或十六进制值超过 `1FFFFFFFFFFFF` 时，会出现此问题。解决方法是改用旧版控制台。

  如果您使用 Web 控制台编辑值超出限制的两种类型的注册表操作，则会看到以下错误消息：**无效值或格式**。您可以关闭此消息。

通过 Web 控制台部署 GPO

- 在 Web 控制台中，您现在可以管理组策略设置。管理形式为配置 Windows 组策略对象 (GPO)。添加或导入设置后，通过将其分配给用户来部署它们。有关详细信息，请参阅组策略设置。
- 所需的最低代理版本：2206.2.0.1

配置文件管理

- Workspace Environment Management 现在支持所有版本的 Profile Management，直至 2206。以下新选项现在在旧版控制台和 Web 控制台中均可用。
  - **为挂起区域启用配置文件流技术**。如果启用，挂起区域中的文件仅在请求时才提取到本地配置文件。这可确保在并发会话场景中获得最佳登录体验。
    - 在 Web 控制台中，此选项在每个配置集下的 **配置文件 > Profile Management 设置 > 流式用户配置文件** 中可用。有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
    - 在旧版控制台中，此选项在 **策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置 > 流式用户配置文件** 中可用。有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
  - **启用并发会话支持**。在并发会话中提供本机 Outlook 搜索体验。如果启用，每个并发会话都使用单独的 Outlook OST 文件。您可以指定用于存储 Outlook OST 文件的 VHDX 磁盘的最大数量。

    在登录时为用户组策略启用异步处理。如果启用，Profile Management 会随用户漫游一个注册表值，Windows 使用该值来确定下次用户登录的处理模式 — 同步或异步处理模式。这可确保每次用户登录时都应用实际的处理模式。

    启用 OneDrive 容器。如果启用，Profile Management 会通过将 OneDrive 文件夹存储在 VHDX 磁盘上来随用户漫游 OneDrive 文件夹。该磁盘在登录期间附加，在注销期间分离。

  - 在 Web 控制台中，这三个选项在每个配置集下的 **配置文件 > Profile Management 设置 > 高级设置** 中可用。有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
  - 在旧版控制台中，这三个选项位于 **策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置 > 高级设置** 中。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management 设置。

- 所需的最低代理版本：2206.2.0.1

应用程序启动器

- 应用程序启动器工具 **AppLauncherUtil.exe** 现已在代理安装文件夹中提供。该工具聚合了您通过管理控制台分配给用户的所有应用程序。用户可以使用该工具在一个位置启动所有已分配的应用程序。有关详细信息，请参阅 应用程序启动器。
- 所需的最低代理版本：2206.2.0.1

修复

- 当您使用 VUEMRSAV.exe 查看通过操作组为当前用户应用的操作结果时，**已应用的操作** 选项卡可能会显示不正确的操作源。示例：两个操作组 (`Group1` 和 `Group 2`) 已分配给用户，并且 `Group1` 包含 `Application1`。**已应用的操作** 选项卡可能还会显示 `Application1` 来自 `Group2`，即使 `Group2` 不包含 `Application1`。（默认情况下，VUEMRSAV.exe 位于代理安装文件夹中：%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe。）

2022 年 5 月

无需配置 Citrix Cloud Connector 即可注册代理

- 以前，您必须为 WEM 代理配置 Cloud Connector 才能对其进行管理。您可以通过两种方式配置 Cloud Connector：
  - 在安装代理时配置 Cloud Connector。有关详细信息，请参阅 安装代理。
  - 配置 **从 CVAD 服务发现 Citrix Cloud Connector** 策略。这样，代理会从相关的 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务）部署中发现 Cloud Connector 信息，然后连接到相应的 Cloud Connector 计算机。有关详细信息，请参阅 配置组策略 （可选）。

  从此版本开始，您无需配置 Citrix Cloud Connector 即可注册 WEM 代理。此注册适用于已加入域和未加入域的计算机。有关详细信息，请参阅 注册代理。
- 所需的最低代理版本：2205.1.0.1

脚本化任务更新

- 脚本化任务现在提供以下功能：
  - **支持将多个文件捆绑到一个 zip 文件中进行上传**。添加脚本化任务时，现在可以将多个文件捆绑到一个 zip 文件中进行上传。当您要运行包含多个脚本文件的脚本化任务时，此功能非常有用。上传 zip 文件后，您可以指定一个入口点，指示在任务开始时运行哪个文件。有关详细信息，请参阅 脚本化任务。
  - **仅在脚本化任务报告中包含正则表达式匹配项**。配置脚本化任务时，**输出**中现提供一个新选项：**仅在报告中包含正则表达式匹配项**。此选项控制是在报告中包含整个输出内容，还是仅包含与正则表达式匹配的内容。启用此选项可减少传输到 Citrix Cloud 的数据量。有关详细信息，请参阅脚本化任务。
  - **能够使用标记识别脚本化任务**。您现在可以使用标记来识别脚本化任务。此外，这些标记还可用作筛选器，让您可以根据对您重要的条件重新排列任务视图。有关详细信息，请参阅脚本化任务。
  - **脚本化任务提供更多计划选项**。您现在有更多选项来控制脚本化任务的运行时间。除了每小时重复模式外，您现在还可以设置每日、每周和每月重复模式。您还可以指定希望脚本化任务运行的日期和时间，从而获得更精确的控制。对于早于 2205.1.0.1 的代理，请注意使用此功能时的注意事项。有关详细信息，请参阅配置脚本化任务。
- 所需的最低代理版本：2205.1.0.1

配置文件管理运行状况检查的增强功能

- 此版本包含对配置文件管理运行状况检查功能的以下增强功能：
  - 在**监控 > 管理 > 代理**的**更多**菜单中：
    - 将**刷新配置文件管理配置检查**重命名为**运行配置文件管理运行状况检查**，以便于理解。
    - 添加了一个选项：**查看配置文件管理运行状况检查报告**。此选项可快速访问与目标代理计算机相关的配置文件管理运行状况报告。

    有关详细信息，请参阅管理。
  - 在配置集下的**高级设置 > 监控首选项**中：
    - 添加了一个部分：**配置文件管理运行状况检查**。此部分允许您指定配置文件管理运行状况检查报告中要涵盖的方面。有关详细信息，请参阅高级设置。
- 所需的最低代理版本：2205.1.0.1

新代理版本

WEM 服务代理的新版本现已推出：`2205.1.0.1`。

修复

- 当您将从 Microsoft AppLocker 控制台导出的 AppLocker 规则导入 WEM 时，无法导入哈希类型的规则。
- 使用 **Legacy Console > Assignments > Modeling Wizard** 时，您可能无法查看嵌套组中用户的最终操作。当用户不在分配了操作或操作组的顶级组中时，会出现此问题。例如：顶级组是 `GroupA`，`GroupB` 是其成员，`UserA` 在 `GroupB` 中。如果您将操作或操作组分配给 `GroupA`，则无法使用 **Modeling Wizard** 查看 `UserA` 的最终操作。

从注册表文件导入组策略设置的功能

现在，**Legacy Console > Actions > Group Policy Settings** 中提供了一个选项：**从注册表文件导入组策略设置**。使用此选项，您可以将使用 Windows 注册表编辑器导出的注册表值转换为 GPO，以便进行管理和分配。如果您熟悉 Registry Entries 中提供的**导入注册表文件**选项，则此功能：

- 允许您导入 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 和 `HKEY_CURRENT_USER` 下的注册表值。
- 允许您导入 `REG_BINARY` 和 `REG_MULTI_SZ` 类型的注册表值。
- 支持转换与您在 .reg 文件中定义的注册表项和值相关的删除操作。

有关详细信息，请参阅 Group Policy Settings。

Web 控制台中现已提供筛选器

在 Web 控制台中，每个配置集下的 **Assignments** 中现已提供一个新页面 **Filters**。使用该页面，您可以添加筛选器来控制何时将操作分配给用户。有关详细信息，请参阅 Filters。

新代理版本

WEM 服务代理的新版本现已推出：`2204.2.0.1`。

修复

- 在禁用自我提升或权限提升的情况下，即使用户在使用其环境时没有遇到任何问题，WEM 代理也可能会将以下错误写入 Windows 事件日志：`System.ArgumentException: Cannot delete a subkey tree because the subkey does not exist`。

2022 年 4 月

Monitoring > Administration 中“更多”菜单的更新

- 此版本将 **Web Console > Monitoring > Administration** 中 **More** 菜单中的现有选项组织到以下组中：**Agent**、**Profile** 和 **Power management**。此更新使您更容易找到所需内容。使用这些选项的工作流程保持不变。
- 对**更多**菜单的其他更新包括：
  - 将**唤醒代理**重命名为**唤醒**，并将其移动到**电源管理**组
  - 添加以下四个电源管理选项：
    - **关机**。允许您关闭代理。
    - **重新启动**。允许您重新启动代理。
    - **睡眠**。允许您将代理置于睡眠模式。
    - **休眠**。允许您将代理置于休眠模式。

  有关详细信息，请参阅管理。
- 所需的最低代理版本：2204.1.0.1

支持克隆脚本化任务

您现在可以克隆现有脚本化任务作为新任务的模板，而无需从头开始创建类似任务。有关详细信息，请参阅脚本化任务。

修复

- 尝试将自我提升规则还原到不同的配置集可能会失败。

使用 Citrix 优化包管理 Azure 虚拟桌面

适用于 Azure Virtual Desktop 的 Citrix Optimization Pack 是 Citrix 推出的一款新产品，用于优化 Azure Virtual Desktop 工作负载。WEM 服务是此 Citrix Optimization Pack 中包含的主要产品。借助此包，您可以使用 WEM 服务管理、优化和保护您的本机 Azure Virtual Desktop 环境。

2022 年 3 月

配置文件管理现已在 Web 控制台中提供

在 Web 控制台中，您现在可以使用 Citrix Profile Management 管理跨会话和桌面的用户配置文件。有关详细信息，请参阅配置文件管理设置。

能够将参数传递给脚本化任务

- 现在，您可以使用 Web 控制台在运行时将输入作为参数变量提供给脚本化任务。这样做可以让您控制脚本化任务的行为，而无需更改底层代码。此外，WEM 还为您提供了在使用哪些参数方面的灵活性 — 接受特定类型对象（例如字符串、整数、开关）的参数和命名参数（使用参数的名称）。有关详细信息，请参阅脚本化任务设置。
- 所需的最低代理版本：2203.2.0.1

按需升级代理的选项

- 您现在可以按需从控制台升级 WEM 代理。此选项在旧版控制台和 Web 控制台中均可用。要使用此功能：
  - 在旧版控制台中，转到 **Administration > Agents**，右键单击代理，然后选择 **Upgrade agent to latest version**。有关详细信息，请参阅管理。
  - 在 Web 控制台中，转到 **Monitoring > Administration > Agents**，选择一个或多个代理，单击 **More**，然后选择 **Upgrade agent to latest version**。有关详细信息，请参阅管理。
- 所需的最低代理版本：2203.2.0.1

Web 控制台更新

此版本为 Web 控制台引入了以下页面：

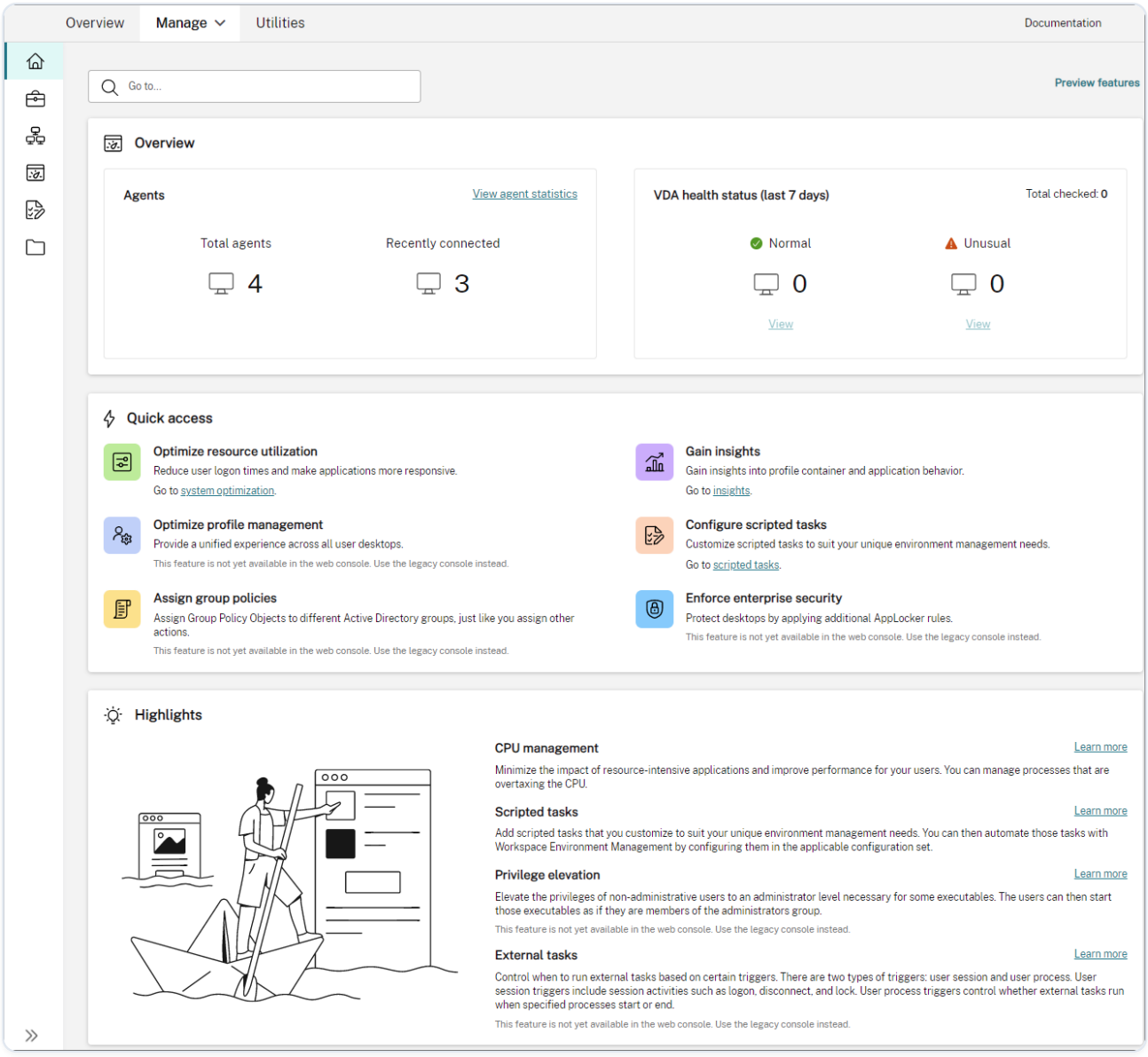
- **主页**。提供 WEM 部署概述以及快速了解和开始使用 WEM 所需的信息。该界面包含以下四个部分：
  - **概述**。提供 WEM 部署的概述。
  - **快速访问**。提供对 WEM 提供的部分关键功能的快速访问。
  - **亮点**。显示 WEM 提供的关键功能。
  - **预览功能**。显示当前处于预览阶段的功能。您可以自行启用或禁用预览功能。

  有关详细信息，请参阅主页。
- **目录对象**。允许您添加要由 WEM 管理的计算机、组、OU 等。您现在可以执行以下操作：

- 添加要由 WEM 管理的计算机、组、组织单位 (OU) 等。
- 将设置应用于未绑定到任何配置集的代理。因此，您可以控制未绑定代理的行为方式。

有关详细信息，请参阅目录对象。

- **分配目标**。允许您添加用户和组（目标），以便您可以向其分配操作和安全规则。有关详细信息，请参阅分配。



支持自行迁移服务实例

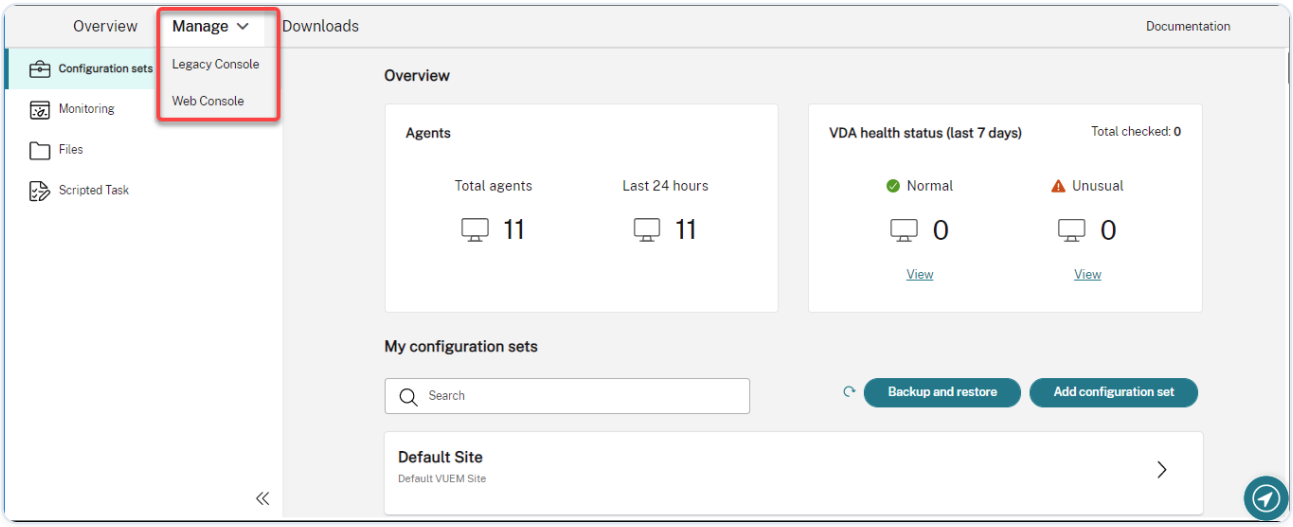
如果您的 WEM 服务实例不在您当前区域，您现在可以自行将实例迁移到当前区域，而无需联系 Citrix 技术支持。登录 Citrix Cloud，转到 **Workspace Environment Management > Utilities**，选择 **Start migration**。迁移成功完成后，您会收到通知。收到通知可能需要长达两天的时间。我们建议您将实例迁移到当前区域以获得最佳性能。

2022 年 1 月

Web 控制台现已提供预览版

现已推出全新的基于 Web 的 Workspace Environment Management (WEM) 控制台。我们正在将所有功能从旧版控制台迁移到 Web 控制台。Web 控制台的响应速度通常比旧版控制台快。您可以轻松地在 **Manage** 选项卡中切换 Web 控制台和旧版控制台，以执行配置或部署管理任务。单击 **Manage** 旁边的向下箭头并选择一个选项：

- **旧版控制台**。将您带到旧版控制台。
- **Web 控制台**。将您带到全新的基于 Web 的控制台。



以下功能仅在 Web 控制台中可用：

- **运行脚本化任务**。您可以添加自定义的脚本化任务，以满足您独特的环境管理需求。然后，您可以通过在适用的配置集中配置这些任务，使用 WEM 自动执行它们。有关详细信息，请参阅脚本化任务。
- **自动保存配置集备份**。您可以管理配置集的自动备份。有关详细信息，请参阅配置集。
- **扫描配置文件容器中的大文件**。您可以启用 WEM 代理，以便在容器使用量超过指定阈值时，对配置文件容器中的大文件运行扫描。有关详细信息，请参阅高级设置。
- **阻止子进程继承 CPU 优先级**。当您应用 CPU 峰值保护时，触发 CPU 峰值保护的进程的 CPU 优先级会调整到较低级别。该进程的子进程会自动继承降低的 CPU 优先级。我们在**配置集 > 系统优化 > CPU 管理 > 启用 CPU 峰值保护**磁贴中添加了一个选项：**阻止子进程继承 CPU 优先级**。此选项允许您指定不希望其子进程继承 CPU 优先级的进程。有关详细信息，请参阅系统优化。
- **Web 控制台的语言本地化支持**。Web 控制台已适配为除英语以外的其他语言使用。即使控制台本身未本地化为管理员的首选语言，Web 控制台也支持非英文字符和键盘输入。支持的语言如下：法语、德语、西班牙语和日语。

将设置应用于未绑定的代理

- 您现在可以将设置应用于未绑定到任何配置集的代理。此功能允许您控制未绑定代理的行为方式。有关详细信息，请参阅Active Directory 对象。
- 所需的最低代理版本：2201.2.0.1

支持在 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 部署中管理未加入域的计算机

- 您现在可以使用 WEM 服务在 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure 部署中管理未加入域的计算机。此支持使您能够像管理已加入域的计算机一样，为未加入域的计算机分配策略和设置。有关详细信息，请参阅管理未加入域的计算机。
- 所需的最低代理版本：2201.2.0.1

支持枚举 Azure AD 用户和组

WEM 服务现在支持枚举 Azure Active Directory (AD) 用户和组。将您的 Citrix Cloud 帐户连接到 Azure AD 后，您可以添加希望 WEM 管理的 Azure AD 用户和组。有关将 Citrix Cloud 帐户连接到 Azure AD 的信息，请参阅将 Azure Active Directory 连接到 Citrix Cloud。

外部任务

- 此版本包含对外部任务功能的增强。该功能现在为您提供了三个额外的选项，用于控制何时运行外部任务：

  - **断开连接**。控制当用户从运行代理的计算机断开连接时是否运行外部任务。
  - **锁定**。控制当用户锁定运行代理的计算机时是否运行外部任务。
  - **解锁**。控制当用户解锁运行代理的计算机时是否运行外部任务。

  有关详细信息，请参阅 外部任务。
- 所需的最低代理版本：2201.1.0.1

配置文件管理

- Workspace Environment Management 现在支持 2112 及之前的所有版本的 Profile Management。此外，以下新选项现已在 **Administration Console > Policies and Profiles > Citrix Profile Management Settings** 界面中提供：

  - **为配置文件容器启用文件排除**。此选项在 **Profile Container Settings** 选项卡上提供，用于控制是否将列出的文件从配置文件容器中排除。

  - **为配置文件容器启用文件包含**。此选项在 **Profile Container Settings** 选项卡上提供，用于控制当其父文件夹被排除时，是否将列出的文件保留在配置文件容器中。
  - **自定义 VHDX 文件的存储路径**。此选项在 **Advanced Settings** 选项卡上提供，用于控制是否将不同策略的 VHDX 文件存储在指定存储路径下的不同文件夹中。

  此版本还为 Profile Management 添加了通配符支持。现在，在指定文件或文件夹时，可以使用通配符。有关详细信息，请参阅 Citrix Profile Management Settings。

- 所需的最低代理版本：2110.2.0.1

基于 Azure Active Directory (AD) 组成员身份的 WEM 服务管理访问权限

您现在可以根据 Azure AD 组成员身份管理对 WEM 服务的管理访问权限。Azure AD 组中的用户（管理员）可以直接加入 Citrix Cloud 并访问 WEM 服务 – 您无需在 Citrix Cloud 中手动添加他们。使用此功能的通用工作流程如下：

1. 将您的 Citrix Cloud 帐户连接到您的 Azure AD。
2. 将适用的组从 Azure AD 添加到 Citrix Cloud。

用户可以使用其 Azure AD 凭据登录到 Citrix Cloud。有关详细信息，请参阅 将 Azure Active Directory 连接到 Citrix Cloud。

修复

- 在“**管理控制台 > 策略和配置文件 > Microsoft USV 设置 > 文件夹重定向**”选项卡上，如果同时启用了“**重定向 AppData (漫游)**”和“**删除本地重定向文件夹**”，则 WEM 代理无法应用以下设置：
  - **重定向联系人**
  - **重定向下载**
  - **重定向链接**
  - **重定向搜索**
- 升级到 2103 或更高版本后，即使用户在使用其环境时没有遇到任何问题，WEM 代理也可能会每五分钟向 Windows 事件日志写入错误。
- 当您使用 VUEMRSAV.exe 查看当前用户的排除操作或排除操作组的结果时，“**排除的操作**”选项卡无法显示操作组。（默认情况下，VUEMRSAV.exe 位于代理安装文件夹中：%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe。）

2021 年 11 月

有关实例迁移的消息

如果您在其他区域使用服务，现在登录管理控制台时会显示一条消息。该消息提醒您将服务实例迁移到当前区域。我们建议您这样做以获得最佳性能。如有必要，请联系 Citrix 技术支持。

导出统计信息的选项

我们在迁移工具中添加了一个选项“**导出统计信息**”。使用此选项可控制是否导出代理和用户统计信息。有关详细信息，请参阅 迁移。

修复

- 当您单击“**应用**”保存环境设置时，管理控制台可能会意外退出。出现此问题的原因是“**环境设置 > 开始菜单 > 设置墙纸**”的“**样式**”设置为空。（如果您之前将“**样式**”设置为“**填充**”或“**适应**”，则在将管理控制台升级到版本 2109 后，该设置会变为空。）解决方法：不要将“**样式**”设置留空。

2021 年 10 月

允许用户自行提升某些应用程序的权限

- 此版本为权限提升功能引入了自行提升。通过自行提升，您可以为某些用户自动提升权限，而无需事先提供确切的可执行文件。这些用户只需右键单击任何适用的文件，然后在上下文菜单中选择“**以管理员权限运行**”，即可请求自行提升。之后，将出现一个提示，要求他们提供提升权限的原因。该原因用于审计目的。如果满足条件，则应用提升，文件将以管理员权限成功运行。此外，自行提升使您可以灵活选择最适合您需求的解决方案。您可以为允许用户自行提升的文件创建允许列表，或为要阻止用户自行提升的文件创建阻止列表。有关详细信息，请参阅 自行提升。
- 所需的最低代理版本：2109.2.0.1

将 Citrix DaaS™ 目录绑定到配置集

您现在可以使用 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）的完整配置管理界面将目录绑定到 WEM 配置集。这样做可让您使用 WEM 服务根据您的 Citrix DaaS 部署优化用户体验。通过重复使用现有目录设置，您可以快速为用户提供最佳工作区体验。有关详细信息，请参阅创建计算机目录和管理计算机目录。

Workspace Environment Management 现已在 Citrix Cloud 日本中推出

Workspace Environment Management 服务现已在 Citrix Cloud Japan 中推出，该云与 Citrix Cloud 隔离且独立。日本客户可以在专用的 Citrix 管理环境中使用该服务。该服务需要 Citrix Cloud Connector 版本 `6.29.0.58841` 或更高版本。有关详细信息，请参阅Citrix Cloud Japan。

支持 Windows 11

此支持需要最低代理版本 2109.2.0.1。

修复

- WEM 代理可能会占用大量内存。有时，其内存消耗可能会增加到每个会话 3 GB。

2021 年 9 月

对子进程应用权限提升的更精细控制

- 以前，当您在规则中使用“**应用于子进程**”设置时，会将该规则应用于可执行文件启动的所有子进程。此版本为您提供了三个附加选项，让您可以更精细地控制对子进程应用权限提升。
  - **仅应用于同一文件夹中的可执行文件**
  - **仅应用于已签名的可执行文件**
  - **仅应用于同一发布者的可执行文件**

  有关详细信息，请参阅权限提升。
- 所需的最低代理版本：2109.2.0.1

对 Windows Server 2022 的支持

此支持要求代理版本最低为 2109.2.0.1。

修复

- 当您使用 WEM PowerShell SDK 模块导出或导入 WEM 配置集时，某些设置（例如应用程序安全 (AppLocker) 规则）不包括在内。
- 当您将特权提升应用于 32 位可执行文件时，可在运行 64 位 Windows 操作系统的计算机上成功提升可执行文件的特权。但是，无论在可执行文件规则中是否选择了**应用于子进程**设置，其子进程都会自动继承该特权。
- 当您使用 WEM 将某些应用程序固定到任务栏时，它们可能无法成功固定。此问题发生在 Windows 多会话操作系统计算机上。

- 如果注册表项的路径包含正斜杠 (`/`)，WEM 将无法部署这些注册表项。出现此问题的原因是 WEM 错误地将正斜杠视为分隔符。

2021 年 8 月

启用亚太南部区域实例

WEM 服务在全球范围内可用。最初，它只有美国和欧盟区域实例。此外，我们现在还提供亚太南部区域实例。

2021 年 7 月

有关新代理版本的通知

此版本更新了**实用程序**选项卡上提供的电子邮件通知功能。以前，您可以决定是否接收有关 WEM 服务即将升级的通知。从本版本开始，您将不会收到有关 WEM 服务升级的通知。您可以决定是否让我们通知您 Workspace Environment Management 服务代理的新版本可用。

修复

- 在非英语版 Microsoft Windows 操作系统上，即使用户在使用其环境时没有遇到任何问题，WEM 代理也会在登录期间将错误写入 Windows 事件日志。
- 每次**优化空闲进程的内存使用**功能生效时，WEM 代理都会将错误写入 Windows 事件日志。当该功能无法正常工作时，代理也可能会将错误写入 Windows 事件日志。
- 如果您使用 `[ADAttribute:objectSid]` 动态令牌提取 `objectsid` 属性，WEM 代理将无法提取相应 AD 对象的属性。
- 如果您使用管理控制台设置桌面墙纸，WEM 代理将无法填充、适应或平铺墙纸。

2021 年 6 月

特权提升的参数匹配

- 此版本引入了特权提升功能的参数匹配。参数匹配通过允许您将特权提升限制为与指定参数匹配的可执行文件，从而提供更精细的控制。参数用作匹配条件。要进一步扩展条件，可以使用正则表达式。有关详细信息，请参阅特权提升。
- 所需的最低代理版本：2106.2.0.1

Windows 安装程序文件的特权提升支持

- 从本版本开始，您可以将特权提升应用于 `.msi` 和 `.msp` Windows 安装程序文件。使用此功能，您可以将非管理用户的特权提升到某些 Windows 安装程序文件所需的管理员级别。因此，这些用户可以运行这些文件，就好像他们是管理员组的成员一样。有关详细信息，请参阅特权提升。
- 所需的最低代理版本：2105.1.0.1

配置文件管理

- Workspace Environment Management 现在支持通过 2106 的所有版本的 Profile Management。**管理控制台 > 策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置**用户界面已更改：

  - **复制用户存储**。一个新选项，除了**设置用户存储路径**选项指定的路径外，还允许您在每次登录和注销时将用户存储复制到多个路径。要同步到会话期间修改的用户存储文件和文件夹，请启用主动回写。启用此选项可能会增加系统 I/O 并可能延长注销时间。此功能目前不支持完整的容器解决方案。
  - **加速文件夹镜像**。一个新选项，可加速文件夹镜像。启用此选项后，Profile Management 会将镜像文件夹存储在基于 VHDX 的虚拟磁盘上。因此，Profile Management 会在登录时附加虚拟磁盘，并在注销时分离虚拟磁盘，从而无需在用户存储和本地配置文件之间复制文件夹。
  - **用户存储凭据**。一个新选项卡，可让您控制是否允许 Profile Management 在访问用户存储时模拟当前用户。要允许 Profile Management 模拟当前用户，请禁用此设置。要阻止 Profile Management 模拟当前用户，请启用此设置。因此，Profile Management 会使用指定的用户存储凭据代表用户访问用户存储。

  有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。
- 所需的最低代理版本：2106.2.0.1

修复

- 如果您根据筛选器将打印机分配给用户，并且分配满足筛选器条件，则 WEM 代理会将打印机分配给该用户。但是，即使分配不满足筛选器条件，代理仍会在用户下次登录时将打印机分配给该用户。
- 如果代理主机上的 Windows PowerShell 脚本执行策略设置为**仅允许签名脚本**，则 WEM 无法执行 Profile Management 运行状况检查。如果策略设置为**允许本地脚本和远程签名脚本**或**允许所有脚本**，则 WEM 可以执行 Profile Management 运行状况检查，但会将错误信息写入 Windows 事件日志。

- 当您通过操作组将操作分配给用户或用户组时，即使在管理控制台中将其设置为**禁用**，该操作仍然生效。
- WEM 代理安装 VUEMRSAV.exe（**Workspace Environment Management 结果操作查看器**），这是一个实用程序，允许用户查看管理员为他们定义的 WEM 配置。但是，在该实用程序的**代理设置**选项卡上，用户无法看到与管理控制台中配置的**使用缓存加速操作处理**选项关联的设置。

2021 年 5 月

将用户进程配置为外部任务的触发器

- 此版本包含对外部任务功能的增强功能。此功能现在为您提供了两个附加选项，用于控制何时运行外部任务：
  - **在进程启动时运行**。控制在指定进程启动时是否运行外部任务。
  - **在进程结束时运行**。控制在指定进程结束时是否运行外部任务。

  使用这两个选项，您可以定义外部任务，以便仅在某些进程运行时提供资源，并在进程结束时撤销这些资源。与在登录或注销时处理外部任务相比，使用进程作为外部任务的触发器可让您更精确地管理用户环境。有关详细信息，请参阅外部任务。
- 所需的最低代理版本：2104.1.0.1

进程层次结构控制的增强功能

- 此版本引入了对进程层次结构控制功能的增强功能，可提高整体性能和稳定性。这些增强功能包括以下更改：
  - **AppInfoViewer** 工具已更新，包含以下两个选项：**启用进程层次结构控制**和**禁用进程层次结构控制**。要使进程层次结构控制功能正常工作，您必须首先在每台代理计算机上使用该工具来启用此功能。每次使用该工具启用或禁用此功能时，都需要重新启动计算机。
  - 在某些情况下，升级或卸载代理后，必须重新启动代理计算机。有关详细信息，请参阅注意事项。
- 所需的最低代理版本：2105.1.0.1

修复

- 如果您分配文件系统操作操作并在以后更新该操作，以前复制到用户环境的文件或文件夹可能会被删除。出现此问题的原因是，在您更新操作后，WEM 代理会还原之前进行的分配。

- 在**高级设置 > 配置 > 主配置**选项卡上，如果**代理类型**设置为**CMD**，则**监视 > 每日报告 > 每日登录报告**选项卡可能无法显示连接到当前配置集的所有用户的登录时间摘要。

2021 年 4 月

进程层次结构控制

- 此版本引入了进程层次结构控制功能。此功能允许您控制是否可以通过其父进程启动某些子进程。您可以通过定义父进程，然后为其子进程指定允许列表或阻止列表来创建规则。然后，您可以按用户或按用户组分配规则。以下规则类型可用：
  - **路径**。根据可执行文件路径将规则应用于可执行文件。
  - **发布者**。根据发布者信息应用规则。
  - **哈希**。将规则应用于指定的相同可执行文件。

  有关详细信息，请参阅进程层次结构控制。
- 所需的最低代理版本：2103.2.0.1

覆盖或合并应用程序安全规则

此版本在“**管理控制台 > 安全 > 应用程序安全**”选项卡中添加了两个设置：“**覆盖**”和“**合并**”。这些设置可让您确定代理处理应用程序安全规则的方式。

- 如果要覆盖现有规则，请选择“**覆盖**”。选中此选项后，最后处理的规则将覆盖之前处理的规则。建议仅将此设置应用于单会话计算机。
- 如果要将规则与现有规则合并，请选择“**合并**”。发生冲突时，最后处理的规则将覆盖之前处理的规则。

有关详细信息，请参阅应用程序安全。

修复

- WEM 代理在处理应用程序时可能会无响应，导致无法成功处理。
- 从已发布的应用程序会话启动或断开连接时，您可能会遇到性能问题，例如登录缓慢或会话断开连接缓慢。此问题发生在 WEM 代理 2005 及更高版本中。

2021 年 3 月

从 CVAD 服务发现 Citrix Cloud Connector

此版本引入了一个名为“**从 CVAD 服务发现 Citrix Cloud Connector**”的策略设置。如果您尚未为代理配置 Cloud Connector，请使用此设置来控制代理是否从相关的 Citrix Virtual Apps and Desktops (CVAD) 服务部署中发现 Cloud Connector 信息。然后，代理会自动连接到相应的 Cloud Connector 计算机。有关详细信息，请参阅步骤 2：配置组策略（可选）。

支持 Windows 10 2009 模板

我们增加了对 Citrix Optimizer 中引入的 Windows 10 2009（也称为 20H2）模板的支持。您现在可以使用 WEM 服务对 Windows 10 2009 计算机执行基于模板的系统优化。此外，我们还更新了所有现有模板，以反映最新独立 Citrix Optimizer 中引入的更改。有关使用 Citrix Optimizer 的信息，请参阅Citrix Optimizer。

全新主页

此版本将 WEM 管理控制台的主页替换为快速入门页面，该页面提供您开始使用 WEM 服务所需的信息。按照屏幕上的说明开始配置 WEM 部署。要重新打开快速入门页面，请单击控制台右上角的“**快速入门**”（在功能区中可用）。有关详细信息，请参阅Workspace Environment Management 服务入门。

配置文件管理

Workspace Environment Management 服务现在支持所有版本的 Profile Management，最高支持 2103。此外，**管理控制台 > 策略和配置文件 > Citrix Profile Management 设置**界面中现在提供以下新选项：

- **为配置文件容器启用本地缓存**
  - 在**配置文件容器设置**选项卡上可用。
  - 如果启用，每个本地配置文件都将用作其配置文件容器的本地缓存。
- **为配置文件容器启用多会话回写**
  - 在**高级设置**选项卡上可用。
  - 取代了以前版本中的**为 FSLogix 配置文件容器启用多会话回写**，以适应 Citrix Profile Management 配置文件容器的多会话回写支持。
- **为文件夹启用配置文件流技术**

- 在**流用户配置文件**选项卡上可用。
- 如果启用，仅当访问文件夹时才提取文件夹。

有关详细信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。

修复

- 为了使日志记录级别更改立即生效，WEM 代理可能会非常频繁地访问某些注册表项，从而影响性能。
- 如果将操作组分配给多个用户或用户组，然后从某个用户或用户组取消分配，则分配可能无法按预期工作。例如，将操作组分配给两个用户组：**组 A** 和 **组 B**。如果从 **组 A** 取消分配操作组，则操作组将从 **组 B** 而非 **组 A** 取消分配。
- 配置环境变量（**操作 > 环境变量**）时，尝试使用 `$Split(string,[splitter],index)$` 动态令牌可能会失败。出现此问题的原因是动态令牌不支持多行字符串。

2021 年 1 月

微软同步框架 2.1 弃用

Microsoft Sync Framework 2.1 已于 January 12, 2021 终止生命周期。WEM 已删除基于该框架的旧版同步服务，转而使用新的同步框架 *Dotmim.Sync*（一个开源同步框架）。此更改对您有何影响？

- 如果您使用 WEM 代理版本 1911 或更高版本，则此更改不需要您执行任何操作。
- 如果您使用的 WEM 代理版本低于 1911，请将代理升级到 1911。

WEM 代理与 Citrix Virtual Apps and Desktops 产品软件集成

WEM 代理与 Citrix Virtual Apps and Desktops 产品软件集成，允许您在安装 Virtual Delivery Agent (VDA) 时包含 WEM 代理。此集成反映在 Citrix Virtual Apps and Desktops 2012 产品软件及更高版本中。有关详细信息，请参阅安装 VDA。

支持基于条件的组策略设置分配

- 从本版本开始，您可以使用筛选器来根据上下文设置组策略，从而使组策略设置具有条件性。筛选器包含一个规则和多个条件。WEM 代理仅当在运行时用户环境中满足规则中的所有条件时才应用分配的组策略设置。否则，代理在强制执行筛选器时会跳过这些设置。有关详细信息，请参阅根据上下文设置组策略。
- 所需的最低代理版本：2101.1.0.1

权限提升

- 此版本引入了权限提升功能。此功能允许您将非管理用户的权限提升到某些可执行文件所需的管理员级别。因此，这些用户可以像管理员组的成员一样启动这些可执行文件。

  此功能使您能够为特定的可执行文件实施基于规则的权限提升。以下规则类型可用：

  - **路径**。根据可执行文件路径将规则应用于可执行文件。
  - **发布者**。根据发布者信息应用规则。
  - **哈希**。将规则应用于指定的相同可执行文件。

  您可以根据操作系统类型配置规则的行为方式。您还可以配置规则是在特定时间还是在特定时间范围内生效。您可以按用户或用户组分配规则。有关详细信息，请参阅权限提升。
- 所需的最低代理版本：2010.2.0.1

修复

- 权限提升功能可能无法正常工作。此问题发生在以下版本的 WEM 代理中：**2010.2.0.1**、**2011.1.0.1** 和 **2101.1.0.1**。出现此问题是因为用于签署 Citrix WEM 软件的证书已过期。要解决此问题，请卸载相关的 WEM 代理，安装最新的 WEM 代理，然后重新启动代理主机。
- 当 WEM 代理在登录期间执行应用程序处理时，Windows 可能会显示“**快捷方式问题**”对话框，提示最终用户删除不再正常工作的快捷方式。当快捷方式引用的项目已更改或移动时，会出现此问题。
- 使用应用程序安全功能时，您会在“**编辑规则**”或“**添加规则**”窗口的“**分配**”部分的“**已分配**”列中看到用户或用户组旁边有一个绿色复选标记。绿色复选标记图标不一定表示该规则已分配给该用户或用户组。只有背景为蓝色的用户或用户组才是分配了规则的用户或用户组。

弃用

本文提前通知您即将淘汰的 Workspace Environment Management™ (WEM) 服务功能，以便您能够及时做出业务决策。Citrix® 会监控客户使用情况和反馈，以确定何时撤回功能。公告可能会在后续版本中更改，并且可能不包括所有已弃用的功能。

有关产品生命周期支持的更多信息，请参阅 产品生命周期支持策略 文章。

弃用和移除

下表显示了已弃用或已删除的 WEM 服务功能。

*已弃用*的项目不会立即删除。Citrix 将继续支持它们，但它们将在未来的版本中删除。

*已删除*的项目已在 WEM 服务中删除或不再受支持。

项目	公布时间	删除时间	替代方案
支持基于 Microsoft Sync Framework 2.1 的旧版代理缓存同步服务。	2020 年 9 月	2021 年 1 月	如果您使用的 WEM 代理版本早于 1911，请将代理升级到 1911 或更高版本。

第三方通知

工作区环境管理可能包含根据以下文档中定义的条款获得许可的第三方软件：

工作区环境管理第三方通知

已知问题

此版本包含以下已知问题：

- 如果备份文件是在以前的版本中创建的，则导入或还原配置集可能会失败。如果您需要解决方法脚本，请联系 Citrix 支持。
- 将 2.44 之前（架构版本 2605 或更早版本）导出的备份还原到 2.44 或更高版本（架构版本 2606 或更高版本）时，会失败并显示消息“无法还原。请稍后重试。”上传也可能显示“无效内容”。此问题仅影响较旧的备份。从 2.44 或更高版本导出的备份可按预期还原。

有关 WEM 服务早期版本中发现的已知问题，请参阅 Known issues in previous releases。

以前版本中的已知问题

工作区环境管理服务 2507.1.0.1

- 对于加入 Azure AD 的计算机上的 Azure AD 用户登录，可能不会生成登录分析数据。

工作区环境管理服务 2505.1.0.1

- 更新注册表项时，批量更新操作可能会超时。解决方法是逐页处理更新。
- 删除过期用户时，如果过期用户数量过多，服务可能会挂起或失败。

工作区环境管理服务 2504.1.0.1

- 如果 PowerShell 执行策略设置为 `RemoteSigned`，则云运行状况检查将失败。此问题是由于客户将策略设置为 `RemoteSigned` 引起的。
- WEM Web 控制台在“**管理分配**”窗口中显示 SID 而非用户名。分配目标仅在“**管理分配**”窗口中显示 SID。

工作区环境管理服务 2501.1.0.1

- 当导入的 GPO 注册表 `.zip` 文件的 `.zip` 文件内容无效时，会显示错误提示；即使 `.zip` 文件有效，内容转换为注册表也会失败。
- 当客户使用哈希类型配置进程层次结构控制规则时，版本低于 2412 的代理在检索进程层次结构控制规则时会在服务日志中生成错误。

- 当客户创建操作组并向其中添加外部任务时，在“**旧版控制台**”>“**操作**”>“**操作组**”下查看操作组内容时，或者在“**旧版控制台**”>“**分配**”>“**操作分配**”下查看与这些操作组关联的分配时，旧版控制台会崩溃。
- 还原包含进程层次结构控制规则的操作组的配置站点时，这些操作组中的进程层次结构控制规则会丢失。

工作区环境管理服务 2412.1.0.1

- 源配置文件路径与 Windows 10 计算机中某些配置文件的实际用户存储配置文件路径不匹配。

工作区环境管理服务 2410.1.0.1

- 源配置文件路径与 Windows 10 计算机中某些配置文件的实际用户存储配置文件路径不匹配。

工作区环境管理服务 2409.1.0.1

- 源配置文件路径与 Windows 10 计算机中某些配置文件的实际用户存储配置文件路径不匹配。

工作区环境管理服务 2408.1.0.1

- 在创建“**开始**”菜单快捷方式并将应用程序固定到“**开始**”菜单时，快捷方式会在“**开始**”菜单的根文件夹中生成，而不是在指定的路径中创建。此问题仅在 Windows Server 2022/2019 上发生，而在 Windows Server 2016 上不会发生。

工作区环境管理服务 2407.2.0.1

- 创建应用程序安全规则并添加发布者条件时，当您打开旧版控制台时，该规则会被删除。发布者条件的文件路径值为 null，旧版控制台将其指定为无效规则。
- 当您尝试通过 **Citrix Environment Tool Hub > 应用程序协助** 使用 Active Directory 和令牌登录 Workspace 时，您会看到一个空白的 Workspace 窗口。
- 在创建“**开始**”菜单快捷方式并将应用程序固定到“**开始**”菜单时，快捷方式会在“**开始**”菜单的根文件夹中生成，而不是在指定的路径中创建。此问题仅在 Windows Server 2022/2019 上发生，而在 Windows Server 2016 上不会发生。

工作区环境管理服务 2403.1.0.1

- 在创建“**开始**”菜单快捷方式并将应用程序固定到“**开始**”菜单时，快捷方式会在“**开始**”菜单的根文件夹中生成，而不是在指定的路径中创建。此问题仅在 Windows Server 2022/2019 上发生，而在 Windows Server 2016 上不会发生。

工作区环境管理服务 2401.1.0.1

- 在创建“**开始**”菜单快捷方式并将应用程序固定到“**开始**”菜单时，快捷方式会在“**开始**”菜单的根文件夹中生成，而不是在指定的路径中创建。此问题仅在 Windows Server 2022/2019 上发生，而在 Windows Server 2016 上不会发生。

工作区环境管理服务 2311.1.0.1

此版本中未发现任何问题。

工作区环境管理服务 2310.1.0.1

此版本中未发现任何问题。

工作区环境管理服务 2309.2.0.1

此版本中未发现任何问题。

工作区环境管理服务 2309.1.0.1

- 某些“Citrix Workspace™ (StoreFront™) 资源”类型的应用程序（例如 SaaS 应用程序）可能无法在代理计算机上启动。
- 当 WEM 代理在 Windows Server 2022 上运行时，您应用于特定进程的内存使用限制可能无法按预期工作。

工作区环境管理服务 2307.1.0.1

- 某些“Citrix Workspace (StoreFront) 资源”类型的应用程序（例如 SaaS 应用程序）可能无法在代理计算机上启动。
- 当 WEM 代理在 Windows Server 2022 上运行时，您应用于特定进程的内存使用限制可能无法按预期工作。
- 当 WEM 代理在启动期间无法检索策略设置时，预期的 SMB 连接（根据 SMB 共享设置配置）无法立即访问。在这种情况下，您必须等待下一次连接刷新，该刷新每 15 分钟发生一次。

工作区环境管理服务 2306.1.0.1

- 某些“Citrix Workspace (StoreFront) 资源”类型的应用程序（例如 SaaS 应用程序）可能无法在代理计算机上启动。
- 您可能会在 Windows 事件日志中看到以下间歇性出现的错误：

  `HostDirectoryServicesController.IsCurrentDomainReachable(): Checking domain`

`status timed out`。每次 WEM 未能检查域是否可访问时，都会在 Windows 事件日志中写入该错误。WEM 处理策略时需要进行这些检查。此问题不影响 WEM 代理的功能。

- 如果配置集包含过多（例如 10,000 个）基于模板的 GPO，则还原配置集的尝试可能会失败。
- 当 WEM 代理在 Windows Server 2022 上运行时，您应用于特定进程的内存使用限制可能无法按预期工作。

工作区环境管理服务 2304.2.0.1

- 某些“Citrix Workspace (StoreFront) 资源”类型的应用程序（例如 SaaS 应用程序）可能无法在代理计算机上启动。

工作区环境管理服务 2304.1.0.1

- 某些“Citrix Workspace (StoreFront) 资源”类型的应用程序（例如 SaaS 应用程序）可能无法在代理计算机上启动。

工作区环境管理服务 2302.1.0.1

- 某些“Citrix Workspace (StoreFront) 资源”类型的应用程序（例如 SaaS 应用程序）可能无法在代理计算机上启动。

工作区环境管理服务 2301.1.0.1

- 在旧版控制台中，当您单击“**状态**”列标题进行排序时，项目未按预期排序。
- 在旧版控制台中，当您使用备份向导备份组策略设置时，“**备份操作**”按钮不可用。即使配置集不包含使用 Web 控制台创建的任何资源，也会出现此问题。

工作区环境管理服务 2211.1.0.1

- 在脱机模式下运行时，代理无法连接到您在“**高级设置 > 文件共享**”中配置的 SMB 共享。此问题不影响代理的功能。

工作区环境管理服务 2210.2.0.1

- 如果您从以前的备份还原设置，则会遇到与用户存储相关的凭据问题。
  - 在旧版控制台中，无法保存对凭据所做的更改。
  - 在 Web 控制台中，还原的凭据未能显示在 **高级设置 > 文件共享** 中。
- 在 Mozilla Firefox 浏览器上，内置脚本任务 Cloud Health Check 未能显示在自定义脚本任务上方。

- 当满足以下两个条件时，应用程序安全规则将无法工作：
  - 它是发布者类型的例外规则。
  - 文件版本选择了“及以上”或“及以下”。

工作区环境管理服务 2210.1.0.1

- 如果您从以前的备份还原设置，则会遇到与用户存储相关的凭据问题。
  - 在旧版控制台中，无法保存对凭据所做的更改。
  - 在 Web 控制台中，还原的凭据未能显示在 **高级设置 > 文件共享** 中。
- 在 Mozilla Firefox 浏览器上，内置脚本任务 Cloud Health Check 未能显示在自定义脚本任务上方。

工作区环境管理服务 2208.1.0.1

- 在 Web 控制台中，当您使用筛选器 **上次登录** 在 **监视 > 管理 > 用户统计信息** 中优化结果时，该筛选器可能无法按预期工作。当您未指定结束日期时，会出现此问题。解决方法是，在使用筛选器时指定一个结束日期。

工作区环境管理服务 2207.2.0.1

此版本中未发现任何问题。

工作区环境管理服务 2207.1.0.1

此版本中未发现任何问题。

工作区环境管理服务 2206.2.0.1

- 在 Web 控制台中，尝试添加或编辑以下类型的注册表操作可能会失败：`REG_QWORD` 和 `REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN`。当您键入的十进制值超过 `9007199254740991` 或十六进制值超过 `1FFFFFFFFFFFFF` 时，会出现此问题。作为一种解决方法，请改用旧版控制台。

  如果您使用 Web 控制台编辑值超出限制的这两种类型的注册表操作，您会看到以下错误消息：**无效值或格式**。您可以关闭该消息。

工作区环境管理服务 2205.1.0.1

- 当您使用 VUEMRSAV.exe 查看通过操作组应用于当前用户的操作结果时，“**已应用的操作**”选项卡可能会显示不正确的操作源。例如：两个操作组 (`Group1` 和 `Group 2`) 已分配给用户，并且 `Group1` 包含 `Application1`。“**已应用的操作**”选项卡可能还会显示 `Application1` 来自

`Group2`，即使 `Group2` 不包含 `Application1`。（默认情况下，VUEMRSAV.exe 位于代理安装文件夹中：%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe。）

工作区环境管理服务 2204.2.0.1

- 当您使用 VUEMRSAV.exe 查看通过操作组应用于当前用户的操作结果时，“**已应用的操作**”选项卡可能会显示不正确的操作源。例如：两个操作组 (`Group1` 和 `Group 2`) 已分配给用户，并且 `Group1` 包含 `Application1`。“**已应用的操作**”选项卡可能还会显示 `Application1` 来自 `Group2`，即使 `Group2` 不包含 `Application1`。（默认情况下，VUEMRSAV.exe 位于代理安装文件夹中：%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMRSAV.exe。）
- 当您将从 Microsoft AppLocker 控制台导出的 AppLocker 规则导入 WEM 时，无法导入哈希类型的规则。
- 使用“**旧版控制台 > 分配 > 建模向导**”时，您可能无法查看嵌套组中用户的最终操作。当用户不在分配了操作或操作组的顶级组中时，会出现此问题。例如：顶级组是 `GroupA`，`GroupB` 是其成员，`UserA` 在 `GroupB` 中。如果您将操作或操作组分配给 `GroupA`，则无法使用“**建模向导**”查看 `UserA` 的最终操作。

工作区环境管理服务 2204.1.0.1

- 当您将从 Microsoft AppLocker 控制台导出的 AppLocker 规则导入 WEM 时，无法导入哈希类型的规则。
- 如果禁用自提升或权限提升，WEM 代理可能会将以下错误写入 Windows 事件日志，即使用户在使用其环境时没有遇到任何问题：`System.ArgumentException: Cannot delete a subkey tree because the subkey does not exist`。

工作区环境管理服务 2203.2.0.1

- 尝试将自提升规则还原到其他配置集可能会失败。

工作区环境管理服务 2201.2.0.1

- 在 Windows 10 和 Windows 11 计算机上，您在管理控制台中配置的某些设置（例如环境设置）可能无法正常工作。
- 尝试将自提升规则还原到其他配置集可能会失败。

工作区环境管理服务 2201.1.0.1

- 在 Windows 10 和 Windows 11 计算机上，您在管理控制台中配置的某些设置（例如环境设置）可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2110.2.0.1

- 在 Windows 10 和 Windows 11 计算机上，您在管理控制台中配置的某些设置（例如环境设置）可能无法正常工作。
- 在“**管理控制台 > 策略和配置文件 > Microsoft USV 设置 > 文件夹重定向**”选项卡上，如果同时启用了“**重定向 AppData (漫游)**”和“**删除本地重定向文件夹**”，WEM 代理将无法应用以下设置：
  - **重定向联系人**
  - **重定向下载**
  - **重定向链接**
  - **重定向搜索**
- 升级到 2103 或更高版本后，即使用户在使用其环境时没有遇到任何问题，WEM 代理也可能会每五分钟向 Windows 事件日志写入错误。

工作区环境管理服务 2110.1.0.1

- 在 Windows 10 和 Windows 11 计算机上，您在管理控制台中配置的某些设置（例如环境设置）可能无法正常工作。
- Windows Update 在代理主机上安装 KB5005033 后，分配的打印机无法工作。出现此问题的原因是该更新阻止了 Windows Print Spooler 服务的自动启动。解决方法是手动启动该服务。
- 升级到 Windows Server 2022 后，WEM 基础结构服务可能无响应。解决方法是重新安装基础结构服务并将其配置为连接到 WEM 数据库。
- 升级到 2103 或更高版本后，即使用户在使用其环境时没有遇到任何问题，WEM 代理也可能每五分钟向 Windows 事件日志写入错误。
- 当您单击“**应用**”以保存环境设置时，管理控制台可能会意外退出。出现此问题的原因是“**环境设置 > 开始菜单 > 设置壁纸**”的“**样式**”设置为空。（如果您之前将“**样式**”设置为“**填充**”或“**适应**”，则在将管理控制台升级到版本 2109 后，该设置会变为空。）解决方法：不要将“**样式**”设置留空。

工作区环境管理服务 2109.2.0.1

- 在 Windows 10 和 Windows 11 计算机上，您在管理控制台中配置的某些设置（例如环境设置）可能无法正常工作。

- Windows Update 在代理主机上安装 KB5005033 后，分配的打印机无法工作。出现此问题的原因是该更新阻止了 Windows Print Spooler 服务的自动启动。解决方法是手动启动该服务。
- 升级到 Windows Server 2022 后，WEM 基础结构服务可能无响应。解决方法是重新安装基础结构服务并将其配置为连接到 WEM 数据库。
- 当您单击“**应用**”以保存环境设置时，管理控制台可能会意外退出。出现此问题的原因是“**环境设置 > 开始菜单 > 设置壁纸**”的“**样式**”设置为空。（如果您之前将“**样式**”设置为“**填充**”或“**适应**”，则在将管理控制台升级到版本 2109 后，该设置会变为空。）解决方法：不要将“**样式**”设置留空。

工作区环境管理服务 2107.2.0.1

- 当您将特权提升应用于 32 位可执行文件时，该可执行文件的特权可以在运行 64 位 Windows 操作系统的计算机上成功提升。但是，无论在可执行文件规则中是否选择了“**应用于子进程**”设置，其子进程都会自动继承该特权。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2107.1.0.1

- 如果您使用 `[ADAttribute:objectSid]` 动态令牌提取 `objectsid` 属性，WEM 代理将无法提取相应 AD 对象的属性。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2106.2.0.1

- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2105.1.0.1

- 如果您根据筛选器将打印机分配给用户，并且该分配满足筛选条件，则 WEM 代理会将打印机分配给该用户。但是，即使下次用户登录时分配不满足筛选条件，代理仍会将打印机分配给该用户。
- 当您通过操作组将操作分配给用户或用户组时，即使在管理控制台中将其设置为 **Disabled**，该操作仍然会生效。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2104.1.0.1

- 如果您根据筛选器将打印机分配给用户，并且该分配满足筛选条件，则 WEM 代理会将打印机分配给该用户。但是，即使下次用户登录时分配不满足筛选条件，代理仍会将打印机分配给该用户。

- 如果您分配文件系统操作并稍后更新该操作，则以前复制到用户环境的文件或文件夹可能会被删除。出现此问题的原因是，在您更新操作后，WEM 代理会还原之前进行的分配。
- 在 **Advanced Settings > Configuration > Main Configuration** 选项卡上将 **Agent Type** 设置为 **CMD** 时，**Monitoring > Daily Reports > Daily Login Report** 选项卡可能无法显示连接到当前配置集的所有用户的登录时间摘要。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2103.2.0.1

- 在启动或断开已发布的应用程序会话时，您可能会遇到性能问题，例如登录缓慢或会话断开缓慢。此问题出现在 WEM 代理 2005 及更高版本中。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2101.2.0.1

- 为了使日志记录级别更改立即生效，WEM 代理可能会频繁访问某些注册表项，从而影响性能。
- 如果将操作组分配给多个用户或用户组，然后从某个用户或用户组中取消分配，则分配可能无法按预期工作。例如，您将一个操作组分配给两个用户组：**组 A** 和 **组 B**。如果您从 **组 A** 中取消分配该操作组，则该操作组将从 **组 B** 而非 **组 A** 中取消分配。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2101.1.0.1

- 使用应用程序安全功能时，您会在“**编辑规则**”或“**添加规则**”窗口的“**分配**”部分的“**已分配**”列中看到用户或用户组旁边有一个绿色复选标记。绿色复选标记图标不一定表示该规则已分配给该用户或用户组。只有背景为蓝色的用户或用户组才是已分配规则的对象。
- 权限提升功能可能无法正常工作。此问题发生在以下版本的 WEM 代理中：**2010.2.0.1**、**2011.1.0.1** 和 **2101.1.0.1**。出现此问题的原因是用于签署 Citrix WEM 软件的证书已过期。要解决此问题，请卸载相关的 WEM 代理，安装最新的 WEM 代理，然后重新启动代理主机。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2011.1.0.1

- 使用应用程序安全功能时，您会在“**编辑规则**”或“**添加规则**”窗口的“**分配**”部分的“**已分配**”列中看到用户或用户组旁边有一个绿色复选标记。绿色复选标记图标不一定表示该规则已分配给该用户或用户组。只有背景中带有蓝色突出显示的用户或用户组才是已分配规则的对象。

- 权限提升功能可能无法正常工作。此问题发生在以下版本的 WEM 代理中：**2010.2.0.1** 和 **2011.1.0.1**。出现此问题的原因是用于签署 Citrix WEM 软件的证书已过期。要解决此问题，请卸载相关的 WEM 代理，安装最新的 WEM 代理，然后重新启动代理主机。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2010.2.0.1

- 将 WEM 代理升级到版本 1912 后，**Citrix WEM Agent Host Service** 的内存消耗可能会超过 2G。如果启用了调试模式，您会看到以下消息多次出现在 **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log** 文件中：
  - **将历史记录条目添加到 DB 写入器队列**
  - **初始化进程的进程限制线程**
- 将 WEM 代理升级到版本 2005 后，**Citrix WEM Agent Host Service** 可能会占用总 CPU 资源的 10% 到 30%，从而影响用户体验。
- 使用应用程序安全功能时，您会在“**编辑规则**”或“**添加规则**”窗口的“**分配**”部分的“**已分配**”列中看到用户或用户组旁边有一个绿色复选标记。绿色复选标记图标不一定表示该规则已分配给该用户或用户组。只有背景为蓝色突出显示的用户或用户组才是分配了规则的对象。
- 在“**从注册表文件导入**”窗口中选择注册表文件后，如果您按 **ESC** 退出窗口，然后单击“**是**”，则“**管理**”选项卡会显示黑屏。
- 权限提升功能可能无法正常工作。此问题发生在 WEM 代理版本 2010.2.0.1 中。出现此问题是因为用于签署 Citrix WEM 软件的证书已过期。要解决此问题，请卸载相关的 WEM 代理，安装最新的 WEM 代理，然后重新启动代理主机。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2010.1.0.1

- 将 WEM 代理升级到版本 1912 后，**Citrix WEM Agent Host Service** 的内存消耗可能会超过 2G。如果启用了调试模式，您会看到以下消息多次出现在 **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log** 文件中：
  - **将历史记录条目添加到 DB 写入器队列**
  - **初始化进程的进程限制线程**
- 将 WEM 代理升级到版本 2005 后，**Citrix WEM Agent Host Service** 可能会占用总 CPU 资源的 10% 到 30%，从而影响用户体验。

- 使用应用程序安全功能时，您会在“**编辑规则**”或“**添加规则**”窗口的“**分配**”部分的“**已分配**”列中看到用户或用户组旁边有一个绿色复选标记。绿色复选标记图标不一定表示该规则已分配给该用户或用户组。只有背景为蓝色突出显示的用户或用户组才是分配了规则的对象。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2009.1.0.1

- 在将 WEM 代理升级到版本 1912 后，**Citrix WEM Agent Host Service** 的内存消耗可能会超过 2G。如果启用了调试模式，您可能会在 **Citrix WEM Agent Host Service Debug.log** 文件中多次看到以下消息：
  - **正在将历史记录条目添加到 DB 写入器队列**
  - **正在初始化进程 的进程限制线程**
- 将 WEM 代理升级到版本 2005 后，**Citrix WEM Agent Host Service** 可能会占用总 CPU 资源的 10% 到 30%，从而影响用户体验。
- 下次编辑应用程序时，WEM 管理控制台可能无法显示您对已安装应用程序的工作目录所做的更改。
- 在非持久性环境中，您通过管理控制台所做的更改可能无法在代理主机上生效。出现此问题的原因是基础映像中的代理缓存文件可能会导致缓存同步问题。作为一种解决方法，用户必须首先删除其代理主机上的缓存，然后手动刷新缓存以使缓存与基础结构服务同步。

  建议的最佳做法是为代理缓存使用持久位置。如果代理缓存位于非持久位置，请在密封基础映像之前执行以下步骤：

  a. 停止 **Citrix WEM 代理主机服务**。
  b. 删除这些代理本地数据库文件：**LocalAgentCache.db** 和 **LocalAgentDatabase.db**。
- 以下选项并非互斥。但是，管理控制台不允许您同时配置它们。
  - **从资源管理器中隐藏指定驱动器** 和 **从资源管理器中限制指定驱动器**（在 **策略和配置文件 > 环境设置 > Windows 资源管理器** 选项卡上）
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 2008.1.0.1

- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 2007.2.0.1

- 编辑默认打包规则时，系统会提示您在“**编辑规则**”窗口的“**发布者**”选项卡上提供有效值，此时“**确定**”按钮呈灰色。但是，即使您稍后在“**发布者**”选项卡上提供了有效值，“**确定**”按钮仍呈灰色。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 2007.1.0.1

- 将组策略设置导入 WEM 后，即使您是唯一使用管理控制台的管理员，也可能会显示以下消息：
  - 配置更改更新：管理员已进行与配置相关的更改。单击“确定”以在当前管理控制台中反映这些更改。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 2006.2.0.1

- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 2006.1.0.1

- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 2005.1.0.1

- 在 Transformer（信息亭）模式下，并且启用了“**启用窗口模式**”时，WEM 代理可能会意外退出。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 2004.1.0.1

- 尝试从代理 UI 中的“**我的应用程序**”图标列表启动应用程序可能会失败。此问题发生在通过 StoreFront URL 创建的应用程序快捷方式上。
- 代理可能无法与 Citrix Cloud 中的 WEM 服务同步。当您配置 HTTPS 代理以定义代理如何与服务通信时，会出现此问题。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2002.1.0.1

- 在代理主机上，尝试将已发布的应用程序作为应用程序快捷方式启动可能会失败。此问题发生在使用 StoreFront URL 创建的应用程序快捷方式上。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 2001.1.0.1

- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 如果通过操作组将注册表项分配给用户或用户组，则它们可能不会生效。但是，如果直接分配它们，它们会生效。当您将注册表项分配到以下位置之一创建时，会出现此问题：
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- Workspace 代理刷新可能需要很长时间才能完成。当当前用户属于许多用户组并且有操作组或许多操作供代理处理时，会出现此问题。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1911.1.0.1

- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 如果通过操作组将注册表项分配给用户或用户组，则它们可能不会生效。但是，如果直接分配它们，它们会生效。当您将注册表项分配到以下位置之一创建时，会出现此问题：
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1910.1.0.1

- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在您选择“**计算机**”作为要还原的 AD 对象类型并单击“**下一步**”后，“还原”向导可能需要很长时间才能加载 Active Directory (AD) 对象。当存在许多 OU（例如 4,000 个）时，会出现此问题。
- 如果您通过操作组将注册表项分配给用户或用户组，则注册表项可能不会生效。但是，如果您直接分配它们，它们就会生效。当您将注册表项分配到以下位置之一创建时，会出现此问题：

  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies

- “**管理控制台 > 高级设置 > 配置 > 代理选项**”选项卡上的“**即使在线也使用缓存**”选项可能无法正常工作。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1908.2.0.1

- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上已安装最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必需的，因为除非您重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（自助服务终端）模式下，并且启用了注销屏幕重定向，WEM 可能无法在注销后将用户重定向到登录页面。
- 还原向导在您选择 **计算机** 作为要还原的 AD 对象类型并单击 **下一步** 后，可能需要很长时间才能加载 Active Directory (AD) 对象。当存在许多 OU（例如 4,000 个）时，会出现此问题。
- 如果您通过操作组将注册表项分配给用户或用户组，则注册表项可能不会生效。但是，如果您直接分配它们，它们会生效。当您将注册表项分配到以下位置之一时，会出现此问题：
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1908.1.0.1

- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上，使用“**添加对象**”和“**检查名称**”搜索和添加对象时，一次只能添加一个对象。您必须关闭然后重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（本地版本的 Workspace Environment Management™ 允许识别和添加多个对象，而无需每次都关闭对话框。）

- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上已安装最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必要的，因为除非您重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（信息亭）模式下，如果启用了“注销屏幕重定向”，WEM 可能无法在注销后将用户重定向到登录页面。
- 还原向导在您选择 **计算机** 作为要还原的 AD 对象类型并单击 **下一步** 后，可能需要很长时间才能加载 Active Directory (AD) 对象。当存在许多 OU（例如 4,000 个）时，会出现此问题。
- 如果您通过操作组将注册表项分配给用户或用户组，则注册表项可能不会生效。但是，如果您直接分配它们，它们会生效。当您将注册表项分配到以下位置之一时，会出现此问题：
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies
  - %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1907.2.0.1

- WEM 服务管理控制台的**Active Directory 对象**选项卡上列出的代理主机名不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的**Active Directory 对象**选项卡上，使用**添加对象**和**检查名称**搜索并添加对象时，每次只能添加一个对象。您必须关闭然后重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（Workspace Environment Management 的本地版本允许识别和添加多个对象，而无需每次都关闭对话框。）
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上安装了最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必要的，因为除非重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（自助服务终端）模式下，并且启用了“注销屏幕重定向”时，WEM 可能无法在注销后将用户重定向到登录页面。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1907.1.0.1

- 安装在 Windows Server 2012 R2 上的 Adobe Reader 实例会阻止 Workspace Environment Management 将 PDF 文件与其他 PDF 阅读器应用程序关联。用户每次打开 PDF 时都必须选择 PDF 阅读器应用程序。

- WEM 服务管理控制台的**Active Directory 对象**选项卡上列出的代理主机名不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的**Active Directory 对象**选项卡上，使用**添加对象**和**检查名称**搜索并添加对象时，每次只能添加一个对象。您必须关闭然后重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（Workspace Environment Management 的本地版本允许识别和添加多个对象，而无需每次都关闭对话框。）
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上安装了最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必要的，因为除非重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（自助服务终端）模式下，并且启用了“注销屏幕重定向”时，WEM 可能无法在注销后将用户重定向到登录页面。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1906

- 安装在 Windows Server 2012 R2 上的 Adobe Reader 实例会阻止 Workspace Environment Management 将 PDF 文件与其他 PDF 阅读器应用程序关联。用户每次打开 PDF 时都必须选择 PDF 阅读器应用程序。
- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上，使用“**添加对象**”和“**检查名称**”搜索和添加对象时，一次只能添加一个对象。您必须关闭然后重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（本地版本的 Workspace Environment Management 允许识别和添加多个对象，而无需每次都关闭对话框。）
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上已安装最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必需的，因为除非重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（自助服务终端）模式下，如果启用了注销屏幕重定向，WEM 可能无法在注销后将用户重定向到登录页面。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1904

- 安装在 Windows Server 2012 R2 上的 Adobe Reader 实例会阻止 Workspace Environment Management 将 PDF 文件与其他 PDF 阅读器应用程序关联。用户每次打开 PDF 时都必须选择 PDF 阅读器应用程序。
- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上，使用“**添加对象**”和“**检查名称**”搜索和添加对象时，一次只能添加一个对象。您必须关闭然后重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（本地版本的 Workspace Environment Management 允许识别和添加多个对象，而无需每次都关闭对话框。）
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上已安装最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必需的，因为除非重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（自助服务终端）模式下，如果启用了注销屏幕重定向，WEM 可能无法在注销后将用户重定向到登录页面。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1812.1.0.1

- 安装在 Windows Server 2012 R2 上的 Adobe Reader 实例会阻止 Workspace Environment Management 将 PDF 文件与其他 PDF 阅读器应用程序关联。用户每次打开 PDF 时都必须选择 PDF 阅读器应用程序。
- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的 **Active Directory 对象** 选项卡上，使用 **添加对象** 和 **检查名称** 搜索和添加对象时，一次只能添加一个对象。您必须关闭并重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（Workspace Environment Management 的本地版本允许在不每次关闭对话框的情况下识别和添加多个对象。）
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上已安装最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必要的，因为除非重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（信息亭）模式下，如果启用了“注销屏幕重定向”，WEM 在注销后可能无法将用户重定向到登录页面。

- 在 **管理控制台 \> 监视 \> 用户趋势 \> 设备类型** 选项卡上单击“应用筛选器”或“刷新报告”时，您可能无法查看报告。相反，您会返回到 **管理控制台 \> 操作 \> 应用程序 \> 应用程序列表** 选项卡。
- 在 Windows 10 版本 1809 和 Windows Server 2019 上，Workspace Environment Management 无法将应用程序固定到任务栏。
- WEM 升级到最新版本后，如果您仍使用早期版本的代理，则代理在脱机模式下无法正常工作。此问题是由于最新版本中代理本地缓存文件的范围更改所致。作为一种解决方法，请删除旧的代理本地缓存文件，然后重新启动 WEM 代理主机服务 (Norskale Agent Host service)。
- 在管理控制台的“安全”选项卡上，如果您使用文件哈希条件为具有 .exe 或 .dll 扩展名的文件创建 AppLocker 规则，则该规则不起作用。此问题是由于 WEM 错误地计算了该文件的哈希代码。
- 在管理控制台的“安全”选项卡上，如果您使用发布者条件为文件创建 AppLocker 规则，则该规则不起作用。此问题是由于 WEM 错误地解析了文件名。
- 如果在管理控制台上单击 **添加 OU**，WEM 可能不会在 **组织单位** 窗口中显示任何内容。当林（当前或受信任）包含许多 OU 时，会出现此问题。作为一种解决方法，您可能需要多次单击 **取消**，然后单击 **添加 OU**。
- 应用程序安全功能不适用于使用非英语 Windows 操作系统的 Windows 服务器。此问题是由于 WEM 未能在非英语语言环境中启动应用程序标识服务。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1812.0.0.1

- 安装在 Windows Server 2012 R2 上的 Adobe Reader 实例会阻止 Workspace Environment Management 将 PDF 文件与其他 PDF 阅读器应用程序关联。用户每次打开 PDF 时都必须选择 PDF 阅读器应用程序。
- WEM 服务管理控制台的 **Active Directory 对象** 选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的 **Active Directory 对象** 选项卡上，使用 **添加对象** 和 **检查名称** 搜索和添加对象时，一次只能添加一个对象。您必须关闭并重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（Workspace Environment Management 的本地版本允许在不每次关闭对话框的情况下识别和添加多个对象。）
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上已安装最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必要的，因为除非您重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 在 Transformer（信息亭）模式下，如果启用了注销屏幕重定向，WEM 可能无法在注销后将用户重定向到登录页面。

- 在 **管理控制台 \> 监视 \> 用户趋势 \> 设备类型** 选项卡上单击“应用筛选器”或“刷新报告”时，您可能无法查看报告。相反，您会返回到 **管理控制台 \> 操作 \> 应用程序 \> 应用程序列表** 选项卡。
- 在 Windows 10 版本 1809 和 Windows Server 2019 上，Workspace Environment Management 无法将应用程序固定到任务栏。
- WEM 升级到最新版本后，如果您仍使用早期版本的代理，则代理在脱机模式下无法正常工作。此问题是由于最新版本中代理本地缓存文件的范围更改所致。作为一种解决方法，请删除旧的代理本地缓存文件，然后重新启动 WEM 代理主机服务 (Norskale Agent Host service)。
- 在管理控制台的“安全”选项卡上，如果您使用文件哈希条件为具有 .exe 或 .dll 扩展名的文件创建 AppLocker 规则，则该规则不起作用。此问题是由于 WEM 错误地计算了该文件的哈希代码。
- 在管理控制台的“安全”选项卡上，如果您使用发布者条件为文件创建 AppLocker 规则，则该规则不起作用。此问题是由于 WEM 错误地解析了文件名。
- 如果在“**分配筛选器和驱动器号**”窗口中选择字符 # 作为网络驱动器的驱动器号，则尝试将网络驱动器映射到用户会失败。此问题是由于 WEM 当前不支持使用“#”为网络驱动器分配随机字母。
- 尝试将 WEM 数据库迁移到 WEM 服务可能会失败。当本地 WEM 数据库的 VUEMTasksHistory 表中的条目包含特殊字符时，会出现此问题。作为一种解决方法，请从本地 WEM 数据库中删除这些条目，然后重新启动迁移过程。
- 如果在管理控制台上单击“**添加 OU**”，WEM 可能不会在“**组织单位**”窗口中显示任何内容。当林（当前或受信任的）包含许多 OU 时，会出现此问题。作为一种解决方法，您可能需要单击“**取消**”，然后多次单击“**添加 OU**”。
- 应用程序安全功能在使用非英语 Windows 操作系统的 Windows 服务器上不起作用。此问题是由于 WEM 未能在非英语语言环境中启动应用程序身份服务。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能不起作用。

工作区环境管理服务 1811

Workspace Environment Management 服务包含以下问题：

- 安装在 Windows Server 2012 R2 上的 Adobe Reader 实例会阻止 Workspace Environment Management 将 PDF 文件与其他 PDF 阅读器应用程序关联。用户每次打开 PDF 时都必须选择 PDF 阅读器应用程序。
- 如果您使用 Internet Explorer 11 (IE11) 或 Microsoft Edge 打开 Workspace Environment Management 服务管理控制台，并打开“开发人员工具”窗格 (F12)，当您再次关闭“开发人员工具”窗格时，管理控制台不会重新绘制为全尺寸。如果发生这种情况，请刷新浏览器窗口以正确重新绘制管理控制台。

- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 在管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上，使用“**添加对象**”和“**检查名称**”搜索和添加对象时，一次只能添加一个对象。您必须关闭然后重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（本地版本的 Workspace Environment Management 允许识别和添加多个对象，而无需每次都关闭对话框。）
- 将本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务后，即使您的计算机上已安装最新版本，也必须重新安装 WEM 服务代理。这是必要的，因为除非您重新安装 WEM 服务代理，否则代理缓存无法与 WEM 服务数据库同步。
- 尝试从 Workspace Environment Management 服务“**管理**”选项卡访问管理控制台失败。作为一种解决方法，请刷新浏览器窗口并重试。
- 在 Windows 7 Service Pack 1、Windows 2008 R2 Service Pack 1 或 Windows Server 2008 Service Pack 2 上运行 UpmConfigCheck 脚本失败。要在这些操作系统上运行该脚本，您必须手动安装 Windows Management Framework 3.0。如果在安装 Windows Management Framework 3.0 后 UpmConfigCheck 仍然不起作用，请重新启动您的 WEM 代理主机服务 (Norskale Agent Host Service)。
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和其他某些设置可能无法正常工作。

工作区环境管理服务 1807

Workspace Environment Management 服务包含以下问题：

- 在 Windows Server 2012 R2 上，如果安装了 Adobe Acrobat Reader，它会阻止 Workspace Environment Management 将 PDF 文件与其他 PDF 阅读器应用程序关联。用户每次打开 PDF 时都必须选择 PDF 阅读器应用程序。
- 在“安全”选项卡上，当您清除“**处理 DLL 规则**”选项时，“DLL 规则”集合旁边报告的规则计数将设置为零，无论 WEM 数据库中的实际数量是多少。
- 如果在 Windows 服务器操作系统计算机上启用了多会话支持，则先前登录用户的应用程序安全规则将被最近登录用户的规则替换。例如，如果将规则分配给 user1 而未分配给 user2，则当 user2 登录时，该规则将从本地 AppLocker 规则中删除。因此，该规则也无法对 user1 生效。
- 如果您使用 Internet Explorer 11 (IE11) 或 Microsoft Edge 打开 Workspace Environment Management 服务管理控制台，并打开“开发人员工具”窗格 (F12)，当您再次关闭“开发人员工具”窗格时，管理控制台不会重新绘制为全尺寸。如果发生这种情况，请刷新浏览器窗口以正确重新绘制管理控制台。

- WEM 服务管理控制台的“**Active Directory 对象**”选项卡上列出的代理主机计算机名称不会自动更新以反映计算机名称的更改。要在“计算机”列表中显示计算机的新名称，您必须手动从“计算机”列表中删除该计算机，然后再次添加该计算机。
- 本地版本的 Workspace Environment Management (WEM) 允许您使用 Active Directory 安全组作为 WEM 代理的容器。但是，WEM 服务不支持使用 Active Directory 安全组作为代理容器。本地基础结构服务还支持使用直接和间接 OU 作为代理容器。但是，WEM 服务不支持间接 OU。例如，假设 WEM 代理 AGENT1 属于 OU2，而 OU2 属于 OU1 (OU1>OU2>AGENT1)。本地基础结构服务将 AGENT1 识别为 OU1 和 OU2 的成员，但 WEM 服务仅将 AGENT1 识别为 OU2 的成员。
- 在管理控制台的“Active Directory 对象”选项卡中，使用“**添加对象**”和“**检查名称**”搜索并添加对象时，每次只能添加一个对象。您必须关闭然后重新打开“选择计算机或组”对话框才能添加另一个对象。（Workspace Environment Management 的本地版本允许识别和添加多个对象，而无需每次都关闭对话框。）
- 在 Windows 10 计算机上，您在管理控制台中配置的环境和某些其他设置可能无法正常工作。

系统要求

软件先决条件

Citrix Cloud Connector。在安装 Workspace Environment Management 服务代理之前，必须在您使用的每个资源位置的至少一台计算机上安装此组件。请参阅Cloud Connector 安装。

NET Framework 4.8 或更高版本。Workspace Environment Management 基础结构服务、管理控制台、代理和 Web 控制台需要此组件。如果尚未安装，则会在设置过程中自动安装。但是，我们建议在继续安装之前手动安装此必备组件。否则，您可能需要重新启动计算机才能继续安装，这会花费大量时间。

Microsoft Visual C++。Workspace Environment Management™ 服务代理需要此组件。如果尚未安装，Microsoft Visual C++ 2015–2019 可再发行组件包将在代理安装期间自动安装。

Microsoft Edge WebView2 Runtime 版本 98 或更高版本。Workspace Environment Management 服务代理需要此组件。如果尚未安装，它将在代理安装期间自动安装。

> **注意：**
>
> - 只有版本 2209 及更高版本才需要此组件。
> - 从版本 2203 开始，Microsoft Edge WebView2 Runtime 安装程序与代理安装程序打包在一起。
> - 要下载和安装 Microsoft Edge WebView2 Runtime，您必须具有 Internet 访问权限。

> **Microsoft Active Directory**。Workspace Environment Management 服务需要对您的 Active Directory 具有**读取访问权限**，才能将配置的设置推送给用户。

Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）或 Citrix Virtual Apps and Desktops。需要任何受支持的版本 的 Citrix Virtual Apps 或桌面。

适用于 Windows 的 Citrix Workspace™ 应用程序。要连接到已从 Workspace Environment Management 服务管理控制台配置的 Citrix StoreFront™ 商店资源，必须在代理主机上安装适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序。支持以下版本：

- 适用于 Windows 的 Citrix Receiver 版本：4.4 LTSR CU5、4.7、4.9、4.9 LTSR CU1 和 4.10
- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 1808 及更高版本

对于启用 Transformer 信息亭的计算机，必须安装适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序，并启用单点登录，以及配置直通身份验证。有关详细信息，请参阅Citrix Workspace 应用程序。

操作系统先决条件

> **注意：**

> Workspace Environment Management 代理仅支持其制造商支持的操作系统版本。您可能需要从操作系统制造商处购买扩展支持。

> **代理**。Workspace Environment Management 代理支持以下操作系统：

- Windows 11，32 位和 64 位
- Windows 10 版本 1607 及更高版本，32 位和 64 位
- Windows Server 2025 标准版和数据中心版
- Windows Server 2022 标准版和数据中心版
- Windows Server 2019 标准版和数据中心版*
- Windows Server 2016 标准版和数据中心版*

* Transformer 功能在多会话操作系统上不受支持。

> **注意：**

> 在多会话操作系统上运行的 Workspace Environment Management 服务代理在启用 Microsoft 的动态公平共享调度 (DFSS) 时无法正常运行。有关如何禁用 DFSS 的信息，请参阅 CTX127135。

硬件先决条件

代理：平均 RAM 消耗为 10 MB，但为安全起见，建议提供 20 MB。40 MB 可用磁盘空间（安装期间为 100 MB）。

连接先决条件

为了使 WEM 服务代理正常运行，您必须配置防火墙和代理服务器以允许出站连接。有关详细信息，请参阅 Internet 连接要求。

在企业网络中，WEM 服务还需要 Cloud Connector 与 WEM 服务代理通信。因此，请检查您的防火墙设置，确保 WEM 服务代理端口配置正确。有关详细信息，请参阅 端口信息。

服务依赖项

Netlogon。代理服务（“Citrix WEM Agent Host Service”）已添加到 Net Logon 依赖项列表，以确保在进行登录之前代理服务正在运行。

防病毒排除项

Workspace Environment Management 服务代理安装在以下默认文件夹中：

- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent`（在 64 位操作系统上）
- `C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent`（在 32 位操作系统上）

必须为 Workspace Environment Management 代理的整个“Citrix”安装文件夹禁用实时扫描。如果无法做到这一点，则必须将以下进程从实时扫描中排除：

- AgentCacheUtility.exe
- AgentGroupPolicyUtility.exe
- AppInfoViewer.exe
- 代理日志解析器.exe
- AppsMgmtUtil.exe
- Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe
- Citrix.Wem.Agent.Service.exe
- Citrix.Wem.Agent.LogonService.exe
- Citrix.wem.dbsync.client.agent.exe
- PrnsMgmtUtil.exe
- VUEMAppCmd.exe
- VUEMAppCmdDbg.exe

- VUEMAppHide.exe
- VUEMCmdAgent.exe
- VUEMMaintMsg.exe
- VUEMRSAV.exe
- VUEMUIAgent.exe

限制

Workspace Environment Management™ (WEM) 服务专为大规模企业部署而设计。在服务器端，WEM 服务监视前端和后端组件之间的通信流，并根据传输中的数据动态扩展或缩减。

在评估 WEM 服务的规模和可伸缩性时，请考虑以下限制。本文中的值表示单个 WEM 服务实例的限制。

使用限制

下表列出了使用限制。

资源	限制
并发完全管理连接	5
每个 Citrix Cloud Connector™ 的最终用户连接	10,000 个最终用户（计算机规格：4 个 vCPU、8 GB RAM 和 80 GB 可用磁盘空间）
WEM 代理连接	100,000

重要提示：

为确保高可用性，我们建议在每个资源位置至少部署两个 Cloud Connector。WEM 代理会自动在 Cloud Connector 之间平衡负载。如果现有 Citrix Cloud Connector 不仅用于 WEM 服务，请考虑部署额外的 Cloud Connector。有关 Cloud Connector 的信息，请参阅 Citrix Cloud Connector。

开始使用：规划和构建部署

如果您不熟悉 Workspace Environment Management (WEM) 服务部署中使用的组件，请参阅 Workspace Environment Management 服务。

如果您正在从本地 WEM 部署进行迁移，请参阅 迁移到云。

如何使用本文

要设置您的 WEM 部署，请完成下面总结的任务。每个任务的详细信息都提供了链接。

在开始部署之前，请查看整个过程，以便您了解预期结果。本文还链接到其他有用的信息源。

规划和准备

请参阅 Citrix Tech Zone 文档文章，以帮助您确定目标、定义用例和业务目标，并了解配置注意事项。

- 要了解 WEM 如何改善整体体验并增强部署的安全性，请参阅 技术简报：Workspace Environment Management。
- 要了解此基于云的服务的架构和部署注意事项，请参阅 参考架构：Workspace Environment Management。
- 要了解 WEM 如何优化资源利用率、登录时间和 RAM 使用情况，请参阅 技术洞察：Workspace Environment Management。观看其中的视频。

注册

注册 Citrix 帐户并申请 WEM 服务试用。入门步骤如下：

1. 注册 Citrix 帐户并申请 WEM 服务试用。
2. 与 Citrix 讨论集成要求。
3. 在 Citrix Cloud™ 门户中完成设置。

要注册 Citrix 帐户并申请试用，请联系您的 Citrix 销售代表。准备好继续时，请访问 https://onboarding.cloud.com。

登录后，在 WEM 服务磁贴中，单击 **Request Trial**。文本将变为 **Trial Requested**。当您的试用可用时，您将收到一封电子邮件。

> **注意：**
>
> 在等待试用期间，您可以查看 *下一步* 中引用的信息。尽管 Citrix 托管并提供您的 WEM 服务解决方案，但您管理提供应用程序和桌面的计算机，以及应用程序和用户。您可以利用这段时间为您的企业服务（例如 Active Directory）设置基础设施。

确定要使用的设置方法

WEM 管理的每台计算机都必须安装 WEM 代理。WEM 代理连接到 WEM 服务并强制执行您在管理控制台中配置的设置。在安装代理之前，请确定适合您部署需求的设置方法。

有三种设置方法可将代理连接到 WEM 服务：

- **Cloud Connector**。如果您的计算机已加入域，请使用此方法。此方法要求您设置资源位置并在每个位置安装至少一个 Citrix Cloud Connector™。
  - 为了实现高可用性，我们建议您在每个资源位置安装两个 Cloud Connector。
  - 资源位置包含基础设施服务（例如 Active Directory 和 Cloud Connector）以及向用户交付应用程序和桌面的计算机。

  请参阅 (/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-resource-locations/resource-locations.html#resource-types) 和 (/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-resource-locations/citrix-cloud-connector/installation.html)。

  有关安装 Cloud Connector 的视频：

- **未加入域**。如果您想在 Citrix DaaS 部署中 (/zh-cn/workspace-environment-management/service/manage-non-domain-joined-machines.html)，请使用此方法。此方法要求您在安装代理时选择 **跳过配置**。
- **注册**。使用此方法可以在不配置 Cloud Connector 的情况下 (/zh-cn/workspace-environment-management/service/get-started/enroll-agent.html)。此方法要求您在安装代理时选择 **跳过配置**。

以下提供了一般指导，可帮助您决定使用哪种方法。

- **对于由 Citrix DaaS™ 管理的计算机**。使用与 Virtual Delivery Agent (VDA) 相同的方法将代理连接到 Citrix Cloud — 通过 Cloud Connector 或未加入域的方法。
- **对于不由 Citrix DaaS 管理的计算机**。使用 Cloud Connector 或注册方法。

安装代理

WEM 管理的每台计算机都必须安装 WEM 代理。请参阅 (/zh-cn/workspace-environment-management/service/get-started/install-and-configure.html#install-the-agent)。

管理您的部署

完成上述设置 WEM 部署的任务后，启动 WEM 管理控制台。有两种控制台可用：

- 旧版控制台
- Web 控制台

我们正在将功能从旧版控制台迁移到 Web 控制台。Web 控制台的响应速度比旧版控制台更快，并提供更多功能。要查看仅在 Web 控制台中可用的功能，请参阅 新增功能。

更多信息

- 单个 WEM 服务实例的限制
- REST API

安装代理

本文首先介绍 Workspace Environment Management™ (WEM) 代理。本文的其余部分介绍了代理安装向导中的步骤。提供了与代理相关的其他信息。

简介

WEM 管理的每台计算机都必须安装 WEM 代理。WEM 代理连接到 WEM 服务并强制执行您在管理控制台中配置的设置。所有通信都通过 HTTPS 使用 Citrix Cloud™ Messaging Service。所有代理都使用本地缓存，确保在网络连接中断时它们可以继续使用现有设置。

WEM 支持管理已加入域和未加入域的计算机。

- 对于已加入域的计算机，请确保代理主机属于与配置的 Cloud Connector 相同的 Active Directory 域。此外，请确保每个资源位置中的代理主机已正确加入。

- 在未加入域的计算机上安装代理的过程与在已加入域的计算机上安装代理的过程类似。但是，请确保您满足所有要求并在整个过程中选择正确的选项。有关详细信息，请参阅管理未加入域的计算机。

有三种方法可以将代理连接到 WEM 服务：

- 云连接器
- 未加入域
- 注册

有关这些方法的更多信息，请参阅确定要使用的设置方法。

安装代理

> **注意：**

> 要从管理控制台以应用程序快捷方式的形式访问 Citrix Workspace 中发布的资源，请确保代理计算机上安装了适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序。有关详细信息，请参阅系统要求。

> 使用以下顺序安装 WEM 代理。

步骤 1：下载代理

从 WEM 服务的“**实用程序**”选项卡下载 WEM 代理程序包 (*Citrix-Workspace-Environment-Management-Agent-Setup.zip*)，并在每个代理主机上保存一份副本。

步骤 2：配置组策略（可选）

> **重要提示：**

> 如果您选择使用未加入域或注册方法，请跳过此步骤。

> 可选地，您可以选择配置组策略。WEM 代理程序包中提供的“**代理组策略**”管理模板添加了“代理主机配置”策略。

1. 将 WEM 安装包中提供的“**代理组策略**”文件夹复制到您的 WEM 域控制器。

2. 添加 .admx 文件。

   a. 转到“**代理组策略 > ADMX**”文件夹。

   b. 复制这两个文件（*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.admx* 和 *CitrixBase.admx*）。

   c. 转到 `<C:\Windows>\PolicyDefinitions` 文件夹，然后粘贴文件。

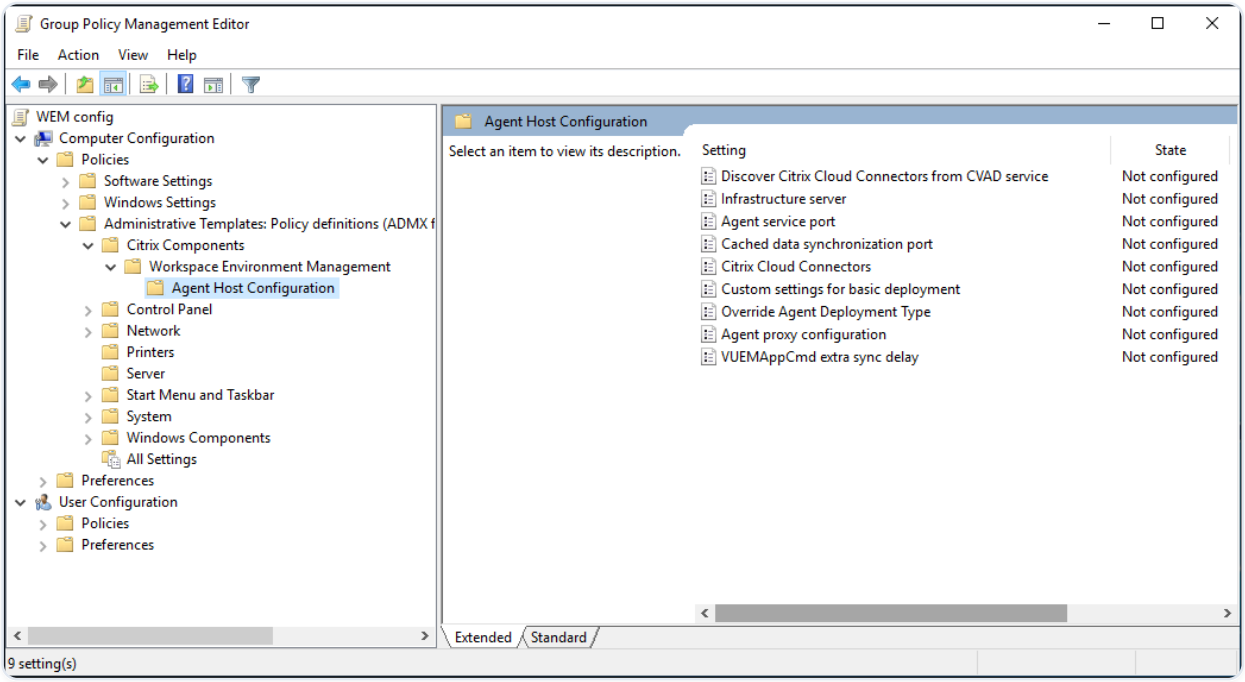
3. 添加 .adml 文件。

   a. 转到“**代理组策略 > ADMX > en-US**”文件夹。

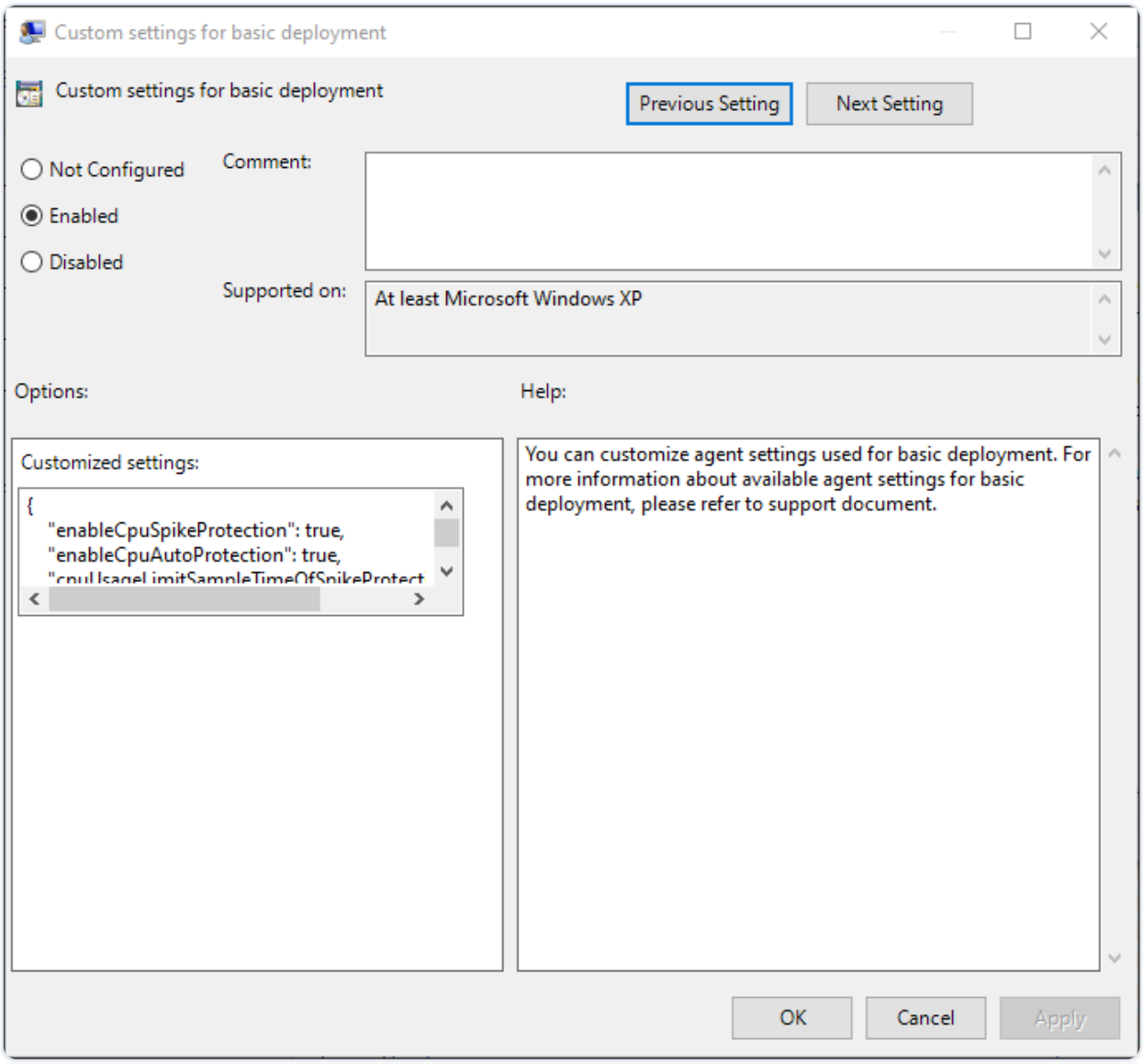
   b. 复制这两个文件（*Citrix Workspace Environment Management Agent Host Configuration.adml* 和 *CitrixBase.adml*）。

   c. 转到 `<C:\Windows>\PolicyDefinitions\en-US` 文件夹，然后粘贴文件。

4. 在“组策略管理编辑器”窗口中，转到“**计算机配置 > 策略 > 管理模板 > Citrix 组件 > Workspace Environment Management > 代理主机配置**”，然后配置以下设置：



基本部署的自定义设置。用于部署的自定义代理设置。有关基本部署的可用代理设置的更多信息，请参阅管理基本部署代理。



覆盖代理部署类型。覆盖 WEM 代理部署类型。选择以下选项之一：

- **云服务部署：** 将代理连接到 Citrix Cloud 中的 WEM 服务，提供完整的 WEM 功能。
- **本地部署：** 将代理连接到本地 WEM 部署，提供完整的 WEM 功能。
- **基本部署：** 以单机模式运行代理，功能有限，不连接到 WEM 基础架构。
- **已禁用：** 禁用安装代理的计算机上的所有 WEM 功能。

代理代理配置。WEM 代理依赖 Internet 连接来连接 Citrix Cloud 中的 WEM 服务。代理与服务之间的通信用于以下目的：

- 将统计信息和状态上传到 WEM 服务
- 使代理缓存与 WEM 服务数据库保持同步
- 检索代理设置以及特定于代理配置集的 WEM 设置

您可以选择配置 HTTPS 代理，以定义代理如何与服务通信。为此，请双击**代理代理配置**策略，然后按此格式键入代理服务器地址：`http://<FQDN or IP address>:<port number>`。示例：`http://10.108.125.51:8080`。

> **注意：**
>
> WEM 服务不支持需要身份验证的代理服务器。

> **代理服务端口**。WEM 服务不需要。保持状态“未配置”。

缓存数据同步端口。WEM 服务不需要。保持状态“未配置”。

Citrix Cloud Connectors。配置至少一个 Citrix Cloud Connector。代理主机必须与配置的 Cloud Connector 计算机位于同一 AD 域中。

从 CVAD 服务发现 Citrix Cloud Connector。如果您尚未为代理配置 Cloud Connector，此设置可让您控制代理是否从相关的 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务）部署中发现 Cloud Connector 信息。然后，代理会连接到相应的 Cloud Connector 计算机。

> **注意：**
>
> - 此设置适用于 WEM 代理在 Citrix DaaS™ 部署中运行的场景。
> - 如果在代理安装期间配置了 Cloud Connector 或启用了 Citrix Cloud Connectors 策略设置，则此策略设置不起作用。

> **基础设施服务器**。WEM 服务不需要。将状态保留为“未配置。”

VUEMAppCmd 额外同步延迟。指定代理应用程序启动器 (VUEMAppCmd.exe) 在启动已发布的资源之前等待的毫秒数。这可确保必要的代理工作首先完成。建议值为 100 到 200。默认值为 0。

步骤 3：安装代理

> **重要提示：**
>
> 尽管 .NET Framework 可以在代理安装期间自动安装，但我们建议您在安装代理之前手动安装它。否则，您需要重新启动计算机才能继续安装代理，并且可能需要很长时间才能完成。

> 代理安装程序 *Citrix Workspace™ Environment Management Agent* 在代理下载中提供。您可以选择以交互方式或使用命令行安装代理。默认情况下，代理会安装到以下某个文件夹中，具体取决于您的操作系统 (OS)：

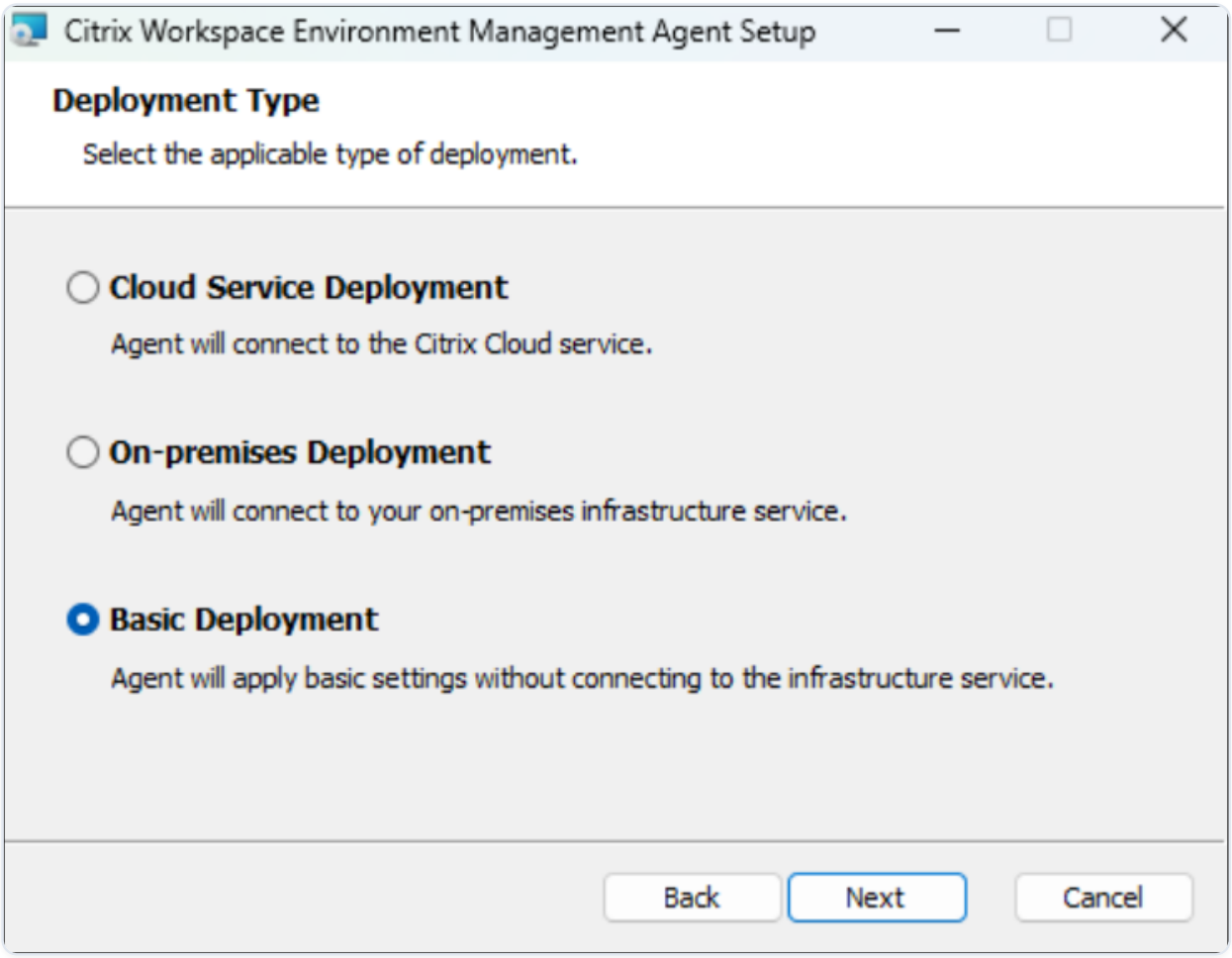
- C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent（在 64 位操作系统上）
- C:\Program Files\ Citrix\Workspace Environment Management Agent（在 32 位操作系统上）

要以交互方式安装代理，请完成以下步骤：

1. 在您的计算机上运行 **Citrix Workspace Environment Management Agent.exe**。
2. 选择“我同意许可条款和条件”，然后单击**安装**。
3. 在“欢迎”页面上，单击**下一步**。

   > **注意：**
   >
   > “欢迎”页面可能需要一些时间才能显示。当缺少所需软件并在后台安装时，就会发生这种情况。

4. 在“目标文件夹”页面上，单击**下一步**。
   - 默认情况下，目标文件夹字段会自动填充默认文件夹路径。如果要将代理安装到其他文件夹，请单击**更改**以导航到该文件夹，然后单击**下一步**。
   - 如果 WEM 代理已安装，目标文件夹字段会自动填充现有安装文件夹路径。
5. 在“部署类型”页面上，选择适用的部署类型，然后单击**下一步**。在此示例中，选择**云服务部署**。
6. 您还可以选择**基本部署**类型。当您选择**基本部署**类型时，代理将启用默认优化设置，而无需连接到基础架构服务。**基本部署**类型是全新安装的默认部署类型。

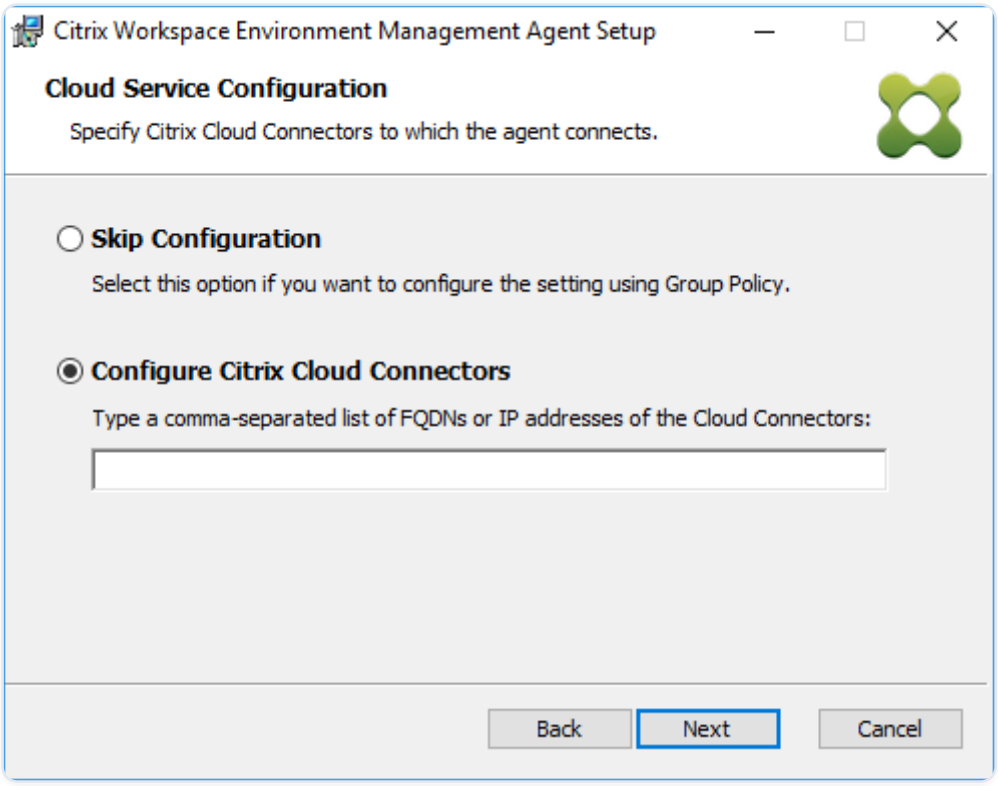


7. 在“云服务配置”页面上，指定代理连接的 Citrix Cloud Connector，然后单击**下一步**。

   - **跳过配置**。如果满足以下条件，请选择此选项：
     - 您已使用组策略配置了设置。
     - 代理计算机是非域加入计算机。请参阅管理非域加入计算机。
     - 您希望在不配置 Cloud Connector 的情况下注册代理。请参阅注册代理。
   - **配置 Citrix Cloud Connector**。通过键入 Cloud Connector 的 FQDN 或 IP 地址的逗号分隔列表来配置代理连接的 Citrix Cloud Connector。

     注意：

     - 键入每个 Citrix Cloud Connector 的 FQDN 或 IP 地址。请务必用逗号 (,) 分隔 FQDN 或 IP 地址。
     - 在配置了多个 Cloud Connector 的情况下，WEM 代理会从列表中随机选择一个可访问的 Cloud Connector。此设计旨在将流量分配到所有 Cloud Connector。



8. 在“高级设置”页面上，配置代理的高级设置，然后单击**下一步**。

   - **备用缓存位置（可选）**。允许您为代理缓存指定备用位置。单击**浏览**以导航到适用的文件夹。或者，您可以通过注册表执行此操作。为此，请首先停止 Citrix WEM Agent Host Service，然后修改以下注册表项。

     HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\代理主机

     名称: AgentCacheAlternateLocation

     类型：REG_SZ

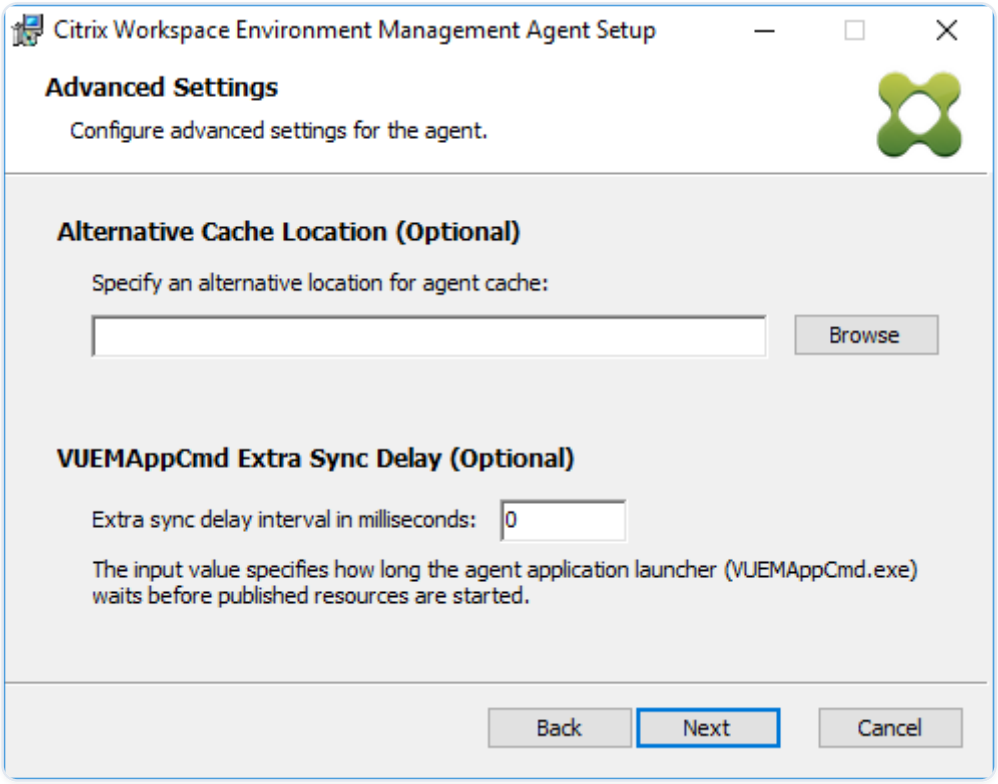
     值: 空

     默认情况下，该值为空。默认文件夹为: `<WEM agent installation folder path>\Local Databases Set`。如有必要，请指定其他文件夹路径。要使更改生效，请重新启动 Citrix WEM Agent Host Service。如果更改生效，以下文件将显示在文件夹中: **LocalAgentCache.db** 和 **LocalAgentDatabase.db**。

     > **注意：**
     >
     > 不正确地编辑注册表可能会导致严重问题，可能需要重新安装操作系统。Citrix 无法保证可以解决因不正确使用注册表编辑器而导致的问题。请自行承担使用注册表编辑器的风险。在编辑注册表之前，请务必备份注册表。

- **VUEMAppCmd 额外同步延迟（可选）**。允许您指定代理应用程序启动器 (VUEMAppCmd.exe) 在启动已发布资源之前等待的时间。这可确保必要的代理工作首先完成。默认值为 0。

> **注意：**
>
> 您为额外同步延迟间隔键入的值必须是大于或等于零的整数。



9. 在“准备安装”页面上，单击“**安装**”。
10. 单击“**完成**”退出安装向导。

或者，您可以使用命令行选择 WEM 代理的静默安装。为此，请使用以下命令行:

- `Citrix Workspace Environment Management Agent.exe /quiet Cloud=1`

> **提示：**
>
> - 对于在 WEM 服务部署中运行的代理，请输入 `Cloud=1`。对于在本地 WEM 部署中运行的代理，请输入 `Cloud=0`。

- 您可能需要查阅日志文件以排查代理安装问题。默认情况下，记录安装过程中发生的所有操作的日志文件会在 %TEMP% 中创建。您可以使用 `/log log.txt` 命令指定保存日志文件的特定位置。

您还可以使用命令行选项指定自定义参数。这样做可以在安装过程中自定义代理和系统设置。有关详细信息，请参阅须知。

安装后，代理作为以下服务运行: **Citrix WEM Agent Host Service** 和 **Citrix WEM Agent User Logon Service**。代理以 `LocalSystem` 身份运行。不支持更改此帐户。代理服务需要“作为本地系统登录”权限。

步骤 4: 重新启动计算机以完成安装

卸载代理

1. 在安装了代理的计算机上，打开系统的**控制面板**。
2. 单击**程序和功能**。
3. 选择 **Citrix Workspace Environment Management Agent**，然后单击菜单中的**卸载**。

如果在安装 VDA 时将代理作为附加组件安装，请使用 VDA 安装程序随附的 WEM 安装程序 (MSI) 卸载代理。WEM 安装程序 `citrix_wem_agent_core.msi` 位于 `<VDA installer path>\x64\Virtual Desktop Components` 中。要卸载作为 VDA 附加组件安装的代理，请完成以下步骤：

1. 在该文件夹中，右键单击 `citrix_wem_agent_core.msi`。
2. 选择**卸载**。

注意：

卸载代理后，您可以使用 VDA 安装程序或 WEM 安装程序进行安装。从 Citrix Virtual Apps and Desktops 2209 开始，WEM 代理不再作为附加组件包含在 VDA 安装中。要安装它，请使用 Citrix Virtual Apps and Desktops 产品 ISO 上的完整产品安装程序。有关详细信息，请参阅安装核心组件。

下一步操作

如果您想将现有的本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务，请参阅迁移到云。

要直接开始使用 WEM 服务，请启动管理控制台并根据需要配置设置。有两种控制台可用：

- 旧版控制台
- Web 控制台

我们正在将功能从旧版控制台迁移到 Web 控制台。Web 控制台的响应速度比旧版控制台更快，并提供更多功能。要查看仅在 Web 控制台中可用的功能，请参阅新增功能。

先决条件和建议

为确保 WEM 代理正常工作，请注意以下先决条件和建议：

先决条件

验证是否满足以下要求：

- Windows 服务 **System Event Notification Service** 配置为在启动时自动启动。
- WEM 代理服务 **Citrix WEM Agent Host Service** 和 **Citrix WEM User Logon Service** 配置为在启动时自动启动。
- 代理缓存尽可能驻留在持久位置。使用非持久缓存位置可能会导致潜在的缓存同步问题、过度的网络数据使用、性能问题等。
- 如果您正在使用 Citrix Virtual Apps and Desktops，WEM 代理可以自动检测持久系统位置，从而无需手动配置。

建议

请遵循本节中的建议，以成功部署代理：

- 请勿手动操作 **Citrix WEM Agent Host Service**，例如，使用登录或启动脚本。停止或重新启动 **Citrix WEM Agent Host Service** 等操作可能会导致 Net Logon 服务停止工作，从而导致其他应用程序出现问题。
- 请勿使用登录脚本启动 UI 模式或 CMD 模式代理。否则，某些功能可能无法正常工作。

代理启动行为

- **Citrix WEM Agent Host Service** 在服务启动后会自动重新加载通过组策略配置的 Cloud Connector 设置。
- 如果代理主机服务在首次登录期间未启动，**Citrix WEM Agent User Logon Service** 会自动启动 **Citrix WEM Agent Host Service**。此行为可确保用户配置得到正确处理。

- **Citrix WEM Agent Host Service** 在启动时会自动检查以下本地数据库文件：`LocalAgentCache.db` 和 `LocalAgentDatabase.db`。如果虚拟机已预配且本地数据库文件来自基础映像，则数据库文件会自动清除。
- 当 **Citrix WEM Agent Host Service** 启动时，它会自动验证代理本地缓存是否已最近更新。如果缓存已超过两个配置的缓存同步时间间隔未更新，则会立即同步缓存。例如，假设默认代理缓存同步间隔为 30 分钟。如果缓存在过去 60 分钟内未更新，则在 **Citrix WEM Agent Host Service** 启动后会立即同步。
- 在安装过程中，WEM 代理安装程序会将 Windows 服务 **System Event Notification Service** 配置为自动启动。
- WEM 代理升级完成后，WEM 代理安装程序会自动启动 Net Logon 服务。

代理缓存实用程序选项

Citrix WEM Agent Host Service 自动处理设置刷新和缓存同步。仅在需要立即刷新设置和同步缓存的情况下使用代理缓存实用程序。

使用命令行在代理安装文件夹中运行 *AgentCacheUtility.exe*。该可执行文件接受以下命令行参数：

- `-help`：显示允许的参数列表。
- `-RefreshCache` 或 `-r`：触发缓存构建或刷新，此功能目前已过时，仅适用于 2401.1.0.1 之前的代理版本。
- `-RefreshSettings` 或 `-S`：刷新代理主机设置，包括适用于 2401.1.0.1 或更高版本代理的代理缓存。
- `-Reinitialize` 或 `-I`：重新初始化代理上的代理缓存，代理会请求立即同步代理缓存，以直接从 WEM 数据库获取最新设置，没有任何延迟。

有关如何使用命令行的详细信息，请参阅以下示例：

- 刷新代理主机设置：
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`
- 同时刷新代理主机设置和代理缓存：
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings -RefreshCache`
- 重新初始化代理缓存：
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache -Reinitialize`

须知

代理可执行文件接受如下所述的自定义参数。

代理设置

请参阅下面的 WEM 代理设置。

- **AgentLocation**。允许您指定代理安装位置。指定一个有效的文件夹路径。
- **CloudConnectorList**。允许您指定每个 Citrix Cloud Connector 的 FQDN 或 IP 地址。请务必使用逗号 (,) 分隔 FQDN 或 IP 地址。

  云连接器列表(/en-us/workspace-environment-management/service/media/cloud-connector.png)
- **VUEMAppCmdDelay**。允许您指定代理应用程序启动器 (VUEMAppCmd.exe) 在启动 Citrix Virtual Apps and Desktops 发布资源之前等待的时间。默认值为 0（毫秒）。您为额外同步延迟间隔键入的值必须是大于或等于零的整数。
- **AgentCacheLocation**。允许您为代理缓存指定备用位置。如果配置，代理本地缓存文件将保存到指定位置，而不是代理安装文件夹中。

请考虑以下事项：

- 如果通过命令行配置了设置，WEM 代理安装程序将使用已配置的设置。
- 如果未通过命令行配置设置，并且存在以前配置的设置，则安装程序将使用以前配置的设置。
- 如果未通过命令行配置设置，并且没有以前配置的设置，则安装程序将使用默认设置。

系统设置

有关与代理主机关联的系统设置，请参见下文。

- **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue**。允许您配置安装期间创建的 GpNetworkStartTimeoutPolicyValue 注册表项的值（以秒为单位）。此参数指定组策略在登录时策略处理期间等待网络可用性通知的时间。该参数接受 1（最小值）到 600（最大值）范围内的任何整数。默认情况下，此值为 120。
- **SyncForegroundPolicy**。允许您在代理安装期间配置 SyncForegroundPolicy 注册表值。此策略设置确定组策略处理是否同步。接受的值：0、1。如果未设置该值或您将该值设置为 0，Citrix WEM Agent User Logon Service 不会延迟登录，并且用户组策略设置在后台处理。如果您将该值设置为 1，Citrix WEM Agent User Logon Service 会延迟登录，直到用户组策略设置处理完成。默认情况下，该值在安装期间不会更改。

> **重要提示：**
>
> 如果组策略设置在后台处理，Windows Shell (Windows Explorer) 可能会在所有策略设置处理完毕之前启动。因此，某些设置可能在用户首次登录时不会生效。如果您希望所有策略设置在用户首次登录时都得到处理，请将该值设置为 1。

- **WaitForNetwork**。允许您配置安装期间创建的 **WaitForNetwork** 注册表项的值（以秒为单位）。此参数指定代理主机等待网络完全初始化和可用的时间。该参数接受 0（最小值）到 300（最大值）范围内的任何整数。默认情况下，此值为 30。

上述三个键在安装期间均在 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon** 下创建。这些键用于确保用户环境在登录前接收到基础架构服务器地址 GPO。在 Active Directory 或域控制器服务器响应缓慢的网络环境中，这可能会导致在登录屏幕出现之前需要额外的处理时间。Citrix 建议您将 **GpNetworkStartTimeoutPolicyValue** 键的值设置为至少 30 以使其生效。

- **ServicesPipeTimeout**。允许您配置 ServicesPipeTimeout 注册表项的值。该键在安装期间在 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control** 下创建。此注册表项会在服务控制管理器报告 WEM 代理服务状态之前添加延迟。此延迟通过阻止代理服务在网络初始化之前启动来防止代理失败。此参数接受任何值（以毫秒为单位）。如果未指定，则使用默认值 60000（60 秒）。

> **注意：**
>
> 如果未通过命令行配置上述设置，WEM 代理安装程序在安装期间不会处理它们。

示例

您还可以使用以下命令行格式配置设置：

- `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" <key=value>`

例如：

- 指定代理安装位置和 Citrix Cloud Connectors
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" /quiet AgentLocation="L:\WEM Agent" Cloud=1 CloudConnectorList=cc1.qa.local,cc2.qa.local`

- 将**用户登录网络等待时间**设置为 60 秒
  - `"Citrix Workspace Environment Management Agent.exe" WaitForNetwork=60`

注册代理

简介

您无需配置 Citrix Cloud Connectors 即可注册 Workspace Environment Management™ (WEM) 代理。在此之前，请考虑以下事项：

- 注册适用于已加入域和未加入域的计算机。
- 对于 Citrix DaaS 管理的虚拟机，我们建议您使用与 VDA 相同的方法将代理连接到 Citrix Cloud — 通过 Cloud Connector 或未加入域的方法。请参阅 确定要使用的设置方法。
- 为确保持久性虚拟机正确注册：
  - 在创建映像之前，通过泛化虚拟机来删除特定于计算机的信息。有关使用 Sysprep 泛化虚拟机的信息，请参阅 Microsoft 产品文档：`<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-hardware/manufacture/desktop/sysprep--generalize--a-windows-installation?view=windows-11>`。

此功能要求您在 安装代理 时选择 **跳过配置**，并且不启用 **从 CVAD 服务发现 Citrix Cloud Connector** 策略。

注册代理

您可以灵活地确定如何注册 WEM 代理。有两种方法：

- 通过邀请注册。这需要 Web 控制台。用户可以受邀参与注册过程。
- 使用不记名令牌或 API 安全客户端注册。这不需要控制台，也不需要用户参与注册过程。

通过邀请注册

为了远程安全地管理用户设备，您需要在 WEM 中注册用户设备。

通过邀请注册的一般工作流程如下：

1. 在 **管理 > Web 控制台 > 注册 > 邀请** 中，启用 **通过邀请注册**，然后生成注册密钥。
2. 在代理机器上，使用注册工具安装注册密钥。
   a. 以管理员身份打开命令提示符。
   b. 运行以下命令。（将 `<enrollment key>` 替换为实际密钥。）

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe configenrollmentkey -k <enrollment key>`

> **提示：**
>
> - 注册工具 **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe** 位于代理安装文件夹中。有关详细信息，请参阅注册工具。
> - 准备主映像时，可以在主映像上安装代理。然后，您可以使用主映像作为模板为用户创建计算机。这样，您无需为每个代理安装注册密钥。

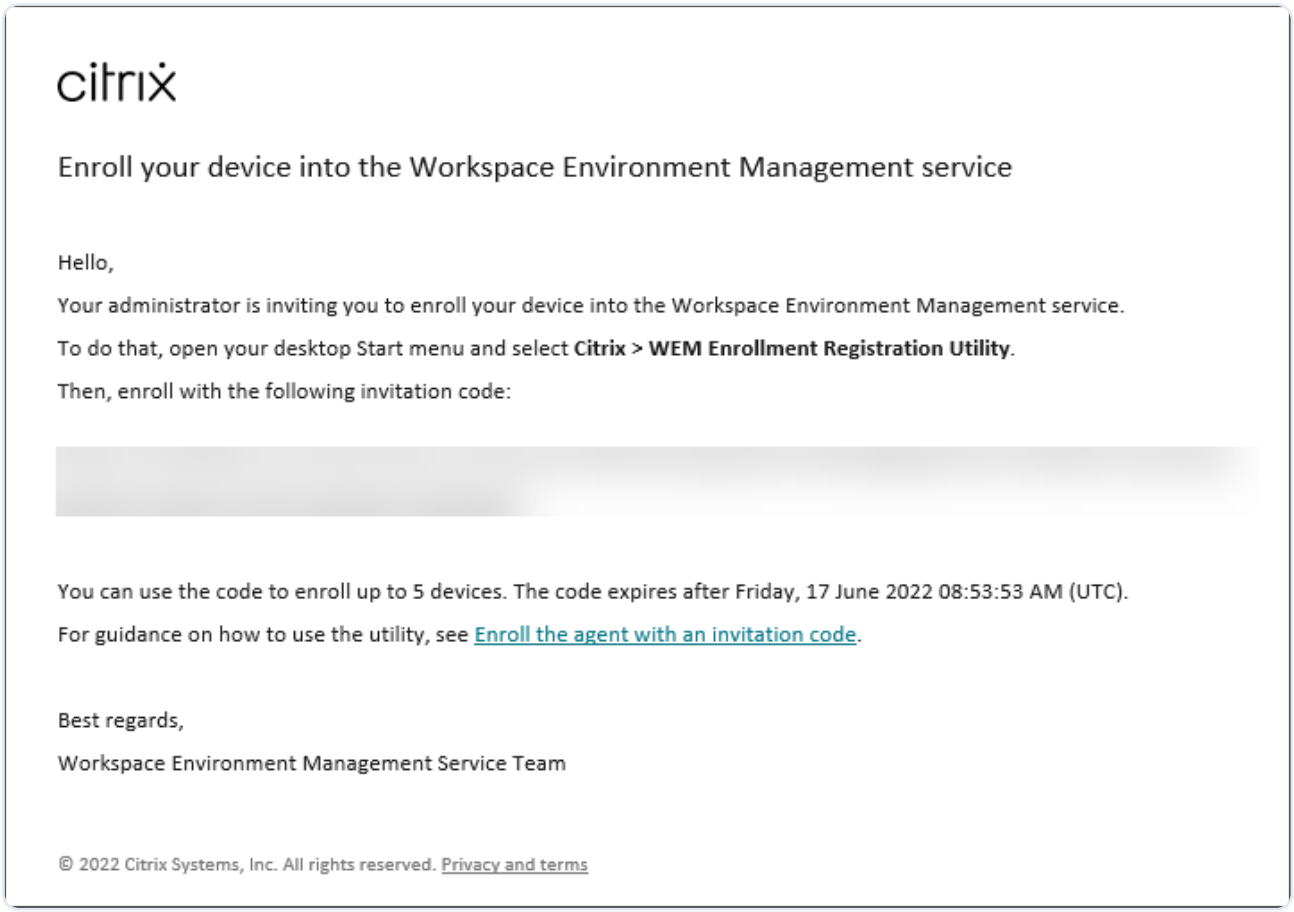
3. 在 **管理 > Web 控制台 > 注册 > 邀请** 中，向用户发送注册邀请。

用户收到邀请后，可以使用邀请码注册其设备。请参阅使用邀请码注册代理。

设备注册后，它将变为受管设备并显示在 **管理 > Web 控制台 > 注册 > 已注册代理** 中。您可以将其添加到所需的配置集中以进行精确管理。请参阅管理已注册代理。

使用邀请码注册代理

> **重要提示：**
>
> 注册代理需要 *本地管理员权限*。
>
> 作为用户，您会收到以下邀请电子邮件：



citrix

Enroll your device into the Workspace Environment Management service

Hello,

Your administrator is inviting you to enroll your device into the Workspace Environment Management service.

To do that, open your desktop Start menu and select **Citrix > WEM Enrollment Registration Utility**.

Then, enroll with the following invitation code:

You can use the code to enroll up to 5 devices. The code expires after Friday, 17 June 2022 08:53:53 AM (UTC).

For guidance on how to use the utility, see Enroll the agent with an invitation code.

Best regards,

Workspace Environment Management Service Team

© 2022 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Privacy and terms

按照以下步骤使用邀请码注册您的设备：

1. 打开桌面“开始”菜单，然后选择 **Citrix® > WEM Enrollment Registration Utility**。

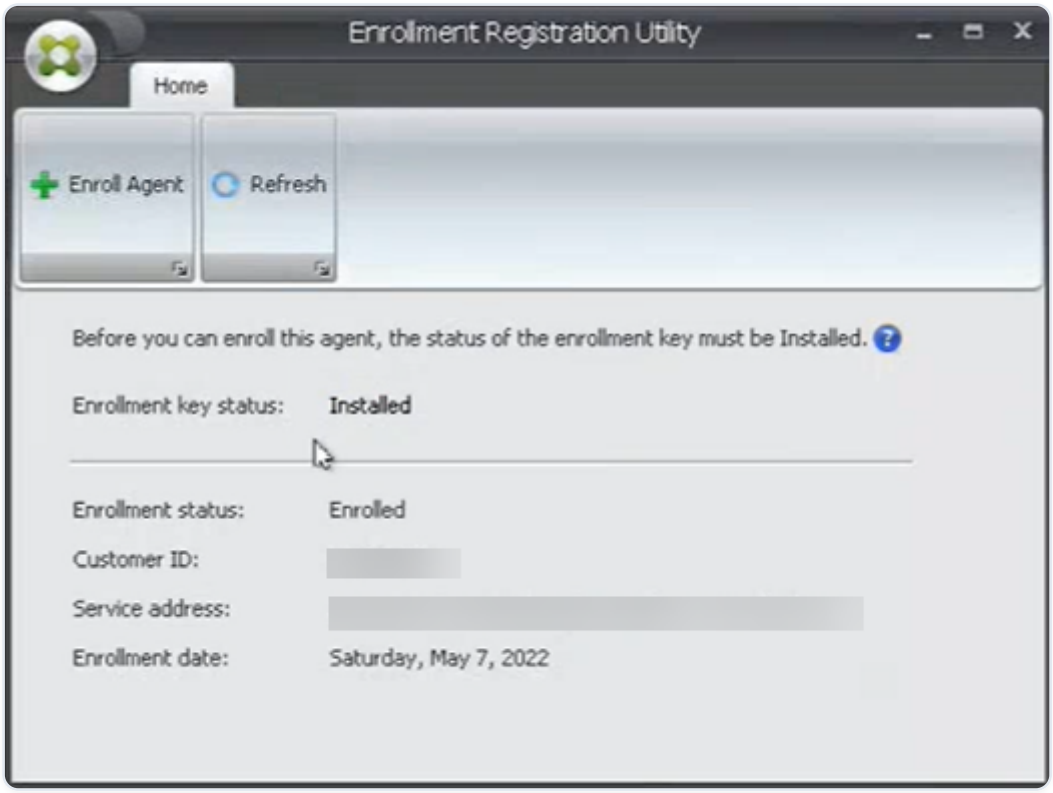
> **提示：**
>
> 如果该实用程序在“开始”菜单中不可用，请转到 WEM 代理安装文件夹并打开 **Citrix.Wem.Agent.Enrollment.RegUtility.exe**。

2. 在 **注册登记实用程序** 中，验证注册密钥的状态为 **已安装**，然后单击 **注册代理**。

> **注意：**
>
> 如果注册密钥的状态不是 **已安装**，请联系您的管理员。

3. 在 **注册代理** 窗口中，粘贴邀请码（从邀请电子邮件中复制），然后单击 **开始注册**。

如果代理注册成功，您将看到以下消息：**代理已成功注册**。您可以单击 **关闭** 返回到 **注册登记实用程序**，其中显示以下信息：



> **注意：**
>
> 使用不记名令牌或 API 安全客户端注册不需要注册密钥的参与。如果您使用 **注册登记实用程序** 在已使用不记名令牌或 API 安全客户端注册的代理计算机上检查注册状态，则 **注册密钥状态** 字段显示为 **未安装**，而 **注册状态** 字段显示为 **已注册**。

使用不记名令牌或 API 安全客户端注册

要注册代理计算机，请执行以下步骤：

1. 登录到 Citrix Cloud 并获取不记名令牌或 API 安全客户端，以对 Citrix API 服务进行身份验证。有关如何生成 API 安全客户端和不记名令牌的信息，请参阅 Citrix Cloud API 入门。
2. 登录到已安装代理的计算机。
3. 打开命令提示符窗口。
    - 要使用不记名令牌注册代理，请键入以下命令：
        - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --customer "customerid" --bearer "bearertoken" --url "api.wem.cloud.com"`

> **提示：**

> 使用不记名令牌时，请注意基本 URL 对于每个区域都是唯一的。有关详细信息，请参阅 基本 URL。如果未指定，则使用美国区域的 URL (api.wem.cloud.com)。

- 要使用 API 安全客户端注册代理，请键入以下命令：
  - `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --customer "customerid" --clientid "clientid" --clientsecret "clientsecret" --authurl "api-us.cloud.com" --url "api.wem.cloud.com"`

> **提示：**
>
> - 使用安全客户端时，请注意有两个 URL。
> - 第一个 URL 是身份验证 URL，每个区域都是唯一的。有关详细信息，请参阅 Citrix Cloud API 入门。如果未指定，则使用美国区域的 URL (api-us.cloud.com)。
> - 第二个 URL 是基本 URL，每个区域也是唯一的。有关详细信息，请参阅 基本 URL 。如果未指定，则使用美国区域的 URL (api.wem.cloud.com)。

或者，在步骤 3 中，创建 JSON 格式的配置文件，并使用以下命令使用该文件：

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe enroll --config "configfilepath"`

> **注意：**

> 我们建议您在注册后删除配置文件，因为该文件包含敏感信息。

> 配置文件的格式如下：

> **提示：**

> 使用不记名令牌或安全客户端时，您可以将相应的字段留空。

```
    {


    "CustomerId": The Citrix Cloud customer ID,


    "ClientId": The secure client ID of the Citrix Cloud API client,


    "ClientSecret": The secure client secret of the Citrix Cloud API
client,


    "AuthUrl": The base URL of the Citrix Cloud API used to get the bearer

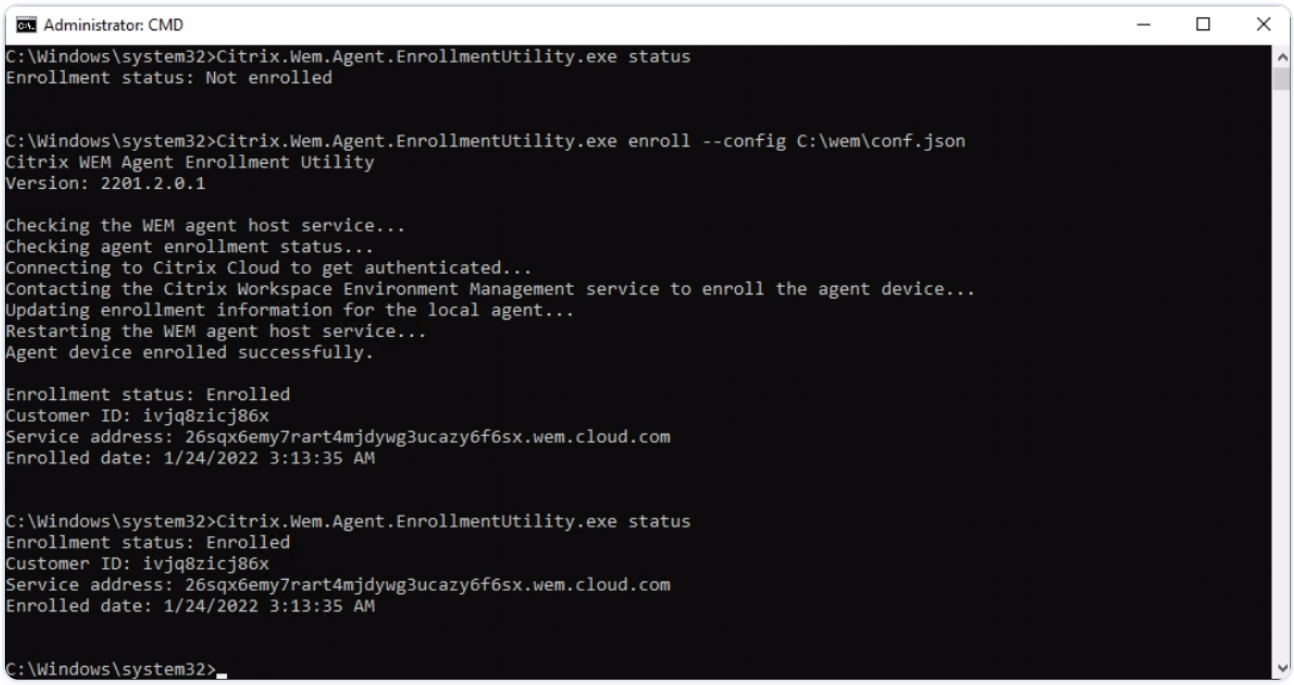
    token,


    "BearerToken": The Citrix Cloud bearer token,


    "BaseUrl": The base URL of the WEM RESTful APIs


    }
```

示例输出：



管理已注册的代理

注册代理后，使用管理控制台将其绑定到所需的配置集以进行精确管理。

- 在 Web 控制台中，转到 **Directory Objects**，然后将代理计算机添加到配置集。请参阅 Directory Objects。
- 在旧版控制台中，转到 **Active Directory Objects > Machines**，然后将代理计算机添加到配置集。请参阅 Active Directory Objects。
- 有关添加非域加入计算机的信息，请参阅 管理非域加入计算机。

> **注意：**
>
> - 添加已注册的非域加入计算机后，代理首先向 **Default Site** 配置集或 **Unbound Agents** 配置集（如果已启用）注册。代理注册后，您可以将计算机添加到其他配置集。

密钥创建和轮换

当代理成功注册到 WEM 时，会在云中创建一个服务密钥。请考虑以下规则：

- 密钥在 90 天后过期。过期后，代理必须连接到 WEM 服务以轮换密钥。默认情况下，代理会在过期前 14 天自动连接以轮换密钥。
- 过期的密钥会保留 180 天。代理必须在 180 天内轮换密钥。之后，密钥将被删除。
- 如果密钥被删除，使用该密钥的代理将无法再连接到 WEM 服务。代理必须重新注册。

> **注意：**
>
> 身份更改可能导致服务密钥与代理身份不匹配。例如，当代理计算机加入或离开域时，可能会发生身份更改。在这种情况下，您必须让代理在密钥仍然有效时连接到 WEM 服务，以便代理可以轮换密钥。

注册工具

代理注册工具 **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe** 位于 WEM 代理安装文件夹中。默认情况下，代理安装在以下默认文件夹中。

- `C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent`（在 64 位操作系统上）
- `C:\Program Files\Citrix\Workspace Environment Management Agent`（在 32 位操作系统上）

注册工具的命令行选项

该工具具有以下选项：

参数	描述
状态	显示代理计算机的当前注册状态。
注册	将代理计算机注册到 Citrix Workspace™ Environment Management 服务。
配置注册密钥	配置注册密钥。
帮助	显示有关特定命令的更多信息。
版本	显示该工具的版本信息。

例如，要显示代理注册状态，请键入以下命令：

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe status`

该工具提供以下注册选项：

参数	描述
--配置	从 JSON 格式的配置文件中读取配置。
-c, --客户	Citrix Cloud 的客户 ID。
-b, --承载	Citrix Cloud 持有者令牌。
--客户端ID	Citrix Cloud API 客户端的安全客户端 ID。
--客户端密钥	Citrix Cloud API 客户端的安全客户端密钥。
--认证URL	用于获取持有者令牌的 Citrix Cloud API 的基本 URL。默认值：`api-us.cloud.com`。
-u, --URL	WEM RESTful API 的基本 URL。默认值：`api.wem.cloud.com`。
-f, --强制	无论代理计算机当前的注册状态如何，都注册该代理计算机。默认值：false。
-k, --密钥	设置注册密钥。
-f, --文件	从文件读取注册密钥并设置注册密钥。
-s, --状态	显示注册密钥的当前状态。
--帮助	显示 cmdlet 帮助。
--版本	显示工具的版本信息。

返回代码

该工具可以返回以下代码：

代码	描述
0	无错误
1	无效参数
2	权限不足
3	代理主机服务未就绪

代码	描述
4	调用远程 API 时出错
100	未处理的异常
1000	代理未注册
1001	代理已注册。注册代理时，将跳过该操作，除非指定了 `--force` 选项。
2000	注册密钥未安装
2001	注册密钥已安装

取消注册代理

要取消注册代理，请在卸载代理时使用代理安装程序，并使用以下命令：

- `citrix_wem_agent_bundle.exe /uninstall Disenroll=1`

卸载代理后，将删除以下注册表项：

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM\Agent\Enrollment`

升级

注意：

从 WEM 代理 2211.1.0.1 开始，代理仅在需要时下载配置数据。此增强功能可将带宽消耗降低多达 50%。请参阅新增功能。我们建议您将代理升级到 2211.1.0.1 或更高版本，以便获得此优势。

Citrix® 维护部署中的所有 Workspace Environment Management™ (WEM) 服务组件，WEM 服务代理除外。

您可以将 WEM 服务代理升级到更新版本，而不会丢失任何现有配置。这称为就地升级。

默认情况下，当发布新版本的 WEM 服务代理时，您会收到电子邮件通知。如果您将来不想收到此类电子邮件，可以选择取消订阅。为此，请转到 WEM 服务**实用程序**选项卡，然后在**新代理版本通知**部分中单击**取消订阅**。

重要提示：

- 在升级 WEM 服务代理之前，请确保没有用户登录。这样做可确保在升级过程中可以更改代理计算机上的文件。
- 我们建议您将代理升级到最新版本，以便您可以使用最新功能。

升级代理

1. 从 WEM 服务**实用程序**选项卡下载最新的 WEM 服务代理程序包。
2. 按照安装和配置中所述，在每台目标计算机上部署新的 WEM 服务代理。

自动代理升级

> **注意：**

> 如果您使用自动代理升级功能将代理升级部署到非持久性计算机，则在计算机重新启动后，升级将恢复到以前的状态。

> 您可以使用自动代理升级功能来安排 WEM 代理的自动升级。此功能有助于定期升级代理，而无需手动部署代理升级。此功能还为升级 WEM 代理提供了灵活性：

- 您可以指定一个时间段，在此期间 WEM 将自动向配置集中的所有代理计算机部署升级。
- 或者，您可以选择允许用户手动升级代理。

有关详细信息，请参阅创建 WEM 代理升级任务。

按需升级代理

您可以按需从控制台升级代理。该选项在旧版控制台和 Web 控制台中均可用。要使用此功能：

- 在旧版控制台中，转到 **Administration > Agents**，右键单击代理，然后选择 **Upgrade agent to latest version**。有关详细信息，请参阅 Administration。
- 在 Web 控制台中，转到 **Monitoring > Administration > Agents**，选择一个或多个代理，单击 **More**，然后选择 **Upgrade agent to latest version**。有关详细信息，请参阅 Administration。

迁移

重要提示：

- 如果您打算将现有的本地 WEM 数据库迁移到 WEM 服务，请确保使用最新版本的迁移工具。
- 为确保迁移工具按预期工作，您可能必须升级 .NET Framework。如果您使用 WEM 1909 或更早版本，请在运行该工具的计算机上升级到 .NET Framework 4.7.1 或更高版本。
- 建议您在安装了基础结构服务的计算机上运行迁移工具。这样做可确保基础结构服务可以连接到 WEM 数据库，并且运行基础结构服务的计算机具有必要的组件。

我们为您提供了一个工具包，用于将现有的本地 Workspace Environment Management™ (WEM) 数据库迁移到 WEM 服务。该工具包包括一个向导，用于生成包含 WEM 数据库内容的 SQL 文件，以及一种将 SQL 文件上传到 WEM 服务 Azure 数据库的简单方法。本文介绍了如何完成本地数据库迁移。在开始迁移过程之前，请查看整个序列，以便您了解预期结果。

在迁移 WEM 数据库之前，请记住以下几点：

- 迁移成功完成后，与当前 WEM 服务数据库关联的所有数据都将丢失。
- 只有在 WEM 服务成功预配后，您才能迁移 WEM 数据库。
- 在开始迁移过程之前，Citrix® 建议您备份本地 WEM 数据库。
- 在开始迁移过程之前，Citrix 建议您在**数据库维护**选项卡上配置数据库维护。这样做可以减小 WEM 数据库的大小，从而获得更好的迁移体验。有关数据库维护的更多信息，请参阅配置基础结构服务。
- 如果您尝试在 WEM 服务升级期间迁移 WEM 数据库，Citrix Cloud™ 用户界面右上角的通知区域中将显示以下错误消息：“Workspace Environment Management 数据库迁移失败，因为 Workspace Environment Management 服务正在升级。请稍后重试。”发生这种情况时，请在 WEM 服务成功升级后尝试上传 SQL 文件。服务升级也会在 Citrix Cloud 用户界面的右上角通知。

系统要求

该工具包支持从 WEM 4.7 及更高版本进行迁移。要从早期版本迁移，请将 WEM 4.x 升级到 WEM 4.7 或更高版本，然后将数据库迁移到 WEM 服务。有关升级的更多信息，请参阅升级部署。

入门

登录到您的 Citrix Cloud 帐户。有关详细信息，请参阅什么是 Citrix Cloud 帐户。

迁移本地数据库

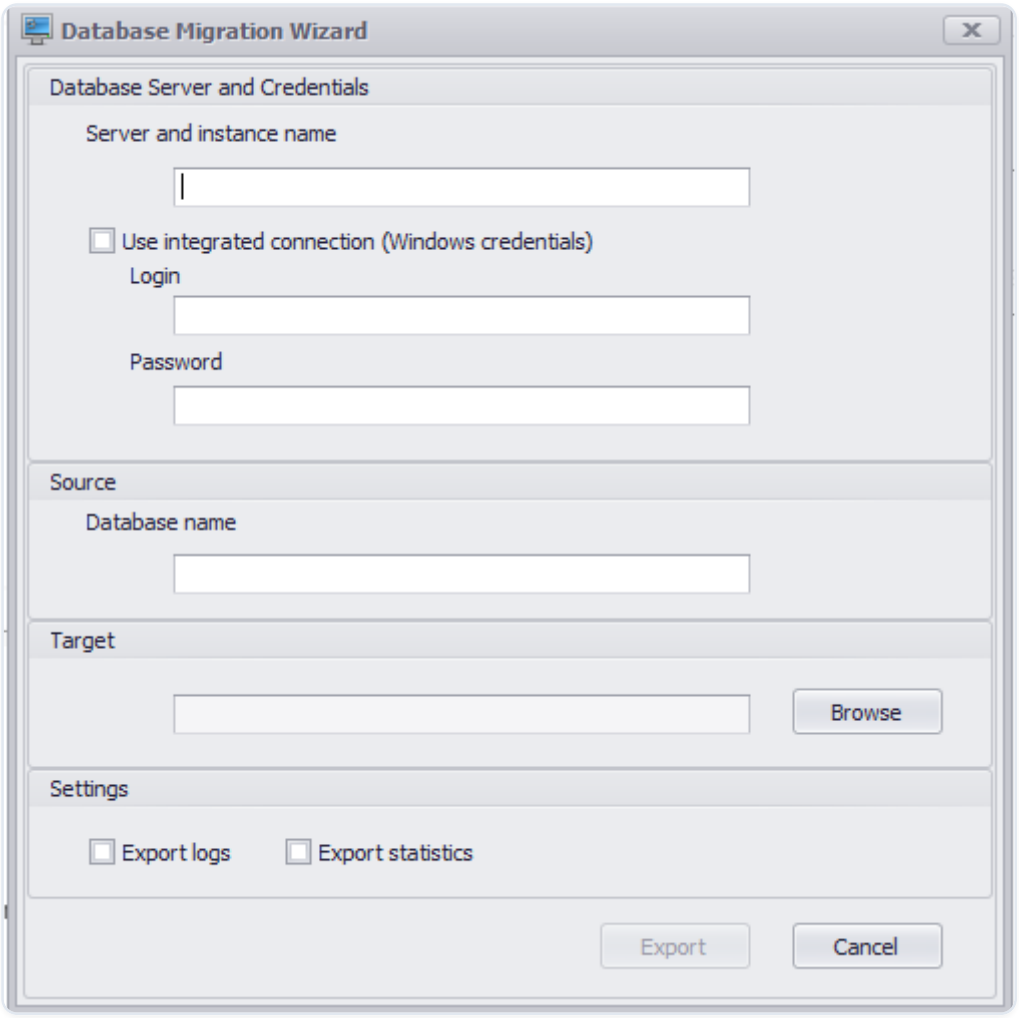
步骤 1：下载迁移工具

从 WEM 服务**实用程序**选项卡下载迁移工具 (WEM-migration-tool.zip)。将 zip 文件解压到方便的文件夹中。

> **注意：**
>
> Citrix 建议您在安装了基础架构服务的计算机上运行迁移工具。这样做可确保基础架构服务可以连接到 WEM 数据库，并且运行基础架构服务的计算机具有必要的组件。

步骤 2：将数据库数据导出到 SQL 文件

运行 zip 文件中包含的 **Citrix WEM Migration Tool.exe**。



在向导中输入以下数据：

服务器和实例名称。托管数据库的 SQL Server 实例的地址。它必须能够从基础架构服务器访问，并且与此处键入的完全一致。

使用集成连接（Windows 凭据）。如果选中此选项，则允许**数据库迁移向导**使用其运行所用的身份的 Windows 帐户连接到 SQL Server，然后生成包含本地 WEM 数据库内容的 SQL 文件。如果此 Windows 帐户没有足够的权限，请使用具有足够权限的 Windows 帐户运行 **Citrix WEM Migration Tool.exe**，或者清除此选项并提供具有足够权限的 SQL 帐户。

数据库名称。要迁移的数据库的名称。

目标。用于保存包含本地 WEM 数据库内容的 SQL 文件的目标文件夹。使用**浏览**按钮导航到要保存 SQL 文件的文件夹。

导出日志。控制是否导出日志。日志包含对 WEM 代理所做的更改。如果启用，要导出的数据库文件将包含日志。为了加快迁移速度，我们建议您不要启用此选项。

导出统计信息。控制是否导出代理和用户统计信息。如果启用，要导出的数据库文件将包含统计信息。默认情况下，此选项处于禁用状态。为了加快迁移速度，我们建议您不要启用此选项。

> **注意：**
>
> 保存为文件时，您的 WEM 数据库文件会自动重命名为“您的数据库名称_upload.7z”。
>
> 单击**导出**以开始数据库导出过程，或单击**取消**以退出**数据库迁移向导**。

在导出过程中，将显示**数据库迁移状态**窗口。

导出过程完成后，单击**完成**以关闭窗口并返回到**数据库迁移向导**。

> **注意：**
>
> - 根据数据库大小，导出过程可能需要几秒到几分钟，甚至几小时。
> - 如果在数据库导出进行时关闭“**数据库迁移状态**”窗口，您将返回到“**数据库迁移向导**”，但“**导出**”按钮将禁用，因为数据库导出过程仍在后台继续。要完全停止导出过程，请单击“**取消**”。
>
> 如果导出过程中出现错误，请检查包含 **Citrix WEM Migration Tool.exe** 的迁移工具文件夹中的 **Citrix WEM Migration Tool Debug Log** 文件。

步骤 3：将 SQL 文件上传到 WEM 服务数据库

> **重要提示：**
>
> 在上传完成之前，请勿关闭 Workspace Environment Management 服务页面。否则，您的 SQL 文件将无法成功上传。

1. 在 WEM 服务“**实用程序**”选项卡上，单击“**上传**”以开始上传过程。
2. 在“上传 SQL 文件”页面上单击“**选择文件**”，然后选择要上传的 SQL 文件。
3. 单击“**确定**”开始上传并返回到 WEM 服务“**实用程序**”选项卡。

返回 WEM 服务“**实用程序**”选项卡后，进度消息将显示在“**上传**”下方，并随着上传的进行而更新。SQL 文件成功上传后，迁移过程将自动开始。

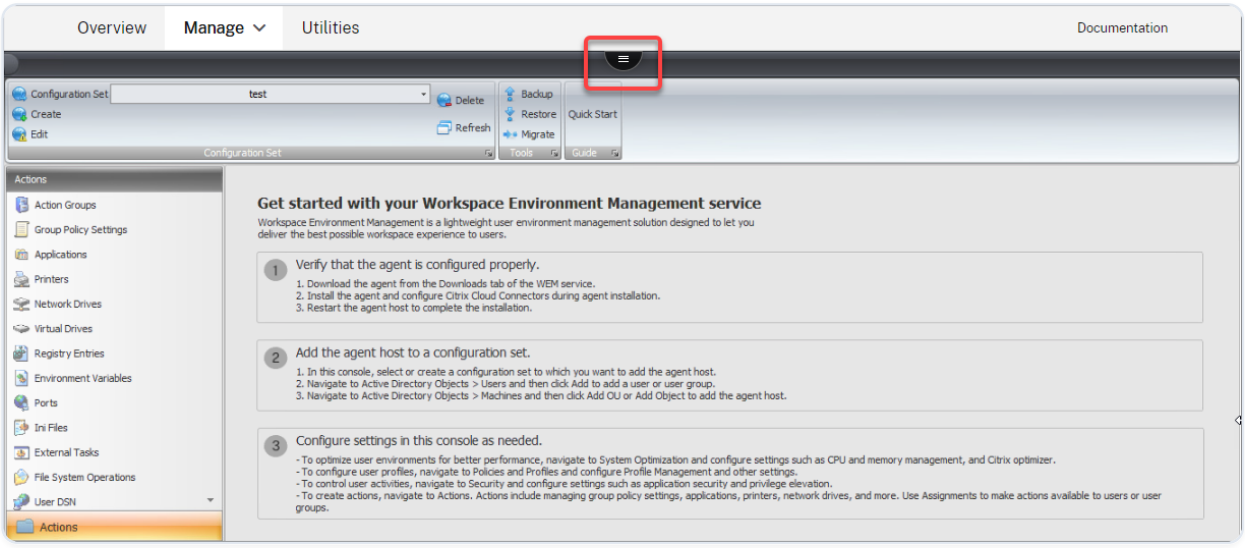
> **注意：**
>
> SQL 文件成功上传后，您必须等待 10 分钟才能再次上传。

迁移后

几小时后，您会收到一条通知消息，告知您迁移结果。请参阅 Citrix Cloud 用户界面右上角的通知。迁移成功完成后，请在“**管理**”选项卡上执行以下步骤，以查看从本地 WEM 数据库迁移的数据。

步骤 1：将迁移的数据加载到 WEM 服务控制台

1. 在“**管理 > 旧版控制台**”中，将鼠标悬停在汉堡菜单上。



2. 点击 Citrix Workspace™ 图标。

   适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序工具栏(/en-us/workspace-environment-management/service/media/citrix-workspace-app-upload-toolbar.png)

3. 点击省略号图标以展开更多选项。
4. 点击 **注销** 以断开与 WEM 服务的连接。
5. 刷新浏览器窗口以重新连接到 WEM 服务并查看从本地 WEM 数据库迁移的数据。

步骤 2：切换到服务代理模式

使用代理切换功能从本地模式切换到服务代理模式。有关代理切换的信息，请参阅 代理切换。

> **重要提示：**

> 代理切换功能在 Workspace Environment Management 1909 及更高版本中可用。对于早期版本，您必须在使用代理切换之前重新安装代理或将其升级到版本 1909 或更高版本。

> 或者，您可以从服务的 **实用程序** 选项卡下载代理，然后手动重新安装代理。

管理（旧版控制台）

启动管理控制台

1. 登录到您的 Citrix Cloud™ 帐户。
2. 在 Workspace Environment Management™ (WEM) 服务磁贴中，单击 **管理**。
3. 在 **概览** 中，单击 **管理服务** 或单击 **管理** 选项卡。

配置您的部署

使用 **管理** 选项卡配置 WEM 设置。

- 单击左下角的窗格中的项目以显示其子部分。
- 单击子部分项目以使用相应内容填充主窗口区域。
- 根据需要更改配置。有关可使用的设置的信息，请参阅用户界面说明（旧版控制台）

开始使用您的 WEM 服务

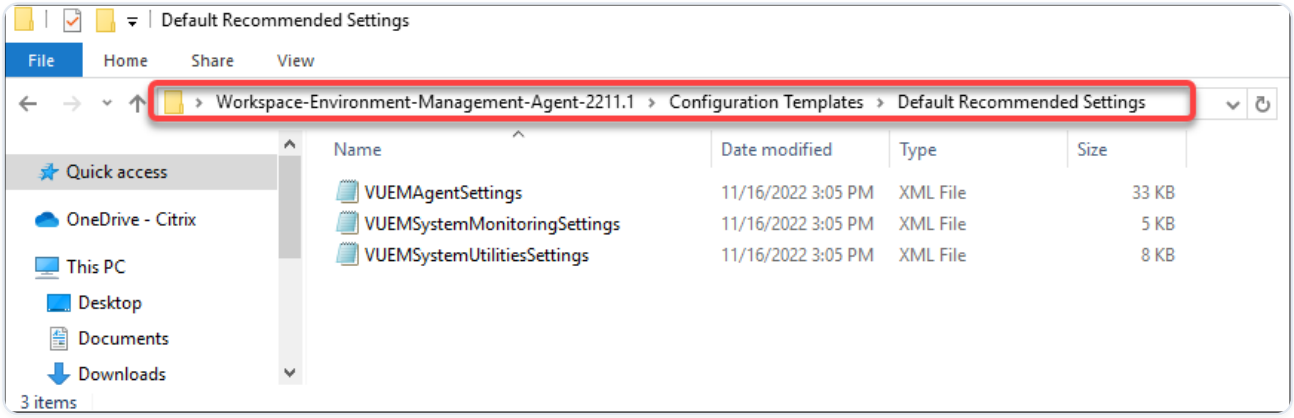
1. 验证代理是否已正确配置。
    a. 从 WEM 服务的 **实用程序** 选项卡下载代理。
    b. 安装代理并在代理安装期间配置 Citrix Cloud Connectors。
    c. 重新启动代理主机以完成安装。
2. 将代理主机添加到配置集。
    a. 在此控制台中，选择或创建一个要添加代理主机的配置集。
    b. 导航到 **Active Directory 对象 > 用户**，然后单击 **添加** 以添加用户或用户组。
    c. 导航到 **Active Directory 对象 > 计算机**，然后单击 **添加 OU** 或 **添加对象** 以添加代理主机。
3. 根据需要在此控制台中配置设置。
    - 为了优化用户环境以获得更好的性能，请导航到 **系统优化** 并配置 CPU 和内存管理以及 Citrix® 优化器等设置。
    - 要配置用户配置文件，请导航到 **策略和配置文件** 并配置配置文件管理及其他设置。

- 要控制用户活动，请导航到 **安全性** 并配置应用程序安全和权限提升等设置。
- 要创建操作，请导航到 **操作**。操作包括管理组策略设置、应用程序、打印机、网络驱动器等。使用 **分配** 使操作可供用户或用户组使用。

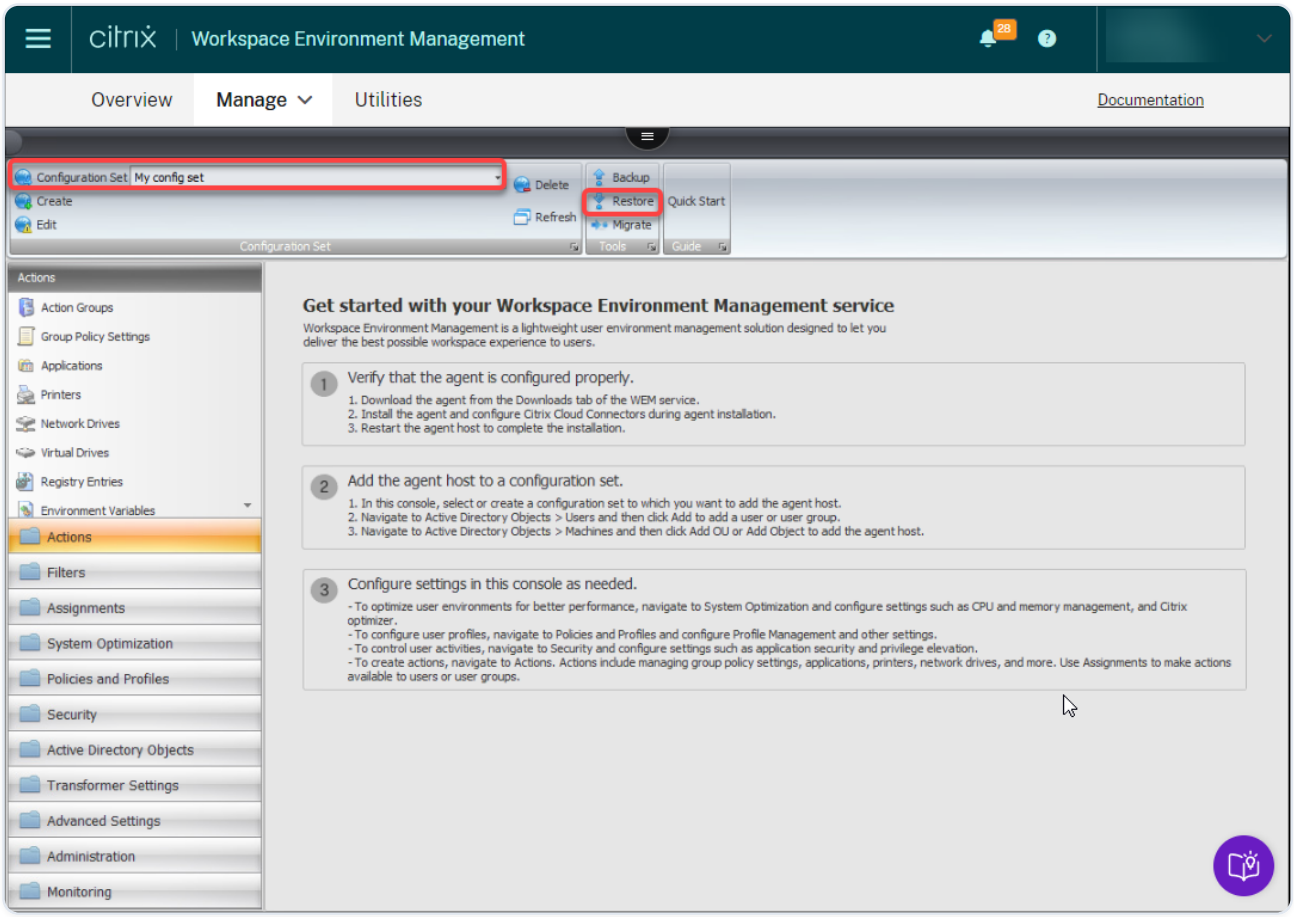
导入推荐设置

> **注意：**
>
> 如果您有多个配置集，则需要为每个配置集导入推荐设置。

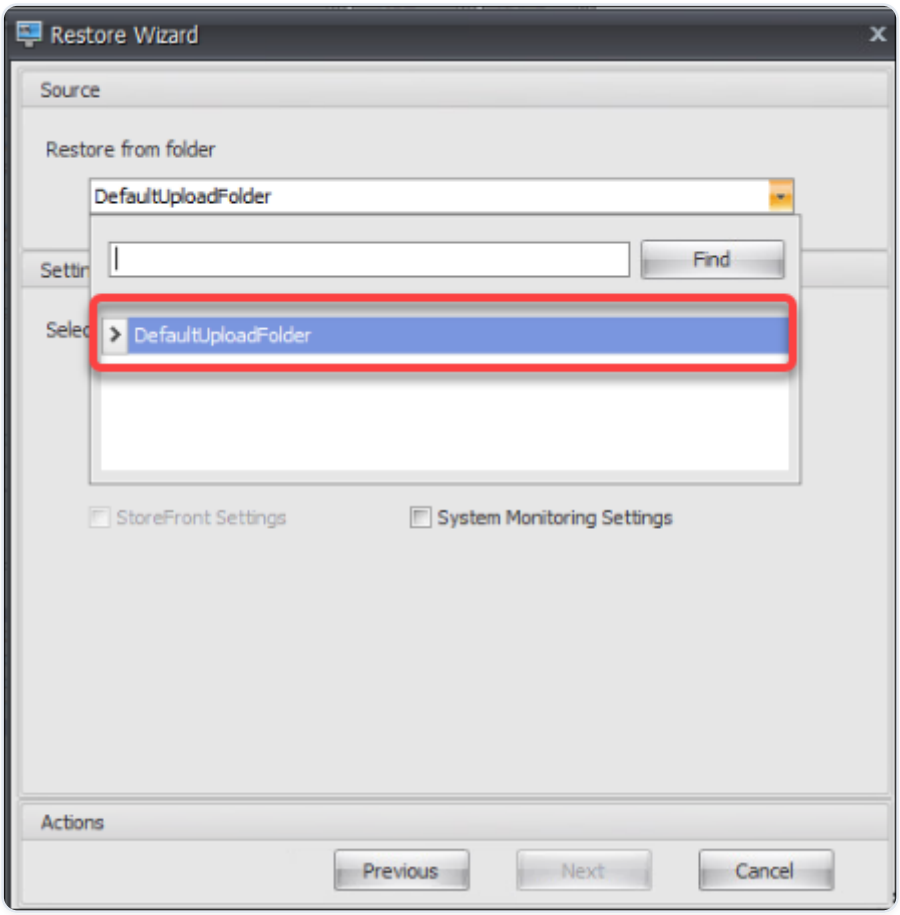
> 您可以将 Citrix 推荐的设置导入到您的配置集中，然后根据需要进行调整和应用。推荐设置随 WEM 代理包提供。要下载该软件包，请转到 **Citrix Cloud > WEM 服务 > 实用程序**。



要导入推荐设置，请使用控制台功能区中提供的 还原。开始之前，请先将默认推荐设置上传到 WEM。请参阅 上传文件。

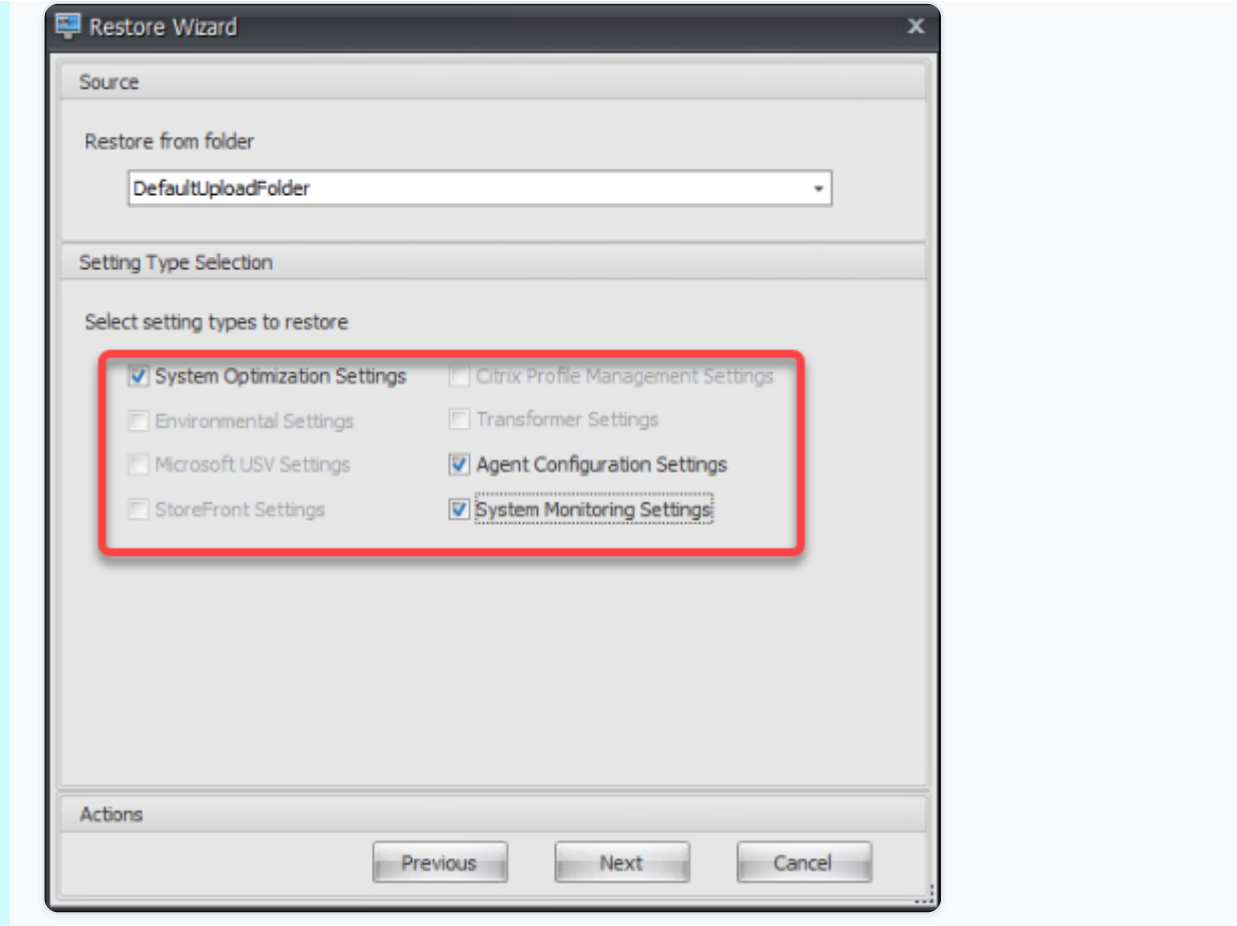


1. 在目标配置集下，单击“**还原**”。将显示“还原”向导。
2. 在“**选择要还原的内容**”页面上，选择“**设置**”，然后单击“**下一步**”。
3. 在“**还原设置**”页面上，单击“**下一步**”。
4. 在“**源**”页面上，选择要从中还原设置的 `DefaultUploadFolder`。



5. 在“**源**”页面上，选择“**系统优化设置**”、“**代理配置设置**”和“**系统监视设置**”，然后单击“**下一步**”。

> **注意：**
>
> 这三个选项允许您导入所有 Citrix 推荐的设置。例如，“**系统优化设置**”选项允许您将基本系统优化设置应用于配置集。基本设置包括 CPU 峰值保护、自动防止 CPU 峰值和智能 CPU 优化。



6. 在“**还原设置处理**”页面上，单击“**还原设置**”以开始导入。
7. 单击“**是**”以确认操作。
8. 单击“**完成**”。

除了推荐设置之外，WEM 代理程序包还包括以下设置：

- **环境锁定示例 > VUEMEnvironmentalSettings**。使用此文件导入环境设置。为此，请重复上述步骤，并注意以下事项：
  - 在“**源**”页面上，选择“**环境设置**”。
- **示例应用程序 > VUEMApplications**。使用此文件导入示例应用程序。为此，请重复上述步骤，并注意以下事项：
  - 在“**选择要还原的内容**”页面上，选择“**操作**”，然后单击“**下一步**”。
  - 在**源**页面上，选择**应用程序**。
  - 在**操作选择**页面上，选择要导入的操作。

    选择 WEM 操作(/en-us/workspace-environment-management/service/media/select-wem-actions.png)

◦ 在**还原操作处理**页面上，单击**还原操作**以开始导入。

注意：

以下是 WEM 的配置模板文件。

- **VUEMAgentSettings.xml:** 此文件包含一些代理设置，导入文件后，您可以在**高级设置 - 配置和 UI 代理个性化**面板中查看它们。
- **VUEMSystemMonitoringSettings.xml:** 此文件包含一些系统监视配置设置，导入文件后，您可以在**监视 - 配置**面板中查看它们。
- **VUEMSystemUtilitiesSettings.xml:** 此文件包含一些系统优化设置，导入文件后，您可以在**系统优化 - CPU 管理**和**内存管理**中查看它们。
- **VUEMEnvironmentalSettings.xml:** 此文件包含一些环境设置。导入文件后，您可以在**策略和配置文件 - 环境设置**中查看它们。
- **Sample Applications:** 此文件包含两个 WEM 操作 - 记事本和计算器。导入文件后，您可以在**操作**面板 - **操作 > 应用程序**中查看它们。

功能区

功能区包含以下控件：

配置集。从一个 Workspace Environment Management™ (WEM) 站点（配置集）切换到另一个站点。

创建。打开“**创建配置集**”窗口。

名称。站点名称，显示在功能区中的站点列表中。

描述。站点描述，显示在站点编辑窗口中。

站点状态。切换站点是“已启用”还是“已禁用”。禁用时，WEM 代理无法连接到站点。

编辑。打开“**编辑配置集**”窗口，其选项与“**创建配置集**”窗口类似。

删除。删除站点。您不能删除“默认站点”，因为 WEM 依赖它来运行。但是，您可以重命名它。

刷新。刷新站点列表。当从不同的管理控制台创建站点时，列表不会自动刷新。

备份。打开“**备份**”向导，将当前配置的备份副本保存到 WEM 管理控制台计算机。您可以备份操作、设置、安全设置和 Active Directory (AD) 对象。

- **操作**。备份选定的 WEM 操作。每种类型的操作都导出为单独的 XML 文件。
- **设置**。备份选定的 WEM 设置。每种类型的设置都导出为单独的 XML 文件。
- **安全设置**。备份 安全 选项卡上的所有设置。每种类型的规则都导出为单独的 XML 文件。您可以备份与配置集关联的以下项目：
  - **AppLocker 规则设置**
  - **权限提升设置**
  - **进程层次结构控制设置**
- **AD 对象**。备份 WEM 管理的用户、计算机、组和组织单位。**备份**向导允许您指定要备份的 AD 对象类型。AD 对象有两种类型：
  - 用户。单个用户和用户组
  - 计算机。单个计算机、计算机组和 OU

  > **注意：**
  >
  > 您可以命名备份副本，但不能指定保存备份副本的位置。备份副本会自动保存到 Citrix Cloud 中的默认文件夹。
- **配置集**。备份您选择的 WEM 配置集。每种类型的配置集都导出为单独的 XML 文件。您只能备份当前配置集。您可以备份与配置集关联的以下项目：
  - 操作
  - AppLocker
  - 分配（与操作和操作组相关）
  - 筛选器
  - 脚本化任务设置
  - 用户
  - 设置（WEM 设置）

  您无法备份以下内容：
  - 与计算机相关的 AD 对象（单个计算机、计算机组和 OU）

    - 监视数据（统计信息和报告）
    - 已注册到配置集的代理

还原。打开**还原**向导，以还原到以前备份的 WEM 服务配置版本。出现提示时，从下拉列表中选择适用的备份副本。选择包含备份的 Citrix Cloud 文件夹。您还可以从备份文件还原设置。

- **操作**。还原选定的 WEM 操作。
- **设置**。还原选定的 WEM 设置。
- **安全设置**。还原 安全 选项卡上的所有设置。备份文件中的设置将替换当前配置集中的现有设置。当您切换到或刷新**安全**选项卡时，将检测到无效的应用程序安全规则。这些规则将自动删除。已删除的规则将列在报告中，如果需要，您可以导出该报告。**还原**向导允许您选择要还原的内容：
    - **AppLocker 规则设置**
    - **权限提升设置**
        - **覆盖现有设置**。控制在存在冲突时是否覆盖现有权限提升设置。
    - **进程层次结构控制设置**
        - **覆盖现有设置**。控制在存在冲突时是否覆盖现有进程层次结构控制设置。

    在**确认应用程序安全规则分配**对话框中，选择**是**或**否**以指示您希望**还原**向导如何处理应用程序安全规则分配：

    - 如果选择**是**，还原将尝试将规则分配还原到当前站点中的用户和用户组。仅当备份的用户或组存在于当前站点或 AD 中时，重新分配才会成功。任何不匹配的规则都将还原但保持未分配状态，它们将列在报告对话框中，您可以将其导出为 CSV 格式。
    - 如果选择**否**，备份中的所有规则都将还原，但不会分配给站点中的用户和用户组。
- **AD 对象**。将备份的 AD 对象还原到现有站点。**还原**向导允许您对要导入的 AD 对象进行精细控制。在**选择要还原的 AD 对象**页面上，您可以指定要还原的 AD 对象以及是否覆盖（替换）现有的 WEM AD 对象。
- **配置集**。将备份的配置集还原到 WEM。您一次只能还原一个配置集。WEM 管理控制台可能需要一些时间才能反映您还原的配置集。要查看还原的配置集，请从功能区中的“配置集”菜单中选择它。还原配置集时，如果已存在同名配置集，WEM 会自动将其重命名为 `<configuration set name>_1`。

> **注意：**

- 恢复的操作会*添加*到现有站点操作中。
- 恢复的设置会*替换*现有站点设置。但是，用户存储凭据会*添加*到或*替换*现有用户存储凭据。
- 恢复的 AD 对象会*添加*到或*替换*现有站点 AD 对象，具体取决于您是否在“**还原**”向导的“AD 对象”页面中选择“**覆盖模式**”。
- 如果选择“**覆盖模式**”，则在还原过程开始之前，所有现有 AD 对象都将被删除。

迁移。打开“**迁移**”向导，将组策略对象 (GPO) 的 zip 备份迁移到 WEM。

重要提示：

- “**迁移**”向导仅迁移 WEM 支持的设置 (GPO)。
- Citrix® 建议您在开始迁移过程之前备份现有设置。

Citrix 建议您执行以下步骤来备份 GPO：

1. 打开组策略管理控制台。
2. 在“**组策略管理**”窗口中，右键单击要备份的 GPO，然后选择“**备份**”。
3. 在“**备份组策略对象**”窗口中，指定要保存备份的位置。您可以选择为备份添加说明。
4. 单击“**备份**”开始备份，然后单击“**确定**”。
5. 导航到备份文件夹，然后将其压缩为 zip 文件。

注意：

WEM 还支持迁移包含多个 GPO 备份文件夹的 zip 文件。

成功备份 GPO 后，使用“**上传**”（在 WEM 服务“**管理**”选项卡的菜单中可用）将 GPO 的 zip 文件上传到 Citrix Cloud 中的默认文件夹。成功完成后，单击“**迁移**”。在“**要迁移的文件**”页面上，从列表中选择适用的文件。您还可以键入文件名，然后单击“**查找**”以找到它。

- **覆盖**。当存在冲突时，覆盖现有 WEM 设置 (GPO)。

- **转换**。将您的 GPO 转换为适合导入 WEM 的 XML 文件。如果您想对要导入的设置进行精细控制，请选择此选项。转换成功完成后，使用“**还原**”向导手动导入 XML 文件。

> **注意：**
>
> 您可以命名输出文件夹，但不能指定要保存的文件的名称。

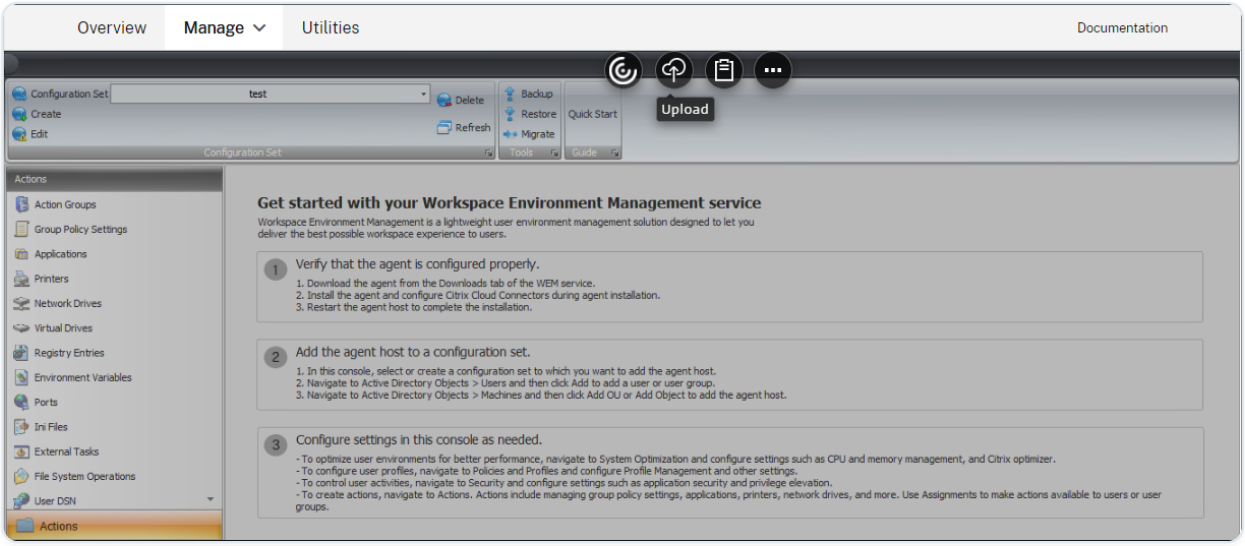
快速入门。打开快速入门页面，其中提供了开始使用 WEM 服务所需的信息。按照屏幕上的说明开始配置您的 WEM 部署。

从备份文件还原设置

> **警告：**
>
> 还原设置时，Workspace Environment Management 服务中的当前设置将被覆盖。

本地 Workspace Environment Management 备份向导将当前配置集备份到特殊的 XML 格式文件。您可以使用以下步骤将文件中的设置还原（应用）到 Workspace Environment Management 服务中的当前配置集：

1. 在 Workspace Environment Management 服务“**管理**”选项卡中，打开适用于 HTML5 会话工具栏的 Citrix Workspace™ 应用程序。



2. 使用“**上传**”将 XML 备份文件上传到 Citrix Cloud 文件夹。默认文件夹为 *DefaultUploadFolder*。
3. 使用 Workspace Environment Management 服务还原向导从 Citrix Cloud 文件夹还原。

操作

Workspace Environment Management™ 服务通过提供易于使用的操作来简化工作区配置过程。这些操作包括管理应用程序、打印机、网络驱动器、外部任务等。您可以使用分配使操作对用户可用。Workspace Environment Management 服务还提供筛选器，用于根据上下文调整您的分配。

- 操作包括管理：
  - 操作组
  - 组策略设置
  - 应用程序
  - 打印机
  - 网络驱动器
  - 虚拟驱动器
  - 注册表项
  - 环境变量
  - 端口
  - Ini 文件
  - 外部任务
  - 文件系统操作
  - 用户 DSN
  - 文件关联
- 筛选器
- 分配

操作组

操作组功能允许您首先定义一组操作，然后在一个步骤中将操作组中所有已定义的操作分配给用户或用户组。借助此功能，您无需再逐个分配**操作**窗格中存在的每个操作。因此，您可以在一个步骤中分配多个操作。

> **注意：**

- 您现在可以使用 Web 控制台中提供的新**分配组**功能查看组操作，您可以在其中找到现有操作组。您之前创建和分配的操作组仍将有效，但无法再在旧版控制台中进行编辑或分配。为避免分配冲突并利用新增强功能，建议您取消分配旧版控制台中的操作组，并在 Web 控制台中对其进行管理。
- 您可以使用动态令牌来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

操作组列表

操作组

显示现有操作组的列表。使用**查找**按名称、显示名称或描述筛选列表。

操作

重要提示：

- 操作组仅包含每个操作类别（应用程序、打印机和网络驱动器等）中已有的操作。例如，除非您已在**应用程序列表**选项卡上添加了应用程序，否则**操作组列表**选项卡上的操作组不会显示任何可供您在**应用程序**下分配的应用程序。
- 如果您配置已分配操作组中的操作选项（**操作组列表 > 名称 > 已配置**），则配置的选项不会影响分配了该操作组的用户。

操作部分显示可用的操作。您可以执行以下操作：

- **添加**。允许您创建包含要分配给用户或用户组的所有操作的操作组。
- **编辑**。允许您编辑现有操作组。
- **复制**。允许您从现有操作组复制一个操作组。
- **删除**。允许您删除现有操作组。

要创建操作组，请按照以下步骤操作。

1. 在**管理控制台 > 操作 > 操作组 > 操作组列表**选项卡上，单击**添加**。
2. 在**新建操作组**窗口中，键入所需信息，从下拉列表中选择适用选项，然后单击**确定**。

要编辑操作组，请从列表中选择适用组，然后单击**编辑**。

要克隆操作组，请选择要克隆的组，然后单击**复制**。请注意，单击**复制**后会自动创建克隆。克隆会继承原始名称并带有后缀“-Copy”。您可以单击**编辑**来更改名称。

> **注意：**
>
> 克隆操作组时，与网络和虚拟驱动器关联的操作（如果有）不会被克隆，除非启用了**在分配过程中允许驱动器号重用**选项。要启用该选项，请转到**高级设置 > 配置 > 控制台设置**选项卡。

要删除操作组，请从列表中选择适用组，然后单击**删除**。

> **注意：**
>
> 如果您删除或编辑已分配的操作组，您所做的更改将影响分配了该组的所有用户。

字段和控件

名称。操作组的显示名称，它显示在操作组列表中。

描述。允许您指定有关操作组的其他信息。

操作组状态。在启用和禁用状态之间切换操作组。禁用时，即使您将该操作组分配给用户或用户组，代理也不会处理操作组中包含的操作。

配置

允许您搜索要分配或已配置的特定操作。使用“查找”按名称、显示名称或描述筛选选项。

可用。这些是您可以添加到所创建操作组中的可用操作。

单击加号以展开特定操作类别下的操作。双击某个操作或单击箭头按钮以分配或取消分配该操作。

> **注意：**
>
> - 如果您将操作添加到已分配给用户的操作组，该操作将自动分配给这些用户。
> - 如果您从已分配给用户的操作组中删除某个操作，则该操作将自动从这些用户中取消分配。

> **已配置**。这些是已分配给您创建的操作组的操作。您可以展开单个操作以对其进行配置。您还可以配置每个特定操作的选项；例如，应用程序快捷方式位置、默认打印机、驱动器号等。

分配

> **重要提示：**

> 如果您在“**操作分配**”选项卡上的“已分配”窗格中配置已分配操作组中操作的选项，则配置的选项将自动影响分配了该操作组的用户。

> 在“**操作 > 操作组 > 操作组列表**”选项卡上完成操作组的操作配置后，您可能需要将配置的操作分配给适用的用户或用户组。为此，请转到“**分配 > 操作分配 > 操作分配**”选项卡。在该选项卡上，双击用户或用户组以在“**可用**”窗格中查看包含您创建的操作组的“操作组”节点。您可以单击“操作组”节点旁边的加号以查看您创建的操作组。双击操作组或单击箭头按钮以分配或取消分配它。分配操作时，系统会提示您选择要用于上下文化该操作的规则。

有关分配工作原理的详细信息，请参阅分配。

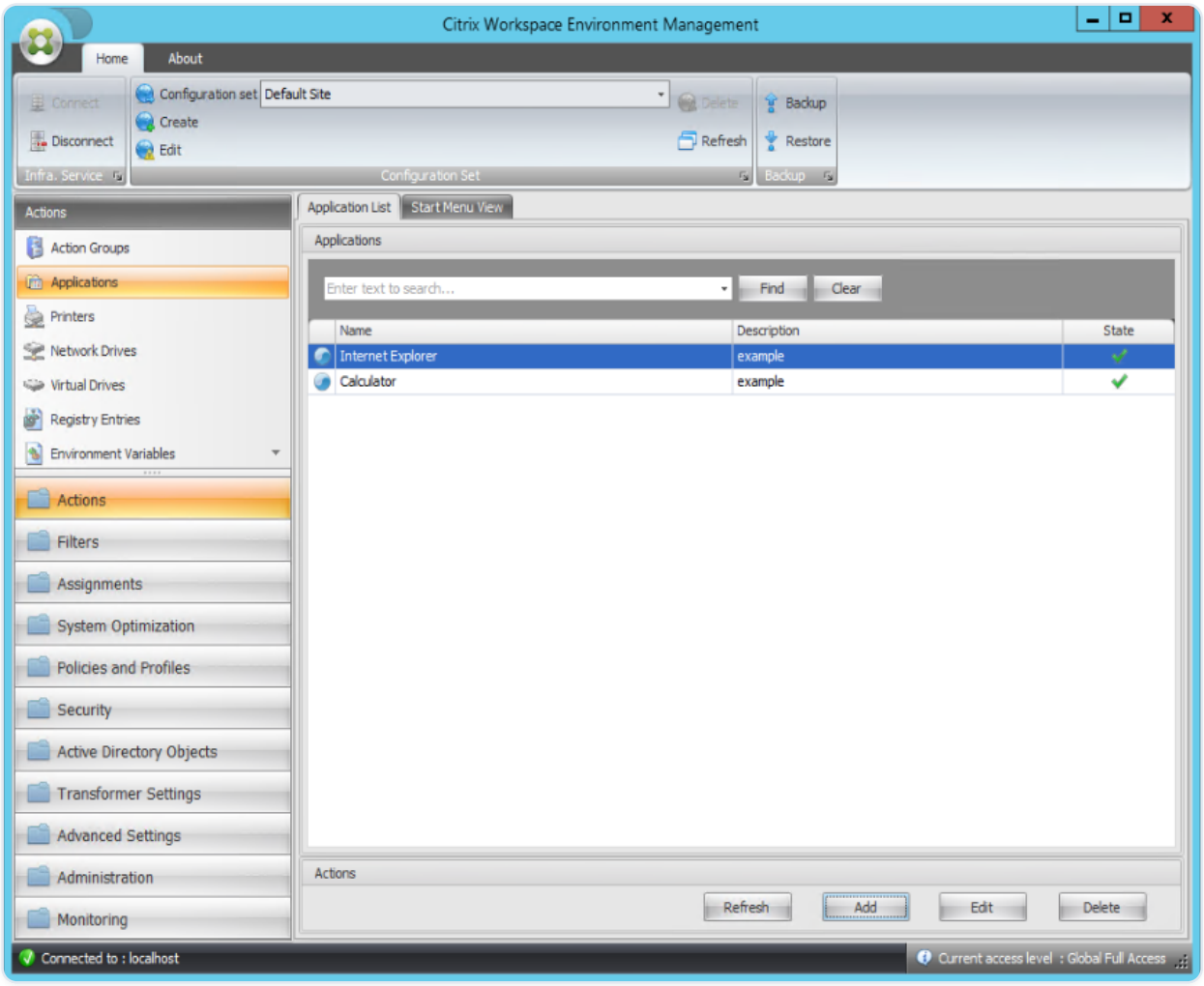
分配操作组时，需要注意以下几种情况：

- 如果您分配一个操作组，则其中包含的所有操作都将被分配。
- 一个或多个操作可能在不同的操作组中重叠。对于重叠的操作组，最后处理的组会覆盖之前处理的组。
- 处理完操作组中的操作后，请考虑分配与另一个操作组中的操作重叠的操作。在这种情况下，未分配的操作会覆盖之前处理的操作，导致稍后处理的操作未分配。其他操作保持不变。

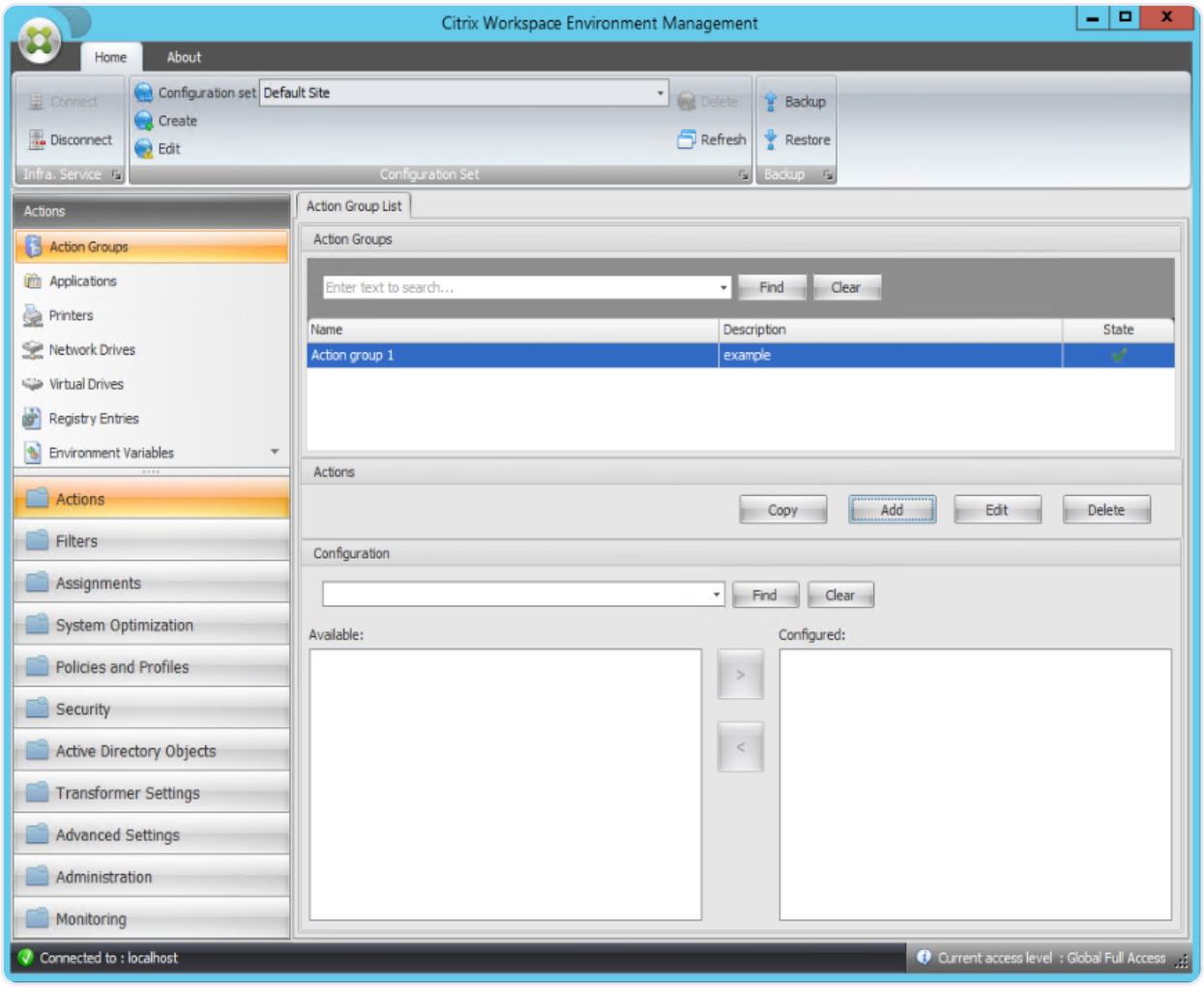
示例场景

例如，要使用操作组功能一次性将两个应用程序 (iexplore.exe 和 calc.exe) 分配给用户，请按照以下步骤操作。

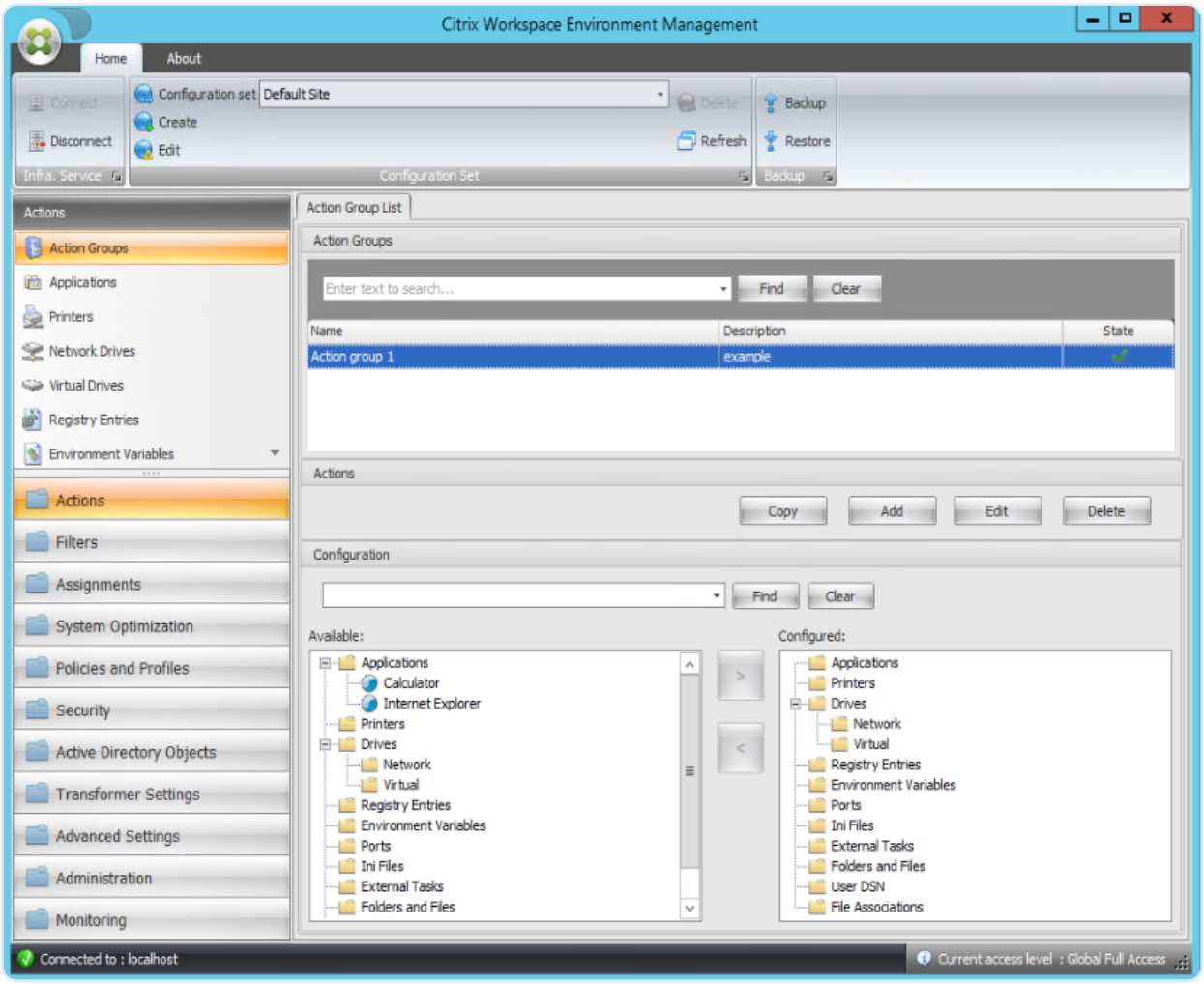
1. 转到“**管理控制台 > 操作 > 应用程序 > 应用程序列表**”选项卡，然后添加应用程序 (iexplore.exe 和 calc.exe)。



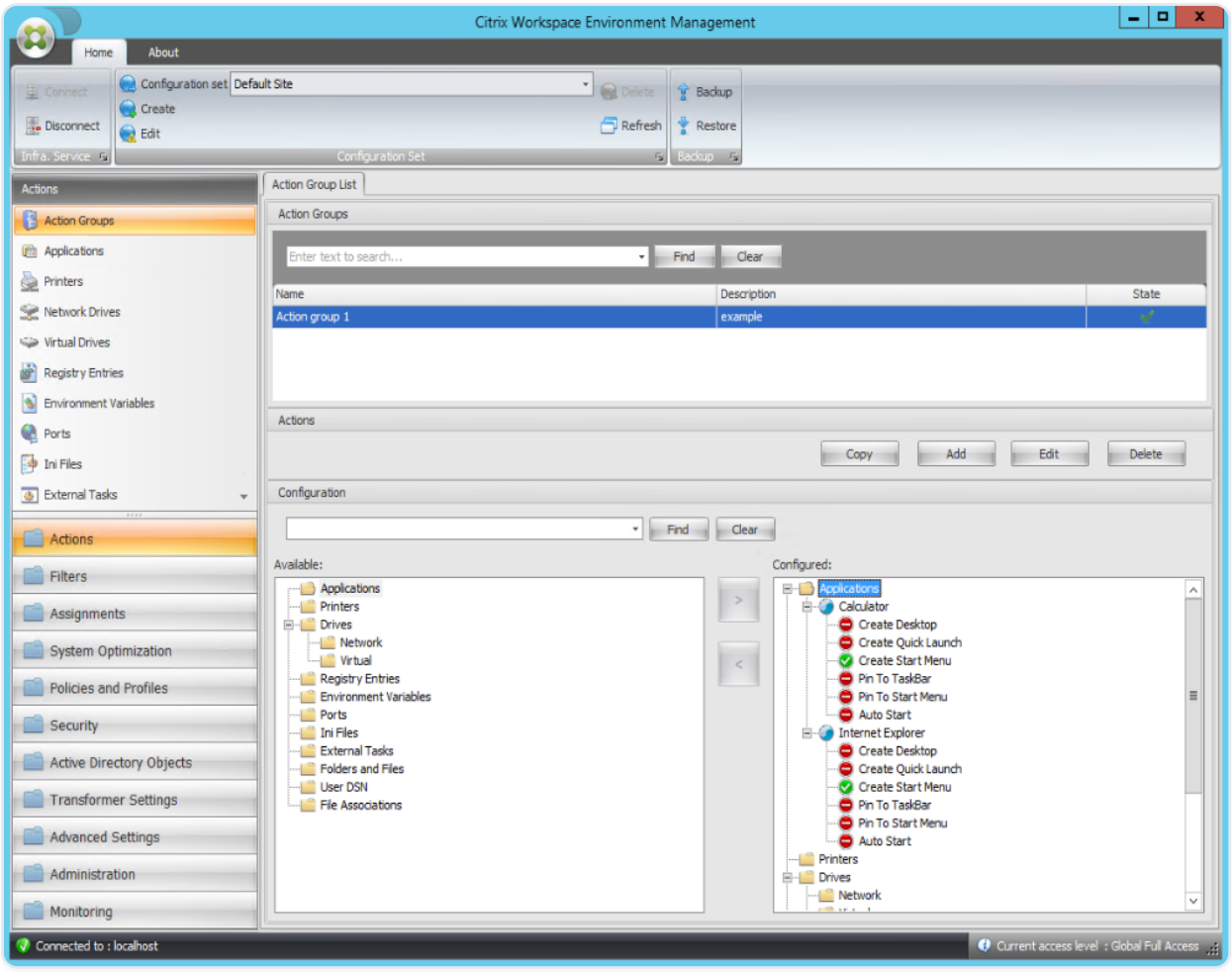
2. 转到“**管理控制台 > 操作 > 操作组 > 操作组列表**”选项卡，然后单击“**添加**”以创建操作组。



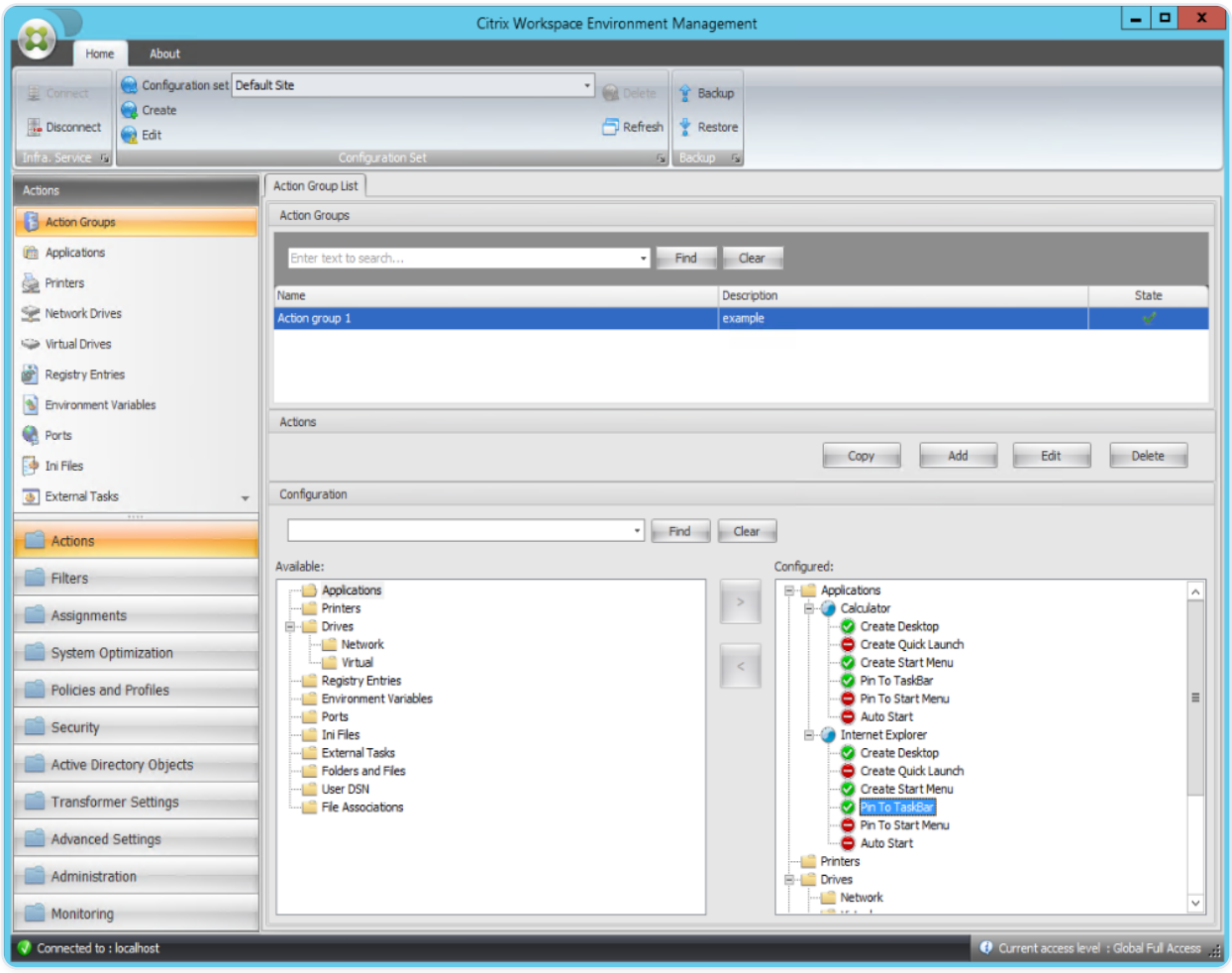
3. 在“**操作组列表**”选项卡上，双击您创建的操作组以在“**可用**”和“**已配置**”窗格中显示操作列表。



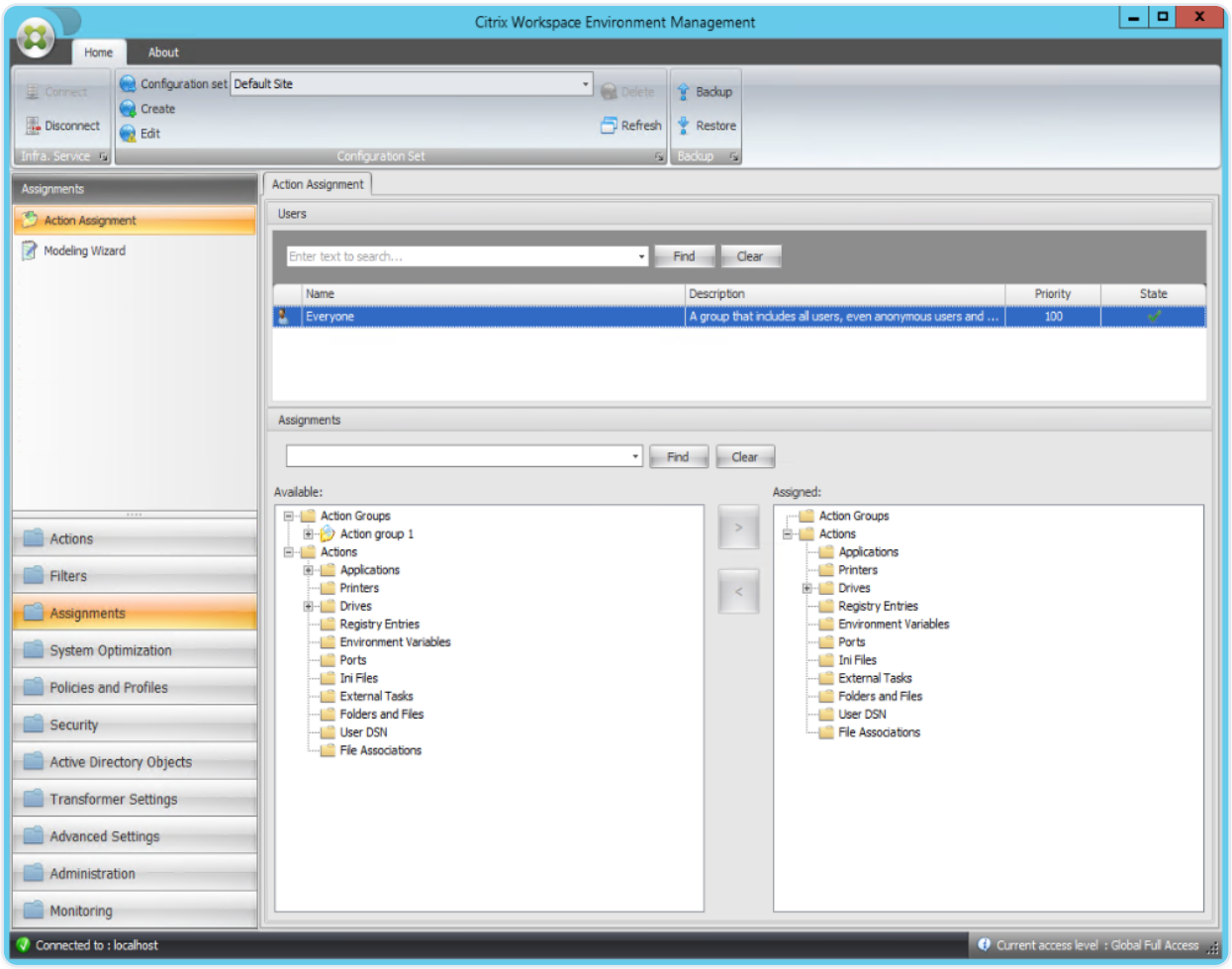
4. 在“**可用**”窗格中，双击每个应用程序以将其移动到“**已配置**”窗格。您也可以通过选择应用程序，然后单击右箭头来执行此操作。



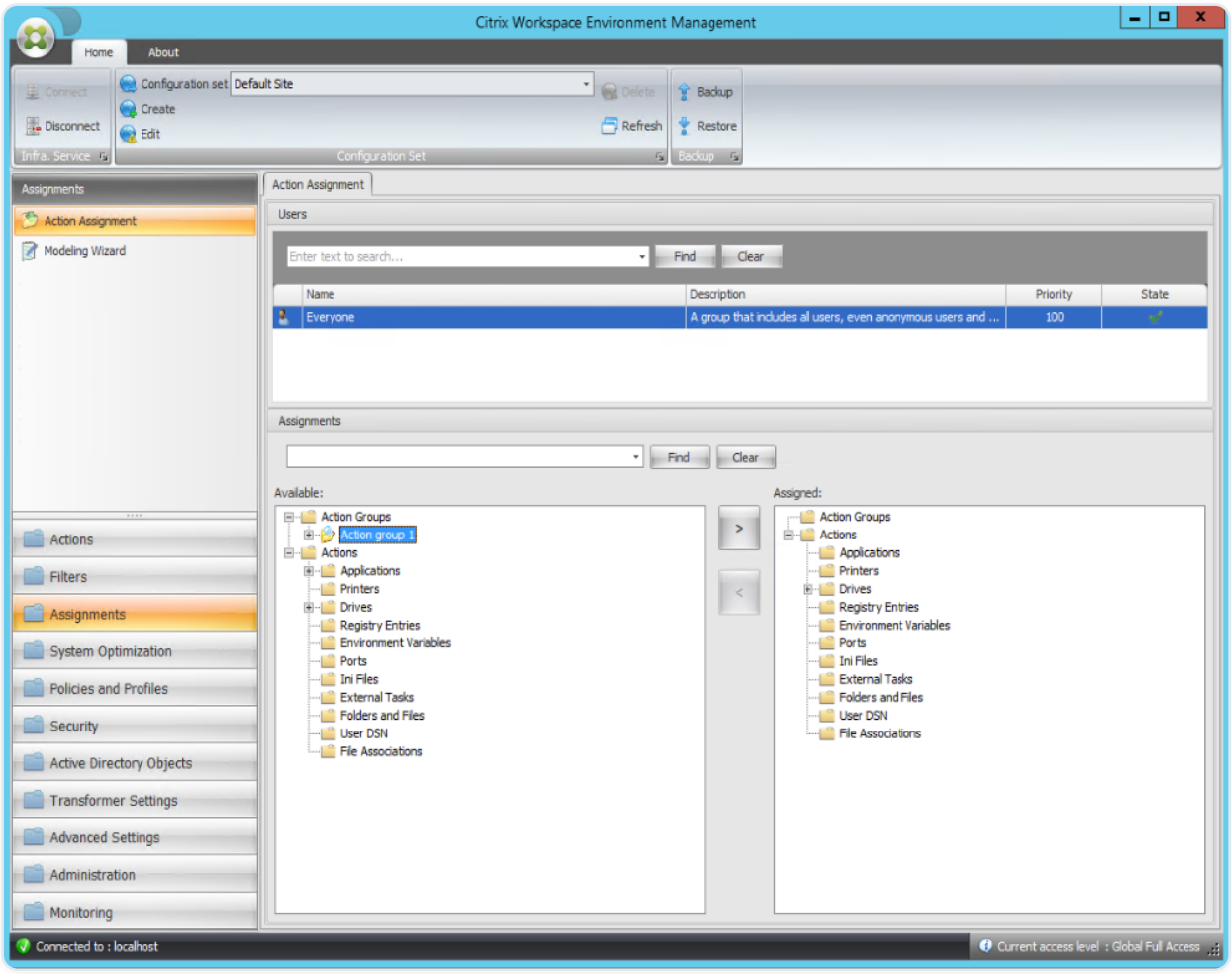
5. 在“**已配置**”窗格中，配置每个应用程序的选项。在此示例中，启用“**创建桌面**”和“**固定到任务栏**”。



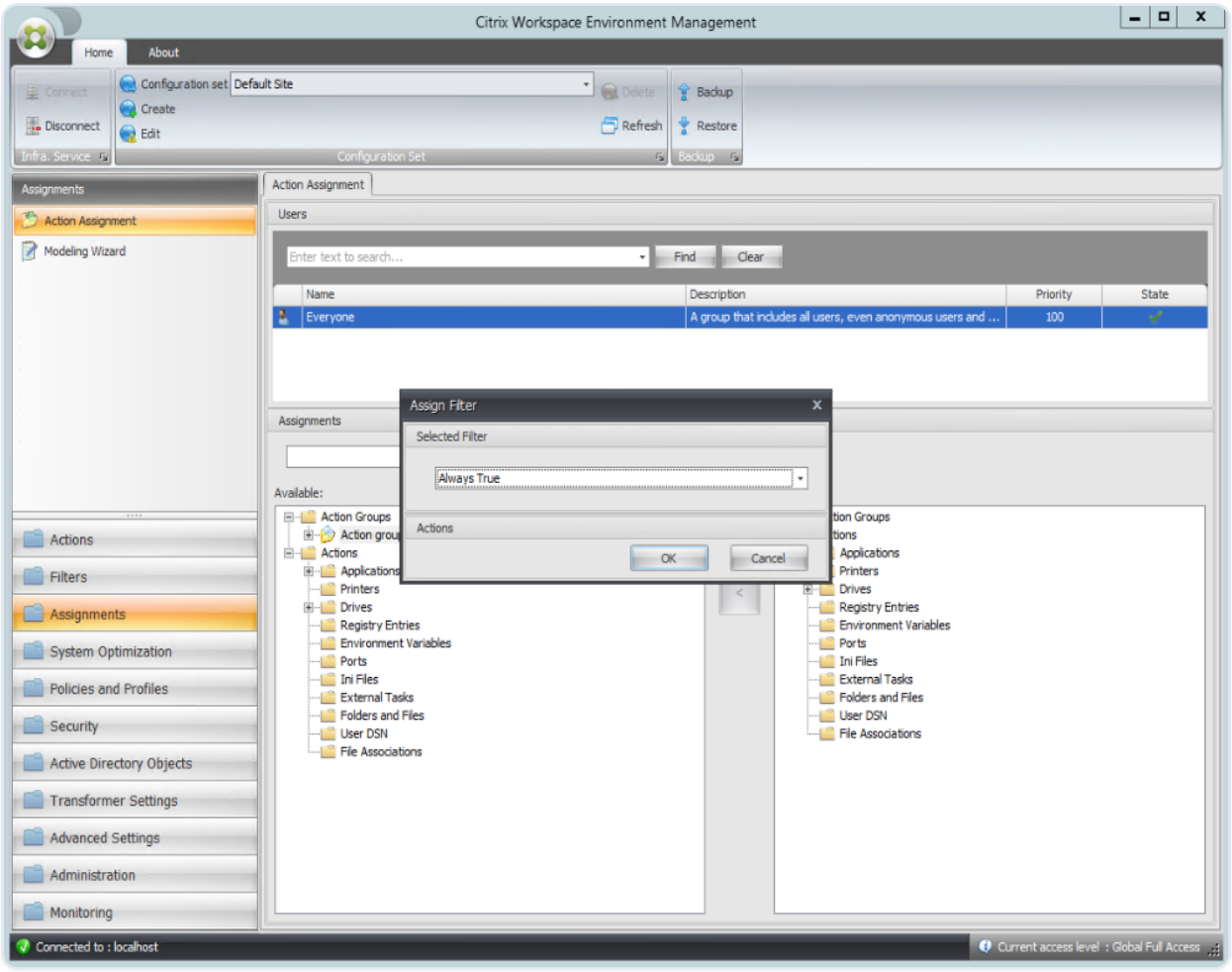
6. 转到“**管理控制台 \> 分配 \> 操作分配**”选项卡，然后双击适用的用户以在“**可用**”和“**已分配**”窗格中显示操作组。



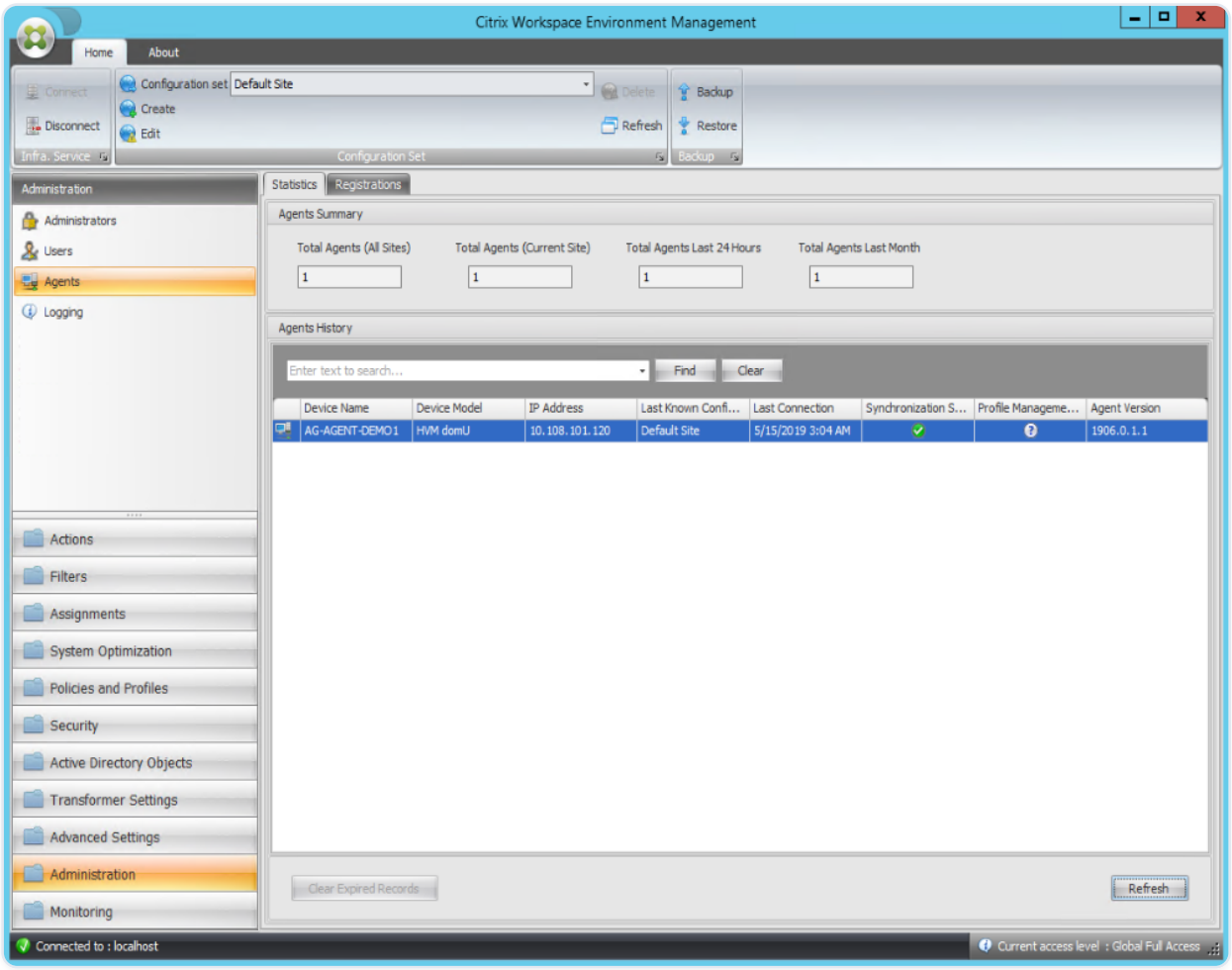
7. 在“**可用**”窗格中，双击您创建的操作组（在此示例中为“操作组 1”）以将其移动到“**已分配**”窗格。您也可以通过选择操作组，然后单击右箭头来执行此操作。



8. 在“**分配筛选器**”窗口中，选择“**始终为 True**”，然后单击“**确定**”。



9. 转到“**管理控制台 > 管理 > 代理 > 统计信息**”选项卡，然后单击“**刷新**”。



10. 右键单击代理，然后在上下文菜单中选择“**刷新 Workspace 代理**”。
11. 在运行代理的计算机（代理主机）上，验证配置的操作是否生效。

在此示例中，这两个应用程序已成功分配给代理主机，并且它们的快捷方式已添加到桌面并固定到任务栏。

组策略设置

> **重要提示：**

> WEM 服务目前仅支持添加和编辑与 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 和 `HKEY_CURRENT_USER` 注册表配置单元关联的组策略设置。

> 在以前的版本中，您只能将组策略首选项 (GPP) 迁移到 Workspace Environment Management (WEM) 中。有关详细信息，请参阅 Ribbon 中**迁移**向导的说明。现在，您还可以将组策略设置（基于注册表的设置）导入到 WEM 中。

导入设置后，您可以查看与每个 GPO 关联的设置的详细信息，然后再决定分配哪个 GPO。您可以将 GPO 分配给不同的 AD 组，就像分配其他操作一样。如果直接将 GPO 分配给单个用户，则设置不会生效。一个组可以包含用户和计算机。如果相关计算机属于该组，则计算机级设置生效。如果当前用户属于该组，则用户级设置生效。

> **提示：**
>
> 要使计算机级设置立即生效，请重新启动 Citrix WEM 代理主机服务。要使用户级设置立即生效，用户必须注销并重新登录。

组策略设置

> **注意：**
>
> 为了使 WEM 代理正确处理组策略设置，请验证是否已在其上启用 Citrix WEM 用户登录服务。

> **启用组策略设置处理**。控制是否启用 WEM 来处理组策略设置。默认情况下，此选项处于禁用状态。禁用时：

- 您无法配置组策略设置。
- 即使组策略设置已分配给用户或用户组，WEM 也不会处理它们。

组策略对象列表

显示现有 GPO 的列表。使用**查找**按名称或描述筛选列表。

- **刷新**。刷新 GPO 列表。
- **导入**。打开**导入组策略设置**向导，该向导允许您将组策略设置导入到 WEM 中。
- **编辑**。允许您编辑现有 GPO。
- **删除**。删除您选择的 GPO。

导入组策略设置

在导入组策略设置之前，请在域控制器上备份您的组策略设置：

1. 打开组策略管理控制台。

2. 在**组策略管理**窗口中，右键单击要备份的 GPO，然后选择**备份**。
3. 在**备份组策略对象**窗口中，指定要保存备份的位置。您可以选择为备份添加描述。
4. 单击**备份**开始备份，然后单击**确定**。
5. 导航到备份文件夹，然后将其压缩为 zip 文件。

> **注意：**
>
> WEM 还支持导入包含多个 GPO 备份文件夹的 zip 文件。

要导入组策略设置，请完成以下步骤：

1. 使用 WEM 服务**管理**选项卡菜单中的**上传**功能，将 GPO 的 zip 文件上传到 Citrix Cloud 中的默认文件夹。
2. 导航到**管理控制台 > 操作 > 组策略设置**选项卡，选择**启用组策略设置处理**，然后单击**导入**以打开导入向导。
3. 在导入向导的**要导入的文件**页面上，单击**浏览**，然后从列表中选择适用的文件。您也可以键入文件名，然后单击**查找**以找到它。
   - **覆盖以前导入的 GPO**。控制是否覆盖现有 GPO。
4. 单击**开始导入**以开始导入过程。
5. 导入完成后，单击“**完成**”。导入的 GPO 将显示在“**组策略设置**”选项卡上。

从注册表文件导入组策略设置

您可以将使用 Windows 注册表编辑器导出的注册表值转换为 GPO，以便进行管理和分配。如果您熟悉 注册表项 中提供的“**导入注册表文件**”选项，则此功能：

- 允许您在 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 和 `HKEY_CURRENT_USER` 下导入注册表值。
- 允许您导入 `REG_BINARY` 和 `REG_MULTI_SZ` 类型的注册表值。
- 支持转换与您在 .reg 文件中定义的注册表项和值关联的删除操作。有关使用 .reg 文件删除注册表项和值的信息，请参阅 `<https://support.microsoft.com/zh-cn/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>`。

开始之前，请注意以下事项：

- 从 zip 文件导入。zip 文件可以包含一个或多个注册表文件。确保解压后的文件大小不超过 30 M。
- 每个 .reg 文件都将转换为一个 GPO。您可以将每个转换后的 GPO 视为一组注册表设置。
- 每个转换后的 GPO 的名称是根据相应的 .reg 文件的名称生成的。例如：如果 .reg 文件的名称是 `test1.reg`，则转换后的 GPO 的名称是 `test1`。
- 转换后的 GPO 的描述为空。其状态默认为已启用（复选标记图标）。

要导入组策略设置，请完成以下步骤：

1. 使用 上传 将注册表文件的 zip 备份上传到 Citrix Cloud 中的默认文件夹。
2. 转到“**旧版控制台 > 操作 > 组策略设置**”，选择“**启用组策略设置处理**”，单击“**导入**”旁边的向下箭头，然后选择“**导入注册表文件**”。
3. 在出现的向导中，从列表中选择文件。您也可以键入文件名，然后单击“**查找**”以找到它。
    - **覆盖现有 GPO**。控制在发生冲突时是否覆盖现有 GPO。
4. 单击**开始导入**以开始导入过程。
5. 导入完成后，单击**完成**。从注册表文件转换的 GPO 将显示在**组策略设置**中。

编辑组策略设置

双击列表中的 GPO 可查看其设置的详细信息，并根据需要编辑设置。

要克隆 GPO，请右键单击该 GPO，然后从菜单中选择**复制**。单击**复制**后，将自动创建克隆。克隆继承原始 GPO 的名称，并带有后缀“-Copy”。您可以使用**编辑**来更改名称。

单击**编辑**后，将显示**编辑组策略对象**窗口。

名称。GPO 在 GPO 列表中显示的名称。

描述。允许您指定有关 GPO 的其他信息，这些信息将显示在 GPO 列表中。

注册表操作。显示 GPO 包含的注册表操作。

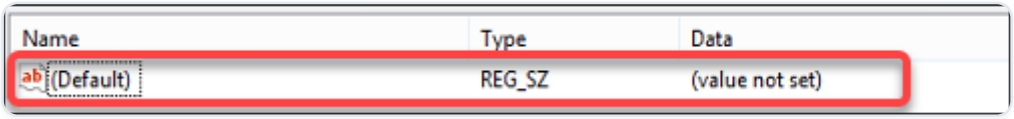
> **警告：**
>
> 错误地编辑、添加和删除基于注册表的设置可能会导致这些设置在用户环境中不生效。

- **添加**。允许您添加注册表项。
- **编辑**。允许您编辑注册表项。

- **删除**。允许您删除注册表项。

要添加注册表项，请单击右侧的**添加**。以下设置可用：

- **顺序**。允许您指定注册表项的部署顺序。
- **操作**。允许您指定注册表项的操作类型。
  - **设置值**。允许您为注册表项设置值。
  - **删除值**。允许您删除注册表项的值。
  - **创建项**。允许您根据根项和子路径的组合创建项。
  - **删除项**。允许您删除注册表项下的项。
  - **删除所有值**。允许您删除注册表项下的所有值。
- **根项**。支持的值：`HKEY_LOCAL_MACHINE` 和 `HKEY_CURRENT_USER`。
- **子路径**。不带根项的注册表项的完整路径。例如，如果 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` 是注册表项的完整路径，则 `Software\Microsoft\Windows` 是子路径。
- **值**。允许您为注册表值指定名称。下图中的突出显示项整体是一个注册表值。



- **类型**。允许您指定值的数据类型。
  - **REG_SZ**。此类型是用于表示人类可读文本值的标准字符串。
  - **REG_EXPAND_SZ**。此类型是可扩展数据字符串，其中包含一个变量，该变量在应用程序调用时将被替换。例如，对于以下值，字符串“%SystemRoot%”将被替换为操作系统中文件夹的实际位置。
  - **REG_BINARY**。任何形式的二进制数据。
  - **REG_DWORD**。一个 32 位数字。此类型通常用于布尔值。例如，“0”表示禁用，“1”表示启用。
  - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**。采用小端格式的 32 位数字。
  - **REG_QWORD**。一个 64 位数字。
  - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**。采用小端格式的 64 位数字。
  - **REG_MULTI_SZ**。此类型是多字符串，用于表示包含列表或多个值的值。每个条目都由一个空字符分隔。

- **数据**。允许您键入与注册表值对应的数据。对于不同的数据类型，您可能需要以不同的格式键入不同的数据。

您的更改可能需要一些时间才能生效。请记住以下几点：

- 与 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 注册表配置单元相关的更改在 **Citrix WEM Agent Host Service** 启动或指定的 **SQL Settings Refresh Delay** 超时时生效。
- 与 `HKEY_CURRENT_USER` 注册表配置单元相关的更改在用户登录时生效。

情境化组策略设置

您可以使用筛选器对组策略设置的分配进行情境化，从而使组策略设置具有条件性。筛选器包含一个规则和多个条件。WEM 代理仅在运行时用户环境中满足规则中的所有条件时才应用分配的组策略设置。否则，代理在强制执行筛选器时会跳过这些设置。

使组策略设置具有条件性的通用工作流程如下：

1. 在管理控制台中，导航到 **筛选器 > 条件** 并定义您的条件。请参阅条件。

   > **重要提示：**
   >
   > 有关可用筛选器条件的完整列表，请参阅筛选器条件。组策略设置包括用户设置和计算机设置。某些筛选器条件仅适用于用户设置。如果将这些筛选器条件应用于计算机设置，WEM 代理将忽略筛选器条件并应用计算机设置。有关不适用于计算机设置的筛选器条件的完整列表，请参阅不适用于计算机设置的筛选器条件。

2. 导航到 **筛选器 > 规则** 并定义您的筛选器规则。您可以将步骤 1 中定义的条件包含在该规则中。请参阅规则。
3. 导航到 **操作 > 组策略设置** 并配置您的组策略设置。
4. 导航到 **管理控制台 > 分配 > 操作分配** 并完成以下操作：

   a. 双击要为其分配设置的用户或用户组。

   b. 选择应用程序，然后单击右箭头 (\>) 以分配它们。

   c. 在 **分配筛选器** 窗口中，选择您在步骤 2 中定义的规则，然后单击 **确定**。设置将从 **可用** 窗格移动到 **已分配** 窗格。

   d. 在 **已分配** 窗格中，配置设置的优先级。键入一个整数以指定优先级。值越大，优先级越高。优先级较高的设置会稍后处理，以确保在存在冲突或依赖关系时它们生效。

不适用于计算机设置的筛选器条件

筛选器名称	适用于计算机设置
客户端名称匹配	否
客户端 IP 地址匹配	否
注册表值匹配	如果您配置的注册表值以 HKCU 开头，则 **注册表值匹配** 筛选器在应用于计算机设置时不起作用。
用户国家/地区匹配	否
用户 UI 语言匹配	否
用户 SBC 资源类型	否
活动目录路径匹配	否
活动目录属性匹配	否
无客户端名称匹配	否
无客户端 IP 地址匹配	否
无注册表值匹配	否
无用户国家/地区匹配	否
无用户 UI 语言匹配	否
无活动目录路径匹配	否
无活动目录属性匹配	否
客户端远程操作系统匹配	否
无客户端远程操作系统匹配	否
活动目录组匹配	否
无活动目录组匹配	否
已发布的资源名称	否

应用程序

控制应用程序快捷方式的创建。

提示：

- 您可以使用 Citrix DaaS 的“完全配置”管理界面编辑应用程序设置，然后添加指向 **VUEMAppCmd.exe** 的可执行文件路径。**VUEMAppCmd.exe** 可确保 Workspace Environment Management 代理在 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 发布的应用程序启动之前完成环境处理。有关详细信息，请参阅使用“完全配置”管理界面编辑应用程序设置。
- 您可以使用动态令牌来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

应用程序列表

显示现有应用程序资源的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 筛选列表。

添加和分配应用程序的一般工作流程如下：

1. 转到“**管理控制台 > 操作 > 应用程序 > 应用程序列表**”选项卡，单击“**添加**”。或者，右键单击空白区域，然后从上下文菜单中选择“**添加**”。“**新建应用程序**”窗口随即显示。
   a. 在“**常规**”选项卡上，键入所需信息并根据需要选择应用程序类型。
   b. 在“**选项**”选项卡上，为应用程序添加图标并根据需要配置设置。
   c. 在“**高级设置**”选项卡上，为应用程序配置更多选项。
   d. 单击“**确定**”保存更改并退出“**新建应用程序**”窗口。
2. 转到“**管理控制台 > 分配 > 操作分配**”选项卡。
   a. 双击要为其分配应用程序的用户或用户组。
   b. 选择应用程序，然后单击右箭头 (\>) 进行分配。
   c. 在“**分配筛选器**”窗口中，选择“**始终为 True**”，然后单击“**确定**”。应用程序将从“**可用**”窗格移动到“**已分配**”窗格。
   d. 在“**已分配**”窗格中，为应用程序配置以下一个或多个选项：“**创建桌面**”、“**创建快速启动**”、“**创建开始菜单**”、“**固定到任务栏**”、“**固定到开始菜单**”和“**自动启动**”。

分配可能需要一些时间才能生效，具体取决于您在“**高级设置 > 配置 > 服务选项**”选项卡上为“**SQL 设置刷新延迟**”指定的值。如有需要，请执行以下步骤以使分配立即生效。

1. 转到“**管理控制台 > 管理 > 代理 > 统计信息**”选项卡，然后单击“**刷新**”。
2. 右键单击代理，然后在上下文菜单中选择“**刷新 Workspace 代理**”。

“常规”选项卡

名称。应用程序快捷方式的显示名称，如应用程序列表中所示。

描述。允许您指定有关应用程序的其他信息。

应用程序类型。快捷方式打开的应用程序类型。用户界面因您的选择而异。

- **已安装的应用程序**。允许您创建用于打开用户计算机上已安装应用程序的快捷方式。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
  - **命令行**。键入用户计算机上应用程序的完整路径。单击“**浏览**”以查看列出的应用程序并了解文件路径格式。
  - **工作目录**。键入用户计算机上某个文件夹的完整路径，作为应用程序的工作文件夹。在“**命令行**”字段中键入完整路径后，此字段会自动填充。
  - **参数**。如有需要，键入应用程序的启动参数。
- **文件/文件夹**。允许您创建快捷方式，当用户单击快捷方式图标时，该快捷方式会打开用户计算机上的目标文件或文件夹。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
  - **目标**。键入目标文件或文件夹的完整路径。

> **注意：**
>
> 使用非域加入代理时，如果“**目标**”是网络共享，则 WEM 中的“**应用程序类型**”（例如“**文件/文件夹**”）可能无法正常工作。

- **URL。** 允许您添加应用程序的 URL。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
  - **快捷方式 URL**。键入应用程序的 URL。
- **StoreFront™ 商店**。允许您添加基于 StoreFront 商店的应用程序。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
  - **商店 URL**。键入包含要从快捷方式启动的资源的 StoreFront 商店的 URL。

- **商店资源**。添加要从快捷方式启动的资源（可从 StoreFront 商店获取）。单击“**浏览**”以浏览并选择资源。

> **提示：**
>
> 要添加基于 StoreFront 商店的应用程序，您必须提供有效的凭据。首次单击“**浏览**”以查看商店资源时，将显示一个对话框。该对话框会提示您键入用于登录 Citrix Workspace™ app for Windows 的凭据。之后，将显示“商店资源”窗口，其中显示了在 WEM 管理控制台计算机上运行的 Citrix Workspace app for Windows 检索到的已发布应用程序列表。

“开始”菜单集成。允许您指定在“开始”菜单左侧创建应用程序快捷方式的位置。默认情况下，新快捷方式在“**程序**”中创建。要为快捷方式创建自定义文件夹，请执行以下步骤：

1. 单击“**选择路径**”以打开“**开始菜单路径选择**”窗口。
2. 在该窗口中，右键单击“**程序**”，然后从上下文菜单中单击“**添加**”。此时将显示“**创建新开始菜单文件夹**”窗口。
3. 在该窗口中，指定文件夹名称，然后单击“**确定**”。
4. 单击“**选择**”以退出“**开始菜单路径选择**”窗口。

选项卡

图标文件。允许您为应用程序添加图标。单击“**选择图标**”以键入您上传的图标文件的完整路径，从列表中选择路径，然后单击“**加载**”。有关详细信息，请参阅选择图标。图标以字符串形式存储在数据库中。

- **仅高分辨率图标**。仅在列表中显示高清图标。

图标索引。此字段会自动填充。

应用程序状态。控制应用程序快捷方式是否启用。禁用时，即使已将其分配给用户，代理也不会处理它。

- **维护模式**。启用后，可阻止用户运行应用程序快捷方式。快捷方式图标包含一个警告标志，指示该快捷方式不可用。如果用户单击该快捷方式，将显示一条消息，通知他们应用程序不可用。此选项允许您主动管理已发布的应用程序处于维护状态的场景，而无需禁用或删除这些应用程序快捷方式。

  维护警告标志(/en-us/workspace-environment-management/service/media/maintenance-mode-warning-sign.png)

显示名称。快捷方式的名称，因为它显示在用户环境中。

热键。允许您为用户指定用于启动应用程序的热键。热键区分大小写，并按以下格式键入（例如）：`Ctrl + Alt + S`。

操作类型。描述此资源的操作类型。

“高级设置”选项卡

启用自动自我修复。选中后，如果用户移动或删除了应用程序快捷方式，代理将在刷新时自动重新创建它们。

强制图标位置。允许您指定应用程序快捷方式在用户桌面上的确切位置。值以像素为单位。

窗口样式。控制应用程序在用户计算机上是以最小化、正常还是最大化窗口打开。

不在自助服务中显示。从用户计算机上可访问的代理菜单（自助服务界面）中隐藏应用程序。当会话代理在 UI 模式下运行时，用户可以通过右键单击任务栏中的代理图标来打开代理菜单。如果选中，则会从“**我的应用程序**”菜单和“**管理应用程序**”对话框中隐藏该应用程序。

> **提示：**
>
> “**启用应用程序快捷方式**”选项控制“**我的应用程序**”选项在代理菜单中是否可用。该选项可从“**管理控制台 > 高级设置 > UI 代理个性化 > UI 代理选项**”选项卡中获取。有关详细信息，请参阅 UI 代理个性化。

> **在用户收藏夹文件夹中创建快捷方式**。在用户的“**收藏夹**”文件夹中创建应用程序快捷方式。

“开始”菜单视图

在“开始”菜单中显示应用程序快捷方式资源位置的树视图。

刷新。刷新应用程序列表。

移动。打开一个向导，允许您选择移动应用程序快捷方式的位置。

编辑。打开应用程序编辑向导。

删除。删除选定的应用程序快捷方式资源。

应用程序启动器

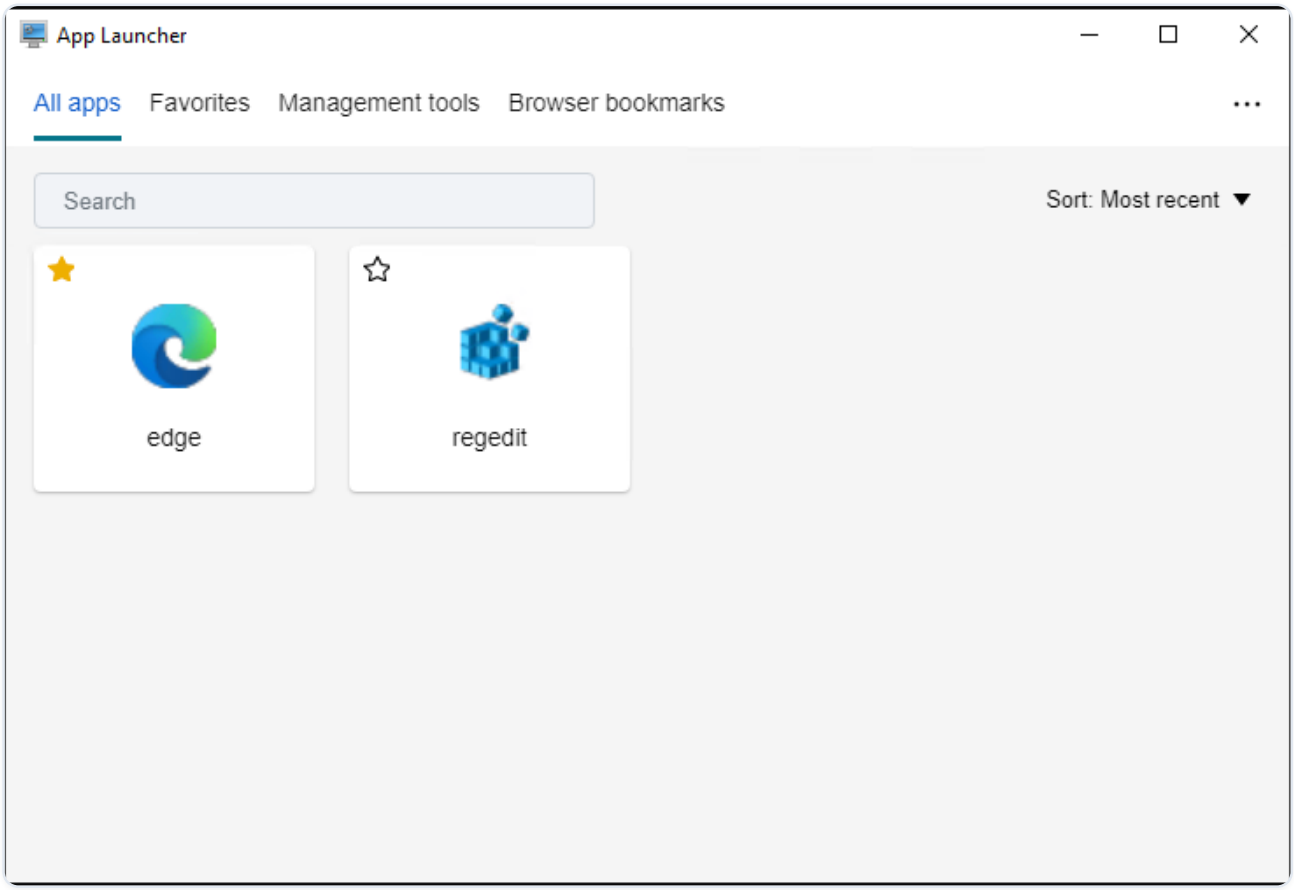
应用程序启动器聚合了您通过管理控制台分配给用户的所有应用程序。使用此工具，用户可以在一个位置启动所有已分配的应用程序。

> **提示：**
>
> 我们建议您将此工具发布为 Citrix® 虚拟应用程序。

> 此功能提供以下优势：

- 可以更快地启动已分配的应用程序。
- 用户可以在一个位置启动分配给他们的所有应用程序。
- 用户可以快速访问其书签网站。通过配置文件管理，可以漫游浏览器书签。

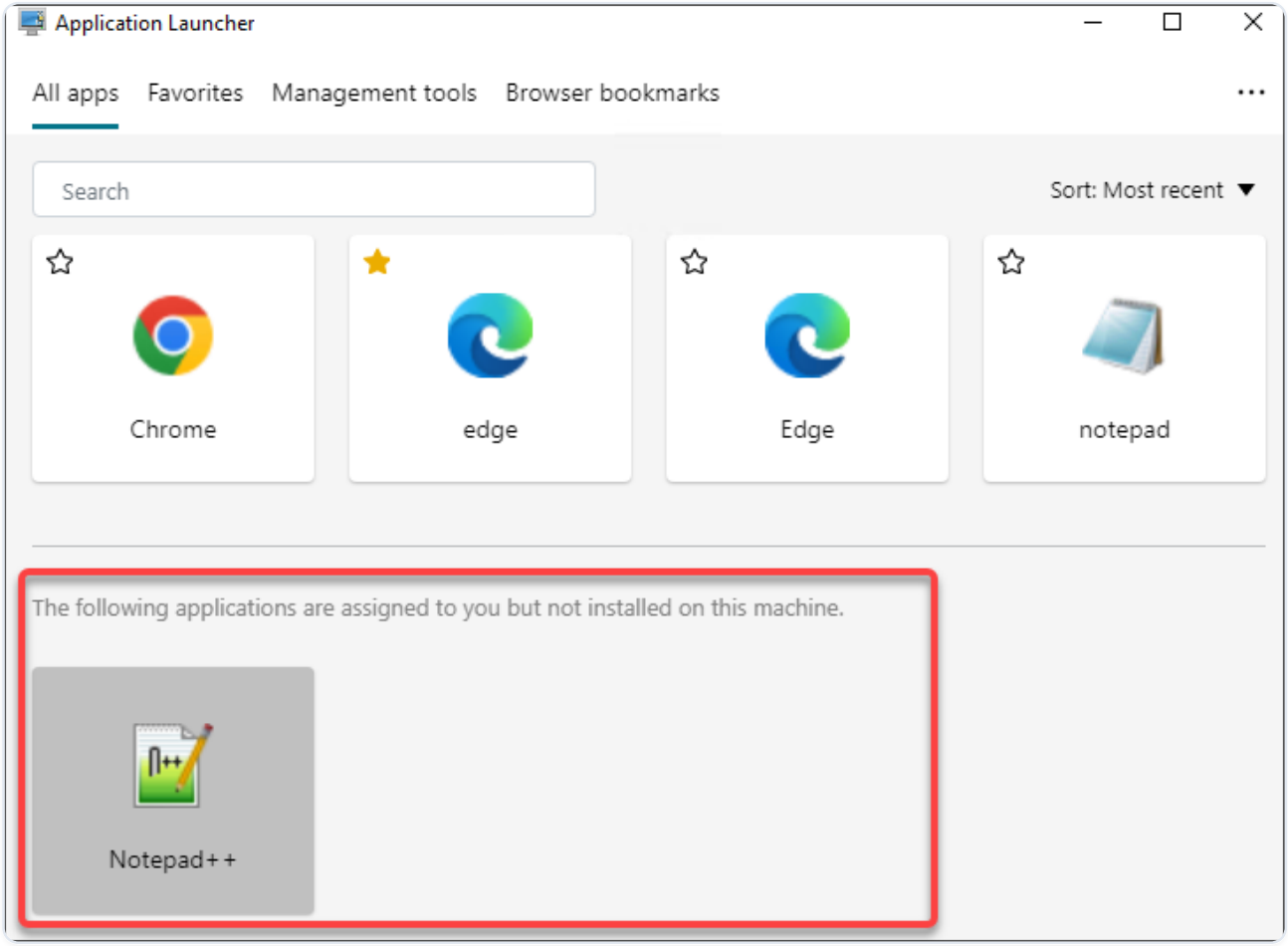
您的用户可以在其环境中直接打开应用程序启动器工具 (AppLauncherUtil.exe)。该工具位于代理安装文件夹中：`%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\AppLauncherUtil.exe`。打开该工具后，用户会看到以下内容，反映了分配给他们的应用程序：



- **所有应用程序**。显示所有已分配的应用程序。可用排序选项：**最新**、**A-Z** 和 **Z-A**。

- **收藏夹**。显示标记为收藏的应用程序。
- **管理工具**。显示以下两种工具：
  - **Taskmgr**。打开任务管理器。
  - **VUEMUIAgent**。启动 WEM UI 代理。
- **浏览器书签**。显示保存在浏览器书签中的网站。通过单击书签，用户可以快速打开浏览器并访问目标网站。书签可以按浏览器分组。此功能仅支持 Google Chrome 和 Microsoft Edge。可用排序选项：**最新**、**A-Z** 和 **Z-A**。
- **省略号图标**。有一个**注销**选项，允许用户注销其会话。

确保代理计算机上存在已分配的应用程序。如果代理计算机上未安装已分配的应用程序，则会显示该应用程序，但无法启动。

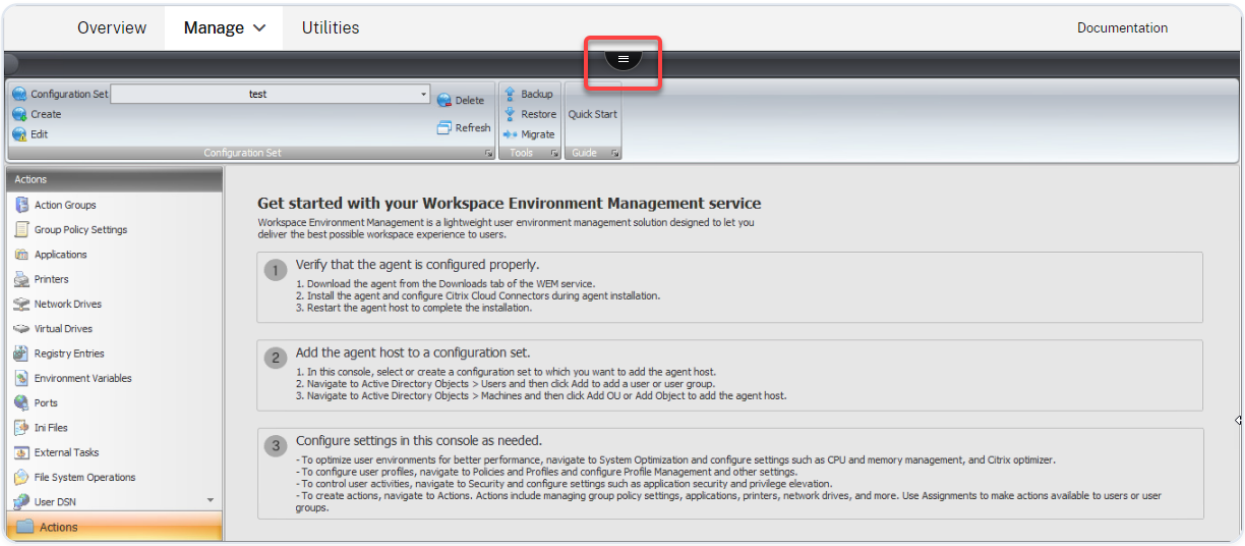


有关如何使用此功能的示例，请参阅将已分配的应用程序聚合到一个位置。

选择图标

要选择图标，请完成以下步骤：

1. 将鼠标光标悬停在 WEM 服务的“**管理**”选项卡上的菜单上。



2. 单击 Citrix Workspace 图标。
3. 单击上传图标，将适用的图标文件上传到 Citrix Cloud™ 文件夹。

> **注意：**
>
> 我们不会保留图标文件以供以后使用。当文件计数达到限制时，我们可能会删除该文件。如有必要，请保存文件的本地副本。有关文件计数限制的更多信息，请参阅上传文件。

4. 在 **管理控制台 > 操作 > 应用程序 > 应用程序列表** 选项卡上，单击 **添加**。
5. 在“新建应用程序”窗口中，转到 **选项** 选项卡，然后单击 **选择图标**。
6. 在 **图标选择器** 窗口中，键入您上传的图标文件的完整文件路径，从下拉列表中选择该路径，然后单击 **加载**。默认文件夹路径为 `C:\DefaultUploadFolder\`。您必须按以下格式键入完整文件路径：`C:\DefaultUploadFolder\iconname`。例如：
   - `C:\DefaultUploadFolder\iconname.ico`
   - `C:\DefaultUploadFolder\iconname.exe`
7. 在 **图标选择器** 窗口中，选择适用的图标，然后单击 **确定**。

使用完整配置管理界面编辑应用程序设置

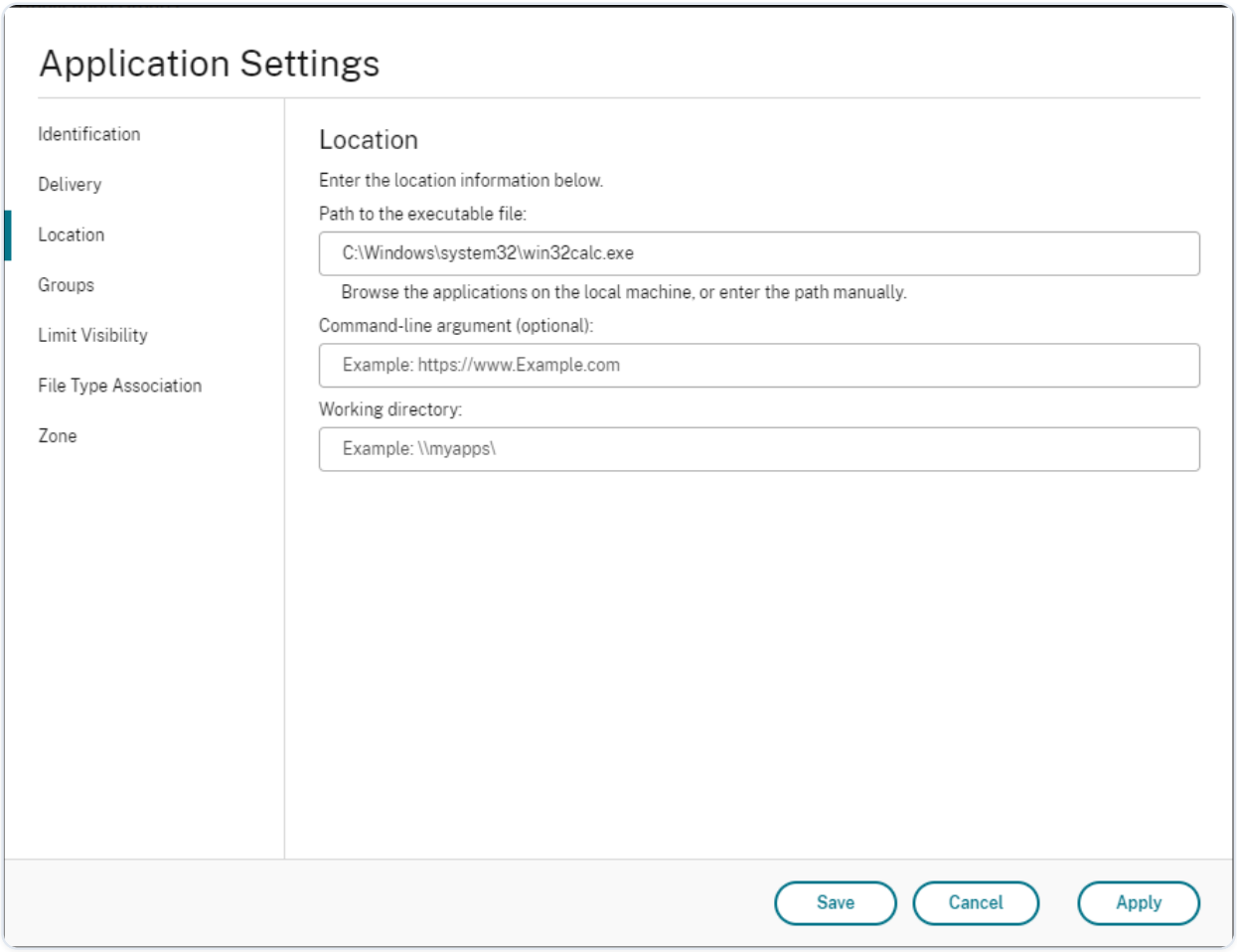
Workspace Environment Management (WEM) 为您提供客户端工具，以排查您遇到的问题。VUEMAppCMD 工具 (**VUEMAppCmd.exe**) 可确保 WEM 代理在启动已发布的应用程序之前完成环境处理。它位于代理安装文件夹中：`%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`。

注意：

对于 64 位操作系统，请改用 `%ProgramFiles(x86)%`。

您可以使用完整配置管理界面编辑应用程序设置，然后添加指向 **VUEMAppCmd.exe** 的可执行文件路径。为此，请完成以下步骤：

1. 在 **应用程序** 节点上，选择应用程序，在操作栏中单击 **属性**，然后转到 **位置** 页面。



2. 在 **可执行文件路径** 字段中，键入 `VUEMAppCmd.exe` 的路径。
   - 键入以下内容：`%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\VUEMAppCmd.exe`。
3. 在命令行参数字段中键入要启动的应用程序的路径。
   - 键入要通过 **VUEMAppCmd.exe** 启动的应用程序的完整路径。如果路径包含空格，请务必用双引号将应用程序的命令行括起来。

- 例如，假设您要通过 **VUEMAppCmd.exe** 启动 **iexplore.exe**。您可以通过键入以下内容来完成此操作：`"%ProgramFiles%\Internet Explorer\iexplore.exe"`。

打印机

此选项卡控制打印机的映射。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌 来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

网络打印机列表

现有打印机资源的列表，具有唯一 ID。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 筛选打印机列表。

> **注意：**
>
> - WEM 服务目前不支持使用功能区上的“导入网络打印服务器”导入打印机。
> - Windows Update 在代理计算机上安装 KB5005033 后，分配的打印机无法工作。出现此问题的原因是更新阻止了 Windows Print Spooler 服务的自动启动。作为一种解决方法，请手动启动该服务。

添加打印机

1. 在“**网络打印机列表**”选项卡上，单击“**添加**”或右键单击空白区域，然后在上下文菜单中选择“**添加**”。
2. 在“**新建网络打印机**”窗口中，键入所需信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。打印机的显示名称，显示在打印机列表中。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

目标路径。打印机在用户环境中解析的路径。

打印机状态。切换打印机是启用还是禁用。禁用时，即使分配给用户，代理也不会处理它。

外部凭据。允许您指定用于连接到打印机的特定凭据。

自我修复。切换当代理刷新时是否为用户自动重新创建打印机。

操作类型。描述此资源的操作类型。对于 **使用设备映射打印机文件**，将目标路径指定为 XML 打印机列表文件的绝对路径（请参阅 XML 打印机列表配置）。当代理刷新时，它会解析此 XML 文件以查找要添加到操作队列的打印机。

网络驱动器

控制网络驱动器的映射。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌 来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

网络驱动器列表

现有网络驱动器的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表。

添加网络驱动器

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建网络驱动器**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。驱动器的显示名称，显示在网络驱动器列表中。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

目标路径。网络驱动器在用户环境中解析的路径。

网络驱动器状态。切换网络驱动器是启用还是禁用。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

外部凭据。允许您指定用于连接到网络驱动器的特定凭据。

启用自动自我修复。切换当代理刷新时是否为用户自动重新创建网络驱动器。

设置为主驱动器。

操作类型。描述此资源的操作类型。默认为映射网络驱动器。

虚拟驱动器

控制虚拟驱动器的映射。虚拟驱动器是 Windows 虚拟驱动器或 MS-DOS 设备名称，用于将本地文件路径映射到驱动器号。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

虚拟驱动器列表

显示现有虚拟驱动器的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 筛选列表。

添加和分配虚拟磁盘的一般工作流程如下：

1. 转到“**管理控制台 > 操作 > 虚拟驱动器 > 虚拟驱动器列表**”选项卡，然后单击“**添加**”。或者，右键单击空白区域，然后在上下文菜单中选择“**添加**”。此时将显示“**新建虚拟驱动器**”窗口。
    a. 在“**常规**”选项卡上，键入所需信息并选择是否将虚拟驱动器设置为主驱动器。
    b. 单击“**确定**”保存更改并退出“**新建虚拟驱动器**”窗口。
2. 转到“**管理控制台 > 分配 > 操作分配**”选项卡。
    a. 双击要为其分配虚拟驱动器的用户或用户组。
    b. 选择虚拟驱动器，然后单击向右箭头 (>) 进行分配。
    c. 在“**分配筛选器和驱动器号**”窗口中，选择“**始终为 True**”，选择一个驱动器号，然后单击“**确定**”。（如果要将下一个可用驱动器号分配给虚拟驱动器，请选择星号 (*) 字符而不是特定字母。）虚拟驱动器将从“**可用**”窗格移动到“**已分配**”窗格。

分配可能需要一些时间才能生效，具体取决于您在“**高级设置 > 配置 > 服务选项**”选项卡上为“**SQL 设置刷新延迟**”指定的值。如果需要，请执行以下步骤以使分配立即生效。

1. 转到“**管理控制台 > 管理 > 代理 > 统计信息**”选项卡，然后单击“**刷新**”。
2. 右键单击代理，然后在上下文菜单中选择“**刷新 Workspace 代理**”。

字段和控件

“常规”选项卡

名称。驱动器的显示名称，显示在虚拟驱动器列表中。

描述。允许您指定有关虚拟驱动器的其他信息。此信息仅在编辑或创建向导中显示。

目标路径。键入虚拟驱动器的路径，该路径在用户环境中解析。

> **注意：**
>
> 使用非域加入代理时，如果**目标路径**是网络共享，则 WEM 可能无法工作。

> **虚拟驱动器状态**。切换虚拟驱动器是启用还是禁用。禁用时，即使已将其分配给用户，代理也不会处理它。

设置为主驱动器。允许您选择是否将其设置为主驱动器。

“选项”选项卡

操作类型。描述此资源的操作类型。

注册表项

控制注册表项的创建。

> **提示：**
>
> 您可以使用 (/zh-cn/workspace-environment-management/service/reference/dynamic-tokens.html) 扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

注册表值列表

现有注册表项的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表。

添加注册表项

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建注册表值**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。注册表项的显示名称，如注册表项列表中所示。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

注册表值状态。切换注册表项是启用还是禁用。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

目标路径。将创建注册表项的注册表位置。Workspace Environment Management 只能创建当前用户注册表项，因此您无需在值前面加上 %ComputerName%\HKEY_CURRENT_USER – 这是自动完成的。

目标名称。注册表值在注册表中的显示名称（例如，NoNtSecurity）。

目标类型。将创建的注册表项的类型。

目标值。创建后注册表项的值（例如，0 或 C:\Program Files）

仅运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management™ 每次代理刷新时都会创建注册表项。选中此复选框可使 Workspace Environment Management 仅在首次刷新时创建注册表项，而不是在每次刷新时都创建。这会加快代理刷新过程，尤其是在为用户分配了许多注册表项时。

操作类型。描述此资源的操作类型。

导入注册表文件

您可以将注册表文件转换为注册表项以进行分配。此功能有以下限制：

- 它仅支持 `HKEY_CURRENT_USER` 下的注册表值。使用注册表项功能，您只能分配 `HKEY_CURRENT_USER` 下的注册表设置。
- 它不支持 `REG_BINARY` 和 `REG_MULTI_SZ` 类型的注册表值。

为避免这些限制，我们建议您使用**组策略设置**中的**导入注册表文件**选项将注册表文件导入到 WEM。有关详细信息，请参阅从注册表文件导入组策略设置。

要导入注册表文件，请执行以下操作：

1. 使用 上传 上传要导入的注册表文件。该文件将显示在 Citrix Cloud 中的默认文件夹中。
2. 转到 **旧版控制台 > 操作 > 注册表项**。
3. 在功能区中，单击**导入注册表文件**。
4. 在**从注册表文件导入**窗口中，从列表中选择所需的注册表文件。您也可以开始键入文件名，然后单击**查找**以找到它。
5. 单击**扫描**以开始扫描注册表文件。扫描成功完成后，将显示注册表设置列表。
6. 选择要导入的注册表设置，然后单击**导入选定项**以开始导入过程。
7. 单击 **OK** 退出。

字段和控件

注册表文件名。导航到 **.reg** 文件并单击“**打开**”后自动填充。**.reg** 文件包含要导入到 WEM 的注册表设置。**.reg** 文件必须从仅应用了要导入的注册表设置的干净环境中生成。

扫描。扫描 **.reg** 文件，然后显示该文件包含的注册表设置列表。

注册表值列表。列出要导入的 **.reg** 文件包含的所有注册表值。

启用导入的项目。如果禁用，则新导入的注册表项默认处于禁用状态。

为导入的项目名称添加前缀。如果选中，则为通过此向导导入的所有注册表项的名称添加前缀（例如，“仅限 XP”或“财务”）。这样做可以更轻松地识别和组织注册表项。

> **注意：**
>
> 该向导无法导入同名的注册表项。如果您的 **.reg** 文件包含多个同名注册表项（如“注册表值列表”中所示），请选择其中一个项进行导入。如果要导入其他项，请重命名它们。

环境变量

控制环境变量的创建。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌 扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

环境变量列表

现有环境变量的列表。您可以使用**查找**根据文本字符串按名称或 ID 筛选列表。

添加环境变量

1. 使用上下文菜单中的**添加**命令。
2. 在**新建环境变量**对话框选项卡中输入详细信息，然后单击**确定**。

字段和控件

名称。变量的显示名称，如环境变量列表中所示。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

环境变量状态。切换环境变量是启用还是禁用。禁用时，即使分配给用户，代理也不会处理它。

变量名称。环境变量的功能名称。

变量值。环境变量值。

操作类型。描述此资源的操作类型。

执行顺序。

端口

端口功能允许客户端 COM 和 LPT 端口映射。您还可以使用 Citrix Studio 策略来启用 COM 端口和 LPT 端口的自动连接。有关详细信息，请参阅端口重定向策略设置。

如果使用端口功能手动控制每个端口的映射，请记住在 Citrix Studio 中启用客户端 COM 端口重定向或客户端 LPT 端口重定向策略。默认情况下，COM 端口重定向和 LPT 端口重定向是禁止的。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌 扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

端口列表

现有端口的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 筛选列表。

添加端口

1. 从上下文菜单中选择“**添加**”。
2. 在“**新建端口**”对话框选项卡上输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。端口的显示名称，如端口列表中所示。

描述。仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

端口状态。切换端口是启用还是禁用。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

端口名称。端口的功能名称。

端口目标。目标端口。

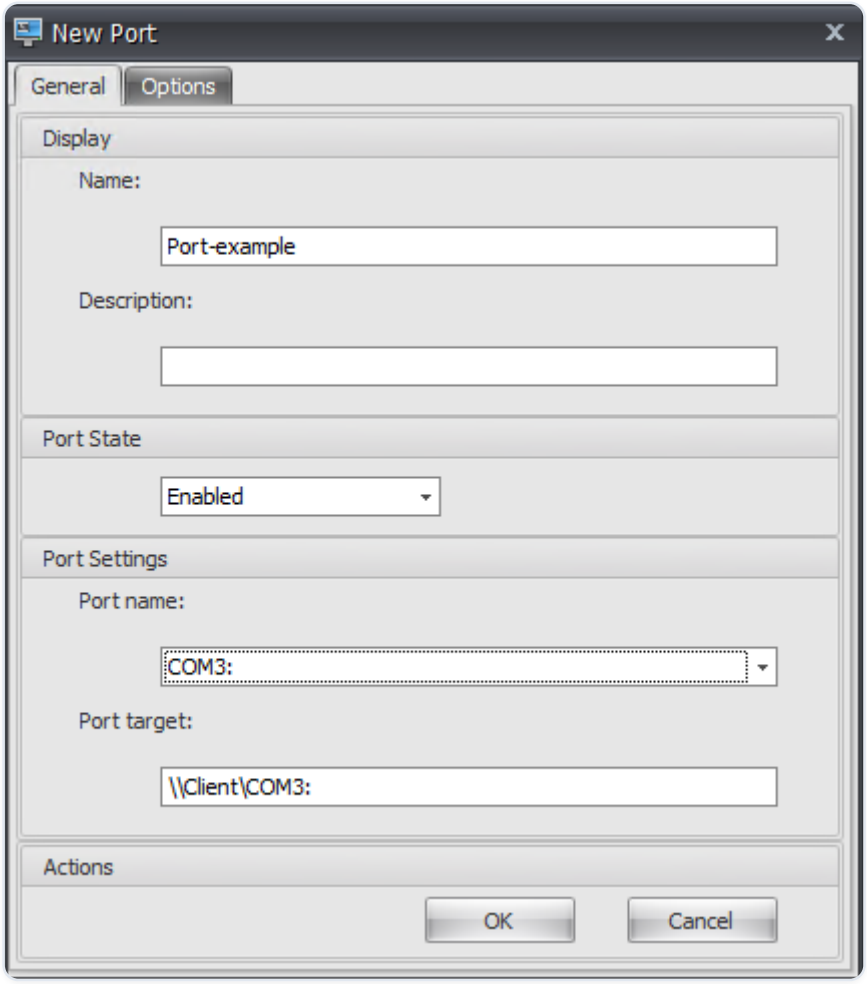
选项卡

操作类型。描述此资源执行的操作类型。

例如，您可以按如下方式配置端口设置：

- **端口名称**：选择“COM3:”

- **端口目标**：输入 `\\Client\COM3:`：



INI 文件

控制 **.ini** 文件操作的创建，允许您修改 **.ini** 文件。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌 来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

INI 文件操作列表

现有 **.ini** 文件操作的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表。

添加 .ini 文件操作

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建 Ini 文件操作**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。 .ini 文件操作的显示名称，如“**Ini 文件操作**”列表中所示。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的更多信息。

.ini 文件操作状态。切换 .ini 文件操作是启用还是禁用。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

目标路径。指定在用户环境中解析时将要修改的 .ini 文件的位置。

> **注意：**
>
> 在使用非域加入代理时，如果“**目标路径**”是网络共享，WEM 可能无法工作。

> **目标节**。指定此操作的目标 .ini 文件中的哪个节。如果指定不存在的节，则会创建该节。

目标值名称。指定将要添加的值的名称。

目标值。指定值本身。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management™ 会在代理每次刷新时执行 .ini 文件操作。选中此复选框可使 Workspace Environment Management 仅执行一次此操作，而不是在每次刷新时都执行。此操作可加快代理刷新过程，尤其是在为用户分配了许多 .ini 文件操作时。

操作类型。描述此资源的操作类型。

外部任务

控制外部任务的执行。外部任务包括运行脚本和应用程序，前提是代理主机具有运行它们的相应程序。常用的脚本包括：**.vbs** 和 **.cmd** 脚本。

借助外部任务功能，您可以指定何时运行外部任务。这样做可以更有效地管理用户环境。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌 来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

外部任务列表

现有外部任务的列表。您可以使用“**查找**”来筛选列表。

添加外部任务

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建外部任务**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。允许您指定外部任务的显示名称，该名称将显示在外部任务列表中。

描述。允许您指定有关外部任务的其他信息。

路径。允许您指定外部任务的路径。该路径在用户环境中解析。请确保：

- 您在此处指定的路径与代理主机一致。
- 代理主机具有运行该任务的相应程序。

参数。允许您指定启动参数或自变量。您可以键入一个字符串。该字符串包含要传递给目标脚本或应用程序的参数。有关使用 **Path** 和 **Arguments** 字段的示例，请参阅外部任务示例。

> **注意：**
>
> 使用非域加入代理时，如果在 **Path** 或 **Arguments** 中使用网络共享，WEM 可能无法工作。

> **外部任务状态**。控制外部任务是启用还是禁用。禁用时，即使任务已分配给用户，代理也不会处理该任务。

隐藏运行。如果选中，任务将在后台运行，并且不会向用户显示。

仅运行一次。如果选中，WEM 将仅运行一次任务，无论您在 **Triggers** 选项卡上选择哪些选项，也无论代理是否重新启动。默认情况下，此选项处于选中状态。

执行顺序。允许您指定每个任务的运行顺序。当您有多个任务分配给用户，并且其中一些任务依赖于其他任务才能成功运行时，此选项会很有用。默认情况下，值为 0。执行顺序值为 0（零）的任务首先运行，然后是值为 1 的任务，然后是值为 2 的任务，依此类推。

等待任务完成。允许您指定代理等待任务完成的时间。默认情况下，**等待超时** 值为 30 秒。

操作类型。描述外部任务的操作类型。

用户会话触发器。此功能允许您将以下会话活动配置为外部任务的触发器：

- **刷新**。控制用户刷新代理时是否运行外部任务。默认情况下，此选项处于选中状态。

- **重新连接**。控制用户重新连接到运行代理的计算机时是否运行外部任务。默认情况下，此选项处于选中状态。如果 WEM 代理安装在物理 Windows 设备上，则此选项不适用。
- **登录**。控制用户登录时是否运行外部任务。默认情况下，此选项处于选中状态。
- **注销**。控制用户注销时是否运行外部任务。除非 Citrix 用户登录服务正在运行，否则此选项不起作用。默认情况下，此选项未选中。
- **断开连接**。控制用户从运行代理的计算机断开连接时是否运行外部任务。默认情况下，此选项未选中。
- **锁定**。控制用户锁定运行代理的计算机时是否运行外部任务。默认情况下，此选项未选中。
- **解锁**。控制当用户解锁运行代理的计算机时是否运行外部任务。默认情况下，此选项未选中。

使用断开连接、锁定和解锁选项时，请考虑以下限制：

- 这些选项的实现基于 Windows 事件。在某些环境中，这些选项可能无法按预期工作。例如，在运行 Windows 10 或 Windows 11 单会话 VDA 的桌面中，断开连接选项不起作用。请改用锁定选项。（在这种情况下，我们收到的操作是“锁定”。）
- 建议您将这些选项与 UI 代理一起使用。原因有二：
  - 当您将这些选项与 CMD 代理一起使用时，每次发生相应事件时，代理都会在用户环境中启动，以检查外部任务是否运行。
  - CMD 代理在并发任务场景中可能无法最佳运行。

用户进程触发器。此功能允许您将用户进程配置为外部任务的触发器。使用此功能，您可以定义外部任务，使其仅在特定进程运行时提供资源，并在进程结束时撤销这些资源。与在登录或注销时处理外部任务相比，使用进程作为外部任务的触发器可以更精确地管理用户环境。

- 在使用此功能之前，请验证是否满足以下先决条件：
  - WEM 代理以 UI 模式启动并运行。
  - 指定的进程与登录用户在同一用户会话中运行。
  - 为了使配置的外部任务保持最新，请务必在“**高级设置 > 配置 > 高级选项**”选项卡上选择“**启用自动刷新**”。
- **进程启动时运行**。控制当指定进程启动时是否运行外部任务。
- **进程结束时运行**。控制当指定进程结束时是否运行外部任务。

故障排除

启用此功能后，WEM 代理会在用户首次注销时创建一个名为 `Citrix WEM Agent Logoff.log` 的日志文件。该日志文件位于用户的配置文件根文件夹中。WEM 代理会在用户每次注销时将信息写入日志文件。此信息有助于您监视和排查与外部任务相关的问题。

外部任务示例

对于脚本（例如，PowerShell 脚本）：

- 如果文件夹路径和脚本名称都不包含空格：
  - 在 **Path** 字段中，键入以下内容：`C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`。
  - 在 **Arguments** 字段中，键入以下内容：`C:\<folder path>\<script name>.ps1`。

  另外，您可以直接在 **Path** 字段中键入脚本文件的路径。例如：`C:\<folder path>\<script name>.ps1`。在 **Arguments** 字段中，根据需要指定参数。但是，脚本文件是运行还是使用其他程序打开，取决于用户环境中配置的文件类型关联。有关文件类型关联的信息，请参阅文件关联。
- 如果文件夹路径或脚本名称包含空格：
  - 在 **Path** 字段中，键入以下内容：`C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`。
  - 在 **Arguments** 字段中，键入以下内容：`-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`。

对于应用程序（例如，iexplore.exe）：

- 在 **Path** 字段中，键入以下内容：`C:\Program Files\"Internet Explorer"\iexplore.exe`。
- 在 **Arguments** 字段中，键入要打开的网站的 URL：`https://docs.citrix.com/`。

文件系统操作

控制文件夹和文件复制到用户环境。

> **提示：**
>
> 您可以使用 动态令牌 扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

文件系统操作列表

现有文件和文件夹操作的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表。

添加文件系统操作

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建文件系统操作**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。文件或文件夹操作的显示名称，如列表中所示。

描述。允许您指定有关资源的附加信息。此字段仅在编辑或创建向导中显示。

文件系统操作状态。控制文件系统操作是启用还是禁用。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会对其进行处理。

源路径。要复制的源文件或文件夹的路径。

目标路径。要复制的源文件或文件夹的目标路径。

> **注意：**
>
> 使用非域加入代理时，如果在“**源路径**”或“**目标路径**”中使用网络共享，WEM 可能无法正常工作。

> **如果存在则覆盖目标**。控制文件或文件夹操作是否覆盖目标位置中具有相同名称的现有文件或文件夹。如果清除此选项，并且目标位置中已存在同名文件或文件夹，则受影响的文件不会被复制。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management™ 会在代理每次刷新时运行文件系统操作。选择此选项可让 Workspace Environment Management 仅运行一次该操作，而不是在每次刷新时都运行。这会加快代理刷新过程，特别是当您为用户分配了许多文件系统操作时。

操作类型。描述此文件或文件夹操作的类型：**复制**、**删除**、**移动**、**重命名**或**符号链接**操作。对于符号链接创建，您需要为用户授予 Windows 的 `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` 权限以允许创建符号链接。

执行顺序。确定操作的运行顺序，允许某些操作在其他操作之前运行。执行顺序值为 0（零）的操作首先运行，然后是值为 1 的操作，接着是值为 2 的操作，依此类推。

用户 DSN

控制用户 DSN 的创建。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

用户 DSN 列表

现有用户 DSN 的列表。您可以使用“**查找**”按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表。

添加用户 DSN

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建用户 DSN**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。用户 DSN 的显示名称，显示在用户 DSN 列表中。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

用户 DSN 状态。切换用户 DSN 是启用还是禁用。禁用后，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

DSN 名称。用户 DSN 的功能名称。

驱动程序。DSN 驱动程序。目前，仅支持 SQL Server DSN。

服务器名称。用户 DSN 连接到的 SQL Server 的名称。

数据库名称。用户 DSN 连接到的 SQL 数据库的名称。

使用特定凭据连接。允许您指定用于连接到服务器/数据库的凭据。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management™ 会在代理每次刷新时创建一个用户 DSN。勾选此框可使 Workspace Environment Management 仅创建一次用户 DSN，而不是在每次刷新时都创建。这会加快代理刷新过程，特别是当您为用户分配了许多 DSN 时。

操作类型。描述此资源的操作类型。

文件关联

> **重要提示：**
>
> 您配置的文件类型关联会自动成为默认关联。但是，当您打开适用文件时，可能仍会显示“您希望如何打开此文件？”窗口，提示您选择一个应用程序来打开该文件。单击**确定**关闭该窗口。如果您不想再次看到类似的窗口，请执行以下操作：打开组策略编辑器，然后启用**不显示“已安装新应用程序”通知**策略（**计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > 文件资源管理器**）。
>
> 控制在用户环境中创建文件类型关联。
>
> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌来扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

文件关联列表

现有文件关联的列表。您可以使用**查找**按名称或 ID 筛选列表。

添加文件关联

1. 使用上下文菜单**添加**命令。
2. 在 **新建文件关联** 对话框选项卡中输入详细信息，然后单击 **确定**。

名称。文件关联的显示名称，显示在文件关联列表中。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

文件关联状态。切换文件关联是“已启用”还是“已禁用”。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

文件扩展名。此文件类型关联使用的扩展名。如果从列表中选择文件扩展名，则 **ProgID** 字段会自动填充（如果文件类型存在于运行管理控制台的计算机上）。您也可以直接键入扩展名。但是，对于浏览器关联，您*必须*直接键入扩展名。有关详细信息，请参阅浏览器关联。

ProgID。与应用程序 (COM) 关联的程序标识符。当您从列表中选择文件扩展名时，此值会自动填充。您也可以直接键入 ProgID。要发现已安装应用程序的 ProgID，可以使用 OLE/COM 对象查看器 (oleview.exe)，并在“对象类/Ole 1.0 对象”中查找。有关 ProgID 的详细信息，请参阅程序标识符 (ProgID)。

操作。允许您选择操作类型：打开、编辑或打印。

目标应用程序。允许您指定与此文件扩展名一起使用的可执行文件。键入可执行文件的完整路径。例如，对于 UltraEdit 文本编辑器：`C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

命令。允许您指定要与可执行文件关联的操作类型。例如：

- 对于打开操作，键入 `“%1”`。
- 对于打印操作，键入 `/p"%1"`。

设置为默认操作。切换此关联是否设置为该文件扩展名的默认值。

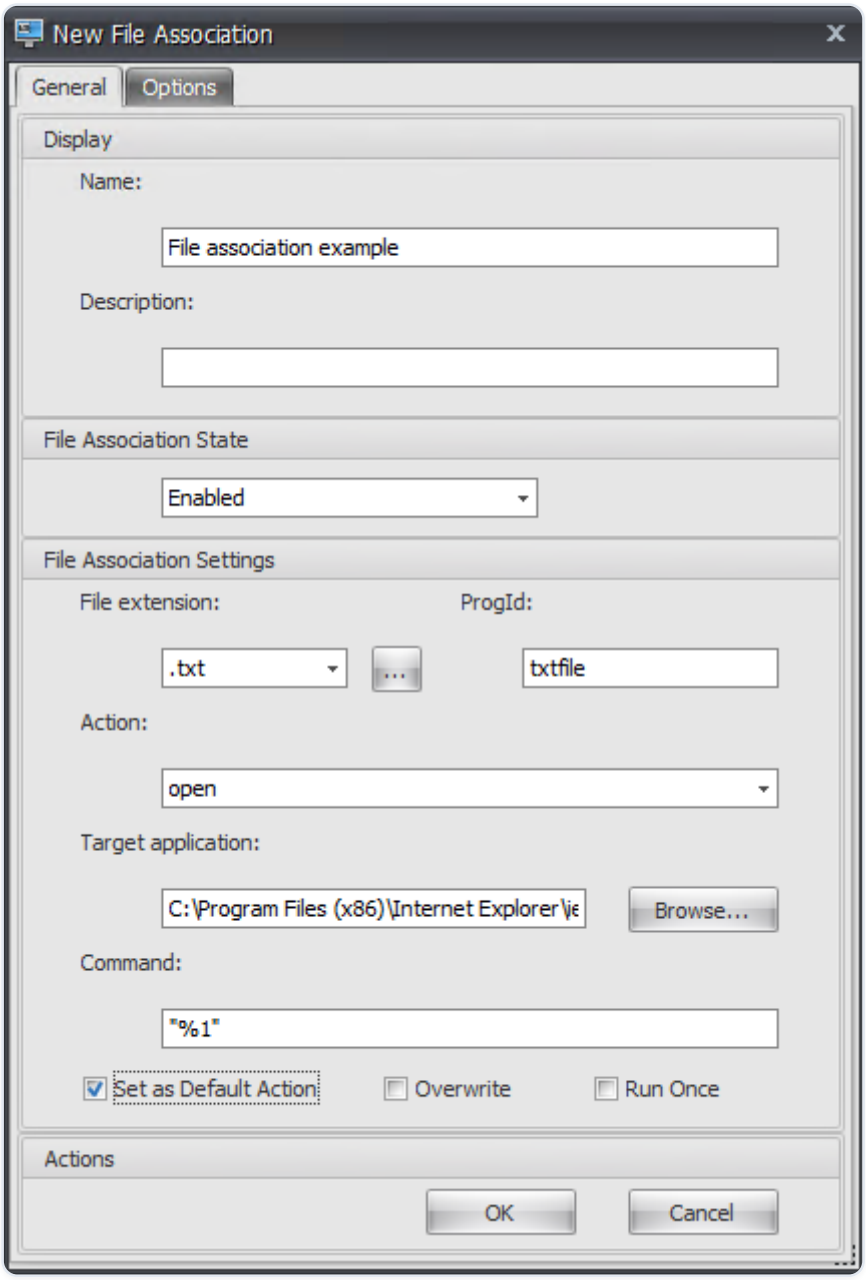
覆盖。切换此文件关联是否覆盖指定扩展名的任何现有关联。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management™ (WEM) 在代理每次刷新时都会创建一个文件关联。选择此选项可创建一次文件关联，而不是在每次刷新时都创建。这会加快代理刷新过程，特别是当您为用户分配了许多文件关联时。

操作类型。描述此资源的操作类型。

例如，要为文本 (.txt) 文件添加新的文件类型关联，以便用户可以使用您选择的程序（此处为 iexplore.exe）自动打开文本文件，请完成以下步骤。

1. 在“**管理控制台 \> 操作 \> 文件关联 \> 文件关联列表**”选项卡上，单击“**添加**”。
2. 在“**新建文件关联**”窗口中，键入信息，然后单击“**确定**”。



- **文件关联状态**。选择“**已启用**”。
- **文件扩展名**。键入文件扩展名。在此示例中，键入 .txt。
- **操作**。选择“**打开**”。
- **目标应用程序**。单击“**浏览**”以导航到适用的可执行文件（.exe 文件）。在此示例中，浏览到位于 C:\Program Files (x86)\Internet Explorer 文件夹中的 iexplore.exe。
- **命令**。键入“%1”，并确保将 %1 用双引号括起来。
- 选择“**设置为默认操作**”。

3. 转到“**管理控制台 \> 分配 \> 操作分配**”选项卡。
4. 双击要为其分配操作的用户或用户组。
5. 转到“**管理控制台 \> 管理 \> 代理 \> 统计信息**”选项卡，然后单击“**刷新**”。

6. 右键单击代理，然后在上下文菜单中选择“**刷新 Workspace 代理**”。
7. 转到运行代理的计算机（用户环境），以验证创建的文件类型关联是否有效。

在此示例中，如果您在最终用户环境中双击扩展名为 .txt 的文件，该文件将自动在 Internet Explorer 中打开。

须知

浏览器关联

WEM 支持为以下浏览器创建关联：

- 谷歌 Chrome
- 火狐
- 欧朋
- 因特网探索者 (IE)
- 微软 Edge
- 微软 边缘 铬

创建浏览器关联时，请记住以下几点：

- 在**文件扩展名**字段中，键入 `http` 或 `https`。
- 在 **ProgID** 字段中，根据您的选择键入以下内容（区分大小写）：
  - 适用于 谷歌 Chrome 的 `ChromeHTML`
  - 适用于 Firefox 的 `firefox`
  - Opera 为 `OperaStable`
  - 适用于 Internet Explorer (IE) 的 `IE`
  - `edge` 适用于 Microsoft Edge
  - `edge` 或 `MSEdgeHTM` 适用于 Microsoft Edge Chromium

> **注意：**
>
> - 为确保 Google Chrome 的浏览器关联正常工作，请验证代理主机上的浏览器是否由管理员安装。否则，请以管理员身份登录计算机并重新安装浏览器。这是必要的，因为如果浏览器由用户（非管理员）安装，则 ProgID 为 `ChromeHTML.<X>` 而不是

> `ChromeHTML`。“X”表示特定于用户的全局唯一标识符 (GUID)，例如 `JLKDKPPE7UYB4JTWJS73YQWTD4`。
>
> - Microsoft Edge 的浏览器关联仅适用于您的特定 Windows 10 操作系统版本中包含的内置默认 Microsoft Edge 实例。如果您将浏览器升级到更新版本，则配置的关联将不会生效。有关解决方法，请参阅知识中心文章 CTX269675。

程序化标识符 (ProgID)

您不再需要填写以下字段：**操作**、**目标应用程序**和**命令**。只要您能提供正确的 **ProgID**，就可以将这些字段留空。下面列出了常用应用程序的 ProgID：

- Acrobat 阅读器 DC：`AcroExch.Document.DC`
- Opera 浏览器: `OperaStable`
- Google Chrome 浏览器: `ChromeHTML`
- Internet Explorer 浏览器：`htmlfile`
- 写字板: `textfile`
- 记事本: `txtfile`
- 微软 Word 2016：`Word.Document.12`
- 微软 PowerPoint 2016：`PowerPoint.Show.12`
- 微软 Excel 2016：`Excel.Sheet.12`
- 微软 Visio 2016：`Visio.Drawing.15`
- 微软 Publisher 2016：`Publisher.Document.16`

但是，在以下情况下，您必须填写字段（**操作**、**目标应用程序**和**命令**）：

- 您无法提供正确的 **ProgID**。
- 目标应用程序（例如，UltraEdit 文本编辑器）在安装过程中未在注册表中注册其自己的 ProgID。

更多信息

有关如何配置文件类型关联的示例，请参阅配置文件类型关联。

筛选器

筛选器包含规则和条件，可让您向用户提供操作（分配操作）。在向用户分配操作之前，请先设置规则和条件。

规则

规则由多个条件组成。您可以使用规则来定义何时将操作分配给用户。

筛选器规则列表

现有规则的列表。您可以使用**查找**按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表

添加筛选器规则

1. 使用上下文菜单中的**添加**命令。
2. 在**新建筛选器规则**对话框中输入详细信息。
3. 将要在此规则中配置的条件从**可用**列表移动到**已配置**列表。
4. 单击 **确定**。

字段和控件

名称。规则的显示名称，如规则列表中所示。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关规则的其他信息。

筛选器规则状态。切换规则是启用还是禁用。禁用时，即使已分配操作，代理也不会使用此规则处理操作。

可用条件。这些是可添加到规则的筛选器条件。注意：**DateTime** 筛选器需要以下格式的结果：`YYYY/MM/DD HH:mm`

多个值可以用分号 (;) 分隔，范围可以用连字符分隔。当指定同一日期内两个时间之间的范围时，日期应包含在范围的两端，例如：1969/12/31 09:00-1969/12/31 17:00

已配置条件。这些是已添加到规则中的条件。

> **注意：**

> 这些条件是 **AND** 语句，而不是 **OR** 语句。添加多个条件时，所有条件都必须触发，筛选器才会被视为已触发。

条件

条件是特定的触发器，允许您配置代理在何种情况下将资源分配给用户。

筛选器条件列表

现有条件列表。您可以使用“**查找**”根据文本字符串按名称或 ID 筛选列表。

添加筛选器条件

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建筛选器条件**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。条件的显示名称，显示在条件列表和规则创建/编辑向导中。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关条件的附加信息。

筛选器条件状态。切换筛选器是启用还是禁用。禁用时，它不会显示在规则创建/编辑向导中。

筛选器条件类型。要使用的筛选器条件类型。请参阅筛选器条件。注意：使用“始终为真”条件的规则将始终触发。

设置。这些是单个条件的特定设置。请参阅筛选器条件。

> **注意：**

- 输入 IP 地址时，您可以指定单个地址或范围。
- If you specify a range, both bounds must be specified in full. Use the dash character (**-**) to separate IP range bounds (e.g. **192.168.10.1-192.168.10.5**). Separate multiple ranges or addresses using the semicolon character (**;**) . For example, **192.168.10.1-192.168.10.5;192.168.10.8-192.168.10;192.168.10.17** is a valid value which includes the ranges **.1-.5** and **.8-.10**, plus the individual address **.17**.

分配

> **提示：**

在将操作分配给用户之前，请按给定顺序执行以下步骤：

- 配置用户，请参阅 Active Directory 对象中的用户。
- 定义条件，请参阅筛选器。
- 定义筛选规则，请参阅筛选器。
- 配置操作，请参阅本文。

使用分配使操作可供用户使用。这使您可以替换用户登录脚本的一部分。

操作分配

用户

这是您配置的用户和组的列表（请参阅 Active Directory 对象中的用户）。双击用户或组以填充分配菜单。使用**查找**按名称或 ID 筛选列表。

提示：

为了简化为 Active Directory 中的所有用户分配操作，请使用“Everyone”默认组来分配操作。分配给“Everyone”默认组的操作不会显示在单个用户的**操作建模向导**的**结果操作**选项卡上。例如，将 action1 分配给“Everyone”默认组后，您可能会发现 action1 未显示在**结果操作**选项卡上。

分配

允许您将操作分配给选定的用户或组。使用**查找**按名称或 ID 筛选列表。

可用。显示可供您分配给此用户或组的操作。

双击某个操作或单击箭头按钮以分配或取消分配该操作。分配操作时，系统会提示您选择一个规则来对其进行情境化。

注意：

WEM 支持自动将下一个可用驱动器号分配给网络驱动器。分配网络驱动器时，在**分配筛选器和驱动器号**窗口中选择星号 (*) 字符，以让 WEM 自动将下一个可用驱动器号（任何可用驱动器号）分配给该网络驱动器。

已分配。显示已分配给此用户或组的操作。您可以展开各个操作以对其进行配置（应用程序快捷方式位置、默认打印机、驱动器号等）。

将操作分配给用户/组

1. 在“**用户**”列表中，双击用户或组。这将填充“**分配**”列表。
2. 在“**可用**”列表中，选择一个操作，然后单击右箭头 (**>**) 按钮。
3. 在“**分配筛选器**”对话框中，选择一个“**筛选器规则**”，然后单击“**确定**”。
4. 在 **已分配 列表** 中，使用 **启用** 和 **禁用** 上下文操作以微调分配的行为。

注意：

要使“**固定到‘开始’菜单**”选项起作用，请确保应用程序快捷方式存在于“开始”菜单文件夹中。如果不确定，请同时启用“**创建‘开始’菜单**”选项。

例如，假设您分配了一个启动记事本的操作。在“已分配”列表中，默认情况下提供“自动启动”选项并将其设置为“已禁用”。如果您使用“**启用**”选项来启用自动启动，记事本（VDA 上的本地记事本）将在用户启动已发布的桌面会话时自动启动（当桌面完成加载时，本地记事本会自动启动）。

建模向导

“**操作建模向导**”仅显示给定用户的最终操作（它不适用于组）。

字段和控件

操作建模目标用户。您要建模的用户的帐户名称。

结果操作。分配给用户或用户所属组的操作。

用户组。用户所属的组。

系统优化

Workspace Environment Management™ 系统优化包括以下内容：

- CPU 管理
- 内存管理
- I/O 管理
- 快速注销
- Citrix 优化器
- 多会话优化

这些设置旨在降低代理主机上的资源使用率。它们有助于确保释放的资源可用于其他应用程序。这样做可以通过在同一服务器上支持更多用户来提高用户密度。

虽然系统优化设置是基于计算机的，并适用于所有用户会话，但进程优化以用户为中心。这意味着当某个进程在用户 A 的会话中触发 CPU 峰值保护时，该事件仅针对用户 A 记录。当用户 B 启动同一进程时，进程优化行为仅由用户 B 会话中的进程触发器决定。

CPU 管理

这些设置可让您优化 CPU 使用率。

CPU 管理设置

进程可以在所有核心上运行，并可以随意使用任意多的 CPU。在 Workspace Environment Management™ (WEM) 中，**CPU 管理设置**允许您限制单个进程可以使用的 CPU 容量。CPU 峰值保护并非旨在降低整体 CPU 使用率。它旨在通过消耗过多 CPU 使用率的进程来减少对用户体验的影响。

启用 CPU 峰值保护后，如果进程达到指定阈值，WEM 会在一定时间内自动降低该进程的优先级。然后，当启动新应用程序时，它的优先级高于低优先级进程，系统将继续平稳运行。

CPU 峰值保护会快速“快照”检查每个进程。如果进程的平均负载在指定的采样时间内超过了指定的使用限制，其优先级会立即降低。在指定时间后，进程的 CPU 优先级会恢复到其先前的值。进程不会被“限制”。与 **CPU 限制**不同，只会降低其优先级。

只有当单个进程的至少一个实例超过阈值时，才会触发 CPU 峰值保护。换句话说，即使总 CPU 消耗超过指定阈值，除非至少有一个进程实例超过阈值，否则不会触发 CPU 峰值保护。但是，当该进程实例触发 CPU 峰值保护时，如果启用了“启用智能 CPU 优化”选项，则同一进程的新实例将进行（CPU）优化。

每当特定进程触发 CPU 峰值保护时，该事件都会记录在代理的本地数据库中。代理会为每个用户单独记录触发事件。这意味着针对 user1 的特定进程的 CPU 优化不会影响针对 user2 的同一进程的行为。

例如，如果 Internet Explorer 有时会占用 50–60% 的 CPU，您可以使用 CPU 峰值保护来仅针对那些威胁 VDA 性能的 iexplore.exe 实例。（相比之下，CPU 限制适用于所有进程。）

我们建议您尝试采样时间，以确定适合您的环境且不影响登录到同一 VDA 的其他用户的最佳值。

CPU 峰值保护

注意：

- 以下设置中的“CPU 使用率”基于物理或虚拟机中的“逻辑处理器”。CPU 中的每个核心都被视为一个逻辑处理器，与 Windows 的处理方式相同。例如，一台具有一个 6 核 CPU 的物理机被认为具有 12 个逻辑处理器（超线程技术意味着核心数量翻倍）。一台具有 8 个 CPU（每个 12 核）的物理机具有 96 个逻辑处理器。配置了两个 4 核 CPU 的虚拟机具有 8 个逻辑处理器。
- 这同样适用于虚拟机。例如，假设您有一台具有 8 个 CPU（每个 12 核，共 96 个逻辑处理器）的物理机，支持四个多会话 OS VDA 虚拟机。每个虚拟机配置了两个 4 核 CPU（8 个逻辑处理器）。要限制在虚拟机上触发 CPU 峰值保护的进程使用其一半的核心，请将 **限制 CPU 核心使用率** 设置为 4（虚拟机逻辑处理器的一半），而不是 48（物理机逻辑处理器的一半）。

启用 CPU 峰值保护。如果进程在一段时间内（在**限制采样时间**字段中指定）超过了指定百分比的 CPU 使用率，则会在一段时间内（在**空闲优先级时间**字段中指定）降低其 CPU 优先级。

- **自动防止 CPU 峰值**。使用此选项可自动降低使 CPU 过载的进程的 CPU 优先级。此选项会根据逻辑处理器（CPU 核心）的数量自动计算触发 CPU 峰值保护的阈值。例如，假设有 4 个核心。启用此选项后，如果整体 CPU 使用率超过 23%，则消耗超过整体 CPU 资源 15% 的进程的 CPU 优先级会自动降低。同样，在 8 个核心的情况下，如果整体 CPU 使用率超过 11%，则消耗超过 CPU 资源 8% 的进程的 CPU 优先级会自动降低。
- **自定义 CPU 峰值保护。** 允许您自定义 CPU 峰值保护的设置。
  - **CPU 使用率限制**。任何进程实例必须达到的 CPU 使用率百分比，以触发 CPU 峰值保护。此限制在服务器的所有逻辑处理器上是全局的，并按实例-进程确定。当确定 CPU 峰值保护触发器时，同一进程的多个实例不会将其 CPU 使用率百分比相加。如果进程实例从未达到此限制，则不会触发 CPU 峰值保护。例如，在服务器 VDA 上，在多个并发会话中，假设有许多 iexplore.exe 实例。每个实例在一段时间内达到约 35% 的 CPU 使用率峰值，因此累积

起来，iexplore.exe 持续消耗高百分比的 CPU 使用率。但是，除非您将 CPU 使用率限制设置为 35% 或更低，否则永远不会触发 CPU 峰值保护。

- **限制采样时间**。进程必须超出 CPU 使用率限制的时间长度，之后其 CPU 优先级才会降低。
- **空闲优先级时间**。进程的 CPU 优先级降低的时间长度。在此时间之后，优先级将恢复为以下之一：
  - 如果未在“**CPU 优先级**”选项卡上指定进程优先级且未选择“**启用智能 CPU 优化**”选项，则为默认级别（**正常**）。
  - 如果已在“**CPU 优先级**”选项卡上指定进程优先级，则为指定级别，无论是否选择“**启用智能 CPU 优化**”选项。
  - 取决于进程行为的随机级别。如果未在“**CPU 优先级**”选项卡上指定进程优先级且已选择“**启用智能 CPU 优化**”选项，则会出现这种情况。进程触发 CPU 峰值保护的频率越高，其 CPU 优先级越低。

启用 CPU 核心使用率限制。将触发 CPU 峰值保护的进程限制为计算机上指定数量的逻辑处理器。键入 1 到 X 范围内的整数，其中 X 是核心总数。如果您键入的整数大于 X，WEM 默认会将隔离进程的最大消耗限制为 X。

- **限制 CPU 核心使用率**。指定触发 CPU 峰值保护的进程所限制的逻辑处理器数量。对于虚拟机，您键入的值会将进程限制为虚拟机中的逻辑处理器数量，而不是底层物理硬件中的逻辑处理器数量。

启用智能 CPU 优化。启用后，代理会智能优化触发 CPU 峰值保护的进程的 CPU 优先级。重复触发 CPU 峰值保护的进程在启动时会被分配比行为正常的进程更低的 CPU 优先级。请注意，WEM 不会对以下系统进程执行 CPU 优化：

- 任务管理器
- 系统空闲进程
- 系统
- 服务主机
- LSASS
- Windows 初始化
- 服务
- 希斯拉斯
- 奥迪欧迪吉
- MsMpEng

- NisSrv
- mscorsvw
- vmwareresolutionset

启用智能 I/O 优化。启用后，代理会智能优化触发 CPU 峰值保护的进程的进程 I/O 优先级。与行为正常的进程相比，重复触发 CPU 峰值保护的进程在启动时会被分配逐渐降低的 I/O 优先级。

排除指定进程。默认情况下，WEM CPU 管理会排除所有最常见的 Citrix 和 Windows 核心服务进程。但是，您可以使用此选项通过可执行文件名称（例如 notepad.exe）从 CPU 峰值保护的排除列表中**添加**或**删除**进程。通常，防病毒进程会被排除。

提示：

- 为了防止防病毒扫描占用会话中的磁盘 I/O，您还可以为防病毒进程设置静态 I/O 优先级为“低”，请参阅I/O 管理。
- 当进程触发 CPU 峰值保护且进程 CPU 优先级降低时，WEM 每次降低进程的 CPU 优先级时都会记录一条警告。在事件日志的“应用程序和服务日志”下的“WEM 代理服务”中，查找“**Initializing process limitation thread for process**”。

CPU 优先级

如果进程正在争用资源，这些设置将生效。它们允许您优化特定进程的 CPU 优先级级别，从而使争用 CPU 处理器时间的进程不会导致性能瓶颈。当进程相互竞争时，优先级较低的进程会在优先级较高的其他进程之后得到服务。因此，它们不太可能占用整体 CPU 消耗的很大一部分。

您在此处设置的进程优先级为进程中的所有线程建立了“基本优先级”。线程的实际或“当前”优先级可能更高（但绝不会低于基本优先级）。当多个进程在计算机上运行时，处理器时间会根据其 CPU 优先级级别在它们之间共享。进程的 CPU 优先级级别越高，分配给它的处理器时间就越多。

注意：

如果您为特定进程设置较低的 CPU 优先级级别，整体 CPU 消耗不一定会降低。可能还有其他进程（具有更高的 CPU 优先级）仍在影响 CPU 使用率。

启用进程优先级。选中后，允许您手动设置进程的 CPU 优先级。

添加进程

1. 单击**添加**并在**添加进程 CPU 优先级**对话框中键入详细信息。
2. 单击**确定**关闭对话框。
3. 单击**应用**以应用设置。在此处设置的进程 CPU 优先级将在代理接收到新设置并重新启动进程后生效。

   进程名称。不带扩展名的进程可执行文件名称。例如，对于 Windows 资源管理器 (explorer.exe)，键入“explorer”。

   CPU 优先级。进程中所有线程的“基本”优先级。进程的优先级级别越高，它获得的处理器时间就越多。从“实时”、“高”、“高于正常”、“正常”、“低于正常”和“低”中选择。

编辑进程

选择进程，然后单击**编辑**。

删除进程

选择进程，然后单击**删除**。

CPU 关联

启用进程关联。启用后，允许您定义进程使用的“逻辑处理器”数量。例如，您可以将 VDA 上启动的每个记事本实例限制为定义的内核数量。

CPU 钳制

CPU 钳制可防止进程使用超过 CPU 处理能力的指定百分比。当进程达到您设置的指定 CPU 百分比时，WEM 会“限制”（或“钳制”）该进程。这使您可以防止进程消耗大量 CPU。

> **注意：**
>
> - CPU 限制是一种计算成本高昂的暴力方法。为了将问题进程的 CPU 使用率人为地保持在较低水平，最好使用 CPU 峰值保护，同时为这些进程分配静态 CPU 优先级和 CPU 亲和性。CPU 限制最好用于控制那些资源管理能力极差但又不能降低优先级的进程。
> - 为进程应用一定百分比的 CPU 处理能力，并在稍后为同一进程配置不同的百分比后，选择 **刷新代理主机设置** 以使更改生效。

> 您配置的限制百分比适用于服务器中任何单个 CPU 的总功率，而不是其包含的任何单个核心。（换句话说，四核 CPU 上的 10% 是整个 CPU 的 10%，而不是一个核心的 10%）。

启用进程限制。启用进程限制。

添加。按可执行文件名称添加进程（例如，notepad.exe）。

删除。从限制列表中删除突出显示的进程。

编辑。编辑为给定进程输入的值。

> **提示：**
>
> - 当 WEM 限制进程时，它会将该进程添加到 WEM 客户端初始化的监视列表中。您可以通过查看此列表来验证进程是否受到限制。
> - 您还可以通过查看进程监视器并确认 CPU 消耗从未超过限制百分比来验证 CPU 限制是否正常工作。

内存管理

这些设置允许您通过 Workspace Environment Management™ (WEM) 优化应用程序内存使用情况。

内存管理

如果启用这些设置，WEM 会计算进程正在使用的内存量以及进程在不损失稳定性的情况下所需的最小内存量。WEM 将差值视为多余内存。当进程处于空闲状态时，WEM 会将进程消耗的多余内存释放到页面文件，并优化进程以供后续启动。通常，应用程序在最小化到任务栏时会进入空闲状态。

当应用程序从任务栏还原时，它们最初以优化状态运行，但可以根据需要继续消耗额外的内存。

同样，WEM 会优化用户在其桌面会话期间正在使用的所有应用程序。如果多个用户会话中有多个进程，则所有释放的内存都可供其他进程使用。此行为通过在同一服务器上支持更多用户来提高用户密度。

优化空闲进程的内存使用情况。强制在指定时间内保持空闲的进程释放多余内存，直到它们不再空闲。

空闲采样时间（分钟）。允许您指定进程被视为空闲的时间长度，在此时间之后，它将被强制释放多余内存。在此期间，WEM 会计算进程正在使用的内存量以及进程在不损失稳定性的情况下所需的最小内存量。默认值为 120 分钟。

空闲状态限制（百分比）。允许您指定 CPU 使用率的百分比，低于此百分比的进程被视为空闲。默认值为 1%。我们建议您不要使用大于 5% 的值。否则，正在积极使用的进程可能会被误认为是空闲的，从而导致其内存被释放。

当总可用内存超过（MB）时不优化。允许您指定一个阈值限制，低于此限制时，WEM 会优化空闲应用程序的内存使用情况。

从内存使用优化中排除进程。允许您将进程从内存使用优化中排除。指定进程名称，例如 notepad.exe。

WEM 不会优化以下系统进程的应用程序内存使用情况：

- `rdpshell`
- `wfshell`
- `rdpclip`
- `wmiprvse`
- `dllhost`
- `audiodg`
- `msdtc`
- `mscorsvw`
- `spoolsv`
- `smss`
- `winlogon`
- `svchost`
- `taskmgr`
- `System Idle Process`
- `System`
- `LSASS`
- `wininit`
- `msiexec`
- `services`
- `csrss`
- `MsMpEng`

- `NisSrv`
- `Memory Compression`

内存使用限制

为特定进程启用内存使用限制。允许您通过为进程可消耗的 RAM 设置上限来限制进程的 RAM 使用量。

> **警告：**
>
> 对某些进程应用内存使用限制可能会产生意外影响，包括系统响应速度变慢。

- **添加**。允许您添加要应用内存使用限制的进程。
- **删除**。允许您删除现有项目。
- **编辑**。允许您编辑现有项目。
- **动态限制**。允许您对指定进程应用动态限制。此设置动态限制分配给指定进程的 RAM 量。如果应用，则根据可用内存强制执行内存使用限制。因此，指定进程消耗的 RAM 可能会超过指定量。
- **静态限制**。允许您对指定进程应用静态限制。此设置始终限制分配给指定进程的 RAM 量。如果应用，则无论可用内存量如何，都限制进程消耗的内存不超过指定量。因此，指定进程消耗的 RAM 将限制在指定量。

要添加进程：

1. 在“**管理控制台 > 系统优化 > 内存管理 > 内存使用限制**”选项卡上，单击“**添加**”。
2. 在“**添加进程**”窗口中，键入要添加的进程名称（例如，notepad.exe），配置内存使用限制，从下拉菜单中选择限制模式，然后单击“**确定**”。

要编辑项目，请选择该项目，然后单击“**编辑**”。

要删除项目，请选择该项目，然后单击“**删除**”。

要对项目应用动态限制，请选择该项目，然后单击“**动态限制**”。

要对项目应用静态限制，请选择该项目，然后单击“**静态限制**”。

I/O 管理

这些设置允许您优化特定进程的 I/O 优先级，从而使争用磁盘和网络 I/O 访问的进程不会导致性能瓶颈。例如，您可以使用 I/O 管理设置来限制占用大量磁盘带宽的应用程序。

您在此处设置的进程优先级为进程中的所有线程建立了“基本优先级”。线程的实际或“当前”优先级可能更高（但绝不会低于基本优先级）。通常，Windows 会优先访问优先级较高的线程，然后再访问优先级较低的线程。

I/O 优先级

启用进程 I/O 优先级。启用手动设置进程 I/O 优先级。

将进程添加到 I/O 优先级列表

1. 单击**添加**并在**添加进程 I/O 优先级**对话框中键入详细信息。
2. 单击**确定**关闭对话框。
3. 单击**应用**以应用设置。您在此处设置的进程 I/O 优先级将在代理接收到新设置且进程下次重新启动时生效。

进程名称。不带扩展名的进程可执行文件名称。例如，对于 Windows 资源管理器 (explorer.exe)，键入“explorer”。

I/O 优先级。进程中所有线程的“基本”优先级。进程的 I/O 优先级越高，其线程获得 I/O 访问权限的速度就越快。可选择：高、正常、低、非常低。

编辑进程 I/O 优先级项

选择进程名称，然后单击**编辑**。

从 I/O 优先级列表中删除进程

选择进程名称，然后单击**删除**。

快速注销

快速注销会立即终止与远程会话的 HDX™ 连接，让用户感觉会话已立即关闭。但是，会话本身会在 VDA 后台继续执行会话注销阶段。

> **注意：**

> 快速注销仅支持 Citrix Virtual Apps™ 和 RDS 资源。

设置

启用快速注销。为此配置集中的所有用户启用快速注销。用户会立即注销，而会话注销任务会在后台继续进行。

排除特定组。允许您将特定用户组从快速注销中排除。

Citrix 优化器

Citrix optimizer 优化用户环境以获得更好的性能。它对用户环境进行快速扫描，然后应用基于模板的优化建议。您可以通过两种方式优化用户环境：

- 使用内置模板执行优化。为此，请选择适用于操作系统的模板。
- 或者，创建您自己的自定义模板，其中包含您想要的特定优化，然后将这些模板添加到 Workspace Environment Management™ (WEM)。

要获取可自定义的模板，请使用以下任一方法：

- 使用独立 Citrix Optimizer 提供的模板构建器功能。在 `<https://support.citrix.com/article/CTX224676>` 下载独立 Citrix Optimizer。模板构建器功能允许您构建自己的自定义模板以上传到 WEM。
- 在代理主机（安装了 WEM 代理的计算机）上，导航到 `<C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates` 文件夹，选择一个默认模板文件，并将其复制到一个方便的文件夹。自定义模板文件以反映您的具体情况，然后将自定义模板上传到 WEM。

设置

启用 Citrix Optimizer。控制是启用还是禁用 Citrix optimizer。

每周运行。如果选中，WEM 将每周运行优化。如果未选中**每周运行**，WEM 的行为如下：

- 首次将模板添加到 WEM 时，WEM 会运行相应的优化。WEM 只运行一次优化，除非您稍后对该模板进行更改。更改包括将不同的模板应用于操作系统，以及在**可用**和**已配置**窗格之间移动优化条目。
- 每次您对模板进行更改时，WEM 都会运行一次优化。

> **注意：**
>
> 对于非持久性 VDI 环境，WEM 遵循相同的行为 – 机器重新启动时，对环境的所有更改都会丢失。对于 Citrix Optimizer，WEM 会在机器每次重新启动时运行优化。

> **自动选择要使用的模板**。如果您不确定要使用哪个模板，请使用此选项让 WEM 为每个操作系统选择最佳匹配项。

- **启用以特定前缀开头的模板的自动选择**。如果存在具有不同名称格式的自定义模板，请使用此选项。键入一个逗号分隔的前缀列表。自定义模板遵循以下名称格式：
  - `prefix_<os version>_<os build>`
  - `prefix_Server_<os version>_<os build>`

Citrix Optimizer 选项卡显示可用于执行系统优化的模板列表。**操作**部分显示可用的操作：

- **添加**。允许您添加自定义模板。
- **删除**。允许您删除现有自定义模板。您不能删除内置模板。
- **编辑**。允许您编辑现有模板。
- **预览**。允许您查看所选模板包含的优化条目的详细信息。

要添加自定义模板：

1. 在**管理控制台 > 系统优化 > Citrix Optimizer > Citrix Optimizer** 选项卡上，单击**添加**。
2. 在**新建自定义模板**窗口中，完成以下步骤：
   a. 对于**模板名称**，单击**选择 XML 文件**，然后从列表中选择适用的文件。

   > **注意：**
   >
   > 此列表显示您已上传的 XML 文件。要上传 XML 文件，请参阅上传自定义模板。

   b. 对于**适用的操作系统**，从列表中选择适用的操作系统。
   c. 对于**组**，配置模板包含的组。
   d. 单击 **确定**。

> **重要提示：**
>
> Citrix Optimizer 不支持导出自定义模板。添加自定义模板后，请保留其本地副本。

> 要编辑模板，请选择适用的模板，然后单击**编辑**。

要删除模板，请选择适用的模板，然后单击**删除**。

要查看模板详细信息，请选择适用的模板，然后单击**预览**。

字段和控件

模板名称。所选模板的显示名称。

适用操作系统。操作系统列表。选择一个或多个模板适用的操作系统。您可以添加适用于列表中没有的 Windows 10 操作系统的自定义模板。通过键入其内部版本号来添加这些操作系统。请务必用分号 (;) 分隔操作系统。例如，2001;2004。

> **重要提示：**
>
> 您只能将一个模板应用于同一操作系统。

> **组**。**可用**窗格显示分组的优化条目列表。这些条目按类别分组。双击某个组或单击箭头按钮以移动该组。

状态。在启用和禁用状态之间切换模板。如果禁用，代理将不处理模板，并且 WEM 不运行与该模板关联的优化。

Citrix Optimizer 设置的更改需要一些时间才能生效，具体取决于您在**高级设置 > 配置 > 服务选项**选项卡上为**SQL 设置刷新延迟**选项指定的值。

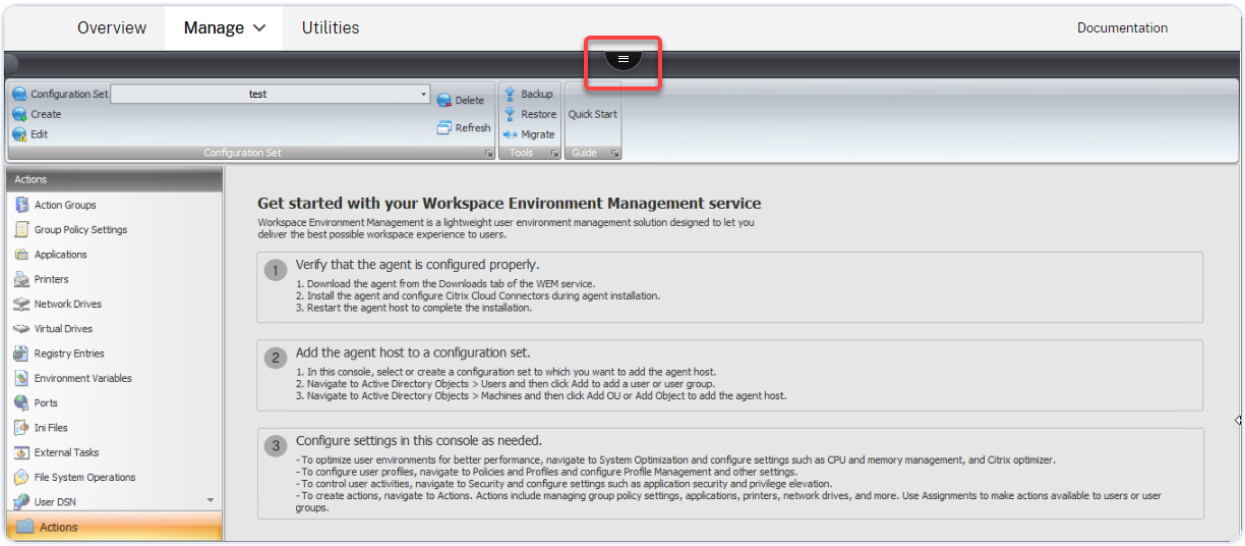
要使更改立即生效，请导航到**管理 > 代理 > 统计信息**选项卡的上下文菜单，然后选择**处理 Citrix Optimizer**。

> **提示：**
>
> 新更改可能无法立即生效。建议您在选择**处理 Citrix Optimizer**之前选择**刷新代理主机设置**。

上传自定义模板

要上传自定义模板，请完成以下步骤：

1. 在**管理**选项卡上，将鼠标光标悬停在汉堡菜单上。



2. 单击 Citrix Workspace™ 图标。
3. 单击上传图标，将自定义模板（XML 文件）上传到 Citrix Cloud 中的默认文件夹。

多会话优化

多会话操作系统机器从一台机器运行多个会话，以向用户交付应用程序和桌面。断开连接的会话保持活动状态，其应用程序继续运行。断开连接的会话可能会消耗同一台机器上运行的已连接桌面和应用程序所需的资源。这些设置允许您优化具有断开连接会话的多会话操作系统机器，以改善已连接会话的用户体验。

设置

启用多会话优化。如果启用，则优化存在断开连接会话的多会话操作系统机器。默认情况下，此选项处于禁用状态。此选项通过限制断开连接会话可消耗的资源数量来改善已连接会话的用户体验。会话断开连接一分钟后，WEM 代理会降低与该会话关联的进程或应用程序的 CPU 和 I/O 优先级。然后，代理会限制该会话可消耗的内存资源量。如果用户重新连接到会话，WEM 会恢复优先级并取消限制。

排除指定组。允许您指定要从多会话优化中排除的组。至少指定一个组。

排除指定进程。允许您指定要从多会话优化中排除的进程。键入要排除的进程的名称。至少指定一个进程。

策略和配置文件

这些设置允许您替换用户 GPO 并配置用户配置文件。

- 环境设置
- Microsoft USV 设置

- Citrix 配置文件管理设置

环境设置

这些选项修改用户的环境设置。其中一些选项在登录时处理，而另一些选项可以通过代理刷新功能在会话中刷新。

开始菜单

这些选项修改用户的“开始”菜单。

处理环境设置。此复选框用于切换代理是否处理环境设置。如果清除此复选框，则不处理任何环境设置。

排除管理员。如果启用，则即使启动了代理，也不会为管理员处理环境设置。

用户界面: 开始菜单。这些设置控制代理禁用哪些“开始”菜单功能。

> **重要提示：**
>
> 在 Windows 7 以外的操作系统上，**用户界面: 开始菜单** 下的选项可能不起作用，但 **隐藏系统时钟** 和 **隐藏关闭计算机** 除外。

> **用户界面: 外观**。这些设置允许您自定义用户的 Windows 主题和桌面。资源路径必须按照从用户环境访问的方式输入。

> **注意：**
>
> 使用非域加入代理时，如果使用网络共享，WEM 可能无法正常工作。

桌面

用户界面: 桌面。这些设置控制代理禁用哪些桌面元素。

用户界面: Edge UI。这些设置允许您禁用 Windows 8.x Edge 用户界面的某些方面。

Windows 资源管理器

这些设置控制代理禁用哪些 Windows 资源管理器功能。

用户界面：资源管理器。这些选项允许您禁用对 **regedit** 或 **cmd** 的访问，并隐藏 Windows 资源管理器中的某些元素。

从资源管理器中隐藏指定驱动器。如果启用，列出的驱动器将从用户的“我的电脑”菜单中隐藏。如果直接浏览，它们仍然可以访问。

限制资源管理器中的指定驱动器。如果启用，列出的驱动器将被阻止。用户及其应用程序都无法访问它们。

控制面板

隐藏控制面板。此选项默认启用，以保护用户环境。如果禁用，用户可以访问其 Windows 控制面板。

仅显示指定的控制面板小程序。如果启用，除此处列出的所有控制面板小程序都将对用户隐藏。使用其规范名称添加其他小程序。

隐藏指定的控制面板小程序。如果启用，则仅隐藏列出的控制面板小程序。使用其规范名称添加其他小程序。

请参阅 常见控制面板小程序 及其规范名称。

已知文件夹管理

禁用指定的已知文件夹。阻止在配置文件创建时创建指定的用户配置文件已知文件夹。

SBC/HVD 优化

用户环境：高级优化。这些选项允许您在 SBC/HVD 环境中优化性能。

Microsoft USV 设置

通过这些设置，您可以优化 Microsoft 用户状态虚拟化 (USV)。

漫游配置文件配置

通过这些设置，您可以配置 Workspace Environment Management™ 与 Microsoft 漫游配置文件的集成。

处理用户状态虚拟化配置。控制代理是否处理 USV 设置。如果禁用，则不处理任何 USV 设置。

排除管理员。如果启用，您配置的 USV 设置不适用于管理员。使用此选项时，请考虑以下事项：

- **漫游配置文件配置**和**漫游配置文件高级配置**选项卡上的设置是计算机级别的，无论是否启用该选项，这些设置都将应用。

- **文件夹重定向**选项卡上的设置是用户级别的。该选项控制这些设置是否适用于管理员。

设置 Windows 漫游配置文件路径。允许您指定 Windows 配置文件的路径。

设置 RDS 漫游配置文件路径。允许您指定 RDS 漫游配置文件的路径。

设置 RDS 主驱动器路径。允许您指定 RDS 主驱动器的路径以及它在用户环境中显示的驱动器号。

漫游配置文件高级配置

以下是高级漫游配置文件优化选项。

启用文件夹排除。如果启用，列出的文件夹将不包含在用户的漫游配置文件中。这允许您排除已知包含大量数据且用户不需要作为其漫游配置文件一部分的特定文件夹。该列表预先填充了默认的 Windows 7 排除项，也可以预先填充默认的 Windows XP 排除项。

删除漫游配置文件的缓存副本。如果启用，代理将删除漫游配置文件的缓存副本。

将管理员安全组添加到漫游用户配置文件。如果启用，管理员组将作为所有者添加到漫游用户配置文件。

不检查漫游配置文件文件夹的用户所有权。如果启用，代理在执行操作之前不会检查用户是否拥有漫游配置文件文件夹。

不检测慢速网络连接。如果启用，将跳过连接速度检测。

等待远程用户配置文件。如果启用，代理将等待远程用户配置文件完全下载，然后才处理其设置。

文件夹重定向

处理文件夹重定向配置。此复选框用于切换代理是否处理文件夹重定向。如果清除此复选框，则不处理任何文件夹重定向。选择选项以控制是否以及将用户的文件夹重定向到何处。

删除本地重定向文件夹。如果启用，代理将删除为重定向选择的文件夹的本地副本。

Citrix 配置文件管理设置

> **注意：**
>
> 某些选项仅适用于特定版本的 Profile Management。有关详细信息，请参阅 Profile Management 文档。

> Workspace Environment Management™ (WEM) 服务支持当前版本 Citrix Profile Management 的功能和操作。在 WEM 管理控制台中，**Citrix Profile Management 设置**（在“策略和配置文件”中）支持配置当前版本 Citrix Profile Management 的所有设置。

除了使用 WEM 配置 Citrix Profile Management 功能外，您还可以在 VDA 上使用 Active Directory GPO、Citrix Studio 策略或 .ini 文件。我们建议您始终如一地使用相同的方法。

主要 Citrix 配置文件管理设置

通过应用基本设置开始使用 Profile Management。基本设置包括已处理的组、排除的组、用户存储等。

启用 Profile Management 配置。启用后，您可以配置和应用您的设置。启用此选项会在用户环境中创建与 Profile Management 相关的注册表。此选项控制 WEM 是否将您在控制台中配置的 Profile Management 设置部署到代理。如果禁用，则不会将任何 Profile Management 设置部署到代理。

启用 Profile Management。控制是否在代理计算机上启用 Profile Management 服务。如果禁用，Profile Management 服务将无法工作。

您可能希望完全禁用 Profile Management，以便已部署到代理的设置不再被处理。要实现此目标，请执行以下操作：

1. 清除**启用 Profile Management** 复选框，然后等待更改自动应用，或手动应用更改以立即生效。

> **注意：**
>
> 更改需要一些时间才能生效，具体取决于您在 高级设置 中为 **SQL 设置刷新延迟**指定的值。要使更改立即生效，请刷新代理主机设置，然后重置所有相关代理的 Profile Management 设置。请参阅 管理。

2. 更改生效后，清除**启用 Profile Management 配置**复选框。

设置已处理的组。允许您指定由 Profile Management 处理的组。只有指定的组才会处理其 Profile Management 设置。如果留空，则处理所有组。

设置排除的组。允许您指定从 Profile Management 中排除的组。

处理本地管理员登录。如果启用，本地管理员登录将与非管理员登录在 Profile Management 中受到相同的处理。

设置用户存储路径。允许您指定用户存储文件夹的路径。

迁移用户存储。允许您指定保存用户设置（注册表更改和同步文件）的文件夹路径。键入您以前使用的用户存储路径。将此选项与**设置用户存储路径**选项一起使用。

启用主动回写。如果启用，配置文件将在用户会话期间回写到用户存储，从而防止数据丢失。

启用主动回写注册表。如果启用，注册表项将在用户会话期间回写到用户存储，从而防止数据丢失。

在会话锁定和断开连接时启用主动回写。如果同时启用此选项和**启用主动回写**选项，则配置文件和文件夹仅在会话锁定或断开连接时回写。如果同时启用此选项和**启用主动回写注册表**选项，则注册表项仅在会话锁定或断开连接时回写。

启用脱机配置文件支持。如果启用，配置文件将在本地缓存，以便在未连接时使用。

配置文件容器设置

这些选项控制 Profile Management 配置文件容器设置。

启用配置文件容器。如果启用，Profile Management 会将列出的文件夹映射到存储在网络上的配置文件磁盘，从而无需将文件夹副本保存到本地配置文件。指定至少一个要包含在配置文件容器中的文件夹。

为配置文件容器启用文件夹排除项。如果启用，Profile Management 会将列出的文件夹从配置文件容器中排除。指定至少一个要从配置文件容器中排除的文件夹。

为配置文件容器启用文件夹包含项。如果启用，当其父文件夹被排除时，Profile Management 会将列出的文件夹保留在配置文件容器中。此列表中的文件夹必须是排除文件夹的子文件夹。这意味着您必须将此选项与**为配置文件容器启用文件夹排除项**选项结合使用。指定至少一个要包含在配置文件容器中的文件夹。

为配置文件容器启用文件排除项。如果启用，Profile Management 会将列出的文件从配置文件容器中排除。指定至少一个要从配置文件容器中排除的文件。

为配置文件容器启用文件包含项。如果启用，当其父文件夹被排除时，Profile Management 会将列出的文件保留在配置文件容器中。此列表中的文件必须包含在排除文件夹中。这意味着您必须将此选项与**为配置文件容器启用文件夹排除项**选项结合使用。指定至少一个要包含在配置文件容器中的文件。

为配置文件容器启用本地缓存。如果启用，每个本地配置文件都将作为其配置文件容器的本地缓存。如果正在使用配置文件流，则按需创建本地缓存文件。否则，它们将在用户登录期间创建。要使用此设置，请将整个用户配置文件放入其配置文件容器中。此设置仅适用于 Citrix Profile Management 配置文件容器。

> **提示：**
>
> 添加文件或文件夹时，可以使用通配符。有关详细信息，请参阅通配符支持。

> **启用 VHD 磁盘压缩**。如果启用，当满足特定条件时，VHD 磁盘会在用户注销时自动压缩。此选项使您能够节省配置文件容器、OneDrive 容器和镜像文件夹容器占用的存储空间。

根据您的需求和可用资源，您可以使用高级设置中的**设置触发 VHD 磁盘压缩的可用空间比率**、**设置触发 VHD 磁盘压缩的注销次数**和**禁用 VHD 磁盘压缩的碎片整理**选项来调整默认的 VHD 压缩设置和行为。

配置文件处理

这些设置控制 Profile Management 配置文件处理。

注销时删除本地缓存配置文件。如果启用，本地缓存的配置文件会在用户注销时删除。

设置删除缓存配置文件前的延迟。允许您指定在注销时删除缓存配置文件之前的延迟（以秒为单位）。

启用现有配置文件的迁移。如果启用，现有 Windows 配置文件会在登录时迁移到 Profile Management。

自动迁移现有应用程序配置文件。如果启用，现有应用程序配置文件将自动迁移。当用户登录且用户存储中没有用户配置文件时，Profile Management 会执行迁移。

启用本地配置文件冲突处理。配置 Citrix Workspace™ Environment Management 如何处理 Profile Management 和 Windows 配置文件冲突的情况。

启用模板配置文件。如果启用，则使用指定位置的模板配置文件。

模板配置文件覆盖本地配置文件。如果启用，模板配置文件将覆盖本地配置文件。

模板配置文件覆盖漫游配置文件。如果启用，模板配置文件将覆盖漫游配置文件。

模板配置文件用作所有登录的 Citrix 强制配置文件。 如果启用，模板配置文件将覆盖所有其他配置文件。

高级设置

这些选项控制高级 Profile Management 设置。

设置访问锁定文件时的重试次数。配置代理访问锁定文件时重试的次数。

设置 MFT 缓存文件目录。允许您指定 MFT 缓存文件目录。此选项已*弃用*，将来会*移除*。

启用应用程序分析器。如果启用，则定义基于应用程序的配置文件处理。仅同步定义文件中定义的设置。有关创建定义文件的详细信息，请参阅创建定义文件。

注销时处理 Internet Cookie 文件。如果启用，则在注销时删除过期的 Cookie。

删除重定向的文件夹。如果启用，则删除重定向文件夹的本地副本。

禁用自动配置。如果启用，则禁用动态配置。

如果遇到问题，则注销用户。如果启用，则在遇到问题时注销用户，而不是切换到临时配置文件。

客户体验改善计划。如果启用，Profile Management 将使用客户体验改善计划 (CEIP) 通过收集匿名统计信息和使用情况信息来帮助提高 Citrix 产品的质量和性能。有关 CEIP 的详细信息，请参阅关于 Citrix 客户体验改善计划 (CEIP)。

为配置文件容器启用多会话回写。如果启用，Profile Management 会在多会话场景中保存 FSLogix Profile Container 和 Citrix Profile Management 配置文件容器的更改。如果同一用户在不同计算机上启动多个会话，则每个会话中所做的更改将同步并保存到用户的配置文件容器磁盘。

在登录时为用户组策略启用异步处理。如果启用，Profile Management 会随用户漫游一个注册表值，Windows 使用该值来确定下次用户登录的处理模式 — 同步或异步处理模式。如果注册表值不存在，则应用同步模式。启用此选项可确保每次用户登录时都应用实际的处理模式。如果禁用，则在以下情况下无法按预期应用异步模式：

- 登录到不同的计算机。
- 登录到已启用**注销时删除本地缓存配置文件**选项的同一台计算机。

禁用 VHD 磁盘压缩的碎片整理。当启用 VHD 磁盘压缩 启用时适用。允许您指定是否禁用 VHD 磁盘压缩的文件碎片整理。

启用 VHD 磁盘压缩后，VHD 磁盘文件将首先使用 Windows 内置的 `defrag` 工具自动进行碎片整理，然后进行压缩。VHD 磁盘碎片整理可产生更好的压缩结果，而禁用它可以节省系统资源。

设置触发 VHD 磁盘压缩的可用空间比率。当启用 VHD 磁盘压缩 启用时适用。允许您指定触发 VHD 磁盘压缩的可用空间比率。当用户注销时可用空间比率超过指定值时，将触发磁盘压缩。

空闲空间比率 = (当前 VHD 文件大小 – 所需最小 VHD 文件大小*) ÷ 当前 VHD 文件大小

* 使用 Microsoft Windows 操作系统中 `MSFT_Partition` 类的 GetSupportedSize 方法获取。

设置触发 VHD 磁盘压缩的注销次数。当启用 VHD 磁盘压缩 启用时适用。允许您指定触发 VHD 磁盘压缩的用户注销次数。

当自上次压缩以来的注销次数达到指定值时，将再次触发磁盘压缩。

复制用户存储。如果启用，Profile Management 会在每次登录和注销时将用户存储复制到多个路径，除了**设置用户存储路径**选项指定的路径之外。要将会话期间修改的文件和文件夹同步到用户存储，请启用主动回写。启用此选项会增加系统 I/O，并可能延长注销时间。

自定义 VHDX 文件的存储路径。允许您指定一个单独的路径来存储 VHDX 文件。默认情况下，VHDX 文件存储在用户存储中。使用 VHDX 文件的策略包括：配置文件容器、Outlook 搜索索引漫游和加速文件夹镜像。如果启用，不同策略的 VHDX 文件将存储在存储路径下的不同文件夹中。

为 Microsoft Outlook 用户启用搜索索引漫游。如果启用，用户特定的 Microsoft Outlook 脱机文件夹文件 (*.ost) 和 Microsoft 搜索数据库将随用户配置文件一起漫游。这可以改善用户在 Microsoft Outlook 中搜索邮件时的体验。

- **Outlook 搜索索引数据库 – 备份和还原**。如果启用，Profile Management 会自动保存搜索索引数据库的最后一个已知良好副本的备份。当发生损坏时，Profile Management 会恢复到该副本。因此，当搜索索引数据库损坏时，您不再需要手动重新索引数据库。
- **为 Outlook 搜索数据漫游启用并发会话支持**。在并发会话中提供本机 Outlook 搜索体验。如果启用，每个并发会话都使用单独的 Outlook OST 文件。
    - **用于存储 Outlook OST 文件的 VHDX 磁盘的最大数量**。允许您指定用于存储 Outlook OST 文件的 VHDX 磁盘的最大数量。如果未指定，则只能使用两个 VHDX 磁盘来存储 Outlook OST 文件（每个磁盘一个文件）。如果启动更多会话，其 Outlook OST 文件将存储在本地用户配置文件中。支持的值：1–10。

启用 OneDrive 容器。如果启用，Profile Management 会通过将 OneDrive 文件夹存储在 VHDX 磁盘上来与用户漫游 OneDrive 文件夹。磁盘在登录时附加，在注销时分离。

日志设置

这些选项控制 Profile Management 日志记录。

启用日志记录。启用/禁用 Profile Management 操作的日志记录。

配置日志设置。允许您指定要在日志中包含的事件类型。

设置日志文件最大大小。允许您指定日志文件的最大大小（以字节为单位）。

设置日志文件路径。允许您指定创建日志文件的位置。

注册表

这些选项控制 Profile Management 注册表设置。

NTUSER.DAT 备份。如果选中，Profile Management 会维护 NTUSER.DAT 文件的最后一个已知良好备份。如果 Profile Management 检测到损坏，它会使用最后一个已知良好备份副本恢复配置文件。

启用默认排除列表。HKCU 配置单元中未同步到用户配置文件的注册表项的默认列表。如果选中，此列表中选定的注册表设置将强制从配置文件管理配置文件中排除。

启用注册表排除项。此列表中的注册表设置将强制从配置文件管理配置文件中排除。

启用注册表包含项。此列表中的注册表设置将强制包含在配置文件管理配置文件中。

文件系统

这些选项控制配置文件管理的文件系统排除项。

启用登录排除检查。如果启用，则配置当用户存储中的配置文件包含排除的文件或文件夹时，配置文件管理在用户登录时执行的操作。（如果禁用，默认行为是**同步排除的文件或文件夹**）。您可以从列表中选择以下行为之一：

同步排除的文件或文件夹（默认）。用户登录时，配置文件管理会将这些排除的文件或文件夹从用户存储同步到本地配置文件。

忽略排除的文件或文件夹。用户登录时，配置文件管理会忽略用户存储中排除的文件或文件夹。

删除排除的文件或文件夹。用户登录时，配置文件管理会删除用户存储中排除的文件或文件夹。

启用默认排除列表 - 目录。同步期间忽略的默认目录列表。如果选中，此列表中选定的文件夹将从配置文件管理同步中排除。

启用文件排除项。如果启用，列出的文件将不包含在用户配置文件中。此设置允许您排除包含大量数据且用户不需要作为其配置文件一部分的特定文件。该列表预先填充了默认的 Windows 7 排除项，也可以预先填充默认的 Windows XP 排除项。

启用文件夹排除项。如果启用，列出的文件夹将不包含在用户配置文件中。此设置允许您排除包含大量数据且用户不需要作为其配置文件一部分的特定文件夹。该列表预先填充了默认的 Windows 7 排除项，也可以预先填充默认的 Windows XP 排除项。

> **提示：**
>
> 添加文件或文件夹时，您可以使用通配符。有关详细信息，请参阅通配符支持。

同步

这些选项控制配置文件管理同步设置。

启用目录同步。如果启用，列出的文件夹将同步到用户存储。

启用文件同步。如果启用，列出的文件将同步到用户存储，确保用户始终获得最新版本的文件。如果文件在多个会话中被修改，则用户存储中将保留最新版本的文件。

> **提示：**
>
> 添加文件或文件夹时，可以使用通配符。有关详细信息，请参阅通配符支持。

> **启用文件夹镜像**。如果启用，列出的文件夹将在注销时镜像到用户存储，确保用户存储中镜像文件夹内的文件和子文件夹与本地版本完全相同。有关文件夹镜像工作原理的更多信息，请参阅下文。

加速文件夹镜像。默认情况下，Profile Management 会在用户存储和本地配置文件之间复制必要的事务性文件夹。镜像可确保这些文件夹的完整性。此选项通过使用基于容器的解决方案消除了复制这些文件夹的需要，从而加速了文件夹镜像。Profile Management 在登录期间附加虚拟磁盘，并在注销期间分离虚拟磁盘，从而消除了在用户存储和本地配置文件之间复制文件夹的需要。镜像文件夹中的文件在会话注销时将始终覆盖用户存储中存储的文件，无论它们是否被修改。如果用户存储中存在与镜像文件夹中的本地版本相比多出的文件或子文件夹，则这些多出的文件和子文件夹将在会话注销时从用户存储中删除。

- **添加要镜像的文件夹**。默认情况下，Profile Management 会在用户存储和本地配置文件之间复制必要的事务性文件夹。事务性文件夹是包含相互依赖文件的文件夹，其中一个文件引用其他文件。您可以根据需要添加更多文件夹。

启用大文件处理。如果启用，大文件将被重定向到用户存储，从而无需通过网络同步这些文件。

> **注意：**
>
> 某些应用程序不允许并发文件访问。Citrix 建议您在定义大文件处理策略时考虑应用程序行为。

流式用户配置文件

这些选项控制流式用户配置文件设置。

启用配置文件流。如果禁用，本节中的所有设置都不会被处理。

为文件夹启用配置文件流。如果启用，文件夹仅在被访问时才会被获取。此设置消除了用户登录时遍历所有文件夹的需要，从而节省了带宽并减少了同步文件的时间。

始终缓存。如果启用，指定大小（以 MB 为单位）或更大的文件将始终被缓存。

设置挂起区域锁定文件的超时时间：如果服务器无响应时用户存储保持锁定状态，则在指定时间后释放文件，以便将它们从挂起区域写回用户存储。

设置流式用户配置文件组。此列表确定哪些用户组使用流式配置文件。

启用配置文件流排除列表 - 目录。如果选中，Profile Management 不会流式传输此列表中的文件夹，并且当用户登录时，所有文件夹都会立即从用户存储获取到本地计算机。

为挂起区域启用配置文件流式处理。如果启用，挂起区域中的文件仅在请求时才会被提取到本地配置文件。这可确保在并发会话场景中获得最佳登录体验。启用配置文件流式处理时，挂起区域用于确保配置文件一致性。它临时存储在并发会话中更改的配置文件和文件夹。默认情况下，此选项处于禁用状态。登录期间，挂起区域中的所有文件和文件夹都会被提取到本地配置文件。

跨平台设置

这些选项控制跨平台设置。

启用跨平台设置。如果禁用，则不处理本节中的任何设置。

设置跨平台设置组。允许您指定使用跨平台配置文件的用户组。

设置跨平台定义路径。允许您指定跨平台定义文件的路径。

设置跨平台设置存储路径。允许您指定跨平台设置存储的路径。

启用创建跨平台设置的源。为跨平台设置启用源平台。

应用程序访问控制

此选项控制用户对文件、文件夹和注册表的访问。一个典型的用例是应用规则来控制用户对计算机上安装的应用程序的访问 — 即是否让相关用户看到应用程序。

启用应用程序访问控制。 如果启用，Profile Management 将根据您提供的规则控制用户对项目（例如文件、文件夹和注册表）的访问。

您可以通过两种方式创建应用程序规则：

- 基于 GUI 的工具 - Citrix Environment Tool Hub > 应用程序访问控制规则生成器

- PowerShell 工具 – 随 Profile Management 安装包提供

用户存储凭据

这些选项控制用户存储凭据设置。

启用基于凭据的用户存储访问。 如果禁用，Profile Management 将模拟当前用户访问用户存储。因此，请确保当前用户有权直接访问用户存储。禁用此设置会阻止处理此选项卡上的所有设置。如果启用，Profile Management 将使用指定的用户存储凭据代表用户访问用户存储。启用此设置后，您可以将用户存储放置在当前用户无权访问的存储库（例如 Azure 文件）中。

> **重要提示：**
>
> 禁用此设置会删除 WEM 代理之前建立的所有用户存储连接。

- **添加**。允许您添加凭据。
- **编辑**。允许您编辑现有凭据。
- **删除**。允许您删除现有凭据。

添加或编辑凭据时，请填写以下字段：

- **服务器共享**。键入指定服务器共享的 UNC 路径。
- **用户名**。以 domain\\username 形式键入名称。
- **密码**。键入用于访问服务器共享的密码。
- **显示密码**。控制是显示还是隐藏密码。

文件重复数据消除

这些选项控制 Profile Management 文件重复数据消除设置。

各种用户配置文件中可能存在相同的文件。将这些文件从用户存储中分离出来并集中存储，可以避免重复，从而节省存储空间。您可以指定要包含在托管用户存储的服务器上的共享存储中的文件。指定文件名为相对于用户配置文件的路径。

启用文件包含。如果启用，Profile Management 会自动生成共享存储。然后，它会将指定的文件集中存储在共享存储中，而不是存储在用户存储中的每个用户配置文件中。这样做可以通过避免文件重复来减少用户存储的负载，从而降低存储成本。

启用文件排除。如果启用，配置文件管理将从共享存储中排除指定文件。您必须将此选项与**启用文件包含**选项一起使用。指定至少一个要从共享存储中排除的文件。

> **提示：**
>
> 添加文件或文件夹时，可以使用通配符。有关详细信息，请参阅通配符支持。

通配符支持

添加文件或文件夹时，可以使用通配符。文件名中的通配符是递归应用的，而文件夹名中的通配符则不是。您可以使用竖线 (\|) 将策略限制为仅当前文件夹，以便策略不应用于其子文件夹。

示例：

- `AppData*.tmp` 排除文件夹 `AppData` 及其子文件夹中所有扩展名为 .tmp 的文件。
- `AppData*.tmp|` 排除文件夹 `AppData` 中所有扩展名为 .tmp 的文件。
- `Downloads*\a.txt` 排除 `Downloads` 文件夹的任何直接子文件夹中的 `a.txt`。请记住：文件夹名称中的通配符不递归应用。
- `Downloads*` 排除 `Downloads` 文件夹的所有直接子文件夹。

安全

这些设置允许您控制 Workspace Environment Management™ (WEM) 中的用户活动。

应用程序安全性

> **重要提示：**
>
> 要控制用户可以运行哪些应用程序，请使用 Windows AppLocker 界面或 WEM 来管理 Windows AppLocker 规则。您可以随时在这两种方法之间切换。我们建议您不要同时使用这两种方法。

> 这些设置允许您通过定义规则来控制用户被允许运行的应用程序。此功能类似于 Windows AppLocker。当您使用 WEM 管理 Windows AppLocker 规则时，代理会将“**应用程序安全**”选项卡规则转换为代理主机上的 Windows AppLocker 规则。如果您停止代理处理规则，它们将保留在配置集中。AppLocker 将继续使用代理处理的最后一组指令运行。

应用程序安全性

此选项卡列出了当前 WEM 配置集中的应用程序安全规则。使用“**查找**”根据文本字符串筛选列表。

当您在“**安全**”选项卡中选择顶级项目“应用程序安全”时，将显示以下选项：

- **处理应用程序安全规则**。选中此项后，“**应用程序安全**”选项卡控件将启用，代理将处理当前配置集中的规则，并将其转换为代理主机上的 AppLocker 规则。如果未选中此项，“**应用程序安全**”选项卡控件将禁用，代理不会将规则转换为 AppLocker 规则。（在这种情况下，AppLocker 规则不会更新。）

  > **注意：**
  >
  > 如果 WEM 管理控制台安装在 Windows 7 SP1 或 Windows Server 2008 R2 SP1（或更早版本）上，则此选项不可用。

- **处理 DLL 规则**。选中此项后，代理会将当前配置集中的 DLL 规则转换为代理主机上的 AppLocker DLL 规则。此选项仅在您选择“**处理应用程序安全规则**”时可用。

  > **重要提示：**
  >
  > 如果您使用 DLL 规则，则必须为所有允许的应用程序使用的每个 DLL 创建一个具有“允许”权限的 DLL 规则。

  > **注意：**
  >
  > 如果您使用 DLL 规则，用户可能会遇到性能迟缓的问题。出现此问题是因为 AppLocker 会在允许应用程序运行之前检查应用程序加载的每个 DLL。

- “**覆盖**”和“**合并**”设置允许您确定代理如何处理应用程序安全规则。
  - **覆盖**。允许您覆盖现有规则。选中此项后，最后处理的规则将覆盖之前处理的规则。我们建议您仅将此模式应用于单会话计算机。
  - **合并**。允许您将规则与现有规则合并。发生冲突时，最后处理的规则将覆盖之前处理的规则。如果需要在合并期间修改规则强制执行设置，请使用覆盖模式，因为如果值不同，合并模式将保留旧值。

规则集合

规则属于 AppLocker 规则集合。每个集合名称都指示其包含的规则数量，例如 (12)。单击集合名称可将规则列表筛选为以下集合之一：

- **可执行规则**。包含与应用程序关联的 .exe 和 .com 扩展名文件的规则。
- **Windows 规则**。包含安装程序文件格式（.msi、.msp、.mst）的规则，用于控制客户端计算机和服务器上的文件安装。
- **脚本规则**。包含以下格式文件的规则：.ps1、.bat、.cmd、.vbs、.js。
- **打包规则**。包含打包应用（也称为通用 Windows 应用）的规则。在打包应用中，应用包中的所有文件共享相同的标识。因此，一个规则可以控制整个应用。WEM 仅支持打包应用的发布者规则。
- **DLL 规则**。包含以下格式文件的规则：.dll、.ocx。

当您将规则列表筛选到某个集合时，可以使用“**规则强制执行**”选项来控制 AppLocker 如何在该代理主机上强制执行该集合中的所有规则。可能的规则强制执行值如下：

关闭（默认）。规则已创建并设置为“关闭”，这意味着它们不适用。

开启。规则已创建并设置为“强制执行”，这意味着它们在代理主机上处于活动状态。

审核。规则已创建并设置为“审核”，这意味着它们在代理主机上处于非活动状态。当用户运行违反 AppLocker 规则的应用程序时，该应用程序被允许运行，并且有关该应用程序的信息将添加到 AppLocker 事件日志中。

导入 AppLocker 规则

您可以将从 AppLocker 导出的规则导入到 Workspace Environment Management 中。导入的 Windows AppLocker 设置将添加到“**安全**”选项卡中的任何现有规则。任何无效的应用程序安全规则都将自动删除并在报告对话框中列出。

1. 在功能区中，单击“**导入 AppLocker 规则**”。
2. 浏览到从 AppLocker 导出的包含 AppLocker 规则的 XML 文件。
3. 单击 **Import**。

这些规则将添加到应用程序安全规则列表。

添加规则

1. 在侧边栏中选择一个规则集合名称。例如，要添加可执行规则，请选择“可执行规则”集合。
2. 单击 **添加规则**。
3. 在“**显示**”部分中，键入以下详细信息：
    - **名称**。规则在规则列表中显示的名称。
    - **描述**。有关资源的附加信息（可选）。

4. 在“**类型**”部分中，选择一个选项：
   - **路径**。规则与文件路径匹配。
   - **发布者**。规则与选定的发布者匹配。
   - **哈希**。规则与特定的哈希代码匹配。
5. 在“**权限**”部分中，选择“**允许**”或“**拒绝**”。此选择控制是允许还是禁止应用程序运行。
6. 要将此规则分配给用户或用户组，请在“**分配**”窗格中，选择要分配此规则的用户或组。“已分配”列会为已分配的用户或组显示一个“勾选”图标。

> **提示：**
>
> - 您可以使用常用的 Windows 选择修改键进行多项选择，或使用“**全选**”选择所有行。
> - 用户必须已在 WEM 用户列表中。
> - 规则创建后，您可以分配规则。

7. 单击“**下一步**”。
8. 指定规则匹配的条件，具体取决于您选择的规则类型：
   - **路径**。键入要应用规则的文件或文件夹的路径。WEM 代理根据可执行文件路径将规则应用于可执行文件。
   - **发布者**。填写以下字段：**发布者**、**产品名称**、**文件名**和**文件版本**。您不能将任何字段留空，但可以键入星号 (*) 代替。WEM 代理根据发布者信息应用规则。如果应用，用户可以运行共享相同发布者信息的可执行文件。
   - **哈希**。单击**添加**以添加哈希。在**添加哈希**窗口中，键入文件名和哈希值。您可以使用 **AppInfoViewer** 工具从选定的文件或文件夹创建哈希。WEM 代理将规则应用于指定的相同可执行文件。因此，用户可以运行与指定可执行文件相同的文件。
9. 单击“**下一步**”。
10. 添加所需的任何例外（可选）。在**添加例外**中，选择例外类型，然后单击**添加**。（如果需要，可以编辑或删除例外。）
11. 要保存规则，请单击**创建**。

将规则分配给用户

在列表中选择一个或多个规则，然后单击工具栏或上下文菜单中的**编辑**。在编辑器中，选择包含要将规则分配到的用户和用户组的行，然后单击**确定**。您还可以使用**全选**清除所有选择，从而取消将选定规则分配给所有人。

注意：如果您选择多个规则并单击**编辑**，则这些规则的任何规则分配更改都将应用于您选择的所有用户和用户组。换句话说，现有规则分配将合并到这些规则中。

添加默认规则

单击**添加默认规则**。一组 AppLocker 默认规则将添加到列表中。

编辑规则

在列表中选择一个或多个规则，然后单击工具栏或上下文菜单中的**编辑**。编辑器随即出现，允许您调整适用于所选内容的设置。

删除规则

在列表中选择一个或多个规则，然后单击工具栏或上下文菜单中的**删除**。

备份应用程序安全规则

您可以备份当前配置集中的所有应用程序安全规则。所有规则都将导出为单个 XML 文件。您可以使用**还原**将规则还原到任何配置集。 在功能区中，单击**备份**，然后选择**安全设置**。

还原应用程序安全规则

您可以从 Workspace Environment Management 备份命令创建的 XML 文件中还原应用程序安全规则。还原过程会将当前配置集中的规则替换为备份中的规则。当您切换到或刷新**安全**选项卡时，将检测到任何无效的应用程序安全规则。无效规则将自动删除并列在报告对话框中，您可以导出该对话框。

在还原过程中，您可以选择是否要将规则分配还原到当前配置集中的用户和用户组。只有当备份的用户/组存在于当前配置集/活动目录中时，重新分配才能成功。任何不匹配的规则都会被还原，但仍保持未分配状态。还原后，它们会列在报告对话框中，您可以将其导出为 CSV 格式。

1. 在功能区中，单击**还原**以启动还原向导。
2. 选择“安全设置”，然后单击两次**下一步**。
3. 在**从文件夹还原**中，浏览到包含备份文件的文件夹。
4. 选择**AppLocker 规则设置**，然后单击**下一步**。
5. 确认是否要还原规则分配：

- **是**。还原规则并将其重新分配给当前配置集中的相同用户和用户组。
- **否**。还原规则并使其保持未分配状态。

6. 要开始还原，请单击**还原设置**。

进程管理

这些设置允许您将特定进程列入白名单或黑名单。

进程管理

启用进程管理。此选项用于切换进程白名单和黑名单是否生效。如果禁用，则“**进程黑名单**”和“**进程白名单**”选项卡上的所有设置均不生效。

> **注意：**
>
> 此选项仅在代理在用户会话中运行时才有效。要使代理在会话中运行，请使用“**高级设置 > 配置 > 主配置**”选项卡启用“**启动代理**”选项（“**登录时**”/“**重新连接时**”/“**针对管理员**”），并将“**代理类型**”设置为“**UI**”。这些选项在高级设置中进行了描述。

进程黑名单

这些设置允许您将特定进程列入黑名单。

启用进程黑名单。此选项启用进程黑名单功能。通过使用可执行文件名称（例如 cmd.exe）添加进程。

排除本地管理员。将本地管理员帐户从进程黑名单中排除。

排除指定组。允许您将特定用户组从进程黑名单中排除。

进程白名单

这些设置允许您将特定进程列入白名单。进程黑名单和进程白名单是互斥的。

启用进程白名单。此选项启用进程白名单功能。通过使用可执行文件名称（例如 cmd.exe）添加进程。

> **注意：**
>
> 如果启用，则“**启用进程白名单**”会自动将不在白名单中的所有进程列入黑名单。

> **排除本地管理员**。将本地管理员帐户从进程白名单中排除（他们可以运行所有进程）。

排除指定组。允许您将特定用户组从进程白名单中排除（他们可以运行所有进程）。

权限提升

> **注意：**

> 此功能不适用于 Citrix 虚拟应用程序。

> 权限提升功能允许您将非管理用户的权限提升到某些可执行文件所需的管理员级别。因此，用户可以启动这些可执行文件，就像他们是管理员组的成员一样。

权限提升

在“**安全性**”中选择“**权限提升**”窗格时，将显示以下选项：

- **处理权限提升设置**。控制是否启用权限提升功能。选中后，使代理能够处理权限提升设置，并且“**权限提升**”选项卡上的其他选项将变为可用。
- **不应用于 Windows Server 操作系统**。控制是否将权限提升设置应用于 Windows Server 操作系统。如果选中，分配给用户的规则不适用于 Windows Server 计算机。默认情况下，此选项处于选中状态。
- **强制 RunAsInvoker**。控制是否强制所有可执行文件都在当前 Windows 帐户下运行。如果选中，系统不会提示用户以管理员身份运行可执行文件。

此选项卡还显示您已配置的完整规则列表。单击“**可执行文件规则**”或“**Windows 安装程序规则**”以按特定规则类型筛选规则列表。您可以使用“**查找**”来筛选列表。“**已分配**”列会为已分配的用户或用户组显示一个复选标记图标。

支持的规则

您可以使用两种类型的规则配置权限提升：可执行文件规则和 Windows 安装程序规则。

- **可执行文件规则**。包含具有 .exe 和 .com 扩展名并与应用程序关联的文件的规则。
- **Windows 安装程序规则**。包含具有 .msi 和 .msp 扩展名并与应用程序关联的安装程序文件的规则。添加 Windows 安装程序规则时，请记住以下情况：
    - 权限提升仅适用于 Microsoft 的 msiexec.exe。请确保用于部署 `.msi` 和 `.msp` Windows 安装程序文件的工具是 msiexec.exe。

- 假设某个进程与指定的 Windows 安装程序规则匹配，并且其父进程与指定的可执行文件规则匹配。除非在指定的执行规则中启用了“**应用于子进程**”设置，否则该进程无法获得提升的权限。

单击“**可执行文件规则**”或“**Windows 安装程序规则**”选项卡后，“**操作**”部分将显示以下可用操作：

- **编辑**。允许您编辑现有可执行文件规则。
- **删除**。允许您删除现有可执行规则。
- **添加规则**。允许您添加可执行规则。

添加规则

1. 导航到**可执行规则**或**Windows 安装程序规则**，然后单击**添加规则**。**添加规则**窗口随即出现。
2. 在**显示**部分中，键入以下内容：
   - **名称**。键入规则的显示名称。该名称显示在规则列表中。
   - **描述**。键入有关规则的其他信息。
3. 在**类型**部分中，选择一个选项。
   - **路径**。规则与文件路径匹配。
   - **发布者**。规则与选定的发布者匹配。
   - **哈希**。规则与特定的哈希代码匹配。
4. 在**设置**部分中，根据需要配置以下内容：
   - **应用于子进程**。如果选中，则将规则应用于可执行文件启动的所有子进程。要以更精细的级别管理权限提升，请使用以下选项：
     - **仅应用于同一文件夹中的可执行文件**。如果选中，则仅将规则应用于共享同一文件夹的可执行文件。
     - **仅应用于已签名的可执行文件**。如果选中，则仅将规则应用于已签名的可执行文件。
     - **仅应用于同一发布者的可执行文件**。如果选中此项，则该规则仅适用于共享相同发布者信息的可执行文件。此设置不适用于通用 Windows 平台 (UWP) 应用程序。

> **注意：**
>
> 添加 Windows 安装规则时，**应用于子进程**设置默认启用，且无法编辑。

- **开始时间**。允许您指定代理开始应用规则的时间。时间格式为 HH:MM。时间基于代理时区。
- **结束时间**。允许您指定代理停止应用规则的时间。时间格式为 HH:MM。从指定时间起，代理不再应用该规则。时间基于代理时区。
- **添加参数**。允许您将特权提升限制为与指定参数匹配的可执行文件。该参数用作匹配条件。请确保您指定的参数正确无误。有关如何使用此功能的示例，请参阅使用参数运行的可执行文件。如果此字段为空或仅包含空格，则无论可执行文件是否使用参数运行，代理都会对其应用特权提升。
- **启用正则表达式**。允许您控制是否使用正则表达式进一步扩展条件。

5. 在**分配**部分中，选择要为其分配规则的用户或用户组。如果要将规则分配给所有用户和用户组，请选择**全选**。

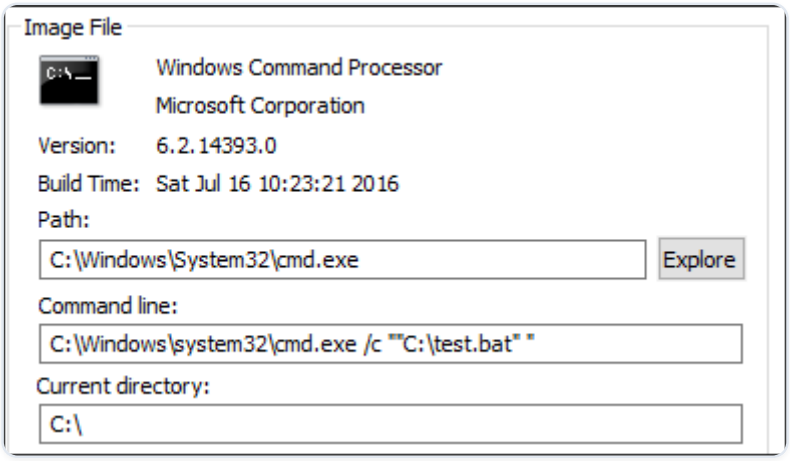
> **提示：**
>
> - 您可以使用常用的 Windows 选择修改键进行多项选择。
> - 用户或用户组必须已在**管理 > 用户**选项卡上显示的列表中。
> - 您可以选择稍后（创建规则后）分配规则。

6. 单击“**下一步**”。
7. 执行以下任一操作。根据您在上一页中选择的规则类型，需要执行不同的操作。
   - **路径**。键入要应用规则的文件或文件夹的路径。 WEM 代理根据可执行文件路径将规则应用于可执行文件。
   - **发布者。** 填写以下字段：**发布者**、**产品名称**、**文件名**和**文件版本**。您不能将任何字段留空，但可以键入星号 (*) 代替。WEM 代理根据发布者信息应用规则。如果应用，用户可以运行共享相同发布者信息的可执行文件。
   - **哈希**。单击**添加**以添加哈希。在**添加哈希**窗口中，键入文件名和哈希值。您可以使用 **AppInfoViewer** 工具从选定的文件或文件夹创建哈希。WEM 代理将规则应用于指定的相同可执行文件。因此，用户可以运行与指定可执行文件相同的可执行文件。
8. 单击**创建**以保存规则并退出窗口。

带有参数的可执行文件

您可以将特权提升限制为与指定参数匹配的可执行文件。该参数用作匹配条件。要查看可执行文件可用的参数，请使用 Process Explorer 或 Process Monitor 等工具。应用这些工具中显示的参数。

假设您想根据可执行文件路径将规则应用于可执行文件（例如 cmd.exe）。您只想将特权提升应用于 `test.bat`。您可以使用 Process Explorer 获取参数。



在“**添加参数**”字段中，您可以键入以下内容：

- `/c ""C:\test.bat""`

然后在“**路径**”字段中键入以下内容：

- `C:\Windows\System32\cmd.exe`

在这种情况下，您仅针对 `test.bat` 将指定用户的特权提升到管理员级别。

将规则分配给用户

在列表中选择一个或多个规则，然后在“**操作**”部分中单击“**编辑**”。在“**编辑规则**”窗口中，选择要为其分配规则的用户或用户组，然后单击“**确定**”。

删除规则

在列表中选择一个或多个规则，然后在“**操作**”部分中单击“**删除**”。

备份特权提升规则

您可以备份当前配置集中的所有特权提升规则。所有规则都将导出为单个 XML 文件。您可以使用“**还原**”将规则还原到任何配置集。

要完成备份，请使用功能区中提供的“**备份**”向导。有关使用“**备份**”向导的更多信息，请参阅功能区。

还原特权提升规则

您可以从通过 Workspace Environment Management 备份向导导出的 XML 文件还原权限提升规则。还原过程会将当前配置集中的规则替换为备份中的规则。当您切换到或刷新**安全 > 权限提升**窗格时，将检测到任何无效的权限提升规则。无效规则将自动删除并列在可导出的报告中。有关使用**还原**向导的详细信息，请参阅 Ribbon。

自我提升

通过自我提升，您可以为某些用户自动化权限提升，而无需事先提供确切的可执行文件。这些用户只需右键单击文件，然后在上下文菜单中选择**以管理员权限运行**，即可请求对任何适用文件进行自我提升。之后，将出现一个提示，要求他们提供提升的原因。WEM 代理不验证原因。提升的原因将保存到数据库中以供审计。如果满足条件，则应用提升，并且文件以管理员权限成功运行。

此功能还为您提供了灵活性，可根据您的需求选择最佳解决方案。您可以为允许用户自我提升的文件创建允许列表，或为要阻止用户自我提升的文件创建阻止列表。

自我提升适用于以下格式的文件：`.exe`、`.msi`、`.bat`、`.cmd`、`.ps1` 和 `.vbs`。

> **注意：**
>
> 默认情况下，某些应用程序用于运行某些文件。例如，cmd.exe 用于运行 .cmd 文件，powershell.exe 用于运行 .ps1 文件。在这些情况下，您无法更改默认行为。

> 当您选择**安全 > 自我提升**时，将出现以下选项：

- **启用自我提升**。控制是否启用自我提升功能。选择此选项以：
  - 使代理能够处理自我提升设置。
  - 使**自我提升**选项卡上的其他选项可用。
  - 当用户右键单击文件时，使**以管理员权限运行**选项在上下文菜单中可用。因此，用户可以请求对与您在**自我提升**选项卡上指定的条件匹配的文件进行自我提升。
- **权限**。允许您为允许用户自我提升的文件创建允许列表，或为要阻止用户自我提升的文件创建阻止列表。
  - **允许**。为允许用户自我提升的文件创建允许列表。
  - **拒绝**。为要阻止用户自我提升的文件创建阻止列表。
- 您可以执行以下操作：
  - **编辑**。允许您编辑现有条件。
  - **删除**。允许您删除现有条件。
  - **添加**。允许您添加条件。您可以根据路径、选定的发布者或特定的哈希代码创建条件。
- **设置**。允许您配置其他设置，这些设置控制代理如何应用自我提升。

  - **应用于子进程**。如果选中，则将自我提升条件应用于文件启动的所有子进程。
  - **开始时间**。允许您指定代理开始应用自我提升条件的时间。时间格式为 HH:MM。时间基于代理时区。
  - **结束时间**。允许您指定代理停止应用自我提升条件的时间。时间格式为 HH:MM。从指定时间起，代理不再应用这些条件。时间基于代理时区。

- **分配**。允许您将自我提升条件分配给适用的用户或用户组。要将条件分配给所有用户和用户组，请单击**全选**或选择**所有人**。在您想要清除选择并重新选择用户和用户组的场景中，**全选**复选框很有用。

进程层次结构控制

进程层次结构控制功能控制在父子场景中，是否可以从其父进程启动某些子进程。您可以通过定义父进程，然后为其子进程指定允许列表或阻止列表来创建规则。在使用此功能之前，请通读本节。

> **注意：**
>
> - 此功能仅适用于 Citrix Virtual Apps。

> 要了解规则的工作原理，请记住以下几点：

- 一个进程只受一个规则约束。如果您为同一进程定义了多个规则，则只有优先级最高的规则才会生效。
- 您定义的规则不仅限于原始的父子层次结构，还适用于该层次结构的每个级别。适用于父进程的规则优先于适用于其子进程的规则，无论规则的优先级如何。例如，您定义了以下两条规则：
  - 规则 1：Word 无法打开 CMD。
  - 规则 2：记事本可以打开 CMD。

  有了这两条规则，无论规则的优先级如何，您都无法通过先打开 Word，然后从 Word 中打开记事本，再从记事本中打开 CMD。

此功能依赖于某些基于进程的父子关系才能工作。要可视化某个场景中的父子关系，请使用 Process Explorer 工具的进程树功能。有关 Process Explorer 的更多信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/sysinternals/downloads/procmon>`。

为避免任何潜在问题，建议您在“完整配置”管理界面中添加指向 **VUEMAppCmd.exe** 的可执行文件路径。**VUEMAppCmd.exe** 可确保 WEM 代理在已发布的应用程序启动之前完成设置处理。请完成以下步骤：

1. 在“**应用程序**”节点上，选择应用程序，单击操作栏中的“**属性**”，然后转到“**位置**”页面。

   Full Configuration 中的应用程序设置页面(/en-us/workspace-environment-management/service/media/full-configuration-interface-application-settings.png)

2. 键入最终用户操作系统上本地应用程序的路径。

   - 在“**可执行文件路径**”字段下，键入以下内容：

     ```
     <%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management
     Agent\VUEMAppCmd.exe
     ```

3. 键入命令行参数以指定要打开的应用程序。

   - 在“**命令行参数**”字段下，键入要通过 **VUEMAppCmd.exe** 启动的应用程序的完整路径。如果路径包含空格，请务必用双引号将应用程序的命令行括起来。
   - 例如，假设您要通过 **VUEMAppCmd.exe** 启动 iexplore.exe。您可以通过键入以下内容来执行此操作：`%ProgramFiles(x86)%\"Internet Explorer"\iexplore.exe`。

注意事项

要使此功能正常工作，您需要在每台代理计算机上使用 **AppInfoViewer** 工具来启用该功能。每次使用该工具启用或禁用此功能时，都需要重新启动计算机。启用此功能后，请注意以下事项：

- 升级或卸载代理后，必须重新启动代理计算机。

  > **注意：**
  >
  > 如果您从版本 **2103.2.0.1** 或 **2104.1.0.1** 升级或卸载，则不会出现重新启动提示。

- 自动代理升级功能不适用于代理版本 **2105.1.0.1** 或更高版本。要使用自动代理升级功能，请先使用 **AppInfoViewer** 工具禁用进程层次结构控制功能。
- 如果您从版本 **2103.2.0.1** 或 **2104.1.0.1** 升级，则在自动代理升级完成后，必须重新启动代理计算机。

要验证进程层次结构控制功能是否已启用，请在代理计算机上打开 **注册表编辑器**。如果存在以下注册表项，则表示该功能已启用：

- 32 位操作系统
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
- 64 位操作系统
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`

> **重要提示：**
>
> 在代理版本 **2103.2.0.1** 和 **2104.1.0.1** 上，进程层次结构控制功能可能会自动启用。要验证进程层次结构控制功能是否已启用，请在代理计算机上打开注册表编辑器。如果该功能已启用，则在升级或卸载代理后，必须手动重新启动代理计算机。

先决条件

要使用此功能，请确保满足以下先决条件：

- Citrix 虚拟应用程序部署。
- 代理在 Windows 10 或 Windows Server 上运行。
- 代理主机已在就地升级或全新安装后重新启动。

进程层次结构控制

在 **安全** 中选择 **进程层次结构控制** 时，将显示以下选项：

- **启用进程层次结构控制**。控制是否启用进程层次结构控制功能。选中后，**进程层次结构控制** 选项卡上的其他选项将变为可用，并且在那里配置的设置可以生效。您*只能*在 Citrix 虚拟应用程序部署中使用此功能。
- **从上下文菜单中隐藏“打开方式”**。控制是否在 Windows 右键单击上下文菜单中显示或隐藏“**打开方式**”选项。启用后，菜单选项将从界面中隐藏。禁用后，该选项可见，用户可以使用它启动进程。进程层次结构控制功能不适用于通过“**打开方式**”选项启动的进程。我们建议您启用此设置，以防止应用程序通过与当前应用程序层次结构无关的系统服务启动进程。

“**进程层次结构控制**”选项卡还显示您已配置的规则的完整列表。您可以使用“**查找**”来筛选列表。“**已分配**”列为已分配的用户或用户组显示一个复选标记图标。

“**操作**”部分显示以下操作：

- **编辑**。允许您编辑规则。
- **删除**。允许您删除规则。
- **添加规则**。允许您添加规则。

添加规则

1. 导航到**进程层次结构控制**，然后单击**添加规则**。此时将显示**添加规则**窗口。
2. 在**显示**部分中，键入以下内容：
    - **名称**。键入规则的显示名称。该名称将显示在规则列表中。
    - **描述**。键入有关规则的其他信息。
3. 在**类型**部分中，选择一个选项。
    - **路径**。规则与文件路径匹配。
    - **发布者**。规则与选定的发布者匹配。
    - **哈希**。规则与特定的哈希代码匹配。
4. 在**模式**部分中，选择以下任一选项：
    - **将子进程添加到阻止列表**。如果选中此选项，则在为其父进程配置规则后，可以为适用的子进程定义阻止列表。阻止列表仅禁止您指定的进程运行，而允许其他进程运行。
    - **将子进程添加到允许列表**。如果选中此选项，则在为其父进程配置规则后，可以为适用的子进程定义允许列表。允许列表仅允许您指定的进程运行，而禁止其他进程运行。

    > **注意：**
    >
    > 一个进程只受一个规则约束。如果为同一进程定义了多个规则，则规则将按优先级顺序强制执行。

5. 在“**优先级**”部分，设置规则的优先级。配置优先级时，请考虑以下事项：优先级决定了您配置的规则的处理顺序。值越大，优先级越高。键入一个整数。如果存在冲突，则优先级较高的规则优先。

6. 在“**分配**”部分，选择要为其分配规则的用户或用户组。如果要将规则分配给所有用户和用户组，请选择“**全选**”。

> **注意：**
>
> - 您可以使用常用的 Windows 选择键进行多项选择。
> - 用户或用户组必须已在“**管理 > 用户**”选项卡上显示的列表中。
> - 您可以选择稍后分配规则（在规则创建后）。

7. 单击“**下一步**”。
8. 执行以下任一操作来配置父进程的规则。根据您在上一页选择的规则类型，需要执行不同的操作。

   - **路径**。键入要将规则应用于父进程的文件或文件夹的路径。WEM 代理根据可执行文件路径将规则应用于可执行文件。我们不建议您在此字段中仅键入星号 (*) 来指示路径匹配。这样做可能会导致意外的性能问题。
   - **发布者**。填写以下字段：**发布者**、**产品名称**、**文件名**和**文件版本**。您不能将任何字段留空，但可以键入星号 (*) 代替。WEM 代理根据发布者信息将规则应用于父进程。如果应用，用户可以运行共享相同发布者信息的可执行文件。
   - **哈希**。单击“**添加**”以添加哈希。在“**添加哈希**”窗口中，键入文件名和哈希值。您可以使用 **AppInfoViewer** 工具从选定的文件或文件夹创建哈希。WEM 代理将规则应用于指定的相同可执行文件。因此，用户可以运行与指定可执行文件相同的可执行文件。

9. 单击“**下一步**”配置子进程设置。
10. 执行以下任一操作为适用的子进程定义允许列表或阻止列表。

    a. 从菜单中选择规则类型，然后单击“**添加**”。此时将显示“**子进程**”窗口。

    b. 在“**子进程**”窗口中，根据需要配置设置。“**子进程**”窗口的用户界面因您选择的规则类型而异。对于子进程，以下规则类型可用：**路径**、**发布者**和**哈希**。

    c. 单击“**确定**”返回“**添加规则**”窗口。您可以添加更多子进程，或单击“**创建**”以保存规则并退出窗口。

将规则分配给用户

从列表中选择一个规则，然后在“**操作**”部分中单击“**编辑**”。在“**编辑规则**”窗口中，选择要将规则分配到的用户或用户组，然后单击“**确定**”。

删除规则

从列表中选择一个或多个规则，然后在“**操作**”部分中单击“**删除**”。

备份规则

您可以备份当前配置集中的所有进程层次结构控制规则。所有规则都将导出为单个 XML 文件。您可以使用“**还原**”将规则还原到任何配置集。

要完成备份，请使用功能区中提供的“**备份**”向导。有关使用“**备份**”向导的详细信息，请参阅功能区。

还原规则

您可以从通过 Workspace Environment Management 备份向导导出的 XML 文件还原进程层次结构控制规则。还原过程会将当前配置集中的规则替换为备份中的规则。当您切换或刷新“**安全 > 进程层次结构控制**”窗格时，任何无效规则都将被删除并列在可导出的报告中。有关使用“**还原**”向导的详细信息，请参阅功能区。

活动目录对象

使用这些页面指定您希望 Workspace Environment Management™ (WEM) 管理的用户、计算机、组和组织单位。

> **注意：**
>
> 将用户、计算机、组和 OU 添加到 WEM，以便代理可以管理它们。

用户

现有用户和组的列表。您可以使用**查找**根据文本字符串按名称或 ID 筛选列表。

添加用户或组

1. 从上下文菜单中选择**添加**。
2. 在**选择用户或组**窗口中输入用户或组名称，然后单击**确定**。

将 Citrix Cloud™ 帐户连接到 Azure Active Directory (AD) 后，您还可以添加 Azure AD 用户和组。完成以下步骤：

1. 单击**添加**旁边的向下箭头。将显示**添加 Azure AD 用户**窗口。
2. 在**添加 Azure AD 用户**窗口中，在搜索栏中键入信息，然后单击**搜索**以显示匹配的用户或组。
3. 选择适用的用户或组，然后单击**确定**。

有关将 Citrix Cloud 连接到 Azure AD 的信息，请参阅将 Azure Active Directory 连接到 Citrix Cloud 。

名称。用户或组的名称。

描述。仅在**编辑项目**对话框中显示，允许您指定有关用户或组的其他信息。

项目优先级。允许您配置不同组和用户帐户之间的优先级。优先级决定了您分配的操作的处理顺序。键入一个整数以指定优先级。值越大，优先级越高。如果存在冲突（例如，当映射具有相同驱动器号的不同网络驱动器时），则优先级较高的组或用户帐户将优先。

> **重要提示：**
>
> 分配组策略设置时，此处配置的优先级不起作用。要为其设置优先级，请使用**管理控制台 > 分配**。有关详细信息，请参阅情境化组策略设置。

> **项目状态**。允许您选择用户或组是启用还是禁用。如果禁用，则无法为其分配操作。

计算机

已添加到当前配置集的计算机列表。只有此处列出的计算机由 Workspace Environment Management 管理。您可以使用**查找**按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表。

当这些计算机上的代理向基础结构服务注册时，基础结构服务会向它们发送与配置集相关的必要计算机相关设置。为了改善用户体验，基础结构服务会为代理缓存与配置集相关的数据。数据缓存允许基础结构服务更不频繁地从 AD 检索数据。缓存每小时刷新一次。将代理更改为不同的配置集可能需要一些时间才能生效。

> **提示：**
>
> 要检查这些计算机上的代理是否已正确注册到基础结构服务器，请参阅管理部分中的“代理”。

将计算机或计算机组添加到当前配置集

1. 使用**添加对象**上下文菜单命令或按钮。
2. 在“选择计算机或组”对话框中，选择一台计算机或一个计算机组，然后单击**确定**。

将组织单位中的计算机添加到配置集

1. 使用**添加 OU** 上下文菜单命令或按钮。
2. 在“组织单位”对话框中，选择一个组织单位，然后单击**确定**。

编辑计算机、计算机组或 OU 详细信息

1. 选择列表中的一个项目。
2. 使用**编辑**上下文菜单命令或按钮。
3. 在“编辑项目”对话框中，编辑以下任何详细信息（非只读），然后单击**确定**。

名称*。计算机、计算机组或 OU 名称。

可分辨名称*。所选计算机或计算机组的可分辨名称 (DN)。如果不同的 OU 具有相同的名称，此字段可用于区分它们。

描述。有关计算机、计算机组或 OU 的其他信息。

类型*。所选类型（计算机、组或组织单位）

项目状态。计算机、计算机组或 OU 的状态（已启用或已禁用）。如果已禁用，则无法将操作分配给计算机、计算机组或 OU。

项目优先级。这允许您配置不同组和用户帐户之间的优先级。优先级决定了您分配的操作的处理顺序。值越大，优先级越高。键入一个整数。如果存在冲突（例如，当映射具有相同驱动器号的不同网络驱动器时），则优先级较高的组或用户帐户将优先。

* 从 Active Directory 报告的只读详细信息。

高级

未绑定代理站点设置

控制是否将设置应用于未绑定到任何配置集的代理。

以下设置适用于您的整个 WEM 部署。它们不与任何配置集关联。启用它们后，请转到“未绑定代理”配置集，然后在其中配置设置，以便您可以控制未绑定代理的行为方式。

- **将设置应用于未绑定代理**。允许您将“未绑定代理”配置集的设置应用于尚未在 **Active Directory 对象**中添加的代理。
    - **包括未绑定非域加入代理**。允许您控制是否将设置应用于未绑定非域加入代理。

AD 设置

控制以下 AD 相关设置：

- **Active Directory 搜索超时**。指定 Active Directory 搜索结束的超时时间（以毫秒为单位）。默认值为 1000。我们建议使用大于或等于 500 的值，以避免在搜索完成前超时。
- **Active Directory 连接安全性**。默认情况下，WEM 使用 *LDAP* 进行 Active Directory 查询。要强制使用 *LDAPS* 进行加密连接，请选择“**启用 LDAPS 以加密 Active Directory 连接**”。

Transformer 设置

这些选项允许您配置 Transformer 功能。Transformer 允许代理作为 Web 或应用程序启动器连接，将用户重定向到配置的远程桌面界面。使用 Transformer 可以将任何 Windows PC 转换为高性能瘦客户端，并使用完全可逆的“自助服务终端”模式。

浏览器支持：在最新版本的 Microsoft Edge 上使用 Transformer。

通用

常规设置

这些设置控制 Transformer 的外观和基本设置。

启用 Transformer。如果启用，连接到此站点的代理主机将自动进入*自助服务终端模式*。在自助服务终端模式下，代理主机将成为 Web 或应用程序启动器，将用户重定向到配置的远程桌面界面。用户环境将被锁定，用户只能与代理进行交互。如果禁用此选项，则不会处理**常规**或**高级**页面中的任何设置。

Web 界面 URL。此 URL 用作用户虚拟桌面的 Web 前端。这是您的 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 环境的访问 URL。

自定义标题。如果启用，Workspace Environment Management™ Agent 信息亭窗口将获得自定义标题栏。

启用窗口模式。如果启用，Workspace Environment Management Agent 信息亭将以窗口模式启动。用户仍无法访问其 Windows 环境。

允许语言选择。如果启用，允许用户选择 Transformer 界面的语言。

显示导航按钮。如果启用，则“前进”、“后退”和“主页”Web 导航按钮将显示在代理自助服务终端窗口中。“主页”会将用户发送回上面定义的 Web 界面 URL。

显示时钟。如果启用，将在 Transformer UI 中显示时钟。

显示 12 小时制时钟。如果启用，将显示 12 小时制时钟（上午/下午）。默认情况下，Transformer 时钟为 24 小时制。

启用应用程序面板。如果启用，将显示一个面板，其中包含在 Workspace Environment Management 中分配的用户应用程序。

自动隐藏应用程序面板。如果启用，应用程序面板在不使用时会自动隐藏。

更改解锁密码。允许您指定通过按 **Ctrl+Alt+U** 解锁用户环境的密码。此功能旨在允许管理员和支持代理不受限制地排查用户环境问题。

站点设置

启用站点列表。如果启用，则会将 URL 列表添加到自助服务终端界面。

工具设置

启用工具列表。如果启用，则会将工具列表添加到自助服务终端界面。

高级

进程启动器

这些选项允许您将 Workspace Environment Management Agent 自助服务终端模式转换为进程启动器，而不是呈现 Web 界面。

启用进程启动器。如果启用，则将 Workspace Environment Management 代理置于进程启动器模式。在进程启动器模式下，Workspace Environment Management 代理将启动 **进程命令行** 中指定的进程。如果进程终止，则会重新启动。

进程命令行。允许您输入特定进程的命令行（例如，mstsc.exe 的路径以启动 RDP 连接）。

进程参数。允许您为上面列出的命令行指定任何参数（例如，对于 mstsc.exe，要连接的计算机的 IP 地址）。

清除 VMware View 的上一个用户名。如果启用，则在启动 VMware 桌面会话时，清除登录屏幕上上一个用户的用户名。

启用 VMware View 模式。如果启用，则允许进程启动器在 VMware View 模式下监视用户计算机上运行的虚拟应用程序或桌面，并在所有这些应用程序或桌面关闭时运行 **会话结束选项**。

启用 Microsoft RDS 模式。如果启用，则允许进程启动器在 Microsoft 远程桌面服务 (RDS) 模式下监视用户计算机上运行的虚拟应用程序或桌面，并在所有这些应用程序或桌面关闭时运行 **会话结束选项**。

启用 Citrix 模式。如果启用，则允许进程启动器在 Citrix 模式下监视用户计算机上运行的虚拟应用程序或桌面，并在所有这些应用程序或桌面关闭时运行 **会话结束选项**。

高级和管理设置

修复浏览器渲染。如果启用，则强制信息亭窗口以与当前安装在代理主机上的 Internet Explorer (IE) 版本兼容的浏览器模式运行。默认情况下，这会强制信息亭窗口以 IE7 兼容模式运行。

> **注意：**
>
> 配置转换器时，请忽略高级和管理设置。

> **注销屏幕重定向**。如果启用，则当用户进入注销页面时，会自动将其重定向到登录页面。

禁止脚本错误。如果启用，则会禁止遇到的任何脚本错误。

修复 SSL 站点。如果启用，则完全隐藏 SSL 警告。

在 Citrix 会话中隐藏信息亭。如果启用，则在用户连接到其 Citrix 会话时隐藏 Citrix Workspace™ Environment Management Agent 信息亭。

始终显示管理菜单。如果启用，则始终显示信息亭管理菜单 – 这会授予所有用户访问信息亭管理菜单的权限。

隐藏任务栏和开始按钮。如果启用，则隐藏用户的任务栏和开始菜单。否则，用户仍然可以访问其桌面。

锁定 Alt-Tab。如果启用，则忽略 Alt-Tab 命令，从而阻止用户从代理切换出去。

修复 Z 顺序。如果启用，则在信息亭界面中添加一个“隐藏”按钮，允许用户将信息亭推送到后台。

锁定 Citrix Desktop Viewer。如果启用，则将桌面查看器切换到锁定模式。这相当于安装 Citrix Workspace app for Windows Desktop Lock 时发生的锁定。这允许更好地与本地应用程序集成。此选项仅在满足以下所有条件时才有效：

- 登录到代理主机的用户不是管理员组的成员。
- **常规设置**选项卡上的**启用转换器**选项已启用。
- **登录/注销和电源设置**选项卡上的**启用自动登录模式**选项已启用。

隐藏显示设置。如果启用，则在 Transformer UI 中隐藏**设置**下的**显示**。

隐藏键盘设置。如果启用，将在 Transformer UI 的“**设置**”下隐藏“**键盘**”。

隐藏鼠标设置。如果启用，将在 Transformer UI 的“**设置**”下隐藏“**鼠标**”。

隐藏音量设置。如果启用，将在 Transformer UI 的“**设置**”下隐藏“**音量**”。

隐藏客户端详细信息。如果启用，将在 Transformer UI 的感叹号图标下隐藏“**客户端详细信息**”。在“**客户端详细信息**”中，您可以查看版本号等信息。

禁用进度条。如果启用，将隐藏嵌入式 Web 浏览器进度条。

隐藏 Windows 版本。如果启用，将在 Transformer UI 的感叹号图标下隐藏“**Windows 版本**”。

隐藏主页按钮。如果启用，将隐藏 Transformer UI 菜单中的主页图标。

隐藏打印机设置。如果启用，将隐藏 Transformer UI 菜单中的打印机图标。用户无法在 Transformer UI 中管理打印机。

预启动 Receiver。如果启用，将启动 Citrix Workspace 应用程序并等待其加载，然后显示自助服务终端模式窗口。

禁用解锁。如果启用，则无法通过 **Ctrl+Alt+U** 解锁快捷方式解锁代理。

隐藏注销选项。如果启用，将在 Transformer UI 的关机图标下隐藏“**注销**”。

隐藏重新启动选项。如果启用，将在 Transformer UI 的关机图标下隐藏“**重新启动**”。

隐藏关机选项。如果启用，将在 Transformer UI 的关机图标下隐藏“**关机**”。

忽略上次使用的语言。Transformer UI 支持多种语言。在“**常规**”窗格中，如果启用了“**允许语言选择**”选项，用户可以为 Transformer UI 选择一种语言。代理会记住所选语言，直到启用此选项。

登录/注销和电源设置

启用自动登录模式。如果启用，用户将通过代理自动登录到桌面环境，从而绕过 Windows 登录屏幕。

会话启动时注销 Web 门户。如果启用，当用户桌面会话启动时，通用设置页面中指定的 Web 前端将注销。

会话结束选项。允许您指定当用户结束会话时，代理对其运行环境采取的操作。

在指定时间关机。如果启用，代理将在指定的本地时间自动关闭其运行环境。

空闲时关机。如果启用，代理将在空闲（无用户输入）指定时间后自动关闭其运行环境。

不检查电池状态。在 Transformer 用例中，代理会检查电池状态并在电池电量不足时提醒用户。如果启用，代理将不执行此检查。

高级设置

这些设置修改代理处理操作的方式和时间。

配置

这些选项控制基本的代理行为。

主要配置

代理操作。这些设置决定代理是否处理在操作选项卡中配置的操作。这些设置在登录时以及刷新时（自动或手动刷新，由用户或管理员触发）应用。

处理应用程序。选中后，代理会处理应用程序操作。

处理打印机。选中后，代理会处理打印机操作。

处理网络驱动器。选中后，代理会处理网络驱动器操作。

处理虚拟驱动器。选中后，代理会处理虚拟驱动器操作。（虚拟驱动器是 Windows 虚拟驱动器或 MS-DOS 设备名称，它们将本地文件路径映射到驱动器号。）

处理注册表值。选中后，代理会处理注册表项操作。

处理环境变量。选中后，代理会处理环境变量操作。

处理端口。选中后，代理会处理端口操作。

处理 Ini 文件操作。选中后，代理会处理 .ini 文件操作。

处理外部任务。选中后，代理会处理外部任务操作。

处理文件系统操作。选中后，代理会处理文件系统操作。

处理文件关联。选中后，代理会处理文件关联操作。

处理用户 DSN。选中后，代理会处理用户 DSN 操作。

代理服务操作。这些设置控制代理服务在端点上的行为方式。

登录时启动代理。控制代理是否在登录时运行。

重新连接时启动代理。控制当用户重新连接到运行代理的计算机时，代理是否运行。

为管理员启动代理。控制当用户是管理员时，代理是否运行。

代理类型。控制用户在与代理交互时是显示用户界面 (UI) 还是命令行提示符 (CMD)。

启用（虚拟）桌面兼容性。确保代理与其运行的桌面兼容。此设置对于代理在用户登录会话时启动是必需的。如果您的用户使用物理桌面或 VDI 桌面，请选择此选项。

在已发布的应用程序中仅执行 CMD 代理。如果启用，代理将在已发布的应用程序中以 CMD 模式启动，而不是 UI 模式。CMD 模式显示命令行提示符，而不是代理启动画面。

清理操作

此选项卡上的选项控制代理刷新时是否删除快捷方式或其他项目（网络驱动器和打印机）。如果您将操作分配给用户或用户组，您可能会发现您还可以控制快捷方式或项目的创建。您可以通过在“**分配 > 操作分配 > 操作分配**”选项卡的“**已分配**”窗格中配置操作的选项来执行此操作。Workspace Environment Management™ 按照特定优先级处理这些选项：

1. “**清理操作**”选项卡上显示的选项
2. 在“**已分配**”窗格中为已分配操作配置的选项

例如，假设您已在“**已分配**”窗格中为已分配的应用程序启用了“**创建桌面**”选项，并且应用程序快捷方式已在桌面上创建。即使您在“**清理操作**”选项卡上启用了“**删除桌面快捷方式**”选项，当代理刷新时，该快捷方式仍会保留在桌面上。

启动时删除快捷方式。代理刷新时会删除所有选定类型的快捷方式。

启动时删除网络驱动器。如果启用，代理会在每次刷新时删除所有网络驱动器。

启动时删除网络打印机。如果启用，代理会在每次刷新时删除所有网络打印机。

保留自动创建的打印机。如果启用，代理不会删除自动创建的打印机。

保留特定打印机。如果启用，代理不会删除此列表中的任何打印机。

代理选项

这些选项控制代理设置。

启用代理日志记录。启用代理日志文件。

日志文件。日志文件位置。默认情况下，这是登录用户的配置文件根目录。

调试模式。这将为代理启用详细日志记录。

启用脱机模式。如果禁用，当代理无法连接到基础架构服务时，它不会回退到其缓存。

即使在线也使用缓存。如果启用，代理始终从其缓存中读取其设置和操作（缓存是在代理服务循环时构建的）。

使用缓存加速操作处理。如果启用，代理会通过从代理本地缓存而不是从基础架构服务中检索相关设置来处理操作。这样做可以加快操作的处理速度。默认情况下，此选项处于启用状态。如果要恢复到以前的行为，请禁用此选项。

重要提示：

- 代理本地缓存会定期与基础架构服务同步。因此，操作设置的更改需要一些时间才能生效，具体取决于您为“**代理缓存刷新延迟**”选项（在“**高级设置 > 配置 > 服务选项**”选项卡上）指定的值。
- 为了减少延迟，请指定一个较低的值。要使更改立即生效，请导航到“**管理 > 代理 > 统计信息**”选项卡，右键单击适用的代理，然后在上下文菜单中选择“**刷新缓存**”。
- 我们建议您不要禁用此设置。否则，在网络连接不佳的情况下，用户体验可能会下降。如果禁用，在 WEM 服务流量很大的情况下，您通过管理控制台配置的操作可能无法应用于代理主机。

刷新环境设置。如果启用，代理在代理刷新时触发用户环境设置的刷新。有关环境设置的信息，请参阅环境设置。

刷新系统设置。如果启用，代理在代理刷新时触发 Windows 系统设置（例如，Windows 资源管理器和控制面板）的刷新。

环境设置更改时刷新。如果启用，当任何环境设置更改时，代理会在端点上触发 Windows 刷新。

刷新桌面。如果启用，代理在代理刷新时触发桌面设置的刷新。有关桌面设置的信息，请参阅桌面。

刷新外观。如果启用，代理在代理刷新时触发 Windows 主题和桌面壁纸的刷新。

异步打印机处理。如果启用，代理会异步处理打印机，而无需等待其他操作处理完成。

异步网络驱动器处理。如果启用，代理会异步处理网络驱动器，而无需等待其他操作处理完成。

初始环境清理。如果启用，代理会在首次登录时清理用户环境。具体来说，它会删除以下项目：

- 用户网络打印机。
    - 如果在“**清理操作**”选项卡上启用了“**保留自动创建的打印机**”，代理不会删除自动创建的打印机。

  - 如果在“**清理操作**”选项卡上启用了“**保留特定打印机**”，代理不会删除列表中指定的任何打印机。

- 除主驱动器网络驱动器之外的所有网络驱动器。
- 所有非系统桌面、开始菜单、快速启动和开始按钮上下文菜单快捷方式。
- 所有任务栏和开始菜单固定快捷方式。

初始桌面 UI 清理。如果启用，代理会在首次登录时清理会话桌面。具体来说，它会删除以下项目：

- 所有非系统桌面、开始菜单、快速启动和开始按钮上下文菜单快捷方式。
- 所有任务栏和开始菜单固定快捷方式。

检查应用程序是否存在。如果启用，代理不会创建快捷方式，除非它确认应用程序存在于用户登录的计算机上。

展开应用程序变量。如果启用，变量默认展开（有关代理遇到变量时的正常行为，请参阅环境变量）。

启用跨域用户组搜索。如果启用，代理将查询所有 Active Directory 域中的用户组。**注意**：这是一个耗时过程。仅在必要时选择此选项。

代理服务超时。代理无法连接到基础架构服务时，切换到其自身缓存的超时值。默认值为 15000 毫秒。

目录服务超时。代理主机上目录服务的超时值，在此之后代理将使用其自身的用户组关联内部缓存。默认值为 15000 毫秒。

网络资源超时。解析网络资源（网络驱动器或位于网络上的文件/文件夹资源）的超时值，在此之后代理认为操作已失败。默认值为 500 毫秒。

代理最大并行度。代理可使用的最大线程数。默认值为 0（处理器物理允许的线程数），1 为单线程，2 为双线程，依此类推。通常，此值无需更改。

启用通知。如果启用，当与基础架构服务的连接丢失或恢复时，代理会在代理主机上显示通知消息。Citrix® 建议您不要在质量较差的网络连接上启用此选项。否则，连接状态更改通知可能会频繁显示在端点（代理主机）上。

高级选项

强制执行代理操作。如果启用这些设置，即使未进行任何更改，代理主机也始终会刷新这些操作。

还原未分配的操作。如果启用这些设置，代理主机将在下次刷新时删除所有未分配的操作。

自动刷新。如果启用，代理主机将自动刷新。默认情况下，刷新延迟为 30 分钟。

重新连接操作

重新连接时的操作处理。这些设置控制代理主机在重新连接到用户环境时处理哪些操作。

高级处理

强制执行筛选器处理。如果启用，这些选项会强制代理主机在每次刷新时重新处理筛选器。

服务选项

这些设置配置代理主机服务。

代理缓存刷新延迟。此设置控制 Citrix WEM 代理主机服务等待刷新其缓存的时间。刷新使缓存与 WEM 服务数据库保持同步。默认值为 30 分钟。使用此选项时，请记住以下几点：

- 缓存与 WEM 服务数据库同步的最小间隔为 15 分钟。键入一个等于或大于 15 分钟的整数。
- 实际同步间隔可能会有所不同。根据指定的值，WEM 代理会计算一个间隔，在该间隔中，每次代理缓存刷新延迟超时时，都会选择一个随机值作为实际同步间隔。例如，您将值设置为 30 分钟。代理会从此间隔中选择一个随机值：。

SQL 设置刷新延迟。此设置控制 Citrix WEM 代理主机服务等待刷新其 SQL 连接设置的时间。默认值为 15 分钟。键入一个等于或大于 15 分钟的整数。

代理额外启动延迟。此设置控制 Citrix WEM 代理主机服务等待启动代理主机可执行文件的时间。默认值为 0。

> **提示：**

> 在您希望代理主机首先完成必要工作的场景中，您可以指定代理应用程序启动器 (VUEMAppCmd.exe) 等待的时间。VUEMAppCmd.exe 确保代理主机在 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 发布应用程序启动之前完成环境处理。要指定等待时间，请配置代理主机配置组策略中提供的 VUEMAppCmd 额外同步延迟设置。有关详细信息，请参阅安装和配置代理。

> **启用调试模式**。这将为连接到此站点的所有代理主机启用详细日志记录。

绕过 ie4uinit 检查。默认情况下，Citrix WEM 代理主机服务在启动代理主机可执行文件之前等待 ie4uinit 运行。此设置强制代理主机服务不等待 ie4uinit。

代理启动排除项。如果启用，则不会为属于指定用户组的任何用户启动 Citrix WEM 代理主机。

控制台设置

禁用驱动器。添加到此列表的任何驱动器号都将从分配驱动器资源时的驱动器号选择中排除。

允许在分配过程中重复使用驱动器号。如果启用，分配中使用的驱动器号仍可供其他分配使用。

StoreFront™

使用此选项卡将 StoreFront 商店添加到 Workspace Environment Management 服务。然后，您可以导航到**操作 > 应用程序 > 应用程序列表**选项卡，以添加这些商店中可用的应用程序。这样做可让您将已发布的应用程序作为应用程序快捷方式分配给端点。有关详细信息，请参阅应用程序。在 Transformer（自助服务终端）模式下，已分配的 StoreFront 应用程序操作显示在**应用程序**选项卡上。有关 StoreFront 商店的详细信息，请参阅StoreFront 文档。

添加商店

1. 单击 **添加**。
2. 在**添加商店**对话框中输入详细信息，然后单击**确定**。该商店将保存在您的配置集中。

商店 URL。您希望使用 Workspace Environment Management 访问资源的商店的 URL。请以以下形式指定 URL：`http[s]://hostname[:port]`。主机名是商店的 FQDN，如果协议的默认端口不可用，则端口是用于与商店通信的端口。

> **重要提示：**
>
> - 您使用的商店 URL 必须可以直接从外部网络访问，并且不能位于任何解决方案（例如 Citrix ADC）之后。
> - 此功能不适用于使用多重身份验证的 StoreFront。

> **描述**。描述商店的可选文本。

编辑商店

在列表中选择一个商店，然后单击**编辑**以更改商店 URL 或描述。

删除商店

在列表中选择一个商店，然后单击**删除**以从配置集中删除该商店。

应用更改

单击**应用**可立即将商店设置应用于您的代理。

局域网唤醒

使用此选项卡远程开启代理主机。WEM 会自动选择与目标代理位于同一子网上的代理，并使用这些代理作为 Wake on LAN 消息传递器。此功能需要与 Wake on LAN 兼容的硬件。要使用此功能，请验证目标计算机是否满足硬件要求并配置了相关的 BIOS 设置。

为代理启用 Wake on LAN。控制是否在 Windows 操作系统上配置设置以启用代理主机的 Wake on LAN。如果选中，代理将配置以下系统设置：

- 禁用网卡的 **节能以太网**
- 为网卡启用 **魔术包唤醒**
- 为网卡启用 **允许此设备唤醒计算机**
- 为网卡启用 **只允许魔术包唤醒计算机**
- 禁用 **启用快速启动**

启用此选项后，导航到 **管理 > 代理 > 统计信息** 选项卡，从列表中选择一个或多个代理，然后单击 **唤醒代理** 以唤醒所选代理。

UI 代理个性化

这些选项允许您在 UI 模式下个性化代理的外观和感觉。这些选项决定了 UI 代理在用户环境中的显示方式。

> **注意：**
>
> 这些选项仅适用于 UI 模式下的代理。它们不适用于 CMD 模式下的代理。

UI 代理选项

这些设置允许您自定义会话代理（仅限 UI 模式）在用户环境中的外观。

自定义背景图像路径。如果指定，当代理启动或刷新时，将显示自定义启动画面，而不是 Citrix Workspace Environment Management 徽标。图像必须可从用户环境访问。我们建议您使用 400*200 像素的 .bmp 文件。

加载圆圈颜色。允许您修改加载圆圈的颜色以适应您的自定义背景。

文本标签颜色。允许您修改加载文本的颜色以适应您的自定义背景。

UI 代理皮肤。允许您选择一个预配置的皮肤，用于从 UI 代理打开的对话框。例如，“**管理应用程序**”对话框和“**管理打印机**”对话框。**注意**：此设置不会更改启动画面。

隐藏代理启动画面。如果启用，则在代理加载或刷新时隐藏启动画面。此设置在代理首次刷新时不会生效。

在已发布的应用程序中隐藏代理图标。如果启用，已发布的应用程序将不显示代理图标。

在已发布的应用程序中隐藏代理启动画面。如果启用，则为运行代理的已发布的应用程序隐藏代理启动画面。

仅管理员可以关闭代理。如果启用，则只有管理员可以退出代理。因此，对于非管理员，代理菜单中的“**退出**”选项在端点上处于禁用状态。

允许用户管理打印机。如果启用，代理菜单中的“**管理打印机**”选项可供端点上的用户使用。用户可以单击该选项以打开“**管理打印机**”对话框，从而配置默认打印机并修改打印首选项。默认情况下，此选项处于启用状态。

允许用户管理应用程序。如果启用，代理菜单中的“**管理应用程序**”选项可供端点上的用户使用。用户可以单击该选项以打开“**管理应用程序**”对话框并配置以下选项。默认情况下，此选项处于启用状态。

- **桌面**。将应用程序快捷方式添加到桌面。
- **开始菜单**。在“开始”菜单文件夹中创建应用程序快捷方式。
- **快速启动**。将应用程序添加到快速启动工具栏。
- **任务栏 (P)**。在任务栏中创建应用程序快捷方式。
- **开始菜单 (P)**。将应用程序固定到“开始”菜单。

> **注意：**
>
> 在自修复模式下创建的快捷方式无法使用此菜单删除。 快速启动选项仅在 Windows XP 和 Windows Vista 中可用。

阻止管理员关闭代理。如果启用，管理员无法退出代理。

启用应用程序快捷方式。如果启用，则控制是否在代理菜单中显示**我的应用程序**选项。用户可以从**我的应用程序**菜单运行应用程序。默认情况下，此选项处于启用状态。

禁用管理刷新反馈。如果启用，当管理员通过管理控制台强制刷新代理时，此选项不会在用户环境中显示通知。

允许用户重置操作。控制是否在代理菜单中显示**重置操作**选项。默认情况下，此选项处于禁用状态。**重置操作**选项允许当前用户指定要在其环境中重置的操作。用户选择**重置操作**后，将显示**重置**

操作对话框。在该对话框中，用户可以对要重置的内容进行精细控制。用户可以选择适用的操作，然后单击**重置**。这样做会清除相应的操作相关注册表项。

> **注意：**
>
> - 代理菜单中始终提供以下两个选项：**刷新**和**关于**。**刷新**选项会触发 WEM 代理设置的即时更新。因此，在管理控制台中配置的设置会立即生效。**关于**选项会打开一个对话框，显示有关正在使用的代理的版本详细信息。

技术支持选项

这些选项控制端点上用户可用的技术支持功能。

帮助链接操作。控制**帮助**选项是否可供端点上的用户使用，以及用户单击它时会发生什么。键入一个网站链接，用户可以通过该链接寻求帮助。

自定义链接操作。控制是否在代理菜单中显示**支持**选项，以及用户单击它时会发生什么。键入一个网站链接，用户可以通过该链接访问支持相关信息。

启用屏幕捕获。控制是否在代理菜单中显示**捕获**选项。用户可以使用该选项打开屏幕捕获工具。该工具提供以下选项：

- **新建捕获**。捕获用户环境中的错误屏幕截图。
- **保存**。保存屏幕截图。
- **发送到支持**。将屏幕截图发送给支持人员。

启用发送到支持选项。控制是否在屏幕捕获工具中显示**发送到支持**选项。如果启用，用户可以使用该选项将屏幕截图和日志文件以指定格式直接发送到指定的支持电子邮件地址。此设置需要一个正常工作且已配置的电子邮件客户端。

自定义主题。如果启用，则允许您指定屏幕捕获工具用于发送支持电子邮件的电子邮件主题模板。

电子邮件模板。允许您指定屏幕捕获工具用于发送支持电子邮件的电子邮件内容模板。此字段不能为空。

> **注意：**

> 有关可在电子邮件模板中使用的哈希标签列表，请参阅动态令牌。 仅当电子邮件模板中包含 **##UserScreenCaptureComment## 哈希标签**时，用户才会看到输入评论的选项。

> **使用 SMTP 发送电子邮件**。如果启用，则使用 SMTP 而非 MAPI 发送支持电子邮件。

测试 SMTP。测试如上所述键入的 SMTP 设置，以验证其是否正确。

省电

在指定时间关机。如果启用，代理将在指定时间自动关闭其运行所在的计算机。时间基于代理时区。

空闲时关机。如果启用，代理将在计算机空闲（无用户输入）指定时间长度后自动关闭其运行所在的计算机。

管理

“**管理**”窗格包含以下内容：

- **用户**。允许您查看用户统计信息。
- **代理**。允许您查看代理统计信息并执行管理任务，例如刷新缓存、重置设置和上传统计信息。
- **日志记录**。允许您查看 Workspace Environment Management™ (WEM) 中的管理活动。您可以使用日志执行以下操作：
  - 在进行配置更改后诊断和解决问题。
  - 协助变更管理和跟踪配置。
  - 报告管理活动。

用户

此页面显示有关 WEM 部署的统计信息。

统计信息

此页面显示已连接到数据库的代理主机的用户摘要。

用户摘要。显示已预留 WEM 许可证的总用户数，包括当前站点（配置集）和所有站点（配置集）。还显示过去 24 小时和过去一个月的新用户数。

用户历史记录。此项显示与当前站点（配置集）关联的所有用户的连接信息，包括上次连接时间（协调世界时，UTC）、上次连接的计算机名称以及会话代理类型（UI 或 CMD）和版本。您可以使用“**查找**”根据文本字符串按名称或 ID 筛选列表。

代理

此页面显示有关 WEM 部署中代理的统计信息。

统计信息

此页面显示 WEM 数据库中记录的 WEM 代理的摘要。

代理摘要。显示已预留 WEM 许可证的代理总数，包括当前配置集和所有配置集。它还报告过去 24 小时和上个月添加的代理。

代理历史记录。显示向配置集注册的所有代理的连接信息，包括上次连接时间、上次连接的设备名称以及代理版本。您可以使用**查找**按名称或 ID 筛选列表。

在**同步状态**列中，以下图标指示代理缓存与 WEM 服务上次同步的结果。

- 成功（对勾图标）。表示上次同步成功，同步结果已报告给管理控制台。
- 未知（问号图标）。表示同步正在进行中、同步尚未开始，或者同步结果未报告给管理控制台。
- 失败（X 图标）。表示上次同步失败。

在**配置文件管理运行状况**列中，您可以查看部署中配置文件管理的运行状况。

配置文件管理运行状况会针对代理主机执行自动状态检查，以确定配置文件管理是否已优化配置。您可以查看这些检查的结果，以从每个代理主机上的输出文件（`%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.xml`）中识别特定问题。此功能每天或每次 WEM 代理主机服务启动时执行状态检查。要手动执行状态检查，请在管理控制台中右键单击选定的代理，然后从上下文菜单中选择**刷新配置文件管理配置检查**。每个状态检查都会返回一个状态。要查看最新状态，请单击**刷新**。**配置文件管理运行状况**列中的图标提供有关配置文件管理运行状况的常规信息：

- 良好（对勾图标）。表示配置文件管理状况良好。
- 警告（三角形感叹号图标）。表示配置文件管理处于次优状态。次优设置可能会影响用户在部署中使用配置文件管理的体验。此状态不一定需要您采取措施。
- 错误（X 图标）。表示配置文件管理配置不正确，导致配置文件管理无法正常运行。
- 不可用（问号图标）。当未找到或未启用配置文件管理时，将显示此图标。

如果状态检查未反映您的体验，或者未检测到您遇到的问题，请联系 Citrix 技术支持。

在**最近连接**列中，以下图标表示代理在特定时间间隔内将统计信息上传到 WEM 服务。代理在线。空白列字段表示代理离线。

- 在线 (勾选标记图标)

清除过期记录。允许您从 WEM 服务数据库中删除过期记录。如果用户的上次登录时间超过 24 小时，则相应的记录将过期。

唤醒代理。允许您唤醒选定的代理。

刷新代理

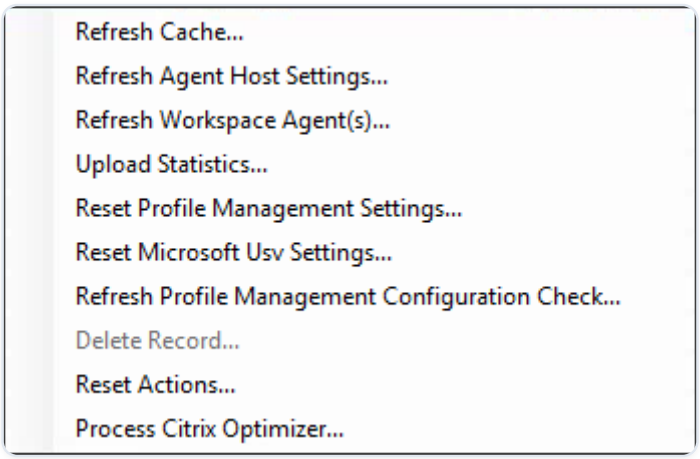
刷新代理时，代理会与基础架构服务器通信。基础架构服务器会使用 WEM 数据库验证代理主机身份。

1. 单击“**刷新**”以更新代理列表。
2. 在上下文菜单中选择“**刷新 Workspace 代理**”。

上下文菜单中的选项

将这些选项应用于未加入域的已注册代理时，请考虑以下事项：

- 代理版本必须为 2207.1.0.1 或更高版本。
- 目标代理不会立即收到执行这些任务的通知。当目标代理或同一子网上的其他代理连接到 Citrix Cloud™ 以刷新设置时，会发送通知。因此，任务在代理端运行可能会有延迟。同一子网上的代理越多，延迟越短。
- 最大延迟是“**SQL 设置刷新**”延迟值的 1.5 倍。默认情况下，“**SQL 设置刷新**”延迟值为 15 分钟。请参阅服务选项。因此，在这种情况下，最大延迟为 22.5 (1.5 x 15) 分钟。



目前，不支持将这些选项应用于未加入域的已注册代理。

刷新缓存。触发代理本地缓存（WEM 配置数据库的代理端副本）的刷新。刷新缓存会将代理本地缓存与基础架构服务同步。

刷新代理主机设置。应用代理服务设置。这些设置包括高级设置、优化设置、转换器设置以及其他非用户分配的设置。

刷新 Workspace 代理。将用户分配的操作应用于 WEM 代理。这些操作包括网络驱动器、打印机、应用程序等。

> **重要提示：**
>
> - “**刷新 Workspace 代理**”选项仅适用于以 UI 模式自动启动（非最终用户或使用脚本启动）的代理。此选项不适用于 CMD 模式下的代理。
> - 并非所有设置都可以刷新。某些设置（例如，环境设置和组策略设置）仅在启动或登录时应用。

上传统计信息。将统计信息上传到基础结构服务。

重置配置文件管理设置。清除注册表缓存并更新关联的配置设置。如果配置文件管理设置未应用于您的代理，请单击“**重置配置文件管理设置**”。您可能需要单击“**刷新**”才能使此选项可用。

> **注意：**
>
> 如果在 WEM 管理控制台中配置“**重置配置文件管理设置**”后，设置未应用于代理，请参阅 CTX219086 以了解解决方法。

重置 Microsoft USV 设置。清除注册表缓存并更新关联的配置设置。如果 Microsoft USV 设置未应用于您的代理，请单击“**重置 Microsoft USV 设置**”，然后单击“**刷新**”。

刷新配置文件管理配置检查。对代理主机执行状态检查，以确定配置文件管理是否已优化配置。

删除记录。允许从数据库中删除代理记录。如果代理仍处于活动状态，则此选项将灰显。

重置操作。通过清除适用计算机上所有与操作相关的注册表项，让您重置所有已分配的操作。

处理 Citrix Optimizer。将设置应用于代理，以便 Citrix Optimizer 设置的更改立即生效。

本节前面描述的刷新操作也可以在代理端执行。但是，这些操作的行为会因实际情况而异。有关详细信息，请参阅 代理端刷新操作。

将代理升级到最新版本。允许您将代理升级到最新版本。执行代理升级的时间决定了代理的最新版本。要查看最新代理版本，请转到 WEM 服务“**实用程序**”选项卡。

注册

此页面显示数据库中记录的 WEM 代理的注册状态。

> **重要提示：**

> WEM 代理必须向 WEM 服务注册，以便可以对其应用设置。一个代理只能绑定到一个配置集。

> 报告以下信息：

计算机名称。运行代理的计算机的名称。

状态。代理主机计算机上代理的注册状态，由图标和以下描述指示，提供有关注册成功或失败的更多信息：

代理未绑定到任何站点。基础架构服务器无法为此代理解析任何站点（配置集），因为该代理未绑定到任何站点（配置集）。

代理绑定到一个站点。基础架构服务器正在将必要的计算机相关设置发送到该站点（配置集）的代理。

代理绑定到多个站点。基础架构服务器无法为此代理解析站点（配置集），因为该代理绑定到多个站点（配置集）。

解决注册错误

采取以下任一措施：

- 编辑 Active Directory 层次结构（计算机、计算机组和 OU 之间的关系）

或

- 编辑 WEM 层次结构（在管理控制台的 Active Directory 对象 部分中），以便计算机仅绑定到一个站点（配置集）。

进行这些更改后，使用基础架构服务器刷新代理。

日志记录

管理

此选项卡显示对数据库中 WEM 设置所做的所有更改的列表。默认情况下，日志为空，直到手动刷新日志。

筛选选项。这些选项允许您按站点（配置集）和日期范围筛选日志。

导出日志。以 XLS 格式导出日志。

刷新日志。刷新日志。

清除日志。清除所有配置集的日志。***此操作无法撤消***。清除日志会在新日志中添加一个事件，指示此操作已完成。此选项仅适用于全局完全访问权限管理员。

代理

此选项卡列出了对 WEM 代理所做的所有更改。日志为空，直到您单击**刷新**。

筛选选项。这些选项允许您按站点（配置集）和日期范围筛选日志。

导出日志。以 XLS 格式导出日志。

刷新日志。刷新日志。

清除日志。清除所有配置集的日志。***此操作无法撤消***。清除日志会在新日志中添加一个事件，指示此操作已完成。此选项仅适用于全局完全访问权限管理员。

监控

这些页面包含详细的用户登录和计算机启动报告。

每日报告

每日登录报告。此报告汇总了连接到此站点的所有用户的每日登录时间。您可以双击某个类别，查看每个设备上每个用户的详细登录时间。

每日启动报告。此报告汇总了连接到此站点的所有设备的每日启动时间。您可以双击某个类别，查看每个设备的详细启动时间。

用户趋势

登录趋势报告。此报告显示所选时间段内每天的整体登录趋势。您可以双击每天的每个类别以查看详细信息。

启动趋势报告。此报告显示所选时间段内每天的整体启动趋势。您可以双击每天的每个类别以查看详细信息。

设备类型。此报告显示连接到此站点的每个列出的操作系统的设备每日计数。您可以双击每个设备类型以查看详细信息。

用户和设备报告

用户报告。此报告允许您查看所选时间段内单个用户的登录趋势。您可以双击每个数据点以查看详细信息。

设备报告。此报告允许您查看所选时间段内单个设备的启动趋势。您可以双击每个数据点以查看详细信息。

配置文件容器洞察

此功能监控 Profile Management 和 FSLogix 的配置文件容器。它提供有关配置文件容器的基本使用数据、使用配置文件容器的会话状态、检测到的问题等方面的洞察。使用此功能可以掌握配置文件容器的空间使用情况，并识别阻止配置文件容器正常工作的问题。

摘要

包括两个环形图：

- **已用空间**。左侧图表显示了指定时间段内配置文件容器的空间使用情况。
- **会话状态**。右侧图表显示了指定时间段内建立的会话附加配置文件容器的结果。

指定时间段（例如，最近 6 天）后，单击“**刷新**”以触发图表刷新。

已用空间超过 (GB) 时为高。允许您键入一个阈值，当配置文件容器的空间使用量超过该阈值时，将其视为高。键入一个正整数。

已用空间小于 (GB) 时为低。允许您键入一个阈值，当配置文件容器的空间使用量低于该阈值时，将其视为低。键入一个正整数。

> **注意：**
>
> - 高阈值必须大于低阈值。
> - 指定高阈值和低阈值后，单击“**刷新**”以触发“**已用空间**”图表的刷新。
> - 指定高阈值和低阈值后，介于两者之间的空间使用量默认为“**中**”。

配置文件容器状态

显示指定时间段内配置文件容器的状态记录列表。指定时间段（例如，最近 6 天）后，单击“**刷新**”按钮以筛选记录。

您可以触发所选记录所属容器的数据收集。这样做可以使您了解用户的容器状态。为此，请右键单击状态记录，然后选择“**刷新**”。刷新操作会产生一系列任务。首先，任务会立即发送到关联的代理主机。代理接收任务，然后如果容器正在代理主机上使用，则收集与状态相关的数据。然后，最新的附加记录会使用收集到的数据进行更新。状态更新可能需要一段时间。单击“**刷新**”按钮以显示最新记录。

“**状态**”列显示有关状态和错误代码的信息。有关错误代码的信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/fslogix/fslogix-error-codes-reference>` 处的 Microsoft 文档。

配置

报告选项

这些选项允许您控制报告期和工作日。您还可以指定最小“**启动时间**”和“**登录时间**”（以秒为单位），低于该值的将不予报告。

管理（Web 控制台）

启动管理控制台

1. 登录到您的 Citrix Cloud™ 帐户。
2. 在 Workspace Environment Management™ (WEM) 服务磁贴中，单击**管理**。
3. 在**概览**中，单击**管理服务**或单击**管理**选项卡。

配置您的部署

使用**管理 > Web 控制台**配置 WEM 设置。控制台包含两个窗格：

- 左侧窗格（导航窗格），显示快速导航节点。以下节点可用：
  - **主页**。提供 WEM 部署的概览以及帮助您快速了解和开始使用 WEM 所需的信息。
  - **配置集**。显示配置集列表。
  - **目录对象**。允许您添加要由 WEM 管理的计算机、组、OU 等。
  - **监视**。显示一个仪表板，用于监视和排查 WEM 部署问题，并允许您执行管理任务。单击该节点可显示更多项目。
  - **文件**。允许您在一个位置管理云存储上的所有文件。
  - **脚本化任务**。允许您添加自定义的脚本化任务，以满足您独特的环境管理需求。然后，您可以通过在适用的配置集中配置这些任务，使用 WEM 自动执行它们。
- 右侧窗格，显示与您当前所在节点相关的详细信息。

有关可与 Web 控制台一起使用的设置的信息，请参阅用户界面说明（Web 控制台）。

主页

此页面概述了您的 Workspace Environment Management™ (WEM) 部署，并提供了您快速了解和开始使用 WEM 所需的信息。 该界面包含以下四个部分：

- **概述**
- **快速访问**

- **亮点**
- **预览功能**

概述

概述了您的 WEM 部署，其中包括以下信息：

- 所有配置集的代理总数
- 用户最近登录的代理计算机数量
- VDA 运行状况

要详细查看代理，请单击“**查看代理统计信息**”转到“**监控 > 管理 > 代理**”，您可以在其中查看代理信息并执行管理任务，例如刷新缓存、自定义设置和检索代理信息。有关详细信息，请参阅 WEM 代理。

要详细查看 VDA 运行状况，请单击“**正常**”下的“**查看**”以查看处于正常状态的 VDA 的报告，或单击“**异常**”下的“**查看**”以查看处于异常状态的 VDA 的报告。有关详细信息，请参阅 报告。

快速访问

提供对 WEM 提供的部分关键功能的快速访问。Web 控制台中提供以下功能：

- **优化资源利用率**。允许您缩短用户登录时间并提高应用程序的响应速度。
- **获取见解**。允许您深入了解配置文件容器和应用程序行为。
- **配置脚本化任务**。允许您自定义脚本化任务，以满足您独特的环境管理需求。

> **提示：**
>
> 当您单击快速访问链接时，将出现一个窗口，提示您选择适用的配置集。然后，您将直接进入配置集中的功能页面。

旧版控制台中提供以下功能：

- **优化配置文件管理**。允许您在所有用户桌面上提供统一的体验。
- **分配组策略**。允许您将组策略对象分配给不同的 Active Directory 组，就像分配其他操作一样。
- **实施企业安全**。允许您通过应用额外的 AppLocker 规则来保护桌面。

亮点

显示 WEM 提供的主要功能。Web 控制台中提供以下功能：

- CPU 管理
- 脚本化任务

旧版控制台中提供以下功能：

- 权限提升
- 外部任务

预览功能

显示当前处于预览阶段的功能。要查看预览功能，请单击控制台右上角的预览功能图标。每次有新的预览功能可用时，都会出现一个红点。当没有预览功能可显示时，您会看到以下工具提示：`No preview features to show at the moment`。

预览功能可能未完全本地化，建议在非生产环境中使用。Citrix 技术支持不提供对预览功能中发现问题的支持。

启用或禁用预览功能后，请刷新浏览器窗口以使更改生效。

配置集

此页面允许您管理配置集。配置集是一个逻辑容器，用于组织一组 Workspace Environment Management™ (WEM) 配置。您可以执行以下操作：

- 添加配置集
- 编辑或删除配置集
- 将配置集添加到收藏夹
- 应用推荐设置
- 配置配置集的设置
- 保存当前配置的备份副本
- 恢复到之前备份的 WEM 服务配置版本
- 使用搜索框搜索配置集
- 刷新配置列表

> **注意：**

- 完全管理员可以执行所有这些操作。
- 只读受限管理员只能在其分配的范围内*查看*和*刷新*配置集。

有两个内置配置集：

- **默认站点**。一个内置的 WEM 配置集。
- **未绑定代理**。一个内置的 WEM 配置集。仅适用于未绑定到任何配置集的代理。要将此配置集的设置应用于这些代理，请转到“**目录对象 > 高级设置**”。

注意：

- 对于“**默认站点**”，您无法将其删除。如有必要，您可以更改其名称和描述。
- 对于“**未绑定代理**”，您无法将其删除或编辑。“**编辑配置集**”选项不可用。

添加配置集

您可以创建配置集以将设置应用于目录对象（用户、计算机、组和 OU）。为此，请执行以下步骤：

1. 在“**配置集**”节点上，单击“**添加配置集**”。
2. 输入配置集的名称。
3. 输入描述以帮助识别配置集。
4. （可选）为配置集选择一个范围。如果将此字段留空，则只有完全管理员才能访问它。
5. 单击 **保存**。

编辑或删除配置集

要编辑或删除配置集，请执行以下步骤：

1. 在“**配置集**”节点上，找到配置集。
2. 单击配置集。将显示配置集的详细信息视图。
3. 在右上角，单击“**编辑配置集**”。
4. 编辑名称、描述或范围。或者，单击“**删除配置集**”。

将配置集添加到收藏夹

要将配置集添加到收藏夹，请执行以下步骤：

1. 在“**配置集**”节点上，找到该配置集。
2. 单击该配置集。
3. 在右上角，单击“**添加到收藏夹**”。

> **注意：**
>
> - 您最多可以收藏五个配置集。
> - 收藏夹是按管理员保存的。

应用推荐设置

推荐设置是预定义的配置模板，可帮助您跨站点和环境标准化配置，并减少重复的配置任务。

要将推荐设置应用于配置集，请执行以下步骤：

1. 在“**配置集**”节点上，找到并单击该配置集。
2. 在右上角，单击“**配置集选项**”，然后选择“**应用推荐设置**”。
3. 单击“**保存**”将推荐设置应用于配置集。

配置配置集的设置

要配置配置集的设置，请执行以下步骤：

1. 在“**配置集**”节点上，找到配置集。
2. 单击配置集。
3. 根据需要配置设置。

您可以为配置集配置以下设置：

- 系统优化
- 高级设置
- 脚本化任务设置

备份和还原

备份和还原页面显示现有备份的列表。备份有两种类型：自动备份和手动备份（配置集和设置）。您可以通过“**内容类型**”列区分自动备份和手动备份。

对于每个备份，您可以执行以下操作：

- **还原**。允许您从备份还原配置。从备份还原配置会将与所选配置集相关的所有设置替换为备份中的设置。

  > **注意：**
  >
  > - 要将配置文件管理设置还原到配置集，您还可以使用该配置集下**配置文件 > 配置文件管理设置**页面上的快速设置功能。
  > - 从备份还原配置文件管理设置时，为相关服务选择的 SMB 共享也会一并还原。

- **下载**。允许您将备份副本保存到本地计算机。备份将保存到浏览器的默认下载位置。备份文件为 JSON 格式。
- **删除**。允许您删除现有备份。

您还可以执行以下操作：

- 单击“**上传**”按钮旁边的“刷新”图标以刷新当前页面
- 上传配置文件
- 管理自动备份
- 备份配置集
- 备份配置文件管理设置

上传配置文件

您可以上传 JSON 文件以还原到以前的备份。JSON 文件可以包含配置集或配置文件管理设置。

> **注意：**
>
> 只有完全管理员才能上传配置文件和管理自动备份。

> 要上传文件，请执行以下步骤：

1. 单击“**上传**”。将显示“**上传备份文件**”向导。
2. 单击“**浏览**”，浏览到要上传的文件，选择该文件，然后单击“**打开**”。您将返回到“**上传备份文件**”向导。
3. 为文件指定名称。
4. 单击“**上传**”开始上传。

> **注意：**
>
> - 您只能上传 JSON 文件。
> - 您只能上传大小小于 5 MB 的文件。

管理自动备份

您可以自动保存配置集的备份。此功能支持为每个配置集存储最多 25 个备份文件，然后才开始覆盖最旧的现有文件。您无法备份与配置集相关的以下项目：

- 与计算机相关的目录对象（单个计算机、计算机组和 OU）
- 监控数据（统计信息和报告）
- 进程管理
- 已向配置集注册的代理

要配置自动备份，请执行以下步骤：

1. 单击 **管理自动备份**。将显示 **管理自动备份** 向导。
2. 找到要自动备份的配置集。
3. 为该配置集选择以下三个选项之一。
    - **未配置**。如果选中，WEM 不会自动备份。
    - **每日**。如果选中，WEM 会每日执行备份。
    - **每周**。如果选中，WEM 会在每周一执行备份。
4. 如果需要，对其他配置集重复步骤 2 和 3。
5. 点击 **保存** 以保存您的更改并退出向导。

备份配置集

> **重要提示：**

> 我们将每个帐户的手动备份数量限制为 25 个。如果您已达到限制，请删除现有备份并重试。

> 您可以保存配置集的备份副本，然后使用该备份进行还原。您可以备份与配置集相关的以下项目：

- 操作
- 应用程序安全性、权限提升和进程层次结构控制
- 分配（与操作和操作组相关）
- 筛选器
- 脚本化任务设置
- 用户
- WEM 设置

您无法备份与配置集相关的以下项目：

- 与计算机相关的目录对象（单个计算机、计算机组和 OU）
- 监控数据（统计信息和报告）
- 进程管理
- 已注册到配置集的代理

要备份配置集，请执行以下步骤：

1. 单击 **备份**。**备份**向导出现。
2. 选择目标配置集。
3. 从列表中选择要备份的配置集。
4. 为备份指定名称。
5. （可选）选择 **将备份副本保存到本地计算机** 以在本地保存备份。

> **注意：**

> 备份将保存到浏览器的默认下载位置。

6. 单击 **备份** 以开始备份。

备份配置文件管理设置

> **重要提示：**

> 我们将每个帐户的手动备份数量限制为 25 个。如果您已达到限制，请删除现有备份并重试。

> 要备份配置文件管理设置，请执行以下步骤：

1. 单击 **备份**。**备份**向导出现。
2. 选择目标配置集。
3. 从 **要备份的内容** 列表中选择 **设置**。
4. 选择 **配置文件管理设置**。
5. 为备份指定名称。
6. （可选）选择**将备份副本保存到本地计算机**以在本地保存备份。

> **注意：**

> 备份将保存到浏览器的默认下载位置。

7. 单击**备份**以开始备份。

操作

在 Workspace Environment Management™ (WEM) 中，操作对于自定义用户环境至关重要。它们定义了应用于用户或计算机的配置和资源。使用操作可以提高登录性能并简化环境管理。

您通过分配将操作应用于用户或计算机，并使用筛选器对其进行优化以针对特定场景。操作被组织到配置集中，配置集是根据您的用例对相关设置进行分组的逻辑容器。

组策略设置

组策略提供对 Windows 上用户和计算机设置的集中管理。WEM 通过支持广泛的策略配置并允许您从 Microsoft Active Directory 迁移现有组策略设置来扩展此功能。通过 WEM 处理组策略有助于缩短 Citrix® 环境中的登录时间。

您可以通过两种方式处理组策略设置：

- 基于注册表的设置处理

  您可以通过指定注册表位置直接配置设置。此方法快速且灵活。

- 基于模板的设置处理

  您可以使用管理模板（ADM 或 ADMX 文件）配置设置。此方法提供结构化的配置管理。

> **重要提示：**
>
> WEM 当前支持管理与 `HKEY_LOCAL_MACHINE` 和 `HKEY_CURRENT_USER` 注册表配置单元关联的组策略设置。要配置组策略首选项（例如环境变量），请转到“操作”部分中的相应对象。

开始之前

要为配置集启用组策略设置处理，请转到“**操作 > 组策略设置**”并打开“**处理 GPO**”。

- 启用“**处理 GPO**”后，WEM 代理可以处理组策略设置。“**强制处理 GPO**”选项也变为可用。启用此选项后，即使未检测到任何更改，代理也会在每个刷新周期重新处理组策略设置。此选项有助于保持策略始终强制执行。
- 禁用“**处理 GPO**”后，即使组策略设置已分配给用户或用户组，WEM 代理也不会处理它们。

管理基于注册表的设置

使用“**基于注册表**”选项卡通过配置注册表操作来配置 Windows 设置。

在配置集下的“**操作 > 组策略设置 > 基于注册表**”中，您可以执行以下操作：

- **创建 GPO：** 创建基于注册表的组策略对象 (GPO)。
- **导入：** 将基于注册表的组策略设置导入到 WEM 中。
- **刷新：** 更新 GPO 列表。
- **查看：** 显示 GPO 的详细信息。
- **编辑：** 修改选定的 GPO。
- **管理分配：** 管理 GPO 的分配。
- **克隆：** 克隆 GPO。
- **删除：** 删除 GPO。

> **警告：**
>
> 错误地编辑、添加和删除基于注册表的设置可能会导致这些设置在用户环境中不生效。

导入组策略设置

您可以使用导入功能从现有组策略基础结构迁移配置。您可以从 GPO 备份或直接从导出的注册表文件导入设置。

从注册表文件导入设置之前，请注意以下事项：

- 导入设置时，您只能将 .zip 文件上传到 WEM 控制台。.zip 文件可以包含一个或多个注册表文件。
- 每个 .reg 文件都将转换为一个 GPO。您可以将每个转换后的 GPO 视为一组注册表设置。
- 每个转换后的 GPO 的名称是根据相应的 .reg 文件的名称生成的。示例：如果 .reg 文件的名称是 `test1.reg`，则转换后的 GPO 的名称是 `test1`。
- 此功能支持转换与您在 .reg 文件中定义的注册表项和值相关的删除操作。有关使用 .reg 文件删除注册表项和值的信息，请参阅 `<https://support.microsoft.com/zh-cn/topic/how-to-add-modify-or-delete-registry-subkeys-and-values-by-using-a-reg-file-9c7f37cf-a5e9-e1cd-c4fa-2a26218a1a23>`。
- 转换后的 GPO 的描述默认为空。

要导入组策略设置，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中，单击 **导入**。
2. 选择文件类型。
   - **GPO 备份文件**。如果要从 GPO 备份文件导入设置，请选择此选项。有关如何备份组策略设置的信息，请参阅 备份组策略设置。
   - **导出的注册表文件**。如果要从使用 Windows 注册表编辑器导出的注册表文件导入设置，请选择此选项。
3. 单击 **浏览** 以导航到您的 zip 文件。

> **注意：**
>
> 您只能上传大小不超过 20 MB 的文件。

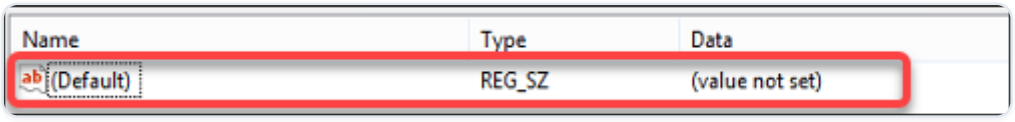
4. 选择是否覆盖同名现有 GPO。
5. 单击 **导入** 以开始导入过程。

导入成功完成后，导入的 GPO 将显示在 **基于注册表** 选项卡上。

创建 GPO

要创建 GPO，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中，单击“**创建 GPO**”。
2. 指定 GPO 的名称。
3. （可选）指定其他信息以帮助您识别 GPO。
4. 单击“**添加**”以添加注册表操作。以下设置可用：
    - **操作**。允许您指定注册表项的操作类型。
        - **设置值**。允许您为注册表项设置值。
        - **删除值**。允许您删除注册表项的值。
        - **创建项**。允许您根据根项和子路径的组合创建项。
        - **删除项**。允许您删除注册表项下的项。
        - **删除所有值**。允许您删除注册表项下的所有值。
    - **根项**。支持的值：`HKEY_LOCAL_MACHINE` 和 `HKEY_CURRENT_USER`。
    - **子路径**。不包含根项的注册表项的完整路径。例如，如果 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows` 是注册表项的完整路径，则 `Software\Microsoft\Windows` 是子路径。
    - **名称**。允许您为注册表值指定名称。下图中的突出显示项整体是一个注册表值。将“**名称**”字段留空会将其设置为该项的默认值。



    - **类型**。允许您指定值的数据类型。
        - **REG_SZ**。此类型是用于表示人类可读文本值的标准字符串。
        - **REG_EXPAND_SZ**。此类型是可扩展数据字符串，其中包含一个变量，该变量在应用程序调用时将被替换。例如，对于以下值，字符串“%SystemRoot%”将被替换为操作系统中文件夹的实际位置。
        - **REG_BINARY**。任何形式的二进制数据。

  - **REG_DWORD**。一个 32 位数字。此类型通常用于布尔值。例如，“0”表示禁用，“1”表示启用。
  - **REG_DWORD_LITTLE_ENDIAN**。小端格式的 32 位数字。
  - **REG_QWORD**。一个 64 位数字。
  - **REG_QWORD_LITTLE_ENDIAN**。小端格式的 64 位数字。
  - **REG_MULTI_SZ**。此类型是多字符串，用于表示包含列表或多个值的值。每个条目都由一个空字符分隔。
  - **REG_NONE**。允许您配置不属于预定义数据类型类别的注册表值。
- **数据**。允许您键入与注册表值对应的数据。对于不同的数据类型，您可能需要以不同的格式键入不同的数据。

5. 完成后，单击：
   - **完成**。此操作完成 GPO 创建。
   - **保存并分配**。此操作完成 GPO 创建并打开“**分配**”页面，您可以在其中继续分配创建的 GPO。

查看 GPO

您可以在只读模式下查看 WEM 组策略设置和 GPO 摘要，而无需编辑 GPO。此实现消除了在查看现有设置时发生错误配置的风险。

要查看 GPO，请完成以下步骤：

1. 选择 GPO，然后单击操作栏中的“**查看**”。
2. 查看名称、描述、注册表操作。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

编辑 GPO

要编辑 GPO，请完成以下步骤：

1. 选择 GPO，然后单击操作栏中的“**编辑**”。
2. 编辑名称和描述。当您创建或更新注册表项值时，将“**名称**”字段留空会将其设置为该项的默认值。
3. 根据需要执行以下操作：
   - 单击“**添加**”以添加注册表操作。
   - 选择一个注册表操作，然后对其进行编辑。

- 删除注册表操作，然后将其删除。
- 向下或向上移动注册表操作。或者，选择一个注册表操作，单击六点图标，然后将其拖动到所需位置。

4. 完成后，单击“**完成**”。

> **注意：**
>
> 如果 GPO 已分配给用户，则编辑它将影响这些用户。

管理 GPO 的分配

您可以将 GPO 分配给用户、Active Directory (AD) 组或组织单位 (OU)。AD 组或 OU 可以同时包含用户和计算机。

- **计算机级设置**在计算机属于分配的组或 OU 时应用。
- **用户级设置**在登录用户属于分配的组或 OU 时应用。

> **提示：**
>
> 要使计算机级设置立即生效，请重新启动 Citrix WEM 代理主机服务。要使用户级设置立即生效，用户必须注销并重新登录。

要管理 GPO 的分配，请完成以下步骤：

1. 创建 GPO 后，单击“**保存并分配**”按钮以完成创建并继续执行以下步骤。
2. 选择 GPO，然后在操作栏中单击“**管理分配**”。
3. 选择分配目标（用户、组和 OU）以分配 GPO。

   > **注意：**
   >
   > 将 GPO 分配给计算机时，请确保计算机位于 OU 或相关的安全组中。

   - 要添加新目标，请单击“**添加新目标**”。有关详细信息，请参阅添加分配目标。

4. 使用筛选器使分配具有上下文，然后为每个目标设置 GPO 的优先级。

> **提示：**
>
> 有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。组策略设置包括用户和计算机设置。某些筛选条件仅适用于用户设置。如果您将这些条件应用于计算机设置，WEM 代理在分配设置之前评估筛选器时会跳过它们。有关不适用于计算机设置的条件的完整列表，请参阅不适用于计算机设置的条件。

5. 单击每个磁贴上的省略号图标，并根据需要执行以下操作：
   - **复制配置**。允许您复制分配的配置。
   - **粘贴配置**。允许您粘贴从其他配置复制的配置。
   - **将此配置应用于所有目标**。允许您将分配的配置应用于所有目标。
6. 完成后，单击**保存**。

克隆 GPO

要克隆 GPO，请完成以下步骤：

1. 选择 GPO，然后单击操作栏中的**克隆**。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将 GPO 克隆到的配置集。
4. 单击**克隆**以开始克隆过程。

删除 GPO

要删除 GPO，请选择它，然后单击操作栏中的**删除**。

> **注意：**
>
> 如果 GPO 已分配给用户，则删除它将影响这些用户。

管理基于模板的设置

使用**基于模板**选项卡，通过组策略管理模板配置 Windows 设置。您可以在计算机和用户级别配置 GPO。

在配置集下的**操作 > 组策略设置 > 基于模板**中，您可以执行以下操作：

- **使用模板创建 GPO：** 创建基于模板的组策略对象 (GPO)。

- **管理模板：** 管理管理模板。
- **导入模板：** 将自定义管理模板导入 WEM。
- **刷新：** 更新 GPO 列表。
- **编辑：** 更新 GPO。
- **查看：** 更新 GPO。
- **克隆：** 克隆 GPO。
- **删除：** 删除 GPO。

使用模板创建 GPO

要使用模板创建 GPO，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中，单击“**创建 GPO**”。
2. 在“**基本信息**”中：
    - 为 GPO 指定名称。
    - （可选）指定其他信息以帮助您识别 GPO。
3. 在“**计算机配置**”中，配置要应用于计算机的策略（无论谁登录到这些计算机）。
4. 在 **用户配置** 中，配置要应用于用户的策略（无论他们登录到哪台计算机）。
5. 在 **摘要** 中，查看您所做的更改。
6. 完成后，单击 **完成**。

在 **计算机配置** 和 **用户配置** 中，选择一个设置进行配置。您可以在树视图和列表视图中显示策略。在列表视图中，策略按字母顺序排序，您可以搜索所需的策略。

要配置设置，首先启用它。一个设置可能包含多个可配置项。根据所需的输入类型，该设置可以是复选框、输入框（文本或数字作为输入）、选择、列表或组合。

有关设置的信息，请从 Microsoft 下载 GPO 参考表。

管理模板

要管理模板，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中，单击 **管理模板**。
2. 在 **管理模板** 向导中：

- 选择 **计算机配置** 以配置要应用于计算机的策略（无论谁登录到这些计算机）。
- 选择 **用户配置** 以配置要应用于用户的策略（无论他们登录到哪台计算机）。

1. 完成后，单击 **完成**。

在 **计算机配置** 和 **用户配置** 中，选择一个设置进行配置。您可以在树视图和列表视图中显示策略。在列表视图中，策略按字母顺序排序，您可以搜索所需的策略。

要配置设置，首先启用它。一个设置可能包含多个可配置项。根据所需的输入类型，该设置可以是复选框、输入框（文本或数字作为输入）、选择、列表或组合。

有关这些设置的信息，请从 Microsoft 下载 GPO 参考表。

导入模板

> **重要提示：**
>
> 将 ADMX 文件导入 WEM 以用作模板时，请确保 zip 文件中的所有 .adml 文件都使用相同的语言。

> 您可以将 ADMX 文件导入 WEM 以用作模板。然后，您可以使用这些模板创建 GPO。要导入模板，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中，单击**管理模板**。
2. 在**管理模板**向导中，单击**导入**。
3. 浏览到包含 ADMX 文件的 zip 文件，然后决定如果文件包含与现有模板同名的模板该怎么做：
   - **不导入**。取消导入。
   - **跳过此模板并导入其余模板**。
   - **覆盖现有模板**。覆盖可能会更改源自现有模板的关联设置。使用这些模板创建的现有 GPO 不受影响。但是，当您编辑这些 GPO 时，关联的设置会丢失。
4. 单击**开始导入**以开始导入过程。
5. 完成后，单击**完成**返回到**管理模板**向导。
6. 在此处管理模板，或单击**完成**退出。

有关如何管理导入的模板文件，请参阅 文件。在此处管理它们时，请考虑以下事项：

- 删除 GPO 管理模板文件将从当前模板中删除关联的设置。使用这些模板创建的现有 GPO 不受影响。但是，当您编辑这些 GPO 时，关联的设置会丢失。

查看 GPO

您可以在只读模式下查看 WEM 组策略设置和 GPO 摘要，而无需编辑 GPO。此实现消除了在查看现有设置时发生错误配置的风险。

要查看 GPO，请完成以下步骤：

1. 选择 GPO，然后单击操作栏中的“**查看**”。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

编辑 GPO

要编辑 GPO，请完成以下步骤：

1. 选择 GPO，然后单击操作栏中的“**编辑**”。
2. 在“**基本信息**”中，编辑名称和描述。
3. 在“**计算机配置**”中，编辑计算机策略。
4. 在“**用户配置**”中，编辑用户策略。
5. 在“**摘要**”中，查看您所做的更改。
6. 完成后，单击“**保存**”。

> **注意：**
>
> 如果 GPO 已分配给用户，编辑它将影响这些用户。

管理 GPO 的分配

您可以像管理基于注册表的 GPO 一样，管理使用模板创建的 GPO 的分配。有关详细信息，请参阅管理 GPO 的分配。

克隆 GPO

要克隆 GPO，请完成以下步骤：

1. 选择 GPO，然后单击操作栏中的**克隆**。
2. 决定是将 GPO 克隆为基于注册表的 GPO 还是基于模板的 GPO。

> **注意：**

> 当克隆为基于注册表的 GPO 时，GPO 将转换为注册表值并显示在**基于注册表**选项卡上。您可以将每个转换后的 GPO 视为一组注册表设置。

3. 编辑名称和描述。
4. 选择要将 GPO 克隆到的配置集。
5. 单击**克隆**以开始克隆过程。

删除 GPO

要删除 GPO，请选择它，然后单击操作栏中的**删除**。

> **注意：**

> 如果 GPO 已分配给用户，则删除它会影响这些用户。

应用程序

此功能允许您添加要分配给用户的应用程序。分配后，这些应用程序的快捷方式将根据您的配置在桌面、开始菜单或任务栏上创建。

> **提示：**

> 您可以使用 Citrix DaaS 的完整配置管理控制台编辑应用程序设置，然后添加指向 **VUEMAppCmd.exe** 的可执行文件路径。**VUEMAppCmd.exe** 确保 Workspace Environment Management 代理在 Citrix DaaS 和 Citrix Virtual Apps and Desktops 发布应用程序启动之前完成环境处理。有关详细信息，请参阅使用完整配置管理界面编辑应用程序设置。

> 您可以执行以下操作：

- 添加应用程序。
- 刷新应用程序列表。
- 编辑应用程序以管理其属性。
- 查看应用程序
- 管理应用程序的分配。
- 克隆应用程序。

- 删除应用程序。
- 切换到“开始”菜单视图。
- 指定代理如何处理应用程序。

添加和分配应用程序的一般工作流程如下：

1. 在 Web 控制台中，转到相关配置集，导航到 **操作 > 应用程序**，然后单击 **添加应用程序**。请参阅 添加应用程序。
2. 选择您添加的应用程序，然后在操作栏中单击 **管理分配**。请参阅 管理应用程序的分配。

分配生效需要一些时间，具体取决于您在 高级设置 中为 SQL 设置刷新延迟指定的值。要使分配立即生效，请完成以下步骤：

1. 转到 **Web 控制台 > 监视 > 管理 > 代理 > 统计信息** 并选择代理。
2. 在操作栏中单击“**更多**”，然后选择“**代理 > 刷新代理主机设置**”。

> **重要提示：**
>
> - 要使代理处理操作，请验证是否启用了以下设置：
>   - 登录时启动代理（用于处理登录时的操作）
>   - 重新连接时启动代理（用于处理重新连接时的操作）
>   - 启用桌面兼容模式
> - 您可以在 旧版控制台 > 高级设置 > 配置 > 主要配置 > 代理服务操作 中找到这些设置。

添加应用程序

要添加应用程序，请完成以下步骤：

1. 在“**应用程序**”中，单击“**添加应用程序**”。
2. 在“**基本信息**”页面上，配置以下设置：
   - **名称**。指定一个名称以帮助您识别应用程序。
   - **描述**。指定有关应用程序的其他信息。
   - **状态**。启用或禁用应用程序，或将其置于维护模式。处于维护模式时，应用程序不可用。其快捷方式图标包含一个警告标志，表示它不可用。
   - **应用程序类型**。指定快捷方式打开的应用程序类型。用户界面因您的选择而异。

  - **已安装的应用程序**。创建一个快捷方式，用于打开用户计算机上安装的应用程序。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
    - **应用程序路径**。键入位于用户计算机上的应用程序的完整路径。
    - **工作文件夹**。键入用户计算机上某个文件夹的完整路径，作为应用程序的工作文件夹。在**应用程序路径**字段中键入完整路径后，此字段会自动填充。
    - **参数**。如果需要，键入应用程序的启动参数。
- **文件或文件夹**。允许您创建快捷方式，当用户单击快捷方式图标时，该快捷方式会打开用户计算机上的目标文件或文件夹。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
  - **路径**。键入目标文件或文件夹的完整路径。
- **URL**。允许您添加应用程序的 URL。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
  - **应用程序 URL**。键入应用程序的 URL。
- **Citrix Workspace™ 资源**。允许您从 Citrix Workspace 添加应用程序。如果选中，系统会提示您完成以下操作：
  - **应用商店 URL**。键入 StoreFront™ 或 Workspace 应用商店的 URL，其中包含您要从应用程序快捷方式启动的资源。

> **注意：**
>
> 您无法在代理计算机上打开 SaaS 应用程序或某些 **Citrix Workspace (Storefront) 资源**类型的应用程序。

  - **资源**。使用 **Citrix Environment Tool Hub > Application Assistant** 浏览到目标 Workspace 资源。单击**粘贴资源信息**，将资源信息复制并粘贴到此处。单击**打开应用程序助手**以打开 Citrix Environment Tool Hub（如果已安装）。要下载 Citrix Environment Tool Hub，请转至 **Citrix Cloud > WEM service > Utilities**。有关详细信息，请参阅 Citrix Environment Tool Hub。

3. 在**选项**页面上，配置以下设置：

- **应用程序图标**。单击**更改**以选择其他图标或添加新图标。

  - 要添加新图标，请浏览到 .ico 文件或粘贴从 **Citrix Environment Tool Hub > Application Assistant** 复制的图标数据。WEM 最多支持保存 100 个图标。有关详细信息，请参阅 Citrix Environment Tool Hub。

- **在用户桌面上设置图标位置**。指定应用程序快捷方式在用户桌面上的目标位置。值以像素为单位。如果移动，快捷方式将在下次登录时恢复到指定位置。
- **显示名称**。指定快捷方式的名称。该名称显示在用户环境中。
- **“开始”菜单集成**。单击“**更改**”以指定在“开始”菜单左侧创建应用程序快捷方式的位置。默认情况下，新快捷方式在“**程序**”中创建。在“**开始”菜单集成**”窗口中，可以执行以下操作：
  - 为快捷方式创建自定义文件夹。
  - 指定应用程序快捷方式在“开始”菜单文件夹中的位置。
  - 重命名自定义文件夹。

  > **注意：**
  >
  > 要删除自定义文件夹，请转到“**应用程序**”中的“**开始”菜单视图**。请参阅切换到“开始”菜单视图。

- **窗口样式**。指定应用程序在用户计算机上是以最小化（最小化到任务栏）、正常（正常屏幕视图）还是最大化（全屏视图）窗口打开。
- **热键**。要设置热键，请单击输入字段并按下组合键。或者按以下格式输入组合键（例如）：Ctrl + Alt + S
- **启用自动还原**。如果启用，代理会在刷新时自动重新创建快捷方式（如果已移动或删除）。
- **从代理菜单中隐藏应用程序**。指定是在可从用户计算机访问的代理菜单中显示还是隐藏应用程序。
- **在用户的“收藏夹”文件夹中创建快捷方式**。指定是否在用户的“收藏夹”文件夹中创建应用程序快捷方式。

4. 完成后，单击“**完成**”以保存并退出。

编辑应用程序

要编辑应用程序，请完成以下步骤：

1. 在“**应用程序**”中，选择应用程序。如果需要，可以使用搜索框快速查找应用程序。
2. 在操作栏中单击**编辑**。

3. 在**基本信息**和**选项**页面上，根据需要进行更改。
4. 完成后，单击**保存**。

查看应用程序

您可以以只读模式查看 WEM 应用程序。此实现消除了在查看现有设置时发生错误配置的风险。

要查看应用程序，请完成以下步骤：

1. 选择应用程序，然后在操作栏中单击**查看**。
2. 您可以查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击**关闭**。

管理应用程序的分配

要管理应用程序的分配，请完成以下步骤：

1. 选择应用程序，然后在操作栏中选择**管理分配**。
2. 选择分配目标（用户和组）以分配应用程序。

- 要添加新目标，请单击**添加新目标**。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
- 配置目标以指定要使用的筛选器以及在何处创建应用程序快捷方式：
    - 创建桌面快捷方式
    - 添加到“开始”菜单
    - 固定到“开始”菜单
    - 添加到快速启动
    - 添加到 Windows 启动
    - 固定到任务栏

1. 使用筛选器使分配情境化。
    - 有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。
2. 完成后，单击 **完成**。

克隆应用程序

> **注意：**

> 不克隆分配。

> 要克隆应用程序，请完成以下步骤：

1. 选择应用程序，然后在操作栏中选择 **克隆**。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将应用程序克隆到的配置集。
4. 点击 **克隆** 以开始克隆过程。

删除应用程序

要删除应用程序，请选择它，然后在操作栏中选择 **删除**。

> **注意：**

> 如果应用程序已分配给用户，则删除它会影响这些用户。

切换到“开始”菜单视图

要切换到 **“开始”菜单视图**，请单击 **“开始”菜单视图**。该视图显示每个应用程序在“开始”菜单文件夹中的位置。您可以执行以下操作：

- 创建自定义文件夹。
- 将应用程序移动到所需文件夹。
- 重命名自定义文件夹。
- 删除自定义文件夹。删除自定义文件夹时，文件夹中的应用程序也将被删除。

指定代理如何处理应用程序

处理：

- 在登录和刷新时处理应用程序
- 在重新连接时处理应用程序
- 取消分配时从桌面删除应用程序
- 强制处理应用程序
- 强制处理应用程序筛选器

StoreFront:

- 添加 StoreFront URL，如果需要，为其输入描述。添加“Citrix Workspace 资源”类型的应用程序时需要此 URL。请参阅添加应用程序。

外部任务

> **提示：**

> 外部任务在用户会话级别运行。若要在计算机级别运行任务，请改用脚本化任务。

> 此功能允许您创建外部任务并将其分配给用户。外部任务在用户会话级别运行，可以是脚本或应用程序。确保目标代理计算机具有运行它们所需的程序。常用的脚本包括：**.vbs** 和 **.cmd** 脚本。

您可以指定何时运行外部任务，以便精确有效地管理用户环境。

您可以执行以下操作：

- 创建外部任务
- 编辑、查看、克隆和删除外部任务
- 管理外部任务的分配
- 刷新外部任务列表
- 启用和查看基于脚本的外部任务的报告

> **提示：**

> 您可以使用“**状态**”列中的切换开关快速启用或禁用外部任务。要启用任务，请为其配置至少 1 个触发器。

创建外部任务

要创建任务，请完成以下步骤：

1. 在“**外部任务**”中，单击“**创建外部任务**”。
2. 在“**任务**”选项卡上，配置以下设置。
    - **名称**。指定一个名称以帮助您识别任务。
    - **描述**。指定有关任务的其他信息。

- **启用此任务**。控制任务是启用还是禁用。禁用后，即使任务已分配给用户，代理也不会处理该任务。
- **任务详细信息**
  - **运行脚本**。支持的脚本类型（文件类型）为 **.ps1**、**.vbs**、**.cmd**、**.bat**、**.py**。您可以通过选择“**查看内容**”来查看脚本，甚至可以通过单击“**替换**”来替换脚本。但是，如果脚本大于 1 MB，并且您选择了无效或不支持的文件/脚本格式，则会引发错误。
    - **运行脚本的程序**。输入用于运行脚本的程序的路径。此字段仅在上传的脚本是具有 **.py** 文件扩展名的 Python 脚本时显示。
    - **参数**。输入参数。此条目是可选的。
    - **工作文件夹**。输入工作文件夹。此条目也是可选的。
  - **运行命令**。
    - **路径**。输入任务的路径或浏览到任务。该路径在用户环境中解析。请确保：
      - 您在此处指定的路径与目标代理计算机一致。
      - 目标代理计算机具有运行该任务的相应程序。
    - **参数**。指定启动参数或自变量。您可以键入一个字符串。该字符串包含要传递给目标脚本或应用程序的参数。有关使用“**路径**”和“**参数**”字段的示例，请参阅外部任务示例。此条目是可选的。
    - **工作文件夹**。输入工作文件夹。此条目也是可选的。
- **任务设置**
  - **隐藏运行**。如果选中，任务将在后台运行，用户不可见。
  - **运行一次**。如果选中，WEM 将只运行一次该任务，无论您在“**触发器**”中选择哪些选项，也无论代理是否重新启动。
  - **执行顺序**。当您为用户分配了多个任务且某些任务依赖于其他任务才能成功运行时，请使用此选项。执行顺序值为 0（零）的任务首先运行，然后是值为 1 的任务，然后是值为 2 的任务，依此类推。
  - **等待任务完成**。指定代理等待任务完成的时间。默认情况下，“**等待超时**”值为 30 秒。如果任务是基于脚本的，您可以选择“**收集任务输出报告**”以从任务中收集输出数据。

3. 在“**触发器**”选项卡上，选择要与任务关联的触发器。

> **注意：**

> 并非所有触发器都可以与外部任务关联。请参阅注意事项。

- **创建新触发器**。请参阅创建触发器。
- **仅显示适用于此任务的触发器**。筛选掉不适用于此任务的触发器。

4. 完成后，单击“**完成**”以保存并退出。

注意事项

外部任务在会话级别工作。您只能将以下触发器与外部任务关联。有关详细信息，请参阅支持性矩阵 用于触发器。

- 内置触发器：
  - **代理刷新**
  - **重新连接**
  - **登录**
  - **注销**
  - **断开连接**
  - **锁定**
  - **解锁**
  - **计算机启动**
  - **计算机关机**
- Windows 触发器：
  - **事件**
- 计划的触发器
- 用户进程触发器：
  - **进程已启动**
  - **进程已结束**

使用内置的**重新连接**触发器时，请考虑以下事项：

- 如果 WEM 代理安装在物理 Windows 设备上，则此选项不适用。

使用断开连接、锁定和解锁触发器时，请考虑以下事项：

- 断开连接、锁定和解锁的实现基于 Windows 事件。在某些环境中，这些选项可能无法按预期工作。例如，在运行 Windows 10 或 Windows 11 单会话 VDA 的桌面中，断开连接选项不起作用。请改用锁定选项。（在此场景中，我们收到的操作是“锁定”。）
- 建议您将这些触发器与 UI 代理一起使用。原因有二：
  - 当您将它们与 CMD 代理一起使用时，每次发生相应事件时，代理都会在用户环境中启动，以检查外部任务是否运行。
  - CMD 代理在并发任务场景中可能无法最佳运行。

借助用户进程触发器，您可以定义外部任务，以便仅在特定进程运行时提供资源，并在进程结束时撤销这些资源。与在登录或注销时处理外部任务相比，使用进程作为外部任务的触发器可以更精确地管理用户环境。在使用用户进程触发器之前，请验证是否满足以下先决条件：

- WEM 代理以 UI 模式启动并运行。
- 指定的进程与登录用户在同一用户会话中运行。
- 为使配置的外部任务保持最新，请务必在“**高级设置 > 配置 > 高级选项**”选项卡上选择“**启用自动刷新**”。

使用 Windows 事件触发器时，请考虑以下事项：

- 只有记录了用户名的 Windows 事件才能用于触发外部任务。
- WEM 代理以 UI 模式打开并运行。

编辑外部任务

要编辑任务，请执行以下步骤：

1. 在“**外部任务**”中，选择任务。如果需要，可以使用搜索框快速查找任务。
2. 在操作栏中单击“**编辑**”。
3. 在“**任务**”和“**触发器**”选项卡上，根据需要进行更改。
4. 完成后，单击“**完成**”。

查看外部任务

您可以以只读模式查看 WEM 外部任务。此实现消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险。

要查看外部任务，请完成以下步骤：

1. 选择外部任务，然后在操作栏中单击“**查看**”。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

管理外部任务的分配

要管理外部任务的分配，请完成以下步骤：

1. 选择任务，然后在操作栏中选择“**管理分配**”。
2. 选择分配目标（用户和组）以分配任务。
    - 要添加新目标，请单击“**添加新目标**”。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
3. 使用筛选器来根据上下文调整分配。
    - 有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。
4. 完成后，单击“**完成**”。

克隆外部任务

> **注意：**

> 触发器关联和分配不会被克隆。

> 要克隆任务，请完成以下步骤：

1. 选择任务，然后在操作栏中选择“**克隆**”。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将任务克隆到的配置集。
4. 单击“**克隆**”以开始克隆过程。

删除外部任务

要删除任务，请选择它，然后在操作栏中选择“**删除**”。

> **注意：**

> 如果外部任务已分配给用户，则删除它将影响这些用户。

启用并查看基于脚本的外部任务的报告

> **注意：**

> 对于外部任务，报告仅适用于基于脚本的任务。

> 您可以将 Workspace Environment Management 配置为为基于脚本的外部任务生成和显示报告。有两种类型的报告可用：**操作处理结果**和**操作处理事件**。

启用外部任务报告

要为基于脚本的外部任务启用报告，请完成以下设置：

1. 转到**高级设置 > 监视首选项 > 操作处理结果**，然后选择**外部任务**。
2. 创建此外部任务时，同时启用**等待任务完成**和**收集任务输出报告**。

查看外部任务的处理结果

操作处理结果报告显示了每个已启用报告的基于脚本的外部任务的最终状态，指示其是成功完成还是遇到错误。

要查看报告：

1. 转到**监视 > 报告**。
2. 应用**事件类型是操作处理结果**筛选器。
3. 在出现的**操作处理结果**页面上，选择**外部任务**选项卡。

查看外部任务的事件详细信息

操作处理事件报告为每个已启用报告的基于脚本的外部任务提供详细信息。详细信息包括：

- 任务结果
- 执行任务的代理
- 触发任务的用户
- 配置集名称
- 捕获的控制台输出

要查看报告：

1. 转到 **监控 > 报告**。
2. 应用 **事件类型是操作处理事件** 筛选器。

打印机

此功能允许您将打印机添加为可分配的操作。分配后，这些打印机可在用户的桌面中使用。

您可以执行以下操作：

- 添加打印机。
- 从打印服务器添加打印机。
- 刷新打印机列表。
- 编辑打印机。
- 查看打印机。
- 管理打印机的分配。
- 克隆打印机。
- 删除打印机。
- 指定代理如何处理打印机。

添加和分配打印机的一般工作流程如下：

1. 在 Web 控制台中，转到相关的配置集，导航到 **Actions > Printers**，然后单击 **Add printer**。请参阅 添加打印机。
2. 选择您添加的打印机，然后在操作栏中单击 **Manage assignments**。请参阅 管理打印机的分配。

分配需要一些时间才能生效。要立即生效，请参阅 使分配立即生效。

添加打印机

要添加打印机，请完成以下步骤：

1. 在 **Printers** 中，单击 **Add printer**。
2. 指定操作类型。界面会根据所选操作类型而有所不同。
   - **映射网络打印机。**
     - **名称**。指定一个名称以帮助您识别打印机。
     - **描述（可选）**。指定有关打印机的其他信息。
     - **启用此打印机**。启用或禁用打印机。禁用后，即使分配给用户，代理也不会处理它。
     - **打印机路径**。指定打印机在用户环境中解析的路径。
     - **使用特定凭据连接**。默认情况下，代理使用其运行所在的 Windows 帐户连接到打印机。如果用户必须为连接指定不同的凭据，请选择此选项。
     - **显示名称**。指定打印机的名称。该名称显示在用户环境中。
     - **启用自动还原**。如果启用，代理会在刷新时自动重新创建打印机（如果已删除）。
   - **使用打印机映射文件。**

- **名称**。指定一个名称以帮助您识别打印机。
- **描述（可选）**。指定有关打印机的其他信息。
- **启用此打印机**。启用或禁用打印机。禁用后，即使已分配给用户，代理也不会处理它。
- **文件路径**。您可以使用 XML 打印机列表文件为用户配置打印机。将文件放置在用作映像的代理计算机上。代理刷新时，它会解析 XML 文件以查找要添加到操作队列的打印机。请参阅 XML 打印机列表配置。

3. 完成后，单击**完成**以保存并退出。

从打印服务器添加打印机

要从网络打印服务器添加打印机，请在 **Citrix Environment Tool Hub > Printer Assistant** 中查找所需的打印机，复制其信息，然后粘贴。请参阅 Citrix Environment Tool Hub。

编辑打印机

要编辑打印机，请完成以下步骤：

1. 在**打印机**中，选择打印机。如果需要，请使用搜索框快速查找打印机。
2. 单击操作栏中的“**编辑**”.
3. 根据需要进行更改。
4. 完成后，单击“**保存**”.

查看打印机

您可以以只读模式查看 WEM 打印机。此实现消除了在查看现有设置时发生错误配置的风险

要查看打印机，请完成以下步骤：

1. 选择打印机，然后单击操作栏中的“**查看**”.
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”.

管理打印机的分配

要管理打印机的分配，请完成以下步骤：

1. 选择打印机，然后选择操作栏中的“**管理分配**”.
2. 选择分配目标（用户和组）以将打印机分配给它们。

- 要添加新目标，请单击“**添加新目标**”。有关详细信息，请参阅添加分配目标。

- 配置目标以指定要使用的筛选器以及是否将其设置为默认打印机。有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。

3. 完成后，单击“**完成**”。

克隆打印机

> **注意：**
>
> 不会克隆分配。
>
> 要克隆打印机，请完成以下步骤：

1. 选择打印机，然后在操作栏中选择“**克隆**”。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将打印机克隆到的配置集。
4. 单击“**克隆**”以开始克隆过程。

删除打印机

要删除打印机，请选择它，然后在操作栏中选择“**删除**”。

> **注意：**
>
> 如果打印机已分配给用户，则删除它会影响这些用户。

指定代理如何处理打印机

处理选项：

- 在登录和刷新时处理打印机
- 在重新连接时处理打印机
- 当取消分配时，从桌面删除打印机
- 强制处理打印机
- 强制处理打印机筛选器
- 异步处理打印机（如果启用，代理将异步处理打印机，而无需等待其他操作处理完成）

网络驱动器

此功能允许您将网络驱动器添加为可分配操作。分配后，这些网络驱动器可在用户的桌面中使用。

您可以执行以下操作：

- 添加网络驱动器。
- 刷新网络驱动器列表。
- 编辑网络驱动器。
- 查看网络驱动器。
- 管理网络驱动器的分配。
- 克隆网络驱动器。
- 删除网络驱动器。
- 指定代理如何处理网络驱动器。

添加和分配网络驱动器的通用工作流程如下：

1. 在 Web 控制台中，转到相关的配置集，导航到 **操作 > 网络驱动器**，然后单击 **添加网络驱动器**。请参阅添加网络驱动器。
2. 选择您添加的网络驱动器，然后在操作栏中单击 **管理分配**。请参阅管理网络驱动器的分配。

分配需要一些时间才能生效。要立即生效，请参阅使分配立即生效。

添加网络驱动器

要添加网络驱动器，请完成以下步骤：

1. 在 **网络驱动器** 中，单击 **添加网络驱动器**。
2. 配置以下设置：
   - **名称**。指定一个名称以帮助您识别网络驱动器。
   - **描述（可选）**。指定有关网络驱动器的其他信息。
   - **启用此网络驱动器**。启用或禁用网络驱动器。禁用后，即使已分配给用户，代理也不会对其进行处理。
   - **目标路径**。指定网络驱动器的路径，因为它在用户环境中解析。
   - **使用特定凭据连接**。默认情况下，代理使用其运行所在的 Windows 帐户连接到网络驱动器。如果用户必须为连接指定不同的凭据，请选择此选项。
   - **显示名称**。指定网络驱动器的名称。该名称将显示在用户环境中。

- **启用自动还原**。如果启用，代理将在刷新时自动重新创建网络驱动器（如果已删除）。
- **设置为主驱动器**。如果启用，网络驱动器将设置为主驱动器。

3. 完成后，单击“**完成**”以保存并退出。

编辑网络驱动器

要编辑网络驱动器，请完成以下步骤：

1. 在“**网络驱动器**”中，选择网络驱动器。如果需要，可以使用搜索框快速查找网络驱动器。
2. 在操作栏中单击“**编辑**”。
3. 根据需要进行更改。
4. 完成后，单击“**保存**”。

查看网络驱动器

您可以以只读模式查看 WEM 网络驱动器。此实现消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险。

要查看网络驱动器，请完成以下步骤：

1. 选择网络驱动器，然后在操作栏中单击“**查看**”。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

管理网络驱动器的分配

要管理网络驱动器的分配，请完成以下步骤：

1. 选择网络驱动器，然后在操作栏中选择 **管理分配**。
2. 选择分配目标（用户和组），以将网络驱动器分配给他们。
   - 要添加新目标，请单击 **添加新目标**。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
   - 配置目标以指定要使用的筛选器和驱动器号。有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。
3. 完成后，单击 **完成**。

克隆网络驱动器

> **注意：**
>
> 分配不会被克隆。

> 要克隆网络驱动器，请完成以下步骤：

1. 选择网络驱动器，然后在操作栏中选择 **克隆**。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将网络驱动器克隆到的配置集。
4. 单击 **克隆** 以开始克隆过程。

删除网络驱动器

要删除网络驱动器，请选择它，然后在操作栏中选择 **删除**。

> **注意：**
>
> 如果网络驱动器已分配给用户，删除它将影响这些用户。

指定代理如何处理网络驱动器

处理选项：

- 在登录和刷新时处理网络驱动器
- 在重新连接时处理网络驱动器
- 取消分配时从桌面删除网络驱动器
- 强制处理网络驱动器
- 强制处理网络驱动器筛选器
- **异步处理网络驱动器**。如果启用，代理将异步处理网络驱动器，而无需等待其他操作处理完成。

驱动器号：

- **不用于分配的驱动器号**。分配驱动器资源时，任何选定的驱动器号都将从驱动器号选择中排除。
- **允许在分配中重复使用驱动器号**。如果启用，在分配中使用的驱动器号仍可供分配给同一目标的任何其他驱动器使用。

虚拟驱动器

此功能允许您将虚拟驱动器添加为可分配的操作。分配后，这些虚拟驱动器可在用户的桌面中使用。

您可以执行以下操作：

- 添加虚拟驱动器。

- 刷新虚拟驱动器列表。
- 编辑虚拟驱动器。
- 查看虚拟驱动器。
- 管理虚拟驱动器的分配。
- 克隆虚拟驱动器。
- 删除虚拟驱动器。
- 指定代理如何处理虚拟驱动器。

添加和分配虚拟驱动器的一般工作流程如下：

1. 在 Web 控制台中，转到相关的配置集，导航到 **操作 > 虚拟驱动器**，然后单击 **添加虚拟驱动器**。请参阅 添加虚拟驱动器。
2. 选择您添加的虚拟驱动器，然后在操作栏中单击 **管理分配**。请参阅 管理虚拟驱动器的分配。

分配需要一些时间才能生效。要立即生效，请参阅 使分配立即生效。

添加虚拟驱动器

要添加虚拟驱动器，请完成以下步骤：

1. 在 **虚拟驱动器** 中，单击 **添加虚拟驱动器**。
2. 配置以下设置：
    - **名称**。指定一个名称以帮助您识别虚拟驱动器。
    - **描述（可选）**。指定有关虚拟驱动器的其他信息。
    - **启用此虚拟驱动器**。启用或禁用虚拟驱动器。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。
    - **目标路径**。指定虚拟驱动器在用户环境中解析的路径。
    - **设置为主驱动器**。如果启用，则将网络驱动器设置为主驱动器。
3. 完成后，单击 **完成** 以保存并退出。

编辑虚拟驱动器

要编辑虚拟驱动器，请完成以下步骤：

1. 在 **虚拟驱动器** 中，选择虚拟驱动器。如果需要，请使用搜索框快速查找虚拟驱动器。
2. 在操作栏中单击 **编辑**。
3. 根据需要进行更改。

4. 完成后，单击 **保存**。

查看虚拟驱动器

您可以在只读模式下查看 WEM 虚拟驱动器。此实现消除了在查看现有设置时配置错误的风险

要查看虚拟驱动器，请完成以下步骤：

1. 选择虚拟驱动器，然后在操作栏中单击 **查看**。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

管理虚拟驱动器的分配

要管理虚拟驱动器的分配，请完成以下步骤：

1. 选择虚拟驱动器，然后在操作栏中选择“**管理分配**”。
2. 选择分配目标（用户和组）以分配虚拟驱动器。
   - 要添加新目标，请单击“**添加新目标**”。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
   - 配置目标以指定要使用的筛选器和驱动器号。有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。

   > **重要提示：**
   >
   > “**下一个可用**”和“**未分配驱动器号**”选项仅适用于网络驱动器。

3. 完成后，单击“**完成**”。

克隆虚拟驱动器

> **注意：**
>
> 分配不会被克隆。

要克隆虚拟驱动器，请完成以下步骤：

1. 选择虚拟驱动器，然后在操作栏中选择“**克隆**”。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将虚拟驱动器克隆到的配置集。

4. 单击 **克隆** 以开始克隆过程。

删除虚拟驱动器

要删除虚拟驱动器，请选择它，然后在操作栏中选择 **删除**。

> **注意：**
>
> 如果虚拟驱动器已分配给用户，则删除它将影响这些用户。

指定代理如何处理虚拟驱动器

处理选项：

- 在登录和刷新时处理虚拟驱动器
- 在重新连接时处理虚拟驱动器
- 取消分配时从桌面删除虚拟驱动器
- 强制处理虚拟驱动器的筛选器
- 强制处理虚拟驱动器的筛选器

驱动器号：

- **不用于分配的驱动器号**。分配驱动器资源时，任何选定的驱动器号都将从驱动器号选择中排除。
- **允许在分配中重复使用驱动器号**。如果启用，则分配中使用的驱动器号仍可供分配给同一目标的其他驱动器使用。

注册表项

此功能允许您创建、设置、删除注册表值，并将其分配以创建或修改注册表。您可以为注册表项添加标签，并同时分配多个注册表项。

您可以执行以下操作：

- 添加注册表项
- 刷新注册表项列表
- 编辑一个或多个注册表项
- 管理一个或多个注册表项的分配
- 克隆注册表项
- 通过 **reg** 文件导入注册表项

- 删除注册表项
- 删除标签

添加和分配注册表项的一般工作流程如下：

1. 在 Web 控制台中，转到相关的配置集。导航到 **Actions** > **Registry entries**，然后单击 **Add registry entry**。有关更多详细信息，请参阅添加注册表项。
2. 选择您添加的注册表项，然后单击操作栏中的 **Manage assignments**。有关更多详细信息，请参阅管理一个或多个注册表项的分配。

分配需要一些时间才能生效。要立即生效，请参阅使分配立即生效。

添加注册表项

要添加注册表项，请完成以下步骤：

1. 在注册表项中，单击 **添加注册表项**。
2. 配置以下设置：
    - **操作类型**。描述资源的动作类型。
    - **名称**。指定一个名称以帮助您识别注册表项。当您创建注册表项值时，将 **名称** 字段留空会将其设置为该项的默认值。
    - **描述**（可选）。指定有关注册表项的附加信息。
    - **标签**。您可以为注册表项创建新标签或选择现有标签，然后可以使用这些标签批量管理注册表项。
    - **启用此操作**。启用或禁用注册表项。禁用后，即使将其分配给用户或计算机，代理也不会处理它。
    - **注册表路径**。为注册表项指定注册表路径。
    - **值名称**。注册表值在注册表中的显示名称（例如，**NoNtSecurity**）。
    - **类型**。可能创建的注册表项的类型。
    - **数据**。注册表项创建后的值（例如，`0` 或 `C:\Program Files`）。
    - **运行一次**。如果选中，WEM 将只运行一次此操作。
3. 完成后，单击 **完成** 以保存并退出。

编辑注册表项或多个注册表项

要编辑注册表项或多个注册表项，请完成以下步骤：

1. 在注册表项中，选择一个或多个注册表项。如果需要，可以使用搜索框或标记列表来快速查找注册表项。
2. 在操作栏中单击 **编辑**。
3. 根据需要进行更改。
4. 完成后，单击 **保存**。

管理单个或多个注册表项的分配

要管理单个或多个注册表项的分配，请完成以下步骤：

1. 选择一个或多个注册表项，然后在操作栏中选择 **管理分配**。如果需要，可以使用搜索框或标记列表来快速查找一个或多个注册表项。

> **注意：**
>
> 要管理多个注册表项的分配，请查看注册表项列表，然后单击 **下一步**。

1. 选择分配目标（用户和组）以分配注册表项。
   - 要添加新目标，请单击 **添加新目标**。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
   - 配置目标以指定要使用的筛选器。有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。
2. 完成后，单击 **完成**。

克隆注册表项

> **注意：**
>
> 不克隆分配。

要克隆注册表项，请完成以下步骤：

1. 选择注册表项，然后在操作栏中选择“**克隆**”。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要克隆注册表项的配置集。
4. 单击“**克隆**”以开始克隆过程。

通过 `reg` 文件导入注册表项

您可以将注册表文件转换为用于分配的注册表项。此功能有以下限制：

- 它仅支持 `HKEY_CURRENT_USER` 下的注册表值。使用注册表项功能，您只能分配 `HKEY_CURRENT_USER` 下的注册表设置。
- 它不支持 `REG_BINARY` 和 `REG_MULTI_SZ types` 的注册表值。

为避免这些限制，我们建议您使用“**组策略设置**”中的“**导入组策略设置**”将注册表文件导入 WEM。有关详细信息，请参阅导入组策略设置。

要导入注册表项，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中选择“**导入**”。
2. 浏览本地 `reg` 文件。
3. 单击“**导入**”将注册表项加载到页面。
4. 为加载的注册表项选择“**选项**”。
5. 为加载的注册表项选择“**覆盖规则**”。
6. 单击“**导入**”以开始导入过程。

删除注册表项

要删除注册表项，请选择该注册表项，然后在操作栏中选择“**删除**”。

删除标签

要删除注册表项的标签，请完成以下步骤：

1. 选择注册表项，然后在操作栏中选择“**删除标签**”。
2. 单击“**删除**”以开始删除过程。

环境变量

此功能允许您将环境变量添加为可分配的操作。分配后，这些环境变量将在用户环境中创建或设置。

您可以执行以下操作：

- 添加环境变量。
- 刷新环境变量列表。
- 编辑环境变量。
- 查看环境变量。

- 管理环境变量的分配。
- 克隆环境变量。
- 删除环境变量。
- 指定代理如何处理环境变量。

添加和分配环境变量的一般工作流程如下：

1. 在 Web 控制台中，转到相关配置集，导航到 **操作 > 环境变量**，然后单击 **添加环境变量**。请参阅 添加环境变量。
2. 选择您添加的环境变量，然后在操作栏中单击 **管理分配**。请参阅 管理环境变量的分配。

分配需要一些时间才能生效。要立即生效，请参阅 使分配立即生效。

添加环境变量

要添加环境变量，请完成以下步骤：

1. 在 **环境变量** 中，单击 **添加环境变量**。
2. 配置以下设置：
   - **名称**。指定一个名称以帮助您识别环境变量。
   - **描述（可选）**。指定有关环境变量的附加信息。
   - **启用此环境变量**。启用或禁用环境变量。禁用后，即使将其分配给用户，代理也不会处理它。
   - **变量名称**。环境变量的功能名称。
   - **变量值**。环境变量的值。
   - **执行顺序**。使用此选项可确定代理处理变量的顺序。代理首先处理执行顺序值为 0（零）的变量，然后是值为 1 的变量，然后是值为 2 的变量，依此类推。当发生冲突时，最后处理的变量会覆盖之前处理的变量。
3. 完成后，单击“**完成**”以保存并退出。

编辑环境变量

要编辑环境变量，请完成以下步骤：

1. 在“**环境变量**”中，选择环境变量。如果需要，可以使用搜索框快速查找环境变量。
2. 在操作栏中单击“**编辑**”。
3. 根据需要进行更改。
4. 完成后，单击“**保存**”。

查看环境变量

您可以以只读模式查看 WEM 环境变量。此实现消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险。

要查看环境变量，请完成以下步骤：

1. 选择环境变量，然后在操作栏中单击“**查看**”。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

管理环境变量的分配

要管理环境变量的分配，请完成以下步骤：

1. 选择环境变量，然后在操作栏中选择**管理分配**。
2. 选择分配目标（用户和组），以便将环境变量分配给它们。
   - 要添加新目标，请单击**添加新目标**。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
   - 配置目标以指定要使用的筛选器。有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。
3. 完成后，单击**完成**。

克隆环境变量

> **注意：**

> - 不会克隆分配。

> 要克隆环境变量，请完成以下步骤：

1. 选择环境变量，然后在操作栏中选择**克隆**。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将环境变量克隆到的配置集。
4. 单击**克隆**以开始克隆过程。

删除环境变量

要删除环境变量，请选择它，然后在操作栏中选择**删除**。

> **注意：**

- 如果环境变量已分配给用户，则删除它将影响这些用户。

指定代理如何处理环境变量

处理选项：

- 在登录和刷新时处理环境变量
- 在重新连接时处理环境变量
- 取消分配时从桌面删除环境变量
- 强制处理环境变量的筛选器
- 强制处理环境变量的筛选器

更多信息

使分配立即生效

通常，分配会在您在高级设置中为**SQL 设置刷新延迟**指定的时间段后生效。要使分配立即生效，请完成以下步骤：

1. 转到**Web 控制台 > 监控 > 管理 > 代理 > 统计信息**并选择代理。
2. 在操作栏中单击**更多**，然后选择**代理 > 刷新代理主机设置**。

重要提示：

- 要使代理处理操作，请验证是否启用了以下设置：
  - 登录时启动代理（用于在登录时处理操作）
  - 重新连接时启动代理（用于在重新连接时处理操作）
  - 启用桌面兼容模式
- 您可以在 **旧版控制台 > 高级设置 > 配置 > 主配置 > 代理服务操作** 中找到这些设置。

备份组策略设置

要在域控制器上备份组策略设置，请完成以下步骤：

1. 打开组策略管理控制台。

2. 在“**组策略管理**”窗口中，右键单击要备份的 GPO，然后选择“**备份**”。
3. 在“**备份组策略对象**”窗口中，指定要保存备份的位置。您可以选择为备份添加描述。
4. 单击“**备份**”开始备份，然后单击“**确定**”。
5. 导航到备份文件夹，然后将其压缩为 zip 文件。

> **注意：**
>
> WEM 支持导入包含多个 GPO 备份文件夹的 zip 文件。

使用 WEM GPO 配置 FSLogix 配置文件容器

有关如何使用组策略管理模板配置 Windows 设置的示例，请参阅 使用 WEM GPO 配置 FSLogix Profile Container。

应用程序启动器

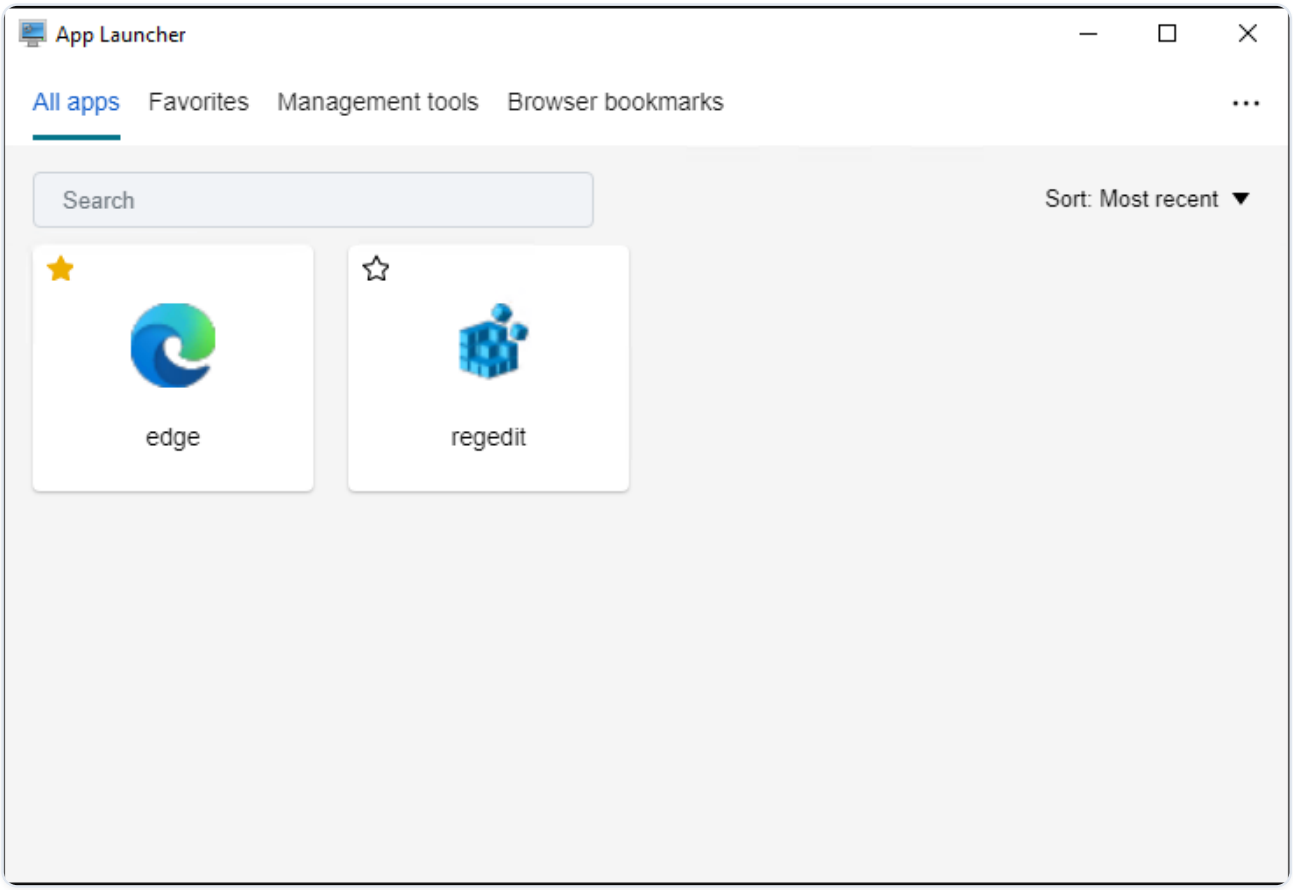
应用程序启动器聚合了您通过管理控制台分配给用户的所有应用程序。用户可以使用该工具在一个位置启动所有已分配的应用程序。

> **提示：**
>
> 我们建议您将此工具发布为 Citrix 虚拟应用程序。

> 此功能提供以下优势：

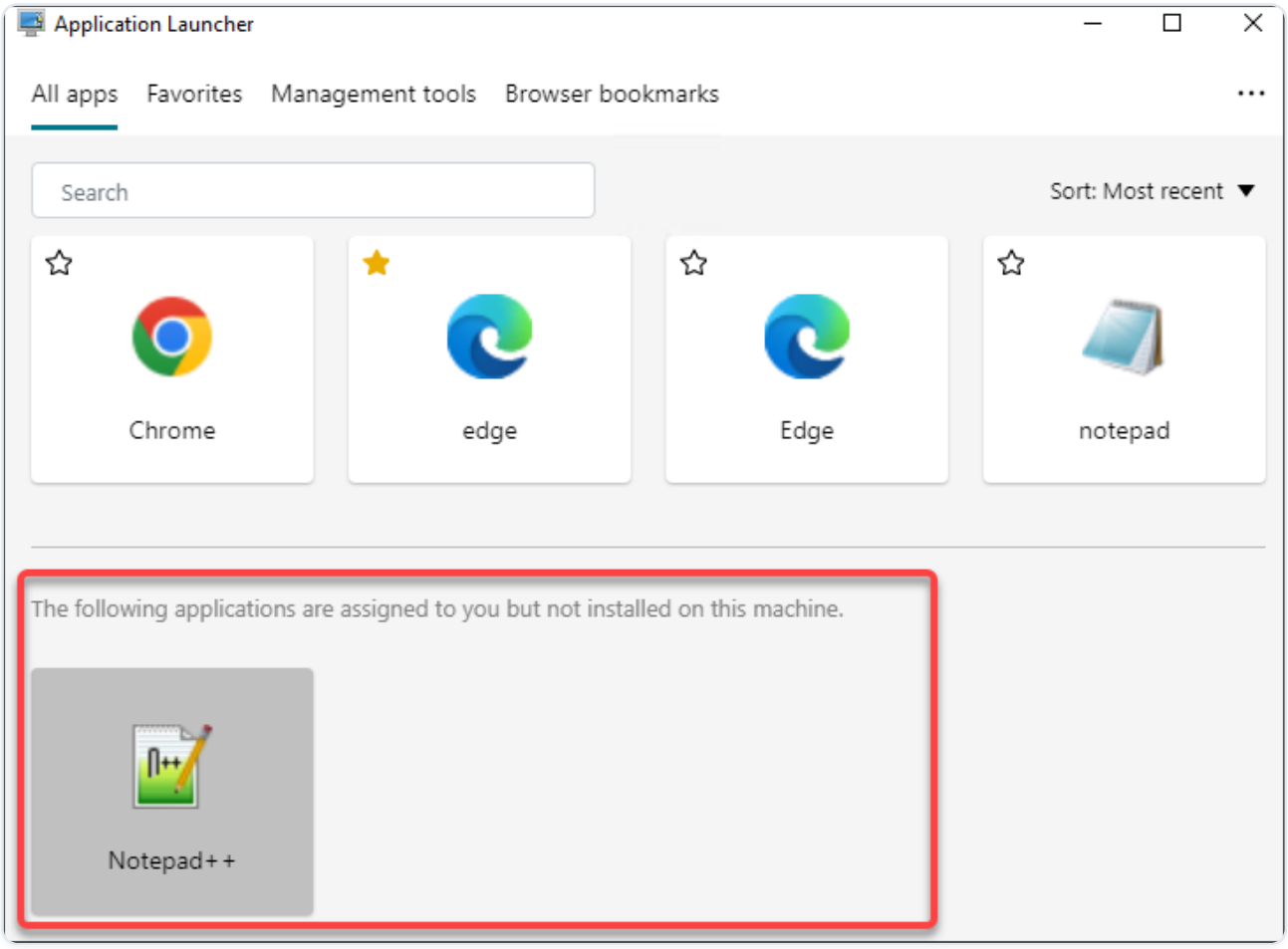
- 分配的应用程序可以更快地启动。
- 用户可以在一个位置启动所有分配给他们的应用程序。
- 用户可以快速访问他们收藏的网站。通过配置文件管理，浏览器书签可以漫游。

您的用户可以直接在其环境中打开应用程序启动器工具 (AppLauncherUtil.exe)。该工具位于代理安装文件夹中：`%ProgramFiles%\Citrix\Workspace Environment Management Agent\AppLauncherUtil.exe`。打开该工具后，用户会看到以下内容，反映了分配给他们的应用程序：



- **所有应用程序**。显示所有分配的应用程序。可用排序选项：**最新**、**A-Z** 和 **Z-A**。
- **收藏夹**。显示标记为收藏的应用程序。
- **管理工具**。显示以下两个工具：
  - **Taskmgr**。打开任务管理器。
  - **VUEMUIAgent**。启动 WEM UI 代理。
- **浏览器书签**。显示保存在浏览器书签中的网站。通过单击书签，用户可以快速打开浏览器并访问目标网站。书签可以按浏览器分组。此功能仅支持 Google Chrome 和 Microsoft Edge。可用排序选项：**最新**、**A-Z** 和 **Z-A**。
- **省略号图标**。有一个**注销**选项，允许用户注销其会话。

确保分配的应用程序存在于代理计算机上。如果代理计算机上未安装分配的应用程序，则会显示该应用程序，但无法启动。



有关如何使用此功能的示例，请参阅在一个位置聚合分配的应用程序。

外部任务示例

对于脚本（例如 PowerShell 脚本）：

- 如果文件夹路径和脚本名称都不包含空格：
  - 在 **Path** 字段中，键入以下内容：`C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`。
  - 在 **Arguments** 字段中，键入以下内容：`C:\<folder path>\<script name>.ps1`。

  或者，您可以直接在 **Path** 字段中键入脚本文件的路径。例如：`C:\<folder path>\<script name>.ps1`。在 **Arguments** 字段中，根据需要指定参数。但是，脚本文件是运行还是通过其他程序打开，取决于用户环境中配置的文件类型关联。有关文件类型关联的信息，请参阅文件关联。
- 如果文件夹路径或脚本名称包含空格：
  - 在 **Path** 字段中，键入以下内容：`C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe`。

- 在 **Arguments** 字段中，键入以下内容：`-file C:\<folder path>\<script name>.ps1`。

对于应用程序（例如 iexplore.exe）：

- 在 **Path** 字段中，键入以下内容：`C:\Program Files\"Internet Explorer"\iexplore.exe`。
- 在 **Arguments** 字段中，键入要打开的网站的 URL：`https://docs.citrix.com/`。

文件系统操作

控制将文件夹和文件复制到用户环境。

> **提示：**
>
> 您可以使用动态令牌 扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

文件系统操作列表

现有文件和文件夹操作的列表。您可以使用“**查找**”根据文本字符串按名称或 ID 筛选列表。

添加文件系统操作

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**新建文件系统操作**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。文件或文件夹操作的显示名称，如列表中所示。

描述。允许您指定有关资源的附加信息。此字段仅在编辑或创建向导中显示。

文件系统操作状态。控制文件系统操作是启用还是禁用。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

源路径。要复制的源文件或文件夹的路径。

目标路径。要复制的源文件或文件夹的目标路径。

如果存在则覆盖目标。控制文件或文件夹操作是否覆盖目标位置中具有相同名称的现有文件或文件夹。如果未选中此选项，并且目标位置中已存在同名文件或文件夹，则受影响的文件不会被复制。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management 会在代理每次刷新时运行文件系统操作。选择此选项可让 Workspace Environment Management 仅运行一次操作，而不是在每次刷新时都运行。这会加快代理刷新过程，特别是当您为用户分配了许多文件系统操作时。

操作类型。描述此文件或文件夹操作的类型：**复制**、**删除**、**移动**、**重命名**或**符号链接**操作。对于符号链接创建，您需要为用户授予 `SeCreateSymbolicLinkPrivilege` 权限，以便 Windows 允许创建符号链接。

执行顺序。确定操作的运行顺序，允许某些操作在其他操作之前运行。执行顺序值为 0（零）的操作首先运行，然后是值为 1 的操作，然后是值为 2 的操作，依此类推。

文件类型关联

> **重要提示：**

> 您配置的文件类型关联 (FTA) 会自动成为默认关联。但是，当您打开适用的文件时，可能仍会显示“您希望如何打开此文件？”窗口，提示您选择一个应用程序来打开该文件。单击 **确定** 关闭该窗口。如果您不想再次看到类似的窗口，请执行以下操作：打开组策略编辑器并启用**不显示“已安装新应用程序”通知**策略（**计算机配置 > 管理模板 > Windows 组件 > 文件资源管理器**）。

> 控制在用户环境中创建 FTA。

> **提示：**

> 您可以使用动态令牌 扩展 Workspace Environment Management 操作，使其功能更强大。

> 此功能允许您将 FTA 添加为可分配的操作。

您可以执行以下操作：

- 添加 FTA
- 刷新 FTA
- 编辑 FTA
- 查看 FTA
- 管理分配

- 克隆 FTA
- 删除 FTA

添加 FTA

1. 使用上下文菜单中的“**添加关联**”命令。
2. 在“**添加文件类型关联**”对话框中输入详细信息。

操作类型。描述此资源的操作类型。

名称。文件关联的显示名称，显示在文件关联列表中。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

文件关联状态。切换文件关联是“已启用”还是“已禁用”。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

文件扩展名。此文件类型关联使用的扩展名。如果从列表中选择文件扩展名，则 **ProgID** 字段会自动填充（如果文件类型存在于运行管理控制台的计算机上）。您也可以直接键入扩展名。但是，对于浏览器关联，您*必须*直接键入扩展名。有关详细信息，请参阅浏览器关联。

ProgID。与应用程序 (COM) 关联的程序标识符。当您从列表中选择文件扩展名时，此值会自动填充。您也可以直接键入 ProgID。要发现已安装应用程序的 ProgID，可以使用 OLE/COM 对象查看器 (oleview.exe)，并在“对象类/Ole 1.0 对象”中查找。有关 ProgID 的更多信息，请参阅程序标识符 (ProgID)。

操作。允许您选择操作类型：打开、编辑或打印。

目标应用程序。允许您指定与此文件扩展名一起使用的可执行文件。键入可执行文件的完整路径。例如，对于 UltraEdit 文本编辑器：`C:\Program Files\IDM Computer Solutions\UltraEdit\uedit64.exe`

命令。允许您指定要与可执行文件关联的操作类型。例如：

- 对于打开操作，键入 `“%1”`。
- 对于打印操作，键入 `/p"%1"`。

设置为默认操作。切换此关联是否设置为该文件扩展名的默认值。

覆盖。切换此文件关联是否覆盖指定扩展名的任何现有关联。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management (WEM) 会在代理每次刷新时创建文件关联。选择此选项可一次性创建文件关联，而不是在每次刷新时都创建。这会加快代理刷新过程，特别是当您为用户分配了许多文件关联时。

> **提示：**
>
> 您可以使用 文件类型关联助手 数据，将其添加为管理控制台中的可分配操作。
>
> 有关详细信息，请参阅 须知。

编辑文件类型关联

要编辑文件类型关联，请完成以下步骤：

1. 在“**文件类型关联**”中，选择所需的关联。如果需要，可以使用搜索框快速找到所需的文件类型关联。
2. 在操作栏中单击“**编辑**”。
3. 根据需要进行更改。
4. 完成后，单击“**保存**”。

查看文件类型关联

您可以以只读模式查看 WEM 文件类型关联。此实现消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险。

要查看文件类型关联，请完成以下步骤：

1. 选择文件类型关联，然后在操作栏中单击“**查看**”。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

管理分配

要管理文件类型关联的分配，请完成以下步骤：

1. 选择文件类型关联，然后在操作栏中选择 **管理分配**。
2. 选择分配目标（用户和组）以分配关联。

- 要添加新目标，请单击 **添加新目标**。有关详细信息，请参阅 添加分配目标。
- 使用筛选器使分配情境化。如有必要，为每个目标设置所需关联的优先级。

- 单击与分配关联的三个省略号以复制配置。
- 您还可以通过选择与分配关联的相应选项，将复制的配置应用于所有目标。

克隆文件类型关联

要克隆文件类型关联，请完成以下步骤：

1. 选择文件类型关联，然后在操作栏中选择 **克隆**。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将文件类型关联克隆到的配置集。
4. 单击 **克隆** 以开始克隆过程。

删除文件类型关联

要删除文件类型关联，请选择它，然后在操作栏中选择 **删除**。

指定代理如何处理文件类型关联

处理选项：

- 在登录和刷新时处理文件类型关联
- 在重新连接时处理 FTA
- 强制处理 FTA 的筛选器
- 取消分配时从桌面删除 FTA

JSON 文件

此功能允许您添加 JSON 对象并将其分配以创建或修改 JSON 文件。使用此功能，您可以将个性化设置应用于具有 JSON 配置文件（例如 Microsoft Teams）的应用程序。

您可以执行以下操作：

- 添加 JSON 对象。
- 刷新 JSON 对象列表。
- 编辑 JSON 对象。
- 查看 JSON 对象。
- 管理 JSON 对象的分配。
- 克隆 JSON 对象。
- 删除 JSON 对象。
- 控制是否处理 JSON 对象。

添加和分配 JSON 对象的通用工作流程如下：

1. 在 Web 控制台中，转到相关配置集，导航到 **操作 > JSON 对象**，然后单击 **添加 JSON 对象**。请参阅 添加 JSON 对象。
2. 选择您添加的 JSON 对象，然后在操作栏中单击 **管理分配**。请参阅 管理 JSON 对象的分配。

分配需要一些时间才能生效。要立即生效，请参阅 使分配立即生效。

添加 JSON 对象

要添加 JSON 对象，请完成以下步骤：

1. 在 **JSON 对象** 中，单击 **添加 JSON 对象** 并选择 **标准**。
2. 配置以下设置：

   - **名称**。指定一个名称以帮助您识别 JSON 对象。
   - **描述（可选）**。指定有关 JSON 对象的其他信息。
   - **启用此操作**。启用或禁用 JSON 对象。禁用时，即使分配给用户或计算机，代理也不会处理它。
   - **文件路径和内容**。指定要让对象修改的 JSON 文件的路径。指定的内容将与目标文件中的现有内容合并。要了解内容如何合并，请参阅 JSON 内容合并示例。

   如果您不想手动输入路径和内容，请单击 **使用模板生成**。**使用模板生成** 功能允许您使用模板生成 JSON 内容，以配置特定应用程序。目前，此功能仅适用于 Microsoft Teams。

   - **如果文件不存在则创建**。这是一个故障保护选项，可确保对象按预期工作。例如，对于 Microsoft Teams，在首次启动 Microsoft Teams 之前，“desktop-config.json”文件不存在。
   - **备份原始文件**。选中后，代理会自动在同一位置保存目标文件的备份。备份继承原始文件的名称，并带有后缀“-WEMCopy。”
   - **处理模式**
     - **用户级处理**。在用户登录或代理刷新时处理操作。
     - **计算机级处理**。在计算机启动或代理刷新其 SQL 连接设置时处理操作。
   - **运行一次**。如果选中，WEM 只运行一次此操作。
3. 完成后，单击“**完成**”以保存并退出。

JSON 内容合并示例

以下示例说明了指定内容如何与目标 JSON 文件中的现有内容合并。

目标文件中的内容示例：

```
{

    "value": "value1",

    "array": ["test1", "test2"],

    "object": {"key1": "value1", "key2":  "value2"}

}
```

指定内容的示例：

```
{

    "value": "value2",

    "array": ["test2", "test3"],

    "object": { "key1": "changed", "key3": "value3", "key4": "value4" },

    "new": 1

}
```

合并结果示例：

```
{

    "value": "value2",

    "array": ["test1", "test2", "test3"],

    "object": {"key1": "changed", "key2": "value2", "key3": "value3",
"key4": "value4" },

     "new": 1

}
```

将 JSON 对象添加到 Windows 11“开始”菜单布局

要将 JSON 对象添加到 Windows 11“开始”菜单布局，请完成以下步骤。

1. 单击“**添加新 JSON 对象**”。
2. 选择**适用于 Windows 11 的“开始”菜单配置**。
3. 在**添加 JSON 对象**页面中粘贴配置。
4. 点击 **完成**。

有关详细信息，请参阅自定义 Windows 11 的“开始”菜单布局。

编辑 JSON 对象

要编辑 JSON 对象，请完成以下步骤：

1. 在**JSON 对象**中，选择 JSON 对象。如有需要，可以使用搜索框快速查找 JSON 对象。
2. 单击操作栏中的**编辑**。
3. 根据需要进行更改。
4. 完成后，单击**保存**。

查看 JSON 对象

您可以以只读模式查看 WEM JSON 对象。此实施消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险

要查看 JSON 对象，请完成以下步骤：

1. 选择 JSON 对象，然后单击操作栏中的**查看**。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击**关闭**。

管理 JSON 对象的分配

要管理 JSON 对象的分配，请完成以下步骤：

1. 选择 JSON 对象，然后在操作栏中选择 **管理分配**。
2. 选择分配目标（用户和组）以将 JSON 对象分配给它们。
   - 要添加新目标，请单击“添加新目标”。有关详细信息，请参阅添加分配目标。
   - 配置目标以指定要使用的筛选器。有关添加筛选器的信息，请参阅筛选器。
3. 完成后，单击 **完成**。

克隆 JSON 对象

> **注意：**
>
> - 不会克隆分配。

要克隆 JSON 对象，请完成以下步骤：

1. 选择 JSON 对象，然后在操作栏中选择 **克隆**。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择要将 JSON 对象克隆到的配置集。
4. 单击 **克隆** 以开始克隆过程。

删除 JSON 对象

要删除 JSON 对象，请选择它，然后在操作栏中选择 **删除**。

> **注意：**
>
> - 如果 JSON 对象已分配给用户，删除它将影响这些用户。

INI 文件

控制 **.ini** 文件操作的创建，允许您修改 **.ini** 文件。

Ini 文件操作列表

现有 **.ini** 文件操作的列表。您可以使用 **查找** 按名称或 ID 针对文本字符串筛选列表。

添加 INI 文件操作

1. 使用上下文菜单中的 **添加** 命令。
2. 在 **添加 INI 文件操作** 页面中输入详细信息，然后单击 **确定**。

字段和控件

名称。 .ini 文件操作的显示名称，如其在 **Ini 文件操作** 列表中所示。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

.ini 文件操作状态。切换 .ini 文件操作是启用还是禁用。禁用时，即使分配给用户，代理也不会处理它。

目标路径。指定 .ini 文件的位置，该文件将在用户环境中解析时进行修改。

> **注意：**
>
> 使用非域加入代理时，如果 **目标路径** 是网络共享，WEM 可能无法工作。

> **目标节**。指定此操作所针对的 .ini 文件的节。如果指定不存在的节，则会创建该节。

目标值名称。指定要添加的值的名称。

目标值。指定值本身。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management 会在代理每次刷新时执行 .ini 文件操作。选中此复选框可使 Workspace Environment Management 仅执行一次操作，而不是在每次刷新时都执行。此操作可加快代理刷新过程，尤其是在为用户分配了许多 .ini 文件操作时。

操作类型。描述此资源的操作类型。

编辑 INI 文件操作

要编辑，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中单击**编辑**。
2. 根据需要进行更改。
3. 完成后，单击**保存**。

查看 INI 文件

您可以在只读模式下查看 WEM INI 文件。此实现消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险

要查看 INI 文件，请完成以下步骤：

1. 选择 INI 文件，然后在操作栏中单击**查看**。
2. 您可以查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

管理分配

要管理分配，请完成以下步骤：

1. 选择 INI 文件，然后在操作栏中选择“**管理分配**”。
2. 选择分配目标（用户和组）以将此 INI 文件分配给它们。
3. 使用筛选器对分配进行情境化。
4. 为每个目标设置所选 INI 文件的优先级。
5. 完成后，单击“**保存**”。

克隆 INI 文件操作

要克隆，请完成以下步骤：

1. 选择 INI 文件，然后在操作栏中选择“**克隆**”。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择需要克隆的配置集。
4. 单击“**克隆**”以开始克隆过程。

删除 INI 文件

要删除 INI 文件，请选择它，然后在操作栏中选择 **删除**。

端口

允许您添加端口映射作为可分配的操作。端口功能允许客户端 COM 端口映射。您还可以使用 Citrix Studio 策略来启用 COM 端口的自动连接。 如果您使用端口功能手动控制每个端口的映射，请记住在 Citrix Studio 中启用客户端 COM 端口重定向策略。默认情况下，COM 端口重定向是禁止的。

端口列表

现有端口的列表。您可以使用 **查找** 按名称或 ID 筛选列表。

添加端口

1. 从上下文菜单中选择 **添加端口映射**。
2. 在 **添加端口映射** 对话框选项卡中输入详细信息，然后单击 **确定**。

字段和控件

名称。端口的显示名称，如端口列表中所示。

描述。仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

端口状态。切换端口是启用还是禁用。禁用时，即使分配给用户，代理也不会处理它。

端口名称。端口的功能名称。

端口目标。目标端口。

选项卡

操作类型。描述此资源执行的操作类型。

例如，您可以按如下方式配置端口设置：

- **端口名称**：选择“COM3:”
- **端口目标**：输入 `\\Client\COM3:`

查看端口

您可以以只读模式查看 WEM 端口。此实现消除了在查看现有设置时发生错误配置的风险。

要查看端口，请完成以下步骤：

1. 选择端口，然后单击操作栏中的**查看**。
2. 查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击**关闭**。

编辑端口映射

要编辑端口映射，请完成以下步骤：

1. 单击操作栏中的**编辑**。
2. 根据需要进行更改。
3. 完成后，单击**保存**。

管理分配

要管理分配，请完成以下步骤：

1. 选择一个端口映射，然后在操作栏中选择“**管理分配**”。
2. 选择分配目标（用户和组）以将此端口分配给它们。
3. 使用筛选器使分配情境化。
4. 为每个目标设置所选端口映射的优先级。
5. 完成后，单击“**保存**”。

克隆端口映射

要克隆，请完成以下步骤：

1. 选择端口，然后在操作栏中选择“**克隆**”。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择需要克隆的配置集。

4. 单击“**克隆**”以开始克隆过程。

删除端口映射

要删除端口映射，请选择它，然后在操作栏中选择“**删除**”。

用户 DSN

控制用户 DSN 的创建。

用户 DSN 列表

现有用户 DSN 的列表。您可以使用“**查找**”根据文本字符串按名称或 ID 筛选列表。

添加用户 DSN

1. 使用上下文菜单中的“**添加**”命令。
2. 在“**添加用户 DSN**”对话框选项卡中输入详细信息，然后单击“**确定**”。

字段和控件

名称。用户 DSN 的显示名称，与在用户 DSN 列表中显示的名称相同。

描述。此字段仅在编辑/创建向导中显示，允许您指定有关资源的附加信息。

用户 DSN 状态。切换用户 DSN 是启用还是禁用。禁用时，即使已分配给用户，代理也不会处理它。

数据源名称。用户 DSN 的功能名称。

驱动程序。DSN 驱动程序。目前，仅支持 SQL Server DSN。

服务器名称。用户 DSN 连接到的 SQL Server 的名称。

数据库名称。用户 DSN 连接到的 SQL 数据库的名称。

运行一次。默认情况下，Workspace Environment Management 会在代理每次刷新时创建一个用户 DSN。勾选此框可使 Workspace Environment Management 仅创建一次用户 DSN，而不是在每次刷新时都创建。这会加快代理刷新过程，特别是当您为用户分配了许多 DSN 时。

操作类型。描述此资源的动作类型。

查看用户 DSN

您可以在只读模式下查看 WEM 用户 DSN。此实现消除了在查看现有设置时出现错误配置的风险。

要查看用户 DSN，请完成以下步骤：

1. 选择用户 DSN，然后单击操作栏中的“**查看**”。

2. 您可以查看名称、描述和配置。
3. 完成后，单击“**关闭**”。

编辑用户 DSN

要编辑用户 DSN，请完成以下步骤：

1. 单击操作栏中的“**编辑**”。
2. 根据需要进行更改。
3. 完成后，单击“**保存**”。

管理用户 DSN 的分配

要管理用户 DSN 的分配，请完成以下步骤：

1. 选择一个用户 DSN，然后在操作栏中选择**管理分配**。
2. 选择分配目标（用户、组和 OU）以分配用户 DSN。
3. 使用筛选器为分配提供上下文。
4. 为每个目标设置所选用户 DSN 的优先级。
5. 完成后，单击**保存**。

克隆用户 DSN

要克隆用户 DSN，请完成以下步骤：

1. 选择用户 DSN，然后在操作栏中选择**克隆**。
2. 编辑名称和描述。
3. 选择需要克隆的配置集。
4. 单击**克隆**以开始克隆过程。

删除用户 DSN

要删除用户 DSN，请选择它，然后在操作栏中选择**删除**。

安全

应用程序安全性

应用程序安全功能允许您定义规则以控制用户可以运行哪些应用程序和文件。您可以在 Web 控制台中配置应用程序安全规则，并提供一个工具来检索规则配置所需的信息。此外，您可以使用此功能创建包含安全规则的分配组。当**处理应用程序规则**和**处理 DLL 规则**启用时，**覆盖**模式默认开启。在

覆盖模式下，最后处理的规则会覆盖之前处理的规则。建议您仅将此模式应用于单会话计算机。此功能还允许您创建以下规则：

- 可执行规则
- Windows 安装程序规则
- 脚本规则
- 打包应用程序规则
- DLL 规则

> **注意：**
>
> 在创建规则之前，建议您首先添加默认规则，以确保重要的系统文件可以运行。

创建 Windows 安装程序规则

这包括两个菜单项：**基本信息**和**例外**。要创建 Windows 安装程序规则，请在**基本信息**和**例外**下完成以下步骤：

- 选择 *创建规则* 会将您带到**创建 Windows 安装程序规则**页面。
- 输入名称和可选描述。
- 选择所需的**操作**。
- 从下拉列表中选择**条件类型**，例如**路径**、**发布者**或**文件哈希**。
- 选择**打开文件信息查看器**会将您定向到 Citrix Environment Tool Hub。使用 Citrix Environment Tool Hub** 快速获取所需信息。有关详细信息，请参阅文件信息查看器。
- （可选）您可以添加例外，以包含通常根据主要条件包含在规则中的文件。要执行此任务，请选择**添加例外**。
- 转到 Citrix Environment Tool Hub，从 **文件信息查看器** 下的指定条件之一复制数据，然后单击**从文件信息查看器粘贴**。
- 点击 **完成**。
- 选择 **继续分配**，以根据需要在 **管理分配** 页面中更新分配。
- 选择 **分配目标**（用户和组）以分配此项目。使用筛选器来情境化分配。您指定的筛选器仅在 **覆盖** 模式下有效，并且仅在代理版本 2406 或更高版本上受支持。
- 如果您需要将特定规则应用于所有文件，请输入星号。

在 WEM Web 控制台中导入 AppLocker 规则

您可以将从 AppLocker XML 文件导出的应用程序安全规则直接导入到 WEM Web 控制台。通过这样做，您可以快速从现有 AppLocker 配置中引入多个规则，从而简化设置并提高跨环境的一致性。导入规则时，其分配也会包含在内。

要导入 AppLocker 规则，请导航到 **管理控制台 > 安全 > 应用程序安全** 选项卡并选择 **导入 AppLocker 规则**。

在 **导入 AppLocker 规则** 页面上，您会看到两个导入模式选项：

- **跳过**：环境中存在的具有相同 GUID 的规则不会被创建或更新。现有规则将保留，而不是使用 XML 文件中的规则。
- **覆盖**：具有匹配 GUID 的现有规则将使用 XML 文件中的规则进行更新。

> **注意：**
>
> - AppLocker 规则 XML 文件的大小不得超过 10 MB。
> - 该文件还必须是有效的 XML 格式。
> - 如果找不到受让人或无法导入规则，面板会显示错误消息。
> - 如果规则无效，则规则创建失败。

权限提升

此功能定义了以管理员权限运行特定程序的规则。您可以将非管理用户的权限提升到某些可执行文件所需的管理员级别。因此，用户可以像管理员组的成员一样启动这些可执行文件。

权限提升选项

- 处理权限提升规则：选中后，代理可以处理权限提升设置，并且“权限提升”选项卡上的其他选项将变为可用。
- **应用于 Windows Server 操作系统**：控制是否将权限提升设置应用于 Windows Server 操作系统。如果选中，分配给用户的规则将在 Windows Server 计算机上生效。默认情况下，此选项处于禁用状态。
- **强制 RunAsInvoker**：控制是否强制所有可执行文件在当前 Windows 帐户下运行。如果选中，系统不会提示用户以管理员身份运行可执行文件。

- **应用于网络位置中的应用程序**：控制权限提升是否应用于从网络位置启动的应用程序。如果选中，权限提升规则除了处理本地驱动器上的应用程序外，还会处理托管在 UNC 路径（网络共享）或映射驱动器上的应用程序。默认情况下，此选项处于禁用状态。

此窗格还显示您已配置的完整规则列表。单击“**可执行文件规则**”、“**Windows 安装程序规则**”或“**自我提升**”可将规则列表筛选为特定规则类型。您可以使用“查找”来筛选列表。分配列会为已分配的用户或用户组显示一个复选标记图标。

支持的规则

您可以使用两种类型的规则配置权限提升：可执行文件规则和 Windows 安装程序规则。

- **可执行文件规则**：包含与应用程序关联的 .exe 和 .com 扩展名文件的规则。
- **Windows 安装程序规则**：包含与应用程序关联的 `.msi` 和 `.msp` 扩展名安装文件的规则。添加 Windows 安装程序规则时，请考虑以下情况：
  - 权限提升仅适用于 Microsoft 的 msiexec.exe。请确保您用于部署 `.msi` 和 `.msp` Windows 安装程序文件的工具是 msiexec.exe。
  - 假设某个进程与指定的 Windows 安装程序规则匹配，并且其父进程与指定的可执行文件规则匹配。除非在指定的可执行文件规则中启用了“**应用于子进程**”设置，否则该进程无法获得提升的权限。
- **自我提升**：启用后，当您右键单击文件时，上下文菜单中将提供“**以管理员权限运行**”选项。选择此选项后，系统会提示您提供提升权限的原因。然后，根据您指定的条件，允许或拒绝提升权限。要配置规则，您可以使用“**Citrix Environment Tool Hub**”>“**文件信息查看器**”快速获取所需信息，例如路径、发布者和哈希值。您还可以指定时间段、选择星期几，并可选择设置条件以确定规则生效的计算机。当配置集中首次启用“**自我提升**”开关时，将创建自我提升规则，并且在管理分配目标的分配时，可以在规则列表中找到该规则。该规则创建后永不删除。

> **重要提示：**

> 使用基于文件夹的路径条件配置权限提升规则时，请确保*非管理员*对指定路径没有“**写入**”访问权限。允许“**写入**”访问权限可能会让标准用户将文件放置在这些位置，并可能获得提升的权限。

> 如果您已配置基于文件夹的路径条件，并且标准用户具有**写入**访问权限，请更新文件夹权限以将**写入**访问权限限制为仅管理员，或者更改规则以改用**哈希**或**发布者**条件。

> 您可以指定规则生效的时间段。此外，您可以选择设置条件来确定规则适用于哪些计算机。您可以选择匹配以下所有或任何条件：

- 计算机目录名称
- 交付组名称
- 设备名称
- IP 地址
- 操作系统平台类型
- 操作系统版本
- 持久性计算机状态

选择**可执行规则**、**Windows 安装程序规则**或**自提升**规则后，**操作**部分将显示以下可用操作：

- **编辑**。允许您编辑现有可执行规则。
- **删除**。允许您删除现有可执行规则。
- **创建规则**。允许您创建可执行规则。要创建可执行规则，请按照向导说明进行操作。

进程层次结构控制

进程层次结构控制功能控制在父子场景中是否可以从其父进程启动某些子进程。您可以通过定义父进程，然后为其子进程指定允许列表或阻止列表来创建规则。在使用此功能之前，请查看整个部分。

> **注意：**
>
> - 此功能仅适用于 Citrix Virtual Apps。

> 要了解规则的工作原理，请记住以下几点：

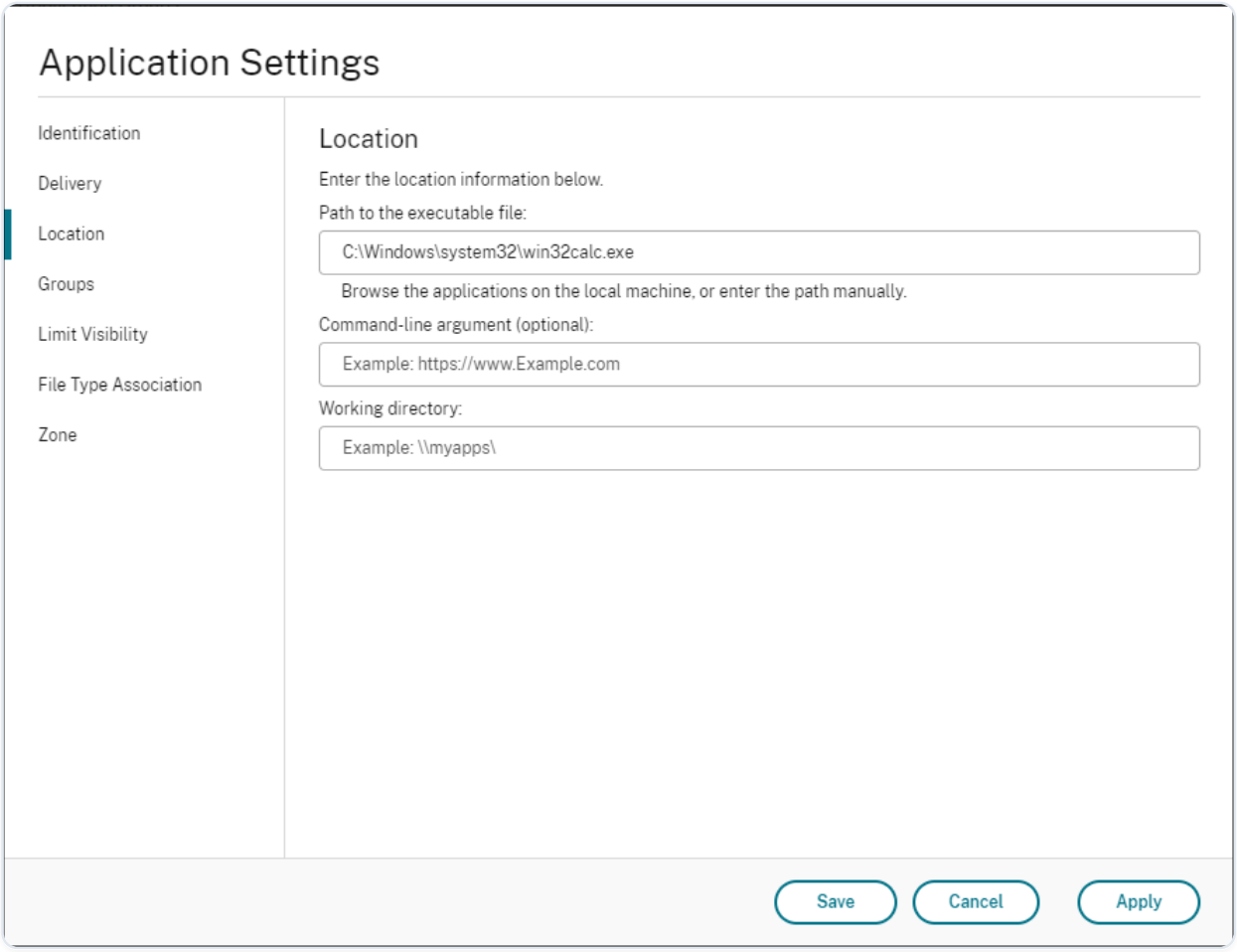
- 一个进程只受一个规则约束。如果您为同一个进程定义了多个规则，则只有优先级最高的规则会生效。
- 您定义的规则不仅限于原始的父子层次结构，还适用于该层次结构的每个级别。适用于父进程的规则优先于适用于其子进程的规则，无论规则的优先级如何。例如，您定义了以下两条规则：
  - 规则 1：Word 无法打开 CMD。
  - 规则 2：记事本可以打开 CMD。

有了这两条规则，无论规则的优先级如何，您都无法通过先打开 Word，然后从 Word 中打开记事本的方式，从记事本打开 CMD。

此功能依赖于某些基于进程的父子关系才能工作。要可视化某个场景中的父子关系，请使用 Process Explorer 工具的进程树功能。有关 Process Explorer 的更多信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/sysinternals/downloads/procmon>`。

为避免任何潜在问题，建议您在“完整配置”管理界面中添加指向 **VUEMAppCmd.exe** 的可执行文件路径。**VUEMAppCmd.exe** 可确保 WEM 代理在已发布的应用程序启动之前完成设置处理。请完成以下步骤：

1. 在“**应用程序**”节点上，选择应用程序，在操作栏中单击“**属性**”，然后转到“**位置**”页面。



2. 键入最终用户操作系统上本地应用程序的路径。

   - 在“**可执行文件路径**”字段下，键入以下内容：

     ```
     <%ProgramFiles%>\Citrix\Workspace Environment Management
     Agent\VUEMAppCmd.exe
     ```

3. 键入命令行参数以指定要打开的应用程序。

   - 在“**命令行参数**”字段下，键入要通过 **VUEMAppCmd.exe** 启动的应用程序的完整路径。如果路径包含空格，请务必用双引号将应用程序的命令行括起来。
   - 例如，假设您要通过 **VUEMAppCmd.exe** 启动 iexplore.exe。您可以通过键入以下内容来实现：`%ProgramFiles(x86)%\"Internet Explorer"\iexplore.exe`。

注意事项

要使此功能正常工作，您需要在每台代理计算机上使用 **AppInfoViewer** 工具来启用该功能。每次使用该工具启用或禁用该功能时，都需要重新启动计算机。启用该功能后，请注意以下事项：

- 您必须在升级或卸载代理后重新启动代理计算机。
- 启用此功能后，自动代理升级功能将不起作用。要使用自动代理升级功能，请先使用 **AppInfoViewer** 工具禁用进程层次结构控制功能。

要验证是否已启用进程层次结构控制功能，请在代理计算机上打开 **注册表编辑器**。如果存在以下注册表项，则表示已启用该功能：

- 32 位操作系统
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
- 64 位操作系统
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`
  - `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\CtxHook\AppInit_Dlls\WEM Hook`

先决条件

要使用此功能，请确保满足以下先决条件：

- 思杰虚拟应用部署。
- 代理在 Windows 10 或 Windows Server 上运行。
- 代理主机已在就地升级或全新安装后重新启动。

进程层次结构控制选项

在“**安全**”中选择“**进程层次结构控制**”时，将显示以下选项：

启用进程层次结构控制：控制是否启用进程层次结构控制功能。选中此选项后，“**进程层次结构控制**”选项卡上的其他选项将变为可用，并且配置的设置将生效。您只能在 Citrix Virtual Apps 部署中使用此功能。

从上下文菜单中隐藏“打开方式”：控制是否在 Windows 右键单击上下文菜单中显示或隐藏“**打开方式**”选项。启用后，菜单选项将从界面中隐藏。禁用后，该选项可见，用户可以使用它来启动进程。进程层次结构控制功能不适用于通过“**打开方式**”选项启动的进程。我们建议您启用此设置，以防止应用程序通过与当前应用程序层次结构无关的系统服务启动进程。

“**进程层次结构控制**”选项卡还会显示您已配置的完整规则列表。您可以使用“**查找**”来筛选列表。已分配列会为已分配的用户或用户组显示一个复选标记图标。

“**操作**”部分显示以下操作：

- **编辑**。允许您编辑规则。
- **删除**。允许您删除规则。
- **创建规则**。允许您添加规则。

创建规则

1. 导航到**进程层次结构控制**，然后单击**创建规则**。**创建规则**页面随即出现。
2. 在**显示**部分中，键入以下内容：
    - **名称**。键入规则的显示名称。该名称将显示在规则列表中。
    - **描述**。键入有关规则的附加信息。
3. 在**优先级**部分：设置规则的优先级。配置优先级时，请考虑以下事项：优先级决定了您配置的规则的处理顺序。值越大，优先级越高。键入一个整数。如果存在冲突，则优先级较高的规则优先。
4. 在**条件类型**部分中，选择一个选项以添加**父进程**。
    - **路径**。该规则与文件路径匹配。
    - **发布者**。该规则与选定的发布者匹配。
    - **哈希**。该规则与特定的哈希代码匹配。
5. 在**模式**部分中，选择以下任一选项：
    - **允许列表**。设置允许从父进程打开的子进程的条件。其他所有内容都将被拒绝。
    - **拒绝列表**。设置不允许从父进程打开的子进程的条件。其他所有进程均允许。
6. 子进程的条件。
7. 指定规则生效的时间段。
8. 计算机条件：设置条件以确定规则在哪些计算机上生效。您可以选择设置条件以确定规则适用于哪些计算机。您可以选择匹配以下所有或任何条件：

- 计算机目录名称
- 交付组名称
- 设备名称
- IP 地址
- 操作系统平台类型
- 操作系统版本
- 持久性计算机状态

将规则分配给用户

在列表中选择一个规则，然后单击“**操作**”部分中的“**管理分配**”。

删除规则

在列表中选择一个或多个规则，然后单击“**操作**”部分中的“**删除**”。

分配

使用分配使操作可供用户使用。这使您可以替换用户登录脚本的一部分。

分配目标

“**分配目标**”页面允许您添加用户和组（目标），以便您可以向其分配操作和安全规则。选择一个目标以管理其分配。

> **注意：**
>
> 将 SID 转换为目标名称可能需要一些时间。如果转换不正确或失败，请通过查看其运行状况验证 Cloud Connector 是否正常工作。如果问题仍然存在，请联系Citrix 技术支持。
>
> 有两个内置目标：

- **所有人**。一个内置组，包含所有用户，包括匿名用户和访客。成员资格由操作系统控制。
- **管理员**。一个内置组，包含管理员组的所有成员。操作系统初始安装后，该组的唯一成员是管理员帐户。当计算机加入域时，域管理员组将添加到管理员组。当服务器成为域控制器时，企业管理员组将添加到管理员组。

可用选项包括：

- **筛选**。允许您筛选列表。

- **添加分配目标**。允许您添加目标。
- **刷新记录**。更新选定的记录或记录列表。
- **重新查询目标名称**。更新目标名称。
- **查看**。允许您查看内置目标的详细信息。
- **管理分配**。允许您管理**操作**和**安全规则**
- **编辑**。允许您编辑目标。您可以更改其描述、优先级和启用状态。配置优先级时，请考虑以下事项：优先级决定了您分配的操作的处理顺序。值越大，优先级越高。输入一个整数。如果存在冲突，则优先级较高的目标优先。
- **启用**。允许您启用或禁用对象（目标）。
- **删除**。允许您删除目标。注意：内置目标不会被删除。

> **提示：**
>
> 您可以通过使用“**状态**”列中的切换开关来快速启用或禁用目标。

添加分配目标

要添加分配，请执行以下步骤：

1. 在“**分配目标**”页面上，单击“**添加分配目标**”。
2. 选择身份提供程序。
3. 选择要添加的目标所在的域。
4. 选择目标类型。

> **注意：**
>
> 对于 Active Directory 和 Azure Active Directory，您可以将搜索范围缩小到用户或安全组。对于 Active Directory，您还可以选择组织单位。请记住，只有 组策略设置 可以分配给组织单位。

5. 在“搜索”框中，输入要添加的目标名称。当您输入名称时，匹配项会显示在菜单中。

> **注意：**

> 搜索仅返回前 50 个结果。如有必要，请优化您的搜索。位置配置选项将 OU 搜索范围限制为特定位置节点，以便快速找到所需的目标 OU。

6. 单击加号图标以添加目标。（您已添加的目标会显示绿色复选标记图标。）

> **提示：**
>
> 如果要从其他身份提供程序添加目标，请切换到其他身份类型以继续。

7. 完成后，单击“**添加**”以添加目标并退出向导。

管理目标的分配

要管理目标的分配，请执行以下步骤：

1. 在“**分配目标**”页面上，选择目标。如果需要，可以使用搜索框快速查找目标。
2. 在操作栏中，选择“**管理分配**”。“**管理分配**”窗口随即出现。
3. 根据需要管理每个操作或安全规则的分配。您还可以选择“**权限提升**”规则，以便在“**管理安全规则分配**”页面下分配目标。
4. 单击“**查看更改**”以验证您是否按预期进行了更改。

克隆分配目标

要克隆分配目标，请执行以下步骤：

1. 在“**分配目标**”页面上，选择目标。如果需要，可以使用搜索框快速查找目标。
2. 在操作栏中，选择“**克隆**”。“**克隆分配目标**”窗口随即出现。
3. 选择要将目标克隆到的配置集。
4. 单击“**克隆**”。

> **注意：**
>
> - 您无法克隆内置目标。
> - 您一次最多可以克隆 10 个目标。
> - 如果目标已存在于目标位置，则跳过它。

- 克隆目标的描述为空。它们的分配未克隆，其优先级设置为默认值 (100)，并且其状态默认为已启用（复选标记图标）。

建模向导

建模向导允许您查看用户的已分配项目、组成员身份和 OU 位置。

要使用建模向导，请执行以下步骤：

1. 在身份选取器中，搜索并选择一个 AD 或 Azure AD 用户。一次只能选择一个用户。

   选择用户后，用户的显示名称和目录路径（林、域和名称）将显示在摘要卡中。
2. 选择 **下一步** 以查看结果。

结果

结果显示在两个选项卡中：

- 已分配项目
- 组和 OU

已分配项目

左侧面板列出了所有操作类别。每个类别显示分配给所选用户的项目计数：

部分	类别
操作	GPO、应用程序、打印机、网络驱动器、虚拟驱动器、注册表项、环境变量、外部任务、文件系统操作、文件关联、JSON 文件、INI 文件操作、端口、用户 DSN
安全	应用程序安全、权限提升、进程层次结构控制

选择一个类别会在右侧面板中显示匹配的已分配项目，按字母顺序排序。使用搜索框按名称筛选。

启用**显示分配详细信息**以展开每个项目并显示详细信息：

- 筛选器：应用于此分配的筛选条件（如果有）。
- 优先级：分配优先级。
- 分配目标：此操作分配到的目标。
- 分配组：它所属的分配组。

- （对于打印机）打印机是否设置为默认值。
- （对于网络或虚拟驱动器）分配的驱动器号、**下一个可用**或**未分配驱动器号**。
- （对于应用程序）快捷方式标志：**创建桌面图标**、**快速启动**、**添加到“开始”菜单**、**自动启动**、**固定到“开始”菜单**、**固定到任务栏**。

组和 OU

第二个选项卡显示在建模期间解析的用户目录上下文：

- 组成员身份。列出用户所属的所有组，这决定了哪些分配目标适用。
- OU 放置。仅针对 AD 用户显示。显示用户的最内层 OU 及其完整的专有名称。

> **注意：**
>
> - 建模在查询时执行。结果反映了 WEM 分配的当前状态以及用户的组成员身份和 OU 放置。
> - 如果无法解析用户或无法检索分配，则会显示错误消息。返回并重新选择用户以重试。

筛选器

> **注意：**
>
> 筛选器用于分配和脚本化任务。

> “**筛选器**”页面允许您添加筛选器，以控制何时将操作分配给用户。一个筛选器可以包含多个条件。

有一个内置筛选器：

- **始终为真**。如果选中，相关操作将始终分配给目标用户。您无法编辑或删除此内置筛选器。

可用选项包括：

- **创建筛选器**。允许您创建筛选器，以便在分配操作或配置脚本化任务时使用。
- **管理条件**。允许您添加、删除和编辑条件。
- **刷新**。更新筛选器列表。使用此选项还会刷新“**管理条件**”中的条件列表。
- **查看筛选器**。允许您查看筛选器。

- **编辑**。允许您编辑筛选器。如果您编辑绑定到分配给用户的操作的筛选器，更改将立即影响这些用户。
- **删除**。允许您删除筛选器。
- **状态**。允许您启用或禁用筛选器。

创建筛选器

您可以使用以下两种方法之一创建筛选器：

- 手动创建。通过手动配置条件从头开始创建筛选器。
- 从模板创建。基于预定义模板创建筛选器。此方法通过预填充条件来简化设置。

手动创建筛选器

要从头开始创建筛选器，请按照以下步骤操作：

1. 在“**筛选器**”页面上，单击“**创建筛选器**”，然后选择“**手动创建**”。
2. 在“**基本信息**”中，配置以下内容，然后单击“**下一步**”。
   - **筛选器名称**。输入筛选器的名称。
   - **描述**。输入筛选器的描述，以帮助您将其与其他筛选器区分开来。此字段是可选的。
   - **启用此筛选器**。选择“**是**”以启用筛选器，或选择“**否**”以禁用筛选器。
3. 在“**条件**”中，通过添加条件来构建筛选器。单击运算符可在“**匹配所有**”（**AND** 运算符）或“**匹配任意**”（**OR** 运算符）之间切换。您可以使用这两个运算符将两个或多个条件组合成一个复合条件。
   - **添加条件**。从列表中选择条件或创建新条件。
   - **添加条件组**。添加一个条件组，以使用相同的逻辑运算符（**AND** 或 **OR**）对一系列条件进行分组。您可以在条件组中添加条件组。条件组最多可以嵌套三层。

> **注意：**
>
> - 您在此处创建的条件可用于其他筛选器。
> - 使用“**摘要**”部分可更深入地了解复合条件的条件。
> - 包含 **OR** 运算符的筛选器仅在版本为 2210.2.0.1 或更高版本的代理上进行评估。
> - 某些类型的条件仅适用于用户设置。如果将其应用于计算机设置（例如，脚本任务和 GPO），代理在评估筛选器时会跳过它们。有关不适用于计算机设置的筛选器条件的完整列表，请参阅不适用于计算机设置的条件。

4. 完成后，单击**完成**。

从模板创建筛选器

基于预定义模板创建筛选器可通过预填充条件来简化设置。例如，**Citrix Virtual Desktops™ 筛选器**模板可帮助您快速创建筛选器，仅当会话在 Citrix Virtual Desktops 环境中运行时才分配操作。

> **注意：**
>
> - 基于模板的筛选器目前仅在会话级别运行。
> - 目前，有三个模板可帮助您快速创建筛选器，以识别 Citrix Virtual Apps™ 环境、Citrix Virtual Desktops 环境和时间范围。

要从模板创建筛选器，请按照以下步骤操作：

1. 在**筛选器**页面上，单击**创建筛选器**，然后选择**从模板创建**。此时将显示**从模板创建筛选器**页面。
2. 输入筛选器的名称。
3. （可选）输入描述以帮助识别筛选器。
4. 为筛选器选择一个模板。有关可用模板，请参阅下表。

名称	描述	范围
Citrix Virtual Apps 筛选器	用于创建识别 Citrix Virtual Apps 环境的筛选器的模板。	会话级筛选
针对 Citrix 虚拟桌面的筛选器	用于创建筛选器以识别 Citrix 虚拟桌面环境的模板。	会话级筛选
时间范围筛选器	用于创建筛选器以识别特定时间范围的模板。	会话级筛选
	注意：时间范围筛选器依赖于自动刷新才能生效，自动刷新默认每 30 分钟发生一次。因此，筛选器可能无法在配置的时间精确应用，并可能延迟到下一次刷新。	

5. 点击 **完成**。

> **注意：**
>
> - 从模板创建的筛选器会自动启用。
> - 创建后，您可以通过编辑这些筛选器来添加更多条件。

创建条件

您可以在添加筛选器或管理条件时创建条件。在出现的“**创建条件**”向导中，执行以下步骤：

1. 输入条件名称。
2. 选择“**是**”以启用条件，或选择“**否**”以禁用条件。
3. 从列表中选择条件类型，然后相应地配置设置。

不同的条件类型可能具有不同的设置。以下条件类型可用：

条件类型	描述
始终为 true	条件始终为 true。
活动目录属性	根据属性名称是否与指定值匹配，为 true 或 false。输入属性值，用分号 (;) 分隔。注意：如果希望条件无论属性值如何都为 true，请输入问号 (?)。
活动目录组	根据组名称是否与指定值匹配，为 true 或 false。输入组名称，用分号 (;) 分隔。
活动目录路径	根据路径是否与指定值匹配，为 true 或 false。输入路径，用分号 (;) 分隔。注意：您可以使用星号 (*) 作为通配符。
活动目录站点	根据站点名称是否与指定值匹配，为 true 或 false。输入站点名称，用分号 (;) 分隔。

条件类型	描述
Citrix Provisioning™ 映像模式	根据映像模式是**共享**还是**专用**，为 true 或 false。
Citrix Virtual Apps 场名称	根据场名称是否与指定值匹配，为 true 或 false。
Citrix 虚拟应用版本	根据版本是否与指定值匹配，返回 True 或 False。
Citrix Virtual Apps 区域名称	根据区域名称是否与指定值匹配，返回 True 或 False。
交付组名称	根据交付组名称是否与指定值匹配，返回 True 或 False。 **注意：** 您可以通过在名称中指定完整路径，将存储在子文件夹中的交付组用作筛选条件。示例：`Subfolder name\Delivery group name`
计算机目录名称	根据计算机目录名称是否与指定值匹配，返回 True 或 False。 **注意：** 您可以通过在名称中指定完整路径，将存储在子文件夹中的计算机目录用作筛选条件。示例：`Subfolder name\Machine catalog name`
Citrix 虚拟桌面场名称	根据场名称是否与指定值匹配，返回 True 或 False。
客户端 IP 地址	根据 IP 地址是否与指定值匹配，返回 True 或 False。
客户端名称	根据客户端名称是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入客户端名称，用分号 (;)

条件类型	描述
	分隔。您可以使用星号 (*) 作为通配符。您还可以使用动态令牌。
客户端操作系统	根据客户端操作系统是否与指定值匹配，返回 True 或 False。
客户端远程操作系统	根据客户端远程操作系统是否与指定值匹配，返回 True 或 False。
计算机名称	根据计算机名称是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入计算机名称，用分号 (;) 分隔。您可以使用星号 (*) 作为通配符。
连接状态	根据连接状态是 **联机** 还是 **脱机**，返回 True 或 False。
日期和时间	根据日期和时间是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入日期或日期范围，用分号 (;) 分隔。按 `mm/dd/yyyy` 格式输入日期。按 `mm/dd/yyyy HH:mm - mm/dd/yyyy HH:mm` 格式输入日期范围（时间可选）。
星期几	根据星期几是否与指定值匹配，返回 True 或 False。
动态值	根据动态值是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入动态表达式解析到的值，用分号 (;) 分隔。注意：如果您希望无论动态表达式的值如何，条件都为 True，请输入问号 (?)。

条件类型	描述
环境变量	根据环境变量是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入环境变量的值，用分号 (;) 分隔。注意：如果您希望无论环境变量的值如何，条件都为 True，请输入问号 (?)。
文件版本	根据文件版本是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入文件版本，用分号 (;) 分隔。
文件/文件夹是否存在	根据路径是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入文件或文件夹的完整路径。路径不得包含任何引号 (")。您可以使用动态令牌。
IP 地址	根据 IP 地址是否与指定值匹配，返回 True 或 False。输入 IP 地址或 IP 地址范围，用分号 (;) 分隔。注意：您可以使用星号 (*) 作为通配符。
名称是否在列表中	根据名称是否在指定列表中，返回 True 或 False。在 **名称** 字段中，输入要在列表中查找的名称。在 **XML 列表的文件路径** 字段中，输入 XML 列表的完整文件路径。
名称/值是否在列表中	根据名称或值是否在指定列表中，返回 True 或 False。在 **名称** 字段中，输入要在列表中查找的名称或值。在 **XML 列表的文件路径** 字段中，输入 XML 列表的完整文件路径。
网络连接状态	根据网络连接状态是 **可用** 还是 **不可用**，返回 True 或 False。

条件类型	描述
操作系统平台类型	根据操作系统平台类型是 **x86** 还是 **x64**，返回 True 或 False。
已发布的资源名称	根据名称是否与指定值匹配，为真或为假。输入已发布的资源名称，用分号 (;) 分隔。
注册表值	根据注册表值是否与指定值匹配，为真或为假。在“**注册表路径和名称**”字段中，输入包含注册表值名称的完整路径。在“**注册表值**”字段中，输入注册表值，用分号 (;) 分隔。注意：如果希望条件在不考虑注册表项值的情况下为真，请输入问号 (?)。
转换器模式状态	根据状态是“**禁用**”还是“**启用**”，为真或为假。
区域格式	根据格式是否与指定值匹配，为真或为假。如有必要，使用“**添加不在列表中的值**”选项输入 ISO 语言代码，用分号 (;) 分隔。
用户 SBC 资源类型	根据类型是“**桌面**”还是“**已发布的应用程序**”，为真或为假。
用户 UI 语言	根据语言是否与指定值匹配，为真或为假。
WMI 查询	根据指定查询是否有结果，为真或为假。Windows Management Instrumentation (WMI) 查询操作可以在代理计算机上运行查询。您可以根据查询返回的结果定义此条件。有关详细信息，请参阅 Microsoft 文档：`<https://`

条件类型	描述
	`docs.microsoft.com/zh-cn/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql>` 。

使用“客户端”和“计算机”相关条件时，请注意以下两种情况：

- 如果代理安装在单会话或多会话操作系统上：
  - “客户端”指连接到代理主机的客户端设备。
  - “计算机”和“客户端远程”指代理主机。
- 如果代理安装在物理端点上，则条件名称中包含“客户端”的条件不适用。

更多信息

不适用于计算机设置的条件

设置分为两种类型：

- **计算机设置**。这些设置仅适用于计算机，无论谁登录到这些计算机。示例：组策略设置和脚本任务。
- **用户设置**。这些设置仅适用于用户，无论他们登录到哪台计算机。示例：用户的语言设置。

以下条件不适用于计算机设置。如果筛选器包含其中任何一个，代理在评估筛选器时会跳过它们。

筛选器名称	适用于计算机设置
客户端名称匹配	否
客户端 IP 地址匹配	否
注册表值匹配	如果您配置的注册表值以 HKCU 开头，则 **注册表值匹配** 筛选器在应用于计算机设置时不起作用。
用户国家/地区匹配	否
用户 UI 语言匹配	否
用户 SBC 资源类型	否
Active Directory 路径匹配	否

筛选器名称	适用于计算机设置
Active Directory 属性匹配	否
无客户端名称匹配	否
无客户端 IP 地址匹配	否
无注册表值匹配	否
无用户国家/地区匹配	否
无用户 UI 语言匹配	否
无 Active Directory 路径匹配	否
无 Active Directory 属性匹配	否
客户端远程操作系统匹配	否
无客户端远程操作系统匹配	否
Active Directory 组匹配	否
无 Active Directory 组匹配	否
已发布的资源名称	否

分配组

此功能允许您将操作和应用程序安全性（包括 GPO 和 JSON 文件）添加到组中，并选择分配目标进行部署。筛选器和选项等分配详细信息在单个项目级别进行管理。您现在可以为与特定目标关联的所有分配设置单个筛选器。当您向组中添加新项目时，这些项目的分配会自动生成，让您可以查看分配详细信息并进行任何必要的调整。

创建分配组

要创建分配组，请完成以下步骤。

1. 输入分配组的名称和描述。
2. 单击“**添加**”，然后在“**配置组内容**”页面上选择需要包含在组中的所需操作。
3. 从下拉列表中选择分配目标。
4. 您可以复制、粘贴并将所需配置应用于选项卡上的所有分配。

注意：

- 如果组中的某个项目已从下拉列表中分配给指定目标，则所选目标会更新该分配。您可以在“**分配详细信息**”页面中进一步配置每个分配目标的分配详细信息。
- 如果组已分配给组织单位，则它不能包含除组策略设置之外的项目。
- 要添加虚拟驱动器，必须手动选择驱动器号。

使用安全规则创建分配组

您现在可以使用安全规则创建分配组。此功能请遵循与“**创建分配组**”相同的步骤。您还可以在“**配置组内容**”页面下配置“**特权提升**”规则。

注意：

默认规则不能包含在分配组中，也不会显示在“**配置组内容**”页面中。

使用导出的设置创建分配组

要使用导出的设置创建分配组，请将导出的设置导入到 WEM 操作中，然后完成以下步骤：

1. 首先，上传包含已转换设置的 ZIP 文件。
2. 单击“**导入**”以将选定的设置/项目保存到当前配置集中，并使用它们创建分配组。
3. 将当前分配组分配给选定的分配目标。
4. 刷新代理主机设置以立即应用更改。

查看分配组

- 要查看分配组，请选择它，然后单击操作栏中的“**查看**”。
- 您可以在“**内容**”选项卡上查看项目类别以及表中选定类别中列出的项目。
- 在“**分配**”选项卡上，您可以列出该组已分配到的分配目标。

编辑分配组

- 要编辑分配组，请选择它，然后单击操作栏中的“**编辑**”。
- 在“**内容**”选项卡中，编辑分配组的名称、描述和内容。
- 在“**分配**”选项卡中，您可以添加或删除分配目标。您还可以编辑每个目标的分配详细信息。

删除分配组

要删除分配组，请选择分配，然后单击操作栏中的“**删除**”。

将旧版操作组迁移到分配组

> **注意：**
>
> 此任务仅适用于将本地 WEM 部署迁移到 WEM 服务的情况。要执行此任务，您必须拥有完整的 **WEM 管理员** 角色。

> 迁移后，旧版控制台中的现有 **操作组** 在 Web 控制台的 **分配组** 中显示为 **旧版** 项目。在 Web 控制台中，**分配组** 等同于旧版操作组。要在 Web 控制台中管理这些旧版操作组，您必须将其迁移到分配组。之后，您可以直接在 Web 控制台中编辑和管理已迁移的分配组。

要迁移旧版操作组，请按照以下步骤操作：

1. 在您的配置集中，转到 **分配 > 分配组**。
2. 如果存在旧版操作组，页面标题下方会显示一个信息横幅。
3. 单击横幅中的 **迁移旧版分配**。将显示 **迁移旧版分配** 页面。
4. 查看旧版操作组及其分配，然后单击 **开始迁移**。
5. 等待迁移完成。

迁移完成后：

- 旧版操作组已迁移到分配组。
- **分配状态** 从 **旧版** 更改为 **已分配**。
- 您可以在 Web 控制台中编辑已迁移的分配组。
- 某些旧版操作组的分配可能包含没有驱动器号的虚拟驱动器。迁移后，编辑受影响的分配，为每个虚拟驱动器分配一个驱动器号。

触发器

创建触发器并将其与任务关联。激活后，触发器会在用户环境中启动关联的任务。要查看与触发器关联的任务，请单击该触发器以展开其行。

您可以执行以下操作：

- 创建触发器

- 刷新视图
- 编辑触发器
- 克隆触发器
- 管理关联
- 删除触发器

> **提示：**

> 您可以使用“**状态**”列中的切换开关快速启用或禁用触发器。

> 内置触发器如下所示：

- 会话触发器：
  - **代理刷新**。在用户刷新代理时激活。
  - **重新连接**。在用户重新连接到代理计算机时激活。
  - **登录**。在用户登录其计算机时激活。
  - **注销**。在用户从其计算机注销时激活。
  - **断开连接**。在用户从其计算机断开连接时激活。
  - **锁定**。在用户锁定其计算机时激活。
  - **解锁**。在用户解锁其计算机时激活。

  > **注意：**

  > 会话触发器允许您将会话活动配置为触发器，目前仅适用于外部任务。

- 计算机触发器：
  - **计算机关机**。在计算机关机时激活。
  - **计算机启动**。在计算机启动时激活。

> **注意：**

- 您无法删除和编辑内置触发器。
- 有关如何使用启动和关机触发器的示例，请参阅为脚本任务配置启动和关机触发器。

创建触发器

要创建触发器，请执行以下步骤：

1. 在**触发器**中，单击**创建触发器**。
2. 为触发器指定名称。
3. （可选）指定其他信息以帮助您识别触发器。
4. 选择是启用（**是**）还是禁用（**否**）触发器。

注意：

如果禁用，代理不会评估和处理触发器。

5. 从列表中选择触发器类型并填写所需信息。

   - **已计划**
   - **进程已启动**
   - **进程已结束**
   - **Windows 事件**
   - **云运行状况检查结果**
   - **配置文件管理运行状况检查结果**
   - **脚本化任务结果**

提示：

- 信息因您选择的触发器类型而异。有关详细信息，请参阅可用触发器类型。
- 有关如何使用 Windows 事件作为触发器来检测 VDA 注册问题的示例，请参阅使用 Windows 事件作为触发器来检测 VDA 注册问题。

6. 在**摘要**中，验证您是否按预期创建了触发器。

7. 完成后，单击**完成**以保存并退出。

可用触发器类型

以下触发器类型可供选择：

- **计划的**。计划何时激活触发器。以下选项可用：
  - **日期和时间**。指定何时激活触发器。
  - **重复**。选择**是**以指定触发器激活的频率。例如，每小时、每两小时、每天、每两天。如果选择**周**或**月**，可以指定一个或多个特定日期。如果希望触发器只激活一次，请选择**否**。
- 用户进程触发器
  - **进程已启动**。当指定进程启动时激活触发器。
  - **进程已结束**。当指定进程结束时激活触发器。

> **注意：**
>
> 用户进程触发器允许您将用户进程配置为触发器，目前仅适用于外部任务。

- **Windows 事件**。允许您定义 Windows 事件必须满足的条件才能激活触发器。以下选项可用：
  - **添加条件**。定义 Windows 事件必须满足的条件才能激活触发器。
  - **间隔**。为触发器指定一个间隔（以分钟为单位）。激活后，触发器将不会再次激活，直到指定的间隔过去。

> **注意：**
>
> 仅支持 Windows 经典事件日志，例如应用程序、系统或安全日志。

- **云运行状况检查结果**。当云运行状况检查返回指定的运行状况状态时激活触发器。以下选项可用：
  - **VDA 运行状况状态**。使用 VDA 运行状况状态激活触发器。VDA 可以处于正常或异常状态，如 主页 > 概述 中所示。

  - **任务数据**。选择要传递给关联任务的数据，并指定这些任务中接收数据的参数。如果您在此处指定的参数与为关联任务配置的参数相同，则此处指定的参数优先。我们建议使用默认参数名称。如有必要，请更新您的脚本文件。您可以指定以下数据：
    - **VDA 运行状况 (字符串)**。Cloud Health Check 返回的运行状况。在关联任务中使用该参数以接收运行状况。
    - **运行状况报告 (字符串)**。Cloud Health Check 生成的 VDA 运行状况检查报告。在关联任务中使用该参数以接收报告的完整路径。有关详细信息，请参阅 运行状况检查结果。

- **Profile Management 运行状况检查结果**。当 Profile Management 运行状况检查返回指定运行状况时激活触发器。以下选项可用：
  - **Profile Management 运行状况**。使用以下 Profile Management 运行状况来触发关联任务：警告（Profile Management 状态不佳）和错误（Profile Management 配置不正确）。
  - **任务数据**。选择要传递给关联任务的数据，并在这些任务中指定参数以接收数据。如果此处指定的参数与为关联任务配置的参数相同，则前者优先。我们建议使用默认参数名称。如有必要，请更新脚本文件。您可以指定以下数据：
    - **Profile Management 运行状况 (字符串)**。Profile Management 运行状况检查返回的运行状况。在关联任务中使用该参数以接收运行状况。有关详细信息，请参阅 管理。
    - **运行状况报告 (字符串)**。Profile Management 运行状况检查生成的运行状况检查报告。在关联任务中使用该参数以接收报告的完整路径。有关详细信息，请参阅 报告。

- **脚本化任务结果**。当脚本化任务返回指定结果时激活触发器。您首先指定自定义脚本，然后定义脚本必须满足的条件才能激活触发器。以下选项可用：
  - **添加条件**。选择一个或多个脚本，然后定义这些脚本必须满足的条件才能激活触发器。
  - **任务数据**。选择要传递给关联任务的数据，并在这些任务中指定参数以接收数据。如果此处指定的参数与为关联任务配置的参数相同，则前者优先。我们建议使用默认参数名称。如有必要，请更新脚本文件。您可以指定以下数据：
    - **脚本名称 (字符串)**。触发关联任务的脚本名称。在关联任务中使用该参数以接收名称。
    - **任务名称 (字符串)**。触发关联任务的脚本化任务名称。在关联任务中使用该参数以接收名称。
    - **退出代码 (整数)**。脚本化任务返回的退出代码值。在关联任务中使用该参数以接收该值。
    - **控制台输出 (字符串)**。脚本化任务写入的控制台输出。在关联任务中使用该参数以接收输出的完整路径。

- **文件输出 (字符串)**。脚本化任务生成的文件输出。在关联任务中使用该参数以接收输出的完整路径。

编辑触发器

要编辑触发器，请执行以下步骤：

1. 在 **触发器** 中，选择触发器。
2. 在操作栏中单击 **编辑**。
3. 根据需要进行更改。
4. 在 **摘要** 中，验证您是否按预期进行了更改。
5. 完成后，单击 **完成** 以保存并退出。

克隆触发器

要克隆触发器，请执行以下步骤：

1. 在 **触发器** 中，选择触发器。
2. 在操作栏中单击 **克隆**。
3. 为克隆指定名称。
4. （可选）指定其他信息以帮助您识别触发器。
5. 选择要将触发器克隆到的配置集。
6. 完成后，单击 **完成** 以保存并退出。

管理关联

要管理触发器的关联，请执行以下步骤：

1. 在“**触发器**”中，选择触发器。
2. 单击操作栏中的“**管理关联**”。
3. 选择脚本任务以将其与触发器关联，或取消选择脚本任务以取消关联。如果需要，可以使用搜索框快速搜索任务。
4. 完成后，单击“**完成**”以保存并退出。

管理关联时，请记住以下几点：

- 为防止无限循环，WEM 在单个循环链中最多支持 10 次触发。以下是一个示例，其中任务 A 触发任务 B，任务 B 触发任务 C，…，任务 K 触发任务 L。任务 K 未能触发任务 L — 循环终止，因为此单个循环链中的触发次数已超过 10 次。



删除触发器

要删除触发器，请执行以下步骤：

1. 在“**触发器**”中，选择触发器。
2. 单击操作栏中的“**删除**”。

> **注意：**
>
> 如果删除已关联脚本任务的触发器，则该触发器将不再触发这些任务。

触发器支持矩阵

下表列出了哪些触发器支持哪些任务。

	脚本化任务	外部任务
代理刷新		X
重新连接		X
登录		X
注销		X
断开连接		X
锁定		X
解锁		X
计算机启动	X	
计算机关机	X	
已计划	X	X

	脚本化任务	外部任务
进程已启动		X
进程已结束		X
Windows 事件	X	X
云运行状况检查结果	X	
Profile Management 运行状况检查结果	X	
脚本化任务结果	X	

系统优化

Workspace Environment Management™ (WEM) 系统优化包含以下设置：

- CPU 管理
- 内存管理
- I/O 管理
- 快速注销
- Citrix 优化器
- 多会话优化

这些设置旨在降低代理计算机上的资源使用量。它们有助于确保释放的资源可用于其他应用程序。这样做可以通过在每台服务器上支持更多用户来提高用户密度。

系统优化设置是基于计算机的，适用于所有用户会话，但进程优化以用户为中心。这意味着当某个进程在用户 A 的会话中触发 CPU 峰值保护时，该事件仅记录给用户 A。当用户 B 启动同一进程时，进程优化行为仅由用户 B 会话中的进程触发器决定。

CPU 管理

这些设置可让您优化 CPU 使用率。

进程可以在所有核心上运行，并可以随意使用任意多的 CPU。在 WEM 中，CPU 管理功能允许您限制单个进程可以使用的 CPU 容量。CPU 峰值保护并非旨在降低整体 CPU 使用率。它旨在通过减少消耗过多 CPU 使用率的进程对用户体验的影响。

启用 CPU 峰值保护后，如果进程达到指定阈值，WEM 会在一定时间内自动降低该进程的优先级。然后，当启动新应用程序时，它的优先级高于优先级较低的进程，系统将继续平稳运行。

CPU 峰值保护会快速“快照”检查每个进程。如果进程的平均负载在指定采样时间内超过指定使用限制，其优先级会立即降低。在指定时间后，进程的 CPU 优先级会恢复到其先前的值。该进程不会被“限制”。与 **CPU Clamping** 不同，只有其优先级会降低。

CPU 峰值保护不会被触发，除非单个进程的至少一个实例超过阈值。换句话说，即使总 CPU 消耗超过指定阈值，CPU 峰值保护也不会被触发，除非至少一个进程实例超过该阈值。但是，当该进程实例触发 CPU 峰值保护时，如果启用了“**启用智能 CPU 优化**”选项，则同一进程的新实例将进行（CPU）优化。

Whenever a specific process triggers CPU spike protection, the event is recorded in the agent's local database. The agent records trigger events for each user separately. This means that CPU optimization for a specific process for user1 does not affect the behavior of the same process for user2.

For example, if Internet Explorer is sometimes consuming 50–60% of CPU, you can use CPU spike protection to target only those iexplore.exe instances that are threatening VDA performance. (By contrast, CPU clamping applies to all processes.)

我们建议您尝试采样时间，以确定适合您的环境且不影响登录到同一 VDA 的其他用户的最佳值。

CPU 峰值保护

> **注意：**
>
> - 以下设置中的“CPU 使用率”基于物理或虚拟机中的“逻辑处理器”。CPU 中的每个核心都被视为一个逻辑处理器，与 Windows 的处理方式相同。例如，一台具有一个 6 核 CPU 的物理机被视为具有 12 个逻辑处理器（超线程技术意味着核心数量翻倍）。一台具有 8 个 CPU，每个 CPU 具有 12 个核心的物理机具有 96 个逻辑处理器。配置有两个 4 核 CPU 的虚拟机具有 8 个逻辑处理器。
> - 虚拟机也适用同样的情况。例如，假设您有一台具有 8 个 CPU，每个 CPU 具有 12 个核心（96 个逻辑处理器）的物理机，支持四个多会话 OS VDA 虚拟机。每个虚拟机配置有两个 4 核 CPU（8 个逻辑处理器）。要限制在虚拟机上触发 CPU 峰值保护的进程使用其一半的核心，请将“**CPU core usage limit**”设置为 4（虚拟机逻辑处理器的一半），而不是 48（物理机逻辑处理器的一半）。

> 启用后，如果进程在一段时间内（在“**采样时间限制**”字段中指定）超过了指定的 CPU 使用率百分比，则会在一段时间内（在“**空闲优先级时间**”字段中指定）降低其 CPU 优先级。当您选择“**基本部署**”类型时，以下优化功能默认启用。这些设置存储在预定义的代理缓存文件中。

自动防止 CPU 峰值。此选项会自动降低使 CPU 过载的进程的 CPU 优先级。此选项会根据逻辑处理器（CPU 核心）的数量自动计算触发 CPU 峰值保护的阈值。例如，假设有 4 个核心。启用此选项后，如果整体 CPU 使用率超过 23%，则消耗超过整体 CPU 资源 15% 的进程的 CPU 优先级会自动降低。同样，在 8 个核心的情况下，如果整体 CPU 使用率超过 11%，则消耗超过 CPU 资源 8% 的进程的 CPU 优先级会自动降低。

自定义 CPU 峰值保护。 允许您自定义 CPU 峰值保护的设置。

- **CPU 使用限制**。任何进程实例必须达到才能触发 CPU 峰值保护的 CPU 使用率百分比。此限制在服务器的所有逻辑处理器中是全局的，并按实例-进程基础确定。在确定 CPU 峰值保护触发器时，同一进程的多个实例不会将其 CPU 使用率百分比相加。如果进程实例从未达到此限制，则不会触发 CPU 峰值保护。例如，在服务器 VDA 上，在多个并发会话中，假设有许多 iexplore.exe 实例。每个实例在一段时间内达到约 35% 的 CPU 使用率峰值，因此累积起来，iexplore.exe 持续消耗高百分比的 CPU 使用率。但是，除非您将 CPU 使用限制设置为 35% 或更低，否则永远不会触发 CPU 峰值保护。
- **采样时间限制**。进程必须超过 CPU 使用限制的时间长度，之后其 CPU 优先级才会降低。
- **空闲优先级时间**。进程的 CPU 优先级降低的时间长度。在此时间之后，优先级将返回到以下其中一项：
  - 如果在 CPU 优先级磁贴中未指定进程优先级且未选择“**启用智能 CPU 优化**”选项，则为默认级别（**正常**）。
  - 如果在 CPU 优先级磁贴中指定了进程优先级，则为指定级别，无论是否选择了“**启用智能 CPU 优化**”选项。
  - 一个随机级别，具体取决于进程的行为。如果未在 CPU 优先级磁贴中指定进程优先级，并且选中了“**启用智能 CPU 优化**”选项，则会出现此情况。进程触发 CPU 峰值保护的频率越高，其 CPU 优先级就越低。

启用 CPU 核心使用限制。将触发 CPU 峰值保护的进程限制为计算机上指定数量的逻辑处理器。键入 1 到 X 范围内的整数，其中 X 是核心总数。如果键入大于 X 的整数，WEM 默认会将隔离进程的最大消耗限制为 X。

- **CPU 核心使用限制**。指定触发 CPU 峰值保护的进程所受限制的逻辑处理器数量。对于 VM，您键入的值会将进程限制为 VM 中的逻辑处理器数量，而不是底层物理硬件中的逻辑处理器数量。

启用智能 CPU 优化。启用后，代理会智能优化触发 CPU 峰值保护的进程的 CPU 优先级。与行为正常的进程相比，重复触发 CPU 峰值保护的进程在启动时会被分配逐渐降低的 CPU 优先级。请注意，WEM 不会对以下系统进程执行 CPU 优化：

- 任务管理器
- 系统空闲进程
- 系统
- 服务主机
- LSASS
- Windows 初始化
- 服务
- csrss 进程
- audiodg 进程
- MsMpEng
- NisSrv
- mscorsvw
- VMware 分辨率设置

启用智能 I/O 优化。启用后，代理会智能优化触发 CPU 峰值保护的进程的进程 I/O 优先级。反复触发 CPU 峰值保护的进程在启动时会被分配比正常运行的进程更低的 I/O 优先级。

排除进程。默认情况下，WEM CPU 管理会排除所有最常见的 Citrix 和 Windows 核心服务进程。但是，您可以使用此选项通过可执行文件名称（例如 notepad.exe）从 CPU 峰值保护的排除列表中**添加**或**删除**进程。通常，防病毒进程会被排除。

> **提示：**
>
> - 为了防止防病毒扫描占用会话中的磁盘 I/O，您还可以为防病毒进程设置静态的低 I/O 优先级，请参阅I/O 管理。
> - 当进程触发 CPU 峰值保护且进程 CPU 优先级降低时，WEM 每次降低进程的 CPU 优先级时都会记录一条警告。在事件日志的“应用程序和服务日志”中，WEM 代理服务会查找“**正在初始化进程限制线程**”。

阻止子进程继承 CPU 优先级。指定您不希望其子进程继承 CPU 优先级的进程。

CPU 峰值保护选项

选择您希望如何实施 CPU 峰值保护：

- **自动防止 CPU 峰值**。使用此选项可让代理在系统 CPU 使用率（相对于单个 CPU 核心）超过 90% 且进程 CPU 使用率（相对于单个 CPU 核心）超过 80% 时执行 CPU 峰值保护。
- **自定义 CPU 峰值保护**。允许您自定义 CPU 峰值保护的设置。
  - **CPU 使用率限制**。任何进程实例必须达到才能触发 CPU 峰值保护的 CPU 使用率百分比。此限制在服务器上的所有逻辑处理器上是全局的，并按实例-进程确定。要根据单个 CPU 核心作为参考来配置限制，请使用“**设置相对于单个 CPU 核心的限制**”选项。

> **注意：**
>
> - 支持整数值和非整数值。通过输入非整数值（例如 37.5%），您可以限制在八核平台上使用超过三个核心的进程。
> - **设置相对于单个 CPU 核心的限制**。允许您根据单个 CPU 核心作为参考来设置 CPU 使用率限制。该值可以大于 100%，例如 200% 或 250%。示例：当值设置为 200% 时，代理会优化使用两个或更多 CPU 核心的进程。支持整数值和非整数值。 **注意：**
> - 配置“**自定义 CPU 峰值保护**”后，当达到全局 CPU 使用率限制或相对于单个 CPU 核心的 CPU 使用率限制时（以先发生者为准），将触发 CPU 峰值保护。

> 对于触发 CPU 峰值保护的进程，代理可以执行以下操作：

- 如果未选择“**启用 CPU 核心使用限制**”选项：代理会降低这些进程的 CPU 优先级。
- 如果选择了“**启用 CPU 核心使用限制**”选项：代理会降低这些进程的 CPU 优先级，并将其限制为计算机上指定数量的逻辑处理器。

配置 CPU 峰值保护时，请记住以下几点：

- 在确定 CPU 峰值保护触发器时，同一进程的多个实例不会将其 CPU 使用率百分比相加。如果进程实例从未达到此限制，则不会触发 CPU 峰值保护。例如，在具有多个并发会话的多会话 VDA 中，存在多个 chrome.exe 进程。在计算 CPU 使用率时，它们的 CPU 使用率不会相加。

CPU 峰值保护的采样时间

采样时间限制。 进程必须超出 CPU 使用限制才能强制执行 CPU 峰值保护的时间长度。

CPU 峰值保护的优先级降低时间

空闲优先级时间。进程的 CPU 优先级降低的时间长度。在此时间之后，优先级将恢复为以下之一：

默认级别 (**正常**)，如果 CPU 优先级磁贴中未指定进程优先级且未选择“**启用智能 CPU 优化**”选项。指定级别，如果 CPU 优先级磁贴中指定了进程优先级，无论是否选择了“**启用智能 CPU 优化**”选项。 计算出的随机级别，具体取决于进程的行为。如果 CPU 优先级磁贴中未指定进程优先级且选择了“**启用智能 CPU 优化**”选项，则会出现这种情况。进程触发 CPU 峰值保护的频率越高，其 CPU 优先级就越低。

其他选项

启用 CPU 核心使用限制。使用此选项可将触发 CPU 峰值保护的进程限制为计算机上特定数量的逻辑处理器。

CPU 优先级

启用后，允许您手动设置进程的 CPU 优先级。

如果进程正在争用资源，则这些设置会生效。它们允许您优化特定进程的 CPU 优先级级别，以便争用 CPU 处理器时间的进程不会导致性能瓶颈。当进程相互竞争时，优先级较低的进程会在优先级较高的其他进程之后得到服务。因此，它们不太可能占用整体 CPU 消耗的很大一部分。

您在此处设置的进程优先级为进程中的所有线程建立了“基本优先级”。线程的实际或“当前”优先级可能更高（但绝不会低于基本优先级）。当多进程在计算机上运行时，处理器时间会根据其 CPU 优先级级别在它们之间共享。进程的 CPU 优先级级别越高，分配给它的处理器时间就越多。

> **注意：**
>
> 如果您在特定进程上设置较低的 CPU 优先级，整体 CPU 消耗不一定会降低。可能还有其他进程（具有较高的 CPU 优先级）仍在影响 CPU 使用百分比。

> 要添加进程，请单击 **添加进程**。指定以下信息，然后单击 **保存进程**：

- **进程名称**。不带扩展名的进程可执行文件名称。例如，对于 Windows 资源管理器 (explorer.exe)，键入“explorer”。
- **优先级**。进程中所有线程的“基本”优先级。进程的优先级级别越高，它获得的处理器时间就越多。从 **空闲**、**低于正常**、**正常**、**高于正常**、**高** 和 **实时** 中选择。

> **提示：**
>
> 您在此处设置的进程 CPU 优先级将在代理接收到新设置并重新启动进程后生效。

> 要删除进程，请单击进程旁边的省略号并选择 **删除**。

要编辑进程，请单击进程旁边的省略号并选择 **编辑**。

CPU 亲和性

启用后，您可以定义一个进程使用多少个“逻辑处理器”。例如，您可以将 VDA 上启动的每个记事本实例限制为定义的内核数量。

要添加进程，请单击 **添加进程**。指定以下信息，然后单击 **保存进程**：

- **进程名称**。进程可执行文件名称（例如，notepad.exe）。
- **亲和性**。输入一个正整数。

要删除进程，请单击进程旁边的省略号并选择 **删除**。

要编辑进程，请单击进程旁边的省略号并选择 **编辑**。

CPU 钳制

启用后，可防止进程使用超过 CPU 处理能力的指定百分比。CPU 限制可防止进程使用超过 CPU 处理能力的指定百分比。当进程达到您设置的指定 CPU 百分比时，WEM 会“限制”（或“钳制”）该进程。这使您可以防止进程消耗大量 CPU。

> **注意：**
>
> - CPU 限制是一种计算成本高昂的暴力方法。为了将问题进程的 CPU 使用率人为地保持在较低水平，最好使用 CPU 峰值保护，同时为这些进程分配静态 CPU 优先级和 CPU 亲和性。CPU 限制最适合用于控制那些资源管理能力极差但又不能降低优先级的进程。
> - 为某个进程应用 CPU 处理能力的某个百分比，然后又为同一进程配置了不同的百分比后，请选择 **刷新代理主机设置** 以使更改生效。

> 您配置的限制百分比适用于服务器中任何单个 CPU 的总功率，而不是其包含的任何单个核心。（换句话说，四核 CPU 上的 10% 是整个 CPU 的 10%，而不是一个核心的 10%）。

要添加进程，请单击 **添加进程**。指定以下信息，然后单击 **保存进程**：

- **进程名称**。进程可执行文件的名称（例如，notepad.exe）。
- **百分比**。输入一个正整数。

提示：

- 当 WEM 限制进程时，它会将该进程添加到 WEM 客户端初始化的监视列表中。您可以通过查看此列表来验证进程是否受到限制。
- 您还可以通过查看进程监视器并确认 CPU 消耗从未超过限制百分比来验证 CPU 限制是否正常工作。

要删除进程，请单击进程旁边的省略号并选择 **删除**。

要编辑进程，请单击进程旁边的省略号并选择 **编辑**。

内存管理

这些设置允许您通过 WEM 优化应用程序内存使用情况。

如果启用这些设置，WEM 会计算进程正在使用的内存量以及进程在不损失稳定性的情况下所需的最小内存量。WEM 将差值视为多余内存。当进程空闲时，WEM 会将进程消耗的多余内存释放到页面文件，并优化进程以供后续启动。通常，当应用程序最小化到任务栏时，它会进入空闲状态。

当应用程序从任务栏恢复时，它们最初以优化状态运行，但可以根据需要继续消耗额外的内存。

同样地，WEM 会优化用户在其桌面会话期间正在使用的所有应用程序。如果在多个用户会话中存在多个进程，则所有释放的内存都可供其他进程使用。这种行为通过在同一服务器上支持更多用户来提高用户密度。

优化空闲进程的内存使用量

启用后，强制在指定时间内保持空闲的进程释放多余内存，直到它们不再空闲。

空闲采样时间。允许您指定进程被视为空闲的时间长度，在此时间之后，它将被强制释放多余内存。在释放多余内存期间，WEM 会计算进程正在使用的内存量以及进程所需的最小内存量，同时不影响稳定性。默认值为 120 分钟。

空闲状态限制。允许您指定 CPU 使用率的百分比，低于此百分比的进程将被视为空闲。默认值为 1%。我们建议您不要使用大于 5% 的值。否则，正在积极使用的进程可能会被误认为是空闲的，从而导致其内存被释放。

限制优化。允许您指定一个阈值限制，低于此限制时，WEM 会优化空闲应用程序的内存使用量。

从内存使用优化中排除进程。允许您将进程从内存使用优化中排除。指定进程名称，例如 notepad.exe。

WEM 不会优化以下系统进程的应用程序内存使用量：

- `rdpshell`
- `wfshell`
- `rdpclip`
- `wmiprvse`
- `dllhost`
- `audiodg`
- `msdtc`
- `mscorsvw`
- `spoolsv`
- `smss`
- `winlogon`
- `svchost`
- `taskmgr`
- `System Idle Process`
- `System`
- `LSASS`
- `wininit`
- `msiexec`
- `services`
- `csrss`
- `MsMpEng`
- `NisSrv`
- `Memory Compression`

特定进程的内存使用限制

启用后，允许您通过为进程可消耗的内存设置上限来限制进程的内存使用量。

> **警告：**

> 对某些进程应用内存使用限制可能会产生意外影响，包括系统响应速度变慢。

> 要添加进程，请单击**添加进程**。指定以下信息，然后单击**保存进程**。

- **进程名称**。输入要添加的进程的名称（例如，notepad.exe。）。
- **内存限制**。输入内存使用限制。
- **限制类型**。从列表中选择限制模式。
  - **动态限制**。允许您对指定进程应用动态限制。此设置动态限制分配给指定进程的内存量。如果应用，它会根据可用内存强制执行内存使用限制。因此，指定进程消耗的内存可能会超过指定量。
  - **静态限制**。允许您对指定进程应用静态限制。此设置始终限制分配给指定进程的内存量。如果应用，它会限制进程消耗的内存不超过指定量，无论可用内存量是多少。因此，指定进程消耗的内存上限为指定量。

要删除进程，请单击进程旁边的省略号并选择“**删除**”。

要编辑进程，请单击进程旁边的省略号并选择“**编辑**”。

I/O 管理

这些设置允许您优化某些进程的 I/O 优先级，以便争用磁盘和网络 I/O 访问的进程不会导致性能瓶颈。例如，您可以使用 I/O 管理设置来限制占用大量磁盘带宽的应用程序。

您在此处设置的进程优先级为进程中的所有线程建立“基本优先级”。线程的实际或“当前”优先级可能更高（但绝不会低于基本优先级）。通常，Windows 会优先访问优先级较高的线程，然后再访问优先级较低的线程。

进程 I/O 优先级

启用后，允许您优化特定进程的 I/O 优先级，以便争用磁盘和网络 I/O 访问的进程不会导致性能瓶颈。

要添加进程，请单击“**添加进程**”。指定以下信息，然后单击“**保存进程**”。

- **进程名称**。输入进程可执行文件的名称，不带扩展名。例如，对于 Windows 资源管理器 (explorer.exe)，键入“explorer”。
- **I/O 优先级**。输入进程中所有线程的“基本”优先级。进程的 I/O 优先级越高，其线程获得 I/O 访问的速度就越快。从“**高**”、“**正常**”、“**低**”、“**非常低**”中选择。

> **提示：**

> 您在此处设置的进程 I/O 优先级将在代理收到新设置并且进程下次重新启动时生效。

> 要删除进程，请单击进程旁边的省略号并选择“**删除**”。

要编辑进程，请单击进程旁边的省略号并选择“**编辑**”。

快速注销

这些设置可让您立即结束与远程会话的 HDX™ 连接。这样做会让用户感觉会话已立即关闭。但是，会话本身在 VDA 后台继续执行会话注销阶段。

> **注意：**

> 快速注销仅支持 Citrix Virtual Apps™ 和 RDS 资源。

> 启用后，为该配置集中的所有用户启用快速注销。用户会立即注销，而会话注销任务在后台继续进行。

要排除特定组，请执行以下步骤：

1. 选择 **排除指定组**，然后选择 **添加组**。**添加要排除的组** 向导随即出现。
2. 选择身份类型。
3. 选择要添加的组所在的域。
4. 在搜索框中，输入要添加的组的名称。（搜索不区分大小写。）
5. 单击加号图标以添加组。
6. 完成后，单击 **保存** 以添加组并退出 **添加要排除的组** 向导。

Citrix 优化器

这些设置可让您优化用户环境以获得更好的性能。Citrix Optimizer 会快速扫描用户环境，然后应用基于模板的优化建议。

您可以通过两种方式优化用户环境：

- 使用内置模板执行优化。为此，请选择适用于操作系统的模板。
- 或者，创建您自己的自定义模板，其中包含您想要的特定优化，然后将模板添加到 Workspace Environment Management (WEM)。

要获取可自定义的模板，请使用以下任一方法：

- 使用独立 Citrix Optimizer 提供的模板构建器功能。在 `<https://support.citrix.com/article/CTX224676>` 下载独立 Citrix Optimizer。模板构建器功能允许您构建自己的自定义模板以上传到 WEM。
- 在代理主机（安装了 WEM 代理的计算机）上，导航到 `<C:\Program Files (x86)>\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Citrix Optimizer\Templates` 文件夹，选择一个默认模板文件，并将其复制到方便的文件夹。自定义模板文件以反映您的具体情况，然后将自定义模板上传到 WEM。

启用后，您可以配置以下设置：

每周运行。如果选中，WEM 将每周运行优化。如果未选中**每周运行**，WEM 的行为如下：

- 首次将模板添加到 WEM 时，WEM 会运行相应的优化。WEM 只运行一次优化，除非您稍后对该模板进行更改。更改包括将不同的模板应用于操作系统以及启用或禁用模板。
- 每次您对模板进行更改时，WEM 都会运行一次优化。

要添加自定义模板：

1. 单击**添加自定义模板**。
2. 在**添加自定义模板**向导中，完成以下步骤：
   a. 对于**模板名称**，单击**浏览**，然后选择要添加的模板。
   b. 对于**适用操作系统**，从列表中选择一个或多个适用模板的操作系统。

> **提示：**
>
> 您可以添加列表中没有但模板适用的 Windows 10 操作系统。通过键入其内部版本号来添加这些操作系统。务必用分号 (;) 分隔操作系统。例如，2001;2004。

   c. 根据需要选择要激活的组。
   d. 单击 **保存**。

> **重要提示：**
>
> Citrix Optimizer 不支持导出自定义模板。添加自定义模板后，请保留其本地副本。

> 您可以使用**状态**列中的切换开关在启用和禁用状态之间切换模板。如果禁用，代理将不处理该模板，并且 WEM 不会运行与该模板相关的优化。

要删除模板，请选择适用模板的省略号，然后选择**删除**。注意：您无法删除内置模板。

要编辑模板，请选择适用模板的省略号，然后选择**编辑**。

要查看模板详细信息，请选择适用模板的省略号，然后选择**预览**。

> **注意：**

> 对于非持久性 VDI 环境，WEM 遵循相同的行为 — 机器重新启动时，对环境的所有更改都将丢失。对于 Citrix Optimizer，WEM 会在机器每次重新启动时运行优化。

> **自动选择要使用的模板**。如果您不确定要使用哪个模板，请使用此选项让 WEM 为每个操作系统选择最佳匹配项。如果要使用自定义模板作为首选模板，请输入逗号分隔的前缀列表。自定义模板遵循以下命名格式：

- `prefix_<os version>_<os build>`
- `prefix_Server_<os version>_<os build>`

Citrix Optimizer 设置的更改需要一些时间才能生效，具体取决于您在旧版控制台的**高级设置 > 配置 > 服务选项**选项卡上为**SQL 设置刷新延迟**选项指定的值。

要使更改立即生效，请导航到**监控 > 管理 > 代理**，找到代理，然后从**更多**菜单中选择**处理 Citrix Optimizer**。

> **提示：**

> 新更改可能无法立即生效。建议您在选择**处理 Citrix Optimizer**之前选择**刷新代理主机设置**。

多会话优化

这些设置允许您优化具有断开连接会话的多会话操作系统计算机，以改善连接会话的用户体验。

多会话操作系统计算机从一台计算机运行多个会话，以向用户交付应用程序和桌面。断开连接的会话保持活动状态，其应用程序继续运行。断开连接的会话可能会消耗同一台计算机上运行的连接桌

面和应用程序所需的资源。这些设置允许您优化具有断开连接会话的多会话操作系统计算机，以改善连接会话的用户体验。

启用后，优化存在断开连接会话的多会话操作系统计算机。默认情况下，多会话优化处于禁用状态。此功能通过限制断开连接会话可消耗的资源数量来改善连接会话的用户体验。会话断开连接一分钟后，WEM 代理会降低与该会话关联的进程或应用程序的 CPU 和 I/O 优先级。然后，代理会限制该会话可消耗的内存资源量。如果用户重新连接到会话，WEM 会恢复优先级并取消限制。

排除组

要从多会话优化中排除特定组，请执行以下步骤：

1. 选择“**排除指定组**”，然后单击“**添加组**”。此时将显示“**添加要排除的组**”向导。
2. 选择身份类型。
3. 选择要添加的组所在的域。
4. 在“搜索”框中，输入要添加的组的名称。输入组的完整名称。（搜索不区分大小写。）
5. 单击加号图标以添加组。
6. 完成后，单击“**保存**”以添加组并退出“**添加要排除的组**”向导。

排除进程

要从多会话优化中排除特定进程，请单击“**添加进程**”，浏览到要添加的进程，然后单击“**保存进程**”。

要删除进程，请单击进程旁边的省略号并选择“**删除**”。

要编辑进程，请单击进程旁边的省略号并选择“**编辑**”。

描述文件

“**配置文件**”菜单允许您配置 Citrix Profile Management、Microsoft 用户状态虚拟化 (USV) 和用户环境设置。

思杰配置文件管理设置

> **注意：**
>
> 某些选项仅适用于特定版本的 Profile Management。有关详细信息，请参阅 Profile Management 文档。

> Workspace Environment Management™ (WEM) 支持所有版本的 Citrix Profile Management，直至当前版本。

在控制台（**配置集 > 配置文件 > Profile Management 设置**）中，您可以配置当前版本 Citrix Profile Management 的所有设置。

除了使用 WEM 配置 Citrix Profile Management 功能外，您还可以在 VDA 上使用 Active Directory GPO、Citrix Studio 策略或 .ini 文件。我们建议您始终如一地使用相同的方法。

配置文件管理设置

启用后，您可以配置和应用您的设置。启用此选项会在用户环境中创建 Profile Management 相关的注册表。此选项控制 WEM 是否将您在控制台中配置的 Profile Management 设置部署到代理。如果禁用，则不会向代理部署任何 Profile Management 设置。

默认情况下，大多数 Profile Management 设置仅在计算机级别工作。您可以启用某些 Profile Management 设置在用户级别工作，以便为特定用户定制配置文件体验。请参阅 用户级 Profile Management 设置。

您可以根据需要选择标签来筛选配置文件管理设置。与所选标签关联的设置将显示，其余设置将隐藏。

- 基于文件。支持基于文件解决方案的设置。
- 基于容器。支持基于容器解决方案的设置。
- 应用程序访问控制。与应用程序访问控制相关的设置。

当您在视图之间切换时，所选的标签集将作为管理员首选项的一部分保存，以供后续使用。

快速设置

要快速设置 Profile Management，您可以从备份还原设置或从模板开始。

从备份还原

显示包含 Profile Management 设置的备份。要上传包含 Profile Management 设置的备份，请参阅 备份 Profile Management 设置。

从列表中选择一个备份。单击 **Preview**（预览）以查看设置并根据需要进行调整。备份中的其他类型设置（如果有）将被忽略。

> **注意：**

- 要还原 Profile Management 设置，您还可以使用备份和还原功能。
- 从备份还原 Profile Management 设置时，为相关服务选择的 SMB 共享也将一并还原。

从模板开始

重要提示：

如果您已配置 Profile Management，请记住使用模板会覆盖所有现有设置。

根据配置文件处理方式，用户存储分为两种类型：

- **基于文件**。用户配置文件在登录时从远程用户存储提取到本地计算机，并在注销时写回。
- **基于容器**。用户配置文件存储在配置文件容器中。这些容器在登录时附加，在注销时分离。

要为您的用例快速设置 Profile Management，请选择一个模板。

用户级设置

此功能允许您在用户级别配置某些 Profile Management 设置，以实现自定义和精确控制。使用此功能可将特定的 Profile Management 设置应用于单个用户或用户组，根据需要调整配置文件体验。

有两种方法可以在用户级别配置 Profile Management 设置：

- 使用 Workspace Environment Management 网络控制台
- 使用 Profile Management 提供的用户级策略设置

Web 控制台提供了一个用户友好的、基于 UI 的界面，用于配置 Profile Management 用户级设置。

要使用 Web 控制台配置用户级设置，请完成以下步骤。

- 在“**配置文件管理设置**”页面上，单击用户级设置链接。
- 在用户级设置页面上，您可以执行以下操作：
  - 添加配置。
  - 设置组的优先级顺序。
  - 在两种视图之间切换：**按配置查看**和**按用户/组查看**。

添加配置

要添加配置，请完成以下步骤。

1. 命名您的配置。
2. 添加要应用此配置的单个用户或用户组。

> **注意：**
>
> 支持活动目录 (AD) 和 Azure 活动目录 (AAD)。

3. 添加要应用于这些用户的设置。

> **注意：**
>
> - 仅向用户提供的设置会显示在 UI 中。
> - 您可以根据需要编辑或删除设置。

每次添加配置时，它都会显示在 **操作 > 组策略设置 > 其他** 中。要使用户级设置生效，必须启用 GPO 处理（在 组策略设置 中启用 **处理 GPO** 选项）。

设置组的优先级顺序

会话启动时，Profile Management 通过优先处理用户设置而非用户组设置，以及优先处理用户组设置而非计算机设置来确定要应用的策略设置。

您可以通过完成以下步骤来设置组的优先级顺序，以处理用户属于具有冲突设置的多个组的情况。

1. 选择 **启用组的优先级顺序** 选项。
2. 单击 **添加** 以添加组。
3. 按优先级降序排列组。

> **注意：**
>
> 当用户属于具有冲突设置的多个组时，列表中靠前的组优先。

4. 完成后，单击 **保存** 退出。

按配置或用户/组查看

您可以在两种视图之间切换，以按用户/组或按配置查看用户级设置。

文件夹重定向

此功能允许您配置规则集，以将本地文件夹的路径重定向到新位置。每个规则集都根据访问这些文件夹的用户指定要重定向文件夹的位置。规则集主要包括：

- **重定向规则。** 指定要重定向的本地文件夹以及重定向到何处（例如网络位置）。
- **分配。** 指定要为其分配重定向规则的用户。

要为配置集添加规则集，请执行以下步骤：

1. 转到目标配置集的“**配置文件管理设置**”页面。
2. 单击搜索框上方的“**文件夹重定向**”链接。
3. 在出现的“**文件夹重定向**”页面上，单击“**添加规则集**”。
4. 在出现的“**添加规则集**”页面上，按照以下步骤完成设置：
   a. 在“**重定向规则**”页面上，选择要重定向的文件夹，指定重定向目标，然后单击“**下一步**”。
      - 您可以将文件夹重定向到网络位置、用户主目录（仅适用于某些文件夹）或本地用户配置文件位置。
      - 默认情况下，选中“**将内容移动到新位置**”选项，这表示在设置或修改重定向目标路径后，以前路径中的内容将自动移动到新路径。要阻止此行为，请清除该选项。
   b. 在“**分配**”页面上，选择要为其分配重定向规则的用户、组或 OU，然后单击“**下一步**”。默认组包括“**所有人**”和“**管理员**”。要添加组，请单击“**添加新目标**”。
   c. 在“**其他设置**”页面上，为规则集指定以下设置，然后单击“**下一步**”：
      - **授予管理员访问权限**：是否授予“**本地管理员**”组对重定向目标路径的访问权限。默认情况下，这些路径仅供配置文件所有者访问。
      - **授予特定用户和组访问权限**：是否授予特定用户和组对重定向目标路径的访问权限。选择此选项后，单击“添加用户/组”以根据需要指定用户和组。
      - **包括域名**：是否将 %userdomain% 环境变量作为 UNC 路径的一部分。
      - 通过输入数值来为此规则集设置优先级。数字越大表示优先级越高。当多个规则集应用于同一目标时，优先级较高的规则集将生效。
   d. 为此规则集输入一个描述性名称并查看设置。要进行调整，请单击左侧窗格中对应的步骤。
   e. 点击 **完成**。

> **注意：**

> 目前，最终用户必须登录两次才能使新部署的规则集生效。

基本设置

通过应用基本设置开始使用 Profile Management。基本设置包括已处理组、已排除组、用户存储等。

启用 Profile Management。控制是否在代理计算机上启用 Profile Management 服务。如果禁用，Profile Management 服务将不起作用。

您可能希望完全禁用 Profile Management，以便不再处理已部署到代理的设置。要实现此目标，请执行以下操作：

1. 清除**启用 Profile Management**复选框，等待更改自动应用，或手动应用更改以立即生效。

   > **注意：**
   >
   > 更改生效需要一些时间，具体取决于您在高级设置中为**SQL 设置刷新延迟**指定的值。要使更改立即生效，请刷新代理主机设置，然后重置所有相关代理的 Profile Management 设置。请参阅管理。

2. 更改生效后，禁用**Profile Management 设置**。

设置已处理组。允许您指定由 Profile Management 处理的组。只有指定的组才会处理其 Profile Management 设置。如果留空，则处理所有组。

设置已排除组。允许您指定从 Profile Management 中排除的组。

处理本地管理员登录。如果启用，本地管理员登录与非管理员登录在 Profile Management 中被视为相同。

设置用户存储路径。允许您指定用户存储（Citrix 用户配置文件的中心位置）的路径。输入绝对 UNC 路径或相对于主目录的路径。示例路径：

- `\\<IP address or FQDN>\<user store directory>\%USERNAME%.%USERDOMAIN%\!CTX_OSNAME!!CTX_OSBITNESS!`!

迁移用户存储。允许您指定保存用户设置（注册表更改和同步文件）的文件夹路径。输入您之前使用的用户存储路径。将此选项与**设置用户存储路径**选项一起使用。

启用主动回写。如果启用，配置文件会在用户会话期间回写到用户存储，从而防止数据丢失。

- **启用主动回写注册表**。如果启用，注册表项会在用户会话期间回写到用户存储，从而防止数据丢失。
- **在会话锁定和断开连接时启用主动回写**。如果启用，配置文件和文件夹仅在会话锁定或断开连接时回写。如果同时启用此选项和**启用主动回写注册表**选项，则注册表项仅在会话锁定或断开连接时回写。

启用脱机配置文件支持。如果启用，配置文件将在本地缓存，以便在未连接时使用。

配置文件容器

配置配置文件容器设置。配置文件容器是存储在网络上的 VHDX 磁盘，在登录时附加，在注销时分离。

启用配置文件容器。允许您添加要包含在配置文件容器中的文件夹。要将整个用户配置文件放入其配置文件容器中，请改为添加星号 (*)。如果启用，Profile Management 会将列出的文件夹映射到存储在网络上的配置文件磁盘，从而无需将文件夹副本保存到本地配置文件。指定至少一个要包含在配置文件容器中的文件夹。

- **为配置文件容器启用本地缓存**。如果启用，每个本地配置文件都将作为其配置文件容器的本地缓存。此选项要求您将整个用户配置文件放入其配置文件容器中。
- **在登录期间配置文件容器不可用时注销用户。** 允许您指定当用户登录期间配置文件容器不可用时是否强制注销用户。启用此选项会向用户显示通知消息，并在他们单击“确定”后将其注销。

启用文件夹排除。如果启用，Profile Management 会将列出的文件夹从配置文件容器中排除。指定至少一个要从配置文件容器中排除的文件夹。

启用文件排除。如果启用，Profile Management 会将列出的文件从配置文件容器中排除。指定至少一个要从配置文件容器中排除的文件。

启用文件夹包含。如果启用，当其父文件夹被排除时，Profile Management 会将列出的文件夹保留在配置文件容器中。此列表中的文件夹必须是排除文件夹的子文件夹。这意味着您必须将此选项与**启用文件夹排除**选项一起使用。指定至少一个要包含在配置文件容器中的文件夹。

启用文件包含。如果启用，当其父文件夹被排除时，Profile Management 会将列出的文件保留在配置文件容器中。此列表中的文件必须包含在排除的文件夹中。这意味着您必须将此选项与**启用文件夹排除**选项一起使用。指定至少一个要包含在配置文件容器中的文件。

> **提示：**
>
> 添加文件或文件夹时，可以使用通配符。有关详细信息，请参阅通配符支持。

> 当添加配置文件容器内容、排除项和包含项时，您可以单独添加，也可以批量添加。批量添加时，输入以换行符分隔的路径。之后，单击 **运行验证** 以验证您即将添加的项目。只有有效项目才能添加。无效项目将被跳过。

此外，您可以查看配置文件容器内容、排除项和包含项的层次结构视图。为此，请单击 **查看层次结构**。

为配置文件容器启用 VHD 自动扩展。 如果启用，当配置文件容器达到 90% 的利用率时，它会自动扩展 10 GB，最大容量为 80 GB。您可以根据需要使用以下选项调整默认自动扩展设置：

- **自动扩展触发阈值 (%)。** 允许您指定存储容量的利用率百分比，当达到该百分比时，配置文件容器会触发自动扩展。
- **自动扩展增量 (GB)。** 允许您指定当触发自动扩展时，配置文件容器自动扩展的存储容量（以 GB 为单位）。
- **自动扩展限制 (GB)。** 允许您指定当触发自动扩展时，配置文件容器可以自动扩展到的最大存储容量（以 GB 为单位）。

设置用户和组访问配置文件容器。 允许您指定哪些 AD 域用户和组对配置文件容器具有读取和执行权限。默认情况下，配置文件容器仅对其所有者可见。

启用 BindLink 重定向。 如果启用，Profile Management 将使用 Microsoft BindLink API 处理配置文件容器内的文件系统重定向。此功能仅在 Windows 11 24H2、Windows Server 2025 或更高版本上受支持。

配置文件处理

指定 Profile Management 如何处理用户配置文件。

在注销时删除本地缓存的配置文件。如果启用，本地缓存的配置文件将在用户注销时删除。

- **设置删除缓存配置文件前的延迟**。允许您指定在注销时删除缓存配置文件前的延迟（以秒为单位）。支持的值：0–600。

启用现有配置文件迁移。如果启用，现有 Windows 配置文件将在登录时迁移到 Profile Management。如果用户存储为空，请指定要迁移的用户配置文件类型。类型包括：

- 本地和漫游
- 本地
- 漫游

自动迁移现有应用程序配置文件。如果启用，现有应用程序配置文件将自动迁移。当用户登录且用户存储中没有用户配置文件时，Profile Management 会执行迁移。

启用本地配置文件冲突处理。配置 WEM 如何处理配置文件管理和 Windows 配置文件冲突的情况。指定当用户存储中同时存在本地 Windows 用户配置文件和 Citrix 用户配置文件时应执行的操作：

- 使用本地配置文件
- 删除本地配置文件
- 重命名本地配置文件

启用模板配置文件。允许您输入模板配置文件路径。如果启用，配置文件管理将使用指定的模板配置文件。您可以按如下方式配置其他设置：

- **模板配置文件覆盖本地配置文件**。如果启用，模板配置文件将覆盖本地配置文件。
- **模板配置文件覆盖漫游配置文件**。如果启用，模板配置文件将覆盖漫游配置文件。
- **将模板配置文件用作所有登录的 Citrix 强制配置文件。** 如果启用，模板配置文件将覆盖所有其他配置文件。

高级设置

控制配置文件管理的高级配置。

应用程序

为 Microsoft Outlook 用户启用搜索索引漫游。如果启用，用户特定的 Microsoft Outlook 脱机文件夹文件 (*.ost) 和 Microsoft 搜索数据库将随用户配置文件一起漫游。此功能可改善用户在 Microsoft Outlook 中搜索邮件时的体验。

- **Outlook 搜索索引数据库 – 备份和还原**。如果启用，配置文件管理会自动保存搜索索引数据库的最后一个已知良好副本的备份。当发生损坏时，配置文件管理会恢复到该副本。因此，当搜索索引数据库损坏时，您不再需要手动重新索引数据库。
- **启用并发会话支持**。在并发会话中提供本机 Outlook 搜索体验。如果启用，每个并发会话都使用单独的 Outlook OST 文件。
    - **用于存储 Outlook OST 文件的 VHDX 磁盘的最大数量**。允许您指定用于存储 Outlook OST 文件的 VHDX 磁盘的最大数量。如果未指定，则只能使用两个 VHDX 磁盘来存储 Outlook OST 文件（每个磁盘一个文件）。如果启动更多会话，其 Outlook OST 文件将存储在本地用户配置文件中。支持的值：1–10。

启用 OneDrive 容器。如果启用，配置文件管理会通过将 OneDrive 文件夹存储在 VHDX 磁盘上来与用户一起漫游 OneDrive 文件夹。磁盘在登录期间附加，在注销期间分离。

启用 UWP 应用漫游。 如果启用，UWP（通用 Windows 平台）应用将随用户漫游。因此，用户可以从不同设备访问相同的 UWP 应用。

启用 UWP 应用加载加速。 允许您加速 UWP 应用的加载，并提高其在非持久性环境中的一致性。默认情况下，Windows 将 UWP 应用注册信息本地存储在每台计算机上，这在非持久性环境中重启时可能会丢失。启用此策略后，Profile Management 会为每台计算机创建一个 VHDX 容器来存储 UWP 应用注册数据，从而加快用户登录并防止重启时数据丢失。

启用应用程序定义文件。 允许您输入定义文件的路径。如果启用，则仅同步定义文件中包含的设置。指定 Citrix 虚拟应用优化定义文件所在的文件夹。有关创建定义文件的详细信息，请参阅创建定义文件。

VHD 设置

VHD 容器的默认容量 (GB)。 允许您指定每个 VHD 容器的默认存储容量（以 GB 为单位）。

自定义 VHDX 文件的存储路径。允许您指定一个单独的路径来存储 VHDX 文件。默认情况下，VHDX 文件存储在用户存储中。使用 VHDX 文件的策略包括：配置文件容器、Outlook 搜索索引漫游和加速文件夹镜像。如果启用，不同策略的 VHDX 文件将存储在存储路径下的不同文件夹中。

为配置文件容器启用多会话回写。允许您为 FSLogix Profile Container 和 Citrix Profile Management 配置文件容器启用多会话回写。如果同一用户在不同计算机上启动多个会话，Profile Management 会将每个会话中所做的更改同步并保存到用户的配置文件容器中。

为计算机休眠启用多会话支持。如果启用，休眠会话使用的 VHDX 磁盘不会重新分配给其他会话。这允许在计算机从休眠中恢复后恢复用户配置文件，从而确保会话连续性。

启用 VHD 磁盘压缩。如果启用，当满足特定条件时，VHD 磁盘会在用户注销时自动压缩。此策略使您能够节省配置文件容器、OneDrive 容器和镜像文件夹容器占用的存储空间。根据您的需求和可用资源，您可以使用高级设置中的**禁用 VHD 磁盘压缩的碎片整理**、**设置触发 VHD 磁盘压缩的可用空间比率**和**设置触发 VHD 磁盘压缩的注销次数**选项来调整默认 VHD 压缩设置和行为。

- **设置触发 VHD 磁盘压缩的可释放空间比率**。当启用 VHD 磁盘压缩启用时适用。允许您指定触发 VHD 磁盘压缩的可释放空间比率。当用户注销时可释放空间比率超过指定值时，将触发磁盘压缩。
  - 可释放空间比率 = (当前 VHD 文件大小 – 所需最小 VHD 文件大小*) ÷ 当前 VHD 文件大小

    使用 Microsoft Windows 操作系统中 `MSFT_Partition` 类的 `GetSupportedSize` 方法获取。
- **禁用 VHD 磁盘压缩的碎片整理**。当启用 VHD 磁盘压缩启用时适用。允许您指定是否禁用 VHD 磁盘压缩的文件碎片整理。
- **设置触发 VHD 磁盘压缩的注销次数**。当启用 VHD 磁盘压缩启用时适用。允许您指定触发 VHD 磁盘压缩的用户注销次数。当自上次压缩以来的注销次数达到指定值时，将再次触发磁盘压缩。

启用对配置文件容器的独占访问。如果启用，配置文件容器一次只允许一个访问。

启用对 OneDrive 容器的独占访问。 如果启用，OneDrive 容器一次只允许一个访问。

用户存储

设置访问锁定文件时的重试次数。配置 WEM 代理重试访问锁定文件的次数。支持的值：0–100。

复制用户存储。如果启用，Profile Management 会在每次注销时将用户存储复制到多个路径，除了“**设置用户存储路径**”选项指定的路径。要将会话期间修改的文件和文件夹同步到用户存储，请启用主动回写。启用此选项可能会增加系统 I/O 并延长注销时间。

默认情况下，当有多个用户存储可用时，Profile Management 会选择具有最新配置文件数据的存储。如果有多个存储具有最新配置文件，Profile Management 会选择配置最早的存储。通过“**用户存储选择方法**”选项，您现在可以启用 Profile Management 来选择具有最佳访问性能的存储。

当您为基于容器的配置文件解决方案启用“**复制用户存储**”策略时，“**启用用户存储之间的会话内配置文件容器故障转移**”策略会自动启用，以确保整个会话的配置文件冗余。启用此策略后，如果 Profile Management 在会话期间失去与活动配置文件容器的连接，它会自动切换到另一个可用的容器。如果禁用此策略，配置文件容器故障转移仅在用户登录时发生。

> **注意：**
>
> 启用此策略要求您的部署中仅启用配置文件容器。如果启用了任何其他容器，例如 **OneDrive**、**UWP**、**Outlook**、**文件夹镜像**或**待处理区域的配置文件流**，则此策略不生效。

> **限制注销时同步的用户存储数量** 默认情况下，配置文件在用户注销期间同步到所有用户存储，这会延长注销过程并延迟后续登录。启用此选项可让您指定在注销期间同步的用户存储数量。指定数量包括主用户存储，而其余用户存储（如果有）在注销完成后同步。支持的值：1–8。

启用基于凭据的用户存储访问。如果禁用，Profile Management 会模拟当前用户访问用户存储。因此，请确保当前用户可以直接访问用户存储。如果启用，Profile Management 会通过在 高级设置 > 文件共享 > SMB 共享 中为相关服务配置的连接，代表用户访问用户存储。（需要时，Profile Management 会访问托管用户存储的选定 SMB 共享。）启用此设置可让您将用户存储放在当前用户无权访问的文件共享（例如 Azure 文件）中。使用此选项时，请考虑以下事项：

- 要添加托管用户存储的 SMB 共享，请转到“**高级设置 > 文件共享 > SMB 共享**”。
- 您在“**文件共享**”中为相关服务选择的 SMB 共享会显示在此处。Profile Management 会根据需要访问选定的 SMB 共享。

> **重要提示：**
>
> 禁用此设置会删除 WEM 代理之前建立的所有用户存储连接。

- 添加或编辑凭据时，请填写以下字段：
  - **服务器共享**。输入指定服务器共享的 UNC 路径。
  - **用户名**。输入格式为 `domain\username` 的名称。
  - **密码**。输入用于访问服务器共享的密码。
  - **显示密码**。控制是显示还是隐藏密码。

其他选项

禁用自动配置。如果启用，则禁用动态配置。

在登录时为用户组策略启用异步处理。如果启用，配置文件管理会随用户漫游一个注册表值，Windows 使用该值来确定下次用户登录时的处理模式 — 同步或异步处理模式。如果注册表值不存在，则应用同步模式。启用此选项可确保每次用户登录时都应用实际的处理模式。如果禁用，则在以下情况下无法按预期应用异步模式：

- 登录到不同的计算机。
- 登录到已启用“注销时删除本地缓存配置文件”选项的同一台计算机。
- 登录到不同的计算机。
- 登录到已启用“注销时删除本地缓存配置文件”选项的同一台计算机。

在注销时处理 Internet Cookie 文件。如果启用，则在注销时删除过期的 Cookie。

当配置文件大小超出配额时提醒用户。 如果启用，当用户的配置文件大小超出配额时，用户会收到通知消息。借助此功能，您可以根据默认设置自定义配额限制和通知内容。支持的配额范围为 0–100,000 MB。

设置配置文件加载超时。 允许您配置 Citrix Profile Management 在切换到临时配置文件之前等待用户配置文件加载的时间。这有助于确保更流畅、更高效的登录体验，以满足您的需求。有效超时范围为 0–1,800。

典型用例：

- **运行 Citrix Apps 的非持久性多会话 VDA。** 在此类环境中，加载用户特定数据可能不是必需的。您可以将超时设置为 0 秒以绕过配置文件加载并使用临时配置文件。

- **网络中断处理。** 如果配置文件加载超出超时设置，此策略将通过自动切换到临时配置文件来缓解网络中断。

注意：

- 此设置不适用于*配置文件迁移*和*配置文件重置*过程。
- 除非有强烈需求，否则我们建议将超时设置为大于 10 秒。较短的超时可能会导致用户意外登录到临时配置文件，即使在正常情况下也是如此。

如果出现问题则注销用户。如果启用，则在出现问题时注销用户，而不是切换到临时配置文件。

加入 Citrix 客户体验改善计划。如果启用，Profile Management 将使用客户体验改善计划 (CEIP) 通过收集匿名统计数据和使用信息来帮助提高 Citrix 产品的质量和性能。有关 CEIP 的更多信息，请参阅关于 Citrix 客户体验改善计划 (CEIP)。

文件重复数据删除

指定要包含在共享存储中以进行重复数据删除的文件。

相同的文件可能存在于各种用户配置文件中。将这些文件从用户存储中分离出来并将其存储在中心位置，可以通过避免重复来节省存储空间。

您可以指定要包含在托管用户存储的服务器上的共享存储中的文件。指定文件名称时，路径应相对于用户配置文件。

启用文件重复数据删除。如果启用，Profile Management 会自动生成共享存储。然后，它会将指定的文件集中存储在共享存储中，而不是存储在用户存储中的每个用户配置文件中。这样做可以通过避免文件重复来减少用户存储的负载，从而降低存储成本。

提示：

添加文件或文件夹时，可以使用通配符。有关详细信息，请参阅通配符支持。

添加包含项和排除项时，可以单独添加，也可以批量添加。批量添加时，输入以逗号或换行符分隔的路径。之后，单击**运行验证**以验证您即将添加的项目。只有有效项目才能添加。无效项目将被跳过。

默认情况下，Profile Management 仅在文件大于 256 MB 时才对配置文件容器中的文件进行重复数据删除。如有必要，您可以通过为**重复数据删除此大小或更大的文件 (MB)** 提供更大的值来增加此阈值大小。

启用文件排除。如果启用，Profile Management 会将指定的文件从共享存储中排除。此选项仅在启用**启用文件重复数据删除**选项后才可用。指定至少一个要从共享存储中排除的文件。

流式用户配置文件

指定 Profile Management 如何处理流式用户配置文件。

启用配置文件流技术。如果禁用，则不处理本节中的任何设置。

- **为文件夹启用配置文件流技术**。如果启用，则仅在访问文件夹时才获取文件夹，从而无需在登录期间遍历所有文件夹。这可以节省带宽并减少文件同步时间。

始终缓存。如果启用，指定大小（以 MB 为单位）或更大的文件将始终缓存。支持的值：0–20,000。

设置用户存储保持锁定状态时挂起区域中文件的超时。允许您指定在用户存储保持锁定状态时，用户文件从挂起区域写回用户存储的天数。支持的值：1–30。

设置流式用户配置文件组。允许您添加使用流式配置文件的用户组。

设置排除的文件夹。如果启用，配置文件管理不会流式传输此列表中的文件夹，并且当用户登录时，所有文件夹都会立即从用户存储获取到本地计算机。

为挂起区域启用配置文件流式处理。如果启用，挂起区域中的文件仅在请求时才会被获取到本地配置文件。这可确保在并发会话场景中获得最佳登录体验。启用配置文件流式处理时，挂起区域用于确保配置文件一致性。它临时存储在并发会话中更改的配置文件和文件夹。默认情况下，此选项处于禁用状态。登录期间，挂起区域中的所有文件和文件夹都会被获取到本地配置文件。

日志设置

配置配置文件管理日志记录。

启用日志记录。启用或禁用配置文件管理操作的日志记录。

在日志中包含更多信息。允许您在日志中指定更多信息（或事件类型），包括：

- 常见警告
- 常见信息
- 文件系统通知
- 文件系统操作

- 注册表操作
- 注销时的注册表差异
- 活动目录操作
- 登录和注销时的策略值
- 登录
- 注销
- 个性化用户信息

设置日志文件的最大大小。允许您为配置文件管理日志文件指定最大允许大小。如果日志文件超出最大大小，其备份 (.bak) 将被删除，日志文件将重命名为 .bak，并创建一个新的日志文件。支持的值：1–100。

设置日志文件路径。允许您指定创建日志文件的位置。

注册表

指定哪些注册表项包含在配置文件管理处理中或从中排除。

NTUSER.DAT 备份。如果启用，配置文件管理会维护 NTUSER.DAT 文件的最后一个已知良好备份。如果配置文件管理检测到损坏，它会使用最后一个已知良好备份副本恢复配置文件。

启用默认注册表排除项。提供 HKCU 配置单元中不与用户配置文件同步的注册表项的默认列表。如果启用，此列表中选定的注册表设置将强制从配置文件管理配置文件中排除。

启用注册表排除项。如果启用，您添加的注册表设置将强制从配置文件管理配置文件中排除。

启用注册表包含项。如果启用，您添加的注册表设置将强制包含在配置文件管理配置文件中。

应用程序访问控制

添加规则以控制最终用户对应用程序的访问，或强制重定向文件、文件夹、注册表值和注册表项：

1. 选择搜索框旁边的“**应用程序访问控制**”类别。
2. 选择“**启用应用程序访问控制**”。
3. 单击“**添加规则**”以添加规则。
4. 添加规则时，您可以浏览到使用 `.rule` Citrix Environment Tool Hub > Rule Generator for App Access Control 生成的文件，或从剪贴板粘贴数据。添加规则后，单击“**管理**”以查看、编辑或更新规则。查看规则时，可以在类别视图和原始数据视图之间切换。

您可以通过两种方式创建规则：

- 基于 GUI 的工具 - Citrix 环境工具中心 > 应用程序访问控制规则生成器
- PowerShell 工具 – 随 Profile Management 安装包提供

示例：假设您需要为来自三个部门（人力资源、销售和研发）的用户分配的桌面提供应用程序（App1、App2、App3 和 App4）。

- 只有人力资源部门的用户才能访问 App1。
- 只有销售部门的用户才能访问 App2。
- 只有研发部门的用户才能访问 App3。
- 所有用户都可以访问 App4。

为实现此目标，您可以使用一个映像部署规则。该映像包含应用程序 App1、App2、App3 和 App4。然后，您可以按如下方式设置应用程序规则：

- **为 App1 创建规则**。添加与 App1 关联的对象以及销售和研发部门的用户。
- **为 App2 创建规则**。添加与 App2 关联的对象以及人力资源和研发部门的用户。
- **为 App3 创建规则**。添加与 App3 关联的对象以及人力资源和销售部门的用户。

通配符支持

添加文件或文件夹时，可以使用通配符。文件名中的通配符是递归应用的，而文件夹名中的通配符则不是。您可以使用竖线 (\|) 将策略仅限制到当前文件夹，以便策略不应用于其子文件夹。

示例：

- `AppData*.tmp` 排除文件夹 `AppData` 及其子文件夹中所有扩展名为 .tmp 的文件。
- `AppData*.tmp|` 排除文件夹 `AppData` 中所有扩展名为 .tmp 的文件。
- `Downloads*\a.txt` 排除 `Downloads` 文件夹的任何直接子文件夹中的 `a.txt`。请记住：文件夹名称中的通配符不是递归应用的。
- `Downloads*` 排除 `Downloads` 文件夹的所有直接子文件夹。

Microsoft USV 设置

这些设置允许您优化 Microsoft 用户状态虚拟化 (USV)。

漫游配置文件配置

这些设置允许您配置 Workspace Environment Management 与 Microsoft 漫游配置文件的集成。

处理用户状态虚拟化配置。控制代理是否处理 USV 设置。如果禁用，则不处理任何 USV 设置。

排除管理员。如果启用，您配置的 USV 设置不适用于管理员。使用此选项时，请考虑以下事项：

- **漫游配置文件配置**和**漫游配置文件高级配置**选项卡上的设置是计算机级别的，无论是否启用该选项，它们都将适用。
- **文件夹重定向**选项卡上的设置是用户级别的。该选项控制设置是否适用于管理员。

设置 Windows 漫游配置文件路径。允许您指定 Windows 配置文件的路径。

设置 RDS 漫游配置文件路径。允许您指定 RDS 漫游配置文件的路径。

设置 RDS 主驱动器路径。允许您指定 RDS 主驱动器的路径以及它在用户环境中显示的驱动器号。

漫游配置文件高级配置

以下是高级漫游配置文件优化选项。

启用文件夹排除。如果启用，列出的文件夹将不包含在用户的漫游配置文件中。这允许您排除已知包含大量数据但用户不需要作为其漫游配置文件一部分的特定文件夹。该列表预先填充了默认的 Windows 7 排除项，也可以预先填充默认的 Windows XP 排除项。

删除漫游配置文件的缓存副本。如果启用，代理将删除漫游配置文件的缓存副本。

将管理员安全组添加到漫游用户配置文件。如果启用，管理员组将作为所有者添加到漫游用户配置文件。

不检查漫游配置文件文件夹的用户所有权。如果启用，代理在执行操作之前不会检查用户是否拥有漫游配置文件文件夹。

不检测慢速网络连接。如果启用，将跳过连接速度检测。

等待远程用户配置文件。如果启用，代理会等待远程用户配置文件完全下载，然后才处理其设置。

配置文件清理。打开**配置文件清理程序**向导，该向导允许您删除现有配置文件。

要删除现有配置文件，请单击**浏览**以导航到存储用户配置文件的文件夹，单击**扫描配置文件文件夹**，然后在“配置文件清理程序”窗口中选择要清理的配置文件文件夹。之后，单击**清理配置文件**以开始清理。

清理配置文件。此按钮根据“文件夹排除”设置清理选定的配置文件。

扫描配置文件文件夹。使用指定的递归设置扫描指定文件夹以查找用户配置文件，然后显示所有找到的配置文件。

配置文件根文件夹。用户配置文件的根文件夹。如果需要，您也可以浏览到此文件夹。

搜索递归。控制用户配置文件搜索的递归级别数。

文件夹重定向

处理文件夹重定向配置。此复选框用于切换代理是否处理文件夹重定向。如果清除此复选框，则不处理任何文件夹重定向。选择选项以控制是否以及在何处重定向用户的文件夹。

删除本地重定向文件夹。如果启用，代理将删除为重定向选择的文件夹的本地副本。

环境设置

这些设置允许您配置用户环境设置。您可以创建、编辑、查看、克隆和删除环境设置，迁移旧配置，并刷新设置列表。

> **注意：**
>
> 删除已分配给用户的环境设置将影响这些用户。

创建环境设置

1. 在**环境设置**中，单击**添加**。
2. 配置以下设置：
   - **名称**。指定一个名称来标识此设置。
   - **筛选器**。指定一个筛选器来控制何时将此设置分配给**所有人**。请参阅筛选器。
   - **优先级**。设置此设置对于**所有人**的优先级。
   - **应用此配置**。控制是否根据上述筛选器和优先级将此设置分配给**所有人**。
   - **设置详细信息**。配置环境设置详细信息。
3. 单击**完成**以保存并退出。
4. 单击**启用 GPO 处理**以为此配置集启用 GPO 处理。环境设置仅在启用 GPO 处理时生效。

迁移旧版配置

如果环境设置已在旧版Administration Console - Policy and Profiles - Environmental Settings中配置，则可以将其迁移到 Web 控制台。

1. 在操作栏中单击**迁移旧版配置**。
2. 预览要迁移的配置。
3. 单击 **保存**。

脚本化任务

> **提示：**

> 脚本化任务在计算机级别运行。要在用户会话级别运行任务，请改用外部任务。

> 此页面允许您配置和自动化脚本化任务，以满足您的环境管理需求。

创建脚本化任务

脚本分为两种类型：**内置脚本**和**自定义脚本**。每种类型都提供两种查看模式：**脚本视图**和**任务视图**。所有脚本化任务都在配置集级别执行。

要从脚本创建任务，请按照以下步骤操作：

1. 在“**脚本化任务**”页面上，选择“**脚本视图**”，找到特定脚本，然后单击“**创建任务**”(+) 图标。
2. 在“**创建任务**”向导中，配置以下设置：
   - 常规
   - 触发器
   - 参数
   - 输出
3. 点击 **完成**。

> **注意：**

> 创建脚本化任务后，您可以直接从脚本列表中管理它。展开脚本以显示其任务，然后将鼠标悬停在任务行上以访问“**查看**”、“**编辑**”和“**删除**”操作图标。

通用

在“**常规**”页面上配置以下设置：

- **启用此任务**。选择是为当前配置集启用（**是**）还是禁用（**否**）此任务。如果禁用，代理将不处理该任务。
- **验证签名**。选择是否在运行任务之前验证签名。当脚本化任务被授予完全访问权限时，签名验证是强制性的。

- **任务超时**。选择是否为任务设置超时（以分钟为单位）。当超时发生时，任务将被强制终止。支持的值：1–60。我们建议为任务设置超时。否则，任务可能会一直运行，从而阻止其他任务运行。
- **筛选器**。选择是否通过选择筛选器来情境化任务。选择筛选器后，此任务仅在满足筛选器中的所有条件时运行。选择筛选器时，请考虑以下事项：
  - 如果筛选器包含不适用于脚本化任务的条件，则代理在运行任务之前评估筛选器时会跳过这些条件。有关不适用于脚本化任务的条件的完整列表，请参阅不适用于计算机设置的条件。

触发器

在“**触发器**”页面上配置以下设置：

- 为任务配置触发器。您可以执行以下操作：
  - 选择要与任务关联的触发器。激活后，这些触发器会在用户环境中启动任务。
  - 选择是否仅显示适用于此任务的触发器。
  - 创建新触发器。请参阅创建触发器。

> **注意：**
>
> 要编辑现有触发器，请转至触发器。

参数

在“**参数**”页面上配置以下设置：

- **将参数传递给脚本化任务**。选择是否将参数传递给脚本化任务。启用后，您可以在运行时将输入作为参数变量提供给脚本化任务。这样做的好处是，您无需更改底层代码即可控制脚本化任务的行为方式。以下参数类型可用：
  - **整数**。示例：`123`。
  - **字符串**。示例：`hello world`。
  - **布尔值**。真或假。
  - **字符**。示例：`c`。
  - **开关**。真或假。
  - **双精度浮点数**。示例：`1.023`。
  - **日期和时间**。示例：`YYYY-MM-DD HH:mm:ss`。

- **文件路径**。输入要传递给 `System.IO.FileInfo` 类的路径。支持环境变量。路径不得包含以下字符：`* ? < >`。

> **注意：**
>
> - 您最多可以配置 20 个参数。
> - 除了“开关”类型的参数外，名称字段是可选的。
> - PowerShell 支持部分参数名称。使用部分参数名称时，请确保该名称是唯一的 — 将其与现有参数名称区分开来。示例：以下参数名称对于 PowerShell 而言是相同的：`-t`、`-ti` 和 `-title`。在这种情况下，请提供足够的参数名称字母以将其与其他参数区分开来。

输出

在**输出**页面上配置以下设置：

- **输出文件。** 选择是否要收集任务输出的文件。如果选中，则在为任务生成的报告中包含输出文件内容。然后，您可以在报告中查看输出文件内容，而无需访问用户环境中的输出文件。
- **输出突出显示**。选择是否要在输出文件内容和控制台输出中突出显示某些内容。
  - **突出显示关键字。** 指定您希望报告突出显示的关键字。您可以键入多个关键字，用逗号分隔。键入关键字后，按 **Enter** 键继续。如果指定，则生成的报告中与您的关键字匹配的报告内容将在**输出文件内容**和**控制台输出**部分中突出显示。
  - **突出显示正则表达式匹配项**。输入描述要突出显示的内容的正则表达式。正则表达式必须符合 .NET 正则表达式库语法，该语法与 PCRE 兼容。有关详细信息，请参阅 Microsoft 文档：`<https://docs.microsoft.com/zh-cn/dotnet/standard/base-types/regular-expression-language-quick-reference>`。
    - **正则表达式。** 输入描述要突出显示的内容的正则表达式。
    - **忽略大小写**。选择内容是否必须完全匹配大小写。
    - **使用多行匹配**。选择是否使用多行匹配，其中 \^ 和 \$ 匹配每行的开头和结尾，而不是整个输出内容的开头和结尾。
    - **仅捕获命名组**。选择是否仅捕获命名组。捕获组通过在正则表达式模式中使用括号定义。命名组通过 `(?<name> subexpression)` 语法显式分配名称或数字。
    - **作为上下文线索包含的行数**。指定要在突出显示中作为上下文线索包含的匹配项之前和之后的行数。支持的值：1–10。

    - **报告中仅包含正则表达式匹配项**。控制报告中是包含整个输出内容还是仅包含与正则表达式匹配的内容。启用此选项可减少传输到 Citrix Cloud 的数据量。启用此选项后，无论指定的关键字是什么，“突出显示关键字”功能都不会显示任何内容。

- **高级选项**。

    - **即使发生运行时错误也收集输出**。控制即使在运行任务时发生错误，是否也收集输出文件内容和控制台输出。

查看脚本化任务的报告

1. 在“**脚本化任务**”页面上，单击脚本行中的任务下拉菜单以展开其任务列表。
2. 将鼠标悬停在任务上以显示操作图标。
3. 单击“**查看报告**”图标。

结果，您将转到“**监视 > 报告**”页面，在此页面上您将看到与任务相关的报告（如果有）。单击省略号可查看更详细的信息。有关详细信息，请参阅报告。

> **注意：**
>
> 要运行设置为“**以登录用户身份运行**”的脚本化任务，请在“**监视 > 管理 > 代理**”中选择最近连接的代理，然后选择“**更多 > 运行脚本化任务**”。

应用程序包交付

此功能提供应用程序交付功能，允许您为支持 WEM 代理安装程序和自定义 `.exe` 安装程序的代理计算机配置应用程序安装/卸载任务。您可以添加应用程序包，其安装程序存储在 SMB 共享中，并指定包的命令、执行条件和相关设置。然后，您可以配置交付任务，以将应用程序部署到用户环境，并使用计划和规则来处理执行。应用程序包在所有配置集中共享。您可以在每个配置集中使用应用程序包配置交付任务。仅支持计算机范围的安装程序。

对于云环境，只有一个内置的 WEM 代理包可用。您可以使用与 WEM 代理包关联的省略号创建交付任务、编辑包以及删除包。所有正在使用的包都无法删除。您还可以按字母顺序或根据创建日期对应用程序包和交付任务进行排序。

配置存储位置

要配置当前配置集的存储位置，请完成以下步骤：

1. 在“**存储位置**”部分中，单击“**编辑**”图标。

2. 在出现的“**存储位置**”页面上，单击“**添加新项**”。
3. 在出现的“**添加 SMB 共享**”页面上，输入 SMB 共享的 UNC 路径以及具有访问该共享权限的管理员凭据，然后单击“**完成**”。

> **注意：**
>
> 请勿使用管理员凭据。我们建议设置具有只读访问权限的专用 SMB 用户名和密码。

4. 如果需要，重复步骤 3 以添加更多 SMB 共享。
5. 在“**SMB 共享**”下拉列表中，选择存储安装程序的共享。
6. 单击 **保存**。

> **注意：**
>
> 指定的存储位置仅适用于当前配置集。 请确保将安装程序存储在 SMB 共享 `(Storage location)\Citrix\WEM\AppPackages` 中的以下路径中，然后单击“**保存**”。

添加应用程序包

要添加应用程序包，请完成以下步骤。

1. 单击“**添加应用程序包 > EXE**”以访问“**添加应用程序包**”页面。此页面以树形结构列出“**基本信息**”、“**执行条件**”和“**设置**”。

   - **执行条件**。您必须指定确定应用包何时运行的条件。执行条件分为**文件或文件夹存在**、**文件创建日期**、**文件修改日期**、**文件版本**、**文件大小**、**注册表项存在**、**注册表值存在**和**注册表值**。确保配置条件以防止因重复执行包而导致的错误。

     - 在 64 位版本的 Windows 上，如果在 `Program Files` 目录中配置了文件或文件夹路径，并且您选择的**条件类型**为**文件或文件夹存在**，则 WEM 代理将自动检查 32 位 `Program Files (x86)` 和 64 位 `Program Files` 文件夹。例如，如果配置的路径是 `C:\Program Files\Test`，WEM 代理会验证以下两个路径是否存在：`C:\Program Files (x86)\Test` 和 `C:\Program Files\Test`。同样，如果配置的路径是 `C:\Program Files (x86)\Test`，WEM 代理会同时检查 `C:\Program Files (x86)\Test` 和 `C:\Program Files\Test`。这确保了 32 位和 64 位应用程序的兼容性和可访问性。

- 如果您选择的**条件类型**为**文件大小**，WEM 代理将通过考虑整数部分并忽略小数位来计算以千字节 (KB) 为单位的文件大小。例如，如果文件大小为 46,913,080 字节，WEM 代理会将其大小计算为 45,813 KB（46,913,080 除以 1024 等于 45,813.554，小数部分 **.554** 被忽略）。
- 如果您选择的**条件类型**为**注册表项存在**：在 64 位版本的 Windows 中，注册表分为 32 位和 64 位项。当您将注册表项配置为 64 位版本时，WEM 代理会尝试确认该注册表项在 32 位和 64 位版本中都存在。但是，如果您将注册表项配置为 32 位版本，WEM 代理将仅验证其在 32 位版本中的存在。例如，如果配置的注册表项是 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test`，则当以下任一注册表项存在时，条件即满足：`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\test` 或 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`。如果配置的注册表项是 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test`，则当 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WOW6432Node\test` 存在时，条件即满足。

2. 更新每个选项下列出的字段。
3. 安装或卸载某些软件包后，如有必要，您可以在**设置**下选择**执行后重新启动计算机**复选框。

   - 如果应用程序包在安装过程中触发计算机重新启动，则状态将记录为**意外重新启动**，因为您无法检索精确结果。确保在安装命令中包含一个参数以防止重新启动，并选择**执行后重新启动计算机**复选框以解决此问题。
   - 如果应用程序包在重新启动后需要持续运行，则包的结果可能不完全准确。这是因为 WEM 无法检索非 WEM 启动的包的结果。

4. 确保指定返回代码以指示成功状态。您可以在**设置**下定义包的返回代码。

创建 WEM 代理升级任务

要创建 WEM 代理升级任务，请完成以下步骤。

1. 选择**创建交付任务 > WEM 代理升级**任务类型以访问**创建交付任务**页面。此页面以树形结构列出**基本信息**和**计划和规则**。
2. 更新每个选项下列出的字段。
3. 默认情况下，**升级到**下会选择**最新版本**。
4. 对于在 UI 模式下运行的代理，启用**允许用户手动升级代理**会使**升级**选项在代理用户界面中可用。您可以使用此选项将代理升级到下拉菜单中指定的版本（最近三个版本）。此设置是 WEM 代理升级交付任务的子集。这意味着手动升级任务会根据设置的规则升级到 WEM 代理升级交付任务指定的版本。

5. 确保设置**计划**，指定需要运行交付任务的时间窗口和日期，因为如果没有设置任何计划，交付任务不会手动运行。开始时间和结束时间必须至少间隔两小时，并且在同一天。
6. 您还可以设置**规则**来确定哪个代理必须运行任务。您可以从**计算机目录名称**、**交付组名称**、**设备名称**、**IP 地址**、**操作系统平台类型**、**操作系统版本**和**持久性计算机**规则中选择**匹配所有**或**匹配任意**。

> **注意：**
>
> 以下 WEM 代理升级设置在执行代理升级时，对于早于 2310 的版本，可能会导致兼容性问题。
>
> - **星期几**在计划设置中配置。
> - 规则配置为**持久性计算机**以外的规则。
> - 在规则中选择了**匹配任意**。
> - 规则未配置计划。

限制

- 升级 WEM 代理时，早于 2310 的 WEM 代理版本只能使用所有当前可用代理升级任务中第一个创建的任务。

创建自定义任务

要创建自定义任务，请完成以下步骤。

1. 选择**创建交付任务 > 自定义**任务类型以访问**创建交付任务**页面。此页面以树形结构列出了**基本信息**和**计划和规则**。
2. 更新每个选项下列出的字段。
3. 您可以选择所需的应用程序包，并按照您希望它们运行的顺序进行排列。
4. 为避免阻塞其他计划任务，请确保在**任务内容**下选择**失败时继续**，以便即使所选包功能（安装/卸载）之一失败，也能继续无缝处理其他应用程序包。
5. 如果您选中**等待直到结束再重新启动**复选框，则将忽略单个应用程序包的重新启动设置，并且机器将在所有任务运行完成后重新启动。
6. 选中“**运行一次**”复选框使您能够只运行一次计划任务。

7. 确保通过指定时间窗口和您需要运行交付任务的日期来设置计划，因为如果没有设置任何计划，交付任务将不会手动运行。
8. 每个软件包的最大执行时间为 60 分钟。否则，软件包将超时并终止。

有关详细信息，请参阅报告、代理和高级设置。

高级设置

使用这些设置来控制 Workspace Environment Management™ (WEM) 代理处理操作的方式和时间。

代理设置

此页面允许您配置 WEM 代理行为。

代理选项

配置代理的设置。

代理启动行为：

- **登录时启动代理**。控制代理是否在登录时运行。
- **重新连接时启动代理**。控制当用户重新连接到正在运行代理的计算机时代理是否运行。
- **为管理员启动代理**。控制当用户是管理员时代理是否运行。
- **启用桌面兼容模式**。确保代理与其运行的桌面兼容。此设置对于用户登录会话时启动代理是必需的。
- **在已发布的应用程序中仅运行 CMD 代理**。如果启用，代理将在已发布的应用程序中以 CMD 模式而不是 UI 模式启动。CMD 模式显示命令提示符而不是代理启动画面。有关 CMD 和 UI 模式的更多信息，请参阅CMD 和 UI 模式下的代理。

代理启动排除项：

- **不为指定组启动代理**。如果启用，则不会为属于指定用户组的任何用户启动 Citrix WEM Agent Host。
- **仅为指定组启动代理**。如果启用，则仅为属于指定用户组的用户启动 Citrix WEM Agent Host。

代理日志：

- **启用代理日志记录**。如果启用，代理会输出代理日志文件。
- **调试模式**。控制是否为代理启用详细日志记录。

刷新：

- **刷新环境设置**。如果启用，当代理刷新时，代理会触发用户环境设置的刷新。有关环境设置的信息，请参阅环境设置。
- **刷新系统设置**。如果启用，当代理刷新时，代理会触发 Windows 系统设置（例如，Windows 资源管理器和控制面板）的刷新。
- **环境设置更改时刷新**。如果启用，当任何环境设置更改时，代理会在端点上触发 Windows 刷新。
- **刷新桌面**。如果启用，当代理刷新时，代理会触发桌面设置的刷新。有关桌面设置的信息，请参阅桌面。
- **刷新外观**。如果启用，当代理刷新时，代理会触发 Windows 主题和桌面壁纸的刷新。

自动刷新（仅限 UI 代理）：

- **启用自动刷新**。如果启用，Citrix WEM 代理主机将自动刷新。默认情况下，刷新延迟为 30 分钟。

脱机模式：

- **启用脱机模式**。如果禁用，当代理无法连接到 WEM 服务时，它不会回退到其缓存。
- **即使在线也使用缓存**。如果启用，代理始终从其缓存中读取其设置和操作（缓存是在代理服务循环时构建的）。
- **使用缓存加速操作处理**。如果启用，代理将通过从代理本地缓存而不是基础架构服务中检索相关设置来处理操作。这样做可以加快操作的处理速度。默认情况下，此选项处于启用状态。如果要恢复到以前的行为，请禁用此选项。

> **重要提示：**
>
> - 代理本地缓存会定期与 WEM 服务同步。因此，操作设置的更改需要一些时间才能生效，具体取决于您为“**代理缓存刷新延迟**”选项（在“**高级设置 > 代理设置 > 代理服务选项**”磁贴中）指定的值。
> - 为减少延迟，请指定一个较低的值。要使更改立即生效，请导航到“**监控 > 管理 > 代理 > 统计信息**”，选择目标代理，然后在“**更多**”中选择“**代理 > 刷新缓存**”。
> - 建议您不要禁用此设置。否则，在网络连接不佳的情况下，用户体验可能会下降。如果禁用，在 WEM 服务流量很大的情况下，您通过管理控制台配置的操作可能无法应用于代理主机。

代理服务选项

配置代理主机服务的设置。

代理缓存刷新延迟（分钟）。此设置控制 Citrix WEM 代理主机服务等待刷新其缓存的时间。刷新使缓存与 WEM 服务数据库保持同步。默认值为 30 分钟。使用此选项时，请记住以下几点：

- 缓存与 WEM 服务数据库同步的最小间隔为 15 分钟。键入一个等于或大于 15 分钟的整数。
- 实际同步间隔可能会有所不同。WEM 代理根据指定值计算一个间隔，每次代理缓存刷新延迟超时时，都会从该间隔中选择一个随机值作为实际同步间隔。例如，您将值设置为 30 分钟。代理从以下间隔中选择一个随机值：。

SQL 设置刷新延迟（分钟）。此设置控制 Citrix WEM 代理主机服务等待刷新其 SQL 连接设置的时间。默认值为 15 分钟。键入一个等于或大于 15 分钟的整数。

代理额外启动延迟（毫秒）。此设置控制 Citrix WEM 代理主机服务等待启动代理主机可执行文件的时间。默认值为 0。

> **提示：**
>
> 在您希望代理主机首先完成必要工作的场景中，您可以指定代理应用程序启动器 (VUEMAppCmd.exe) 等待的时间。VUEMAppCmd.exe 确保代理主机在 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 发布应用程序启动之前完成环境处理。要指定等待时间，请配置代理主机配置组策略中提供的 VUEMAppCmd 额外同步延迟设置。有关详细信息，请参阅安装和配置代理。

> **启用调试模式**。控制是否为连接到配置集的所有代理启用详细日志记录。

绕过 ie4uinit 检查。默认情况下，Citrix WEM 代理主机服务会等待 ie4uinit 运行，然后才启动代理主机可执行文件。此设置强制 Citrix WEM 代理主机服务不等待 ie4uinit。

代理升级

为绑定到此配置集的所有代理安排自动升级。

升级代理现在在新功能 **App Package Delivery** 中完成。要配置和安排代理升级，请转到 **App Package Delivery > Delivery tasks** 并创建 **WEM agent upgrade** 交付任务。以前配置的设置会自动转换为交付任务。

杂项

配置通知、初始环境清理和局域网唤醒等设置。

通知：

- **启用连接状态更改通知**。如果启用，当与基础架构服务的连接丢失或恢复时，代理会在代理主机上显示通知消息。Citrix 建议您不要在质量较差的网络连接上启用此选项。否则，连接状态更改通知可能会频繁显示在端点（代理主机）上。

额外功能：

- **初始环境清理**。如果启用，代理会在首次登录期间清理用户环境。具体来说，它会删除以下项目：
  - 用户网络打印机。
    - 如果在“**清理操作**”选项卡上启用了“**保留自动创建的打印机**”，则代理不会删除自动创建的打印机。
    - 如果在“**清理操作**”选项卡上启用了“**保留特定打印机**”，则代理不会删除列表中指定的任何打印机。
  - 所有网络驱动器，除了作为主驱动器的网络驱动器。
  - 所有非系统桌面、开始菜单、快速启动和“开始”按钮上下文菜单快捷方式。
  - 所有任务栏和“开始”菜单固定快捷方式。
- **初始桌面 UI 清理**。如果启用，代理会在首次登录期间清理会话桌面。具体来说，它会删除以下项目：
  - 所有非系统桌面、开始菜单、快速启动和“开始”按钮上下文菜单快捷方式。
  - 所有任务栏和“开始”菜单固定快捷方式。
- **为用户组启用跨域搜索**。如果启用，代理将查询所有 Active Directory 域中的用户组。跨域搜索可能非常耗时。仅在必要时选择此选项。
- **启用代理使用缓存的域搜索结果**。如果启用，代理将使用域查询结果的缓存来提高性能和弹性。域查询结果最多缓存七天。
- **检查应用程序是否存在**。如果启用，代理将不会创建快捷方式，除非它确认应用程序存在于用户登录的计算机上。
- **展开应用程序的环境变量**。控制是否在处理应用程序目标路径和工作文件夹中的环境变量之前将其展开。
- **WEM 服务超时 (ms)**。代理无法连接到基础架构服务后切换到其自身缓存的超时值。默认值为 15000 毫秒。

- **代理最大并行度**。代理可以使用的最大线程数。默认值为 0（处理器物理允许的最大线程数）。1 表示单线程，2 表示双线程，依此类推。通常，此值无需更改。
- **目录服务超时 (ms)**。代理主机上目录服务的超时值，在此之后代理将使用其自身的用户组关联内部缓存。默认值为 15000 毫秒。
- **网络资源超时 (ms)**。解析网络资源（网络驱动器或位于网络上的文件/文件夹资源）的超时值，在此之后代理认为操作已失败。默认值为 500 毫秒。

局域网唤醒：

使用此选项卡可远程开启代理主机。WEM 会自动选择与目标代理位于同一子网上的代理，并使用这些代理作为局域网唤醒信使。此功能需要与局域网唤醒兼容的硬件。要使用此功能，请验证目标计算机是否满足硬件要求并已配置相关的 BIOS 设置。

为代理启用局域网唤醒。控制是否在 Windows 操作系统上配置设置以启用代理主机的局域网唤醒。如果选中，代理将配置以下系统设置：

- 禁用网卡的**节能以太网**
- 为网卡启用**魔术包唤醒**
- 为网卡启用**允许此设备唤醒计算机**
- 为网络适配器启用**只允许幻数据包唤醒计算机**
- 禁用**启用快速启动**

启用此选项后，导航到**监控 > 管理 > 代理 > 统计信息**，从列表中选择一个或多个代理，然后在**更多**中选择**电源管理 > 唤醒**以唤醒所选代理。

操作设置

此页面允许您配置与操作处理和清理相关的设置。

操作处理

控制代理处理操作的方式和时间，以及是否从桌面删除未分配的操作。

登录和刷新时的操作处理。以下设置控制用户登录和代理刷新时代理处理的操作。

- **登录和刷新时处理应用程序**
- **登录和刷新时处理打印机**
- **登录和刷新时处理虚拟驱动器**
- **登录和刷新时处理注册表**
- **登录和刷新时处理环境变量**

- **登录和刷新时处理端口**
- **登录和刷新时处理 INI 文件**
- **在登录和刷新时处理外部任务**
- **在登录和刷新时处理文件系统操作**
- **在登录和刷新时处理用户 DSN**
- **在登录和刷新时处理 FTA**

其他设置：

- **在登录时等待策略和 JSON 文件处理**。如果您希望用户在所有设置（GPO 和 JSON 对象）处理完毕后才完成登录，请使用此选项。

重新连接时处理操作。以下设置控制用户重新连接到代理计算机时代理处理的操作。

- **重新连接时处理应用程序**
- **重新连接时处理打印机**
- **重新连接时处理网络驱动器**
- **重新连接时处理虚拟驱动器**
- **重新连接时处理注册表**
- **重新连接时处理环境变量**
- **重新连接时处理端口**
- **重新连接时处理 INI 文件**
- **在重新连接时处理外部任务**
- **在重新连接时处理文件系统操作**
- **在重新连接时处理用户 DSN**
- **在重新连接时处理 FTA**

取消分配时删除操作。如果启用这些设置，代理将在下次刷新时删除所有未分配的操作。

- **取消分配时从桌面删除应用程序**
- **取消分配时从桌面删除打印机**
- **取消分配时从桌面删除网络驱动器**
- **取消分配时从桌面删除虚拟驱动器**
- **取消分配时从桌面删除注册表**
- **取消分配时从桌面删除环境变量**

- **取消分配时从桌面删除端口**
- **取消分配时从桌面删除文件系统操作**
- **取消分配时从桌面删除用户 DSN**
- **取消分配时从桌面删除 FTA**

强制执行操作处理。如果启用这些设置，代理将始终刷新这些操作，即使未进行任何更改。

- **强制处理应用程序**
- **强制处理打印机**
- **强制处理网络驱动器**
- **强制处理虚拟驱动器**
- **强制处理环境变量**
- **强制处理端口**

强制执行筛选器处理。如果启用，这些选项会强制代理在每次刷新时重新处理筛选器。

- **强制处理应用程序筛选器**
- **强制处理打印机筛选器**
- **强制处理网络驱动器筛选器**
- **强制处理虚拟驱动器筛选器**
- **强制处理注册表筛选器**
- **强制处理环境变量筛选器**
- **强制处理端口筛选器**
- **强制处理文件系统操作的筛选器**
- **强制处理用户 DSN 的筛选器**
- **强制处理 FTA 的筛选器**

异步处理：

- **异步处理打印机**。如果启用，代理将异步处理打印机，而无需等待其他操作处理完成。
- **异步处理网络驱动器**。如果启用，代理将异步处理网络驱动器，而无需等待其他操作处理完成。

操作清理

此磁贴上的选项控制代理是否在启动时删除快捷方式或其他项目（网络驱动器和打印机）。将操作分配给用户或用户组时，您可能会发现还可以控制快捷方式或项目的创建。例如，您可以指定在管

理应用程序分配时 创建应用程序快捷方式的位置。Workspace Environment Management 根据特定优先级处理这些选项：

1. **管理分配**中为已分配操作配置的选项。
2. **操作清理**磁贴上显示的选项。

例如，假设您已在**管理分配**中为已分配的应用程序启用了**创建桌面快捷方式**选项，并且应用程序快捷方式已在桌面上创建。即使您在**操作清理**磁贴上启用了**启动时删除桌面快捷方式**选项，代理启动时快捷方式仍会保留在桌面上。

应用程序快捷方式。以下设置控制在启动时删除哪些快捷方式。

- 启动时删除桌面快捷方式。
- 启动时删除固定到任务栏的快捷方式。
- 启动时删除快速启动快捷方式。
- 在启动时删除“开始”菜单快捷方式。
- 在启动时删除固定到“开始”菜单的快捷方式。

网络打印机：

- **在启动时删除网络打印机**。如果启用，代理将在启动时删除所有网络打印机。

网络驱动器：

- 在启动时删除网络驱动器。如果启用，代理将在启动时删除所有网络驱动器。

UI 代理个性化

此页面允许您在用户环境中个性化代理（在 UI 模式下）的外观，并自定义用户与代理的交互方式。

外观和交互

自定义 UI 代理外观和交互。

启动画面和主题：

- **自定义徽标**。默认情况下，当代理启动或刷新时，用户会看到带有 Citrix Workspace™ Environment Management 徽标的启动画面。您可以指定一个可从用户环境访问的图像来替换该徽标。
- **加载圆圈颜色**。修改加载圆圈的颜色以适应您的自定义徽标。
- **文本标签颜色**。修改加载文本的颜色以适应您的自定义徽标。
- **UI 代理主题**。为从 UI 代理打开的对话框选择外观主题。

- **隐藏代理启动画面**。如果启用，则在代理加载或刷新时隐藏启动画面。此设置在代理首次刷新时不会生效。
- **重新连接时隐藏代理启动画面**。如果启用，则在用户重新连接到代理计算机时隐藏启动画面。
- **为已发布的应用程序隐藏代理启动画面**。如果启用，则为运行代理的已发布的应用程序隐藏代理启动画面。
- **为已发布的应用程序隐藏代理图标**。如果启用，则已发布的应用程序不显示代理图标。

用户交互：

- **只有管理员才能关闭代理**。如果启用，则只有管理员才能退出代理。因此，对于非管理员，代理菜单中的“退出”选项在端点上处于禁用状态。
- **禁止管理员关闭代理**。如果启用，则管理员无法退出代理。
- **禁用管理刷新反馈**。如果选中此选项，则当管理员使用管理控制台刷新代理时，用户环境中不会显示通知。
- **允许用户重置操作**。控制是否在代理菜单中显示“**重置操作**”选项。默认情况下，此选项处于禁用状态。“**重置操作**”选项允许当前用户指定要在其环境中重置的操作。用户选择“**重置操作**”后，将显示“**重置操作**”对话框。在该对话框中，用户可以对要重置的内容进行精细控制。用户可以选择适用的操作，然后单击“**重置**”。这样做会清除相应的操作相关注册表项。

> **注意：**
>
> 代理菜单中始终提供以下两个选项：“**刷新**”和“**关于**”。“**刷新**”选项会触发 WEM 代理设置的即时更新。因此，在管理控制台中配置的设置会立即生效。“**关于**”选项会打开一个对话框，显示正在使用的代理的版本详细信息。

- **允许用户管理应用程序**。如果启用，则代理菜单中的“**管理应用程序**”选项可供端点上的用户使用。用户可以单击该选项以打开“**管理应用程序**”对话框并配置以下选项。默认情况下，此选项处于启用状态。
- **允许用户管理打印机**。如果启用，则代理菜单中的“**管理打印机**”选项可供端点上的用户使用。用户可以单击该选项以打开“**管理打印机**”对话框，以配置默认打印机并修改打印首选项。默认情况下，此选项处于启用状态。
- **在代理菜单中显示我的应用程序**。如果启用，则在代理菜单中显示“**我的应用程序**”选项。如果显示，用户可以查看分配给他们的应用程序。
- **在代理菜单中显示代理洞察**。在代理菜单中显示“**代理洞察**”选项。可见时，用户可以从菜单中启用或禁用“**代理洞察**”。

帮助台选项

指定帮助和支持链接并配置屏幕捕获选项。

帮助和支持

- **帮助链接**。输入用户可以寻求帮助的网页链接。如果指定，用户将在代理菜单中看到“帮助”选项。单击它将打开该网站。
- **支持链接**。输入用户可以访问支持相关信息的网页链接。如果指定，用户将在代理菜单中看到“支持”选项。单击它将打开该网站。

屏幕捕获

启用屏幕捕获。控制是否在代理菜单中显示“**捕获**”选项。用户可以使用此选项打开屏幕捕获工具。该工具提供以下选项：

- **新建捕获**。捕获用户环境中错误的屏幕截图。
- **保存**。保存屏幕截图。
- **发送到支持**。将屏幕截图发送给支持人员。

显示发送到支持选项。控制是否在屏幕捕获工具中显示“**发送到支持**”选项。如果启用，用户可以使用此选项将屏幕截图和日志文件以指定格式直接发送到指定的支持电子邮件地址。此设置需要一个正常工作的已配置电子邮件客户端。

支持电子邮件地址。输入电子邮件地址。

电子邮件模板。指定屏幕捕获工具用于发送支持电子邮件的电子邮件内容模板。此字段不能为空。

> **注意：**
>
> 有关可在电子邮件模板中使用的哈希标签列表，请参阅动态令牌。仅当电子邮件模板中包含 `##UserScreenCaptureComment## hash-tag` 时，用户才会看到输入评论的选项。

> **自定义主题**。指定屏幕捕获工具用于发送支持电子邮件的电子邮件主题模板。

使用 SMTP 发送电子邮件。如果启用，则使用 SMTP 而非 MAPI 发送支持电子邮件。

节电

指定何时关闭或挂起代理计算机。

- **在指定时间关机**。如果启用，代理会在指定时间自动关闭其运行所在的计算机。时间基于代理时区。

- **空闲时关机**。如果启用，代理会在计算机空闲（无用户输入）指定时长后自动关闭其运行所在的计算机。
- **挂起而非关机**。如果启用，代理会在指定时间或计算机空闲指定时长后挂起其运行所在的计算机。

监控首选项

此页面包含以下设置：

- **操作处理结果**。允许您收集操作处理结果并查看报告。选择要收集结果的操作。

  > **注意：**
  >
  > 结果每 4 小时上传一次。要立即从代理上传结果，请使用 监控 > 管理 > 代理 中的“**从代理检索统计信息**”选项。

  - **组策略设置**
  - **外部任务**
  - **JSON 文件**

- **其他设置。** 配置代理报告的处理方式：
  - **将报告本地保存以显示在 Agent Insights 中**。使代理能够将报告本地保存，以便它们显示在 **Agent Insights** 中。启用此设置后，以下“**要保存的报告**”选项将自动选中：
    - **要保存的报告**。指定要本地保存的报告类型：
      - **登录分析**：保存登录分析报告。
      - **配置文件洞察**：保存配置文件容器洞察报告。
  - **为本地保存的代理报告设置备用位置。** 指定保存报告的备用位置。
- **优化和使用情况洞察**。让您深入了解应用程序行为。使用以下选项控制代理是否收集和上传数据以获取洞察。
  - **启用数据收集和上传以获取优化和使用情况洞察**

  启用此选项后，数据更新可能需要几个小时才能完成。
- **配置文件洞察**。让您深入了解 Profile Management 和 FSLogix 的配置文件容器。使用以下选项控制代理是否扫描配置文件容器上的大文件。

- **启用大文件扫描**

  如果启用，当容器使用量超过指定阈值时，对配置文件容器上的大文件运行扫描。扫描限制为每 24 小时一次。您可以根据文件大小指定哪些文件被视为大文件。

- **Profile Management 运行状况检查**。让您指定要在 Profile Management 运行状况检查报告中涵盖的设置范围。运行状况检查每 24 小时运行一次或按需运行。选择要在报告中涵盖的 Profile Management 设置。

  注意：

  - 要按需运行运行状况检查，请使用 Monitoring > Administration > Agents 中的**运行 Profile Management 运行状况检查**选项。
  - 您所做的更改仅反映在新报告中，不影响现有报告。每个代理只保留最新报告。

- **安全日志**。让您收集安全规则执行日志并生成报告。选择要包含在报告中的安全方面。

  - “**特权提升**”安全方面控制以下事件的日志收集：**EXE 特权提升**、**MSI 特权提升**和**自提升**。
  - 当您选择“**进程层次结构控制**”安全方面时，“**已阻止的活动**”选项默认处于选中状态，但“**允许的活动**”选项可以编辑。
  - 当您选择**应用程序安全日志**安全方面时，**已阻止的活动**选项默认处于选中状态，而**已审核的活动**和**允许的活动**选项可以编辑。

  有关更多详细信息，请参阅报告。

- **应用程序交付结果**。允许您收集应用程序交付结果并生成报告。如果您选中**应用程序交付任务结果**复选框，代理将收集报告并将其上传到 WEM 服务器。有关更多详细信息，请参阅报告。

  注意：

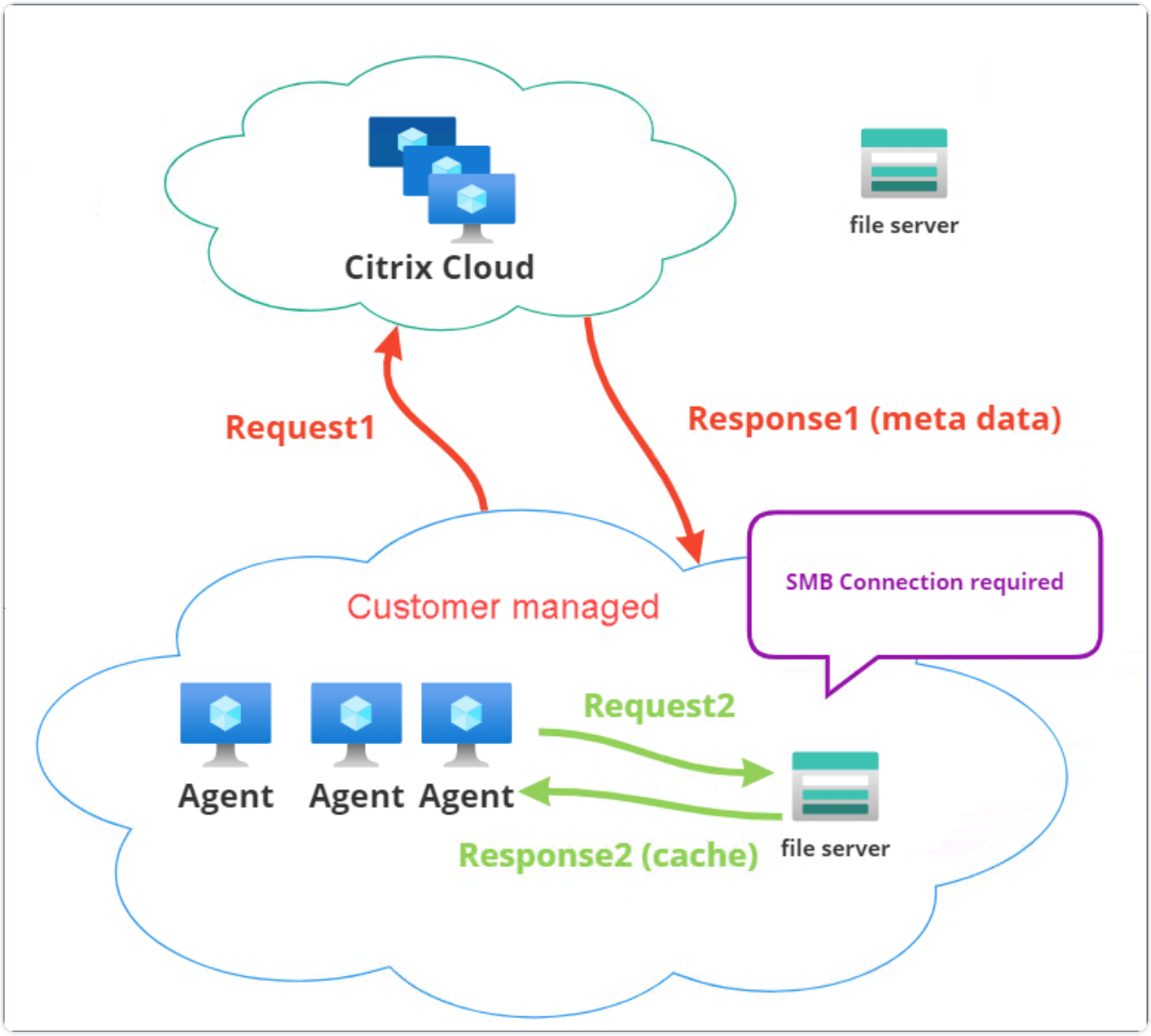
  - 结果每 4 小时上传一次。要立即从代理上传结果，请使用监控 > 管理 > 代理中的**从代理检索统计信息**选项。

- **VHD 管理**。收集与 VHD 管理相关的操作结果并生成报告。如果您选择 VHD 磁盘压缩，代理将收集相关报告并将其上传到 WEM 服务。有关更多信息，请参阅报告。

文件共享

此页面允许您添加 WEM 可以连接的 SMB 共享。然后，您可以为所需功能配置共享，以便这些功能可以根据需要使用这些共享。使用 SMB 共享可减少网络流量，并缩短将文件下载到代理计算机所需的时间。

下图概述了文件共享的工作原理。



文件下载从特定的代理计算机开始。首次下载通过 Citrix Cloud 进行。下载完成后，代理会将文件上传到文件共享，供其他代理使用。因此，后续下载直接通过文件共享进行，而不是通过 Citrix Cloud。

配置文件共享后，当需要下载文件时，代理首先验证文件是否在文件共享上可用。如果可用，则通过文件共享进行下载。如果不可用，代理会连接到 Citrix Cloud 进行首次下载，然后将下载的文件上传到文件共享。

添加 SMB 共享

输入 SMB 共享以及具有访问该共享权限的管理员凭据。完成以下步骤：

1. 在**文件共享**页面上，单击**添加 SMB 共享**。
2. 在“添加 SMB 共享”向导中，填写以下信息：
   - **SMB 共享**。输入路径，格式为 `\\ServerName\ShareName`，其中 `ServerName` 是托管 SMB 共享的服务器的 FQDN 或 IP 地址，`ShareName` 是 SMB 共享的名称。
   - **用户名**。输入名称，格式为 `domain\username`。
   - **密码**。输入用于访问 SMB 共享的密码。
3. 单击**完成**以保存并退出。

选择功能要使用的 SMB 共享

从列表中选择一个 SMB 共享。此设置默认为**无**。为功能选择共享时，请考虑以下事项：

- 凭据必须对共享具有完全读/写权限。
- 要连接到共享，代理必须在本地系统帐户下运行。
- 配置后，功能会根据需要使用共享 — 与共享的连接是非持久性的，仅在必要时建立。
- 如果共享不可访问，代理将回退到通过 Citrix Cloud 下载文件。

您还可以更改或删除**应用程序包交付**功能的 SMB 共享。

选择相关服务要使用的 SMB 共享

从列表中选择一个或多个 SMB 共享。选择后，部署中在本地系统帐户下运行的服务（例如，Citrix Profile Management 服务）可以根据需要使用这些共享 — 与共享的连接是持久的。此功能使这些服务能够通过连接访问共享。

SMB 配置示例

有关如何配置 SMB 共享的示例：

- 请参阅 配置 SMB 共享以供 Citrix Profile Management 服务使用。

Transformer 设置

通过这些选项，您可以配置 Transformer 功能。Transformer 允许代理作为 Web 或应用程序启动器连接，将用户重定向到配置的远程桌面界面。使用 Transformer 可以将任何 Windows PC 转换为高性能瘦客户端，并使用完全可逆的“自助服务终端”模式。

浏览器支持：在最新版本的 Microsoft Edge 上使用 Transformer。

通用

常规设置

这些设置控制 Transformer 的外观和基本设置。

启用 Transformer。如果启用，连接到此站点的代理主机将自动进入*自助服务终端模式*。在自助服务终端模式下，代理主机将成为 Web 或应用程序启动器，将用户重定向到配置的远程桌面界面。用户环境被锁定，用户只能与代理交互。如果禁用此选项，则“**常规**”或“**高级**”页面中的任何设置都不会被处理。

主页 URL。此 URL 用作用户虚拟桌面的 Web 前端。这是您的 Citrix DaaS™（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 环境的访问 URL。

自定义标题。如果启用，Workspace Environment Management™ Agent kiosk 窗口将获得自定义标题栏。

窗口模式。如果启用，Workspace Environment Management Agent kiosk 将以窗口模式启动。用户仍然无法访问其 Windows 环境。

允许语言选择。如果启用，允许用户选择 Transformer 界面的语言。

显示导航按钮。如果启用，“前进”、“后退”和“主页”Web 导航按钮将显示在代理自助服务终端窗口中。“主页”将用户发送回上面定义的 Web 界面 URL。

显示时钟。如果启用，将在 Transformer UI 中显示时钟。

12 小时 / 24 小时。如果启用，将显示 12 小时制时钟（上午/下午）。默认情况下，Transformer 时钟为 24 小时制。

启用应用程序面板。如果启用，将显示一个面板，其中包含在 Workspace Environment Management 中分配给用户的应用程序。

自动隐藏应用程序面板。如果启用，应用程序面板在不使用时会自动隐藏。

解锁密码。允许您指定密码，通过按 **Ctrl+Alt+U** 来解锁用户环境。此功能旨在允许管理员和支持代理不受限制地排查用户环境问题。

站点设置

启用站点列表。如果启用，会将 URL 列表添加到自助服务终端界面。

工具设置

启用工具列表。如果启用，会将工具列表添加到自助服务终端界面。

高级

进程启动器

这些选项允许您将 Workspace Environment Management Agent 自助服务终端模式转换为进程启动器，而不是呈现 Web 界面。

启用进程启动器。如果启用，会将 Workspace Environment Management 代理置于进程启动器模式。在进程启动器模式下，Workspace Environment Management 代理会启动在“**进程命令行**”中指定的进程。如果进程终止，则会重新启动。

进程命令行。允许您输入特定进程的命令行（例如，mstsc.exe 的路径以启动 RDP 连接）。

进程参数。允许您为上面列出的命令行指定任何参数（例如，对于 mstsc.exe，要连接的计算机的 IP 地址）。

清除 VMware View 的上一个用户名。如果启用，在启动 VMware 桌面会话时，将清除登录屏幕上上一个用户的用户名。

监视远程会话状态以执行会话结束操作。如果启用，允许进程启动器监视用户计算机上运行的虚拟应用程序或桌面，并在它们全部关闭时运行“**远程会话结束时执行操作**”。请从以下选项中选择：

- **VMware View 会话**。监视 VMware View 模式下的会话。
- **Microsoft RDS 会话**。监视 Microsoft 远程桌面服务 (RDS) 模式下的会话。
- **Citrix 会话**。监视 Citrix 模式下的会话。

高级和管理设置

以 Internet Explorer 兼容模式运行 Web 浏览器。如果启用，则强制信息亭窗口以与当前安装在代理主机上的 Internet Explorer (IE) 版本兼容的浏览器模式运行。默认情况下，这会强制信息亭窗口以 IE7 兼容模式运行。

> **注意：**
>
> 配置 Transformer 时，请忽略高级和管理设置。

> **将注销屏幕重定向到登录**。如果启用，则当用户进入注销页面时，会自动将其重定向到登录页面。

禁止显示网页脚本错误。如果启用，则禁止显示遇到的任何脚本错误。

禁止显示 SSL 证书错误。如果启用，则完全隐藏 SSL 警告。

在 Citrix 会话中隐藏 Transformer UI。如果启用，则在用户连接到其 Citrix 会话时隐藏 Citrix Workspace™ Environment Management Agent 信息亭。

始终显示管理员菜单。如果启用，则始终显示信息亭管理员菜单 - 这会授予所有用户访问信息亭管理员菜单的权限。

隐藏任务栏和“开始”按钮。如果启用，则隐藏用户的任务栏和“开始”菜单。否则，用户仍然可以访问其桌面。

阻止任务切换 (Alt+Tab)。如果启用，则忽略 Alt+Tab 命令，从而阻止用户从代理切换出去。

允许将信息亭 UI 发送到后台。如果启用，则会在信息亭界面中添加一个“隐藏”按钮，允许用户将信息亭推送到后台。

在全屏模式下锁定 Citrix Desktop Viewer。如果启用，则将桌面查看器切换到锁定模式。这等同于安装适用于 Windows Desktop Lock 的 Citrix Workspace 应用程序时发生的锁定。这允许更好地与本地应用程序集成。此选项仅在满足以下所有条件时才有效：

- 登录到代理主机的用户不是管理员组的成员。
- “**常规设置**”选项卡上的“**启用 Transformer**”选项已启用。
- “**登录/注销和电源设置**”选项卡上的“**启用自动登录**”选项已启用。

隐藏显示设置。如果启用，将在 Transformer UI 的“**设置**”下隐藏“**显示**”。

隐藏键盘设置。如果启用，将在 Transformer UI 的“**设置**”下隐藏“**键盘**”。

隐藏鼠标设置。如果启用，将在 Transformer UI 的“**设置**”下隐藏“**鼠标**”。

隐藏音量设置。如果启用，将在 Transformer UI 的“**设置**”下隐藏“**音量**”。

隐藏客户端详细信息。如果启用，将在 Transformer UI 中感叹号图标下隐藏“**客户端详细信息**”。在“**客户端详细信息**”中，您可以查看版本号等信息。

隐藏浏览器进度条。如果启用，将隐藏嵌入式 Web 浏览器进度条。

隐藏 Windows 版本。如果启用，将在 Transformer UI 中感叹号图标下隐藏“**Windows 版本**”。

隐藏主页按钮。如果启用，将在 Transformer UI 菜单中隐藏“主页”图标。

隐藏打印机设置。如果启用，将在 Transformer UI 菜单中隐藏“打印机”图标。用户无法在 Transformer UI 中管理打印机。

预启动 Citrix Workspace 应用程序。如果启用，将启动 Citrix Workspace 应用程序并等待其加载，然后显示信息亭模式窗口。

允许使用热键解锁信息亭模式 (Ctrl+Alt+U)。如果启用，用户可以通过按 **Ctrl+Alt+U** 解锁信息亭模式。

隐藏注销选项。如果启用，将在 Transformer UI 中关机图标下隐藏“**注销**”。

隐藏重新启动选项。如果启用，将在 Transformer UI 中关机图标下隐藏“**重新启动**”。

隐藏关机选项。如果启用，将在 Transformer UI 中关机图标下隐藏“**关机**”。

忽略上次使用的语言。Transformer UI 支持多种语言。在“**常规窗格**”中，如果启用了“**允许语言选择**”选项，用户可以为 Transformer UI 选择一种语言。代理会记住所选语言，直到启用此选项。

登录/注销和电源设置

启用自动登录。如果启用，用户将通过代理自动登录到桌面环境，绕过 Windows 登录屏幕。

会话启动时从 Citrix Web 门户注销。如果启用，当用户桌面会话启动时，通用设置页面中指定的 Web 前端将注销。

远程会话结束时采取操作。允许您指定当用户结束其会话时，代理对其运行环境采取的操作。

在指定时间关机。如果启用，代理将在指定的本地时间自动关闭其运行环境。

空闲一段时间后关机。如果启用，代理将在空闲（无用户输入）指定时间后自动关闭其运行环境。

不检查电池状态。在 Transformer 用例中，代理会检查电池状态并在电池电量不足时提醒用户。如果启用，代理将不执行此检查。

目录对象

此页面允许您添加计算机、组、组织单位 (OU) 等，这些是您希望 Workspace Environment Management™ (WEM) 管理的对象。您必须将这些对象添加到 WEM，以便代理可以管理它们。 添加对象后，将显示已添加的计算机列表。只有此处列出的计算机才由 WEM 管理。您可以使用搜索框快速搜索所需对象。您还可以使用筛选器优化搜索。

> **注意：**
>
> 将可分辨名称转换为计算机名称可能需要一些时间。如果转换不正确或失败，请通过(/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-resource-locations/citrix-cloud-connector/technical-details.html#view-the-health-of-the-cloud-connector)验证云连接器是否正常工作。如果问题仍然存在，请联系(/zh-cn/citrix-cloud/overview/how-to-get-help-and-support.html#technical-support)。

> 当这些计算机上的代理向基础架构服务注册时，基础架构服务会向它们发送与配置集相关的必要计算机相关设置。为了改善用户体验，基础架构服务会为代理缓存与配置集相关的数据。数据缓存允许基础架构服务不那么频繁地从目录中检索数据。缓存每小时刷新一次。将代理更改为不同的配置集可能需要一些时间才能生效。

> **提示：**

> 要检查这些计算机上的代理是否已正确注册到基础架构服务，请转到 **监控 > 管理 > 代理**。

> 您可以添加以下对象：

- 计算机和组
- OU
- 非域加入计算机

单击**添加对象**，选择对象类型，然后浏览目录以查找要添加的对象。添加一种类型的对象后，您可以切换到其他类型以继续。完成后，单击**添加**。

添加计算机或计算机组

1. 在**目录对象**节点上，单击**添加对象**。
2. 从对象类型列表中选择**计算机和组**。
3. 从列表中选择一个域，然后搜索要添加的计算机或计算机组。

> **注意：**

> 如果您的域列表已过期，您可以通过选择其中一个刷新选项来强制刷新域列表。**刷新记录**会更新选定的记录或记录列表，**重新查询目标名称**会更新目标名称。

1. 点击加号添加。您添加的计算机将列在搜索框下方的表格中。
2. 选择要将它们添加到的配置集。
3. 完成后，单击 **添加**。

在 OU 中添加计算机

1. 在 **目录对象** 节点上，单击 **添加对象**。

2. 从对象类型列表中选择 **组织单位**。
3. 从列表中选择一个域，然后搜索要添加的 OU。

> **注意：**

> 如果您的域列表已过期，可以通过单击刷新按钮强制刷新域列表。位置配置选项将 OU 搜索范围限制为特定的位置节点，以便快速找到所需的目标 OU。

1. 点击加号添加。您添加的对象将列在搜索框下方的表格中。
2. 选择要将它们添加到的配置集。
3. 完成后，单击 **添加**。

添加非域加入的计算机

> **注意：**

> 列在 **目录对象** 中的非域加入计算机不会显示在可添加到配置集的计算机列表中。

1. 在 **目录对象** 节点上，单击 **添加对象**。
2. 从对象类型列表中选择 **非域加入计算机**。
3. 搜索要添加的计算机。
4. 单击加号以添加。您添加的计算机将列在搜索框下方的表格中。
5. 选择要将它们添加到的配置集。
6. 完成后，单击 **添加**。

编辑计算机、计算机组或 OU 详细信息

1. 在 **目录对象** 节点上，选择要编辑的对象，然后从操作栏中选择 **编辑**。
2. 在 **编辑对象** 向导中，编辑以下任何详细信息，然后单击 **保存**。

   - **名称**。计算机、计算机组或 OU 名称。
   - **可分辨名称**。所选计算机或计算机组的可分辨名称 (DN)。如果不同的 OU 具有相同的名称，此名称可帮助您区分它们。此部分不适用于计算机目录类型的对象。
   - **对象类型**。对象类型（计算机、组、OU 或非域加入的计算机）。

- **描述**。有关计算机、计算机组或 OU 的附加信息。
- **配置集**。要将对象添加到的配置集。
- **优先级**。允许您配置不同计算机或组之间的优先级。优先级决定了您分配的操作的处理顺序。值越大，优先级越高。输入一个整数。如果存在冲突（例如，当映射具有相同驱动器号的不同网络驱动器时），则优先级较高的计算机或组将优先。
- 对象状态。控制是启用 (**是**) 还是禁用 (**否**) 对象。如果禁用，则计算机、计算机组或 OU 将不可用于分配操作，并且分配给它的操作将不再生效。或者，您可以使用 **目录对象** 页面 **状态** 列中的切换开关来打开或关闭状态。

* 从目录报告的只读详细信息。

> **注意：**
>
> 对于计算机目录类型的对象，您只能更改配置集。要更改名称和描述，请使用 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务）的“完全配置”界面。

删除对象

选择要删除的对象，然后从操作栏中选择 **删除**。

高级设置

未绑定代理

控制是否将设置应用于未绑定到任何配置集的代理。启用以下设置后，转到“未绑定代理”配置集，然后在其中配置设置，以便您可以控制未绑定代理的行为。

- **将设置应用于未绑定代理**。允许您将“未绑定代理”配置集的设置应用于尚未添加到**目录对象**中的代理。
    - **包括未绑定的非域加入代理**。允许您控制是否将设置应用于未绑定的非域加入代理。

> **注意：**
>
> 启用**将设置应用于未绑定代理**后，如果您将这些未绑定代理添加到不同的配置集，则新设置可能需要长达一小时才能应用。

强制 LDAPS 加密 Active Directory 连接

默认情况下，WEM 使用 *LDAP* 进行 Active Directory 查询。要强制使用 *LDAPS* 加密连接，请选择 **启用 LDAPS 以加密 Active Directory 连接**。

非域加入代理

为未绑定的非域加入代理设置绑定规则。规则规定将匹配的代理绑定到哪个配置集。每个代理都将按照列出的顺序对照规则进行评估，直到找到匹配项。您最多可以添加 50 条规则。

要创建规则，请完成以下步骤：

1. 单击 **创建规则**。
2. 根据需要配置设置：
    - **名称**。命名规则。
    - **条件**。添加一个或多个条件。
        - **设备名称**。输入描述要匹配的设备名称的正则表达式。例如，如果要匹配的计算机名为 PC-Sales-01、PC-Sales-02、PC-Sales-03 等，请输入以下表达式：`PC-Sales.*`。
        - **IP 地址**。输入 IP 地址或 IP 地址范围。您还可以输入描述要匹配的 IP 地址的正则表达式。例如，如果要匹配的地址是 192.168.1.0 到 192.168.1.255，请输入以下表达式：`192\.168\.1\..*`。
        - **MAC 地址**。输入以逗号分隔的 MAC 地址列表。
3. 选择要将匹配的计算机绑定到的配置集。
4. 完成后，单击“**完成**”以保存并退出。

监控

“**监控**”节点提供可用于监视和故障排除 Workspace Environment Management™ (WEM) 部署的信息，并允许您执行管理任务。

“**监控**”节点包含以下各项：

- 管理。允许您查看用户和代理统计信息以及管理活动。
    - **用户统计信息。** 显示有关部署的用户统计信息。
    - **代理。** 允许您查看代理信息并执行管理任务，例如刷新缓存、重置设置和检索代理信息。

- 洞察。允许您深入了解应用程序行为。要为配置集启用洞察，请转到其“**高级设置 > 洞察**”页面，然后选择“**启用数据收集和上传以获取优化和使用情况洞察**”。要查看洞察，请选择一个配置集和一个日期范围，然后单击“**应用**”。
  - **优化洞察。** 显示在指定时间段内最常触发 CPU 峰值保护和内存使用优化的前 10 个应用程序。
  - **使用情况洞察。** 显示按使用时间（小时）排名的前 10 个应用程序、按用户数排名的前 10 个应用程序，以及在指定时间段内消耗最多 CPU 和内存资源的前 10 个应用程序。
  - **配置文件容器洞察。** 显示 Profile Management 和 FSLogix 容器的洞察。
- 报告。提供报告，让您分析部署。每个报告都显示为表记录。
- 日志记录。查看管理员对 WEM 设置所做所有更改的记录，包括更改者、更改时间和修改内容。

管理

允许您查看用户和代理统计信息以及管理活动。

用户统计信息

显示有关您的 Workspace Environment Management™ (WEM) 部署的用户统计信息。每次用户登录其代理计算机时，都会收集相关信息，然后在此处显示为表格记录。

> **注意：**

> 受限管理员只能查看其分配范围内配置集中的用户的统计信息。

> 此页面包含以下信息：

- **用户摘要**。显示已登录其代理计算机的所有用户的计数，适用于所有配置集。
- **用户历史记录**。显示与所有配置集关联的所有用户的连接信息，包括上次连接时间（世界协调时间，UTC）、上次连接的计算机名称以及会话代理类型（UI 或 CMD）和版本。

> **提示：**

> 您可以使用“筛选”来筛选列表。例如，显示特定配置集的所有用户计数以及指定日期范围内的用户计数。

您可以执行以下操作：

- **刷新**。更新用户统计信息列表。
- **刷新**图标。更新用户显示名称。当您将鼠标悬停在每条记录或任何用户显示名称上时，此图标会显示。
- **清除过期记录**。允许您从 WEM 服务数据库中删除过期记录。如果用户的上次登录时间超过 24 小时，则相应记录将过期。当您没有任何过期记录时，此选项不可用。注意：对于**用户 ID** 为**本地系统**的记录，此选项不可用。
- **删除记录**。从 WEM 服务数据库中删除记录。当您只选择一个代理且其相应记录已过期时可用。注意：对于用户 ID 为“本地系统”、“网络服务”或“NT Authority (本地服务)”的记录，此选项不可用。
- **导出**。允许您以 CSV 或 JSON 格式导出每条记录中的数据，这些数据可以在 Microsoft Excel 等程序中打开。

注意：

- 受限管理员无法清除过期记录或删除记录。
- 导出时，您必须应用包含配置集条件的筛选器。

要导出数据，请执行以下步骤：

1. 单击“**导出**”。导出向导随即出现。
2. 选择导出格式。可用选项：CSV 和 JSON。
3. （可选）选择“**将导出的副本保存到本地计算机**”。导出文件将保存到浏览器的默认下载位置。
4. 单击“**导出**”以开始导出过程。

重要提示：

- 您最多可以导出 50,000 条记录。当要导出的记录数超过限制时，将仅导出前 50,000 条记录。建议您使用筛选器将记录数减少到 50,000 条或更少。
- 导出正在进行时，您无法执行其他导出操作。

- 如果导出未在 30 分钟内完成，您将不再收到相关通知。请转到“**文件**”以稍后查看导出结果。
- 导出用户统计信息时，导出文件将保存到云存储。云存储具有存储限制。当达到限制时，您无法继续导出。在这种情况下，请转到“**文件**”并删除不必要的文件以释放空间。请参阅文件。

代理

此页面允许您查看代理信息并执行管理任务，例如刷新缓存、重置设置和检索代理信息。代理缓存同步由 WEM 云服务集中管理。缓存同步间隔默认为 30 分钟，不可配置。更改“高级设置”中的“**代理缓存刷新延迟**”设置将不起作用。

统计信息

列表视图

代理以表格形式列出，每行对应一个代理的详细信息。

此选项卡显示有关 WEM 部署中代理的统计信息。您可以查看 WEM 部署中代理的以下统计信息。

- 所有配置集中用户已登录的代理总数。

  提示：

  - 如果您在筛选条件中指定了配置集，则会显示该配置集的注册代理总数，以及过去 24 小时和过去 30 天内注册的代理数。
  - 当您使用 **CEM (Citrix Endpoint Management™)** 托管配置集时，不允许回调任务，因为这些代理是只读记录。

- 所有已注册配置集的代理的连接信息，包括上次连接时间、上次连接的计算机名称以及代理版本。
- **同步状态**列提供有关代理缓存与 WEM 服务上次同步结果的信息。
  - **成功**（复选标记图标）。表示上次同步成功，同步结果已报告给管理控制台。
  - **未知**（感叹号图标）。表示同步正在进行中、尚未开始，或者结果未报告给管理控制台。
  - **失败**（错误图标）。表示上次同步失败。
- **最近连接**列提供以下信息：

  - **联机**（复选标记图标）。表示代理处于联机状态。代理已在特定时间间隔内将统计信息上传到 WEM 服务。
  - 空白列字段表示代理处于脱机状态。

- **配置文件管理运行状况**列提供有关环境中配置文件管理运行状况状态的信息。

  配置文件管理运行状况状态对代理主机执行自动化状态检查，以确定配置文件管理是否已优化配置。您可以从每台代理计算机上的输出文件 (`%systemroot%\temp\UpmConfigCheckOutput.json`) 中查看这些检查的结果，以识别特定问题。此功能每天或每次 WEM 代理主机服务启动时执行状态检查。要手动执行状态检查，请选择代理，然后从操作栏中选择**运行配置文件管理运行状况检查**。每个状态检查都会返回一个状态。要查看最新状态，请单击**刷新**。**配置文件管理运行状况**列中的图标提供有关配置文件管理运行状况状态的常规信息：

  - **良好**（复选标记图标）。表示配置文件管理状况良好。
  - **通知**（右上角带有蓝色圆点的对勾图标）。表示配置文件管理处于可接受状态。
  - **警告**（右上角带有橙色圆点的对勾图标）。通知配置文件管理处于次优状态。次优状态可能会影响用户在部署中使用配置文件管理的体验。此状态不一定需要您采取措施。要查看详细报告，请使用**更多**中的**查看配置文件管理运行状况检查报告**选项。
  - **错误**（错误图标）。表示配置文件管理配置不正确，导致其无法正常运行。
  - **无效**（禁用图标）。当找不到或未启用配置文件管理时显示。

  如果状态检查未反映您的体验，或者未检测到您遇到的问题，请联系Citrix 技术支持。

您可以执行以下操作：

- **任务历史记录**。列出过去 24 小时内启动的代理任务。单击**代理**页面上的**任务历史记录**会将您定向到**任务历史记录**页面，以检查已启动任务的进度和结果。
- **要显示的列**。允许您通过选择要显示的列来自定义表格。
- **刷新**。更新代理列表。
- **清除过期记录**。允许您从 WEM 服务数据库中删除过期记录。如果用户的上次登录时间超过 24 小时，则相应的记录将过期。当您没有任何过期记录时，此选项不可用。
- **查看详细信息**。允许您查看有关代理的详细信息。
- **设置为集线器代理**。允许您将选定的代理设置为集线器代理。
- **配置集线器代理**。允许您选择要将代理设置为集线器代理的配置集。
- **导出**。允许您以 CSV 或 JSON 格式导出每条记录中的数据，这些数据可以在 Microsoft Excel 等程序中打开。

注意：

- 此页面仅显示您至少具有只读权限的配置集中的代理。
- 只有完全管理员才能清除过期记录、设置为 Hub Agent 和配置 Hub Agent。
- 导出时，必须应用包含配置集条件的筛选器。

要导出数据，请执行以下步骤：

```
1.  Click **Export**. The export wizard appears.

1.  Select the export format. Available options: CSV and JSON.

1.  Optionally, select **Save a copy of the export to your local
machine**. The export is saved to the default download location of your
browser.

1.  Click **Export** to start the export process.



> **Important:**

>
```

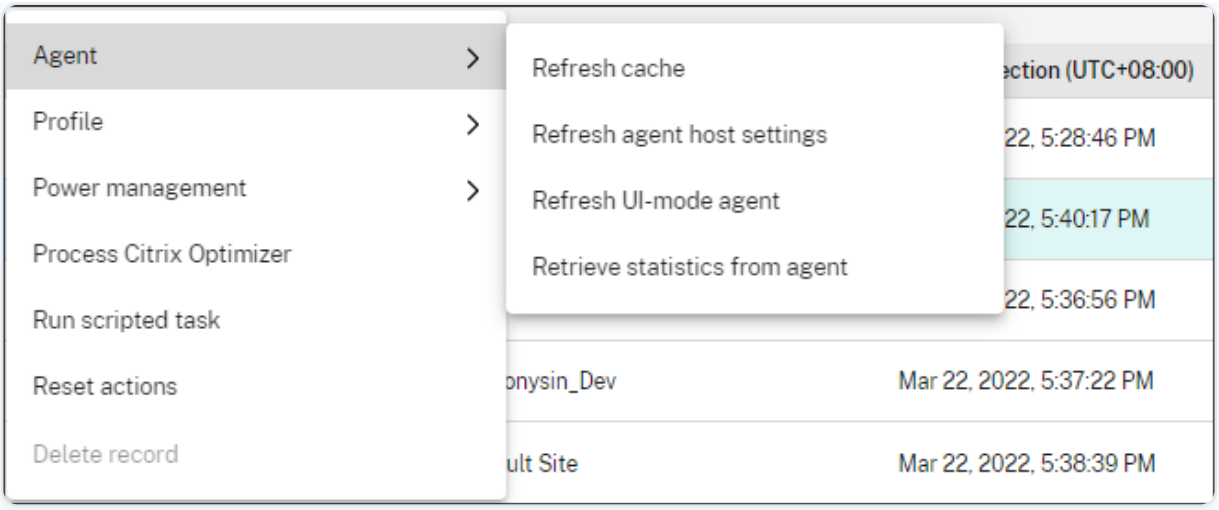
- 您最多可以导出 50,000 条记录。当要导出的记录数超过限制时，将只导出前 50,000 条。建议您使用筛选器将记录数减少到 50,000 条或更少。
- 导出正在进行时，您无法执行其他导出。
- 如果导出未在 30 分钟内完成，您将不再收到有关它的通知。请转至 **Files** 以稍后查看导出结果。
- 导出代理统计信息时，导出将保存到云存储。云存储有存储限制。达到限制时，您无法继续导出。在这种情况下，请转至 **Files** 并删除不必要的文件以释放空间。请参阅 Files。

More 菜单中提供了以下选项。将这些选项应用于未加入域和已注册的代理时，请考虑以下事项：

- 代理版本必须为 2207.1.0.1 或更高版本。
- 目标代理不会立即收到执行这些任务的通知。当目标代理或同一子网上的另一个代理连接到 Citrix Cloud™ 以刷新设置时，会发送通知。因此，在代理端执行任务之前可能会有延迟。同一子网上的代理越多，延迟就越短。
- 最大延迟是 **SQL Settings Refresh Delay** 值的 1.5 倍。默认情况下，**SQL Settings Refresh Delay** 值为 15 分钟。请参阅 Service options。因此，在这种情况下，最大延迟为 22.5 (1.5 x 15) 分钟。

注意：

仅当您选择的代理不超过 50 个时，**More** 菜单才可用。



代理：

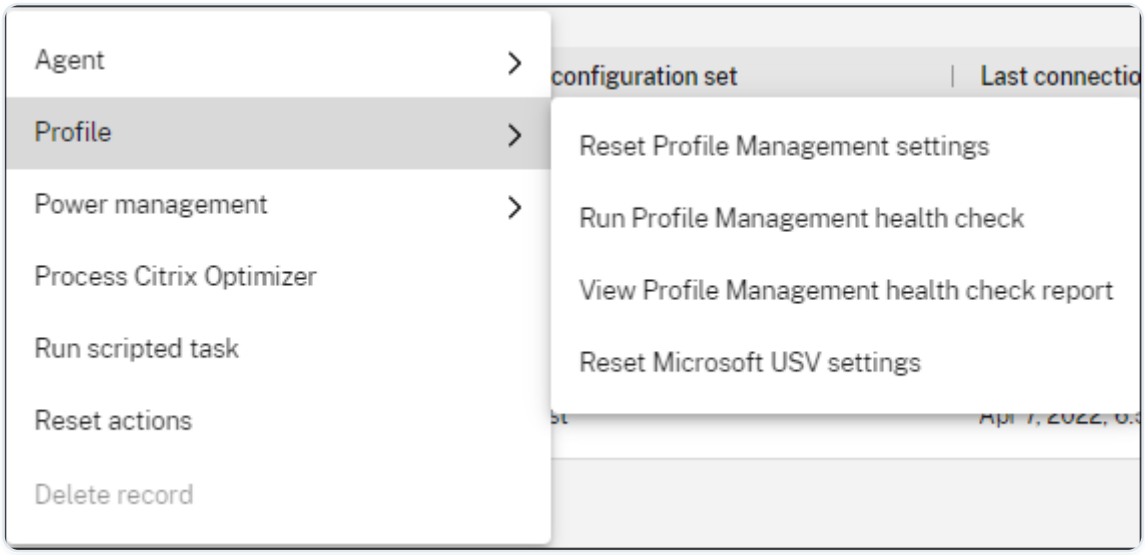
- **刷新缓存**。触发本地代理缓存（WEM 配置数据库的代理端副本）的刷新。刷新缓存会将本地代理缓存与基础结构服务同步。此选项仅适用于版本低于 2401.1.0.1 的 WEM 代理。
- **刷新代理主机设置**。触发用户环境中代理服务设置的刷新。这些设置包括高级、优化、转换器和非用户分配的设置。版本为 2401.1.0.1 或更高版本的最新 WEM 代理会在代理主机设置刷新过程中自动同步代理缓存。由于 WEM 云服务内部工作流，代理缓存同步的最大延迟可能为（代理主机设置刷新延迟 x 1.5）+ 40 分钟。例如，如果默认代理主机设置刷新延迟（也称为 SQL 设置刷新延迟）为 15 分钟，则最大代理缓存同步延迟为 15 分钟 x (1.5 + 40 分钟) = 62.5 分钟。
- **刷新 UI 模式代理**。将用户分配的操作应用于 WEM 代理。这些操作包括网络驱动器、打印机、应用程序等。刷新代理时，它会与基础架构服务通信。基础架构服务会使用 WEM 数据库验证代理主机身份。

重要提示：

- “**刷新 UI 模式代理**”选项仅适用于自动启动（非最终用户或使用脚本启动）的 UI 模式代理。此选项不适用于 CMD 模式代理。
- 并非所有设置都可以刷新。某些设置（例如，环境和组策略设置）仅在启动或登录时应用。

- **从代理检索统计信息**。使代理能够将统计信息上传到基础架构服务。

您也可以在代理端执行刷新操作。但是，这些操作的行为会因实际情况而异。有关详细信息，请参阅代理端刷新操作。



配置文件：

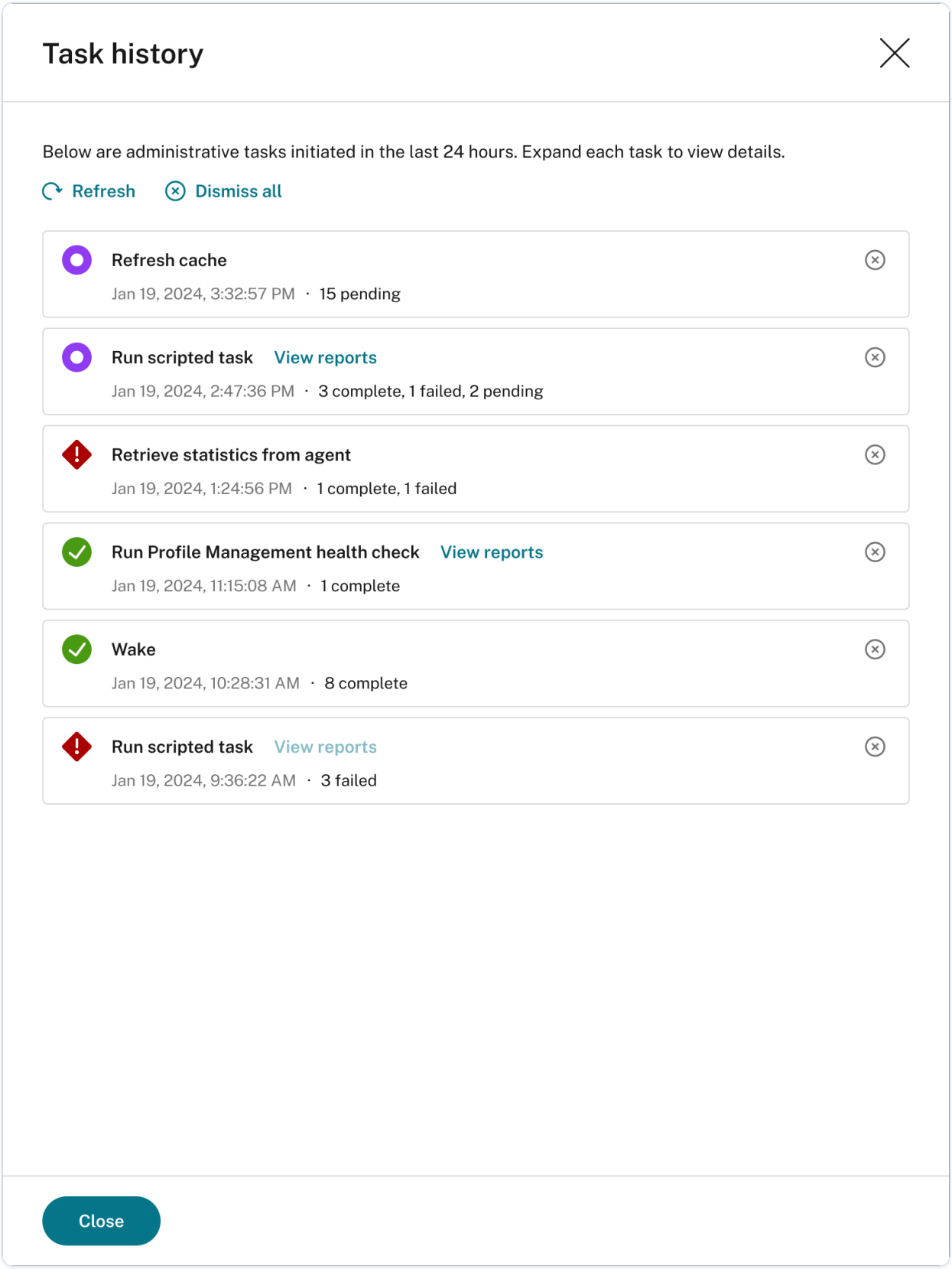
- **重置配置文件管理设置**。清除注册表缓存并更新关联的配置设置。如果配置文件管理设置未应用于您的代理，请单击**重置配置文件管理设置**。您可能需要单击**刷新**才能使此选项可用。

注意：

如果在 WEM 管理控制台中配置**重置配置文件管理设置**后设置未应用于代理，请参阅 CTX219086 以获取解决方法。

- **运行配置文件管理运行状况检查**。对目标代理计算机执行状态检查，以确定配置文件管理是否已优化配置。选择此选项后，将显示**运行配置文件管理运行状况检查**向导。选择要在运行状况检查报告中涵盖的配置文件管理设置，然后单击**运行**。请注意以下事项：

- 默认情况下，运行状况报告涵盖所有设置。对于早于 2205.1.0.1 版本的代理，您对报告中涵盖的设置范围所做的更改不会生效。
- 您可能需要一段时间才能看到运行状况报告。在报告中，如有必要，请刷新视图。
- 单击**查看报告**可直接访问报告。



- **查看配置文件管理运行状况检查报告**。提供对与目标代理计算机相关的配置文件管理运行状况报告的快速访问。有关配置文件管理运行状况报告的详细信息，请参阅报告。
- **重置 Microsoft USV 设置**。清除注册表缓存并更新关联的配置设置。如果 Microsoft USV 设置未应用于您的代理，请单击**重置 Microsoft USV 设置**。您可能需要单击**刷新**才能使此选项可用。

电源管理：

- **关机**。允许您关闭选定的代理。
- **重新启动**。允许您重新启动选定的代理。
- **睡眠**。允许您将选定的代理置于睡眠模式。此选项仅在目标计算机支持睡眠模式时有效。
- **休眠**。允许您将选定的代理置于休眠模式。此选项仅在目标计算机支持休眠模式时有效。
- **唤醒**。允许您唤醒选定的代理。要使此选项生效，请转到 **Legacy Console > Advanced Settings > Configuration > Wake on LAN** 并选择 **Enable Wake on LAN for Agents**。此外，请确保目标计算机满足硬件要求并配置了相关的 BIOS 设置。有关详细信息，请参阅 Wake on LAN。

> **提示：**
>
> - 关闭或重新启动代理时，您可以指定在关闭或重新启动开始前的延迟时间（以秒为单位）。用户会收到提示，告知计算机将在您指定的时间内关闭或重新启动。关机提示示例：`Your administrator has initiated the shutdown of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine shuts down in 60 seconds.`。重新启动提示示例：`Your administrator has initiated the restart of your machine from the Workspace Environment Management console. The machine restarts in 60 seconds.`。
> - 请考虑睡眠和休眠之间的区别。在睡眠模式下，计算机上的所有操作都将停止，所有打开的文档和应用程序都将放入内存中。计算机进入低功耗状态。在休眠模式下，打开的文档和正在运行的应用程序将保存到硬盘。计算机完全关闭，不消耗任何电量。
> - 要验证目标计算机是否支持睡眠和休眠模式，请转到该计算机并运行以下 PowerShell 命令：`powercfg /a`。

处理 Citrix Optimizer。将设置应用于代理，以便 Citrix Optimizer 设置的更改立即生效。

运行脚本化任务。允许您在目标代理计算机上运行脚本化任务。选择此选项后，将显示**运行脚本化任务**向导。配置以下设置，然后单击**运行**。有关每个设置的详细信息，请参阅脚本化任务设置。

> **注意：**
>
> 此选项不适用于未加入域的代理。

- **任务**。选择要运行的脚本化任务。
- **将参数传递给脚本化任务**。选择是否将参数传递给脚本化任务。启用后，您可以在运行时将输入作为参数变量提供给脚本化任务。
- **输出文件**。选择是否要收集任务输出的文件。如果选中，则在为任务生成的报告中包含输出文件内容。然后，您可以在报告中查看输出文件内容，而无需访问用户环境中的文件。
- **突出显示关键字**。指定您希望报告突出显示的关键字。您可以输入多个关键字。输入关键字后，按 **Enter** 键添加另一个。如果指定，生成的报告中与您的关键字匹配的报告内容将在“**输出文件内容**”和“**控制台输出**”部分中突出显示。
- **突出显示正则表达式匹配项**。输入一个描述您要突出显示内容的正则表达式。正则表达式必须符合 .NET 正则表达式库语法，该语法与 PCRE 兼容。有关详细信息，请参阅 脚本化任务设置。

运行交付任务。要启用此选项，请选择绑定到同一配置集的代理。要快速运行交付任务，您可以选择从此页面运行交付任务。单击“**运行交付任务**”，然后从下拉列表中选择交付任务，以在代理上运行所选的交付任务。如果您在任务中配置规则以确定哪些代理必须运行该任务，则当您选择特定代理来运行按需任务时，这些规则将被忽略。

重置操作。允许您通过清除适用代理计算机上所有与操作相关的注册表项来重置您分配的所有操作。

删除记录。从 WEM 服务数据库中删除记录。如果代理仍处于活动状态，则此选项不可用。当您只选择一个代理且其相应记录已过期时可用。

摘要视图

代理统计信息页面上的摘要视图显示了四个图表，这些图表根据连接状态、配置文件管理运行状况、代理版本和上次配置集提供代理的统计结果。“**摘要**”视图中显示了四个图表。单击“**刷新**”将使用最新结果重新加载所有四个图表。

注册

此选项卡显示数据库中记录的代理的注册状态。

> **重要提示：**

> WEM 代理必须向 WEM 服务注册，以便可以对其应用设置。一个代理只能绑定到一个配置集。

> 您可以查看以下信息：

- **设备名称**。运行代理的计算机名称。
- **注册状态**。代理的注册状态：**已注册**或**未注册**。
- **描述**。提供有关注册成功或失败的更多信息：
  - **代理** `<agent name>` **绑定到配置集** `<configuration set name>`。表示 WEM 服务正在将必要的计算机相关设置发送到代理以用于配置集。
  - **代理** `<agent name>` **未绑定到任何配置集**。表示 WEM 服务无法为代理解析任何配置集。如果启用了**将设置应用于未绑定代理**，则“未绑定代理”配置集的设置将应用于该代理。有关将设置应用于未绑定代理的详细信息，请参阅目录对象。
  - **代理** `<agent name>` **多次绑定到配置集** `<configuration set name>`。这不会阻止 WEM 服务将设置应用于代理。
  - **代理** `<agent name>` **已向 WEM 服务注册，用于通过 Citrix Endpoint Management 进行管理**。仅显示用于 Endpoint Management 管理的代理。
  - **代理** `<agent name>` **绑定到多个配置集**。表示 WEM 服务无法为代理解析配置集，因为代理绑定到多个配置集。

如有必要，使用**搜索**优化结果。搜索仅针对设备名称和描述运行。默认情况下，搜索仅限于未注册的代理。要取消限制，请启用**仅显示未注册的代理**。

要解决注册错误，请执行以下任一操作：

- 编辑 Active Directory 层次结构（计算机、计算机组和 OU 之间的关系），以便代理不会多次绑定到相同的配置集。
- 在目录对象中编辑 WEM 层次结构，以便代理仅绑定到一个配置集。
- 将设置应用于未绑定代理（如果尚未完成），以便将“未绑定代理”配置集的设置应用于未绑定代理（尚未在**目录对象**中添加的代理）。

进行这些更改后，使用**刷新 UI 模式代理**选项刷新代理。

中心代理

中心代理充当 WEM 服务与您的本地资源（例如 SMB 共享）之间的桥梁。指定中心代理后，WEM 服务即可访问本地源。

将代理指定为中心代理

为了使 WEM 能够访问您的本地资源，请为您的配置集指定中心代理。

请按照以下步骤将代理指定为多个配置集的中心代理：

1. 转到 **监控** > **管理** > **代理**。
2. 在 **统计信息** 选项卡上，根据需要选择一个代理，然后单击 **设置为中心代理**。
3. 在出现的 **设置为中心代理** 页面上，选择要将此代理设置为中心代理的配置集。
4. 点击 **完成**。

   该代理将显示在 **中心代理** 选项卡上。

> **注意：**
>
> 为确保正常运行，中心代理必须连接到可以访问本地资源和所选配置集中代理的网络。

查看和管理中心代理

中心代理选项卡显示部署中的所有中心代理及其详细信息：

- **状态：** 在线、离线、找不到代理或其他连接更新。
- 关联配置集的列表。

您可以根据需要管理中心代理：

- 要刷新中心代理的状态，请单击状态旁边的刷新图标。
- 要更改与中心关联的配置集列表，请单击代理记录末尾的 **配置** 图标。
- 要将中心代理降级为普通代理，请单击代理记录末尾的 **删除** 图标。

设置

默认情况下，代理通过其 MAC 地址进行识别。如果您的代理计算机没有唯一的 MAC 地址，请启用“**使用备用代理标识符**”选项以使用确保唯一性的备用标识符。

> **注意：**

- 切换状态更改：当切换状态更改时，WEM 代理需要重新启动服务才能根据新的切换状态运行。代理在服务启动期间读取切换状态。
- 记录重复：切换到使用唯一代理身份后，会出现代理信息和统计记录重复的情况。24 小时后单击“**清除过期记录**”按钮以解决重复问题。
- 报告聚合：切换到使用唯一代理身份后，由于新的代理身份，新报告将不会与在切换激活之前生成的旧报告聚合。 Hub 代理：必须重新配置 Hub 代理。

配置配置文件管理运行状况检查

WEM 可以检查 Citrix Profile Management 是否在您的代理计算机上进行了优化配置。有关详细信息，请参阅配置配置文件管理运行状况检查。

洞察

允许您深入了解配置文件容器和应用程序行为。

优化洞察

此页面包含两个条形图：

- **按 CPU 优化排名前 20 的应用程序**。显示在指定时间段内最频繁触发 CPU 峰值保护的前 10 个应用程序。
- **按内存优化排名前 20 的应用程序**。显示在指定时间段内最频繁触发内存使用优化的前 10 个应用程序。

要查看洞察，请选择一个配置集和日期范围，然后单击**应用**。然后，图表将刷新以显示相关洞察。

重要提示：

- 要使图表显示配置集的数据，您必须为其启用洞察。要为配置集启用洞察，请转到其**高级设置 > 洞察**页面。图表会根据之前收集的数据显示洞察。
- 优化洞察数据在您启用 CPU 或内存管理之前不可用。

排除的应用程序

您可以从优化洞察（条形图）中排除应用程序。要指定要排除的应用程序，请完成以下步骤。

- 单击 **添加**。

- 键入条形图中提及的应用程序名称。
- 按 **Enter** 保存，或按 **Shift + Enter** 保存并开始另一个条目。
- 您还可以按照向导说明编辑和删除添加的应用程序。

使用情况洞察

此页面包含四个条形图：

- **按使用时间（小时）排名的前 20 个应用程序**
- **按用户数量排名的前 20 个应用程序**
- **按 CPU 使用率 (%) 排名的前 20 个应用程序**。显示在指定时间段内消耗 CPU 资源最多的前 10 个应用程序。
- **按内存使用量 (MB) 排名的前 20 个应用程序**。显示在指定时间段内消耗内存资源最多的前 10 个应用程序。

要查看见解，请选择一个配置集和日期范围，然后单击“**应用**”。然后，图表会刷新以显示相关见解。

> **重要提示：**

> 要使图表显示配置集的数据，您需要为其启用见解。要为配置集启用见解，请转到其“**高级设置 > 见解**”页面。图表会根据之前收集的数据显示见解。

已排除的应用程序

您可以从使用情况见解（条形图）中排除应用程序。要指定要排除的应用程序，请完成以下步骤。

- 单击 **添加**。
- 键入条形图中提及的应用程序名称。填写应用程序名称时，不包括扩展名。
- 按 **Enter** 保存，或按 **Shift + Enter** 保存并开始另一个条目。
- 您还可以按照向导说明编辑和删除添加的应用程序。

配置文件容器见解

此功能可监控 Profile Management 和 FSLogix 的配置文件容器。它提供有关配置文件容器的基本使用数据、使用配置文件容器的会话状态、检测到的问题等方面的见解。

使用此功能可掌握配置文件容器的空间使用情况，并识别阻止配置文件容器正常工作的问题。

摘要

此页面包含两个环形图。您可以单击图表的每个部分以深入查看更多详细信息。

- **空间使用情况**。左侧图表显示了指定时间段内配置文件容器的空间使用情况。数值表示该类别配置文件容器的数量。
- **会话状态**。右侧图表显示了指定时间段内建立的会话附加配置文件容器的结果。数值表示该类别会话的数量。

要查看见解，请选择一个配置集和日期范围，然后单击**应用**。然后，图表将刷新以显示相关见解。

您可以配置以下设置：

- **当已用空间超过 (GB) 时，空间使用率高**。允许您键入一个阈值，当配置文件容器的空间使用率高于该阈值时，将其视为高。键入一个正整数。
- **当已用空间小于 (GB) 时，空间使用率低**。允许您键入一个阈值，当配置文件容器的空间使用率低于该阈值时，将其视为低。键入一个正整数。

> **注意：**
>
> - 高阈值必须大于低阈值。
> - 指定高阈值和低阈值后，单击**刷新**以触发**已用空间**图表的刷新。
> - 指定高阈值和低阈值后，介于两者之间的空间使用率默认为**中**。

配置文件容器状态

此页面显示指定时间段内配置文件容器的状态记录列表。要筛选记录，请选择一个配置集和日期范围，然后单击**应用**。如有必要，您可以使用筛选器进一步优化结果。

您可以执行以下操作：

- **要显示的列**。允许您自定义表的显示。自定义列时，必须至少选择两列。完成自定义后，表将刷新以显示您选择的列。
- **刷新**。更新状态记录列表。
- **获取最新状态**。触发所选记录所属容器的数据收集。此选项可让您了解用户的最新容器状态。

> **注意：**

> 如果容器正在使用中，代理会尝试收集相关数据。如果成功，最新状态将在容器的最新记录中更新。更新可能需要一段时间才能完成。单击“**刷新**”以显示最新记录。

“**附加状态**”列显示有关状态和错误代码的信息。有关错误代码的信息，请参阅 Microsoft 文档 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`。

“**大文件扫描**”列提供有关大文件扫描结果的信息。要为配置集启用大文件扫描，请转到其“**高级设置 > 洞察**”页面。要查看记录的大文件扫描结果详细信息，请单击相关列字段中的“**结果**”。大文件扫描向导将出现，显示对配置文件容器执行的大文件扫描结果。小于 100 MB 的文件和文件夹不会单独列出。

报告

提供报告，让您能够分析部署。

简介

“**报告**”页面提供两种视图：列表视图 和 摘要视图。

列表视图

“**报告**”页面上的“**列表**”视图以表格格式显示报告。报告是按事件生成的。但是，并非所有事件都会生成相应的报告。目前，以下类型的事件会生成报告。

- **应用程序安全日志**
  - 每次启用“**应用程序安全日志**”时，都会生成相应的记录。我们每四个小时将这些记录整合到一份报告中。在每份报告的详细信息中，管理员可以按子类型查看日志。该表包含筛选器、**事件时间**、**事件类型**、**结果代码**、**结果摘要**、**严重性**、代理和用户列表以及**配置集**等信息。该表还包括以下子类型。
  - **EXE 和 DLL**
  - **MSI 和脚本**
  - **打包应用程序部署**
  - **打包应用程序执行**

    启用“**应用程序安全日志**”后，您可以在 Web 控制台中查看所有四种“**EXE 和 DLL**”、“**MSI 和脚本**”、“**打包应用程序部署**”和“**打包应用程序执行**”子类型报告，但无法单独查看每种子类型对应的报告。该表提供了“**时间**”、“**规则名称**”、“**事件 ID**”、“**目标**”和“**结果**”字段的日志。此选择的结果可以是“**允许**”、“**已审核**”或“**已阻止**”。
- **权限提升和进程层次结构控制日志**

- 每次启用“**权限提升**”和“**进程层次结构控制**”日志时，都会生成相应的记录。我们每四个小时将这些记录整合到一份报告中。在每份报告的详细信息中，管理员可以按子类型查看日志。该表包含筛选器、**事件时间**、**事件类型**、**结果代码**、**结果摘要**、**严重性**、代理和用户列表以及**配置集**等信息。您可以从四个安全方面中选择以查看更多详细信息。
- **EXE 权限提升**。选择“**EXE 权限提升**”子类型时，该表提供“**时间**”、“**进程**”、“**命令行**”、“**规则名称**”和“**结果**”字段的日志。提升的结果可以是成功或失败。
- **MSI 权限提升**。选择“**MSI 权限提升**”子类型时，该表提供“**时间**”、“**包**”、“**命令行**”、“**规则名称**”和“**结果**”字段的日志。提升的结果可以是成功或失败。
- **自提升**。选择“**自提升**”子类型后，表格提供以下字段的日志：“**时间**”、“**进程**”、“**规则名称**”、“**原因**”和“**结果**”。提升结果可以是成功或失败。

> **注意：**
>
> 启用“**仅显示失败**”切换开关仅显示结果为“**失败**”的记录，并隐藏其余记录。

- **进程层次结构控制**。选择“**进程层次结构控制**”子类型后，表格提供以下字段的日志：“**时间**”、“**子进程**”、“**父进程 ID**”、“**规则名称**”和“**结果**”。此选择的结果是显示被阻止或允许的活动。

> **注意：**
>
> - 当每个子类型中至少发生一次故障时，您会在安全方面选项卡上看到错误图标。
> - 启用“**仅显示已阻止**”切换开关仅显示结果为“**已阻止**”的记录，并隐藏其余记录。

- **操作处理结果**
  - 每次分配操作时，都会生成相应的记录。我们每四个小时将这些记录整合到一份报告中。该报告包含登录到代理计算机的用户的所有操作处理结果。您可以选择操作类型以表格格式查看详细信息。该表包括操作名称、分配操作的用户、使用的筛选器以及处理结果（状态）等信息。有三种状态：
    - **已应用（已处理）**。表示操作已成功应用于目标用户（或已成功处理）。
    - **已过时**。表示已处理的操作不是最新的。当操作已更新但尚未应用时，会发生这种情况。

    - **错误**。应用操作时发生错误。要进行故障排除，请启用调试模式以查看代理的日志。请参阅查看日志文件。

  - 目前，此类报告仅适用于组策略设置、外部任务和 JSON 文件。要启用结果收集，请参阅监视首选项。

- **操作处理事件**

  此类报告在代理处理期间为每个操作按需生成。例如，您可以配置代理以从生成控制台输出日志的基于脚本的外部任务收集输出数据。这些报告提供详细的处理结果，使您能够直接在 WEM Web 控制台中查看操作结果。

  目前，此类报告仅适用于基于脚本的外部任务。

- **脚本化任务**

  - 每次任务运行时，都会生成相应的报告。报告包括任务运行时间、任务执行结果等信息。
  - 内置任务和自定义任务都会生成报告。在这些报告中，我们提供预定义的报告数据。添加自定义任务时，您可以自定义要报告的数据。如果预定义的报告数据不符合您的需求，请考虑使用扩展数据进行进一步分析。

- **配置文件容器状态**

  - 每次附加配置文件容器时，都会生成相应的附加记录。我们每天将这些记录整合到一份报告中。该报告包括有关配置文件容器的基本使用数据、使用配置文件容器的会话状态、检测到的问题等信息。通过这些信息，您可以跟踪配置文件容器的存储使用情况，并识别阻止配置文件容器正常工作的问题。

- **优化和使用情况**

  - 如果在配置集的**高级设置 > 洞察**页面上启用了**启用数据收集和上传以获取优化和使用情况洞察**，则代理会每天收集并上传优化和使用情况数据。然后会生成一份基于所收集数据的报告。

- **优化和使用情况洞察**

  - 每次您为配置集应用洞察时，都会生成一份相应的优化和使用情况报告。这些报告可让您深入了解应用程序行为。我们将使用情况和优化洞察聚合到一份报告中。

> **注意：**

> 在**监控 > 洞察**的**优化洞察**或**使用情况洞察**页面上，您可以通过选择配置集和日期范围来应用洞察。对于使用相同配置集和日期范围应用的洞察，我们只维护一份报告。使用相同的配置集和日期范围应用洞察会在以后更新报告。

- **配置文件管理运行状况检查**
  - 代理每 24 小时或按需运行配置文件管理运行状况检查。然后会生成相应的报告。报告包含以下元素：
    - 报告生成日期和时间
    - 详细信息，例如关联的代理和配置集
    - 发现的问题（例如，错误和警告）以及修复建议
  - 要修复错误/警告并达到所需的配置文件管理设置，请在**代理**页面的**统计信息**选项卡中单击**更多 > 配置文件 > 查看配置文件管理运行状况检查报告**，这将引导您进入**报告**页面。然后，您可以在**结果**下选择**配置文件管理设置**，以在**配置文件管理运行状况检查**页面的**详细信息**选项卡下更改/更新您的配置文件管理设置，这将引导您进入配置文件管理配置页面。您可以循环查看页脚中所有突出显示相应设置的错误/警告，并对配置进行所需的更改。
  - 要更改您的配置文件管理设置，请转到配置文件管理设置。要自定义报告中涵盖的设置范围，请在该配置集下转到高级设置 > 监控首选项。
  - 如果您通过选择**应用程序交付任务结果**事件类型来设置筛选器，代理将仅显示相应的报告。但是，**应用程序交付任务结果**页面仅提供**原始数据**。

每个报告都显示为表格记录。这些报告提供了有用的诊断信息，可以指导您的操作。例如，您可以根据事件严重性检查报告。根据严重性级别，您可以决定采取什么措施。

> **提示：**

> 我们为某些报告（例如，内置脚本任务报告）预定义了严重性级别。

> 对于脚本任务，**结果代码**列可以提供以下信息：

- **0**：表示任务已成功运行。
- **-4**：当尝试验证您提供的可执行文件的校验和失败时显示。
- **-5**：当尝试验证可执行文件的签名失败时显示。可能的原因：可执行文件末尾没有有效签名，或由于缺少证书导致签名验证失败。

- **-8**：当任务因超时而被取消时显示。

有关配置文件容器状态的结果代码（状态代码）的信息，请参阅 Microsoft 文档`<https://docs.microsoft.com/zh-cn/fslogix/fslogix-error-codes-reference>`。请记住："-1"表示 WEM 可能无法检索状态代码。

- **VHD 磁盘压缩**：每次 Citrix Profile Management VHD 磁盘压缩完成后，都会生成相应的报告。报告包含有关容器、触发条件、压缩前大小、压缩后大小等信息。通过获取的信息，您可以有效地跟踪容器存储使用情况的变化。要启用 VHD 磁盘压缩的报告收集，请参阅监控首选项。

摘要视图

报告页面上的**摘要**视图显示了四个图表，这些图表根据**事件类型**、**操作处理结果**、**配置集**和**脚本执行结果**提供报告的统计结果。单击**刷新**将使用最新结果重新加载所有四个图表。

要显示的列和筛选器

您可以自定义表格的显示。单击**要显示的列**以选择要显示的列。自定义列时，您必须至少选择两列。完成自定义后，表格将刷新以显示您选择的列。

可以点击列标题进行排序。可以应用筛选器来筛选报告。还可以将使用的筛选器保存为筛选器集，并直接管理这些筛选器集。

您可以在"**管理筛选器集**"页面中选择"**应用筛选器集**"来应用筛选器集，并选择"**删除**"来删除筛选器集。

查看报告的更多详细信息

您可以选择报告以获取更详细的信息。为此，请找到报告，然后单击右侧的省略号。报告向导随即出现。它包含两个选项卡：

- **详细信息**。提供详细的结果摘要。
- **原始数据**。提供与报告相关的原始数据。扩展数据采用 JSON 格式。如果需要，可以使用扩展数据进行进一步分析。

对于启用了"**突出显示正则表达式匹配项**"的脚本化任务，您可以在其报告的"**详细信息**"选项卡上看到以下选项：

- **查看正则表达式匹配项**。允许您详细查看正则表达式匹配项。

导出报告

您可以使用以下方法导出每个报告中的数据：

- 导出报告

- 导出到第三方平台

> **注意：**
>
> - 受限管理员只能使用“**导出到 CSV**”或“**导出到 JSON**”功能。
> - 导出时，必须应用包含配置集条件的筛选器。

导出报告

要将每个报告中的数据导出为 CSV 或 JSON 格式，请执行以下步骤：

1. 单击“**导出 > 导出到 CSV 或 JSON**”。导出向导随即出现。
2. 从以下选项中选择导出格式：
   - **CSV**。此选项以 CSV 格式导出原始数据。
   - **CSV（格式化）**。此选项可增强 CSV 格式的扩展数据的可读性。
   - **JSON**。此选项以 JSON 格式导出原始数据。
   - **JSON（格式化）**。此选项可提高 JSON 格式的扩展数据的可读性。

此外，如果报告内容遵循 `variable = value` 或 `variable: value` 格式，则格式化选项可以将脚本任务报告解析为变量。但是，如果选择 **CSV（格式化）** 选项，则导出的数据中可能会省略一些过多的列。

1. （可选）选择**将导出的副本保存到本地计算机**。导出的文件将保存到浏览器的默认下载位置。
2. 单击**导出**。

> **重要提示：**
>
> - 您最多可以导出 50,000 条记录（报告）。当要导出的记录数超过限制时，仅导出前 50,000 条记录。Citrix® 建议您使用筛选器将记录数减少到 50,000 条或更少。
> - 导出正在进行时，您无法执行其他导出。
> - 如果导出未在 30 分钟内完成，您将不再收到有关它的通知。转至**文件**以稍后查看导出结果。
> - 导出报告时，导出将保存到云存储中。云存储有存储限制。达到限制后，您将无法继续导出。在这种情况下，请转至**文件**并删除不必要的文件以释放空间。请参阅文件。

导出到第三方平台

通过将报告数据导出到第三方平台，您可以无缝分析和监视任务的执行。您还可以在第三方平台中完成一些自定义的特殊要求，例如 VDA 主机信息、CPU 利用率、内存利用率等。

您可以手动或自动将报告导出到第三方平台。

手动导出到第三方平台

要手动将每个报告中的数据导出到第三方平台，请执行以下步骤：

1. 单击“**导出 > 导出到第三方平台**”。
2. 在“**导出到第三方平台**”窗格中，从“**目标**”下拉列表中选择一个第三方平台名称，或选择“**添加新项**”。

   > **注意：**
   >
   > 目前，Grafana 和 Splunk 是受支持的第三方平台。
   >
   > 如果在“**添加目标**”窗格中选择“**添加新项**”，请输入所需的第三方平台详细信息。

3. 单击“**导出**”。 导出过程完成后，您可以转到目标位置（在本例中为 Grafana）并查看导出的报告数据。

自动 - 配置自动报告

要自动将每个报告中的数据导出到第三方平台，请执行以下步骤：

1. 单击“**导出 > 配置自动报告**”。
2. 在“**配置自动导出**”窗格中，单击“**添加规则**”。
3. 在“**添加规则**”窗格中，输入所需的第三方平台详细信息。
4. 单击“**完成**”以保存新添加规则的配置更改。

日志

日志页面提供 Workspace Environment Management™ (WEM) Web 控制台中所有配置更改和管理活动的记录。您可以使用它来审计谁在何时、何地以及在哪个配置集中更改了什么。管理日志保留 180 天，最多 100,000 条记录。

所需权限

您的角色控制对管理日志的访问权限：

- **WEM 完全管理员**可以查看所有配置集中的所有管理日志。
- **WEM 受限管理员**可以查看他们具有读取访问权限的配置集的日志。对于未与配置集关联的操作，**WEM 受限管理员**只能查看其自己的活动日志。

访问日志页面

要访问**日志**页面：

1. 登录到 WEM Web 控制台。
2. 在左侧导航中，转到**监控** > **日志**。

查看日志详细信息

每条日志记录包含以下信息：

字段	描述
时间	执行操作的日期和时间。
管理员	执行操作的管理员的显示名称和用户主体。
事件类型	事件类别。
操作	执行的操作类型（例如，创建或更新）。
目标	已修改对象的名称和类型。
配置集	与操作关联的配置集（如果适用）。
状态	操作是成功还是失败。
详细信息	更改的描述，包括适用时的更改前和更改后值。

筛选日志

您可以根据以下条件筛选日志列表：

筛选器	描述
时间范围	按开始时间和结束时间筛选日志。
管理员	按执行操作的管理员筛选日志。

筛选器	描述
事件类型	按事件类别筛选：**配置更改**、**分配的代理任务**、**监视操作**、**RBAC 配置**或**注册事件**。
操作类型	按操作筛选：**创建**、**更新**、**删除**、**分配**或**取消分配**。
配置集	按日志关联的配置集筛选日志。

导出日志

您可以将日志导出到 CSV 或 JSON 文件。

要导出日志：

1. （可选）应用所需的任何筛选器。
2. 单击**导出**，然后选择 **CSV** 或 **JSON**。

脚本化任务的脚本

简介

此页面允许您管理可在 WEM 代理上自动执行或运行的脚本。脚本分为以下类别：

- 内置脚本

  用于常见 VDA 管理和故障排除需求的即用型脚本。

- 自定义脚本

  管理员创建的脚本，用于特定于环境的自动化和操作要求。

> **注意：**
>
> 要从脚本配置自动化任务，请在配置集中转到脚本化任务。

添加自定义脚本

“**脚本化任务**”页面列出了所有内置脚本以及您或其他管理员创建的任何自定义脚本。您可以根据需要添加其他自定义脚本以满足您的要求。

开始之前

在 WEM Web 控制台中创建自定义脚本之前：

1. 创建脚本内容

   根据您的要求编写 PowerShell 脚本。

2. 验证脚本内容

   使用 **Citrix Environment Tool Hub > Scripted Task Validator** 工具运行脚本并查看执行结果。如果需要，您可以导出脚本，以便以后导入到 WEM Web 控制台。

   有关详细信息，请参阅验证和导出脚本化任务。

工作流程

要添加自定义脚本，请执行以下步骤：

1. 在“**脚本化任务**”页面上，单击“**自定义**”选项卡，然后单击“**添加自定义脚本**”。
2. 在“**添加自定义脚本**”向导中，配置以下设置，然后单击“**保存**”。

   - **脚本名称**。为脚本指定一个名称。
   - **描述**。可选地，指定其他信息以帮助您识别脚本。
   - **范围（可选）**。指定此脚本所属的范围。只有获得该范围授权的管理员才能访问此脚本。如果您未指定范围，则只有完整的 WEM 管理员才能访问此脚本。
   - **标签**。从现有标签中选择或输入以逗号分隔的标签。标签长度不得超过 20 个字符。标签类似于关键字或标记。使用标签可以帮助您以新方式识别脚本。此外，它们还可以充当筛选器，让您根据对您重要的条件重新排列脚本视图。您可以根据需要使用任意数量的标签。
   - **文件类型**。为脚本选择文件类型。支持两种文件类型：
     - **PowerShell**。单个 PowerShell 脚本文件。
     - **ZIP**。捆绑到单个 zip 文件中的多个文件。不支持大于 10 MB 的 Zip 文件。上传 zip 文件后，指定一个入口点，指示在脚本开始时运行哪个文件。请记住，入口点文件在文件夹结构中的深度不得超过三层。
   - **上传文件。** 单击“**浏览**”，导航到文件，选择它，然后单击“**打开**”。您将返回到“**添加自定义脚本**”向导。

     > **提示：**

> 您可以通过两种方式上传脚本：
>
> - 选择您已放置在 Web 控制台计算机上的 .zip 文件。
> - 使用脚本化任务验证器工具导出脚本后，内容会自动复制到剪贴板。在“**添加自定义脚本**”页面上，直接从剪贴板粘贴内容 (<Ctrl+V>)。此方法避免了在 Web 控制台计算机上存储 .zip 文件的需要。

- **授予权限**。指定您要授予脚本的访问级别。确保您了解与每个选项关联的权限。
  - **完全访问**。分配了完全访问权限的脚本具有广泛的本地访问权限。如果选择此选项，则脚本将获得权限，如同在本地系统帐户下运行一样。
  - **受限访问（具有网络访问权限）**。分配了受限访问（具有网络访问权限）的脚本不具有广泛的本地访问权限，但可以访问网络资源。如果选择此选项，则脚本将获得权限，如同在网络服务帐户下运行一样。
  - **受限访问（无网络访问权限）**。分配了受限访问（无网络访问权限）的脚本不具有广泛的本地访问权限，并且无法访问网络资源。如果选择此选项，则脚本将获得权限，如同在本地服务帐户下运行一样。
  - **以登录用户身份运行**。如果选择此选项，则脚本将在登录用户会话的上下文中运行，并获得相同的权限，无论用户会话是活动状态还是已断开连接。

  有关详细信息，请参阅 Microsoft 文档 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows/security/identity-protection/access-control/security-identifiers#well-known-sids>`。
- **工作文件夹**。（可选）键入最终用户操作系统上本地文件夹的绝对路径。工作文件夹是文件启动时的当前文件夹。您可以使用环境变量构建路径（例如，%ProgramFiles%）。如果未指定，则 `PSScriptRoot` 用作默认工作文件夹。有关 `PSScriptRoot` 的详细信息，请参阅 Microsoft 文档 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/powershell/module/microsoft.powershell.core/about/about_automatic_variables?view=powershell-7.1>`。
- **此任务是否生成输出文件**。选择您添加的脚本是否生成输出文件。
- **输出路径**。键入相对于文件所在文件夹的路径。路径必须包含文件名和文件扩展名。示例：`output\report.txt`。

管理脚本

您可以根据需要管理脚本。可用操作包括：

- 编辑脚本
- 删除脚本
- 克隆脚本
- 配置脚本化任务
- 从脚本创建外部任务

编辑脚本

要编辑脚本，请执行以下步骤：

1. 在“**脚本化任务**”页面上，找到该脚本。如果需要，可以使用搜索框或标签快速找到它。
2. 单击脚本的省略号，然后选择“**编辑脚本**”。此时将显示“**编辑脚本**”向导。
3. 在“**任务信息**”选项卡上，根据需要配置设置。
4. 在“**脚本文件**”选项卡上，查看脚本内容。
5. 单击 **保存**。

> **注意：**
>
> 您无法编辑内置脚本。

删除脚本

要删除脚本，请执行以下步骤：

1. 在“**脚本化任务**”页面上，找到该脚本。如果需要，可以使用搜索框或标签快速找到它。
2. 单击脚本的省略号，然后选择“**删除脚本**”。

> **重要提示：**
>
> 您无法删除内置脚本。

克隆脚本

要克隆脚本，请执行以下步骤：

1. 在“**脚本化任务**”页面上，找到该脚本。如果需要，可以使用搜索框或标签快速找到它。
2. 点击脚本的省略号，然后选择 **克隆脚本**。

> **注意：**
>
> 克隆脚本时，系统会提示您更改名称以避免重复名称。

配置脚本化任务

要配置和自动化脚本化任务，请执行以下步骤：

1. 在 **脚本化任务** 页面上，找到脚本。如果需要，可以使用搜索框或标签快速查找。
2. 点击脚本的省略号，然后选择 **配置任务**。
3. 在 **选择配置集** 向导中，选择要创建任务的配置集。
4. 按照 创建脚本化任务 中的步骤完成配置。

从脚本创建外部任务

使用此操作可直接从现有脚本创建外部任务。

> **提示：**
>
> 脚本化任务在计算机级别运行。要在用户会话级别运行任务，请改为创建 外部任务。

> 要从脚本创建外部任务，请执行以下步骤：

1. 在 **脚本化任务** 页面上，找到脚本。如果需要，可以使用搜索框或标签快速查找。
2. 点击脚本的省略号，然后选择 **创建外部任务**。
3. 在 **选择配置集** 向导中，选择要创建任务的配置集。
4. 按照 (/zh-cn/workspace-environment-management/service/manage/configuration-sets/actions.html#create-an-external-task) 中的中的步骤完成配置。

内置脚本

目前，我们提供以下内置脚本供您使用：

- 云运行状况检查
- Windows 服务管理
- 服务器重新启动

- CDF 跟踪管理
- 检查 DNS 设置
- 检查 RDS 许可证
- 诊断 VDA 未注册
- 运行配置文件管理运行状况检查
- 设置配置文件重置触发器
- 诊断 Citrix AOT 问题
- 收集 Citrix AOT 故障日志
- 收集 Citrix 诊断日志
- 收集 Windows 事件日志
- 收集 Citrix Scout 诊断信息

云运行状况检查

允许您运行检查以评估虚拟投递代理 (VDA) 的运行状况。VDA 运行状况检查可识别常见 VDA 注册和会话启动问题的可能原因。云运行状况检查在代理主机上的本地系统帐户下运行。

Windows 服务管理

Windows 服务管理提供有关 Windows 服务的常用功能，例如启动、停止、重新启动、配置一个或多个 Windows 服务。

重新启动 Windows 服务

此脚本检查 Windows 服务的状态。如果服务当前未运行且指定了 `ForceStart` 参数，则脚本会启动该服务。无论当前状态如何，如果服务正在运行且不需要强制启动，则会重新启动该服务，以确保其在最新配置下运行或从停滞状态中恢复。

参数

名称	类型	默认值	必需	注意
`ServiceNames`	字符串	BrokerAgent	否	指定要管理的服务的名称。如果未提供，则默认为 `BrokerAgent`。如果需要输入多个服务，请用逗号分隔服务名

名称	类型	默认值	必需	注意
				称。所有空格都将被去除。例如，ServiceA,ServiceB。
`ForceStart`	布尔值	是	否	指示如果服务未运行是否启动它。它不影响正在运行的服务。正在运行的服务始终会因维护或恢复目的而重新启动。

停止 Windows 服务

此脚本停止指定 Windows 服务的列表。脚本会检查每个服务是否已安装，并尝试强制停止该服务。然后，脚本会验证服务是否已成功停止并报告状态。

参数

名称	类型	默认值	强制	注意
`ServiceNames`	字符串	BrokerAgent	否	指定要管理的服务的名称。如果未提供，则默认为 `BrokerAgent`。如果需要输入多个服务，请用逗号分隔服务名称。所有空格都将被去除。例如，ServiceA,ServiceB。

配置 Windows 服务

此脚本调整 Windows 服务配置，包括启动类型和恢复操作。

参数

名称	类型	默认值	强制	注意
`ServiceNames`	字符串	BrokerAgent	否	指定要管理的服务的名称。如果未提供，则默认为 `BrokerAgent` 。如果需要输入多个服务，请用逗号分隔服务名称。所有空格都将被修剪。例如，ServiceA,ServiceB。
`StartupType`	字符串	空	否	设置服务的启动类型。有效选项为“自动”、“手动”或“禁用”。
`FirstFailureAction`	字符串	空	否	定义首次失败时的操作。例如，重新启动/无。
`SecondFailureAction`	字符串	空	否	定义第二次连续失败时的操作。
`SubsequentFailureAction`	字符串	无	否	定义第二次失败之后所有后续失败时的操作。

服务器重启

重启计算机

此脚本重启本地计算机，并可选择延迟和强制选项。

参数

名称	类型	默认值	必需	注意
`Force`	布尔值	是	否	如果指定，则强制立即重启，忽

名称	类型	默认值	必需	注意
				略任何未保存的数据或活动用户会话。
`Delay`	整数	10	否	指定计算机重启前的延迟时间（秒）。必须介于 3 到 30 秒之间。默认为 10 秒。

CDF 跟踪管理

启动 CDF 跟踪

此脚本使用单个 CTL 文件或预定义的 CTL 文件类别作为输入来启动 CDF 跟踪过程。它跟踪所选 CTL 文件中定义的模块，并在 `RunMinutes` 参数指定的持续时间后自动停止 `cdfcontrol.exe`。

参数

名称	类型	默认值	必填	注意
`traceOutputPath`	字符串	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CDFLogs`	否	指定 CDF 报告的输出路径。
`category`	字符串	`all`	否	指定用于启动跟踪的预定义类别。支持的值为: • `all` • `always on tracing`

名称	类型	默认值	必填	注意
				• `desktop Server os vda` • `delivery controller` • `federated authentication service` • `provisioning service` • `universal print server` • `citrix director` • `citrix studio` • `session recording admini`

名称	类型	默认值	必填	注意
				`stration` • `session recording player` • `citrix workspace app for windows`
`ctlFilePath`	字符串	空	假	指定用于启动跟踪的 `ctl` 文件。
`RunMinutes`	整数	30	否	指定 `cdfcontrol.exe` 运行多长时间后自动停止并退出。

停止 CDF 跟踪

此脚本停止 CDF 工具跟踪。

CDF 日志清理

清理 CDF 跟踪日志有助于节省存储消耗。它应提供一个函数来删除给定目录下的 CDF 文件。

名称	类型	默认值	强制	注意
`FileAgeDays`	整数	3	否	指定以天为单位的年龄阈值。早于此值的文件和文件夹将被删除。默认值为 3 天，此参数是可选的。如果 `FileAgeDays` 小于 1 天，则所有文件或目录都将被删除。

收集 Citrix AOT 故障日志

此脚本是一个全面的自动化工具，旨在收集和处理 Citrix AOT 日志。它与 **Citrix CDFControl** 集成，用于配置跟踪收集、应用筛选（默认值：`Level=1, Class=Failure`）并将 ETL（事件跟踪日志）文件转换为可读的 CSV 格式以进行分析。

名称	类型	默认值	强制	注意
`StartTime`	`[DateTime]`	`EndTime - 30 minutes`	否	指定日志筛选的开始时间
`EndTime`	`[DateTime]`	当前日期和时间	否	指定日志筛选的结束时间

检查 DNS 设置

此脚本是一个全面的 DNS 运行状况检查工具，专为 Citrix VDA 环境设计。它验证 DNS 配置并执行故障排除，以识别可能影响 Citrix 服务的潜在 DNS 相关问题。

名称	类型	默认值	强制	注意
`DomainName`	`[string]`	不适用	否	指定用于测试 DNS 解析的域名（启用 DNS 名称解析测试）

名称	类型	默认值	强制	注意
`FlushDNS`	`[switch]`	否	否	指定是否将 DNS 缓存作为独立操作刷新

检查 RDS 许可证

此脚本是一个全面的远程桌面服务 (RDS) 许可证验证工具，旨在检查本地计算机上的 RDS 许可配置和状态。它在 Citrix VDA 环境中特别有用，因为 RDS 许可合规性对于正常运行至关重要。使用此脚本可确保许可合规性并保持不间断的多会话用户访问。

名称	类型	默认值	强制	注意
`DomainName`	`[string]`	不适用	否	指定用于测试 DNS 解析的域名（启用 DNS 名称解析测试）
`FlushDNS`	`[switch]`	否	否	指定是否将 DNS 缓存作为独立操作刷新

诊断 VDA 注销

此脚本是一个全面的诊断工具，旨在排查 Citrix Virtual Delivery Agent (VDA) 注销问题。它执行多项健康检查和诊断过程，以识别 Citrix 环境中 VDA 注销问题的潜在原因。

名称	类型	默认值	必填	注意
`StartTime`	`[DateTime]`	`EndTime - 30 minutes`	否	指定日志筛选的开始时间
`EndTime`	`[DateTime]`	当前日期和时间	否	指定日志筛选的结束时间

运行配置文件管理健康检查

此脚本对您的 Citrix Profile Management 部署执行全面的健康检查。它扫描配置以查找潜在问题，并分析日志以检测关键问题，例如临时配置文件错误和登录期间的显著时间间隔。

名称	类型	默认值	必填	注意
`CtxSessionKey`	[string]	空	否	指定用于搜索特定会话日志的 **Citrix 会话**密钥。如果未指定，脚本将分析过去 24 小时内的会话。
`LogonTime`	[string]	空	否	指定登录时间以筛选事件日志搜索。接受各种日期和时间格式。如果未指定，脚本将筛选过去 24 小时内的事件日志。
`StructuredOutputOnly`	[switch]	是	否	指定是否输出结构化 JSON 数据而不进行控制台日志记录。
`Parallel`	[switch]	是	否	指定是否对日志分析操作使用并行处理以提高性能。

设置配置文件重置触发器

此脚本设置一个触发器以重置用户配置文件。在用户下次登录时，现有配置文件将进行备份，并创建一个新的干净配置文件文件夹。

名称	类型	默认值	必填	注意
`CtxSessionKey`	[string]	空	真	指定用于在用户下次登录时触发配置文件重置的 Citrix 会话密钥。

名称	类型	默认值	必填	注意
`FoldersToRestore`	[string]	空	假	指定配置文件重置后要还原的文件夹。如果未指定，则默认还原已知文件夹，例如“**下载**”、“**桌面**”和“**图片**”。
`BackupNameSuffix`	[string]	空	假	指定配置文件重置期间备份文件夹名称的后缀。如果未指定，则后缀默认为 `upm_%CurrentTimeStamp%`。

诊断 Citrix AOT 问题

此脚本验证 Citrix Always On Tracing (AOT) 配置，诊断常见问题，并生成 AOT 诊断报告以支持故障排除。将 `StructuredOutputOnly` 参数设置为 `true` 会在结构化 UI 视图中显示结果，以便于查看。

名称	类型	默认值	强制性	注意
`StructuredOutputOnly`	[boolean]	否	否	如果指定，脚本将仅输出原始 JSON 诊断报告，而不是人类可读的格式化文本。

收集 Citrix 诊断日志

此脚本从 VDA 收集 Citrix Always On Tracing (AOT) 日志和 Windows 事件日志，并将其保存为带时间戳的 ZIP 文件。

名称	类型	默认值	强制性	注意
`LogType`	[string]	不适用	否	控制要收集哪些日志。

名称	类型	默认值	强制性	注意
				`AOTLog` 仅收集 AOT ETL 文件，`EventLog` 仅收集 Windows 事件日志。留空以同时收集两者。
`RestartTelemetryService`	[boolean]	是	否	是否在收集 AOT 日志之前停止并重新启动 CitrixTelemetryService，这会释放 ETL 文件上的文件锁。接受 `true` 或 `false`。默认为 `true`。
`StartTime`	[DateTime]	24 小时前	否	指定日志收集的开始时间。默认为 24 小时前。示例：2025-08-01 10:57:15
`EndTime`	[DateTime]	当前时间	否	指定日志收集的结束时间。默认为当前时间。必须晚于 StartTime。示例：2025-08-14 11:57:15
`OutputPath`	[string]	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixLogs`	否	写入输出 zip 文件的目录。默认为 `C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixLogs`。

收集 Windows 事件日志

此脚本从虚拟投递代理 (VDA) 收集 Windows 事件日志，并将其保存为带时间戳的 ZIP 文件。

名称	类型	默认值	必填	注意
`LogChannelPrefixes`	[string]	不适用	否	逗号分隔的前缀，用于匹配 ETW 通道名称。如果提供，将覆盖默认的四日志收集。示例：`Citrix-HostCore,Microsoft-Windows-AppLocker`。
`ProviderPrefixes`	[string]	不适用	否	逗号分隔的前缀，用于匹配事件提供程序/源名称。脚本通过其 LogLinks 自动发现每个提供程序写入的日志通道，因此它适用于经典日志（应用程序、系统）和自定义 ETW 通道。如果提供，则覆盖默认的四日志收集。示例：`WEM Agent Service,Norskale Agent Service`。
`StartTime`	[DateTime]	24 小时前	否	指定事件日志收集的开始时间。默认为 24 小时前。示例：

名称	类型	默认值	必填	注意
				2025-08-01 10:57:15
`EndTime`	[DateTime]	当前时间	否	指定事件日志收集的结束时间。默认为当前时间。必须晚于 StartTime。示例：2025-08-14 11:57:15
`OutputPath`	[string]	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixEventLogs`	否	写入输出 zip 文件的目录。默认为 `C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixEventLogs`。

收集 Citrix Scout 诊断信息

此脚本运行 ScoutCLI.exe 以从 VDA 收集 Citrix 诊断数据，并将输出保存为带时间戳的 ZIP 文件。您可以选择排除特定的收集器，例如 MSI 或 localdata。

名称	类型	默认值	强制	注意
`OutputPath`	[string]	`C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixScoutCliLogs`	否	写入 Scout 输出 zip 文件的目录。默认为 `C:\ProgramData\Citrix\WEM\CitrixScoutCliLogs`。
`Exclude`	[string]	不适用	否	要从 Scout 收集排除的收集器列表（逗号分隔）。支持的值：`msi`、`localdata`。

名称	类型	默认值	强制	注意
				留空以包含所有收集器。

更多信息

有关如何使用脚本化任务的示例，请参阅：

- 使用脚本化任务分析登录持续时间
- 使用脚本化任务自动应用 Windows 更新

文件

此页面允许您在一个位置管理云存储上的所有文件。您的存储空间总大小为 100 MB。如有必要，请删除文件以释放空间。

以下类型的文件会占用您的存储空间：

- 配置集备份
- 报告
- 脚本化任务

目前，您可以下载和删除存储中可用的文件。

> **注意：**

> - 备份和恢复文件不在此处显示，但它们会占用存储空间。
> - 您无法删除与脚本化任务关联的文件。要删除它们，请删除其任务。
> - 您只能访问您分配范围内的文件。

注册

“**注册**”节点列出了已注册的代理供您管理，并允许您使用注册方法注册代理。

> **注意：**

> 注册功能仅适用于完全管理员。

> 注册方法是您可以用来将 Workspace Environment Management (WEM) 代理连接到 WEM 服务的三种设置方法之一。有关详细信息，请参阅注册代理。

“**注册**”节点包含以下各项：

- 已注册代理。列出所有已注册的代理。您可以根据需要管理它们。
- 邀请。允许您向用户发送注册邀请。每个邀请都包含一个邀请码以及完成注册所需的步骤。

已注册代理

列出所有已注册的 Workspace Environment Management™ (WEM) 代理。您可以根据需要对其进行管理。

简介

代理注册后，它将变为受管状态。在 目录对象 中，您可以根据需要将其绑定到配置集。有关注册的信息，请参阅 注册代理。

注册代理有两种方法：

- 通过邀请注册。这需要 Web 控制台。可以邀请用户参与注册过程。
- 使用持有者令牌或 API 安全客户端注册。这不需要 Web 控制台，也不需要用户参与注册过程。有关详细信息，请参阅 使用持有者令牌或 API 安全客户端注册。

在此页面上，您可以执行以下操作：

- **刷新**。更新已注册代理的列表。
- **取消注册**。取消注册代理。
- **编辑关联用户**。更改关联或删除关联用户。
- **删除无效代理**。删除注册无效的代理。

取消注册代理

您可以一次取消注册多个代理。取消注册代理会使其注册失效并将其从 WEM 中删除。

要取消注册代理，请执行以下步骤：

1. 在 **注册 > 已注册代理** 中，选择代理。
2. 在操作栏中，选择“**取消注册**”。

编辑关联用户

注册后，非域加入设备会自动与受邀用户关联。将用户与非域加入计算机关联后，WEM 可以在用户登录时向其应用设置。

要更改设备的关联，请执行以下步骤：

1. 在“**注册 > 已注册代理**”中，选择代理。
2. 在操作栏中，选择“**编辑关联用户**”。“**编辑关联用户**”向导随即出现。
3. 选择身份提供程序。
4. 选择要添加的用户的域。
5. 在“**选择用户**”框中，输入要添加的用户的名称。
6. 完成后，单击“**保存**”。

要删除设备的关联用户，请执行以下步骤：

1. 在“**注册 > 已注册代理**”中，选择代理。
2. 在操作栏中，选择“**编辑关联用户**”。“**编辑关联用户**”向导随即出现。
3. 选择“**删除关联用户**”。

删除无效代理

如果已注册代理已不活动 270 天，则其注册将变为无效。它将不再由 WEM 管理。“**删除无效代理**”按钮仅在存在无效代理时显示。

邀请

允许您向用户发送注册邀请。每个邀请都包含一个邀请码以及完成注册所需的步骤。

简介

您可以灵活地决定如何注册您的 Workspace Environment Management™ (WEM) 代理。有两种方式：

- 通过邀请注册。这需要 Web 控制台。可以邀请用户参与注册过程。
- 使用不记名令牌或 API 安全客户端注册。这不需要 Web 控制台，也不需要用户参与注册过程。有关详细信息，请参阅使用不记名令牌或 API 安全客户端注册。

通过邀请注册的一般工作流程如下：

1. 在 **管理 > Web 控制台 > 注册 > 邀请** 中，启用 **通过邀请注册**，然后单击 **生成** 以生成注册密钥。
2. 在代理计算机上，使用注册工具安装注册密钥。

a. 以管理员身份打开命令提示符。

b. 运行以下命令。（将 `<enrollment key>` 替换为实际密钥。）

- `Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe configenrollmentkey -k <enrollment key>`

> **提示：**
>
> 注册工具 **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe** 位于代理安装文件夹中。有关详细信息，请参阅注册工具。

3. 在 **管理 > Web 控制台 > 注册 > 邀请** 中，创建邀请或向用户发送注册邀请。
4. 根据需要执行以下步骤：

- 如果您不想通过 WEM 发送注册邀请，请创建一个邀请，然后执行以下任一操作：
  - 转到代理并使用邀请码注册。
  - 与您的用户共享邀请码。然后，您的用户登录到代理并使用邀请码注册它。
- 如果您想通过 WEM 发送注册邀请，则无需您采取进一步行动。用户收到邀请电子邮件后，即可使用邀请码注册其代理。

有关如何使用邀请码注册代理的信息，请参阅使用邀请码注册代理。

代理注册后，它将变为受管状态并显示在**注册 > 已注册代理**中。您可以将其添加到所需的配置集中以进行精确管理。有关详细信息，请参阅管理已注册代理。

通过邀请注册

控制是否开启基于邀请的注册。

启用后，您可以生成注册密钥并发送邀请。禁用后，代理无法使用邀请进行注册。

注册密钥

允许您生成注册密钥。然后，您可以使用代理安装文件夹中提供的注册工具 **Citrix.Wem.Agent.EnrollmentUtility.exe** 将密钥安装到代理上。如果没有密钥，代理将无法使用邀请进行注册。

生成的密钥在 180 天后过期。生成密钥后，您可以执行以下操作：

- **复制**。将密钥复制到剪贴板。

- **下载**。下载包含密钥的 .txt 文件。
- **重新生成**。重新生成密钥。

> **重要提示：**

> 重新生成密钥会自动使当前密钥失效。对于未注册的代理，请确保在发送邀请之前安装了有效密钥。

注册邀请

列出所有邀请。您可以执行以下操作：

- 创建邀请
- 邀请用户
- 刷新列表
- 查看邀请详情
- 重新发送邀请
- 删除邀请
- 清除已过期的邀请

创建邀请

您可以通过生成邀请码来创建邀请。该邀请码支持最多注册 5 台设备，并在 48 小时后过期。

获得该代码后，您可以根据需要执行以下操作：

- 自己使用该代码。转到代理并使用该代码注册。
- 与您的用户共享该代码。然后，您的用户登录到代理并使用该代码注册。

> **重要提示：**

> WEM 会根据每个邀请码审核与该邀请码相关的活动，例如谁执行了注册、注册发生的时间以及注册了哪些设备。因此，我们建议您不要与多个用户共享同一个代码。

> 要创建邀请，请执行以下步骤：

1. 在操作栏中，选择 **创建邀请**。将显示 **创建邀请** 向导。

2. 选择 **生成代码**。
3. 代码生成后，选择 **复制到剪贴板**。

邀请用户

您可以向用户发送注册邀请。每个邀请都包含一个邀请码以及完成注册所需的步骤。

邀请用户时，请考虑以下事项：

- 您最多可以邀请 100 个用户。
- 为每个用户创建一个邀请码。该代码支持注册最多 5 台设备，并在 48 小时后过期。
- 已注册电子邮件地址的用户将通过电子邮件收到邀请码。对于未注册电子邮件地址的用户，您可以使用其他方法与他们共享邀请码。
- 注册代理需要*本地管理员权限*。注册后，未加入域的设备将自动与受邀用户关联。

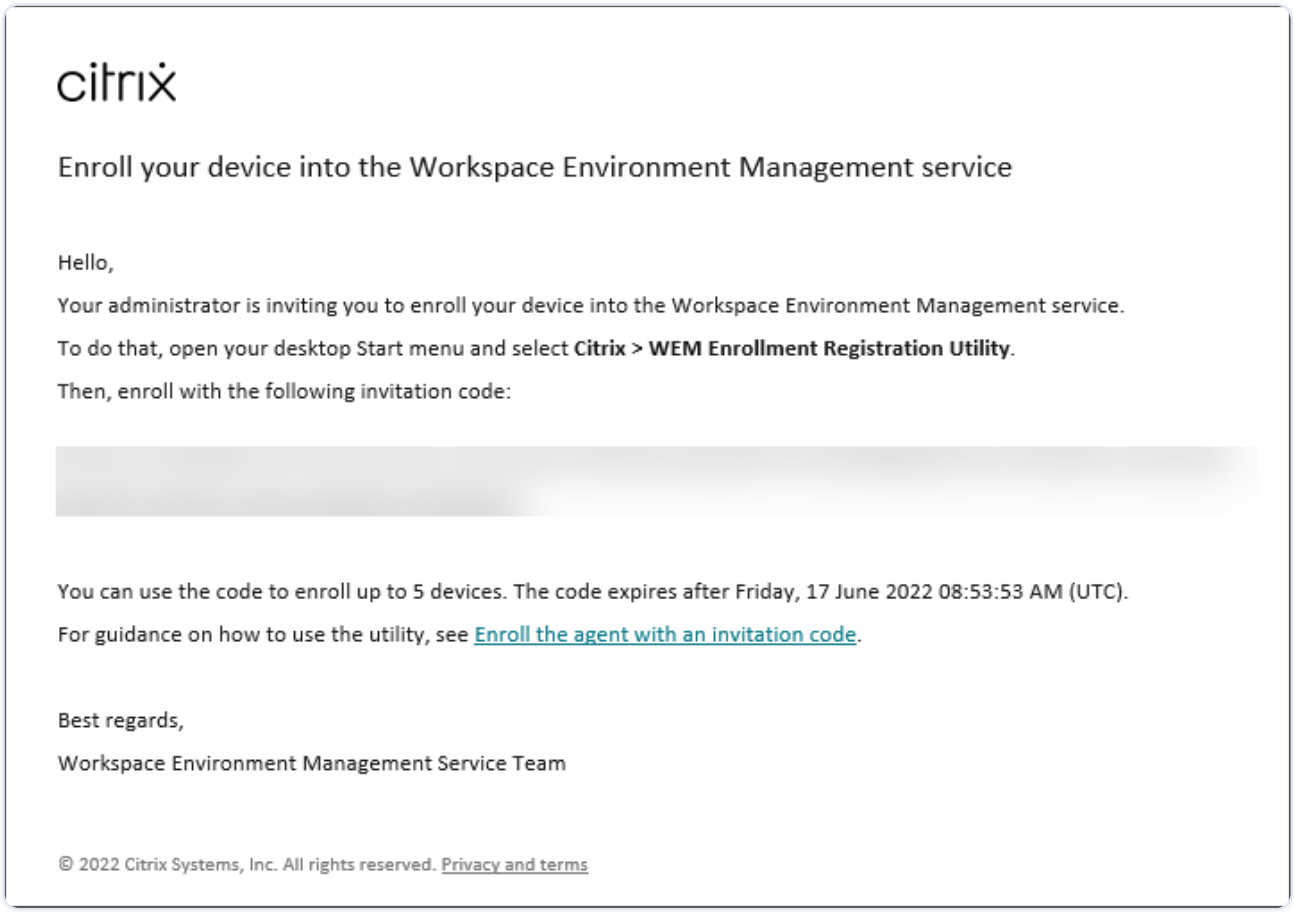
要邀请用户，请执行以下步骤：

1. 在操作栏中，选择 **邀请用户**。将显示 **邀请用户** 向导。
2. 选择身份提供程序。
3. 选择要添加的用户域。根据需要选择 **用户** 和 **安全组**。
4. 在 **选择** 框中，输入要邀请的用户或组的名称。

> **注意：**
>
> 搜索只返回前 50 个结果。如有必要，请优化您的搜索。

5. 从列表中选择所需的用户或用户组。选定的用户和用户组显示在“**搜索**”下方。
6. 完成后，单击“**邀请**”发送邀请。

用户将收到以下邀请电子邮件：



citrix

Enroll your device into the Workspace Environment Management service

Hello,

Your administrator is inviting you to enroll your device into the Workspace Environment Management service.

To do that, open your desktop Start menu and select **Citrix > WEM Enrollment Registration Utility**.

Then, enroll with the following invitation code:

You can use the code to enroll up to 5 devices. The code expires after Friday, 17 June 2022 08:53:53 AM (UTC).

For guidance on how to use the utility, see Enroll the agent with an invitation code.

Best regards,

Workspace Environment Management Service Team

© 2022 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Privacy and terms

如果您已使用注册工具在用户代理上安装了注册密钥，则无需您执行进一步操作。您的用户需要使用邀请码完成注册。

查看邀请的详细信息

要查看邀请的详细信息，请选择该邀请，然后在操作栏中选择“**查看详细信息**”。此时将显示“**查看详细信息**”窗口，其中包含以下信息：

- 邀请码
- 邀请创建时间
- 到期日期
- 收件人 — 收到邀请电子邮件的人
- 收件人的显示名称
- 收件人的电子邮件地址
- 交付状态

  可能的值：

  - **已送达**。表示邀请电子邮件已成功送达用户。
  - **失败**。表示发送邀请电子邮件的尝试失败。

- **待处理**。表示邀请电子邮件尚未送达。

重新发送邀请

要重新发送邀请，请选择该邀请，然后在操作栏中选择**重新发送电子邮件**。

此操作不会延长邀请码的过期时间。

删除邀请

要删除邀请，请选择该邀请，然后在操作栏中选择**删除**。您可以一次删除多个邀请。

删除邀请会使发送给用户或与用户共享的邀请码失效。因此，这些用户无法使用该代码注册其代理。

清除过期邀请

要删除所有过期邀请，请在操作栏中选择**清除过期邀请**。**清除过期邀请**按钮仅在存在过期邀请时显示。

访问控制

Workspace Environment Management™ (WEM) 中的基于角色的访问控制 (RBAC) 提供了一种委派管理的结构化方式。

设置 RBAC 涉及三个步骤：

1. **指定角色：** 在 Citrix Cloud 中，为每个管理员分配一个角色 — WEM > 完全管理员（无限制访问）或 WEM > 受限管理员（基于范围的有限访问）。有关详细信息，请参阅管理管理员权限。
2. **定义范围：** 在 WEM Web 控制台的**访问控制**节点中，为受限管理员定义范围。有关详细信息，请参阅创建范围。
3. **分配范围：** 在 WEM Web 控制台的**访问控制**节点中，将范围分配给受限管理员，以应用相关的访问策略和权限。有关详细信息，请参阅将范围分配给受限管理员。

关于访问控制节点

访问控制节点是您通过定义受限管理员可以访问的内容以及他们如何与 WEM 资源交互来实施 RBAC 的地方。

使用此节点，您可以：

- 定义并分配**范围**，以限制受限管理员可以管理的资源（例如配置集、脚本化任务和应用程序包）。

- 将范围和角色类型（**只读管理员**或**读/写管理员**）委派给受限管理员，同时保护关键资源并降低操作风险。

> **注意：**
>
> 只有拥有 WEM **完全管理员**角色的管理员才能访问此节点。

查看 WEM 管理员

要查看所有 WEM 管理员（完全或受限），请按照以下步骤操作：

1. 转到**访问控制 > 管理员**。将显示包含所有 WEM 管理员（完全或受限）的管理员列表。
2. 要检查管理员的角色类型，请使用**搜索框**按姓名或电子邮件查找他们。
3. 要将列表与 **Citrix Cloud™ > 身份和访问管理 > 管理员** 同步，请单击 **刷新**。

> **注意：**
>
> 要添加或删除 WEM 管理员，或更改 WEM 管理员的角色类型（完全或受限），请使用具有 **Full Access** 的用户帐户转到 **Citrix Cloud > Identity and Access Management > Administrators**：
>
> - 要为用户分配 WEM **完全管理员** 角色，请选择 **自定义访问 > 工作区环境管理 > 完全管理员**。
> - 要为用户分配 WEM **受限管理员** 角色，请选择 **自定义访问 > 工作区环境管理 > 受限管理员**。

> 有关详细信息，请参阅管理管理员权限。

创建和管理范围

范围是 WEM 资源的集合，包括配置集、脚本化任务和应用程序包。范围可帮助您组织资源并控制哪些管理员可以访问和管理这些资源。

范围页面为您提供了环境中所有范围的集中视图。您可以创建、编辑、查看或删除范围：

- **搜索**：按名称或描述筛选范围。

- **创建范围**：添加资源集合。
- **刷新**：更新范围列表。
- **管理员**图标：查看分配了哪些管理员。
- **菜单 (...)** 图标：查看、编辑或删除范围。（**共享范围**无法编辑或删除。）

WEM 提供了一个内置的**共享范围**，其中包含共享资源，例如 WEM 云代理包和内置脚本。此范围始终以*只读*模式对所有受限管理员可用，并且无法编辑或删除。

创建范围

1. 转到 **访问控制 > 范围**。
2. 单击 **创建范围**。
3. 在 **基本信息** 页面上，输入名称和（可选）描述，然后单击 **下一步**。
4. 在 **资源** 页面上，从 **配置集**、**脚本化任务** 和 **应用程序包** 列表中选择要包括的 WEM 资源。使用以下筛选器缩小列表范围：
   - **显示所有**：显示所有资源。
   - **仅显示可用**：显示尚未分配给范围的资源。
   - **仅显示选定**：显示您已选择的资源。
5. 点击 **完成**。

查看或编辑范围

1. 在 **范围** 中，按名称或描述搜索范围。
2. 单击行末的 **菜单 (...)** 图标，然后选择 **查看** 或 **编辑**。
3. 查看或更新 **基本信息** 和 **资源** 页面上的信息。
4. 单击 **保存**。

删除范围

1. 在 **范围** 中，选择范围。
2. 单击行末的 **菜单 (...)** 图标，单击 **删除**。

> **注意：**
>
> 如果范围已分配给受限管理员，删除它会立即影响他们的访问权限。

将范围分配给受限管理员

要控制受限管理员可以管理哪些 WEM 资源集合，请执行以下步骤：

1. 转到“**访问控制 > 管理员**”。
2. 按名称或电子邮件查找受限管理员。
3. 单击行末尾的“**管理访问权限**”图标。
4. 在出现的“**管理管理员访问权限**”页面上，执行以下操作：
    - 选择一个或多个现有范围。
    - 单击“**创建范围**”以定义新的资源集合。有关详细信息，请参阅创建范围。
5. 选择角色类型：
    - **只读管理员**：管理员只能查看范围内的资源。
    - **读/写管理员**：管理员可以查看和管理范围内的资源。
6. 点击 **完成**。

> **注意：**
>
> 受限管理员始终对内置的“**共享范围**”具有只读访问权限。

管理非域加入的计算机

您可以使用 Workspace Environment Management (WEM) 在 Citrix DaaS Standard for Azure（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops Standard for Azure）部署中管理非域加入的计算机。

此功能使您能够像管理域加入的计算机一样，为非域加入的计算机分配策略和设置。

管理非域加入的计算机的一般工作流程如下：

1. 在 Azure 中，准备一个包含 Citrix VDA 和 WEM 代理的主映像。
2. 从 Azure 导入该映像以用于目录创建。有关详细信息，请参阅 主映像。

> **重要提示：**
>
> - 要使此功能正常工作，您必须使用 WEM 代理版本 2103.2.0.1 或更高版本。从 WEM 服务的“**实用程序**”选项卡下载 WEM 代理。
> - 要使此功能正常工作，您在安装代理时必须选择“**跳过配置**”。
> - 根据设计，用于创建映像的虚拟机上运行的代理无法连接到 WEM 服务。

3. 在 Citrix DaaS Standard for Azure 中，创建非域加入的目录。有关详细信息，请参阅 创建目录。
4. 在旧版控制台中，将非域加入的计算机添加到 WEM 配置集。
   a. 转到“**管理控制台 > Active Directory 对象 > 计算机**”选项卡，单击“**添加对象**”旁边的向下箭头，然后选择“**添加非域加入的计算机**”。
   b. 在“**添加非域加入的计算机**”窗口中，选择一个或多个要添加到配置集的非域加入的计算机。此列表仅显示尚未添加到任何配置集的非域加入的计算机。
   c. 单击“**添加**”以添加所选计算机并退出“**添加非域加入的计算机**”窗口。
5. （可选）验证这些计算机是否已在 WEM 服务中注册。为此，请导航到“**管理控制台 > 管理 > 代理 > 统计信息**”选项卡，双击您添加的计算机，然后在“**代理信息**”窗口中确认注册信息。

> **重要提示：**

> 非域加入代理机器会自动注册到 WEM 服务，并添加到默认配置集。

将非域加入机器添加到 WEM 服务后，您可以像为域加入机器分配策略和设置一样，为这些机器分配策略和设置。但是，当您为非域加入机器分配策略和设置时，您只有“**所有人**”分配选项。

管理基本部署代理

您可以使用 Workspace Environment Management™ (WEM) 来管理基本部署代理。此功能提供了一种轻量级的 WEM 部署方法。您可以使用此部署方法轻松利用 WEM 的基本功能，而无需部署后端组件，例如代理、数据库和控制台。

配置基本部署代理设置

当 WEM 代理处于基本模式时，默认启用一些优化功能。这些设置存储在预定义的代理缓存文件中。

- VDA 计算机上的 CPU 峰值保护功能会自动开启。此设置会降低高 CPU 进程的优先级，以最大程度地减少对用户体验的影响：
  - CPU 峰值保护
  - 自动阻止 CPU 峰值
  - 启用智能 CPU 优化
- 自定义基本部署代理的设置。有关详细信息，请参阅 配置组策略。基本模式可用的设置如下：

属性	类型	设置	默认值	示例	注意
enableCpuSpikeProtection	布尔值	启用 CPU 峰值保护	是	是	CPU 峰值保护设置
enableCpuAutoProtection	布尔值	自动防止 CPU 峰值	是	是	
cpuUsageLimitOfSpikeProtection	浮点型	CPU 使用率限制 (%)	70.0	70.0	
enablePerCoreCpuUsageLimit	布尔值	设置相对于单个 CPU 核心的限制	否	否	

属性	类型	设置	默认值	示例	注意
perCoreCpuUsageLimitOfSpikeProtection	浮点型	相对于单个 CPU 核心的 CPU 使用率限制 (%)	80.0	80.0	
cpuUsageLimitSampleTimeOfSpikeProtection	整型	采样时间限制 (秒)	30	30	
idlePriorityTimeOfSpikeProtection	整数	空闲优先级时间 (秒)	180	180	
enableLimitCpuCoreUsage	布尔值	启用 CPU 核心使用限制	否	否	
cpuCoreLimitOfSpikeProtection	整数	CPU 核心使用限制	1	1	
enableIntelligentCpuOptimization	布尔值	启用智能 CPU 优化	是	是	
enableIntelligentIoOptimization	布尔值	启用智能 I/O 优化	否	否	
excludeProcessesFromCpuSpikeProtection	布尔值	从 CPU 峰值保护中排除进程	否	否	
processesExcludedFromCpuSpikeProtection	字符串数组	进程名称	[]	["devenv", "msbuild"]	

属性	类型	设置	默认值	示例	注意
disableProcessPriorityInheritance	布尔值	防止子进程继承 CPU 优先级	否	否	
parentProcessesToDisablePriorityInheritance	字符串数组	进程名称	[]	["devenv", "msbuild"]	
enableMemoryWorkingSetOptimization	布尔值	优化空闲进程的内存使用	否	是	内存优化设置
idleSampleTimeOfMemoryWorkingSetOptimization	整数	空闲采样时间 (分钟)	30	30	
idleStateLimitOfMemoryWorkingSetOptimization	整数	空闲状态限制 (%)	1	1	
enableMemoryOptimizationThreshold	布尔值	限制优化	是	是	
memoryOptimizationThreshold	整数	仅当总可用内存小于 (MB) 时才优化	200	200	
excludeProcessesFromMemoryWorkingSetOptimization	布尔值	从内存使用优化中排除进程	否	否	

属性	类型	设置	默认值	示例	注意
processesExcludedFromMemoryWorkingSetOptimization	字符串数组	进程名称	[]	["devenv", "msbuild"]	
enableFastLogoff	布尔值	启用快速注销	否	是	快速注销设置
enableMultiSessionOptimization	布尔值	启用多会话优化	否	是	多会话优化
excludeProcessesFromMultiSessionOptimization	布尔值	从多会话优化中排除进程	否	否	
processesExcludedFromMultiSessionOptimization	字符串数组	进程名称	[]	["devenv", "msbuild"]	
agentServiceDebugModeEnabled	布尔值	启用代理服务调试模式	否	否	**高级设置 > 代理设置 > 代理服务选项**
enableLogonDurationAnalysis	布尔值	启用登录持续时间分析	是	是	登录持续时间分析
useAlternativeLocalReportLocation	布尔值	使用备用位置保存本地代理报告	否	否	

属性	类型	设置	默认值	示例	注意
alternativeLocalReportLocation	字符串	保存本地代理报告的备用位置	`%PROGRAMDATA%\Citrix\WEM\Local Agent Reports`	`D:\WEM Local Agent Reports`	
localReportMaxDays	整数	本地代理报告的最长保留天数	7	7	
localReportMaxFilesPerEvent	整数	本地代理报告的最大保留数量	30	30	
saveLogonDurationAnalysisToLocal	布尔值	将登录持续时间分析报告保存为本地代理报告	是	是	
saveUpmHealthCheckToLocal	布尔值	将 UPM 运行状况检查报告保存为本地代理报告	是	是	
saveProfileContainerInsightsToLocal	布尔值	将配置文件容器洞察报告保存为本地代理报告	是	是	
launchAgentOnLogon	布尔值	用户登录时自动启动代理	否	是	
enableAgentInsightsManagement	布尔值	启用代理洞察管理	否	是	代理洞察设置

属性	类型	设置	默认值	示例	注意
enableLargeFileScan	布尔值	在配置文件容器中启用大文件扫描	否	是	

注意：

如果未配置自定义设置或自定义设置无效，WEM 代理将使用默认设置。

您可以指定 JSON 格式的字符串来自定义基本部署代理的设置。例如：

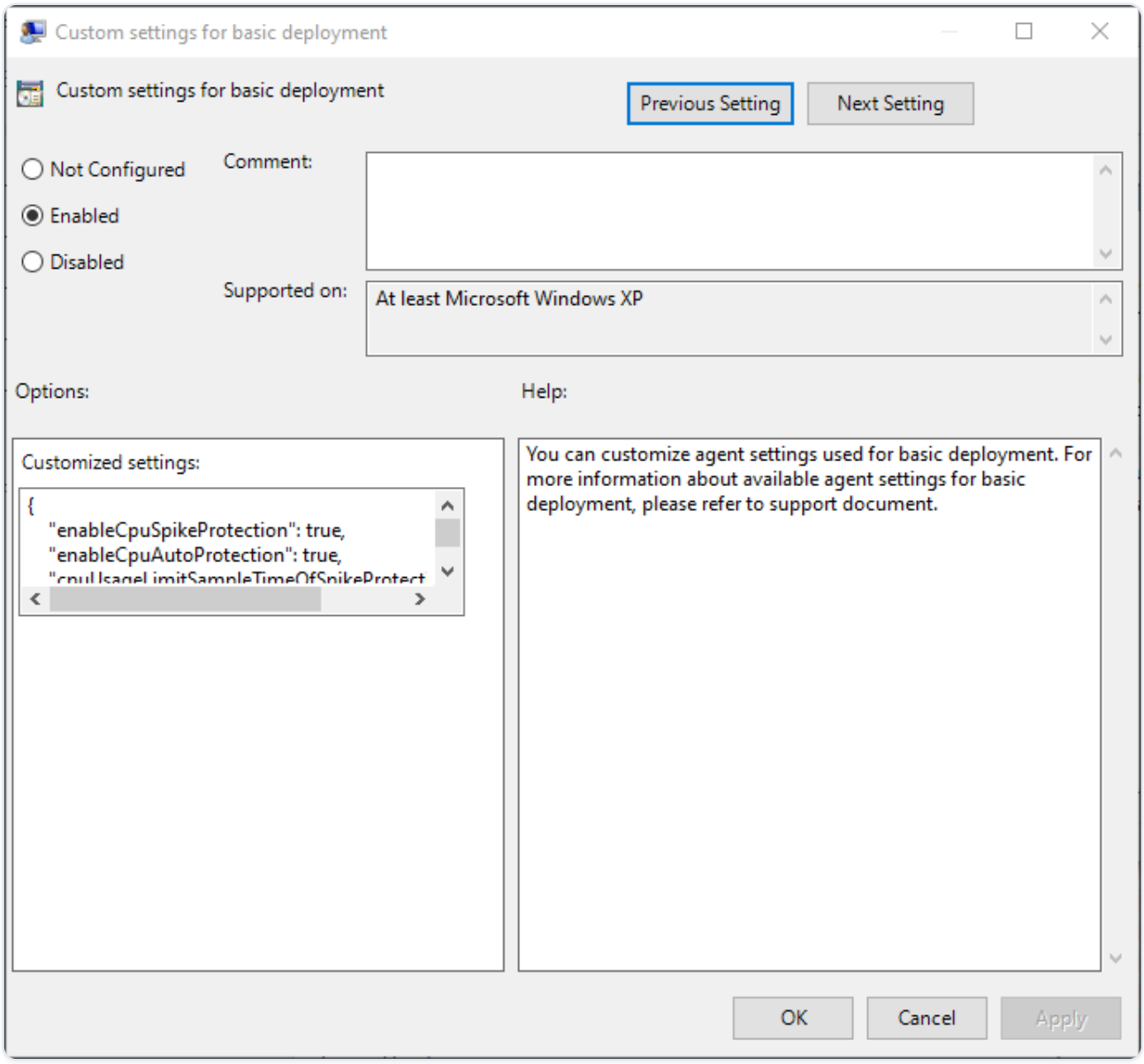
```
{

    "enableCpuSpikeProtection": true,

    "enableCpuAutoProtection": true,

    "enableIntelligentCpuOptimization": true,

}
```



切换代理部署类型

要切换部署类型，请选择以下方法之一。

- 利用代理组策略将代理切换到其他部署类型。有关详细信息，请参阅配置组策略。
- 使用 WEM 运行状况检查工具切换到其他部署类型。

使用 WEM 登录持续时间功能

使用 WEM 登录持续时间功能的好处如下：

- 当您登录到代理计算机时，WEM 代理会自动分析登录持续时间并生成报告。
- 您可以使用 Citrix Environment Tool Hub 检查代理生成的报告。

上传文件

> **注意：**
>
> 本文适用于使用旧版控制台时上传文件。

> 您可以使用“**上传**”功能上传要导入或添加到 Workspace Environment Management™ 管理控制台的文件。“**上传**”选项在 WEM 服务“**管理**”选项卡上的菜单中提供。

此功能在以下场景中非常有用：

- 使用“**还原**”向导将您的 WEM 设置还原到 WEM 服务。这些设置包括：
  - 安全设置
  - AD 对象
  - 配置集

  有关详细信息，请参阅功能区。
- 使用“**迁移**”向导将组策略对象 (GPO) 的 zip 备份迁移到 WEM 服务。有关详细信息，请参阅功能区。
- 导入注册表文件。有关详细信息，请参阅注册表项。
- 为您的应用程序添加自定义图标。有关详细信息，请参阅应用程序。

您上传的文件将保存到 Citrix Cloud 中的默认文件夹 (*DefaultUploadFolder*)。

要上传文件，请完成以下步骤：

1. 在“**管理 > 旧版控制台**”中，将鼠标悬停在汉堡菜单上，然后单击 Citrix Workspace™ 应用程序图标。

   在“管理”>“旧版控制台”中的汉堡菜单(/en-us/workspace-environment-management/service/media/menu-on-wem-service-manage-tab.png)
2. 单击“**上载**”以上载文件到 Citrix Cloud 中的默认文件夹。

适用于 HTML5 的 Citrix Workspace 应用程序工具栏(/en-us/workspace-environment-management/service/media/citrix-workspace-app-upload-toolbar.png)

使用此功能上载文件时，请记住以下限制：

- **文件计数限制**。此功能支持一次上载多个文件。默认情况下，它支持*每个帐户*最多存储 10 个文件。上载的文件按先进先出（先到先删除）的原则处理。
- **文件大小限制**。默认情况下，您只能上载大小小于 5 MB 的文件。
- **文件同步间隔**。默认情况下，此功能每 30 分钟将上载的文件同步到 Azure 存储。

如果要更改默认设置，请联系 Citrix 技术支持。

升级后首次尝试将上载的文件添加或还原到管理控制台时，您可能会发现它们不可用。首次使用控制台时也可能会出现此问题。可能的原因：

- 这些文件尚未从 Azure 存储下载。将它们下载到管理控制台可能需要一些时间才能完成。退出管理控制台，稍后再试。
- 下载这些文件时可能会发生错误。如果问题仍然存在，请联系 Citrix 技术支持。

REST API

借助 Workspace Environment Management™ (WEM) 服务 REST API，您可以自动管理 WEM 部署中的资源。

API 服务不需要您登录 WEM 管理控制台即可调用服务。

目前，支持以下 API 类别：

- **计算机 AD 对象 API**：一组用于管理 WEM 部署中计算机级 AD 对象的 API。
- **站点 API**：一组用于管理 WEM 部署中配置集的 API。
- **系统优化 API**：一组用于管理和优化 WEM 部署中 Windows 设备资源（例如 CPU、内存和 I/O）的 API。
- **用户 AD 对象 API**：一组用于管理 WEM 部署中用户级 AD 对象的 API。

WEM 服务 API 可在 `<https://developer-docs.citrix.com/zh-cn/workspace-environment-management/workspace-environment-management-rest-apis/overview>` 获取。它包含配置 API 服务访问权限以及使用这些 API 管理和优化资源所需的一切。

操作方法

使用以下文章执行特定任务：

- 加速登录性能
- 将分配的应用程序聚合到一处
- 使用脚本化任务分析登录持续时间
- 使用 Citrix Environment Tool Hub 分析登录性能
- 使用脚本化任务自动应用 Windows 更新
- 使用 WEM API 和 Windows PowerShell 自动备份配置集
- 配置文件类型关联
- 使用 WEM GPO 配置 FSLogix 配置文件容器
- 使用脚本化任务和外部任务配置 MSIX 应用附加
- 配置 Profile Management 运行状况检查
- 配置供 Profile Management 使用的 SMB 共享
- 配置脚本化任务的启动和关机触发器
- 使用 WEM 管理 DaaS 预配的非域加入计算机
- 将 FSLogix 配置文件迁移到 Citrix Profile Management
- 使用进程层次结构控制保护 Citrix Workspace™ 环境
- 解决登录时间问题
- 解决 Monitor 中脚本化任务执行问题
- 使用 Monitor 中的脚本化任务解决未注册的 VDA 问题
- 使用脚本化任务解决 VDA 注册和会话启动问题
- 使用 Windows 事件作为触发器检测 VDA 注册问题

使用 Citrix Environment Tool Hub 和 WEM 加速登录性能

为了加速缓慢的 Windows 登录时间，您可以将那些耗时的组策略首选项 (GPP) 设置迁移到 Citrix Workspace Environment Management (WEM)。本文将指导您如何使用 Citrix Environment Tool Hub 导出这些配置并将其导入 WEM 以优化性能。

有关识别导致登录缓慢的特定组策略设置的更多信息，请参阅 使用 Citrix Environment Tool Hub 和 WEM 排除登录时间问题。

先决条件

开始之前，请确保您已具备以下条件：

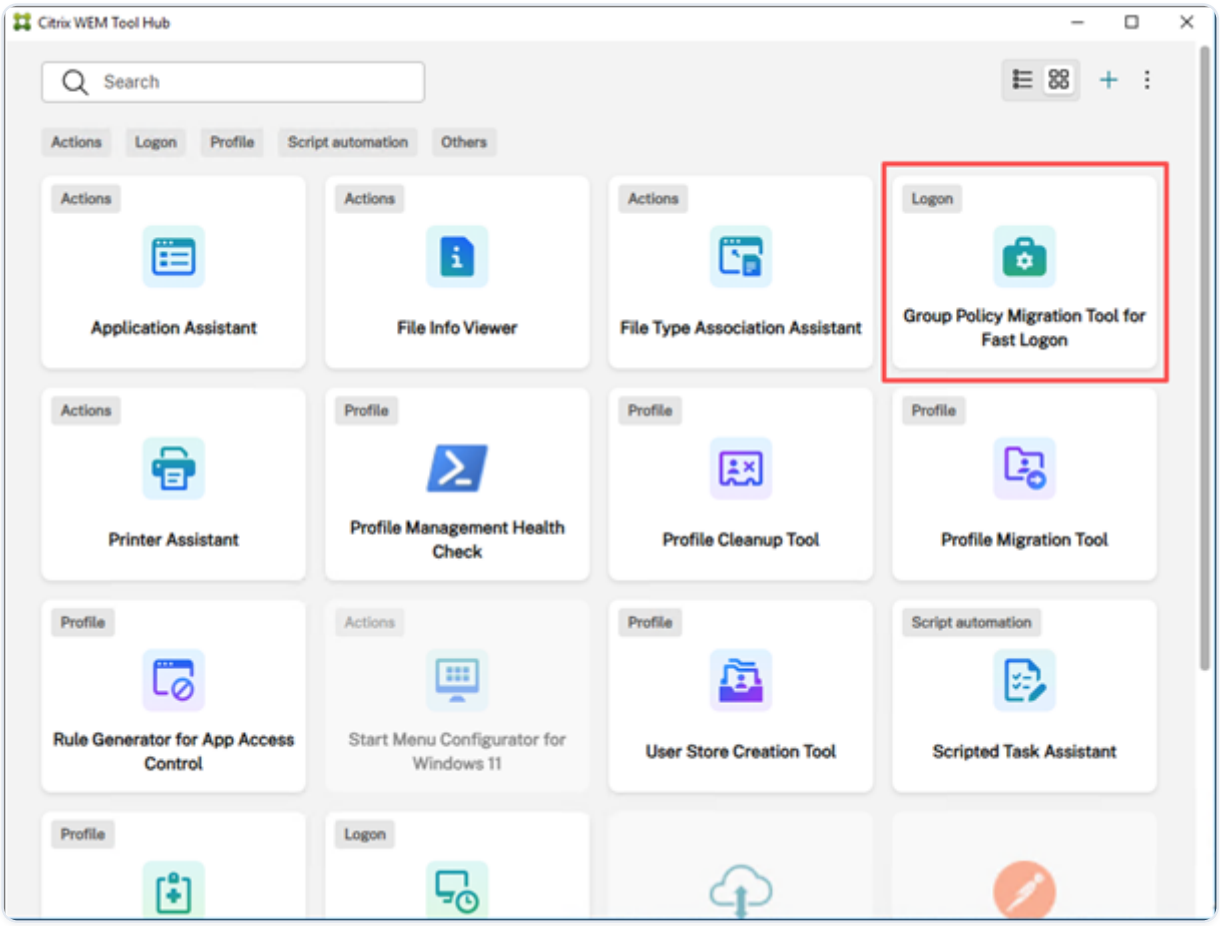
- 目标 Windows 计算机上的管理员权限
- 域控制器 (DC) 上的域管理员权限
- WEM Web 控制台上的管理员权限

迁移耗时的组策略首选项

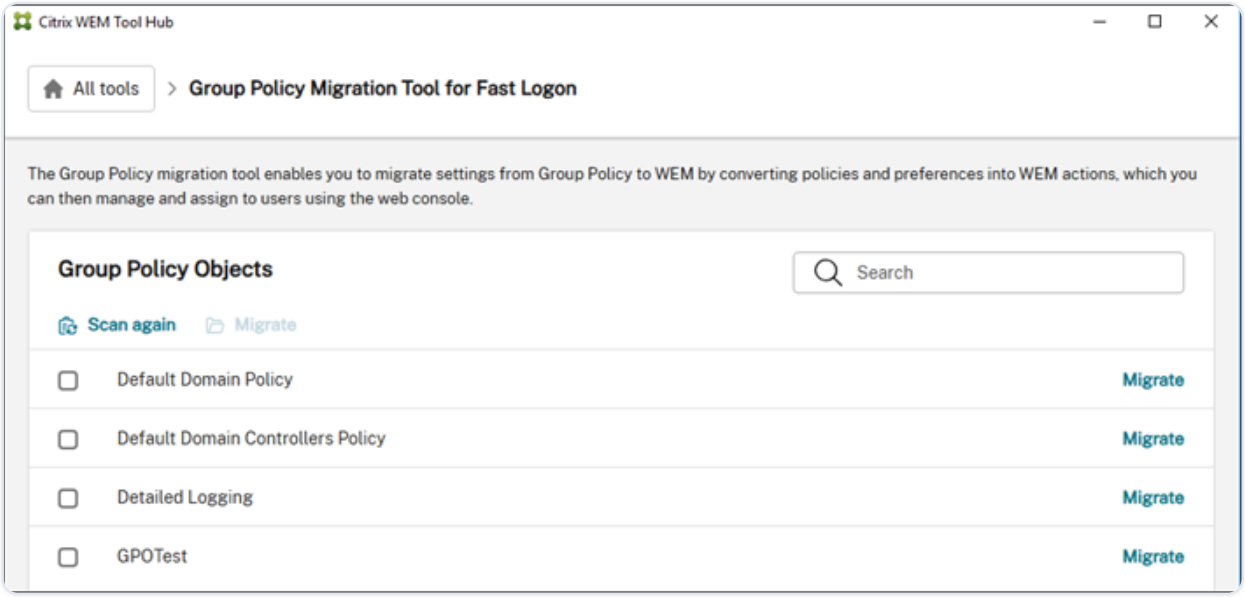
为了提高登录性能，请将耗时的 GPP 设置从组策略迁移到 WEM。请按顺序完成以下步骤。

步骤 1：从目标 Windows 计算机导出 GPP 设置

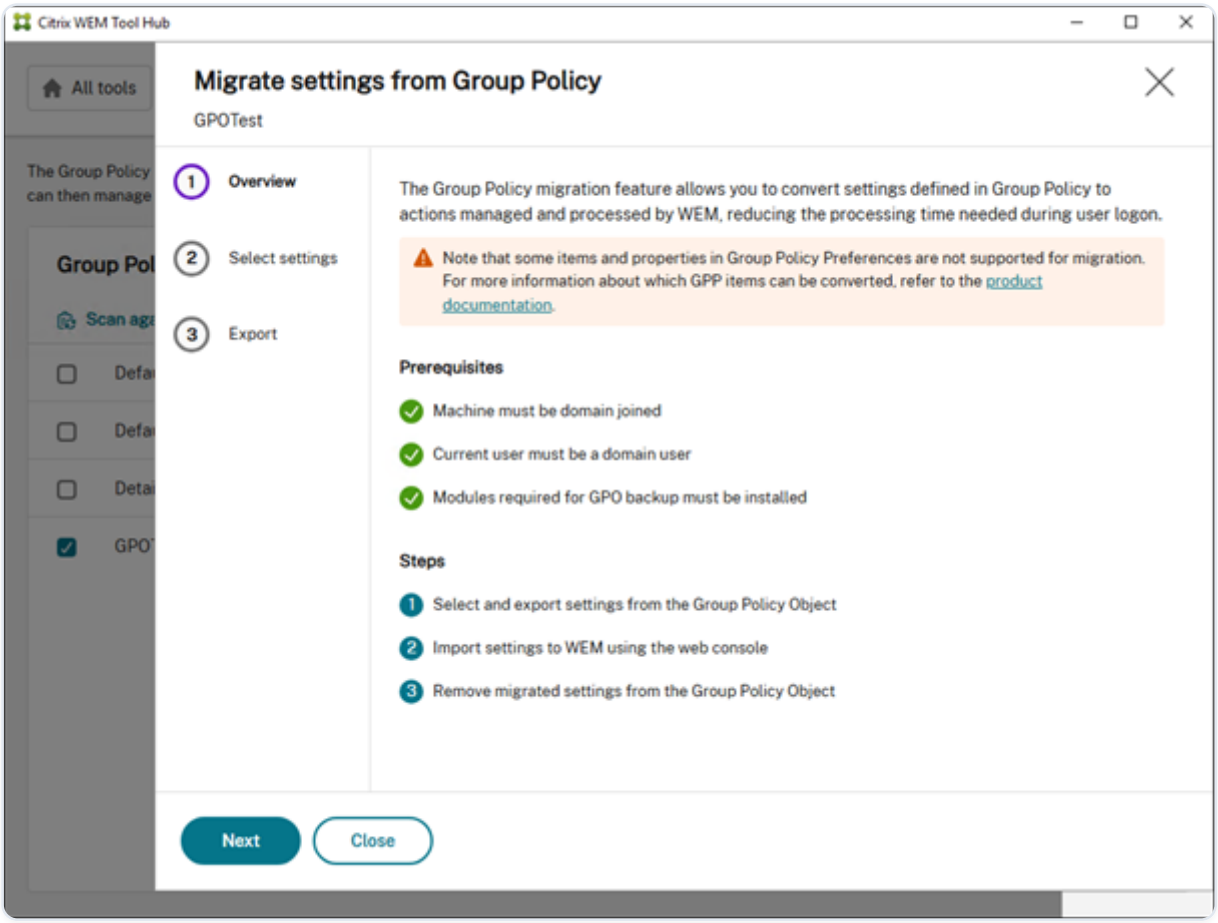
1. 使用管理员权限登录到目标 Windows 计算机。
2. 打开 **Citrix Environment Tool Hub > 快速登录组策略迁移工具**。



3. 单击 **扫描组策略对象**。
4. 选择要迁移的组策略对象，然后单击 **Migrate**。

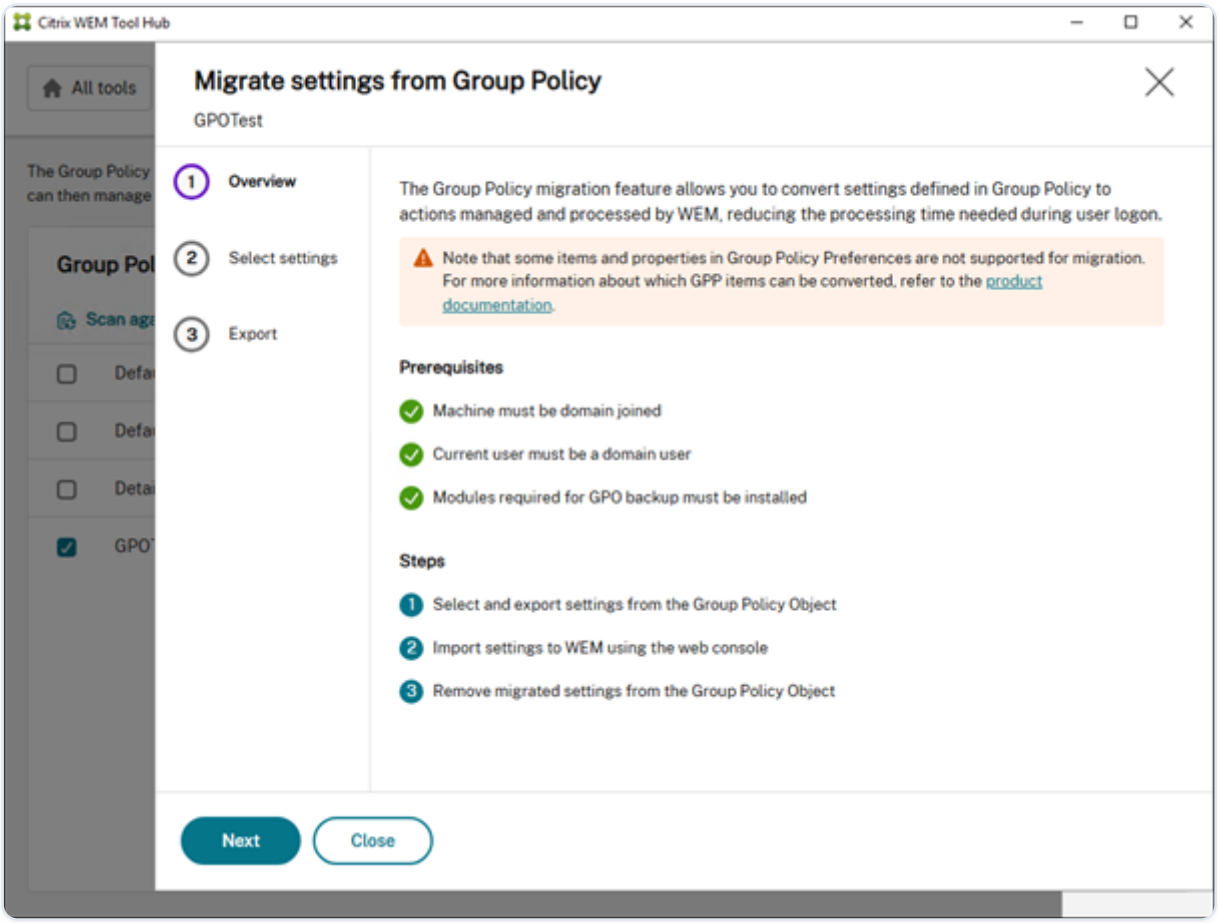


出现迁移设置向导。

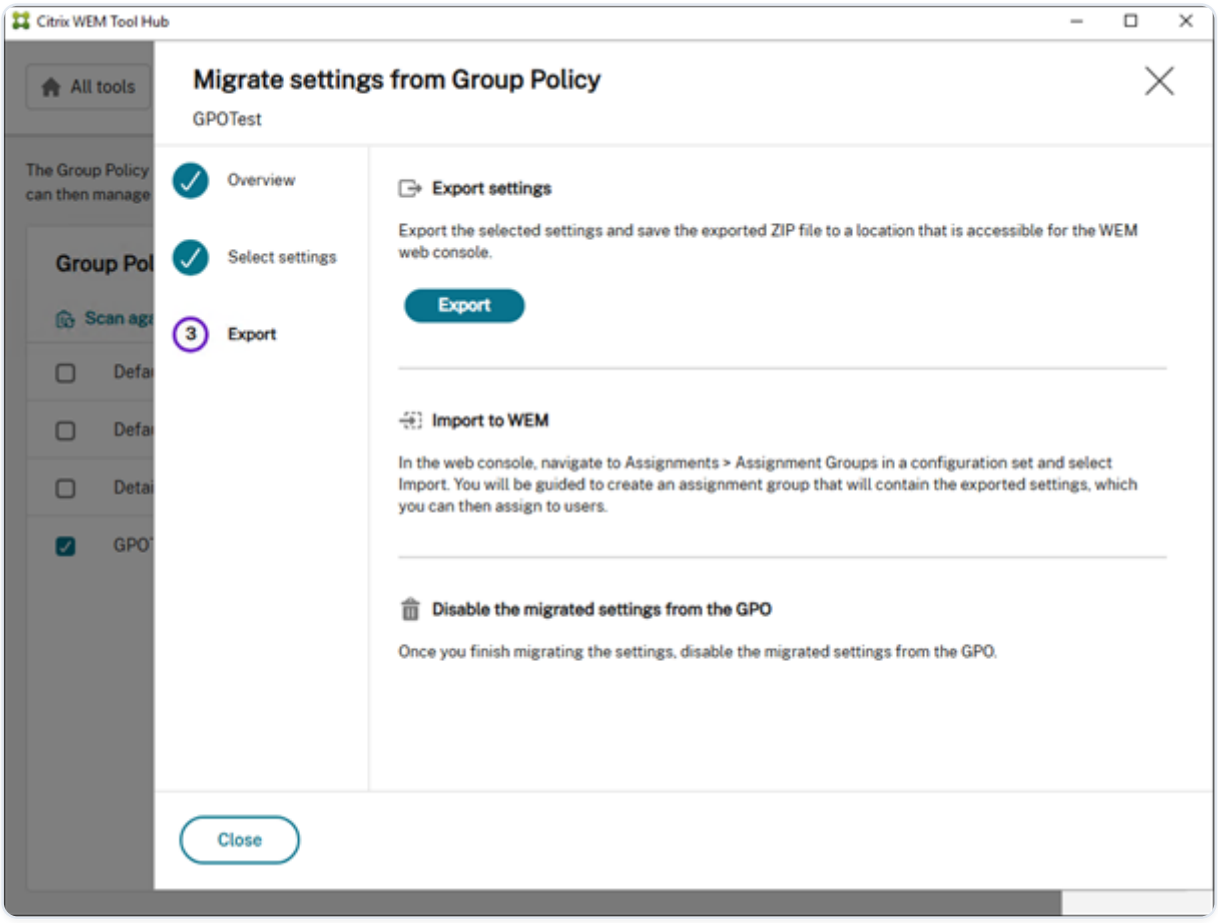


> **注意：**
>
> 如果出现提示，请安装 GPO 备份所需的模块。

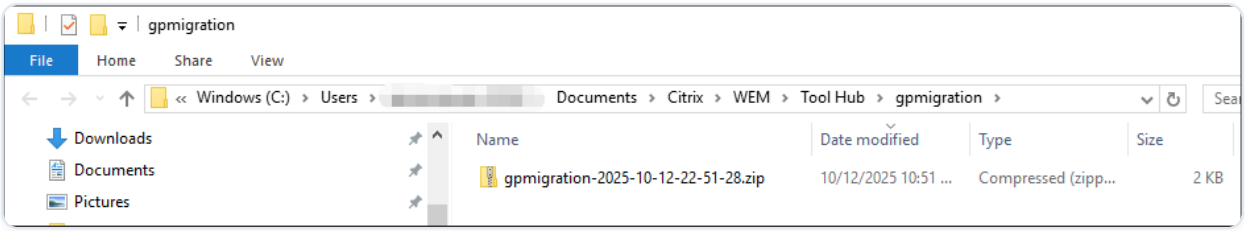
5. 选择要迁移的设置，然后单击 **Next**。



6. 单击 **Export** 将所选设置备份到本地 `.zip` 文件。

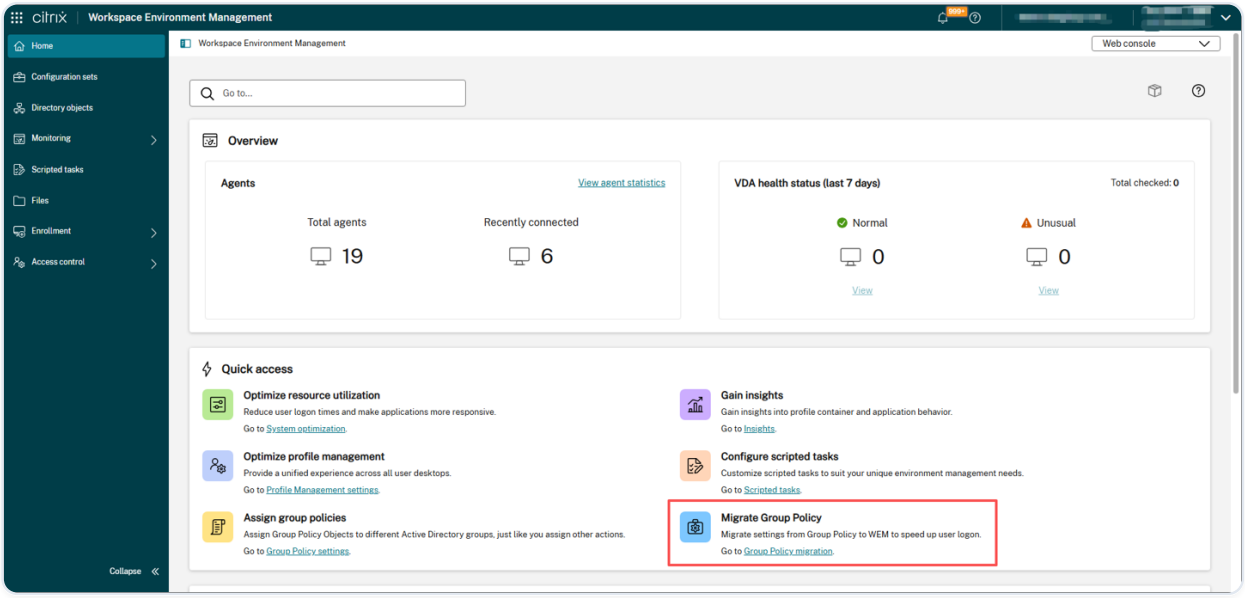


导出结果：

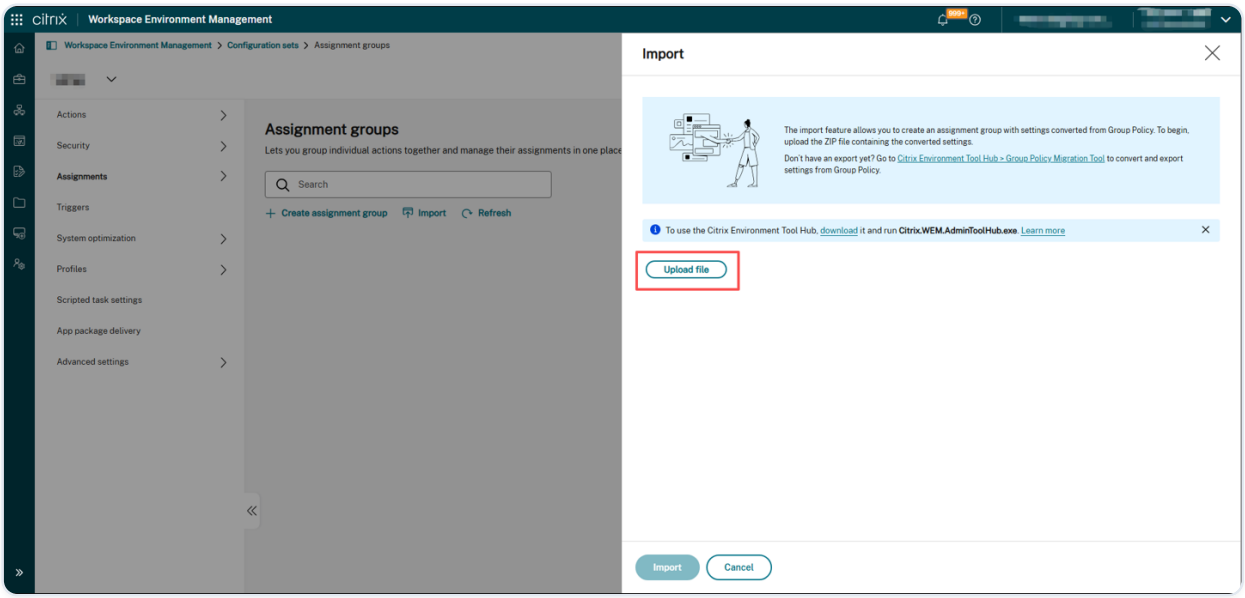


步骤 2：将 GPP 设置导入 WEM Web Console

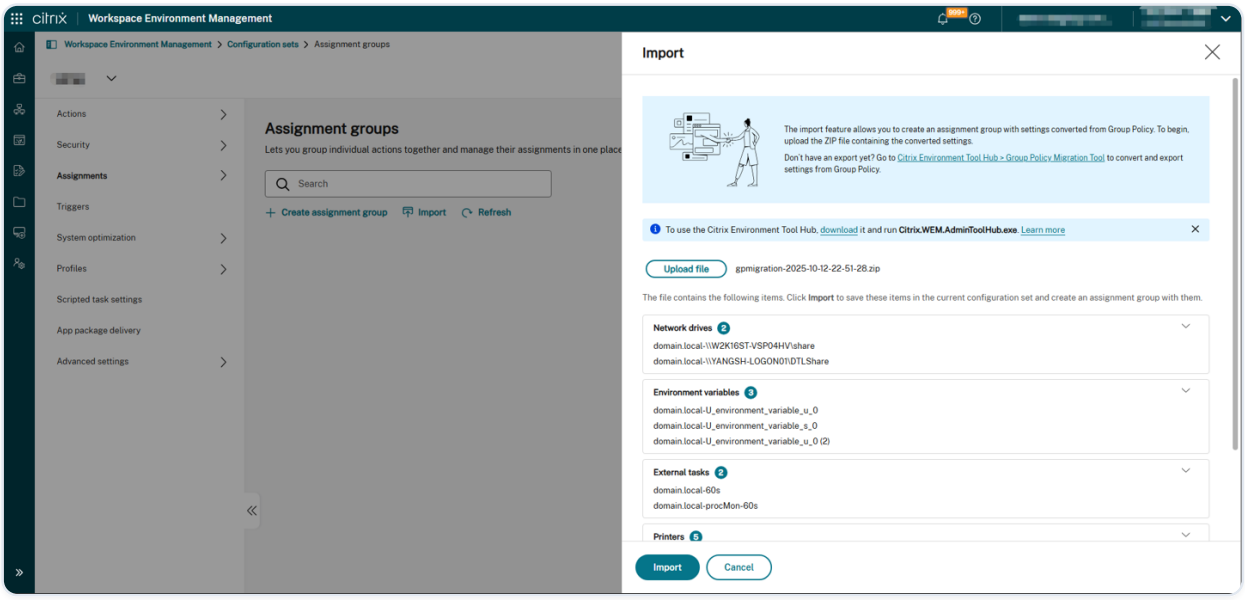
1. 使用 WEM **Full Administrator** 角色启动 **WEM Web Console**。在 **Quick access** 区域中，单击 **Migrate Group Policy**，然后选择相应的配置集。



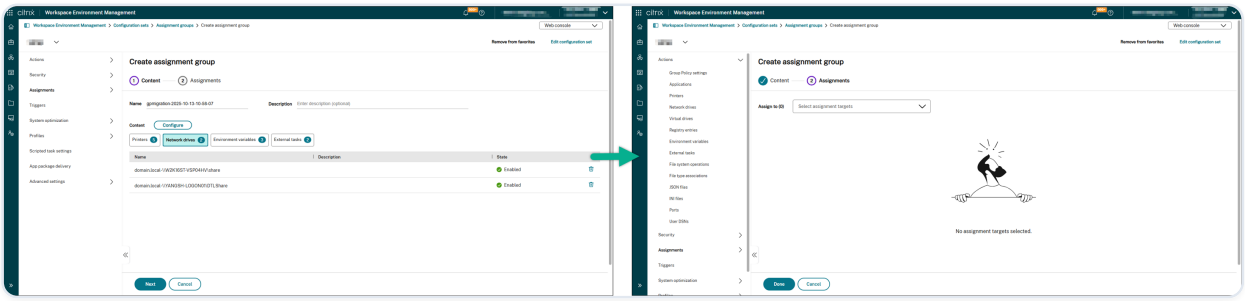
2. 单击 **Upload file** 上传导出的 `.zip` 文件。



3. 审查设置，然后单击 **导入**。



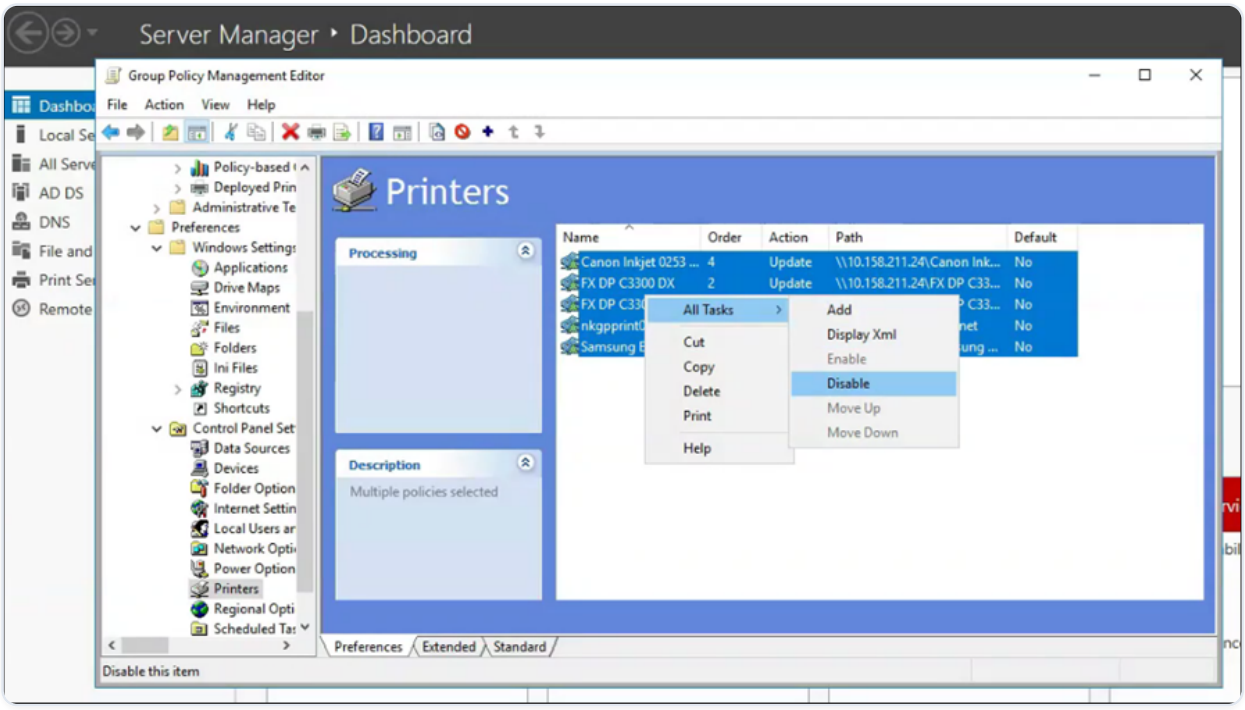
4. 单击 **下一步** 以配置分配目标。



5. 单击 **完成** 以完成导入过程。

步骤 3：在域控制器中禁用已迁移的 GPP 设置

1. 使用管理员权限登录到域控制器。
2. 禁用与已迁移设置对应的所有配置。

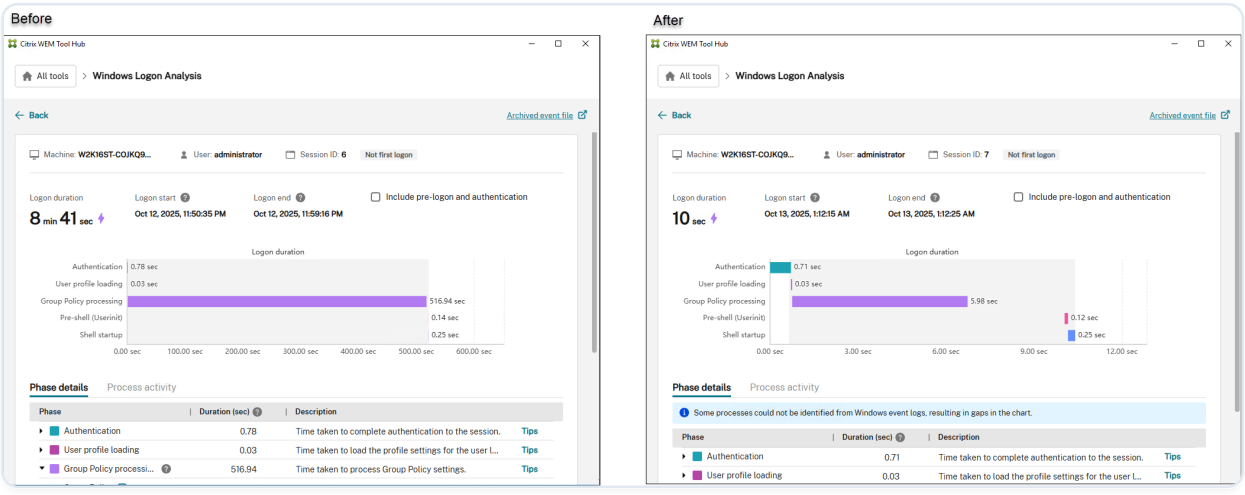


重要提示：

仅禁用已成功迁移到 WEM 的设置，以防止中断用户功能。

步骤 4：重新登录并验证结果

1. 注销，然后重新登录。
2. 使用 **Windows 登录分析** 工具收集每个会话的登录时间。
3. 比较迁移前后的登录时间以确认性能改进。



注意：

> 上述比较结果是特定于环境的，仅供参考。

有关识别导致登录缓慢的特定组策略设置的更多信息，请参阅使用 Citrix Environment Tool Hub 和 WEM 解决登录时间问题。

将已分配的应用程序集中到一处

作为管理员，您可能希望将所有分配给用户的应用程序集中到一个位置，以便快速方便地启动。此外，您的用户可能更喜欢直接打开他们收藏的网站，而不是采取额外的步骤——先打开浏览器，然后再访问网站。

Workspace Environment Management (WEM) 提供了一个应用程序启动器工具，允许用户在一个位置启动已分配的应用程序，并使用浏览器直接打开收藏的网站（如果已分配）。有关该工具的更多信息，请参阅应用程序启动器。

使用该工具的一般工作流程如下：

1. 作为管理员，通过管理控制台将应用程序分配给目标用户或用户组。
2. 用户登录到代理计算机，使用该工具启动应用程序。

先决条件

在使用该工具之前，请记住以下几点：

- 确保已分配的应用程序存在于代理计算机上。只有代理计算机上存在的应用程序才会显示在应用程序启动器窗口中。
- 此功能仅支持 Google Chrome 和 Microsoft Edge。要使浏览器书签功能正常工作，请确保代理计算机上存在 Google Chrome 或 Microsoft Edge。

建议

该工具可以作为 WEM 的一部分独立运行。为了获得最佳用户体验，我们建议您执行以下操作：

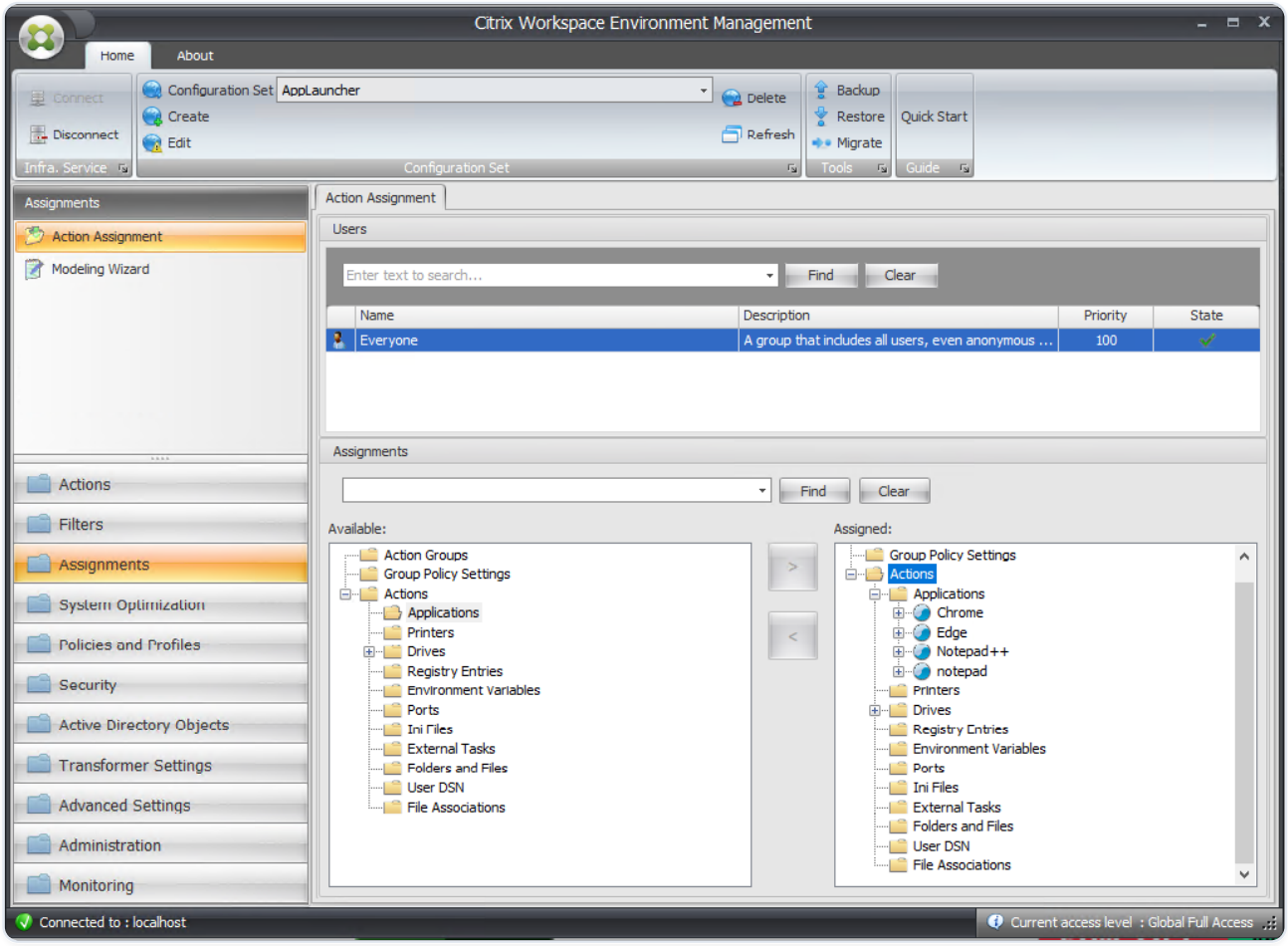
- **将该工具发布为 Citrix 虚拟应用程序**。当在 Citrix Workspace™ 中作为已发布的应用程序使用时，该工具可以更快地启动已分配的应用程序，并方便用户打开收藏的网站。如果以其他方式使用，浏览器书签功能将不起作用。
- **将该工具与 Citrix Profile Management 结合使用**。应用程序启动器允许用户将已分配的应用程序标记为收藏夹。当与 Profile Management 结合使用时，用户的收藏夹和浏览器书签可以在他们登录的任何计算机之间漫游。

分配应用程序（作为管理员）

以下信息是对操作分配中指导的补充。要分配应用程序，请遵循该文章中的一般指导。

在此示例中，分配了以下应用程序：

- 谷歌浏览器
- 微软Edge
- 记事本++
- 记事本



使用该工具启动应用程序（作为用户）

用户登录到其代理计算机后，可以启动应用程序启动器工具，然后执行以下操作：

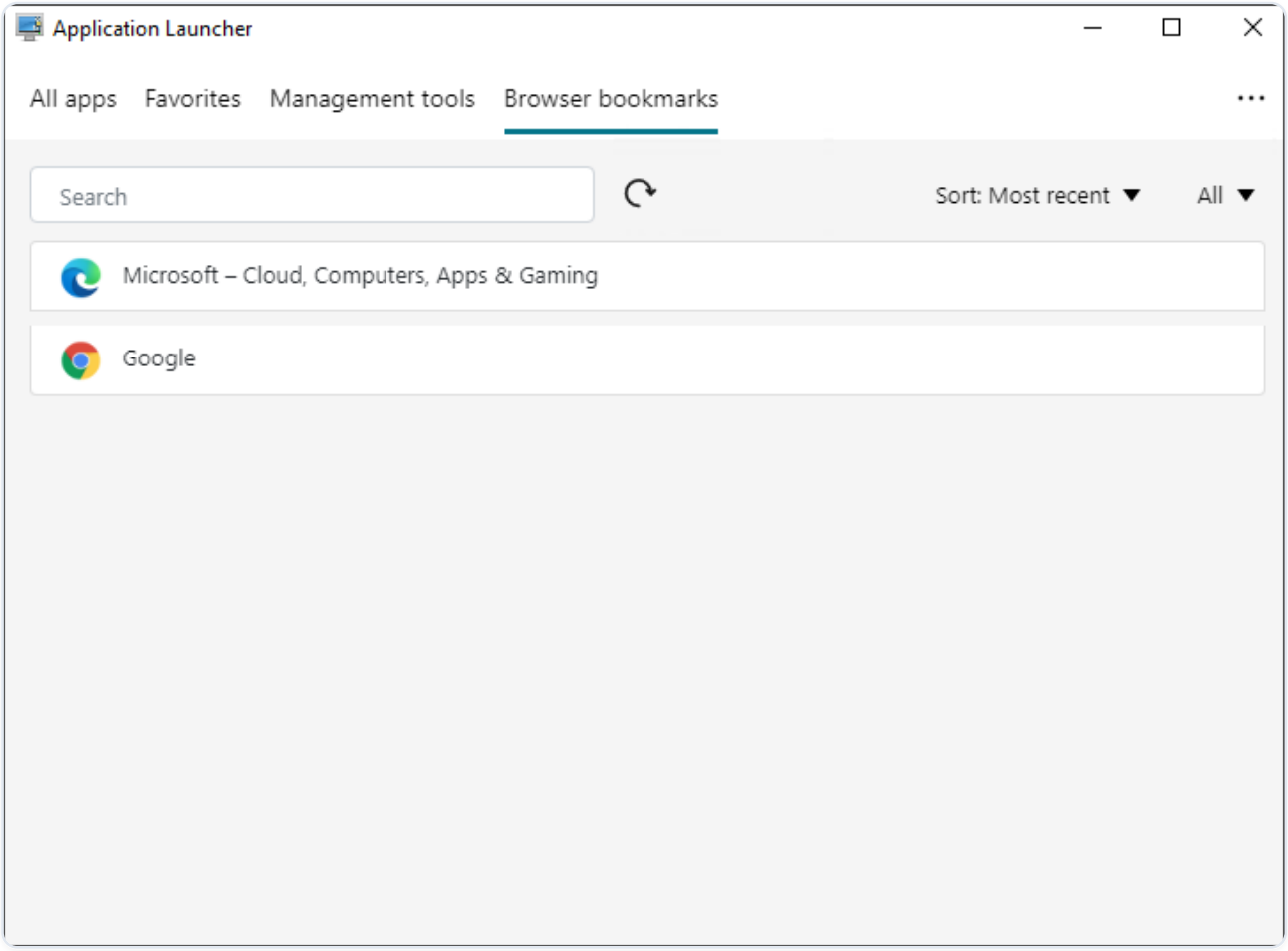
- 打开已分配的应用程序
- 收藏应用程序
- 启动管理工具
- 访问已加书签的网站

- 注销当前会话

有关详细信息，请参阅应用程序启动器。

以下信息是对应用程序启动器文章的补充。请遵循该文章中的一般指导，并注意以下详细信息。

用户可以直接打开已加书签的网站。浏览器书签功能提供了一种更快、更便捷的方式来打开已加书签的网站。

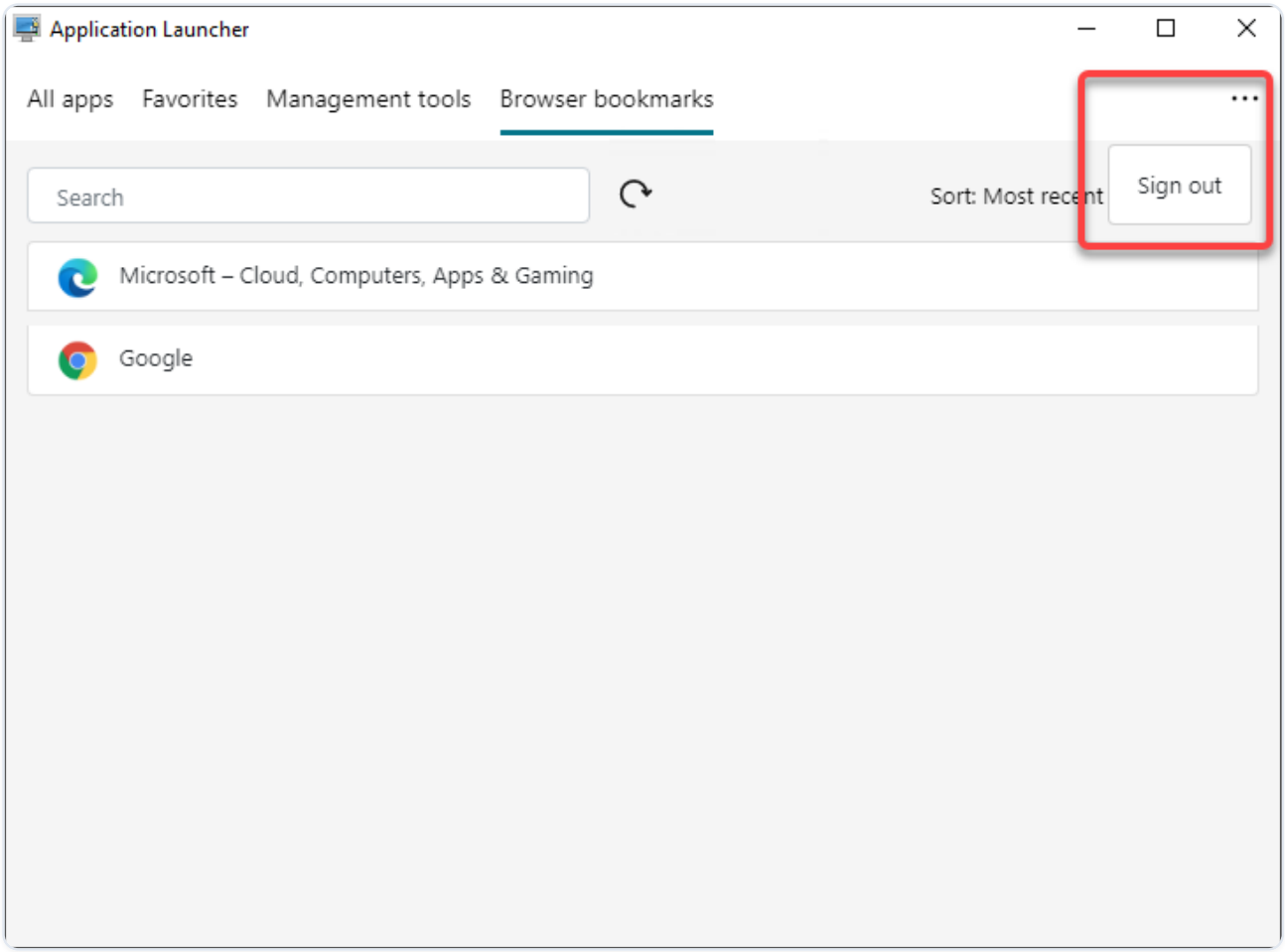


要添加书签，用户使用应用程序启动器打开指定的浏览器，访问网站，然后将其添加为书签。添加书签的网站随后会显示在 **浏览器书签** 中。

要删除或修改书签，用户完成以下步骤：

1. 打开浏览器，或单击已添加书签的网站以打开浏览器。
2. 根据需要删除或修改书签。

要退出当前会话，用户单击右上角的省略号图标，然后选择 **注销**。



与关闭窗口不同，注销可确保应用程序会话结束。

使用脚本化任务分析登录持续时间

登录时间过长会降低用户生产力并导致糟糕的用户体验。作为管理员，您可能希望详细了解登录时间，以识别导致登录缓慢的进程，从而可以相应地采取补救措施。

为实现此目标，您可以使用脚本 `analyzeLogonDuration.ps1`。它是一个 PowerShell 脚本，用于查询事件日志中与登录过程相关的每个主要事件。该脚本提供以下优点及更多功能：

- 它为您提供用户最近一次登录的登录持续时间细分。
- 它显示登录过程的所有主要顺序阶段，并使您能够轻松查看哪个阶段正在减慢登录速度。
- 它允许您检查一个阶段结束和下一个阶段开始之间是否存在延迟。

要查看更多优点，请访问 `<https://www.controlup.com/script-library-posts/analyze-logon-duration/>`。

Workspace Environment Management™ (WEM) 为您提供脚本化任务功能，可自动为您运行脚本。您只需配置一个脚本化任务。一般工作流程如下：

1. 准备相关脚本。

2. 当脚本化任务被授予完全访问权限时，脚本签名是强制性的。
3. 添加脚本化任务。
4. 配置脚本化任务。
5. 查看任务执行报告。

准备相关脚本

准备一个包含以下两个脚本的 zip 文件：

包含脚本的 Zip 文件(/en-us/workspace-environment-management/service/media/1-relevant-scripts.png)

- `analyzeLogonDuration.ps1`。您可以从 `<https://www.controlup.com/script-library-posts/analyze-logon-duration/>` 获取此脚本。
- `runLogonDuration.ps1`。由于登录持续时间脚本需要域名和用户名，我们提供了一个包装脚本来将域名和用户名传递给它。例如，我们提供了一种在服务帐户下获取域名和用户名的方法。但是，此包装脚本需要一个用户会话。

在此示例中，脚本 `runLogonDuration.ps1` 包含以下内容：

```
$User = tasklist /v /FI "IMAGENAME eq explorer.exe" /FO list | find "User Name:"

$User = $User.Substring(14)

$UserName = $User.Split("\")[1]

$DomainUser = "$env:userdomain\$UserName"

&.\analyzeLogonDuration.ps1  -DomainUser $DomainUser
```

签署脚本

脚本任务需要以完全访问权限运行。您需要为入口点脚本添加签名：`runLogonDuration.ps1`。我们建议您使用官方证书，如果您有官方证书，则可以跳过步骤 1 到 步骤 3。如果您没有证书，则只能在测试中使用自签名 SSL 证书。自签名 SSL 证书存在风险，因为它们没有来自第三方机构（通常是受信任的 SSL 证书公司）的验证。

步骤 1：创建自签名证书

1. 以管理员身份打开 PowerShell。右键单击“**开始**”按钮，然后选择 `Windows PowerShell (Admin)` 或 `Windows Terminal (Admin)`。
2. 使用 `New-SelfSignedCertificate` cmdlet 创建自签名证书。指定证书的名称（友好名称）、有效期和用途 (KeyUsage) 等参数。

```
$cert = New-SelfSignedCertificate -Type CodeSigningCert -DnsName
"MyTestCertificate.com" -CertStoreLocation "cert:\LocalMachine\My"
-NotAfter (Get-Date).AddYears(10) -KeyUsage DigitalSignature -FriendlyName
"MyTestCertificate"
```

此命令创建一个有效期为一年的新证书，并将其标记为 **MyTestCertificate**。此证书存储在本地计算机的个人存储中。

证书创建成功后，将显示以下详细信息：

创建证书(/en-us/workspace-environment-management/service/media/2-echo-cert.png)

步骤 2：导出自签名证书

如果需要，导出带有私钥的证书。要使用证书进行签名，必须将其与私钥一起导出。这对于在另一台计算机上使用证书或保护密钥至关重要。运行以下命令：

```
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "YourStrongPassword" -Force
-AsPlainText

Export-PfxCertificate -cert $cert -FilePath "C:\MyTestCertificate.pfx"
-Password $pwd
```

将 **YourStrongPassword** 替换为您选择的强密码。此命令将证书导出到 `.pfx` 文件，其中包含私钥。

步骤 3: 安装证书

如果您已导出证书并需要在同一台或不同的计算机上安装它，您可以将其重新导入到证书存储中。将 `*.pfx` 文件复制到目标计算机，然后使用 `Import-PfxCertificate` cmdlet。

```
$pwd = ConvertTo-SecureString -String "YourStrongPassword" -Force
-AsPlainText
```

```
Import-PfxCertificate -FilePath "C:\MyTestCertificate.pfx"
-CertStoreLocation "Cert:\LocalMachine\Root" -Password $pwd
```

步骤 4: 使用证书签署文件

如果您使用官方证书，您需要输入正确的 CN 值。在此示例中，我们使用 `MyTestCertificate.com`。要查找证书，请使用 cmdlet：

```
$cert = ls Cert:\LocalMachine\Root| where {$_.subject -eq
CN=MyTestCertificate.com"}
```

使用 `Set-AuthenticodeSignature` cmdlet 签署 PowerShell 脚本或任何其他支持数字签名的文件。

```
Set-AuthenticodeSignature -FilePath "C:
\logonDuration\runLogonDuration.ps1" $cert -IncludeChain all
-HashAlgorithm SHA1 -TimestampServer http://timestamp.digicert.com
```

此命令使用之前创建的证书将数字签名应用于 `runLogonDuration.ps1`。

步骤 5: 验证签名

要验证文件是否已正确签名，您可以使用以下命令：

```
Get-AuthenticodeSignature -FilePath "C:
\logonDuration\runLogonDuration.ps1"
```

如果脚本签名有效，将显示以下详细信息：

```
PS C:\logonDuration> Get-AuthenticodeSignature -FilePath "C:\logonDuration\runLogonDuration.ps1"

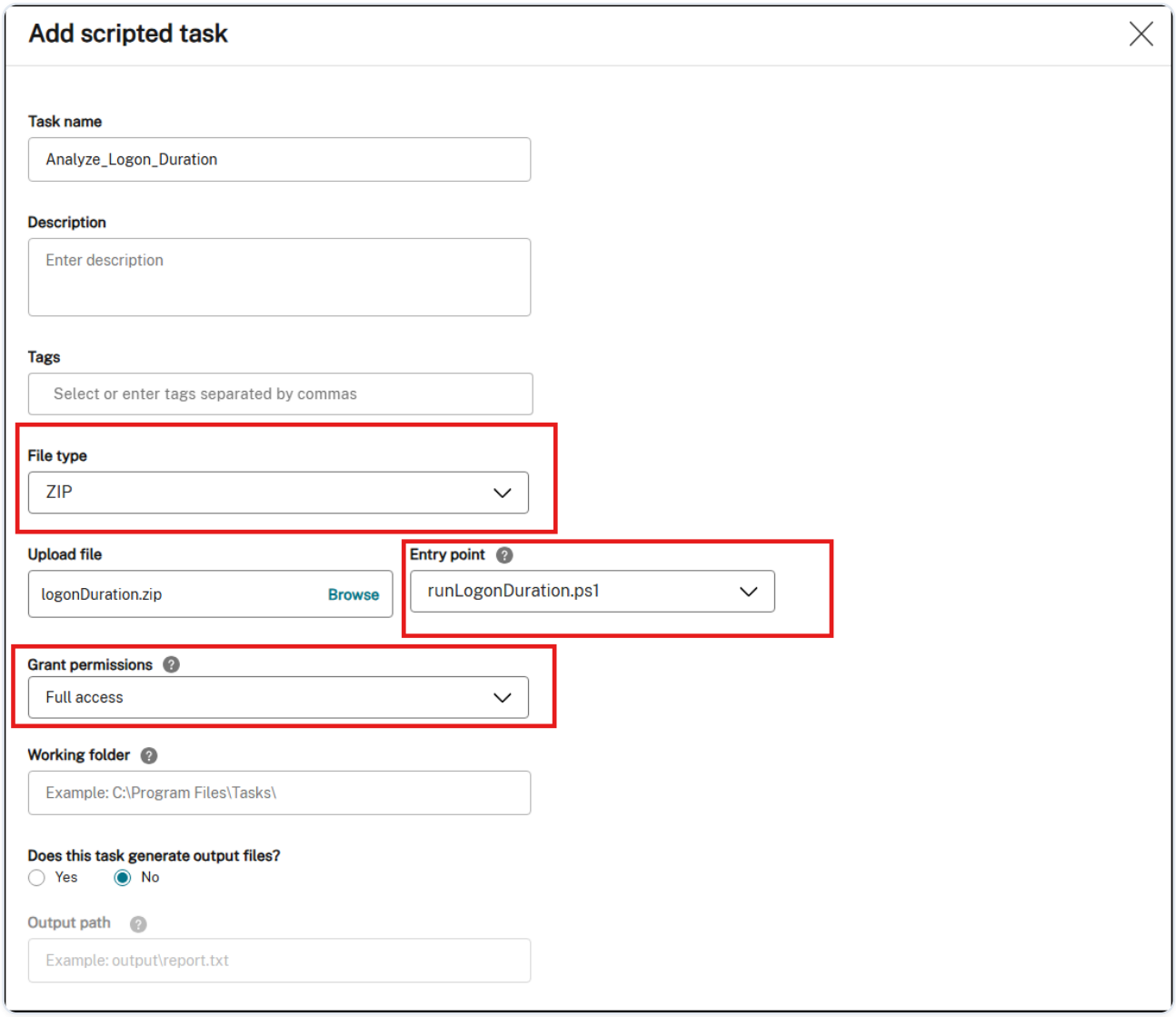
    Directory: C:\logonDuration

SignerCertificate                         Status                                                Path
-----------------                         ------                                                ----
980CEB1DFC4FC9D29FDD755B918506BE721CE593  Valid                                                 runLogonDuration.ps1
```

添加脚本化任务

以下信息是对 添加脚本化任务 中指南的补充。要创建分析登录持续时间的任务，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

在 **Web 控制台 > 脚本化任务**中，按如下方式添加任务：



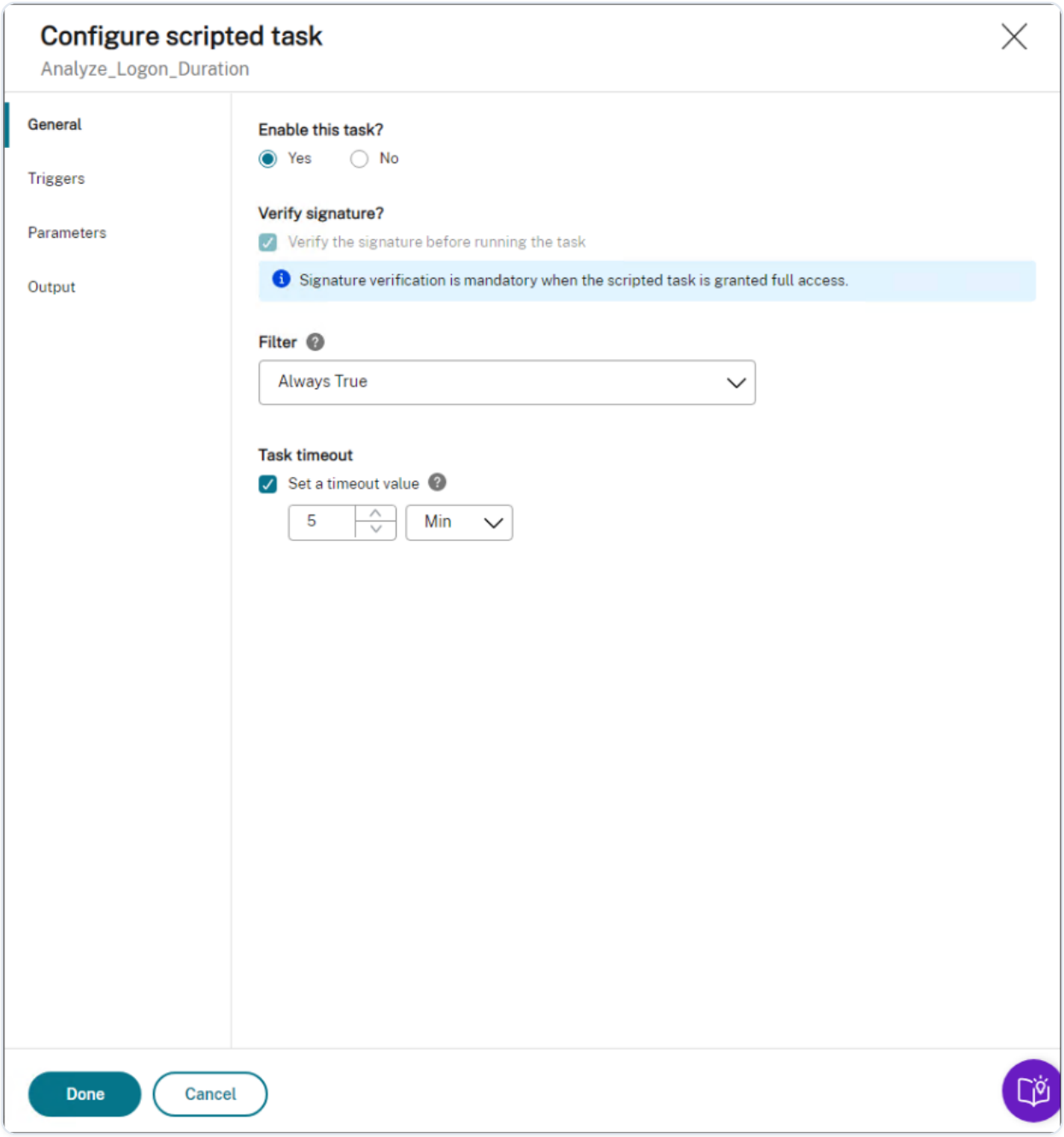
- 对于 **文件类型**，选择 **ZIP**。
- 创建一个包含以下两个脚本的 zip 文件。
  - `analyzeLogonDuration.ps1`
  - `runLogonDuration.ps1`
- 浏览到 zip 文件以上传它，并将脚本 `runLogonDuration.ps1` 设置为入口点。
- **授予权限**选项旨在增加额外的安全层，以防止来自不受信任脚本的攻击，否则这些脚本可能会带来安全风险。Analyze_Logon_Duration 任务必须在完全访问权限下运行。

配置脚本化任务

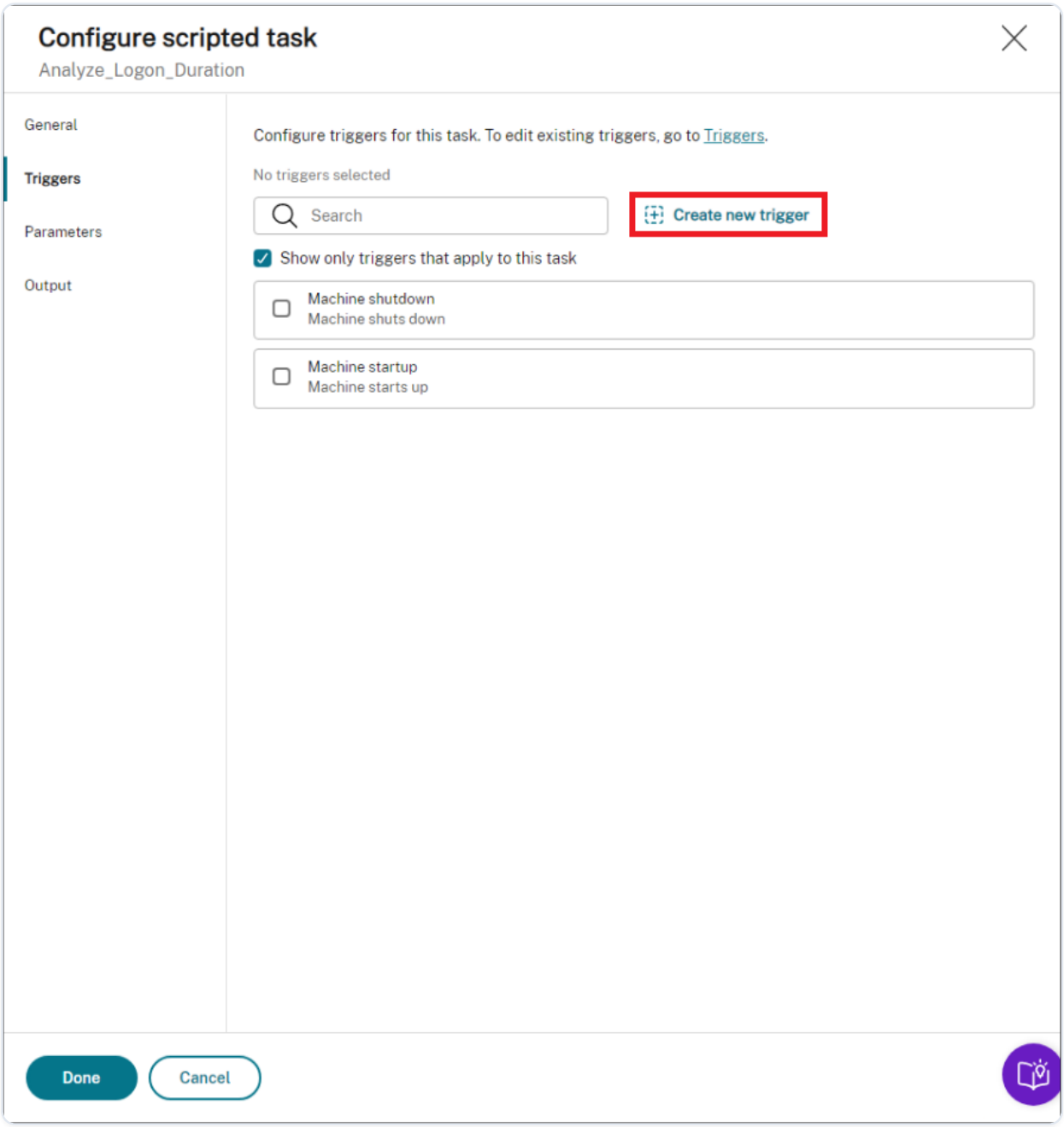
以下信息是对配置脚本化任务 中指南的补充。要配置 Analyze_Logon_Duration 任务，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

1. 转到相关的配置集，导航到**脚本化任务设置**，然后按如下方式在**常规**中配置 Analyze_Logon_Duration 任务：

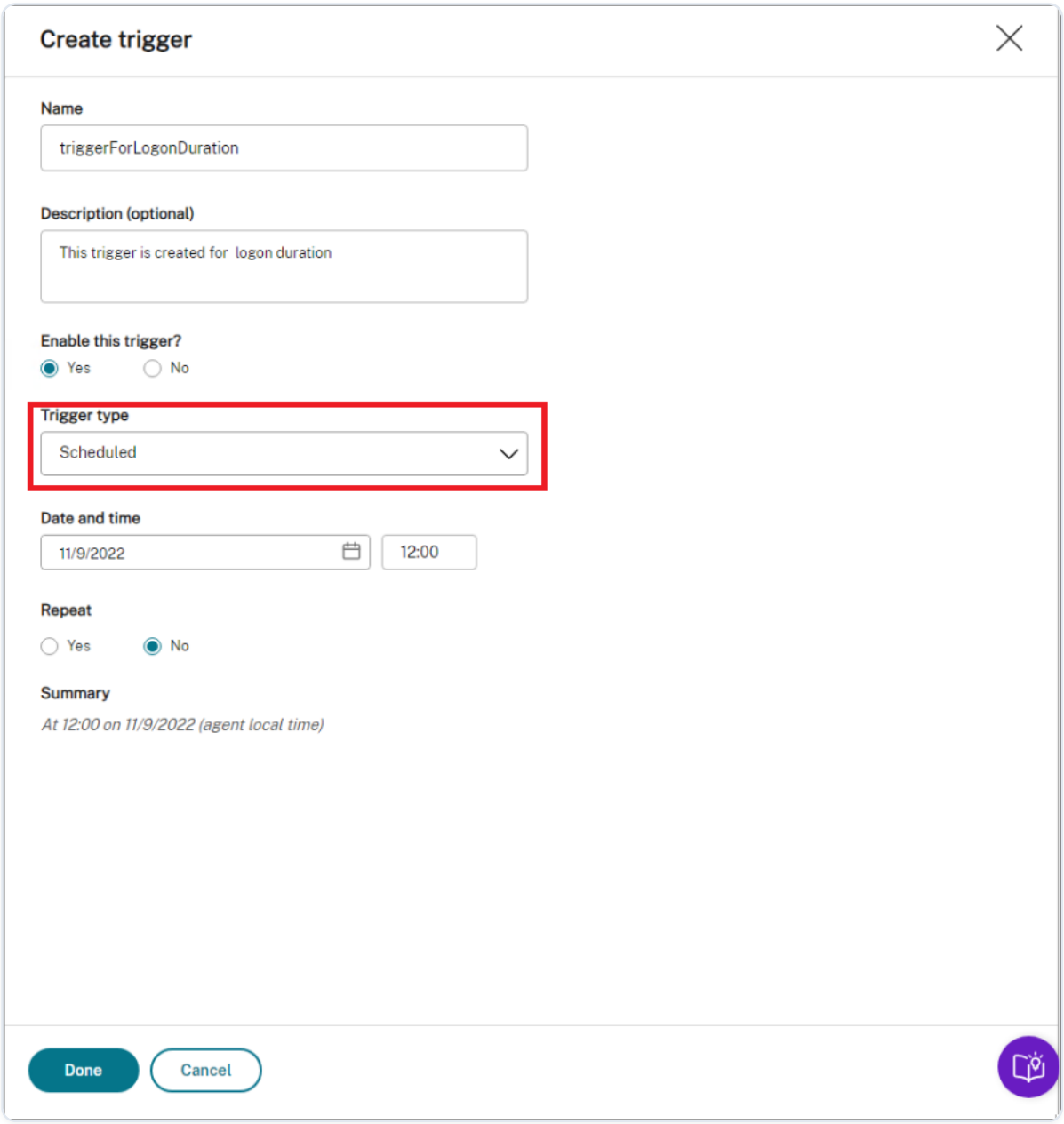
   - WEM 允许您决定是否在运行任务之前验证签名。当脚本化任务被授予完全访问权限时，签名验证是强制性的。这通过保护脚本免受损害来确保安全性。**筛选器**和**任务超时**设置是可选的。

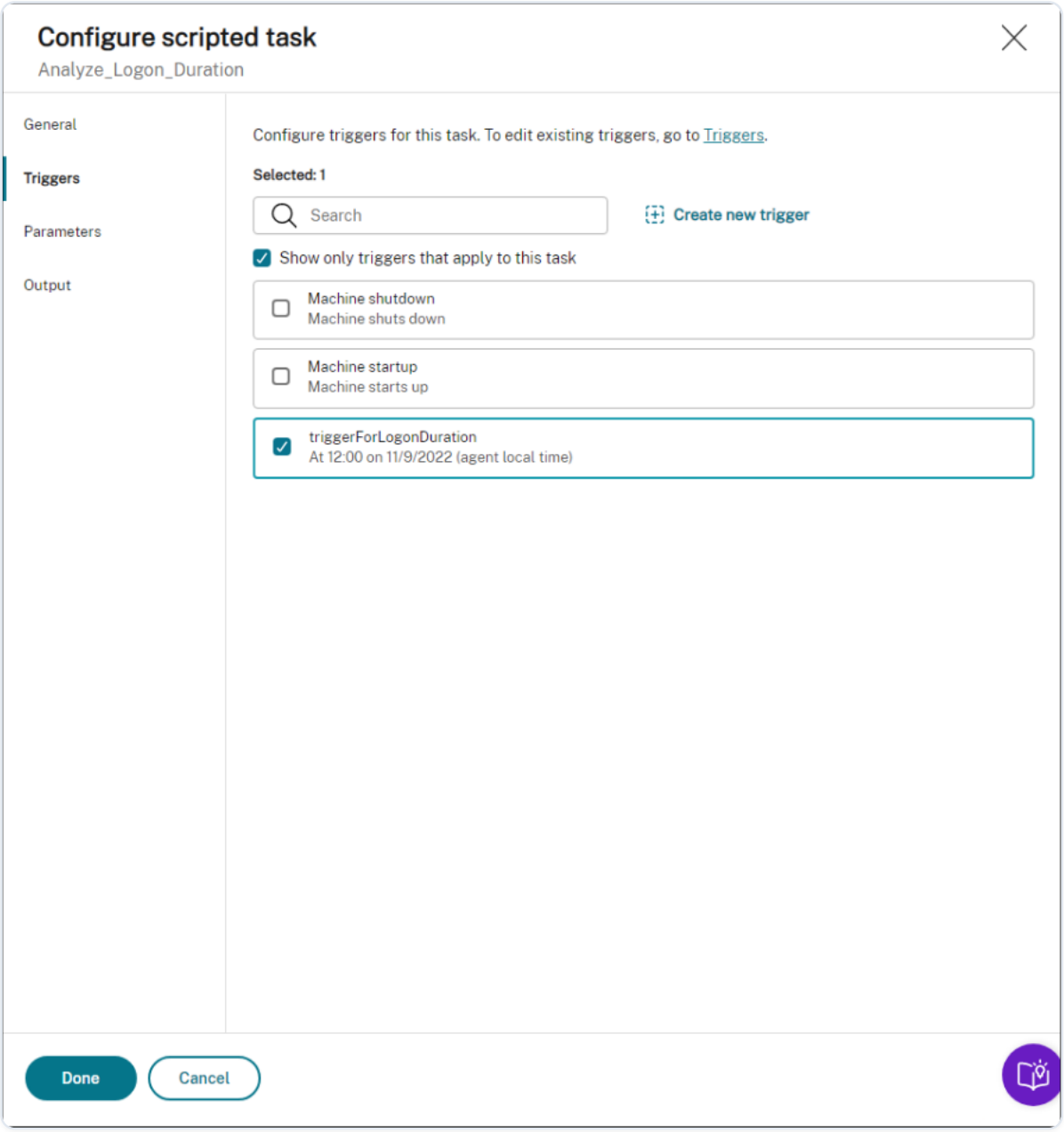


2. 在**触发器**中，为任务配置触发器。



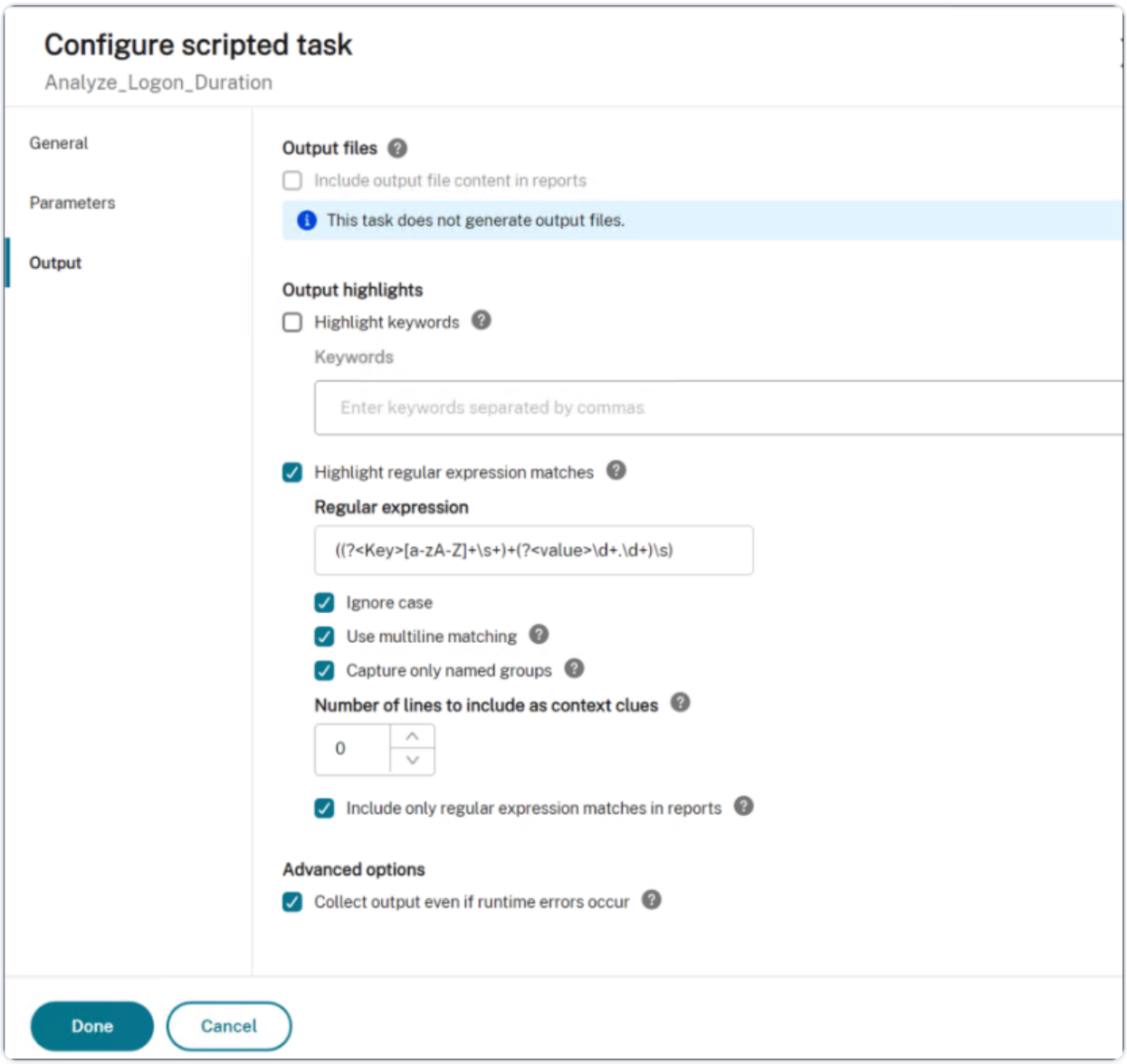
- 使用触发器控制何时运行任务。例如，您可以创建一个“计划”触发器来计划任务的运行，然后将该触发器与任务关联。


Create trigger
Name
triggerForLogonDuration
Description (optional)
This trigger is created for logon duration
Enable this trigger?
Yes
No
Trigger type
Scheduled
Date and time
11/9/2022
12:00
Repeat
Yes
No
Summary
At 12:00 on 11/9/2022 (agent local time)
Done
Cancel



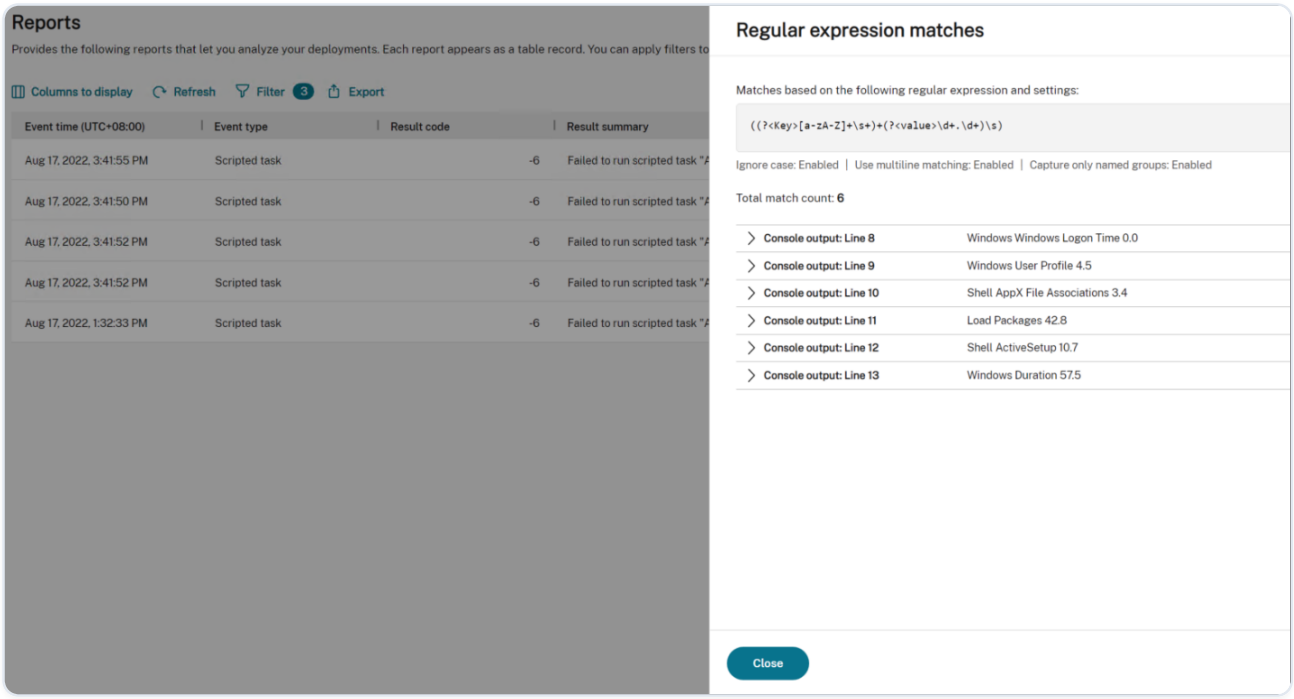
3. 在**参数**中，选择是否将参数传递给任务。在此示例中，您可以跳过此步骤。
4. 在**输出**中，按如下方式配置设置。设置正则表达式值：

```
((?<Key>[a-zA-Z]+\s+)+(?<value>\d+.\d+)\s)
```



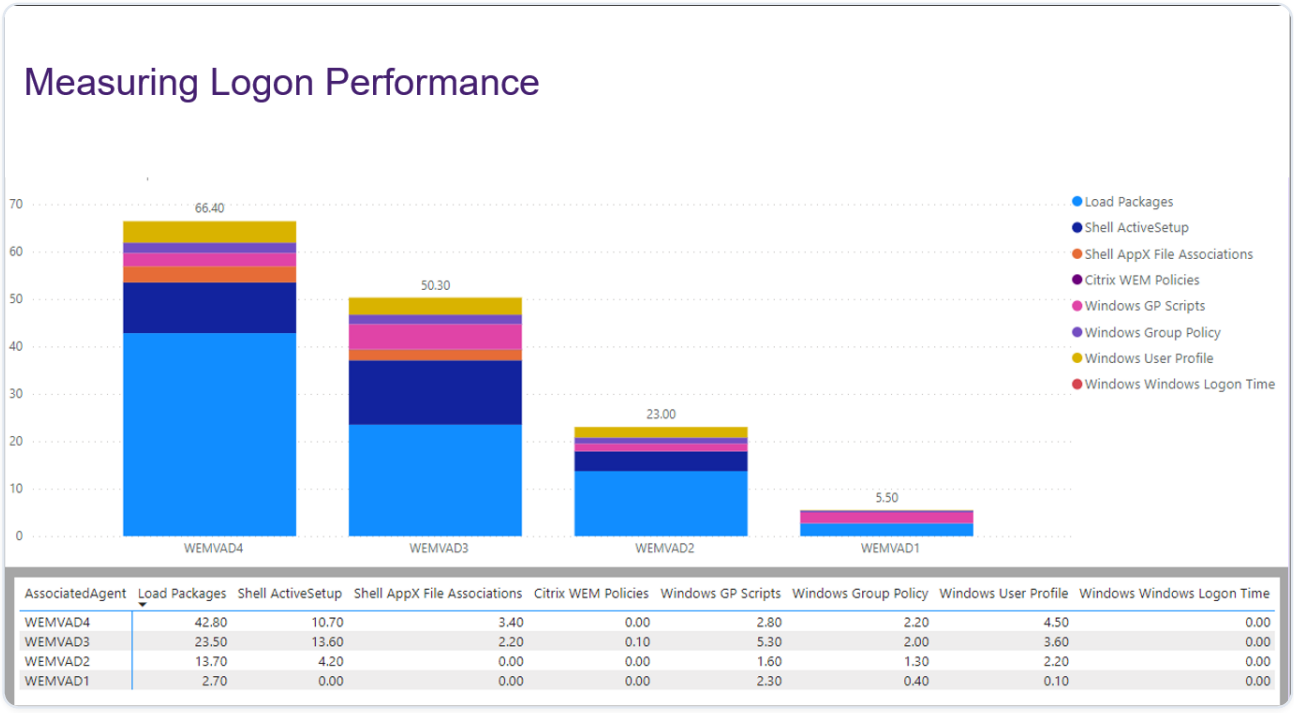
查看任务执行报告

任务成功运行后，您可以通过查看报告来查看结果。有关详细信息，请参阅报告。在此示例中，您可以看到以下报告：



您可以使用筛选器将视图缩小到相关报告，然后将其导出。有关导出报告的信息，请参阅导出报告。根据导出的数据，您可以执行进一步的分析。

以下是在 Power BI 中可视化感兴趣数据的示例。它显示了用户登录持续时间的细分。



提示：

登录性能优化是 Workspace Environment Management 服务的一大亮点。此功能可以改变整体登录过程，从而大幅缩短登录时间。请参阅登录优化。

使用 Citrix Environment Tool Hub 分析登录性能

Citrix Environment Tool Hub 提供详细的登录阶段分析、进程监视和深入的性能指标，可帮助您高效识别和解决登录延迟问题。

本文基于 使用 Citrix Environment Tool Hub 和 WEM 解决登录时间问题 中描述的概念，并通过完整的、分步的诊断工作流介绍了 Tool Hub 的增强诊断功能。

关于增强的诊断功能

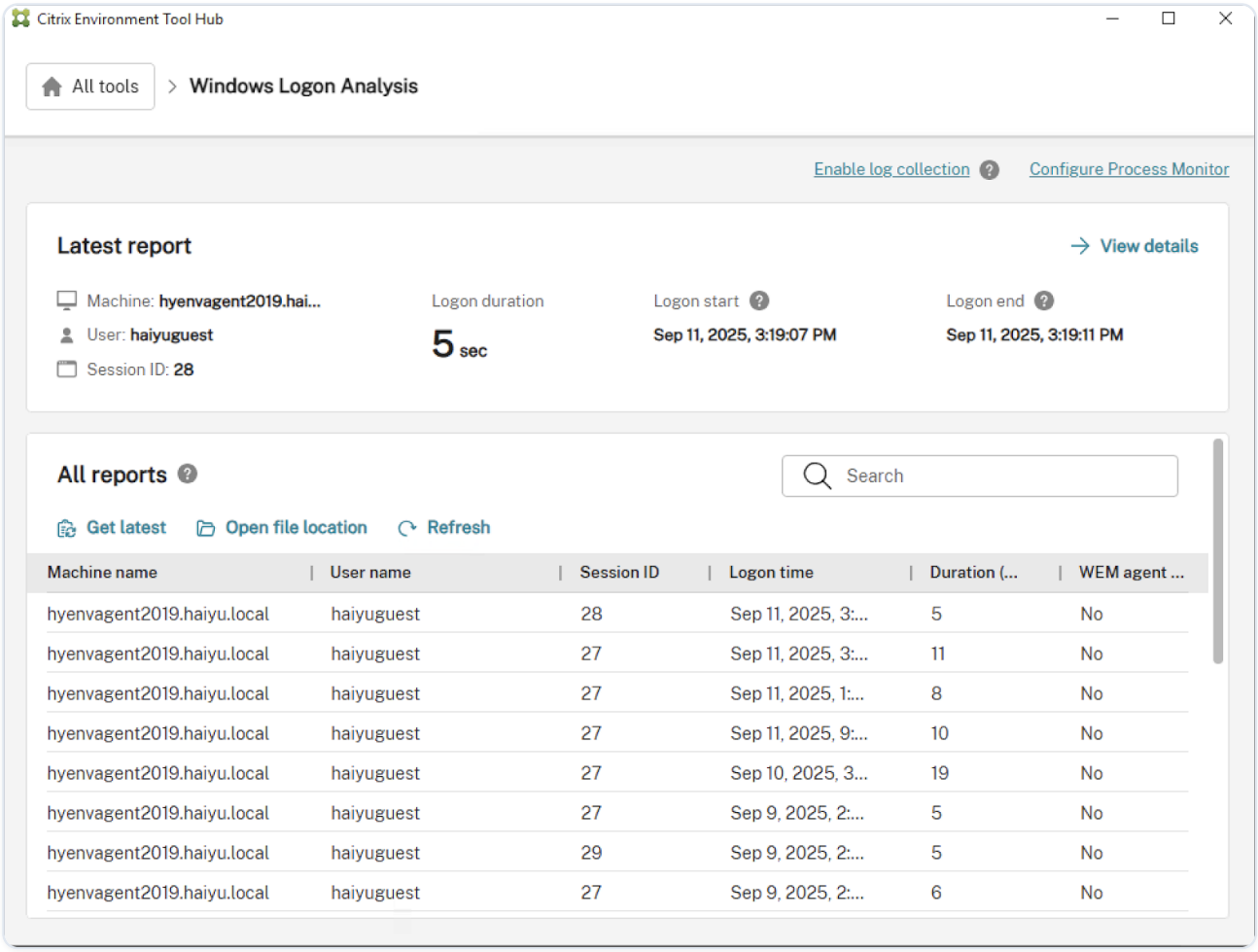
Citrix Environment Tool Hub 引入了多项增强功能，使登录性能分析更加全面和可操作：

- 优化的报告呈现
- 增强的进程监视器集成
- 来自进程监视器日志集成的深度指标

优化的报告呈现

Windows 登录分析工具现在提供改进的表格报告视图，以清晰、结构化的格式呈现登录分析结果：

- 登录分析结果显示在表格中。
- 每条记录都包含 **登录时间**、**持续时间**、**用户名**、**会话 ID** 和 **计算机名称** 等字段。
- 单击记录会打开一个详细视图，其中分解了每个登录阶段（例如，*组策略*、*Shell* 和 *配置文件*）。



此布局可帮助您快速识别最慢的登录阶段，并将调查重点放在潜在的瓶颈上。

增强的进程监视器集成

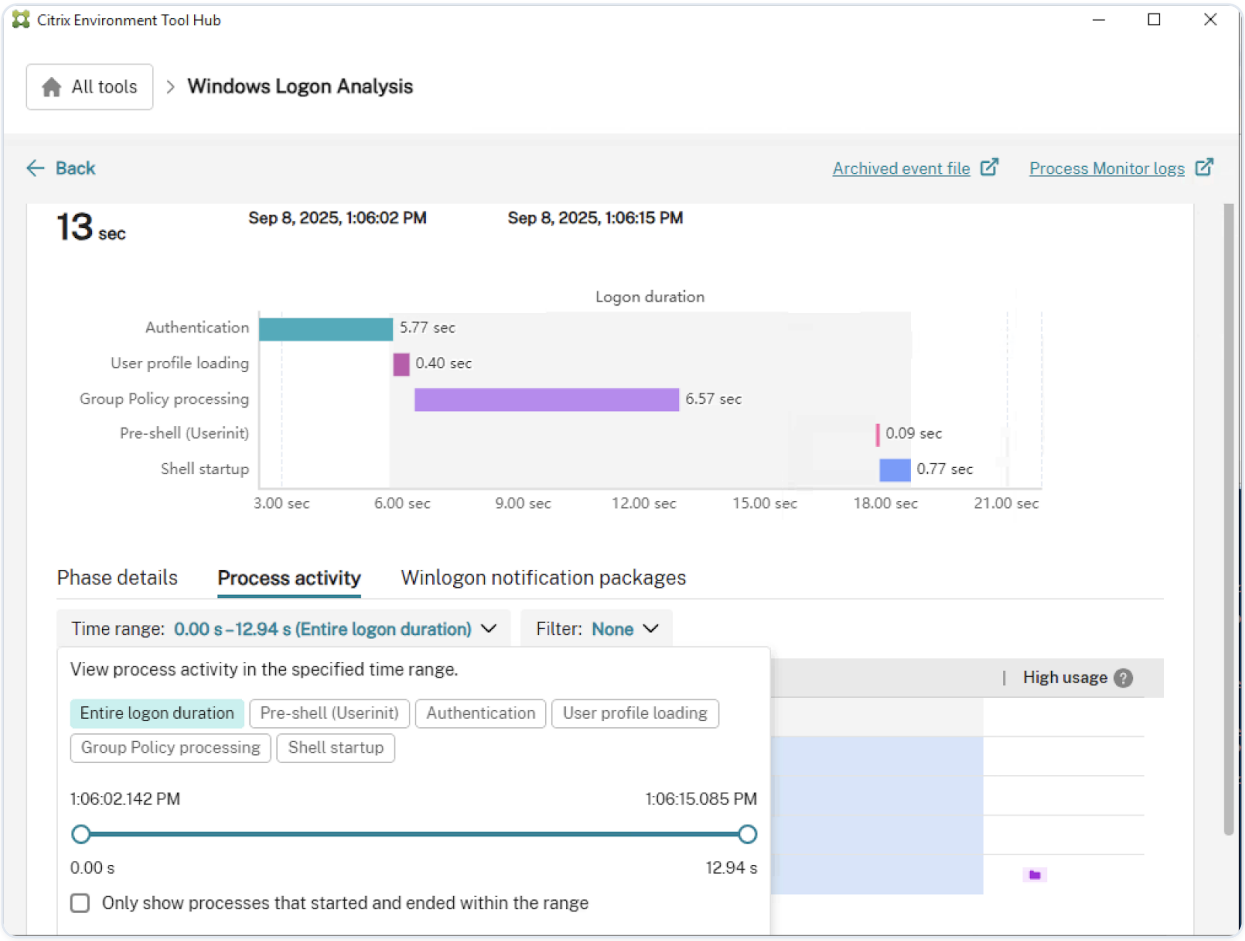
进程监视器模块现在提供对登录期间进程行为的精细洞察，包括：

- 基于时间的筛选
- 生命周期可视化和使用标记
- 链接的详细信息视图

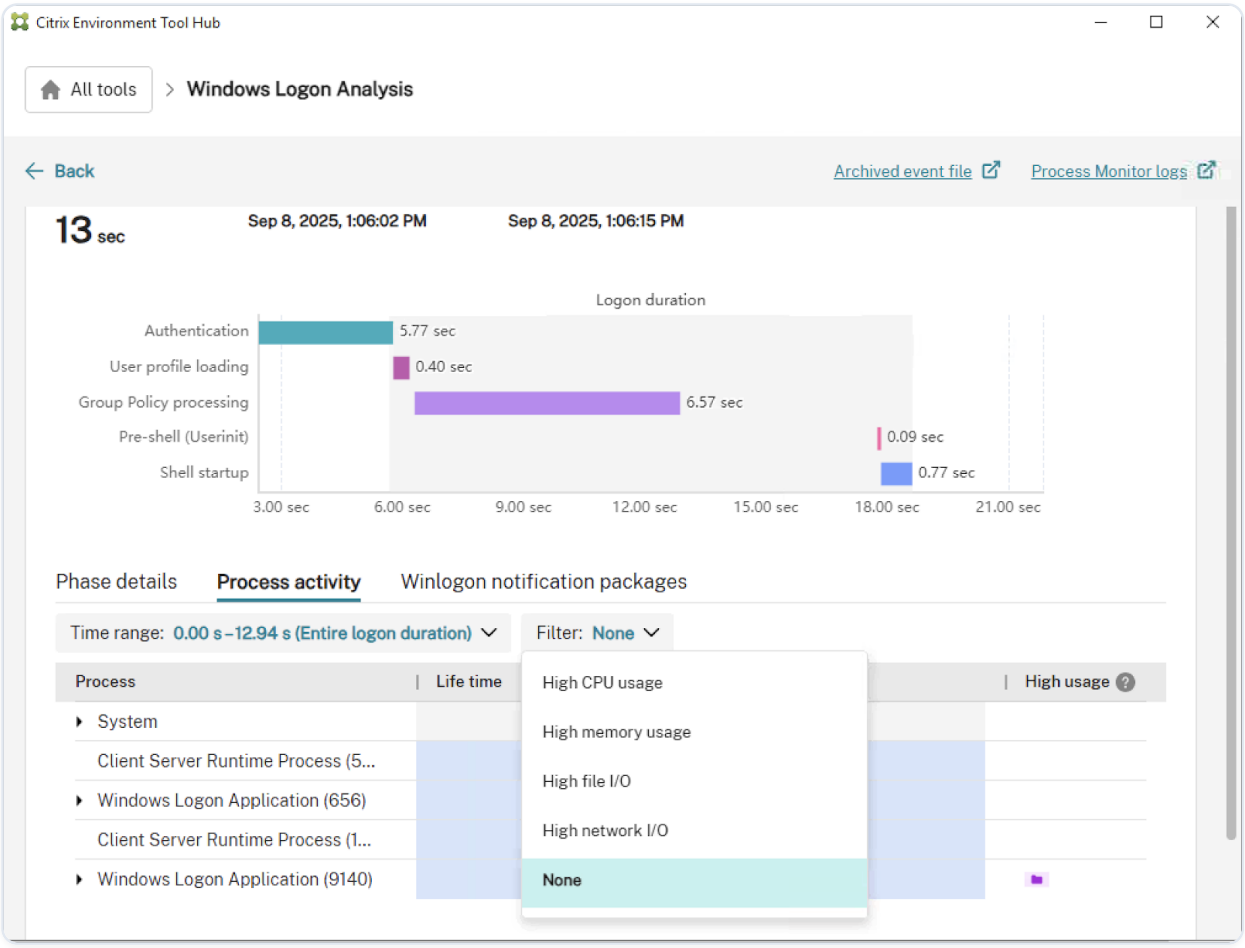
时间范围和资源筛选

借助此功能，您可以：

- 拖动以在登录时间线上选择时间范围。
- 使用预定义的阶段筛选器，例如“*身份验证*”或“*Shell 启动*”。
- （可选）启用“**仅显示在选定时间范围内启动和结束的进程**”。



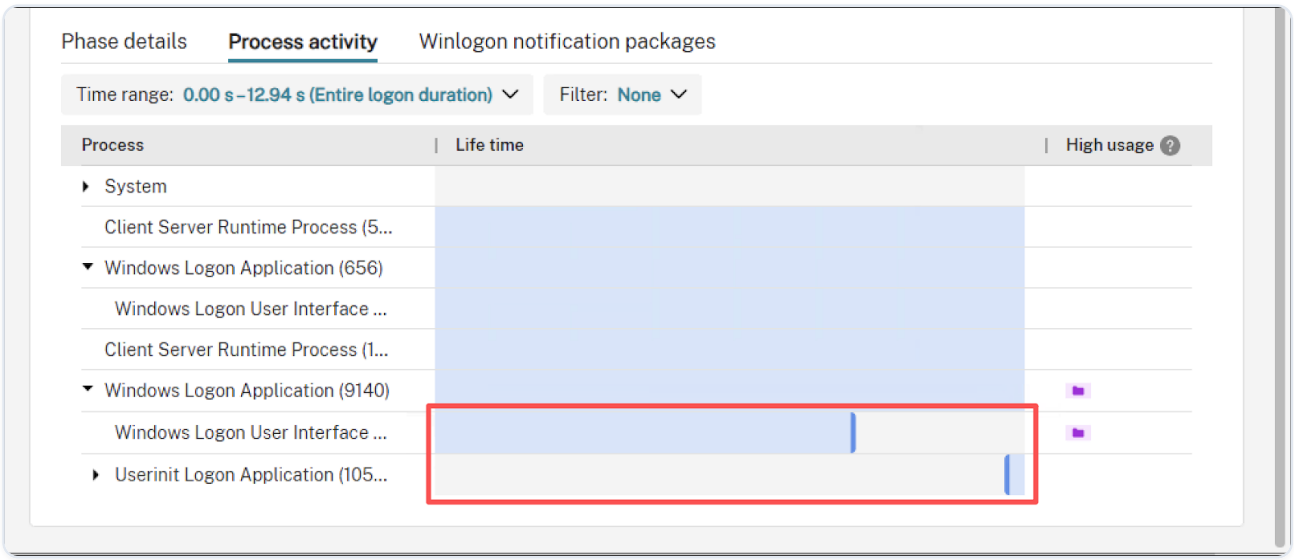
- 应用资源筛选器以识别：
  - 高 CPU 使用率
  - 高内存使用率
  - 高文件 I/O
  - 高网络 I/O



生命周期可视化和使用标记

详细功能包括：

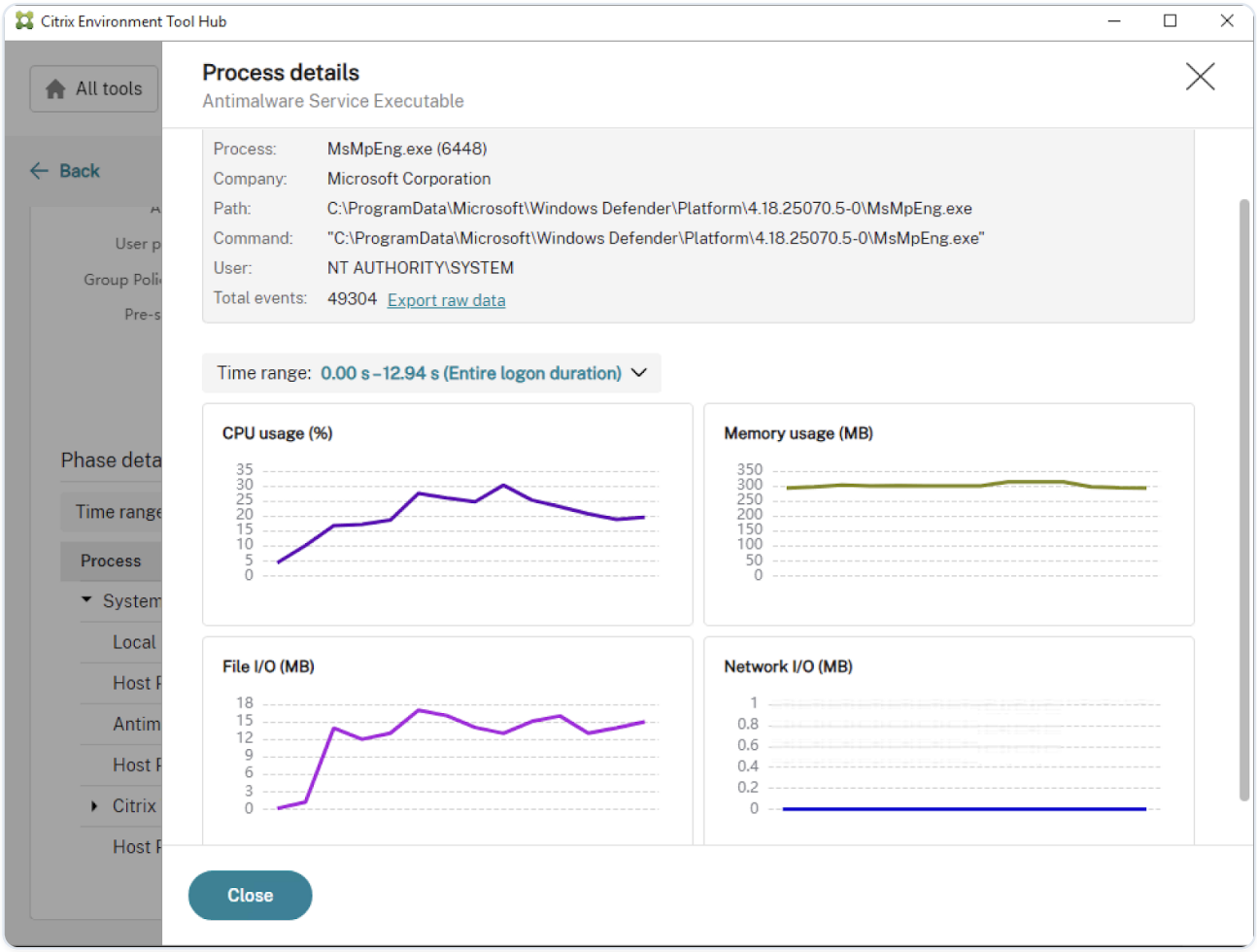
- 每个进程都显示为水平生命周期栏。
- 高资源使用率用视觉指示器标记。
- 起点和终点突出显示，便于识别。



链接的详细信息视图

详细功能包括：

- 选择生命周期栏会打开详细的进程视图。
- 详细信息视图包括进程元数据，例如**名称**、**PID**、**开始时间**、**用户**和**命令行**。
- 提供四种资源使用情况图表：
  - CPU 使用率 (%)
  - 内存使用率 (MB)
  - 文件 I/O 活动 (MB)
  - 网络使用情况 (MB)
- 通过“**导出原始数据**”选项，您可以下载事件级详细信息（例如线程活动、模块加载或系统调用），以进行高级分析或存档。



来自 Process Monitor 日志集成的深度指标

在登录分析期间启用“**Process Monitor 日志记录**”后，Windows 登录分析工具会自动解析日志并将详细的性能指标添加到报告中。

示例包括：

- **临时文件夹遍历时间**：如果用户的 `%TEMP%` 目录包含许多文件或嵌套文件夹，则在访问文件夹时可能会发生登录延迟。
- **默认配置文件复制时间**：首次登录时，系统会将默认配置文件从 `C:\Users\Default` 复制到用户目录，这会显著延长登录持续时间。

其他指标可能会根据您的环境和捕获的活动而显示。

案例研究：诊断登录缓慢问题

用户报告登录性能缓慢。以下示例演示了管理员如何使用 Citrix Environment Tool Hub 诊断并解决此问题。

步骤 1：分析初始登录

1. 打开 Citrix 环境工具中心。
2. 运行登录分析并查看结果。

   初步发现：

   - 总登录持续时间：13 秒
   - 组策略处理：6.57 秒（约占总持续时间的一半）

   此初步分析表明组策略是主要瓶颈。使用 Process Monitor 继续调查。

   步骤 1(/en-us/workspace-environment-management/service/media/tool-hub-step1.png)

步骤 2：启用 Process Monitor 并重现问题

1. 在 Windows 登录分析工具中启用 **Process Monitor**。有关详细信息，请参阅进程活动和详细信息。
2. 要求用户再次登录以捕获完整的跟踪。
3. 登录完成后，再次运行登录分析。
4. 打开**进程活动**选项卡以查看登录期间的进程行为。
5. 选择组策略阶段时间范围并应用高使用率筛选器，以查明资源密集型进程。

   步骤 2(/en-us/workspace-environment-management/service/media/tool-hub-step2.png)

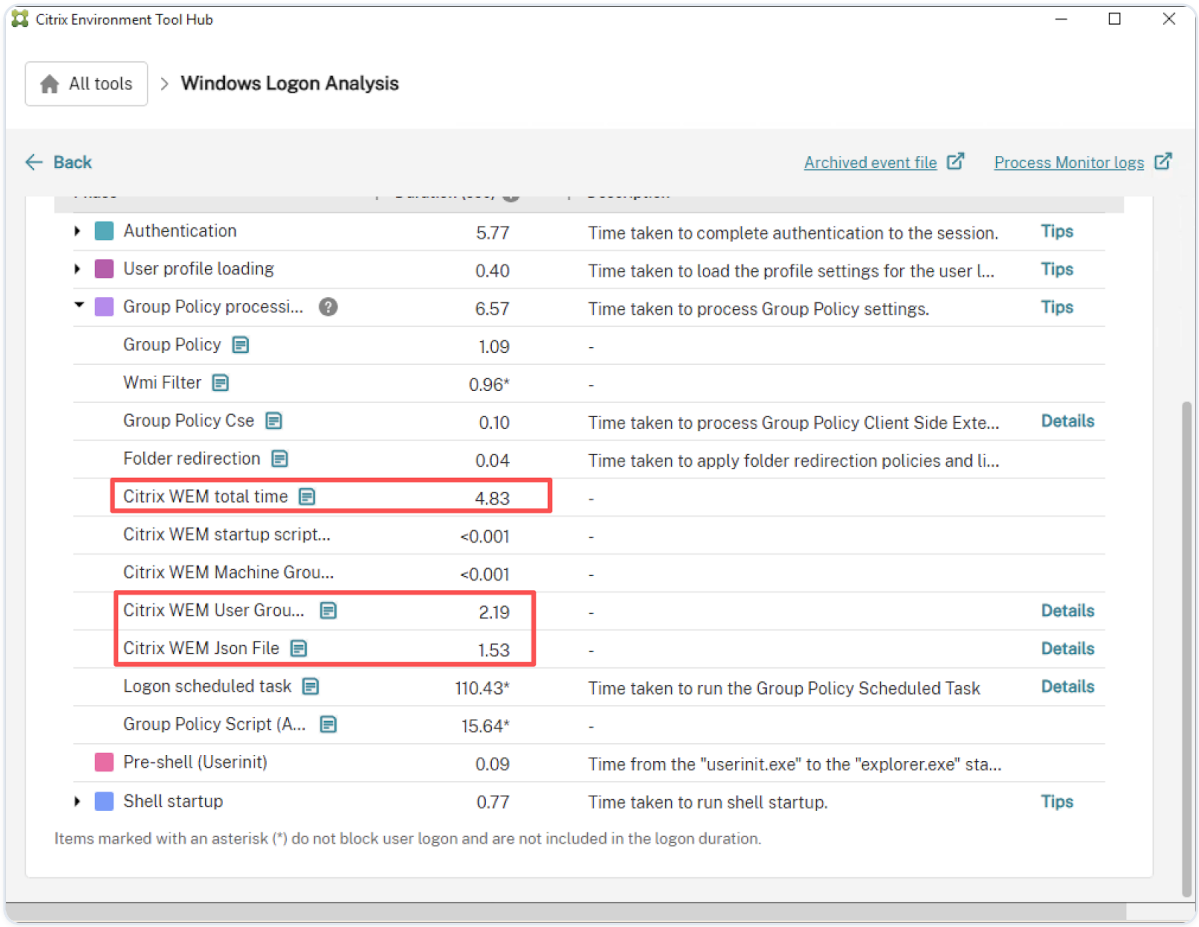
步骤 3：识别高使用率进程

1. 在突出显示的进程中，**MsMpEng.exe**（Microsoft Defender 的反恶意软件服务可执行文件）在组策略阶段显示持续的文件 I/O 活动。
2. 打开**进程详细信息**视图以确认 Defender 在策略执行期间的实时文件扫描。

   步骤 3(/en-us/workspace-environment-management/service/media/tool-hub-step3.png)

步骤 4：确认根本原因并应用修复

1. 查看详细日志以确定哪些 WEM 代理任务触发了 Defender 扫描。示例包括：
   - **Citrix WEM 用户组策略** (2.19 秒)
   - **Citrix WEM JsonFile 处理** (1.53 秒)



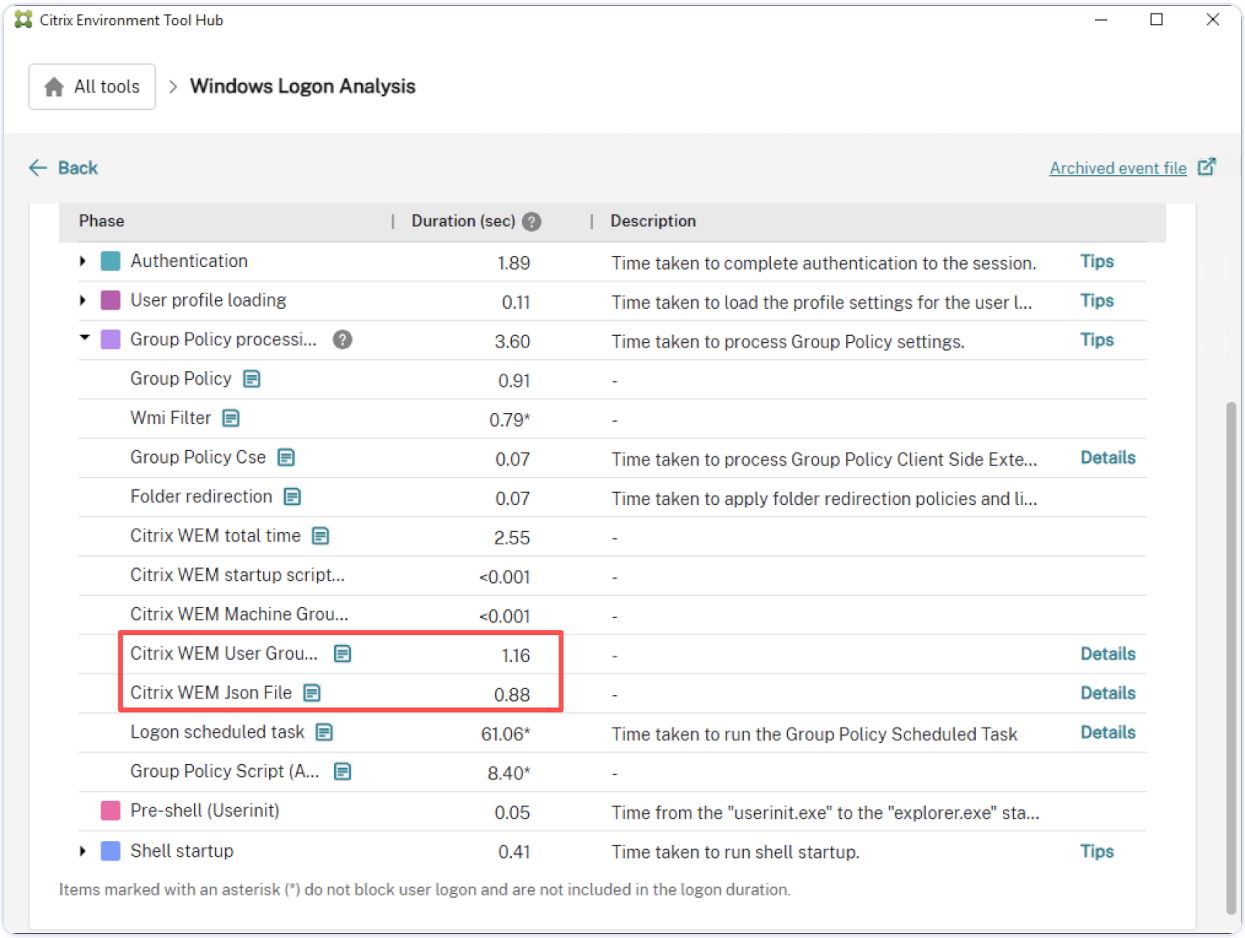
2. 开始性能监控以确认 Defender 扫描的影响：
   a. 运行 `New-MpPerformanceRecording` 以开始监控。
   b. 要求用户再次登录。
   c. 运行 `Get-MpPerformanceReport` 以汇总 Defender 的扫描影响。

```
TopFiles
========

Count  TotalDuration  MinDuration AverageDuration  MaxDuration MedianDuration Path
-----  -------------  ----------- ---------------  ----------- -------------- ----
   82 1637338.7362ms    13.7993ms    19967.5455ms 57569.3476ms      22.8173ms C:\Users\haiyuguest\Citrix WEM Agent.log
   27  344586.4455ms    13.3417ms    12762.4609ms 43600.3609ms      19.6939ms C:\Users\haiyuguest\Citrix WEM Agent Init.log
    4  139208.6950ms    51.0779ms    34802.1737ms 48720.4008ms   45218.6081ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\Logs\structured_log_global
    3   99060.3755ms   160.6317ms    33020.1251ms 53473.2532ms   45426.4906ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\Logs\structured_log_1146473984797
                                                                              75674663
    2   98178.2592ms 45083.5392ms    49089.1296ms 53094.7200ms   49089.1296ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\1146473984797975674663\content_cac
                                                                              he\chunks.db-wal
    3   94429.7026ms     1.6199ms    31476.5675ms 53164.3954ms   41263.6873ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\1146473984797975674663\cello_metri
                                                                              cs_store_sqlite.db
    3   94398.8569ms     1.5105ms    31466.2856ms 53119.7230ms   41277.6234ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\1146473984797975674663\content_cac
                                                                              he\chunks.db
    2   93090.3705ms 42766.4924ms    46545.1852ms 50323.8781ms   46545.1852ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\1146473984797975674663\mirror_meta
                                                                              data_sqlite.db-shm
    3   92911.6756ms    25.2155ms    30970.5585ms 50310.7180ms   42575.7421ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\1146473984797975674663\metadata_sq
                                                                              lite_db-wal
    2   92262.1621ms 45812.5834ms    46131.0810ms 46449.5787ms   46131.0810ms C:\Users\haiyuguest\AppData\Local\Google\DriveFS\cef_cache\Session
                                                                              Storage\000003.log
```

有关详细信息，请参阅以下有关 New-MpPerformanceRecording 和 Get-MpPerformanceReport 的 Microsoft 文章。

3. 验证 WEM 代理是受信任的 Citrix 组件。
4. 在 Microsoft Defender 中为 WEM 代理的进程和文件路径添加排除项。
5. 应用排除项后，要求用户再次登录。
6. 验证组策略持续时间是否缩短以及整体登录性能是否提高。



摘要

此示例展示了一个完整的诊断工作流程：从用户报告到分析、跟踪捕获、根本原因识别和解决方案。

Process Monitor 与 Citrix Environment Tool Hub 的集成有助于您发现隐藏的瓶颈并应用有针对性的优化，从而改善整个 Citrix 环境中的用户体验。

使用脚本化任务自动应用 Windows 更新

作为管理员，您可能需要管理许多设备。这些设备可能存在于不同的域中，并且具有不同的安全级别或 Windows 操作系统版本。及时更新这些设备以防止潜在风险可能是一项繁琐的任务。为了实现此目标，您可能需要执行以下操作：

- 收集与更新相关的信息。
- 比较收集到的信息，以识别缺少更新的设备。
- 逐个将一个或多个更新应用到相关设备。

Workspace Environment Management™ (WEM) 为您提供脚本化任务功能，可简化将更新应用到设备的工作。

您只需配置两个脚本化任务。一般工作流程如下：

1. 准备两个脚本并创建一个文件
2. 添加两个脚本化任务
3. 配置两个脚本化任务
4. 查看任务执行报告

准备两个脚本并创建一个文件

1. 准备一个用于监视可用更新的脚本。

```
$List = Get-Content `\\hyenvwemserver\share\hotfix.list`

$Applied = Get-HotFix | Select-Object -ExpandProperty HotFixID

$ExitCode = 0

$List | ForEach-Object {

    if(-not ($Applied.Contains($_)))

    {

        Write-Host $_
```

```
        $ExitCode = 1

    }

}

Exit $ExitCode
```

2. 准备另一个用于应用更新的脚本。

```
Param(

  [string]$consoleOutputPath

  )

$List = Get-Content $consoleOutputPath

$List | ForEach-Object {

  Write-host "Installing hotfix: $_"

  Get-WindowsUpdate -Install -KBArticleID $_

}
```

3. 创建一个包含更新列表的文件。

> **注意：**

> 将此文件放置在 WEM 代理可以访问的位置，例如共享路径中：`\\hyenvwenserver\share\hotfix.list`。

> 包含更新列表的文件(/en-us/workspace-environment-management/service/media/file-including-a-list-of-updates.png)

添加两个脚本化任务

以下信息是对 添加脚本化任务 中指南的补充。要创建这两个脚本化任务，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

在 **Web 控制台 > 脚本化任务**中，添加这两个脚本化任务。

脚本化任务(/en-us/workspace-environment-management/service/media/scripted-tasks.png)

配置两个脚本化任务

以下信息是对 配置脚本化任务 中指南的补充。要配置这两个脚本化任务，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

1. 转到相关的配置集，导航到 **脚本化任务设置**，并配置“应用更新”任务。

   在此示例中，任务的具体配置如下：

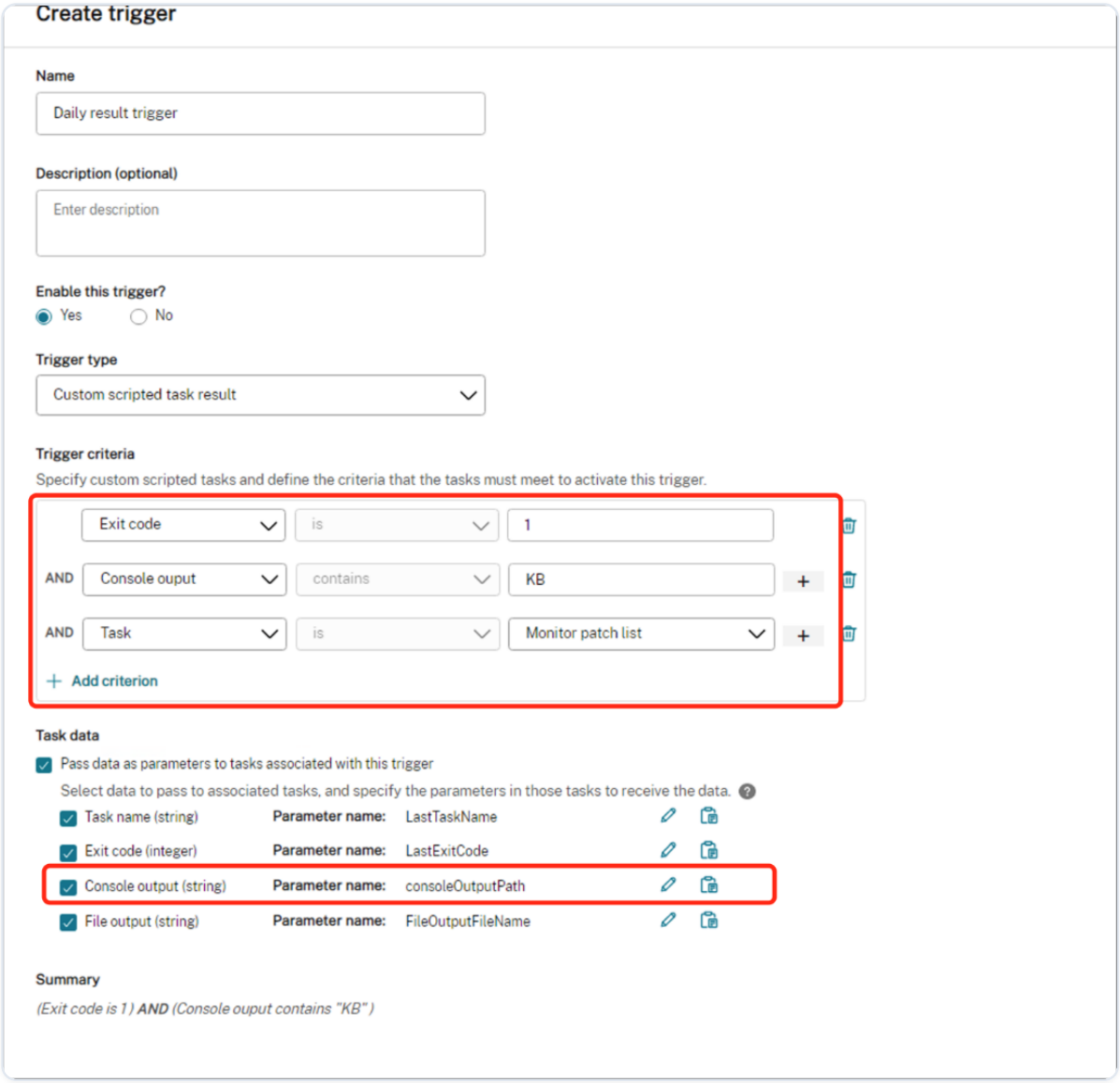
   a. 选择 **是** 以启用任务。
   b. 取消选中 **运行任务前验证签名**。
   c. 在 **触发器** 中，按如下方式创建“计划”触发器。

      创建触发器 1(/en-us/workspace-environment-management/service/media/create-trigger-1.png)

2. 在同一配置集中，配置“监视更新”任务。

   在此示例中，任务的具体配置如下：

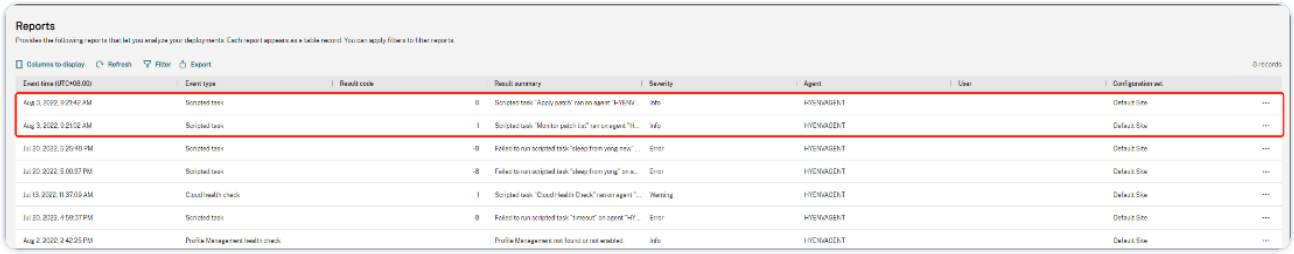
   a. 选择 **Yes** 以启用任务。
   b. 清除 **运行任务前验证签名**。
   c. 在 **触发器** 中，按如下方式创建“自定义脚本化任务结果”触发器。



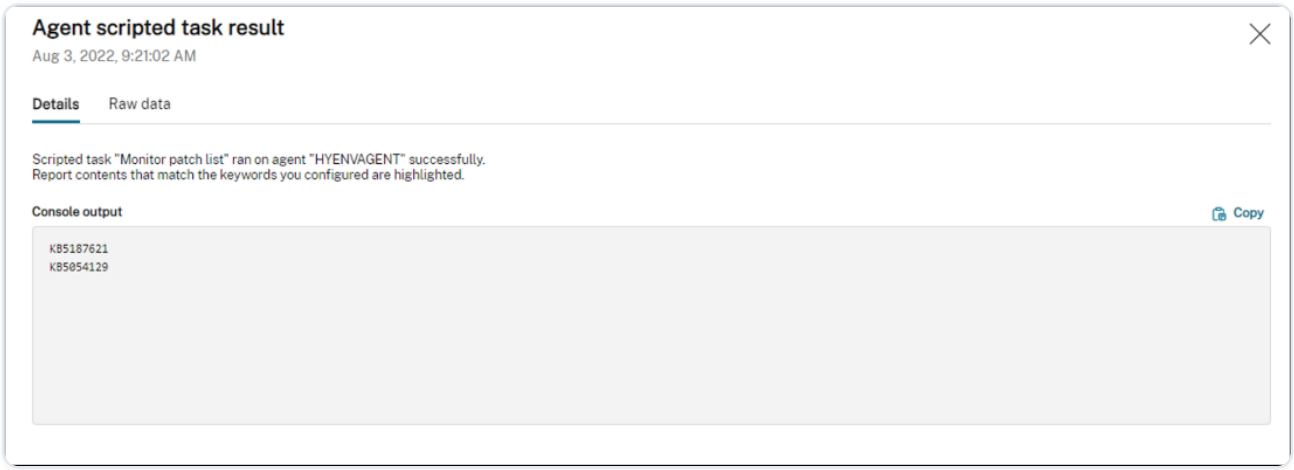
查看任务执行报告

任务成功运行后，您可以通过查看报告来查看结果。有关详细信息，请参阅报告。在此示例中，您可以看到以下报告：

报告摘要：



“应用更新”任务的报告详细信息：



“监视更新”任务的报告详细信息：



使用 WEM API 和 Windows PowerShell 自动备份配置集

作为 Workspace Environment Management™ (WEM) 管理员，您可能需要定期备份配置集，以防止设置丢失。例如，您可能希望每 12 小时触发一次备份，并在本地自动管理备份文件。使用 WEM 公共 API 和 Windows PowerShell，您可以实现该目标。

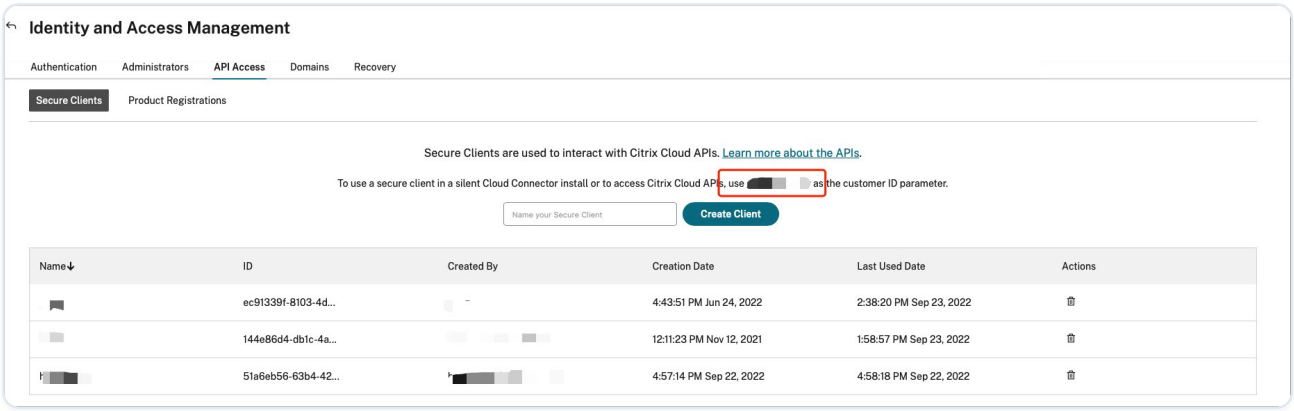
一般工作流程如下：

1. 申请 Citrix Cloud™ API 客户端
2. 编写 PowerShell 脚本以备份配置集
3. 配置计划任务以运行脚本

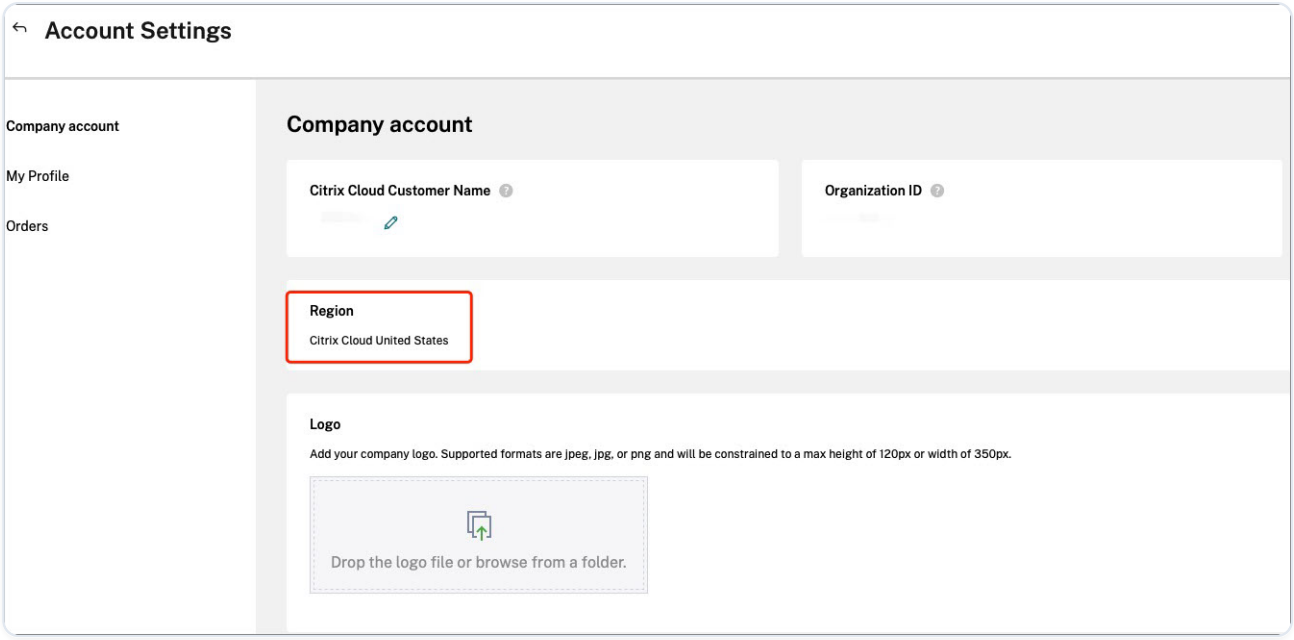
先决条件

开始之前，请确保您知道您的 Citrix® 客户 ID 和相关的 API 基本 URL。

登录 Citrix Cloud，导航到 **身份和访问管理 > API 访问**，然后找到您的 Citrix 客户 ID。



API 基本 URL（包括 Citrix Auth API 基本 URL 和 WEM API 基本 URL）与您连接的 Citrix Cloud 区域相关。区域在您加入 Citrix Cloud 时确定。您也可以在**帐户设置**中查询您的区域。



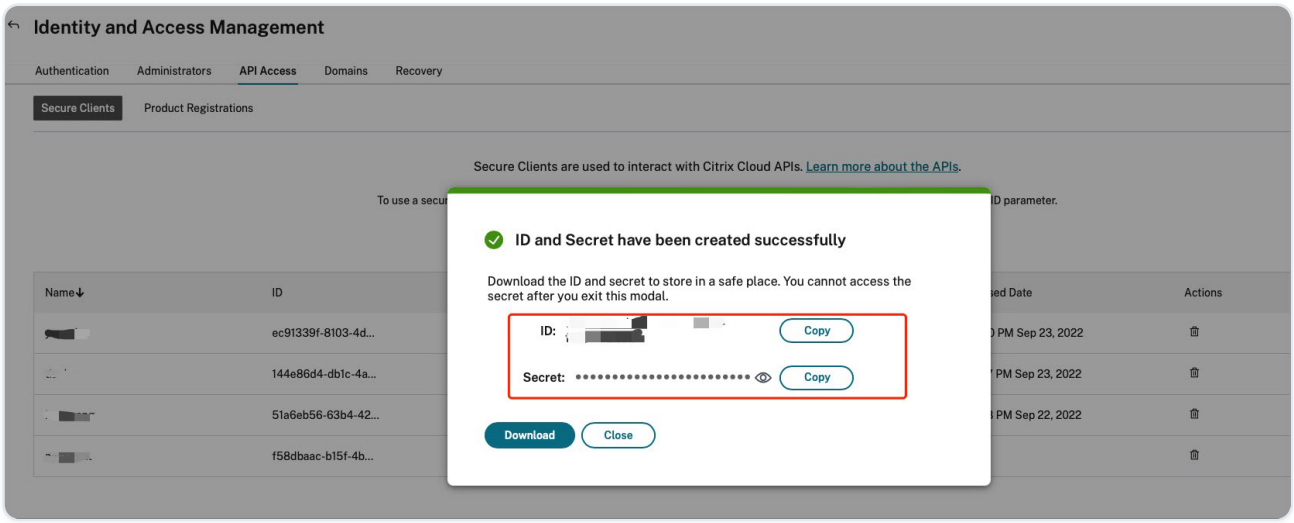
您可以通过查看下表找到 API 基本 URL。

区域	CITRIX AUTH API 基本 URL	WEM API 基本 URL
美国 (US)	api-us.cloud.com	api.wem.cloud.com
欧盟 (EU)	api-eu.cloud.com	eu-api.wem.cloud.com
亚太南部 (AP-S)	api-ap-s.cloud.com	aps-api.wem.cloud.com
日本 (JP)	api.citrixcloud.jp	jp-api.wem.citrixcloud.jp

有关 API 基本 URL 的更多信息，请参阅 Citrix Cloud API 入门 和 WEM API 概述。

申请 Citrix Cloud API 客户端

导航到 **身份和访问管理 > API 访问**。键入安全客户端的名称，单击**创建客户端**，然后将安全客户端 ID 和客户端密钥保存在本地。



编写 PowerShell 脚本以备份您的配置集

使用以下 PowerShell 脚本并将其另存为 `Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1`。请务必替换脚本开头的变量。

```
# replace the variables before running the script

$CitrixCustomerId = 'your-citrix-customer-id'
$CitrixAuthAPIBaseURL = 'api-us.cloud.com'
$CitrixWEMAPIBaseURL = 'api.wem.cloud.com'
$ClientId = 'your-api-client-id'
$ClientSecret = 'your-api-client-secret'

$ConfigSetsToBackUp = @('Default Site', 'MyConfigSet') # leave it empty if you want to back up all configuration sets
```

```
$FolderToSaveBackup = 'C:\ProgramData'



# get bearer token



$ErrorActionPreference = 'Stop'



$URL = "https://${CitrixAuthAPIBaseURL}/cctrustoauth2/${CitrixCustomerId}/
tokens/clients"

$Body = "grant_type=client_credentials&client_id=${ClientId}
&client_secret=${ClientSecret}"

$Response = Invoke-RestMethod -Method 'Post' -Uri $URL -Body $Body
-ContentType 'application/x-www-form-urlencoded'



$BearerToken = $Response.access_token



if ([string]::IsNullOrEmpty($BearerToken))

{

    throw 'Cannot retrieve bearer token.'

}



Write-Host "Retrieved bearer token successfully."



# back up WEM configuration sets
```

```
if (-not (Test-Path -Path $FolderToSaveBackup -PathType 'Container'))
{
    throw 'The folder to save backup not exists.'
}

$Headers = @{
    'Citrix-CustomerId' = $CitrixCustomerId
    'Accept' = 'application/json'
    'Authorization' = "CWSAUTH bearer=${BearerToken}"
}

if ($ConfigSetsToBackUp.Count -eq 0 -or $ConfigSetsToBackUp -eq $null)
{
    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/sites"
    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers
    $ConfigSetsToBackUp = $Response.items |% { $_.name }
}

$ConfigSetsToBackUp | ForEach-Object {
    Write-Host "Backing up configuration set ""$_"""
    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/sites/%24export?
```

```
name=$_"

    Write-Host "GET $URL"

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers

    $Timestamp = Get-Date -Format "yyyyMMddHHmmss"

    $Response | ConvertTo-Json -Depth 10 | Out-File (Join-Path
$FolderToSaveBackup "${_}-${Timestamp}.json")

}
```

有关持有者令牌的更多信息，请参阅 Citrix Cloud API 入门。

有关使用 WEM API 备份配置集的更多信息，请参阅 导出 WEM 配置集 API。

注意：

每个持有者令牌在一小时后过期。为避免频繁调用 Citrix Cloud 身份验证 API 和 WEM API，请缓存持有者令牌并在备份持续时间少于一小时的情况下重复使用它。

如果遇到错误 **504 Gateway Time-out**，则可能意味着您的配置集过大，导致备份时间超过 1 分钟的 API 超时限制。在这种情况下，请尝试改用以下 PowerShell 脚本。请注意，此脚本使用的 API 目前尚未公开，并且这些 API 将来可能会发生变化。

```
# replace the variables before running the script


$CitrixCustomerId = 'your-citrix-customer-id'

$CitrixAuthAPIBaseURL = 'api-us.cloud.com'

$CitrixWEMAPIBaseURL = 'api.wem.cloud.com'
```

```
$ClientId = 'your-api-client-id'

$ClientSecret = 'your-api-client-secret'



$ConfigSetsToBackUp = @('Default Site', 'MyConfigSet') # leave it empty if
you want to back up all configuration sets

$FolderToSaveBackup = 'C:\ProgramData'



# get bearer token



$ErrorActionPreference = 'Stop'



$URL = "https://${CitrixAuthAPIBaseURL}/cctrustoauth2/${CitrixCustomerId}/
tokens/clients"

$Body = "grant_type=client_credentials&client_id=${ClientId}
&client_secret=${ClientSecret}"

$Response = Invoke-RestMethod -Method 'Post' -Uri $URL -Body $Body
-ContentType 'application/x-www-form-urlencoded'



$BearerToken = $Response.access_token



if ([string]::IsNullOrEmpty($BearerToken))

{

    throw 'Cannot retrieve bearer token.'

}
```

```
Write-Host "Retrieved bearer token successfully."

# back up WEM configuration sets

if (-not (Test-Path -Path $FolderToSaveBackup -PathType 'Container'))
{
    throw 'The folder to save backup not exists.'
}

$Headers = @{
    'Citrix-CustomerId' = $CitrixCustomerId
    'Accept' = 'application/json'
    'Authorization' = "CWSAUTH bearer=${BearerToken}"
}

$URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/sites"
$Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers $Headers
$Sites = $Response.items

if ($ConfigSetsToBackUp -ne $null -and $ConfigSetsToBackUp.Count -gt 0)
{
```

```
    $Sites = $Sites | Where-Object { $_.name -in $ConfigSetsToBackUp }

}



$Sites | ForEach-Object {

    $Name = $_.name

    Write-Host "Backing up configuration set `"$Name`""

    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export/site?
async=true"

    $FolderName = "BACKUPFOLDER-" + [Guid]::NewGuid().ToString()

    $Body = @{

        folderName = $FolderName

        id = $_.id

        name = $_.name

        type = 'Configuration set'

    } | ConvertTo-Json

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Post' -Uri $URL -Headers
$Headers -Body $Body -ContentType 'application/json; charset=utf-8'



    Write-Host "Waiting for the backup job to complete..."

    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export/site/
recentJobs"

    do

    {
```

```
        Start-Sleep -Seconds 5

        $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers

        $BackupJob = $Response.backup[0]

        $IsOnGoing = $BackupJob.id -eq $_.id -and $BackupJob.status -eq
'Running'

    } while ($IsOnGoing)



    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export/site/
contentView?name=${FolderName}"

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Get' -Uri $URL -Headers
$Headers



    $Timestamp = Get-Date -Format "yyyyMMddHHmmss"

    $Response | ConvertTo-Json -Depth 10 | Out-File (Join-Path
$FolderToSaveBackup "${Name}-${Timestamp}.json") -Encoding utf8



    $URL = "https://${CitrixWEMAPIBaseURL}/services/wem/export?
prefix=site%2F${FolderName}%2F"

    $Response = Invoke-RestMethod -Method 'Delete' -Uri $URL -Headers
$Headers

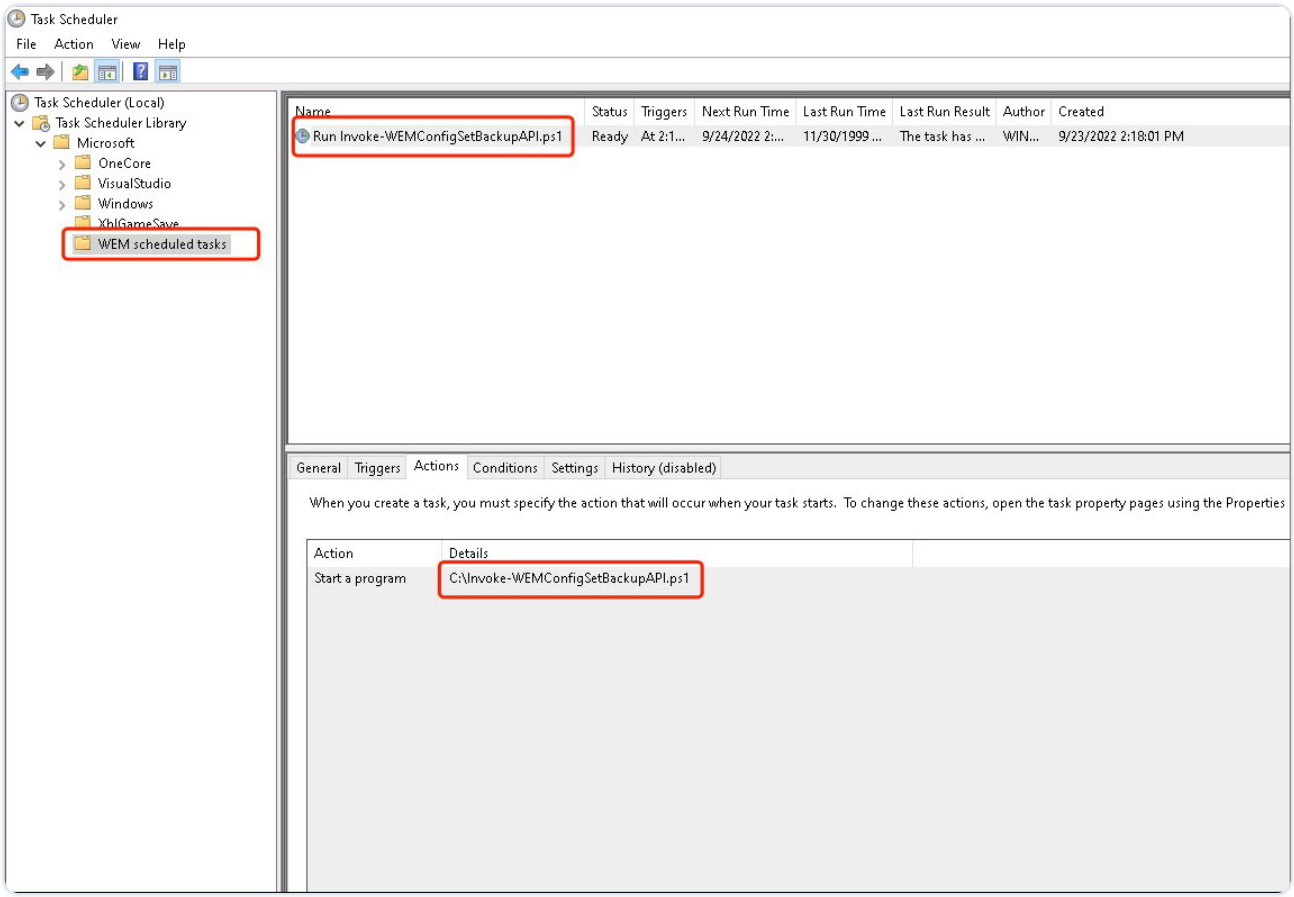
}
```

配置计划任务以运行脚本

在可以访问 Citrix Cloud 的计算机上，从 **Windows 开始**菜单启动 `Task Scheduler` 或从 **Windows** 命令提示符启动 `taskschd.msc`。

您可以创建一个名为 `WEM scheduled task` 的文件夹。

在该文件夹中，创建一个名为 `launch Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1` 的任务。添加一个新触发器 *每 12 小时重复一次，持续 1 天*，并添加一个启动脚本 `Invoke-WEMConfigSetBackupAPI.ps1` 的新操作。



配置文件类型关联

配置文件类型关联 (FTA) 曾经是一项简单的任务。作为管理员，您可以使用脚本来实现。但是，从 Windows 8 开始，FTA 验证引入了哈希，这使得 FTA 配置对管理员来说非常麻烦。

您可以使用 Workspace Environment Management (WEM) 为特定用户或用户组自定义 FTA。例如，您可以将 URL 类型（HTTP 和 HTTPS）和文件类型（*.htm 和 *.html）与 Google Chrome 关联，使其成为默认浏览器。

配置过程包括以下步骤：

1. 创建 FTA 操作
2. 将 FTA 操作分配给目标用户或用户组

先决条件

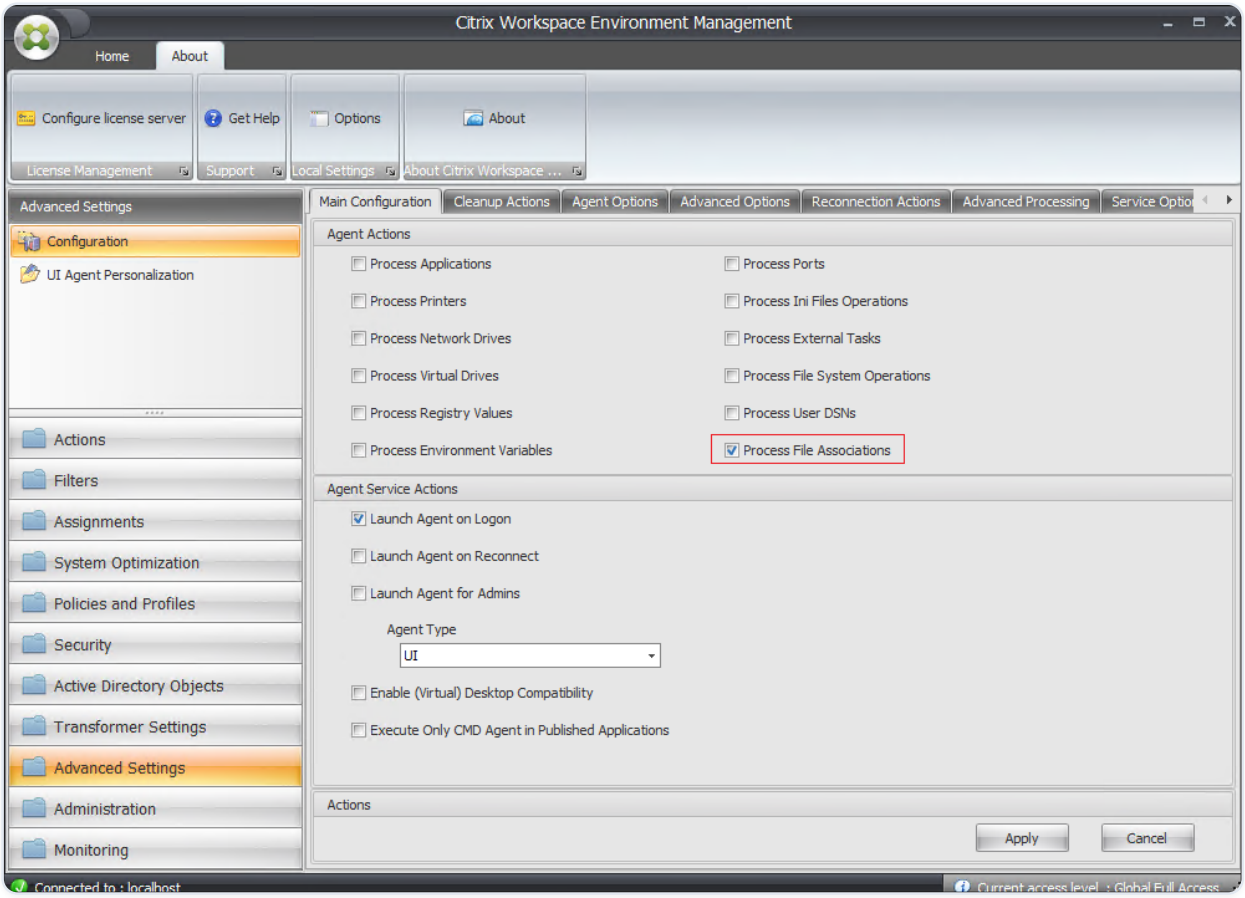
开始之前，请执行以下操作：

- 确保代理计算机已安装 Google Chrome。
- 获取 Google Chrome 的 ProgID。

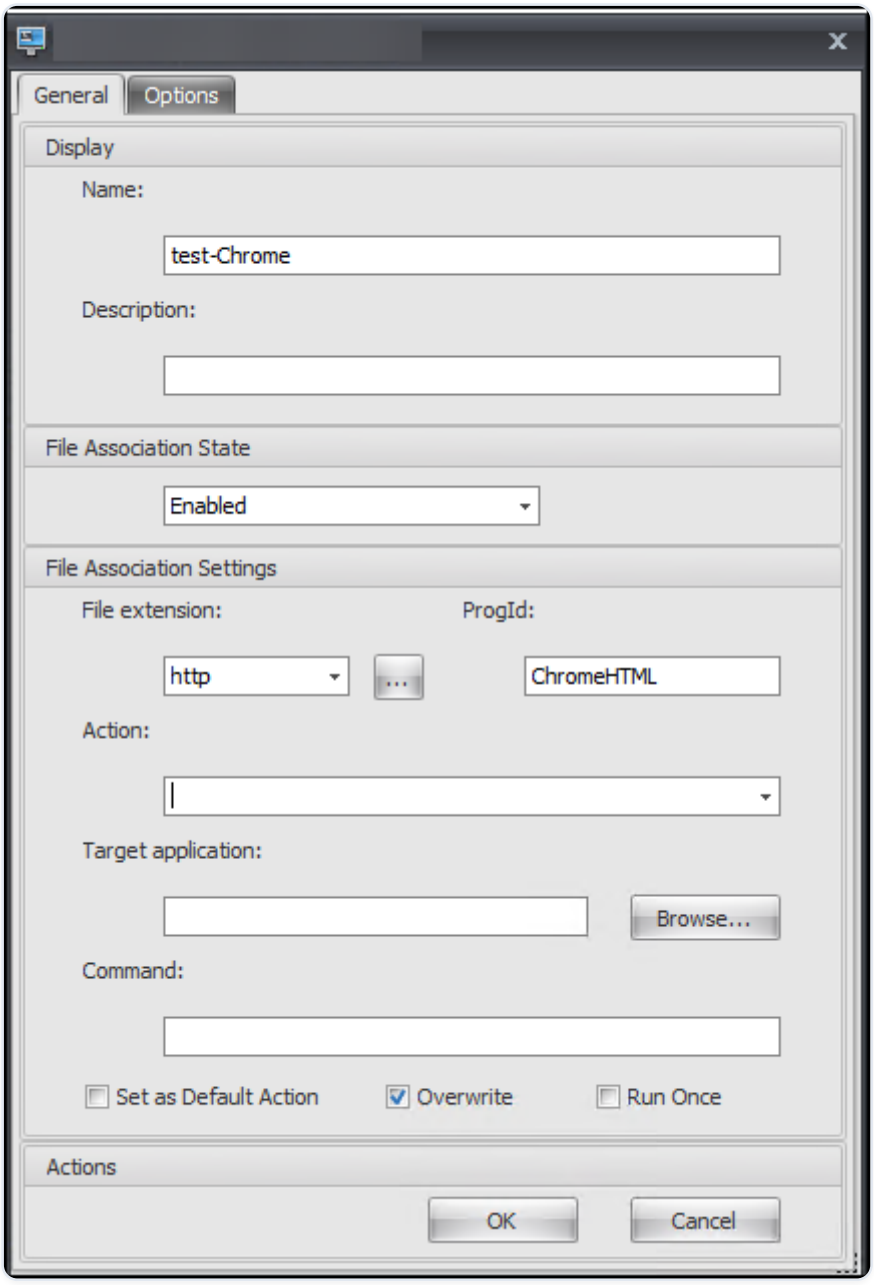
  Google Chrome 的 ProgID 是 `ChromeHTML`。要发现已安装应用程序的 ProgID，请使用 OLE/COM 对象查看器 (oleview.exe) 并在“对象类/Ole 1.0 对象”中查找。有关 ProgID 的更多信息，请参阅程序标识符 (ProgID)。

创建 FTA 操作

1. 转到 **旧版控制台** > **高级设置 > 配置 > 主配置**，然后启用 **处理文件关联**。



2. 转到 **旧版控制台 > 操作 > 文件关联 > 文件关联列表**，然后单击 **添加**。
3. 在 **New File Association** 窗口中，按如下所示键入信息，然后单击 **OK**。



> **注意：**
>
> 在此示例中，提供了正确的 ProgID `ChromeHTML`，因此无需填写以下三个字段：**操作**、**目标应用程序**和**命令**。但是，如果您无法为已安装的应用程序提供 ProgID，或者已安装的应用程序在安装过程中未注册 ProgID，则必须填写这三个字段。有关详细信息，请参阅文件关联。

将 FTA 操作分配到目标组

1. 转到 **旧版控制台 > 分配 > 操作分配**，然后双击要为其分配操作的用户或用户组。
2. 转到 **旧版控制台 > 管理 > 代理 > 统计信息**，然后单击**刷新**。

3. 右键单击代理，然后在上下文菜单中选择**刷新 Workspace 代理**。

有关 WEM 中 FTA 配置的详细信息，请参阅 文件关联。

使用 WEM GPO 配置 FSLogix 配置文件容器

借助 Workspace Environment Management™ (WEM)，您可以配置 FSLogix Profile Container 设置，而无需登录到域控制器。将管理模板 (.admx) 上传到 WEM 后，您可以在 WEM 中配置策略，就像您通常在域控制器上所做的那样。然后，您可以将策略分配给所需的目标。为了进行精确控制，您还可以使用预定义筛选器对分配进行情境化。

使用 WEM GPO 配置 FSLogix 设置的常规工作流程如下所示：

1. 将 FSLogix 相关的管理模板 (.admx) 上传到 WEM。
2. 创建 GPO 以配置 FSLogix，然后在 GPO 中启用相应的设置。
3. 将 GPO 分配给所需的目标。

先决条件

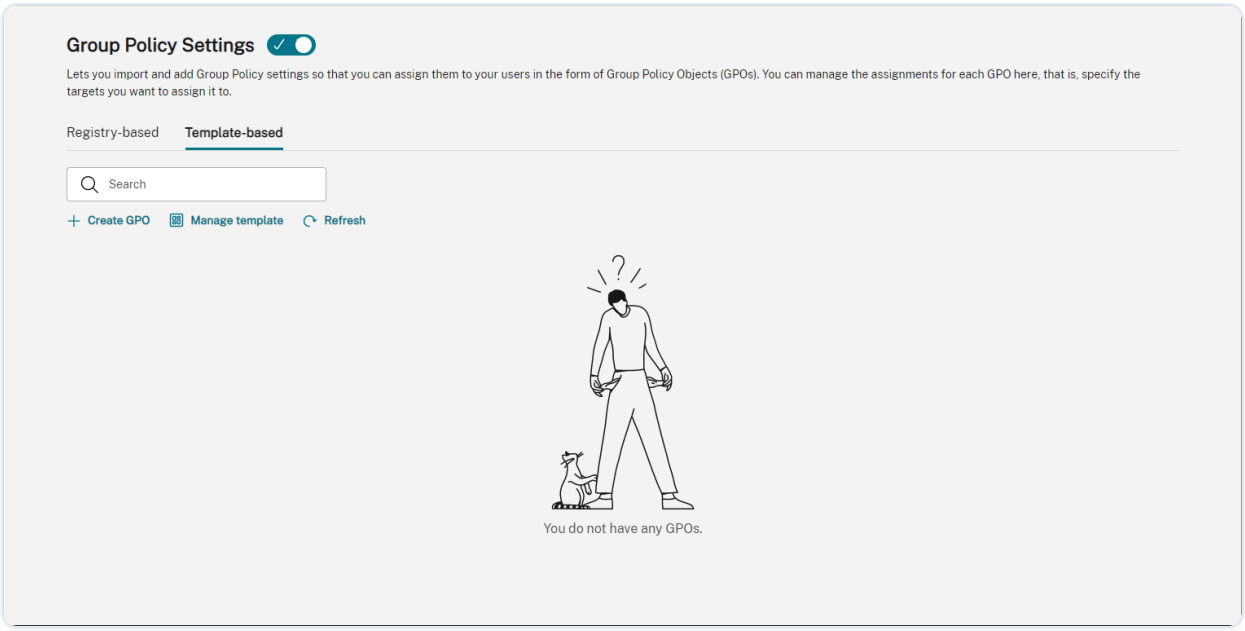
开始之前，请执行以下操作：

- 在代理计算机上安装 FSLogix。
- 将“fslogix.admx”和“fslogix.adml”文件（在 FSLogix 的安装包中提供）捆绑到一个 zip 文件中，例如，`fslogix.zip`。

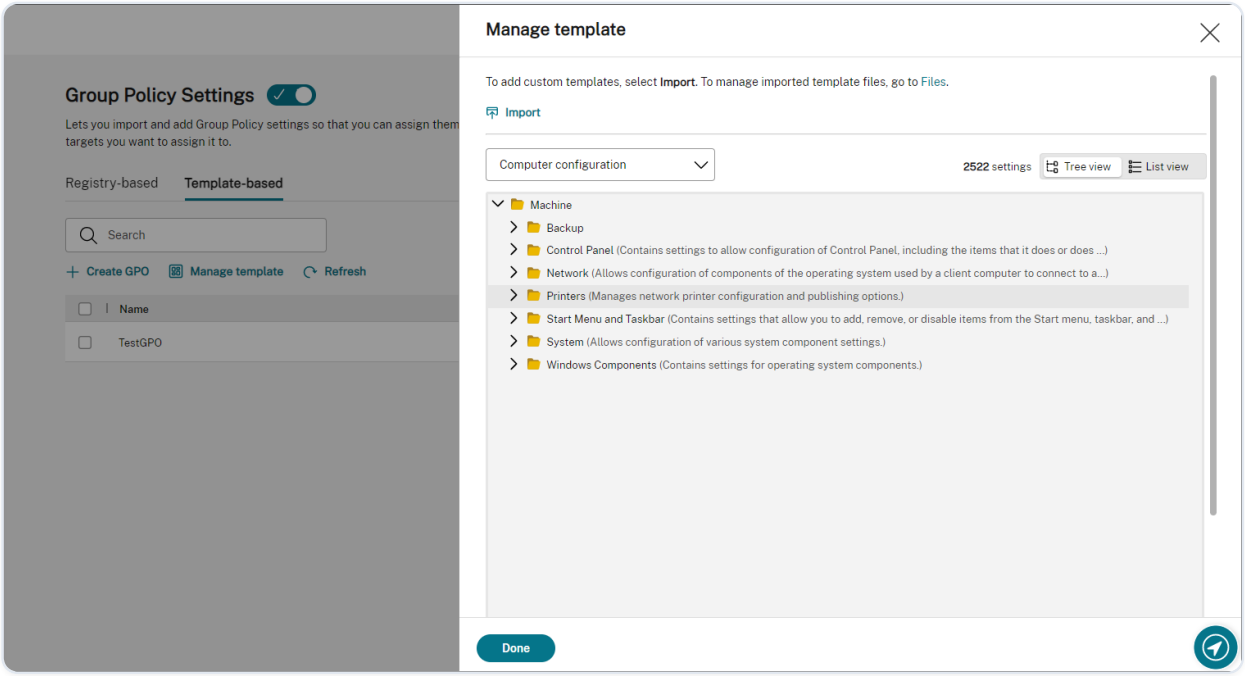
导入 zip 文件

WEM 支持创建基于模板和基于注册表的 GPO。要为 FSLogix 创建基于模板的 GPO，请按以下步骤上传 zip 文件：

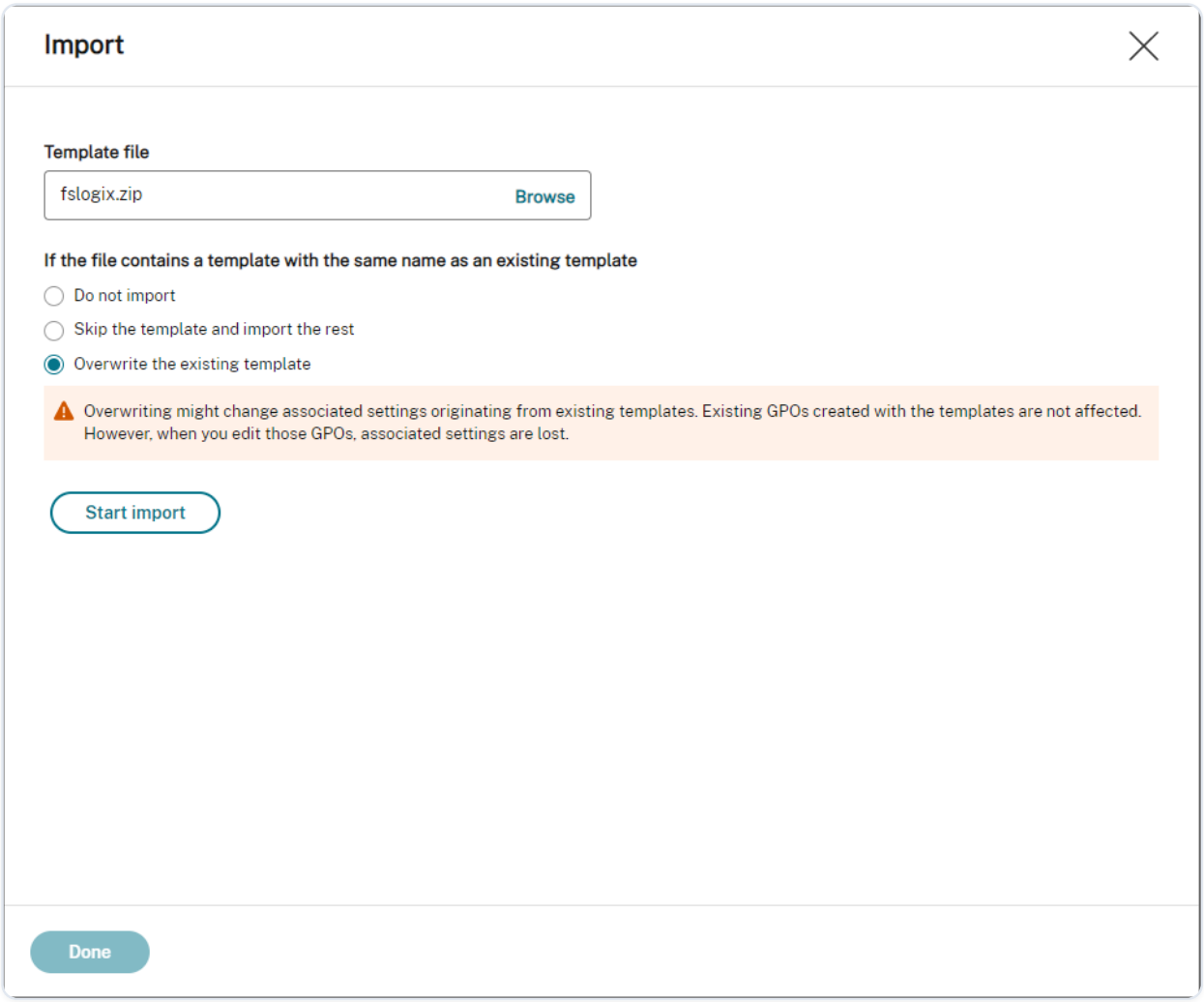
1. 启用 **组策略设置**。



2. 在**基于模板**选项卡上，单击**管理模板**。**管理模板**向导随即出现。



3. 浏览到 zip 文件，然后单击 **开始导入**。

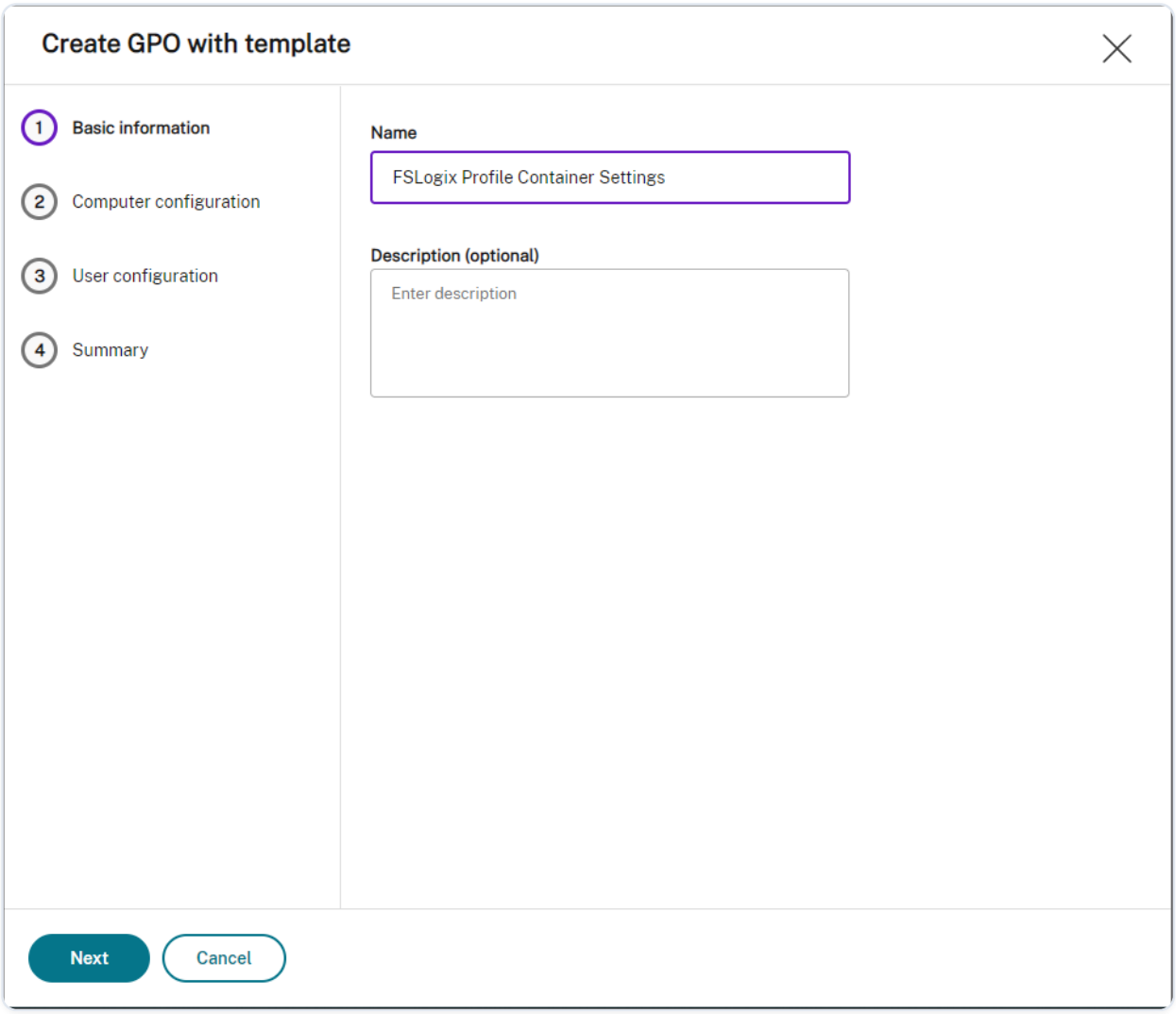


创建和编辑 GPO

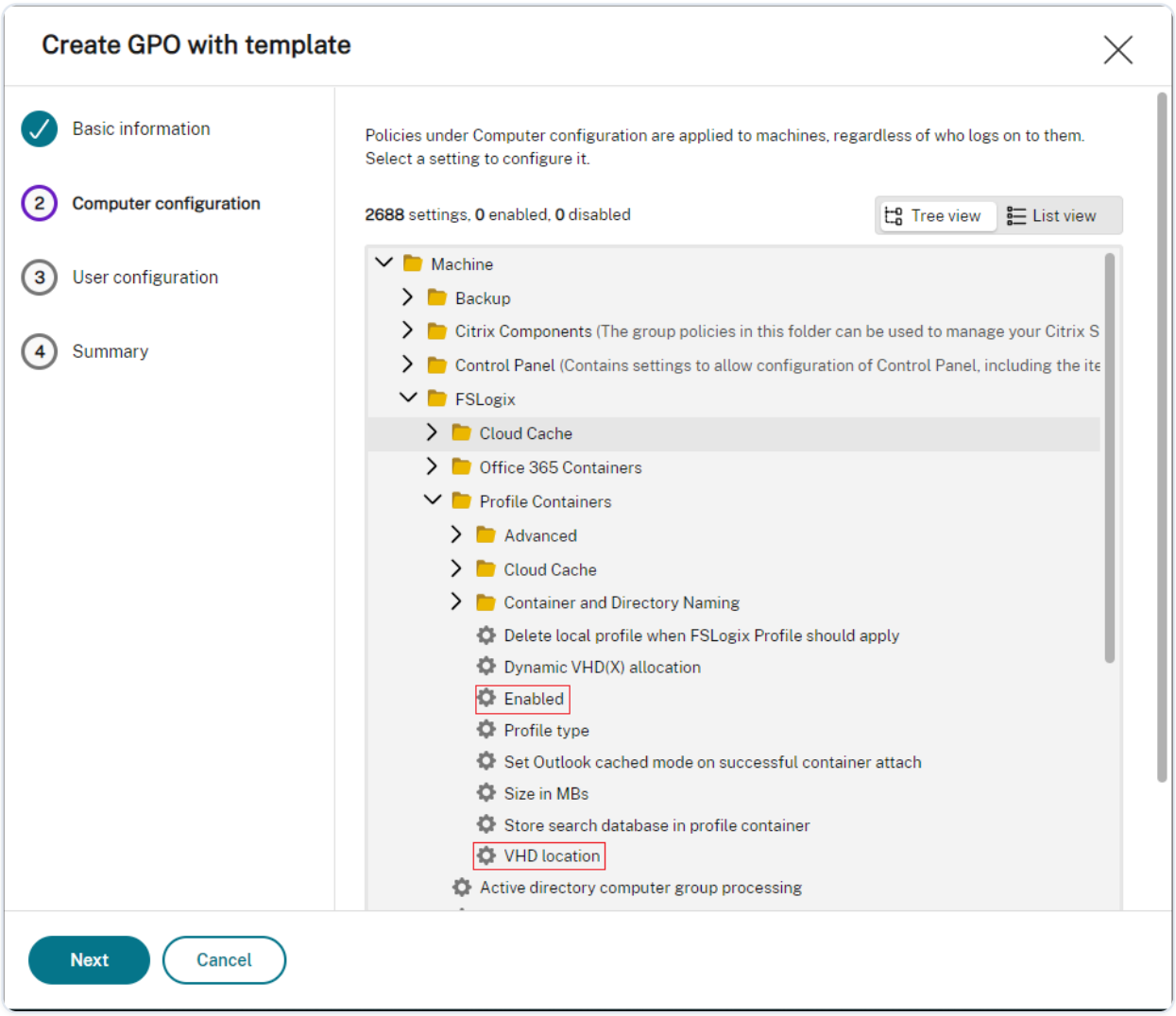
对于基于模板的 GPO，您可以配置计算机级别和用户级别设置。在此示例中，您无需配置用户级别设置。

完成以下步骤：

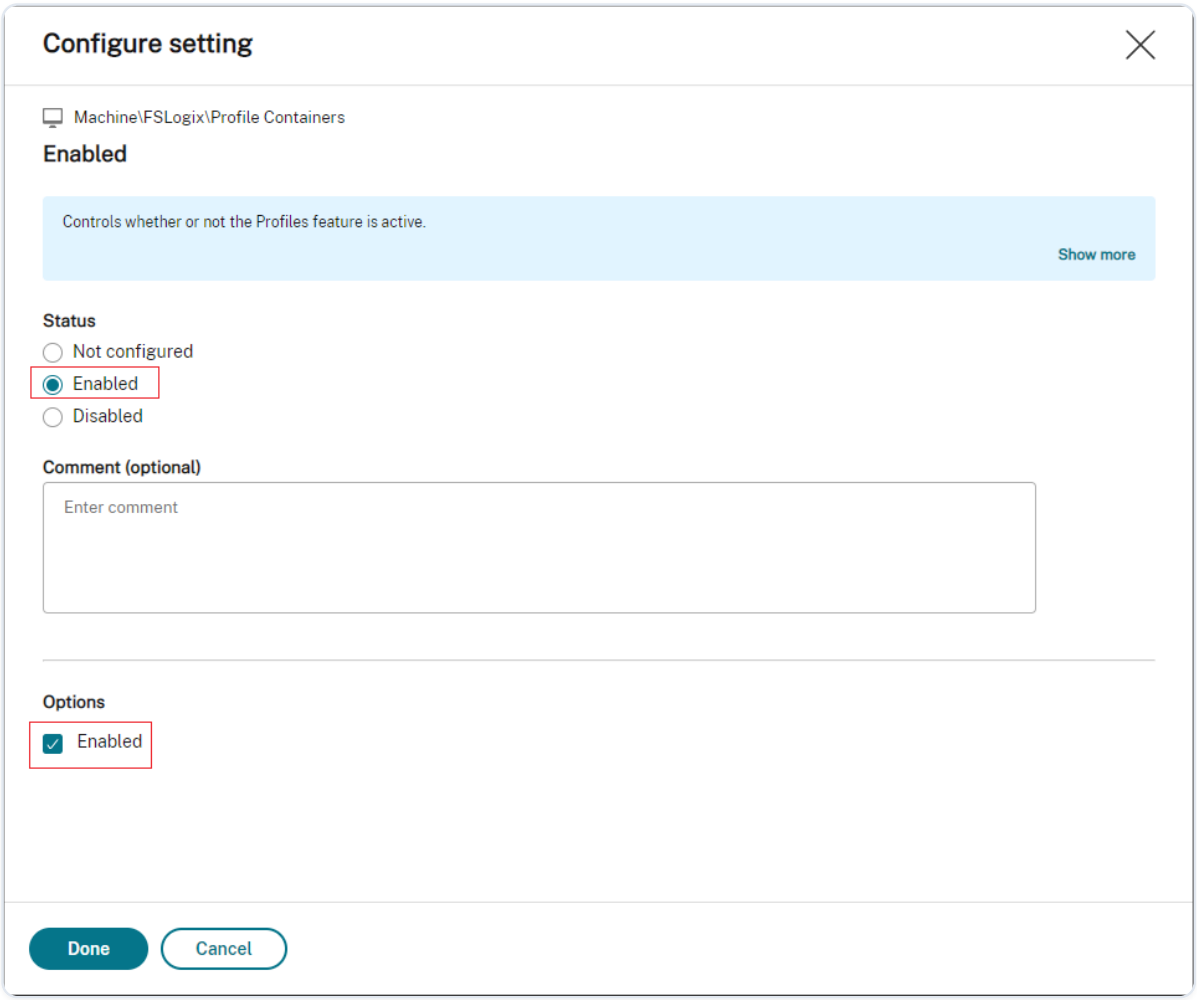
1. 在“**基于模板**”选项卡上，单击“**创建 GPO**”。“**使用模板创建 GPO**”向导随即出现。
2. 在“**基本信息**”中，填写所需信息。



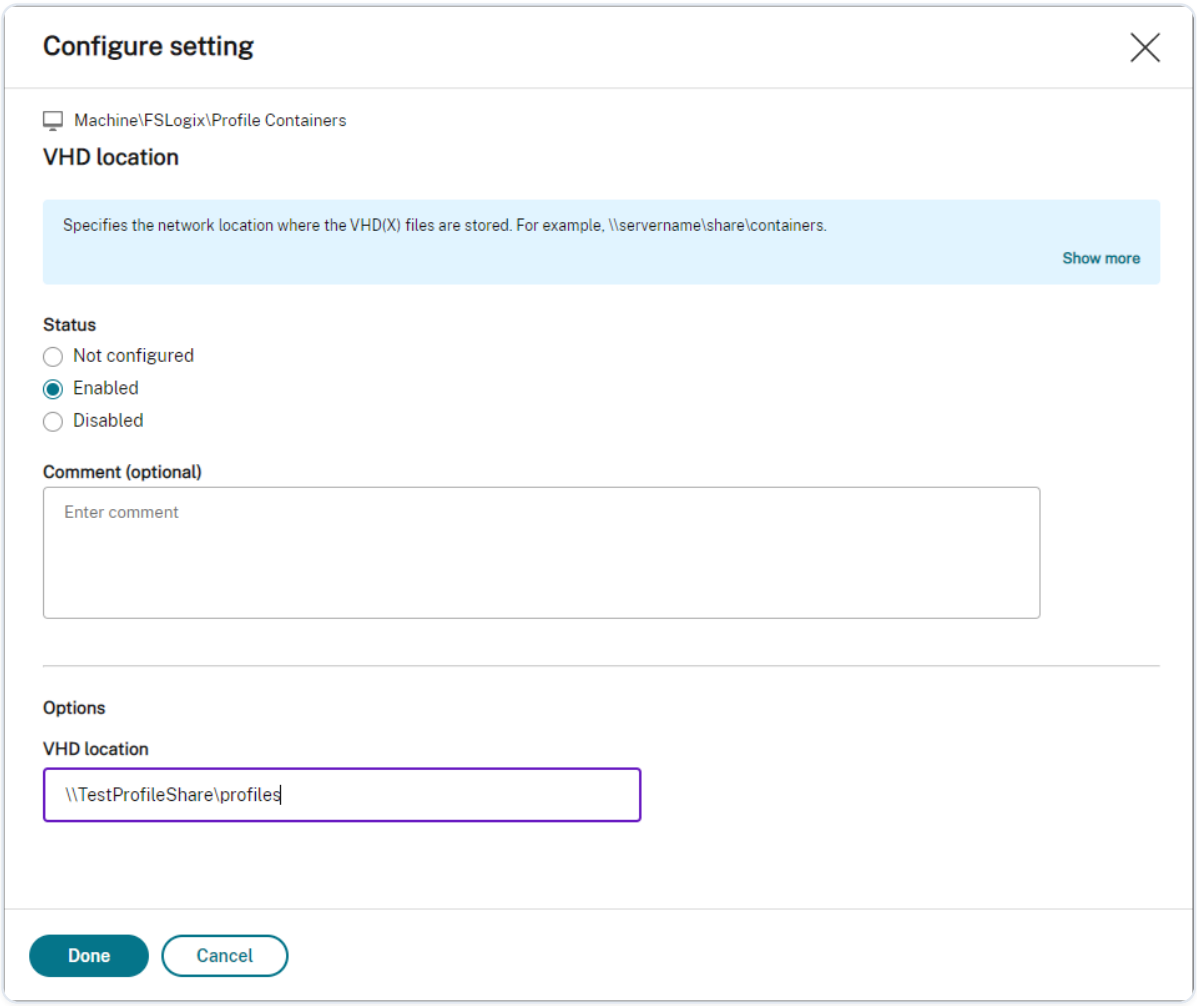
3. 在“**计算机配置**”中，转到“**计算机 > FSLogix > 配置文件容器 > 容器和目录命名**”，然后配置以下两个设置：



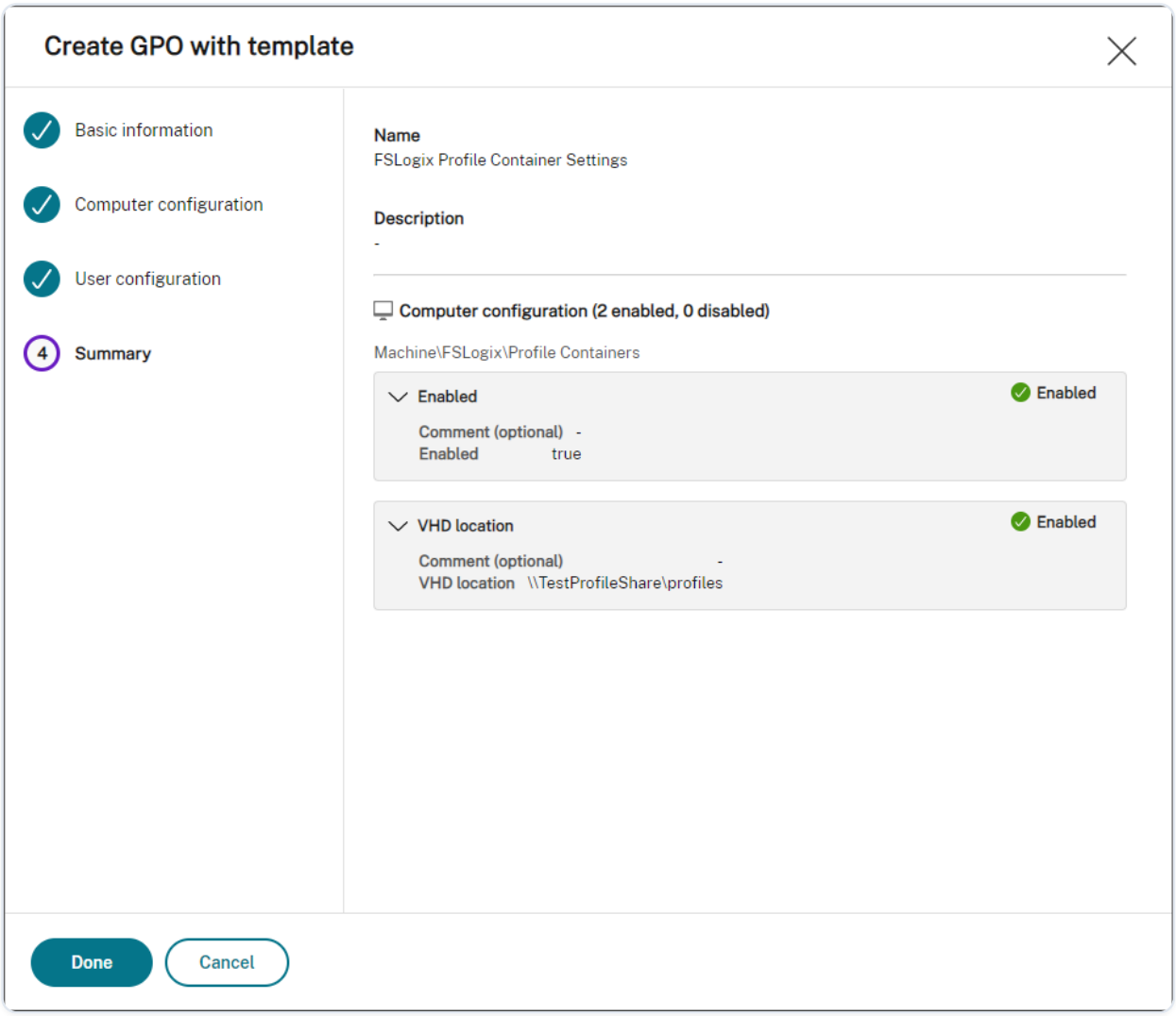
- **已启用**。选择该设置，将“**状态**”设置为“**已启用**”，并将“**选项**”设置为“**已启用**”。



- **VHD 位置**。选择该设置，将“**状态**”设置为“**已启用**”，然后键入 VHD 的路径。



4. 在“**摘要**”中，验证您是否按预期配置了设置，然后单击“**完成**”。



分配 GPO

创建 GPO 后，您可以将其分配给所需的目标。您可以将 GPO 分配给不同的 AD 组，就像分配其他操作一样。一个组可以包含用户和计算机。如果相关计算机属于该组，则计算机级设置生效。如果当前用户属于该组，则用户级设置生效。

在此示例中，GPO 分配给“Everyone”组，并应用了默认的“Always True”筛选器。

管理分配(/en-us/workspace-environment-management/service/media/manage-assignments.png)

分配 GPO 后，转到目标代理计算机以确认策略已生效。

使用脚本化任务和外部任务配置 MSIX app attach

借助 Workspace Environment Management (WEM)，您可以设置 MSIX app attach，以便在 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 环

境以及物理工作站中使用。为了向用户提供无缝的基于 MSIX app attach 的应用程序体验，您可以使用 Profile Management 漫游 MSIX app attach 数据。

设置过程包括以下步骤：

- 创建脚本化任务
- 创建外部任务
- 配置配置文件管理

先决条件

开始之前，您需要执行以下操作：

- 将 MSIX app attach 容器（VHDX 文件）放置在 Citrix DaaS 或 Citrix Virtual Apps and Desktops 可以访问的文件共享中。要准备包含 MSIX 应用程序的 VHDX 文件，请使用 MSIX packaging tool 和 MSIXMGR tool。
- 为 MSIX app attach 准备 PowerShell 脚本。这些脚本涵盖在 MSIX app attach 的启动、关机、登录和注销时执行的以下四个不同阶段：暂存、取消暂存、注册和注销。

创建脚本化任务

使用脚本化任务来实现以下功能：例如装载、暂存、取消暂存和卸载 MSIX 应用程序。您还可以在计算机启动和关机期间，将脚本化任务功能与启动和关机触发器结合使用，以执行同一组功能。

以下信息是对 配置脚本化任务的启动和关机触发器 中的指导的补充。

要创建脚本化任务，请遵循该文章中的一般指导，同时注意 MSIX app attach 方案特有的详细信息。

在 Web 控制台的 **Web Console > Scripted Tasks** 中，添加以下两个任务：

- 一个用于装载 MSIX VHD 文件的任务，在计算机启动期间暂存 MSIX 应用程序包。

  用于暂存 MSIX 的任务(/en-us/workspace-environment-management/service/media/stage-msix.png)

有关详细信息，请参阅 添加脚本化任务。

- 在计算机启动期间配置此脚本化任务的触发器。

  暂存配置(/en-us/workspace-environment-management/service/media/stage-configurion-scripted-task.png)

有关详细信息，请参阅 将启动和关机触发器与脚本化任务关联。

- 在计算机关机期间，用于删除 MSIX VHD 文件、取消暂存 MSIX 应用程序包的任务。

  用于取消暂存 MSIX 的任务(/en-us/workspace-environment-management/service/media/destage-msix-app-packages.png)

有关详细信息，请参阅 添加脚本化任务。

- 在计算机关机期间配置此脚本化任务的触发器。

  取消暂存配置(/en-us/workspace-environment-management/service/media/destage-configuration-scripted-task.png)

有关详细信息，请参阅 将启动和关机触发器与脚本化任务关联。

创建外部任务

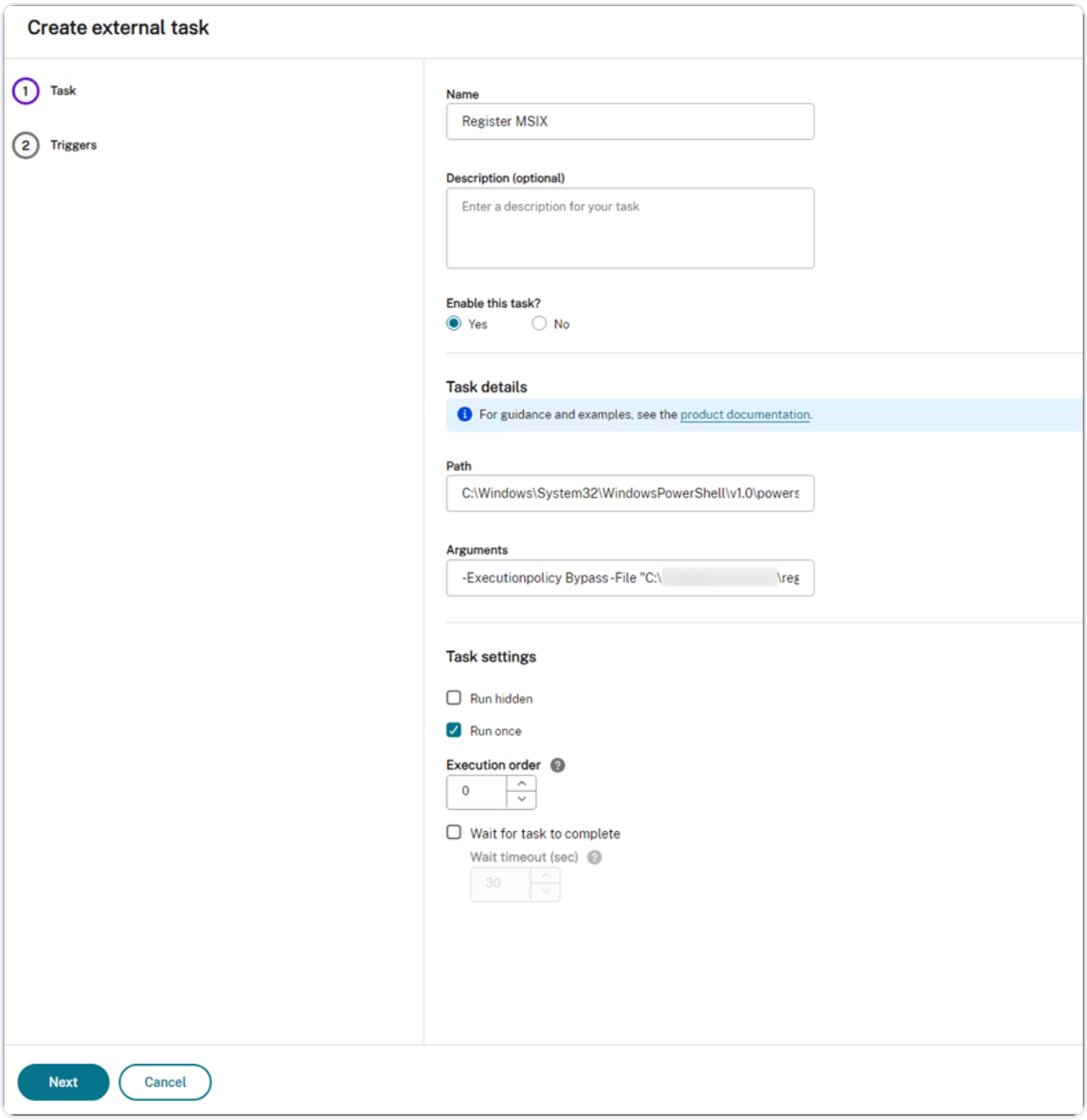
使用外部任务来实现注册和注销 MSIX 应用程序等功能。

以下信息是对 外部任务 中的指导的补充。

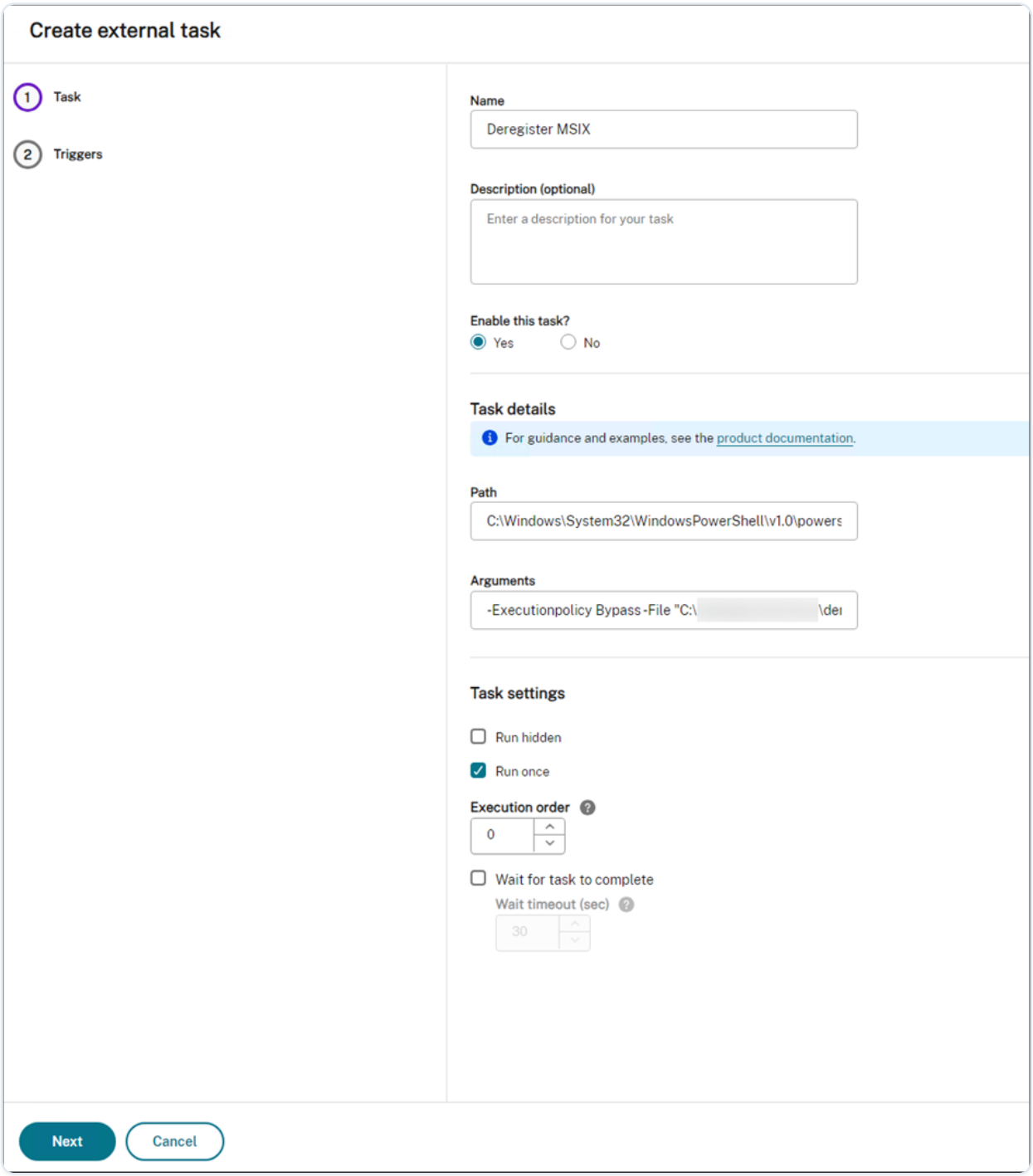
要创建外部任务，请遵循该文章中的一般指导，同时注意 MSIX 应用程序附加方案特有的详细信息。

在旧版控制台的**操作 > 外部任务**中，添加以下两个任务：

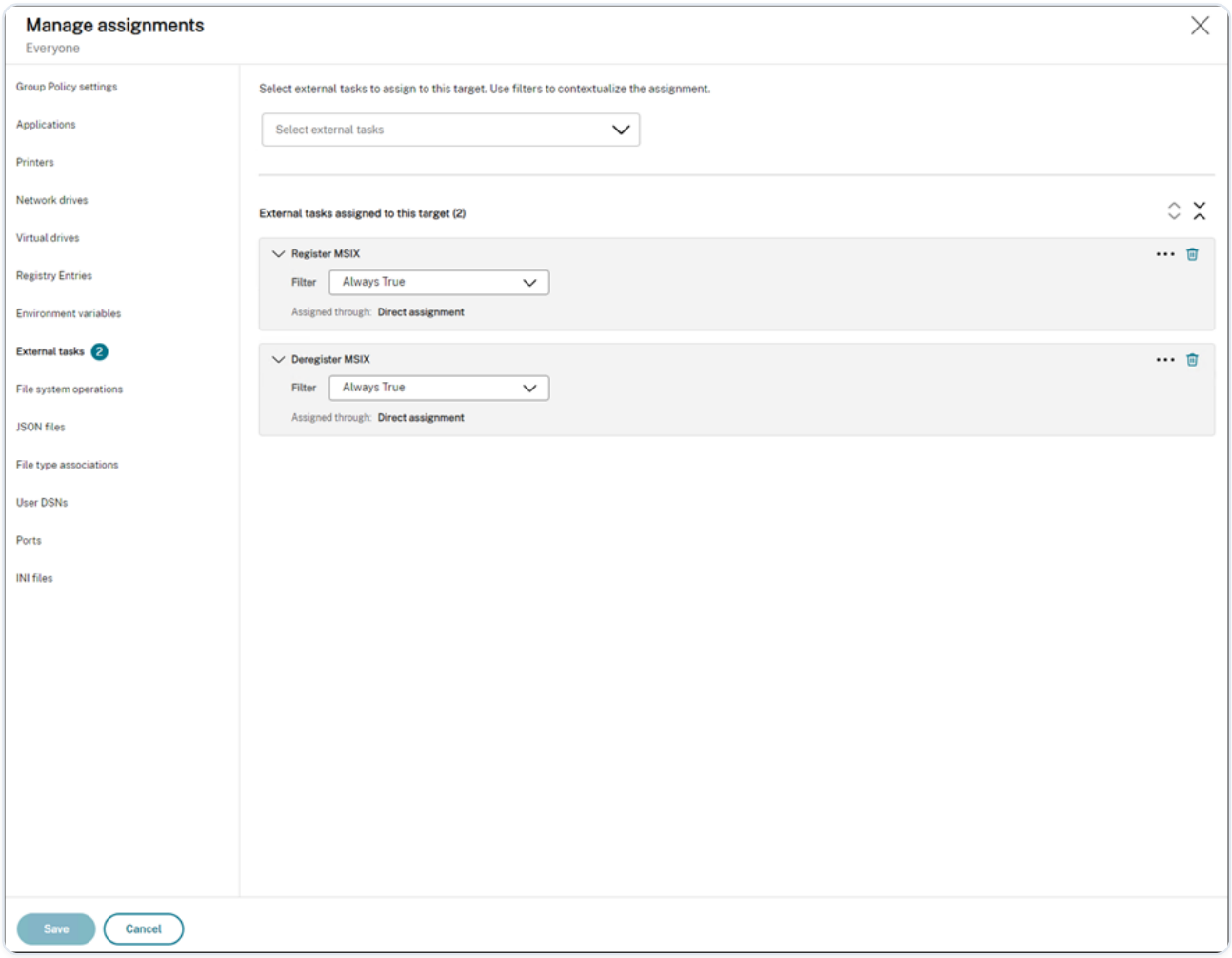
- 当最终用户登录时，一个用于将 MSIX 应用程序注册到桌面会话的任务。



- 当最终用户注销时，一个用于从桌面会话注销 MSIX 应用程序的任务。



之后，将这两个任务分配给您要为其启用 MSIX 应用程序附加的目标用户。有关分配外部任务的信息，请参阅分配。在桌面计算机上运行的 WEM 代理将运行这些任务，使 MSIX 应用程序在桌面会话中可访问。



配置配置文件管理

MSIX 应用程序数据保存在用户会话中的用户配置文件中。要保留非持久性桌面中的 MSIX 应用程序数据或在桌面之间漫游数据，您可以使用配置文件管理。有关如何使用配置文件管理配置配置文件漫游的信息，请参阅Citrix Profile Management 设置。

配置配置文件管理运行状况检查

Workspace Environment Management™ (WEM) 可以检查 Citrix Profile Management 是否在您的代理计算机上进行了优化配置。

您可能会发现，即使配置文件管理正常工作，运行状况检查也会在 Web Console > Monitoring > Administration > Agents 中返回警告状态。此状态表示并非所有配置文件管理设置都按建议设置。用户体验可能会下降。

要解决此问题，请使用以下任一方法：

- 在相关配置集下的 **Profiles > Profile Management Settings** 中更改设置。
- 配置配置文件管理运行状况检查报告中要涵盖的设置范围。

先决条件

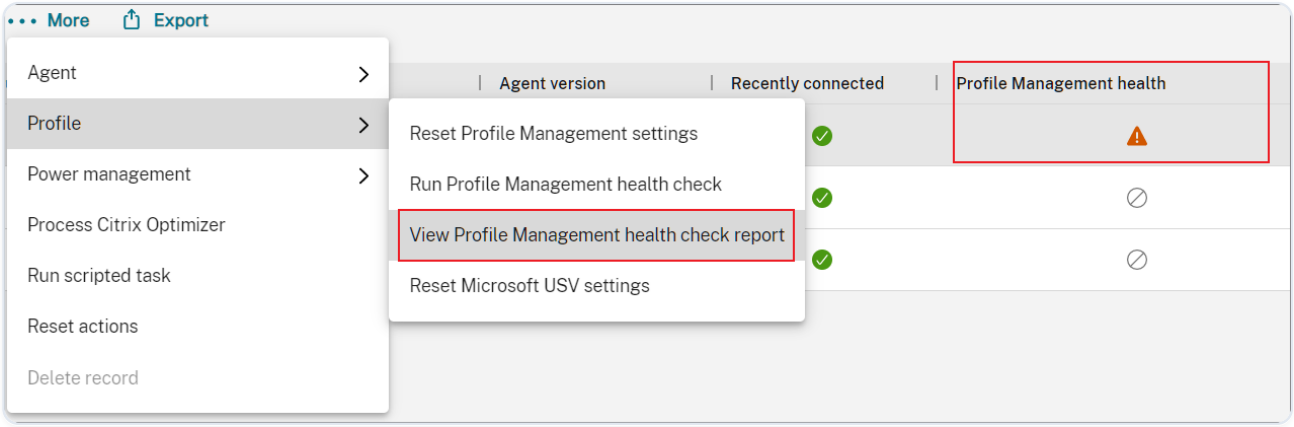
开始之前，请确保：

- 配置文件管理已安装并在代理计算机上启用。
- 用户存储的路径有效。
- WEM 代理版本为 2205.1.0.1 或更高版本。

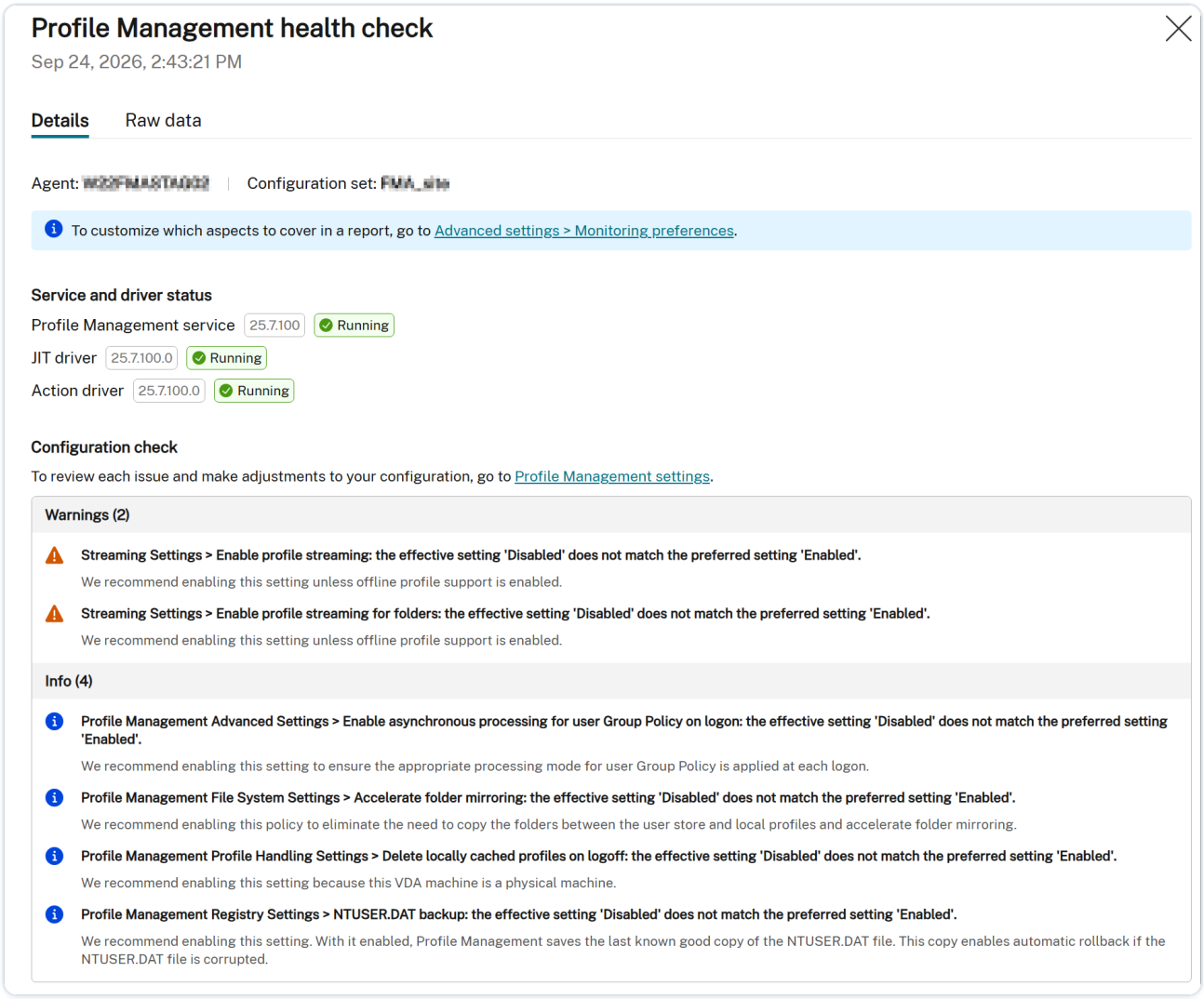
检查配置文件管理运行状况

在 Web 控制台中，转到 **Monitoring > Administration > Agents** 并检查“配置文件管理运行状况”列。有关运行状况状态的更多信息，请参阅 Administration。

要查看代理的详细运行状况检查报告，请选择该代理，然后选择 **More > Profile > View Profile Management health check report**。



报告包括发现的问题和修复建议。对于每个问题，请转到相关配置集下的 **Profiles > Profile Management Settings** 并相应地更改设置。要忽略某个问题，请转到 **Advanced Settings > Monitoring Preferences** 并指定报告中要涵盖的设置范围。



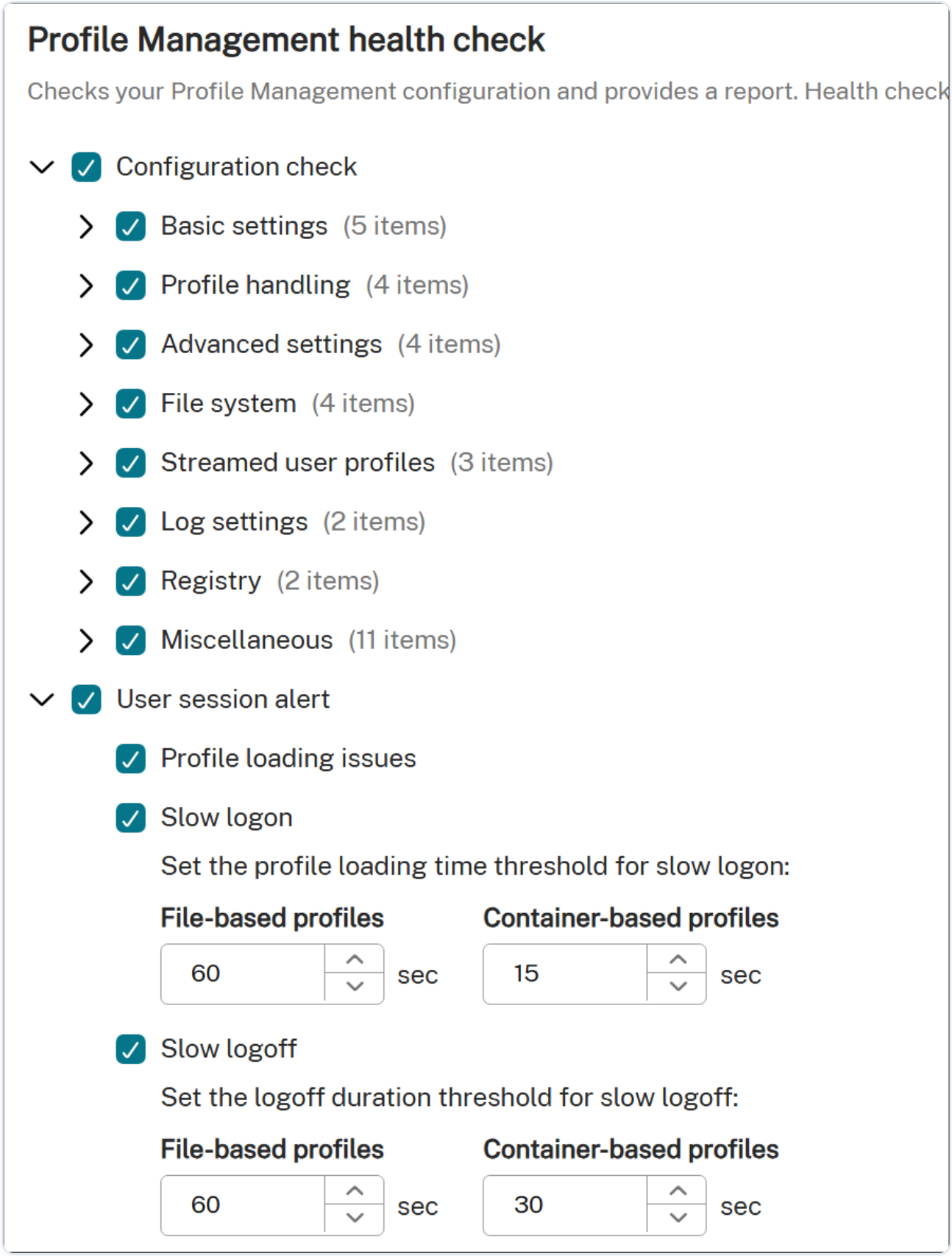
如果未发现任何问题，健康检查将返回良好状态，表明配置文件管理运行状况良好。

> **注意：**
>
> 如果问题是错误，则必须在相关配置集下的 **配置文件 > 配置文件管理设置** 中修复它。否则，配置文件管理将无法正常运行。

自定义报告中涵盖的设置范围

要自定义健康检查报告中涵盖的设置范围，请在相关配置集下转到 **高级设置 > 监视首选项**。

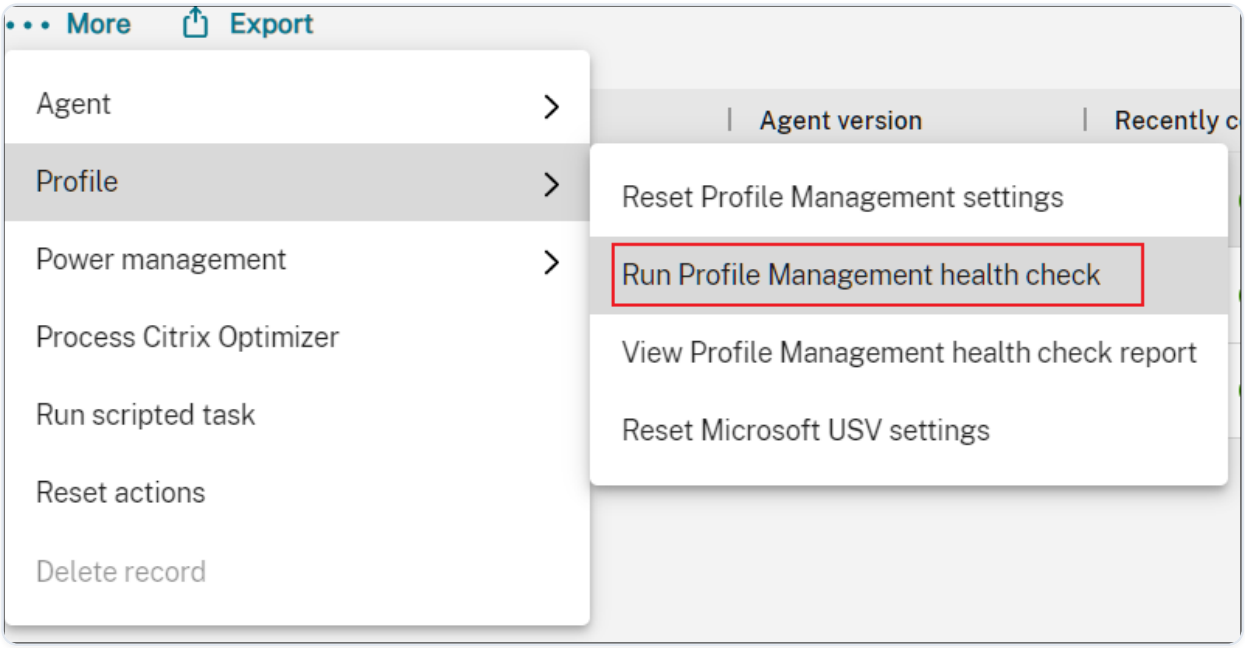
默认情况下，所有设置都包括在内。有关详细信息，请参阅高级设置。



按需运行配置文件管理健康检查

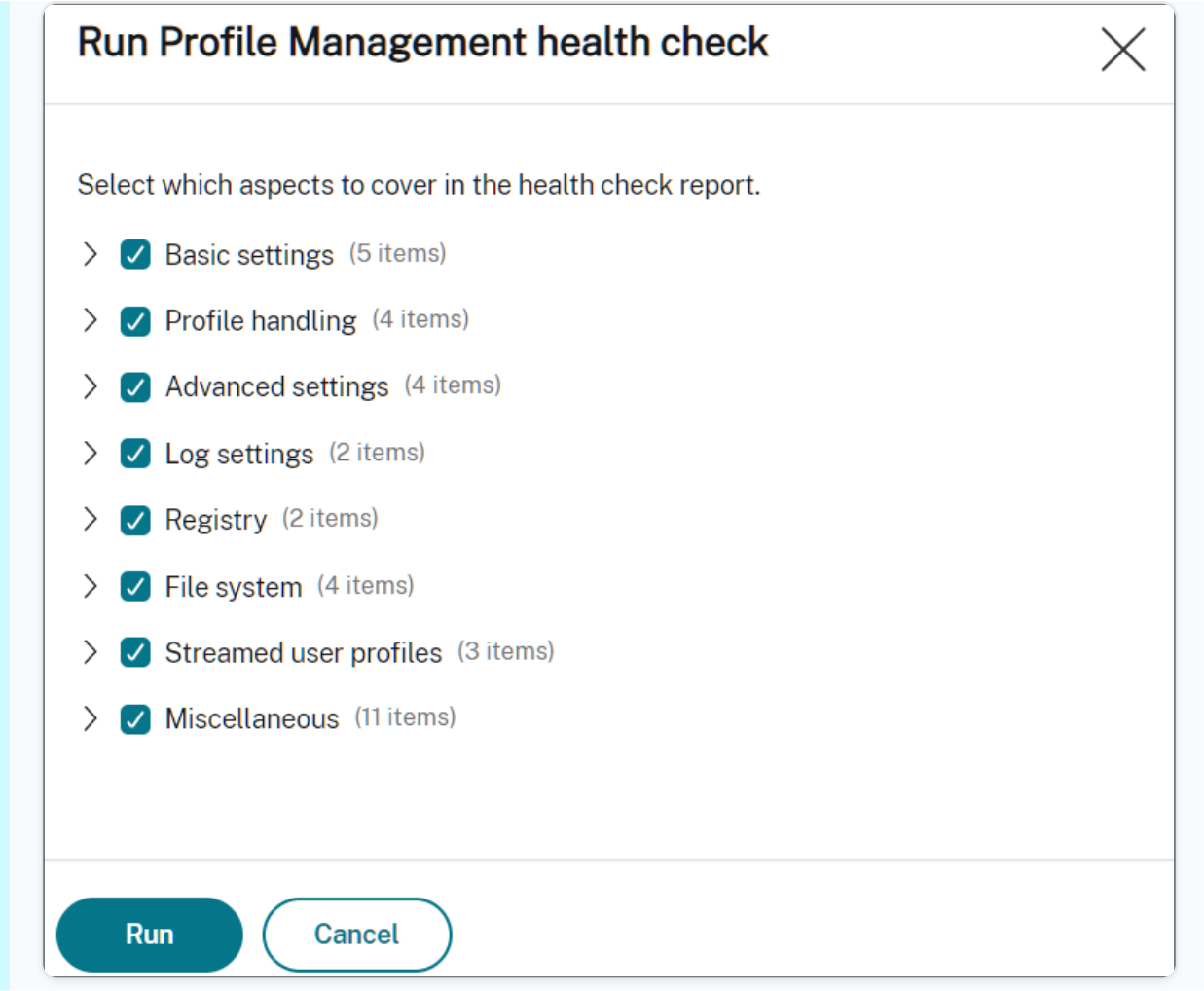
要在代理计算机上按需运行配置文件管理健康检查，请执行以下步骤：

1. 在 Web 控制台中，转到 **监视 > 管理 > 代理**，选择代理，然后选择 **更多 > 配置文件 > 运行配置文件管理健康检查**。



2. 在出现的向导中，选择是否更改健康检查报告涵盖的设置范围，然后单击 **运行**。

> **注意：**
>
> 您在此处所做的更改仅影响要生成的健康检查报告。



配置 SMB 共享以供 Profile Management 使用

作为使用 Citrix Profile Management 管理用户配置文件的管理员，您需要将文件共享指定为用户存储。

您可能希望将用户存储放在当前用户无权访问的存储库（例如 Azure 文件）中。使用 Workspace Environment Management™ (WEM) 建立与存储库的 SMB 连接可以实现此目标。这样做使 Profile Management 能够访问用户存储。

设置过程包括以下步骤：

- 配置 SMB 共享
- 配置配置文件管理

先决条件

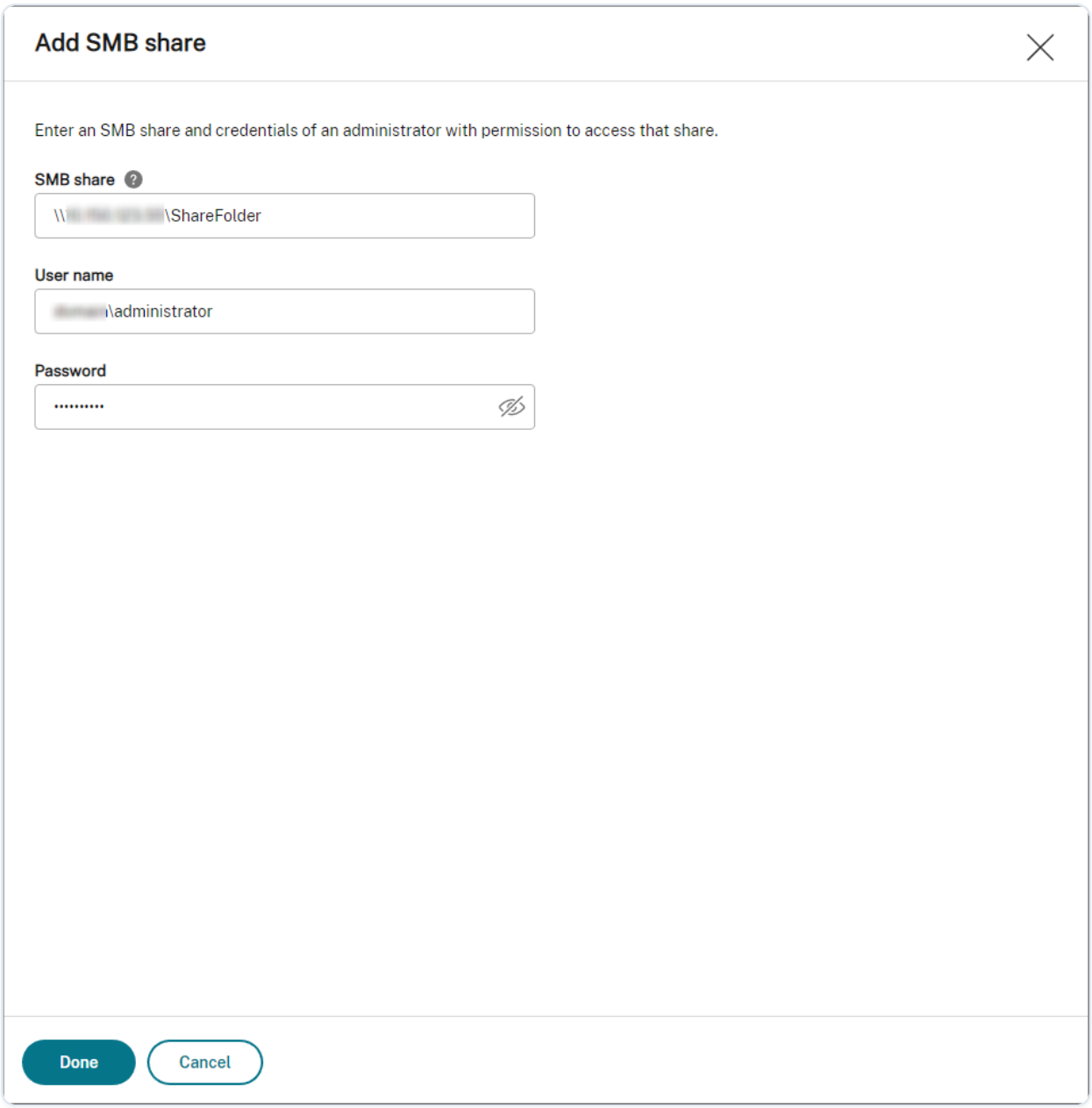
开始之前，请执行以下操作：

- 准备 WEM 代理可以访问的文件共享。

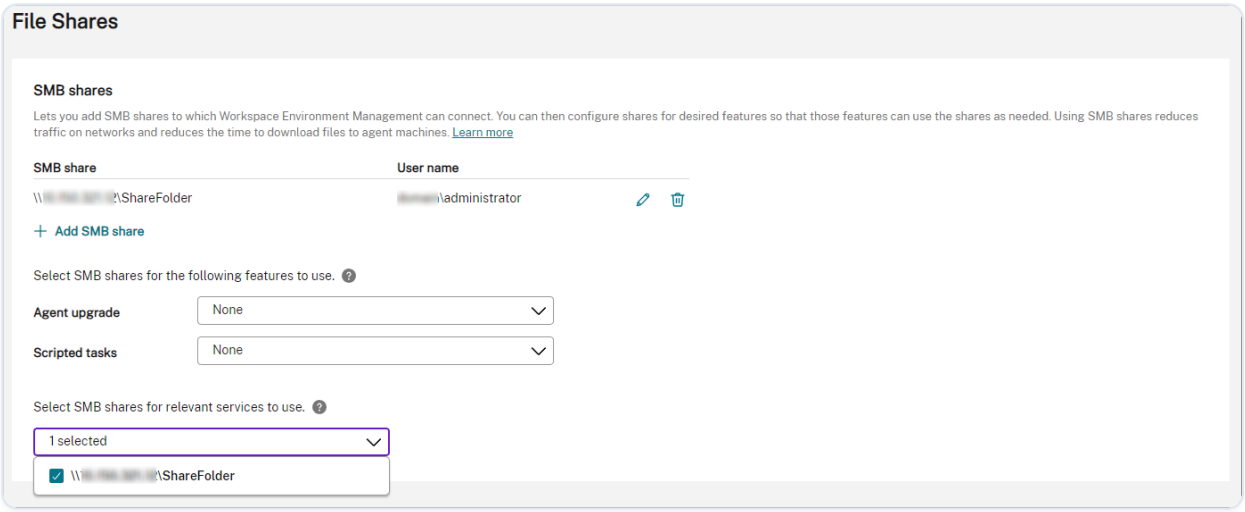
配置 SMB 共享

以下信息是对 SMB 共享 中指南的补充。请遵循该文章中的一般指南并注意以下详细信息。

1. 在 Web 控制台中，导航到相关配置集下的 **高级设置 > 文件共享**，然后添加您准备好的 SMB 共享。



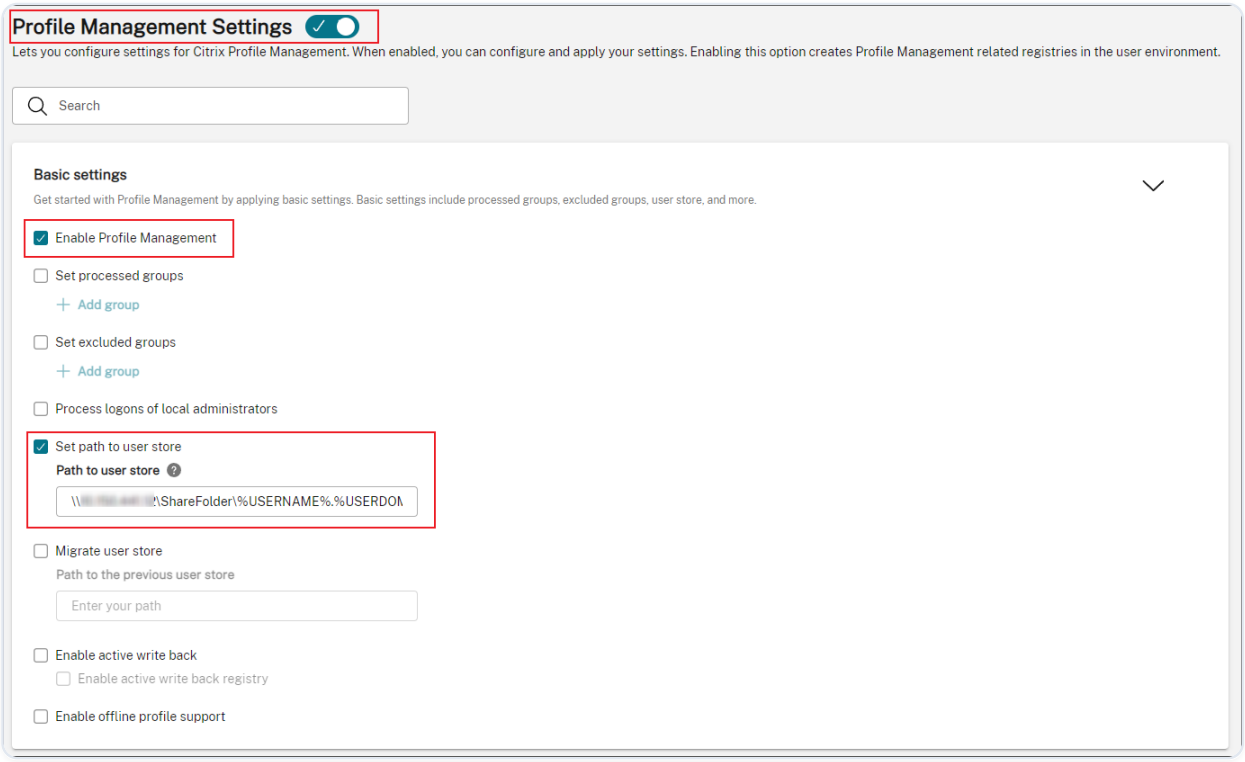
2. 选择您希望 Profile Management 服务使用的 SMB 共享。



配置配置文件管理

以下信息是对 Citrix Profile Management Settings 中指南的补充。请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

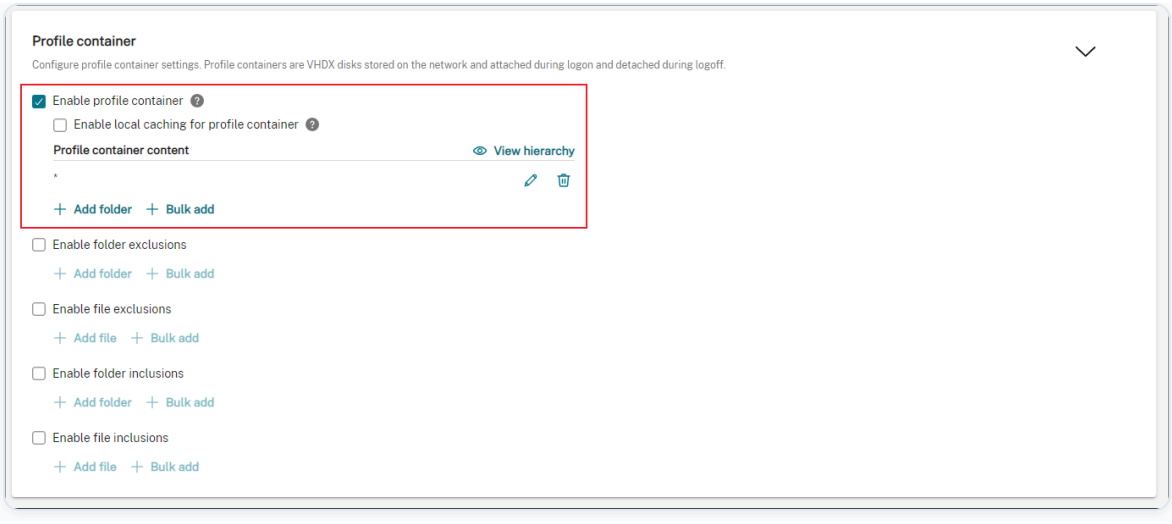
1. 在 Web 控制台中，导航到相关配置集下的 **配置文件 > Profile Management 设置**，然后启用 **Profile Management 设置**。
2. 转到 **基本设置**，启用 Profile Management，然后设置用户存储的路径。



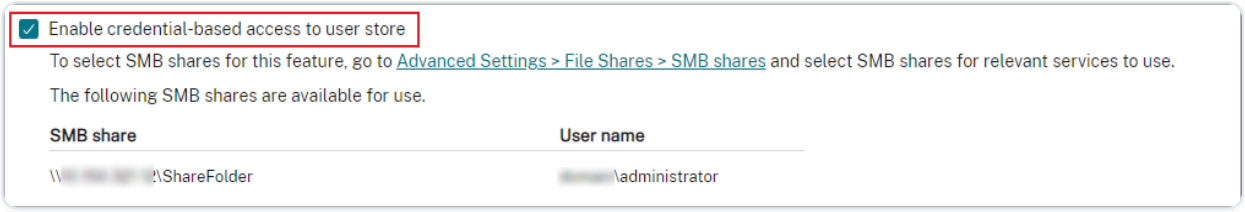
3. 转到 **配置文件容器**，启用配置文件容器，然后添加一个星号 (*)。

> **注意：**

添加星号 (*) 会将整个用户配置文件放入配置文件容器中。这可确保保留 NTFS 权限。



4. 转到 **高级设置** 并启用基于凭据的用户存储访问。



有关详细信息，请参阅 启用基于凭据的用户存储访问。

配置脚本化任务的启动和关机触发器

作为管理员，您可能希望在操作系统启动或关机时执行系统级任务，例如配置或清理任务。

Workspace Environment Management™ (WEM) 为您提供机器启动和关机触发器，您可以将其与脚本化任务关联。当操作系统启动或关机时，这些任务会触发运行。

实现此目标的通用工作流程如下：

1. 添加脚本化任务
2. 将启动和关机触发器与脚本化任务关联
3. 查看任务执行报告

先决条件

在开始之前，请确保：

- 目标计算机已关闭快速启动。例如：对于 Windows 10 计算机，请转到 **控制面板 > 所有控制面板项 > 电源选项 > 系统设置** 并禁用 **启用快速启动** 选项。此选项仅影响启动处理。

关闭 Windows 快速启动(/en-us/workspace-environment-management/service/media/turn-off-windows-fast-startup.png)

- 脚本化任务已使用受信任的证书签名，并且证书已安装在目标计算机上。

建议

建议您使用受信任的证书对脚本化任务进行签名。

添加脚本化任务

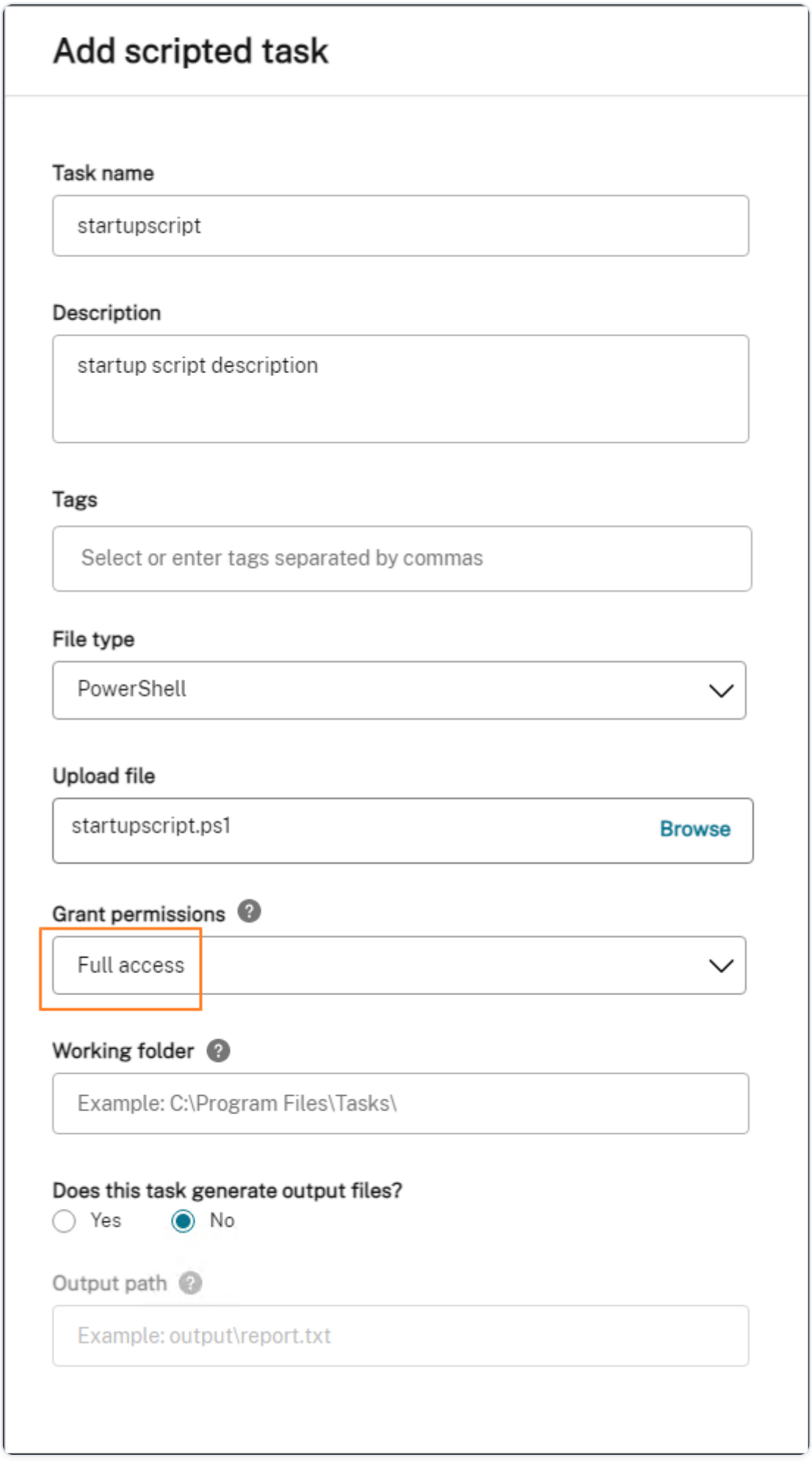
以下信息是对 脚本化任务 中指南的补充。请遵循该文章中的一般指南并注意以下详细信息。

此示例添加了两个脚本化任务：

- 任务 1: `startupscript` - 包括在启动时运行的脚本。
- 任务 2: `shutdownscript` - 包括在关机时运行的脚本。

> **提示：**
>
> 您可以将这两个脚本合并为一个，这样您只需添加一个任务。

1. 在 **Web Console > Scripted Tasks** 中，首先按如下方式添加 `startupscript` 任务：


Add scripted task
Task name
startupscript
Description
startup script description
Tags
Select or enter tags separated by commas
File type
PowerShell
Upload file
startupscript.ps1
Browse
Grant permissions
Full access
Working folder
Example: C:\Program Files\Tasks\
Does this task generate output files?
Yes
No
Output path
Example: output\report.txt

在此示例中：

- 对于 **文件类型**，选择 **PowerShell**。
- 浏览到 PowerShell 文件并上传。
- 对于 **授予权限**，选择 **完全访问**。

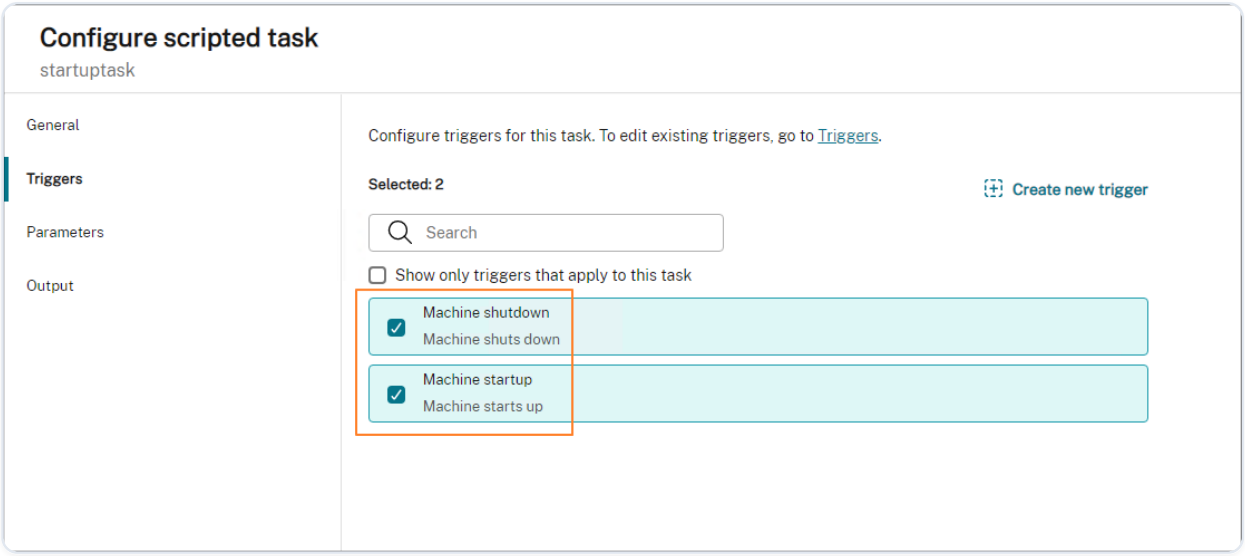
2. 重复步骤 1 以添加 `shutdownscript` 任务。

将启动和关机触发器与脚本化任务关联

以下信息是对 Scripted Task Settings 中指南的补充。请遵循该文章中的一般指南并注意以下详细信息。

转到相关的配置集，导航到 **Scripted Tasks Settings**，并按如下方式配置这两个任务：

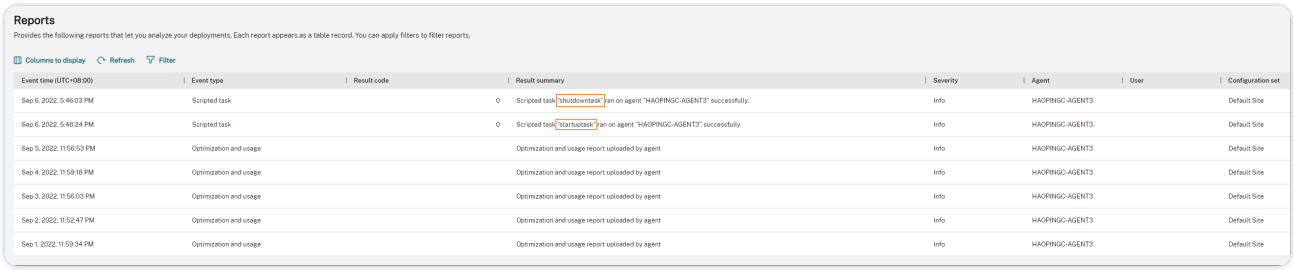
- 在 **触发器** 中，为 `startupscript` 任务选择 **计算机启动**，为 `shutdownscript` 任务选择 **计算机关机**。



要使您的更改立即生效，请转到 **监控 > 管理 > 代理** 并选择 **刷新代理主机设置**。

查看任务执行报告

任务成功运行后，您可以通过查看报告来查看结果。有关详细信息，请参阅报告。在此示例中，您可以看到以下两个报告：一个用于关机，另一个用于启动。



使用 WEM 管理 DaaS 预配的非域加入计算机

您可以使用 Workspace Environment Management™ (WEM) 来管理在 Citrix DaaS 中预配的非域加入计算机。

为实现此目标，请执行以下操作：

1. 转到 **DaaS > 管理 > 完整配置 > 计算机目录**，找到要使用 WEM 管理的目录。
2. 选择目录，然后在操作栏中选择**管理配置集**。
3. 选择要将目录绑定到的配置集。
4. 在 WEM 中，通过配置配置集将设置应用到计算机。

先决条件

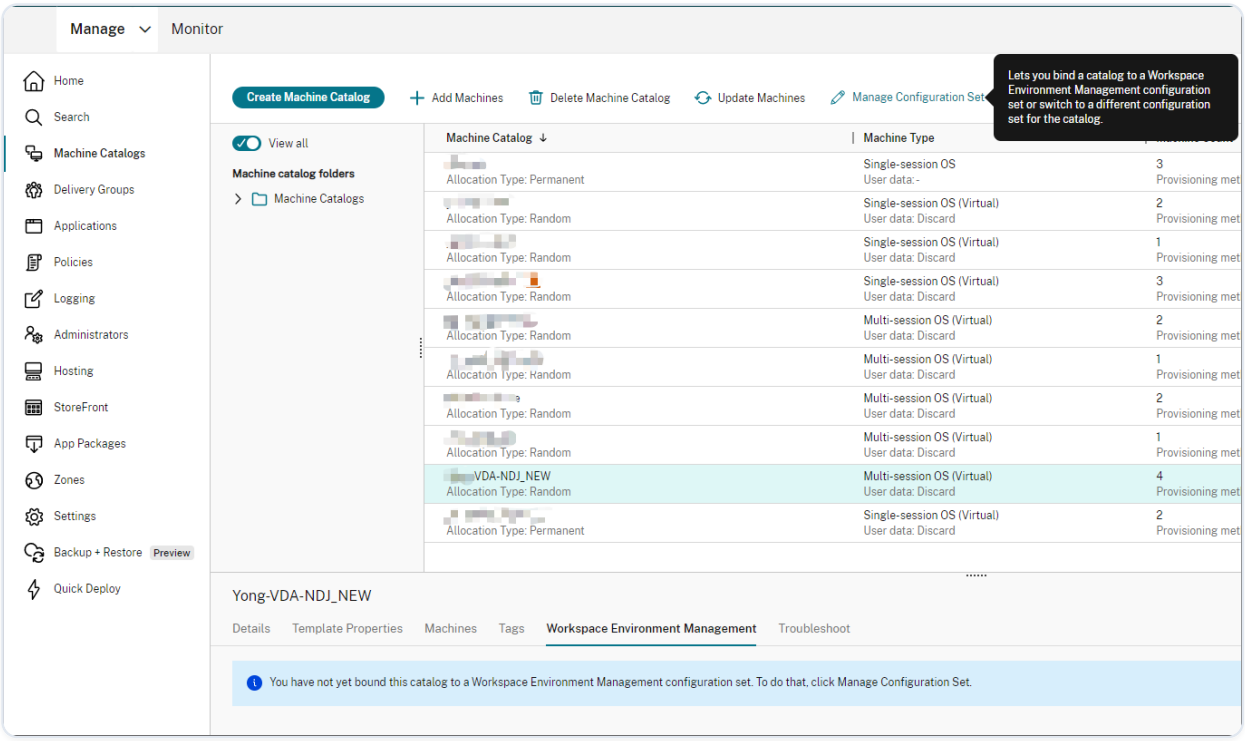
开始之前，请验证是否满足以下先决条件：

- WEM 代理版本 2103.2.0.1 或更高版本。
- 安装代理时选择了**跳过配置**。请参阅安装代理。

管理目录的配置集

要管理目录的配置集，请执行以下操作：

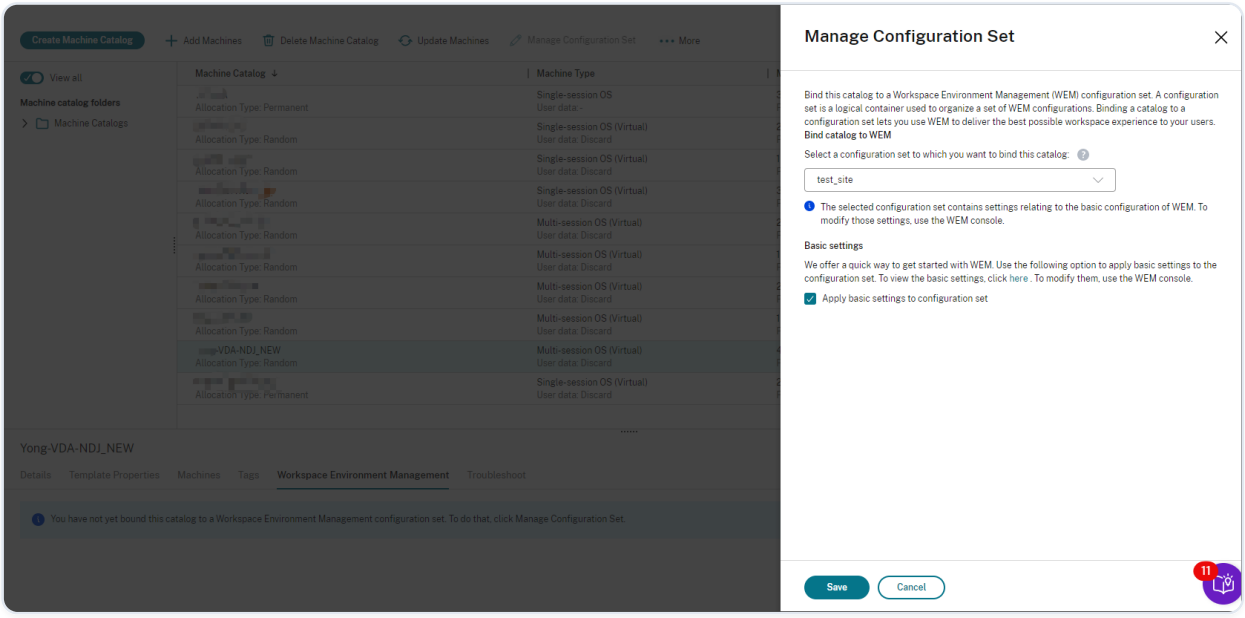
1. 登录到 Citrix Cloud。
2. 导航到 **我的服务** > **DaaS > 管理 > 完整配置 > 计算机目录**。
3. 选择目录，然后在操作栏中选择**管理配置集**。此时将显示**管理配置集**边栏选项卡。



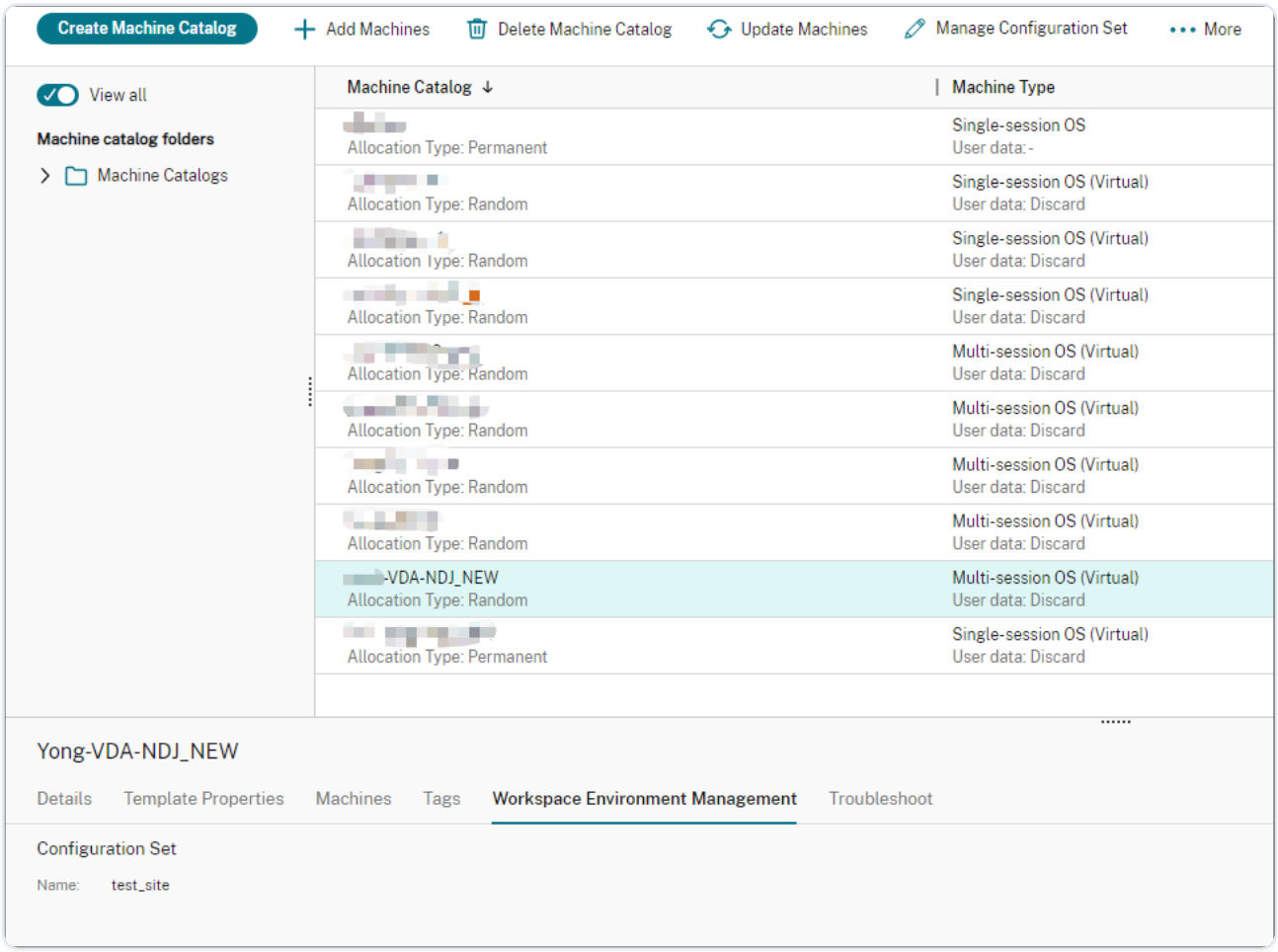
4. 选择要将目录绑定到的配置集。

> **注意：**
>
> 如果所选配置集尚未配置为包含与 WEM 基本配置相关的设置，则会出现“**将基本设置应用于配置集**”选项。建议您选择该选项以将基本设置应用于配置集。

5. 完成后，单击“**保存**”以保存更改并退出边栏选项卡。



要验证目录绑定到哪个配置集，请选择该目录并检查下部窗格中的“**Workspace Environment Management**”选项卡。该选项卡显示了目录所绑定的配置集。

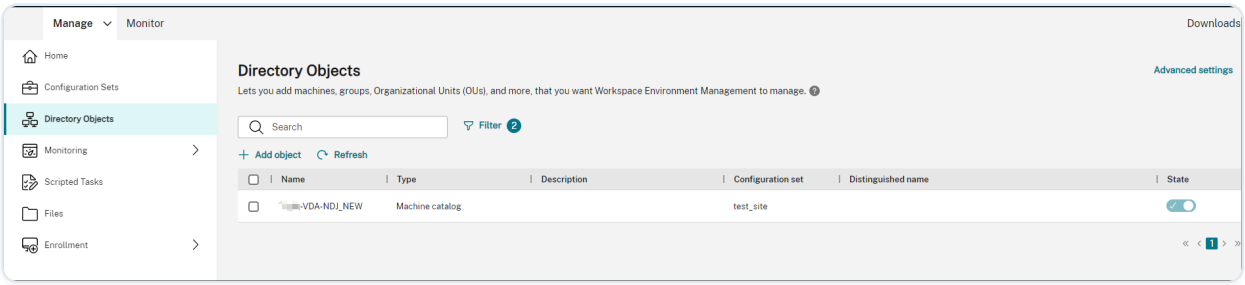


有关详细信息，请参阅 DaaS 文档中的管理目录的配置集。

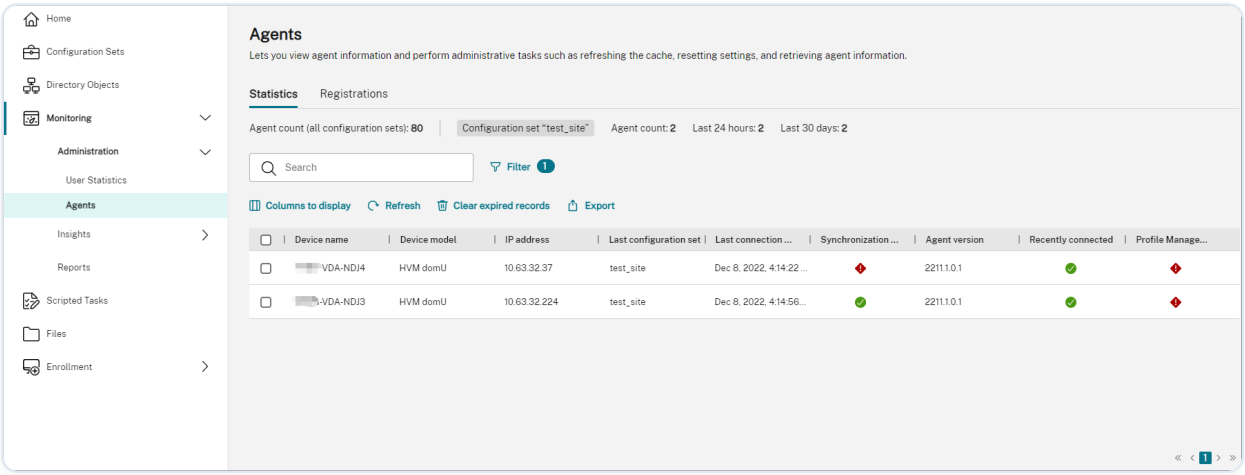
将设置应用于非域加入计算机

在配置设置之前，您可以首先在 WEM 中查看相关信息：

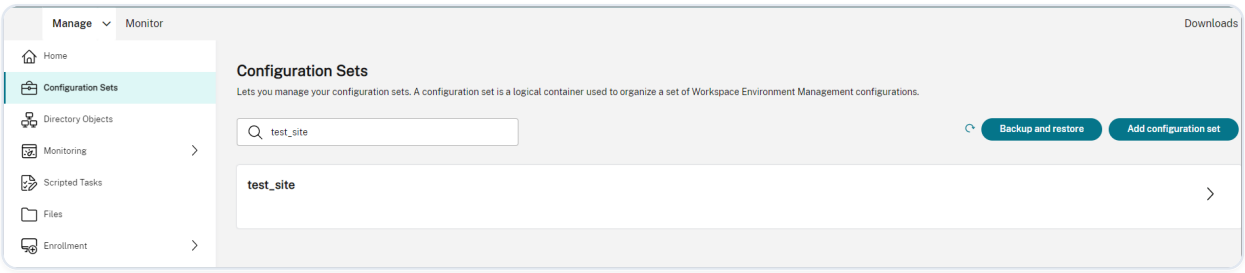
- 在 DaaS 中，转到“**管理 > 环境管理 (Web)**”。
- 在“**目录对象**”中，检查非域加入计算机以及这些计算机所绑定的配置集。



- 在“**监视 > 代理**”中，查看非域计算机。

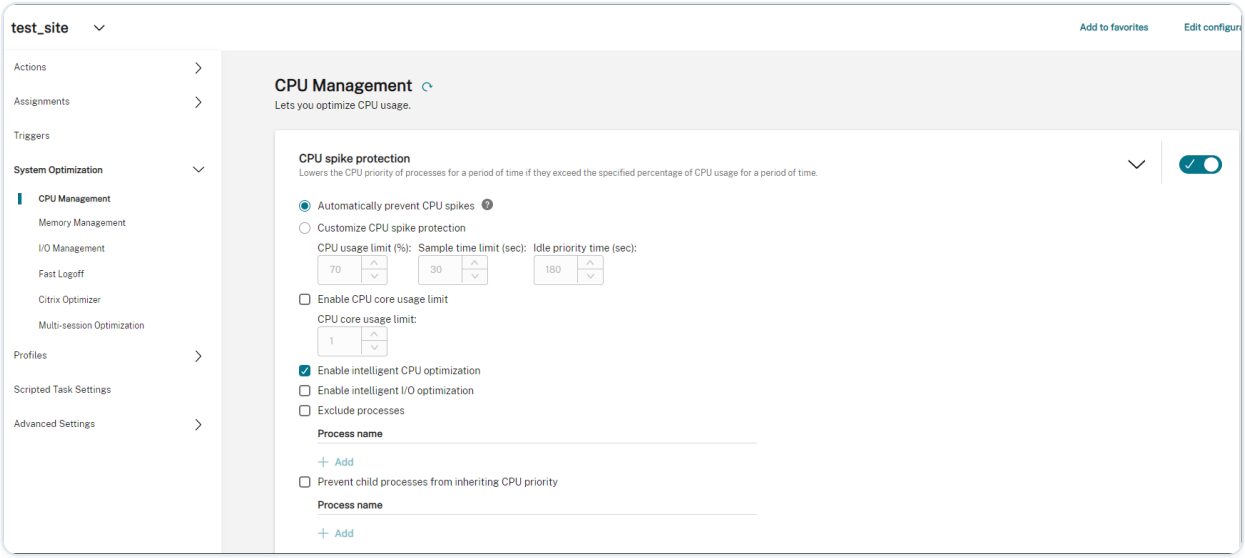


- 在“**配置集**”中，单击目标配置集。



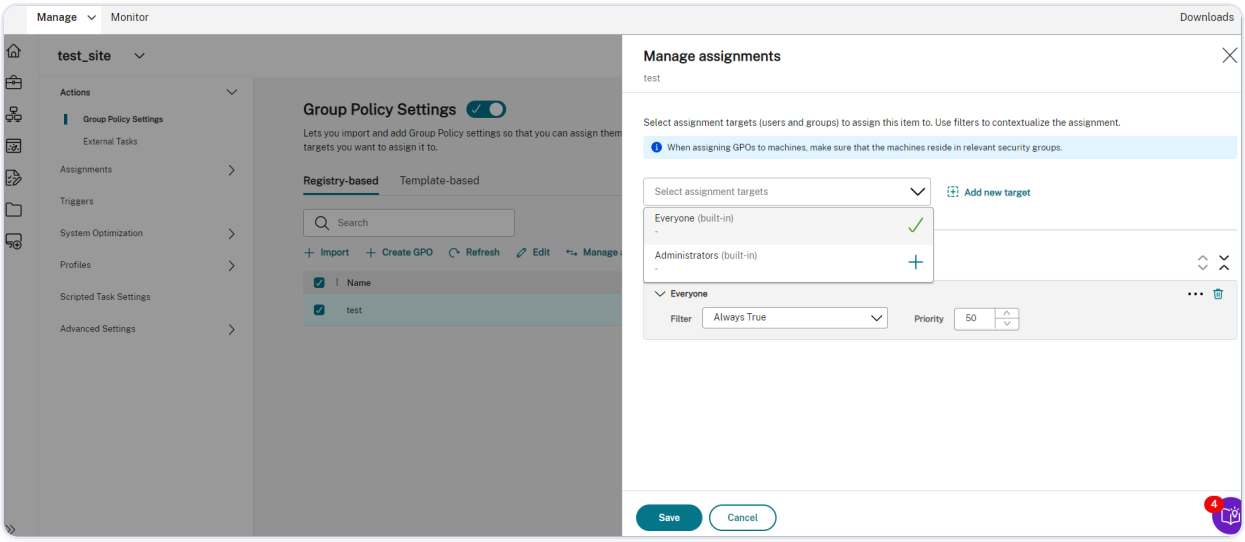
- 在**系统优化**中，根据需要调整和应用设置。

  在此示例中，某些设置已启用。这些设置会自动配置，因为在 DaaS 中选择了**将基本设置应用于配置集选项**。



然后，您可以通过配置配置集将设置应用于非域加入计算机。例如，您可以对它们应用策略：

- 在**操作 > 组策略设置**中，选择一个 GPO，单击**管理分配**，然后选择**所有人**。



您可以转到非域加入计算机以验证策略是否已生效。如果需要，您还可以分配其他操作。要将设置应用于非域加入计算机，请务必选择**所有人**。

更多信息

- 创建非域加入目录
- 管理目录的配置集

将 FSLogix 配置文件迁移到 Citrix Profile Management

本文介绍如何使用 Citrix Environment Tool Hub 中的配置文件迁移工具，将用户配置文件从 FSLogix Profile Containers 迁移到 Citrix Profile Management。

关于配置文件迁移工具

配置文件迁移工具简化了将用户配置文件从不同源移动到 Citrix Profile Management 格式的过程。它自动化了配置文件转换和复制，从而保留了用户设置。

该工具包含在**Citrix Environment Tool Hub**中，这是一组实用程序，可帮助您配置和管理 Citrix 环境。有关详细信息，请参阅配置文件迁移工具。

准备迁移

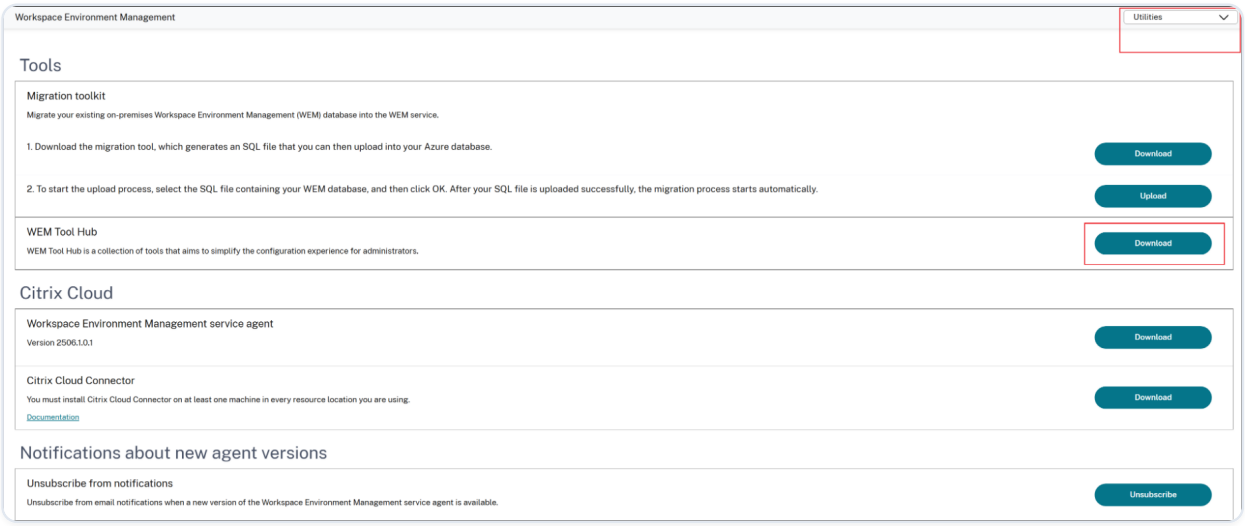
开始之前：

1. 下载 Citrix Environment Tool Hub 到您的计算机
2. 准备 Citrix Profile Management 用户存储

下载 Citrix 环境工具中心

从 Citrix Cloud™ WEM 服务控制台下载 Citrix Environment Tool Hub。

1. 登录到**Citrix Cloud**。
2. 打开 **工作区环境管理™** 服务。
3. 从右上角下拉列表中，选择**实用程序**。
4. 在**Citrix Environment Tool Hub**下，选择**下载**。



准备 Citrix Profile Management 用户存储

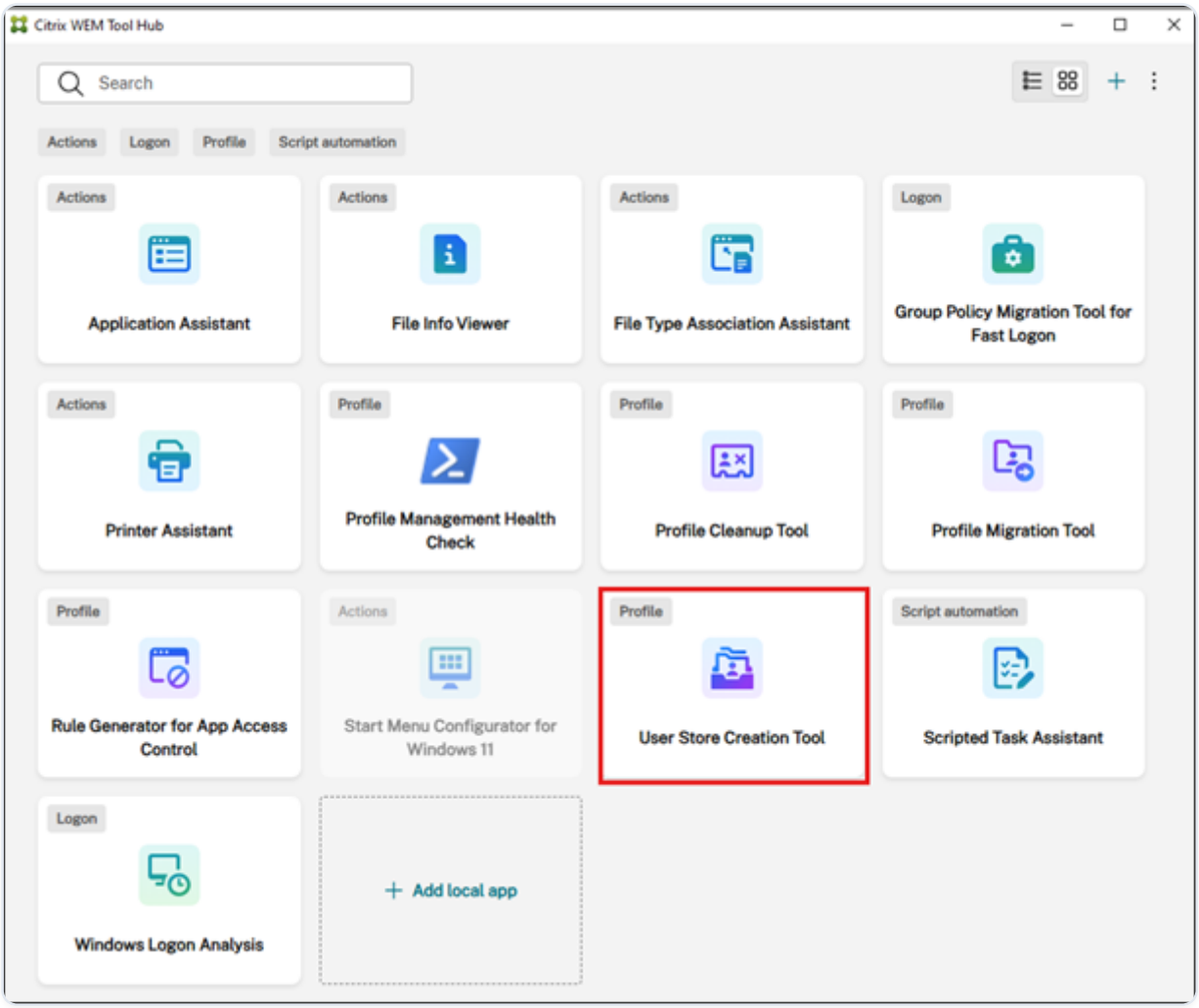
设置目标配置文件存储（Citrix Profile Management 用户存储）并确认其可访问。您可以通过以下两种方式之一执行此任务：

- **手动创建用户存储。**

  有关说明，请参阅 创建用户存储。

- **使用用户存储创建工具。**

  此工具也可在 Citrix Environment Tool Hub 中获取，它会自动创建文件夹结构并设置权限。



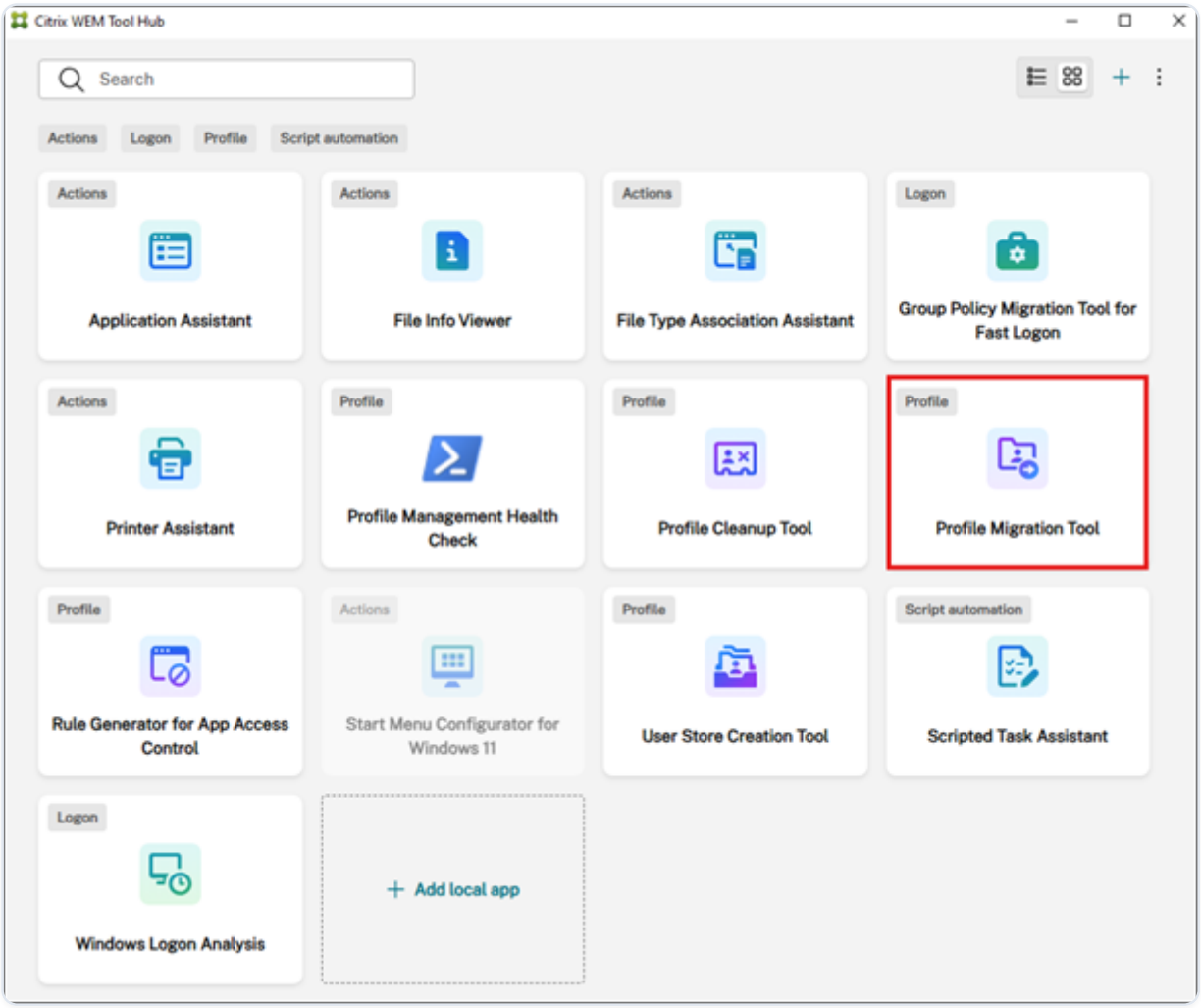
有关详细信息，请参阅 用户存储创建工具。

迁移配置文件

请按照以下步骤迁移配置文件：

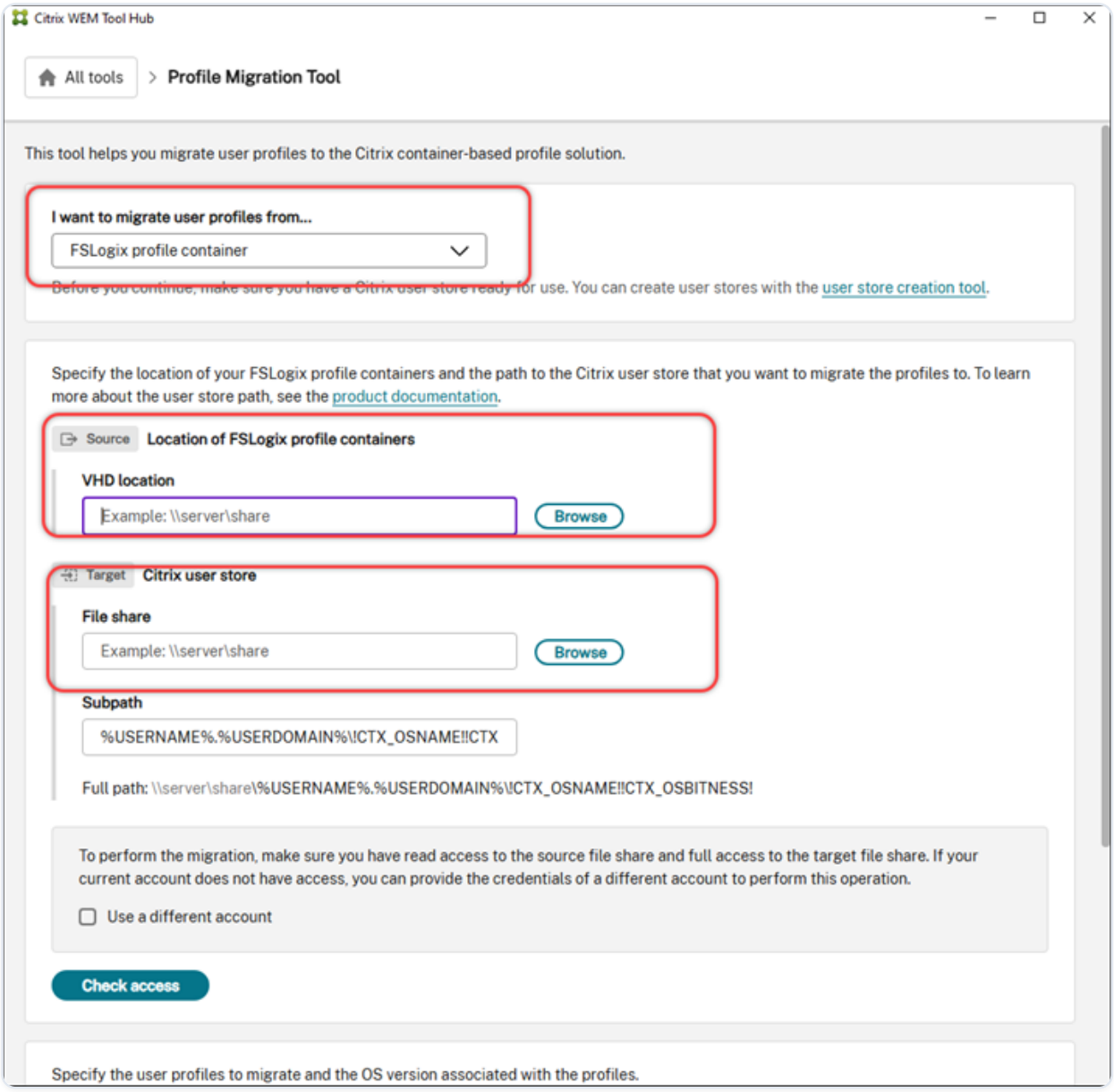
1. 打开配置文件迁移工具。

   启动 Citrix Environment Tool Hub 并选择 **配置文件迁移工具**。



2. 选择迁移类型。

   从**我想要从...迁移用户配置文件**列表中，选择 **FSLogix 配置文件容器**。



3. 输入 FSLogix VHD 位置。

   在“**源**”部分中，选择“**浏览**”并选择包含 FSLogix VHD 或 VHDX 文件的网络共享的 UNC 路径。

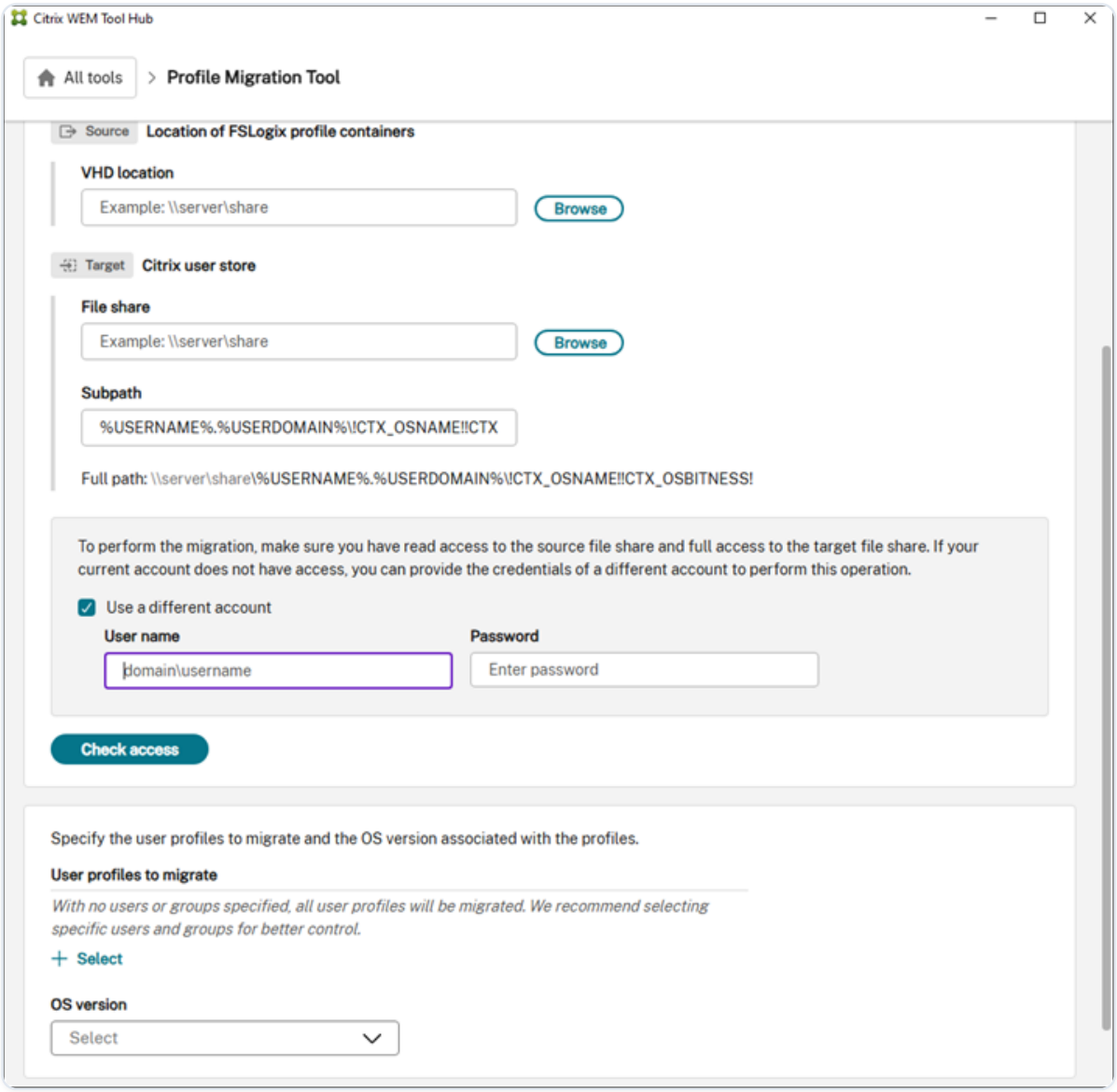
4. 输入 Citrix 用户存储位置。

   在“**目标**”部分中，选择“**浏览**”并选择 Citrix Profile Management 用户存储的 UNC 路径。

5. 验证访问权限。

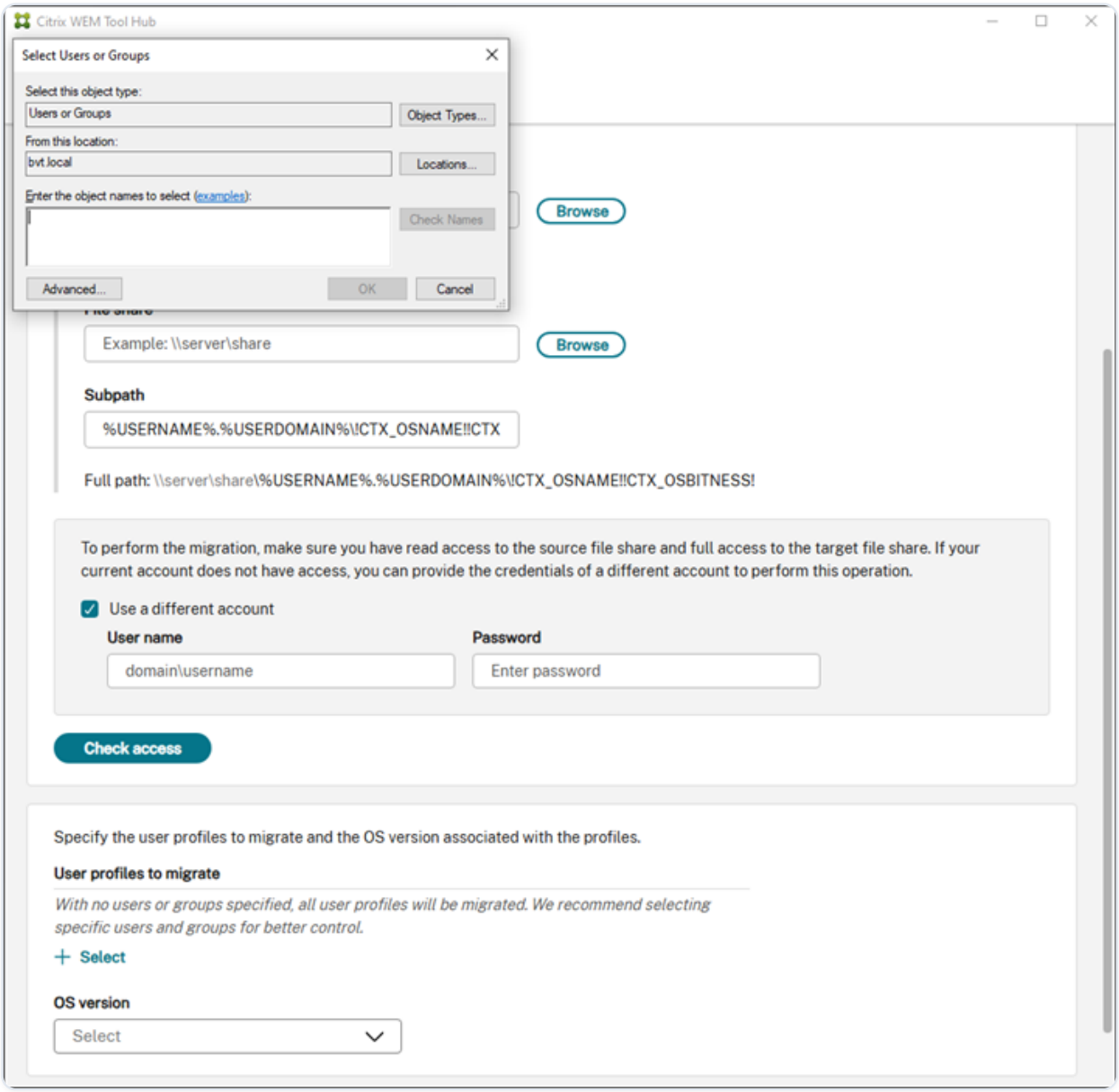
   a. 选择“**检查访问权限**”以确认您的帐户对源具有“**读取**”访问权限，对目标具有“**完全控制**”访问权限。

   b. 如果您的当前帐户缺少必要的权限，请选择“**使用其他帐户**”并输入具有所需权限的凭据。



6. 指定用户和组。

   在“**要迁移的用户配置文件**”部分中，选择“**+ 选择**”并使用 Windows 对象选取器添加用户或组。



7. 选择操作系统版本。

   从“**操作系统版本**”列表中，选择源配置文件的 Windows 版本（例如，Windows 10 或 Windows Server 2022）。

8. 开始迁移。

   点击**开始迁移**。使用进度条和日志监控状态。

迁移后配置

迁移完成后：

1. 在您的计算机上安装 Citrix Profile Management。请参阅安装和设置。
2. 通过配置特定的 Profile Management 策略来设置基于容器的配置文件解决方案：

a. 启用配置文件管理。

b. 指定用户存储路径。

c. 为整个用户配置文件启用配置文件容器。

有关高级容器设置，请参阅Citrix Profile Management 配置文件容器。

3. 在您的计算机上禁用 FSLogix Profile Container。否则，Citrix 基于容器的解决方案将无法正常工作。详细步骤如下：

a. 在**注册表编辑器**中，转到 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\FSLogix\Profiles`。

b. 将**Enabled**设置为 `0`。

已知问题

TEMP 环境变量重定向

问题： FSLogix 将 `TEMP` 变量重定向到本地路径。此设置保存在配置文件中，在迁移期间不会自动还原。

解决方案： 迁移后，使用组策略、WEM 或脚本将 `TEMP` 变量重置为默认位置（例如，`%USERPROFILE%\AppData\Local\Temp`）。

使用进程层次结构控制保护 Citrix Workspace™ 环境

在 Citrix Workspace 环境中，某些应用程序可能并非按预期启动。这种情况可能会带来安全风险，尤其是当 CMD 和 PowerShell 等功能强大的 Windows 工具启动时。

作为管理员，您可能希望限制用户只能启动允许的应用程序。Workspace Environment Management™ (WEM) 为您提供了进程层次结构控制功能，有助于防止最终用户启动子进程。

您可以控制在 Citrix Workspace 环境中是否可以从其父进程启动某些子进程。此功能在您希望防止通过已发布的应用程序运行意外进程的场景中非常有用。

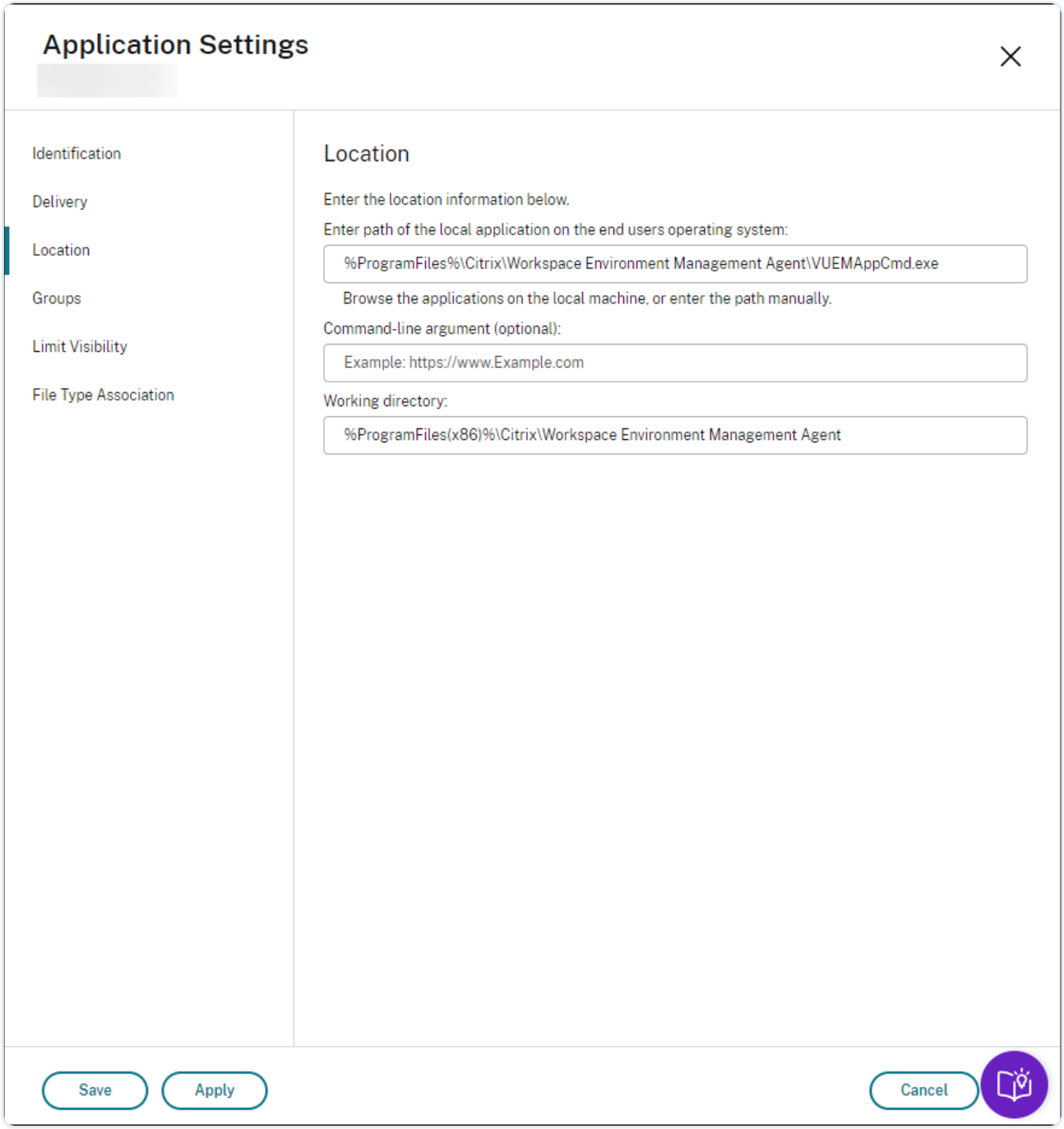
本文以 CMD 为例。借助进程层次结构控制，您可以通过阻止 CMD 通过已发布的应用程序启动，从而防止在 Citrix® 虚拟应用程序环境中通过 CMD 发起的攻击。使用此功能的通用工作流程如下：

1. 在 WEM 代理上启用进程层次结构控制
2. 在 WEM 控制台中配置进程层次结构控制规则

建议

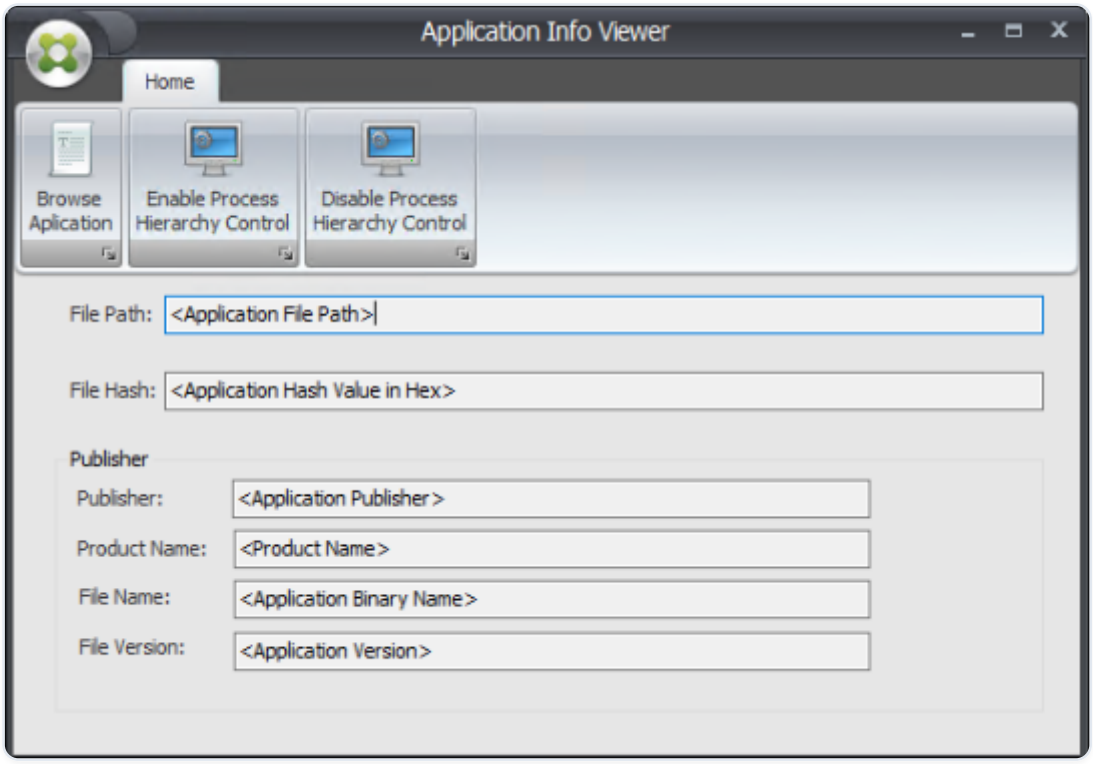
我们建议您使用 WEM 工具 **VUEMAppCmd** 来发布应用程序。该工具可确保 WEM 代理在已发布的应用程序启动之前完成处理进程层次结构控制规则。

使用“完整配置”管理界面编辑应用程序设置，然后添加指向 **VUEMAppCmd.exe** 的可执行文件路径。有关详细信息，请参阅应用程序。



在 WEM 代理上启用进程层次结构控制

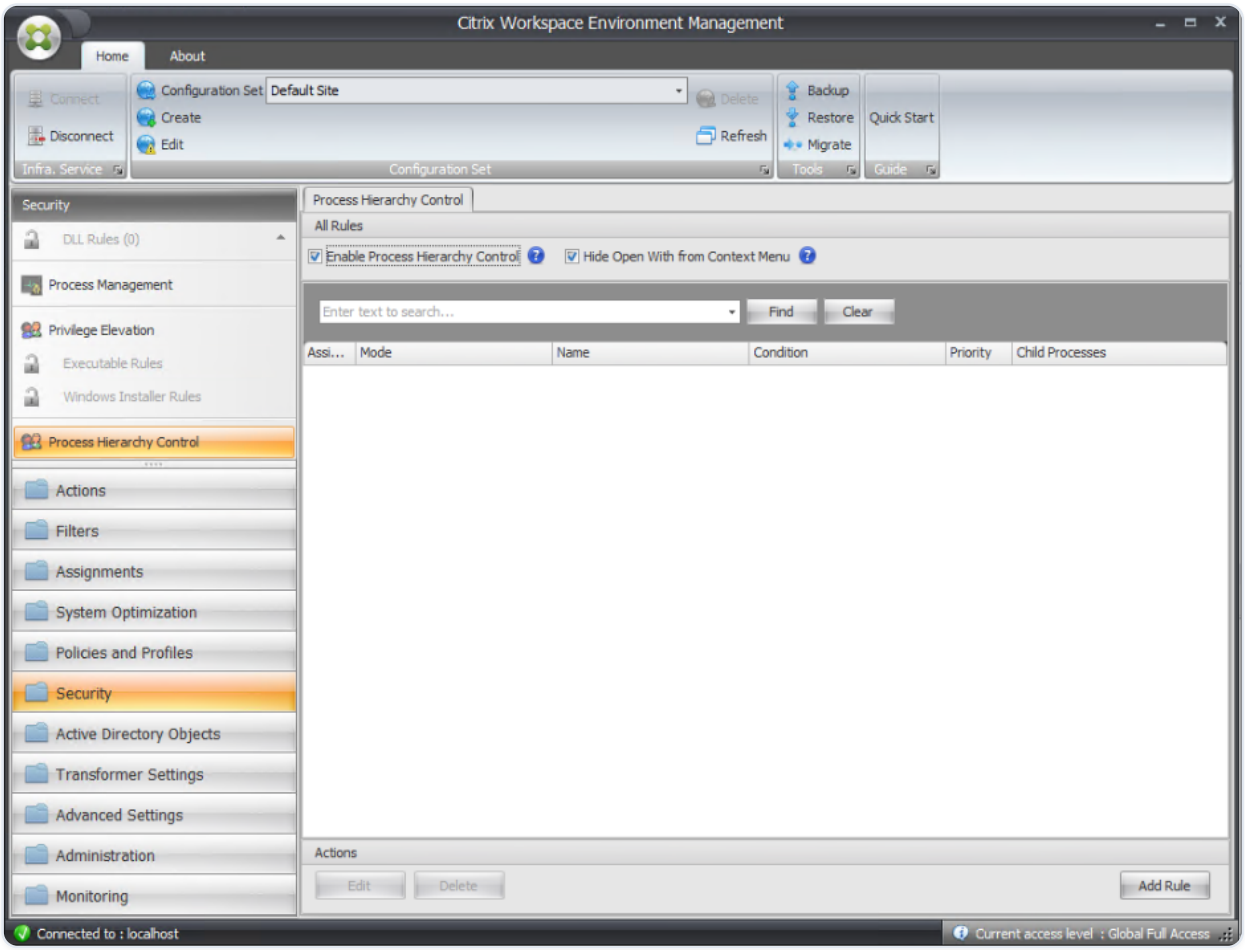
要启用此功能，请在代理计算机上使用 **AppInfoViewer** 工具。该工具位于代理安装文件夹中。启用或禁用此功能后，需要重新启动计算机。



在 WEM 控制台中配置进程层次结构控制规则

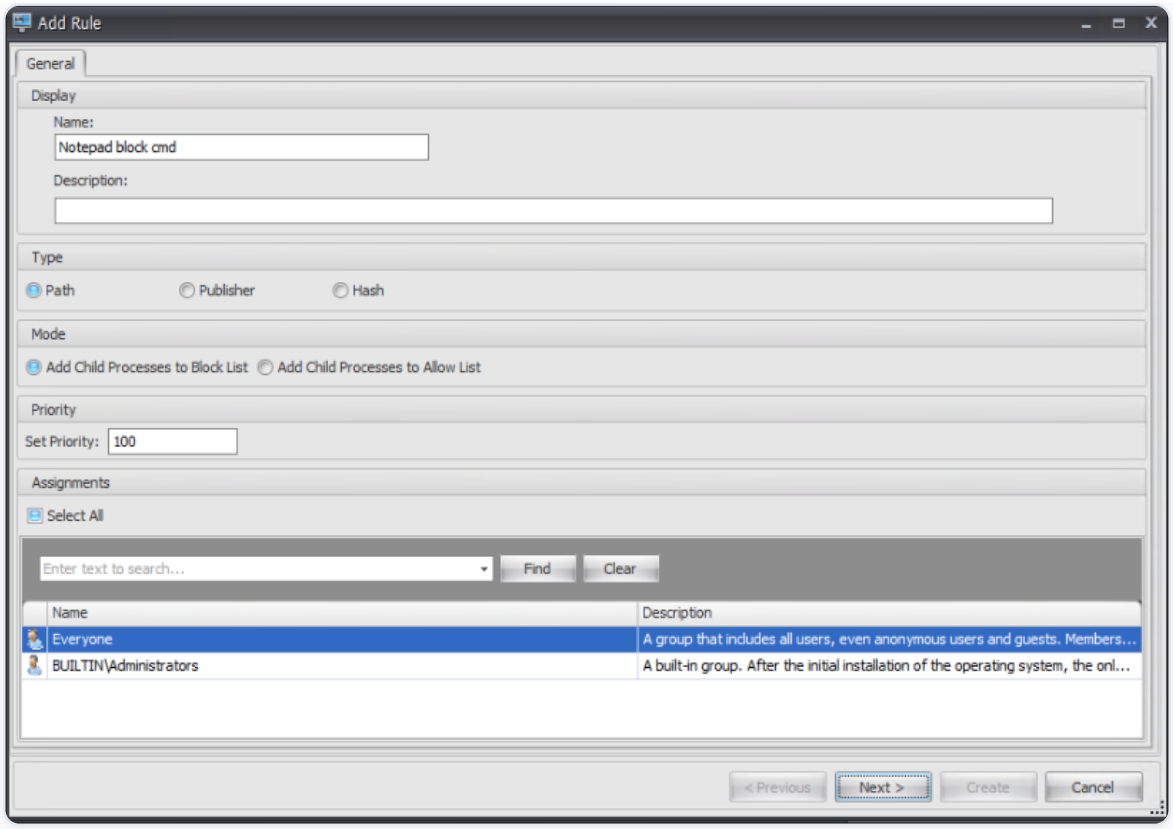
假设您要阻止 CMD 通过记事本启动。要创建进程层次结构控制规则，请完成以下步骤：

1. 转到 **旧版控制台 > 安全 > 进程层次结构控制**，然后选择 **启用进程层次结构控制**。



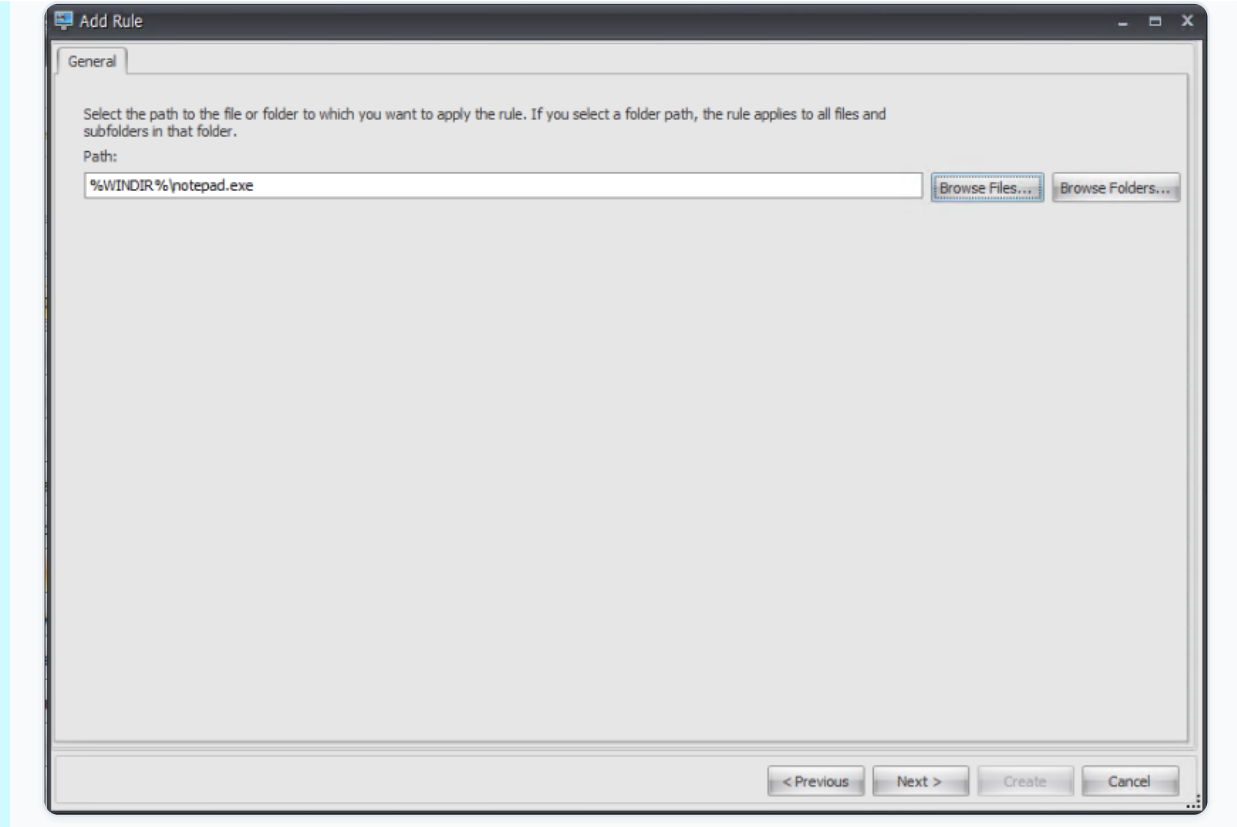
2. 单击 **添加规则**，按如下所示配置设置，然后单击 **下一步**。

> **注意：**
>
> 在此示例中，您将创建一个规则以阻止 CMD 通过记事本启动。您可以使用三种规则类型（路径、发布者和哈希）之一来指定父进程和子进程。在 **分配** 下，选择要应用规则的用户。有关设置的详细信息，请参阅进程层次结构控制。

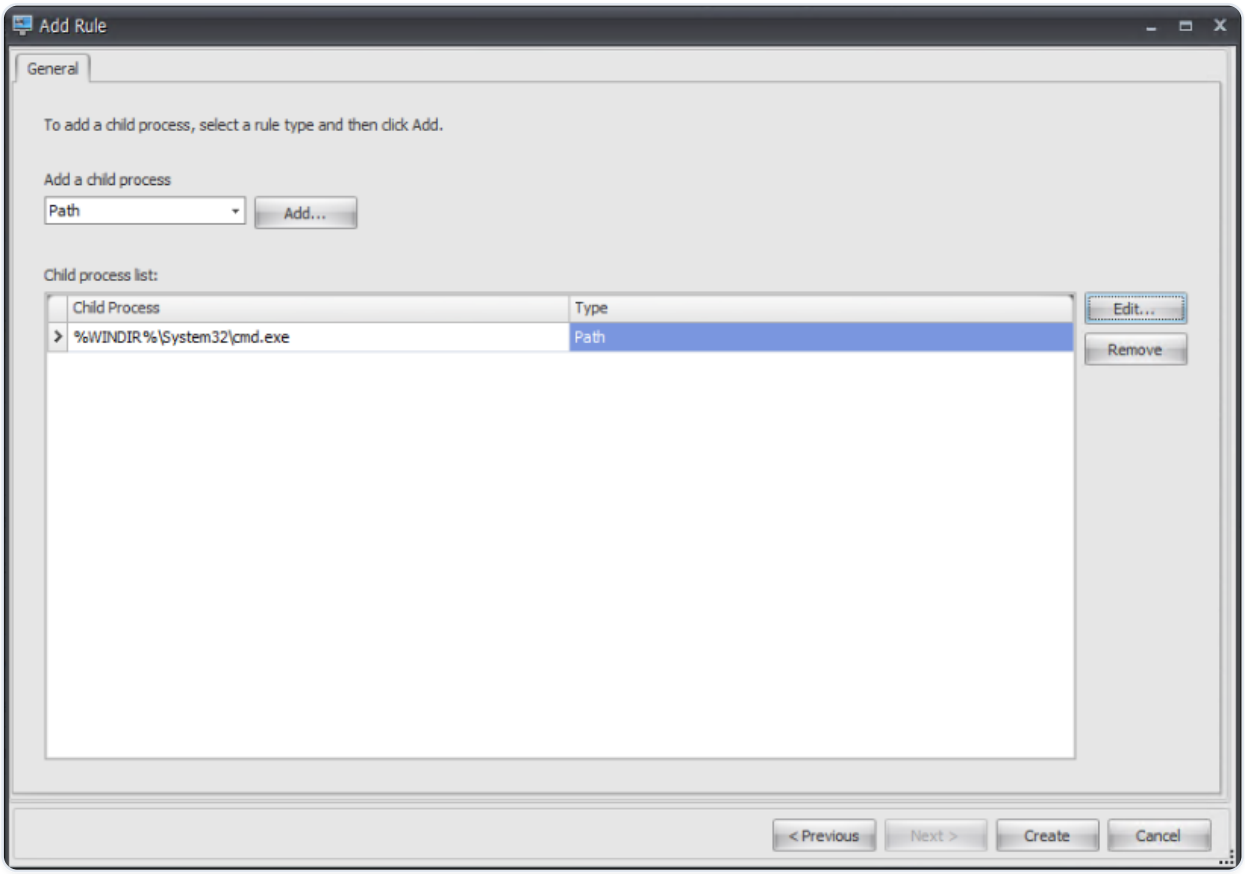


3. 将记事本配置为父进程，然后单击 **下一步**。

> **注意：**
>
> 用户界面因您在步骤 2 中选择的规则类型而异。



4. 根据需要向规则中添加多个子进程，然后单击 **创建**。



这样就完成了规则的创建。代理将阻止 CMD 在 Citrix Workspace 环境中通过记事本启动。

使用 Citrix Environment Tool Hub 和 WEM 解决登录时间问题

本文旨在为 Windows 系统管理员提供指导，以解决使用 Citrix Environment Tool Hub 出现的登录时间问题。当您遇到登录时间过长的问题时，**Citrix Environment Tool Hub** 提供了一种结构化的方法，以高效诊断和解决问题。

先决条件

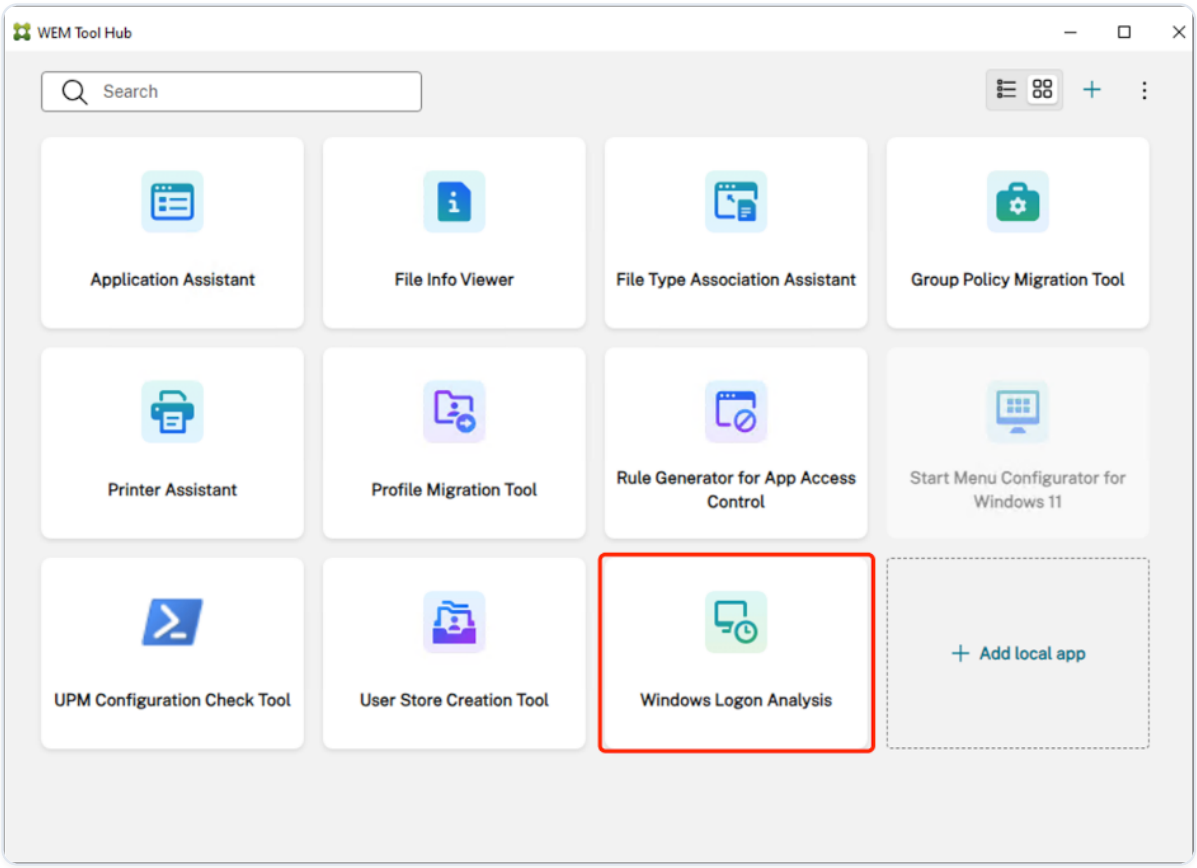
先决条件如下：

- 访问 **Citrix 环境工具集线器**
- 目标 Windows 计算机上的管理员权限

初步分析

当您遇到登录时间过长的问题时，请按照以下步骤使用 **Citrix Environment Tool Hub** 执行分析。

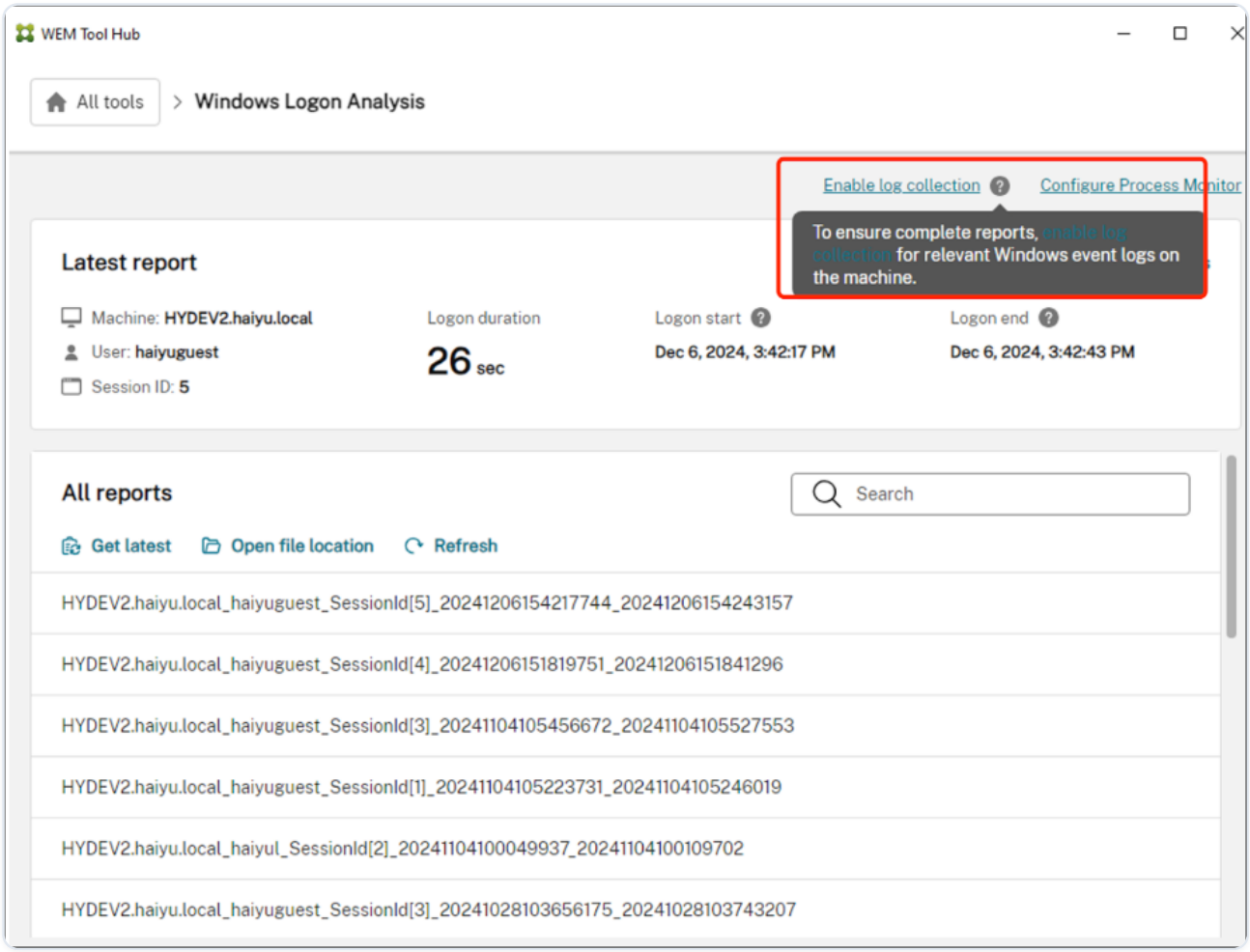
- 以管理员权限启动 **Citrix Environment Tool Hub**。
- 在主页上选择 **Windows 登录分析**。
- 选择 **获取最新**，选择一个合适的时间（确保所选时间涵盖登录时段），然后单击 **获取报告**。
- 等待片刻以生成新报告。
- 单击新生成的报告以查看详细信息。使用图表或表格识别登录过程中哪些步骤耗时较长。



启用日志收集

这是一个可选步骤。如果初步分析未能查明导致登录时间过长的阶段，请完成以下步骤以启用详细日志收集。

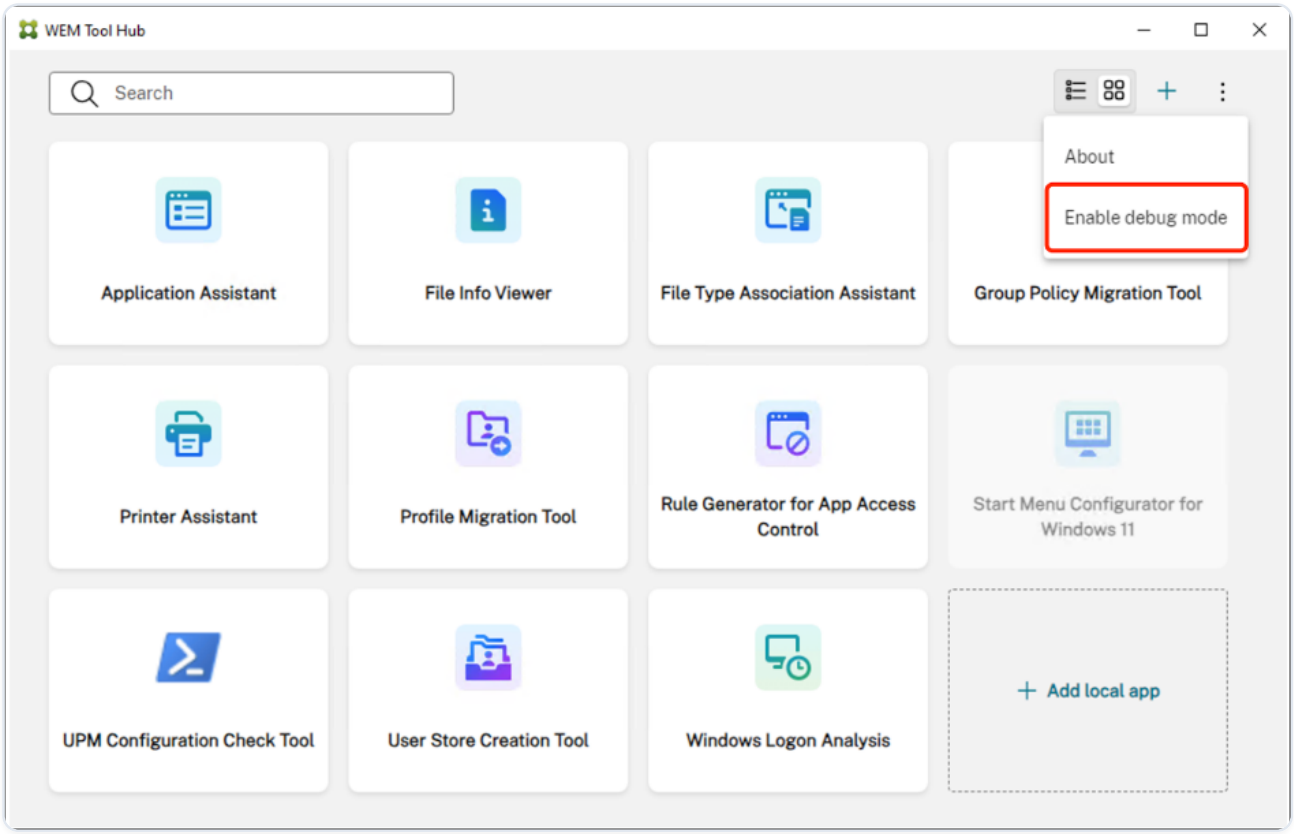
- 在**登录持续时间分析**工具的主页上选择**启用日志收集**。
- 注销（确保执行完全注销而不是断开连接），然后重新登录。
- 按照初始分析部分中的步骤再次执行**登录持续时间分析**，以检查新报告和日志。



启用调试模式进行分析

如果前面的部分未能提供足够的见解，请选择**启用调试模式**以进行进一步分析。

- 注销（确保执行完全注销，而不是断开连接），然后重新登录。
- 从 Citrix Environment Tool Hub 主页右上角的三点菜单中**启用调试模式**。
- 按照初始分析部分中的步骤再次执行**登录持续时间分析**，以检查新报告和日志。
- 分析完成后，您可以选择**打开文件位置**菜单以查看`.csv`文件。此文件包含登录过程中生成的所有 Windows 事件日志。您可以搜索这些事件日志以识别任何具有异常时间安排的事件。



使用进程监视器跟踪（高级分析）

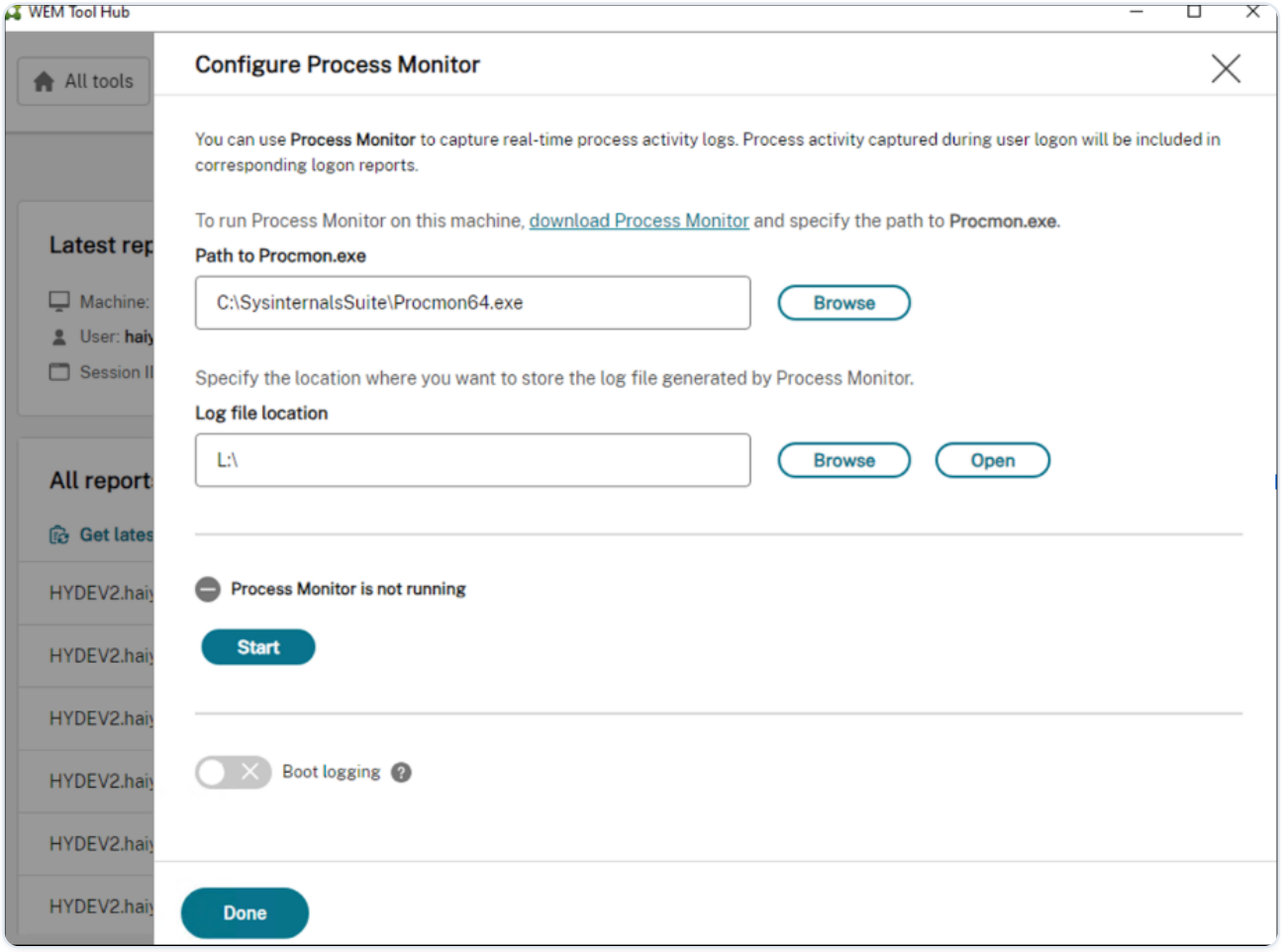
如果启用日志收集和调试模式仍无法跟踪问题，请通过完成以下步骤使用进程监视器跟踪登录过程。

- 选择**登录持续时间分析**主页右角的**配置进程监视器**以进入进程监视器配置。
- 如果未安装进程监视器，请在**Citrix Environment Tool Hub**中下载并配置其路径。
- 根据场景选择直接启动进程监视器或使用**启动日志记录**。
  - 对于多会话、多用户场景：使用其他用户启动。
  - 对于单会话或单用户场景：使用启动日志记录，让 **Citrix Environment Tool Hub** 在登录期间自动收集进程跟踪。

> **注意：**
>
> 机器启动后，请勿长时间保留启动日志记录，否则可能会占用大量磁盘空间。

- 注销（确保执行完全注销，而非断开连接），然后重新登录，或重新启动机器（如果使用启动日志记录方式）。
- 检查 **Citrix Environment Tool Hub** 主页面右上角的三点菜单中是否已开启调试模式。

- 跟踪收集完成后，重复 初始分析 下的步骤。
- 在报告的详细视图中，单击右上角的**进程监视器日志**链接以打开进程监视器日志。从这些日志中，识别哪些进程正在消耗大量时间、CPU、内存等。



识别并解决问题

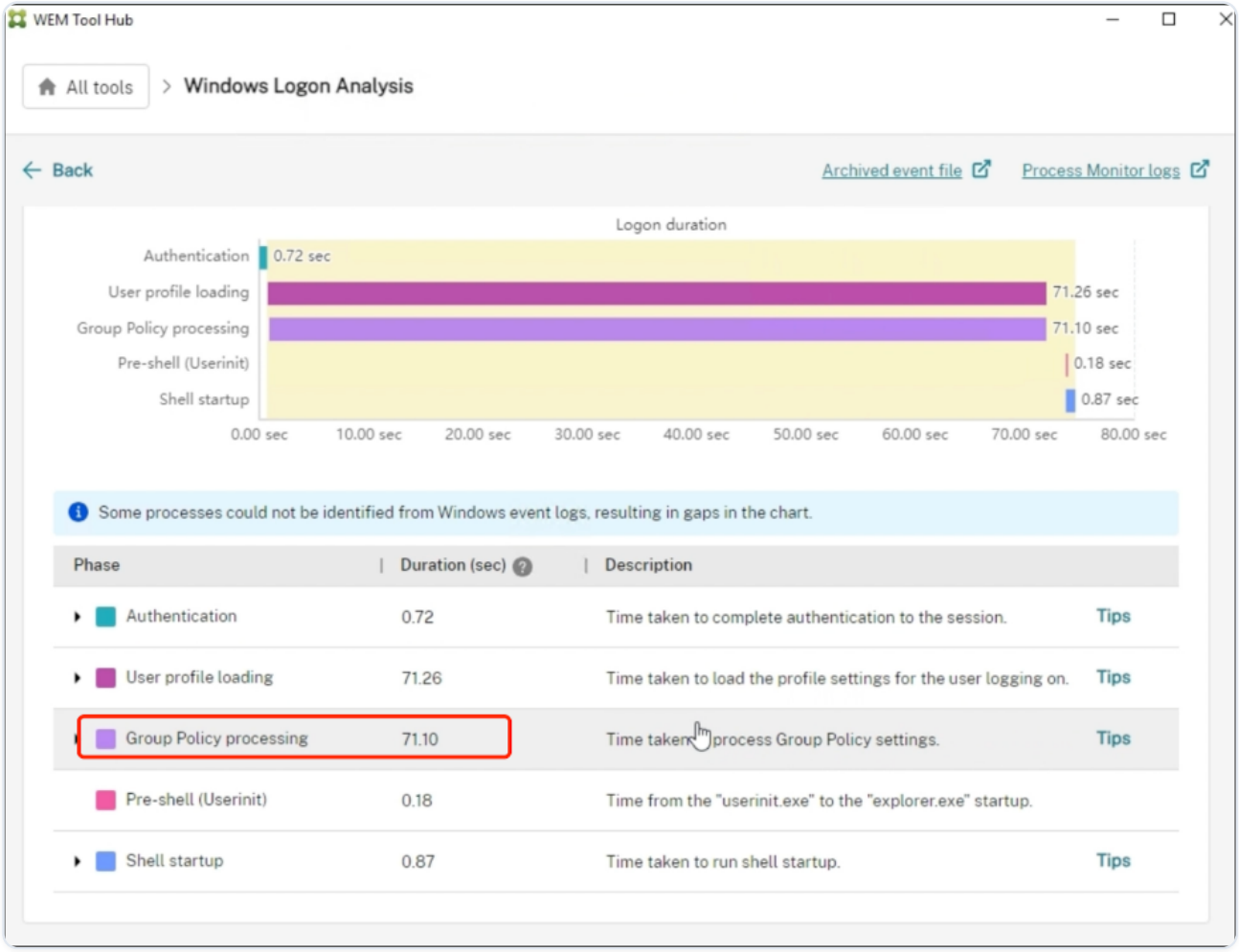
根据收集到的数据和报告，诊断并解决已识别的问题。

- 在报告中识别哪些指标占总登录时间的比例较高。
- 根据提示和建议解决问题：
  - 例如，配置和使用 **Citrix Profile Management** 来解决用户配置文件加载时间过长的问题。
  - 使用 **Citrix Environment Tool Hub** 中的 **Group Policy Migration Tool** 来解决组策略处理时间过长的问题。

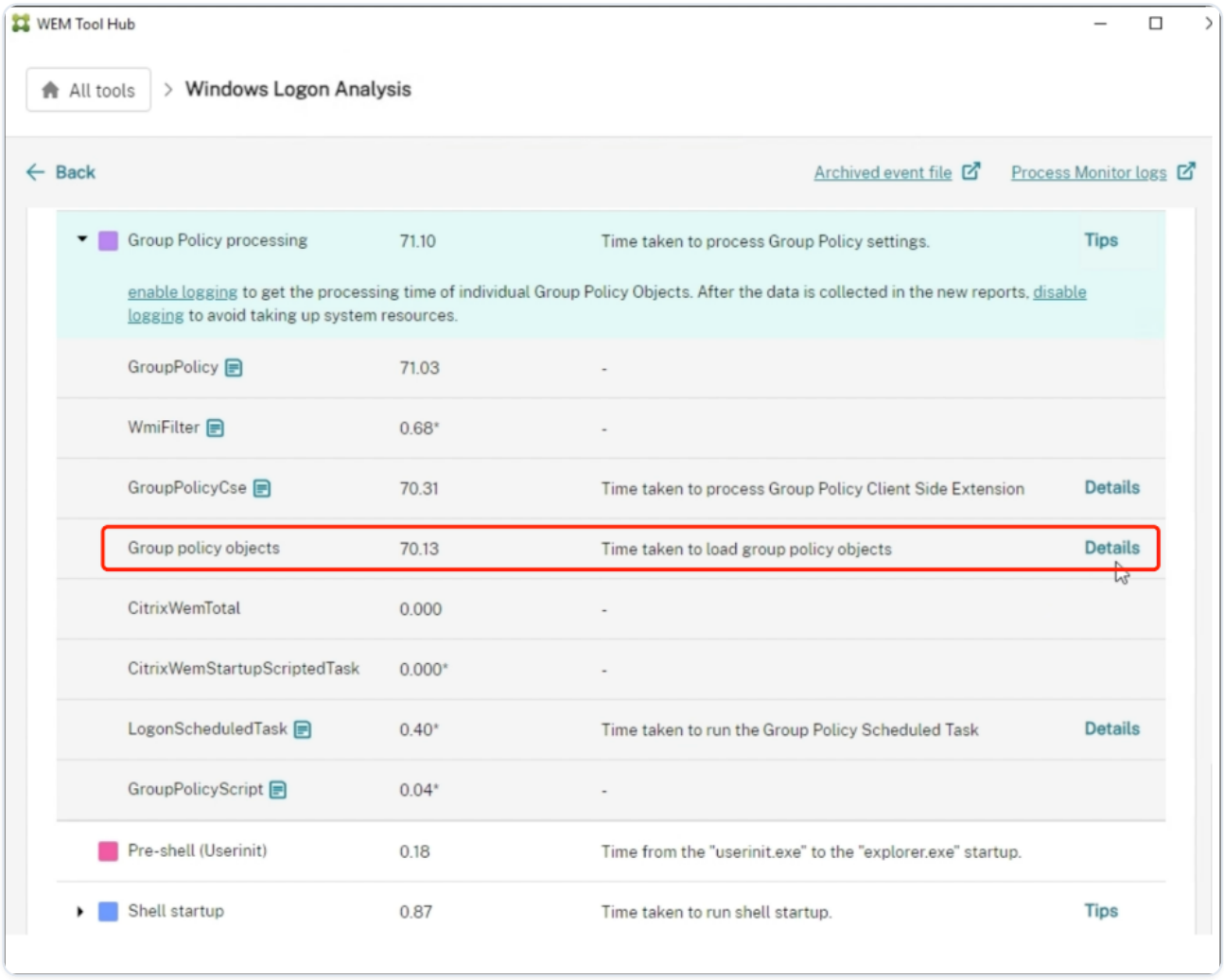
示例案例研究：排查登录时间过长问题

背景：用户在 Citrix 环境中遇到登录时间过长的问题，并向管理员寻求帮助。

初步分析：管理员使用 **Citrix Environment Tool Hub** 进行了初步分析，发现 **组策略** 处理阶段耗时明显更长。

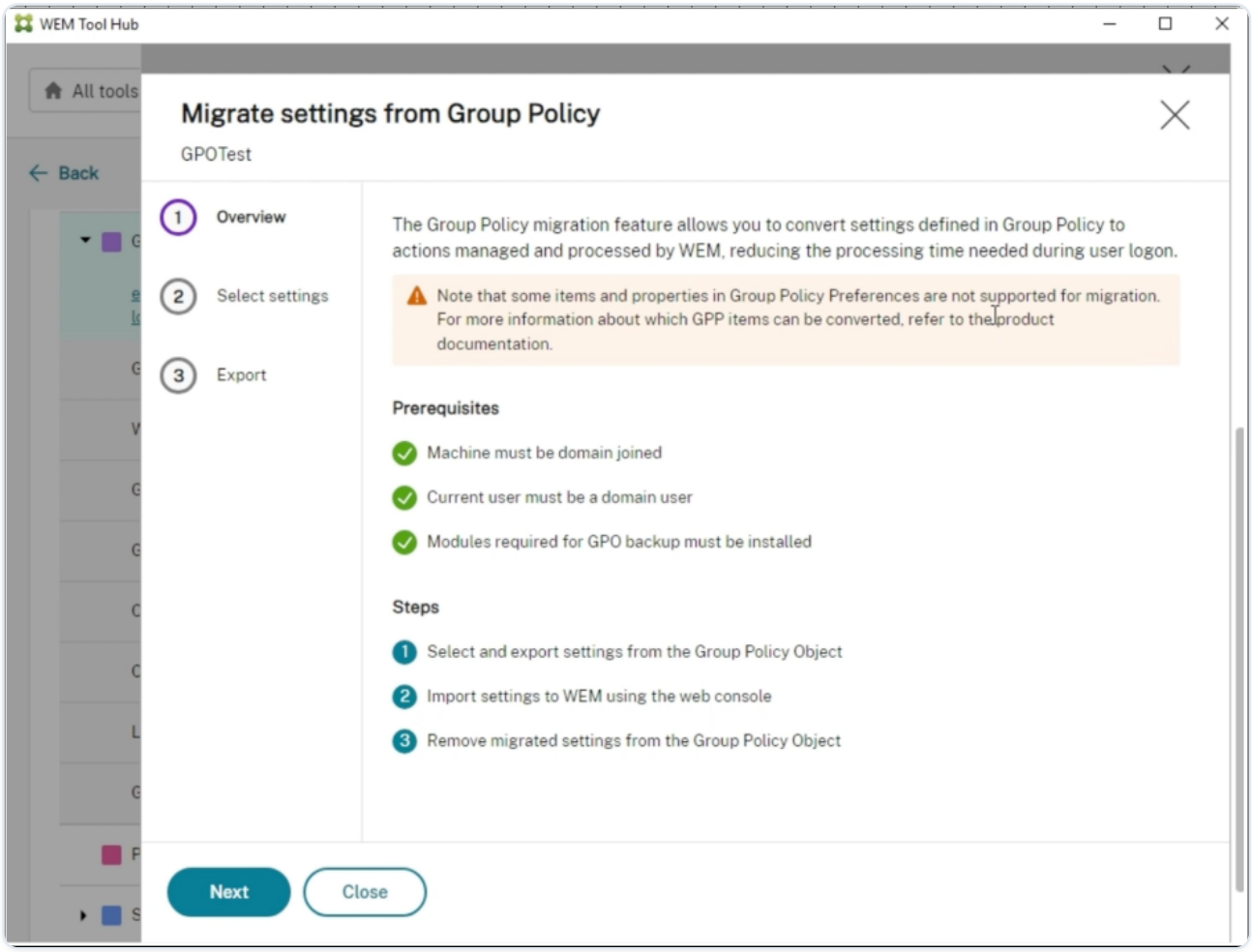


启用日志收集：管理员启用了日志收集，执行了完整的注销和重新登录，然后重新运行分析，确认组策略处理是问题所在。

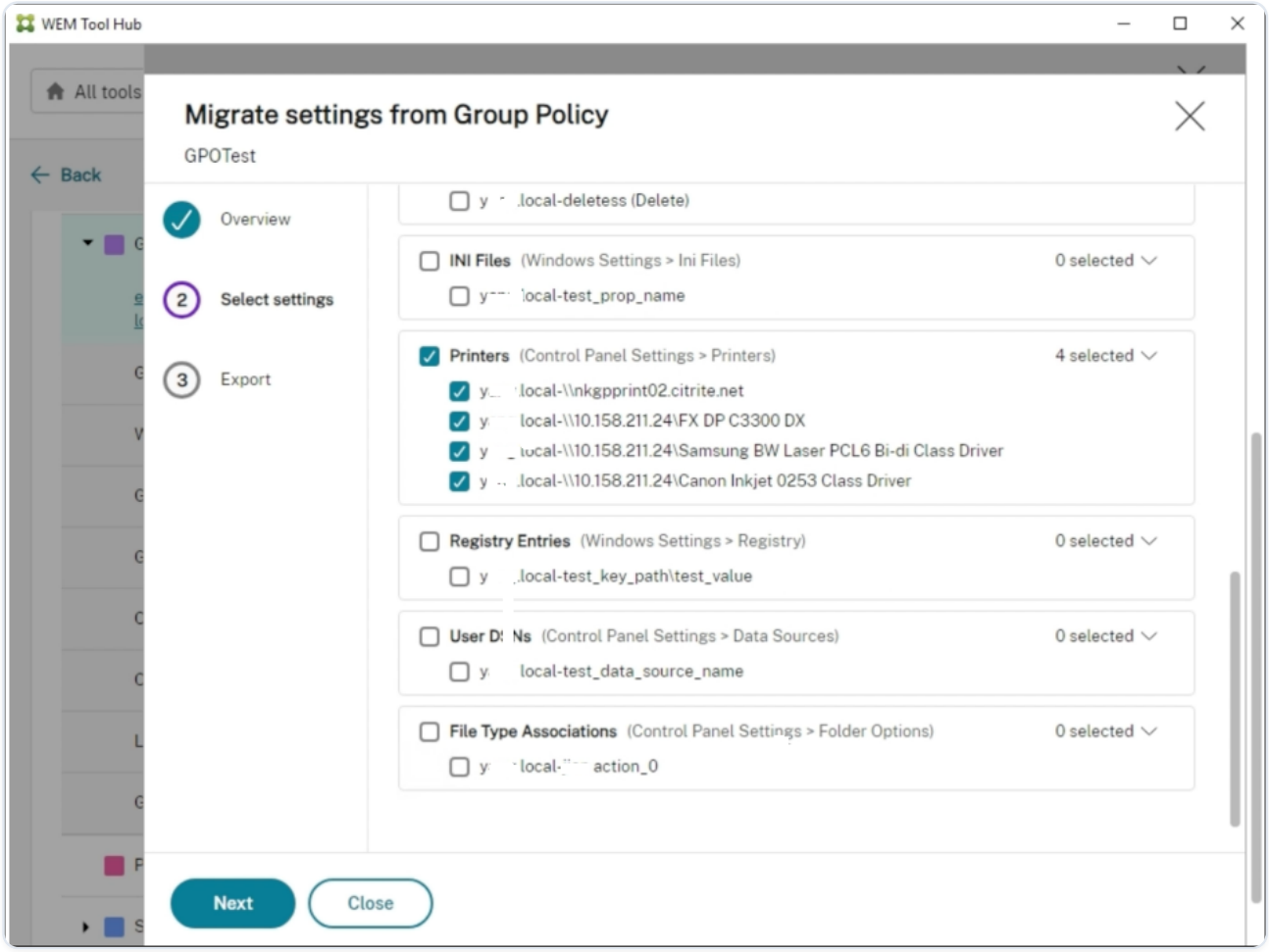


解决方案：管理员使用 **Citrix Environment Tool Hub** 中的 **组策略迁移工具** 来简化有问题的 GPO，从而显著减少其处理时间。

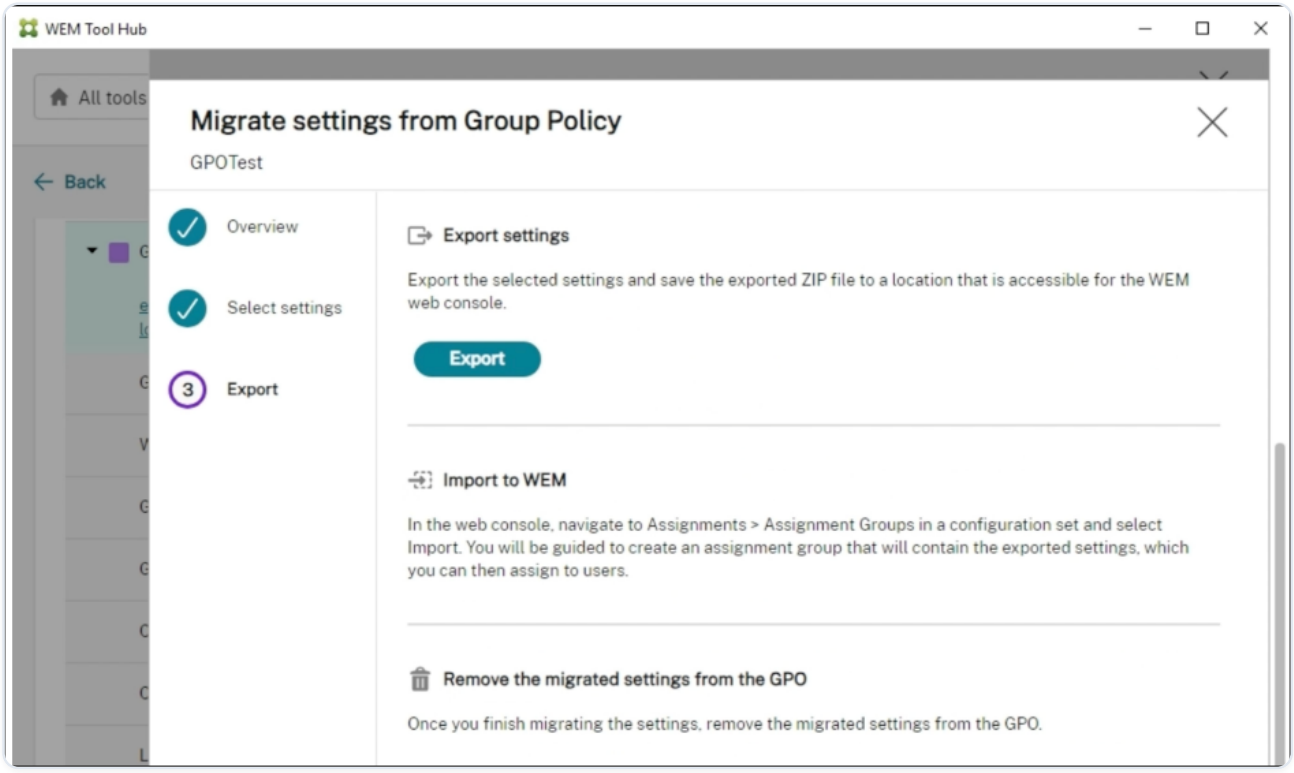
- 启动 **组策略迁移工具**。


WEM Tool Hub
All tools
Back
Migrate settings from Group Policy
GPOTest
1 Overview
2 Select settings
3 Export
The Group Policy migration feature allows you to convert settings defined in Group Policy to actions managed and processed by WEM, reducing the processing time needed during user logon.
Note that some items and properties in Group Policy Preferences are not supported for migration. For more information about which GPP items can be converted, refer to the product documentation.
Prerequisites
Machine must be domain joined
Current user must be a domain user
Modules required for GPO backup must be installed
Steps
1 Select and export settings from the Group Policy Object
2 Import settings to WEM using the web console
3 Remove migrated settings from the Group Policy Object
Next
Close

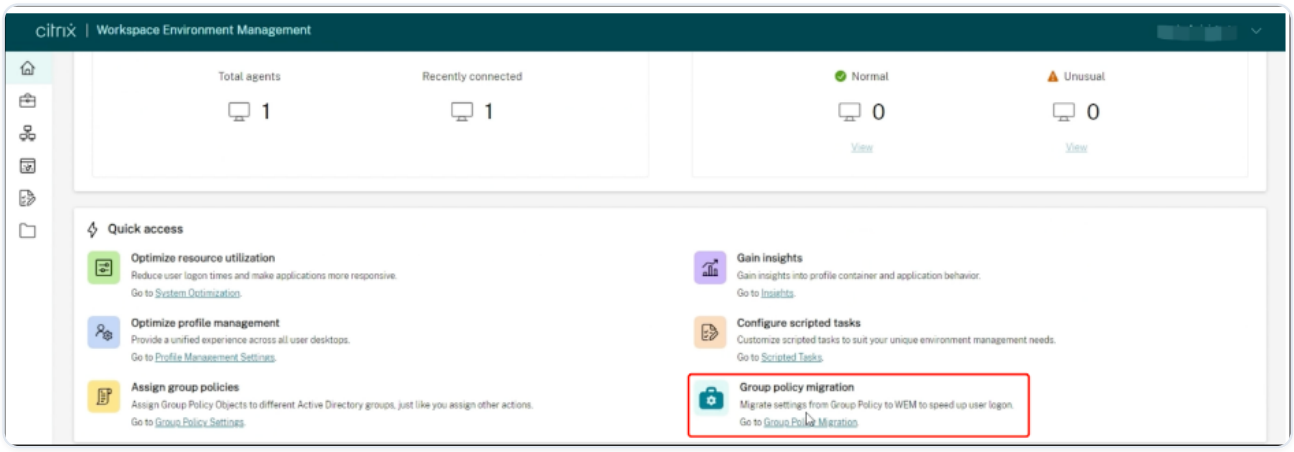
- 选择组策略对象。


WEM Tool Hub
All tools
Back
Migrate settings from Group Policy
GPOTest
Overview
Select settings
Export
INI Files (Windows Settings > Ini Files) 0 selected
Printers (Control Panel Settings > Printers) 4 selected
Registry Entries (Windows Settings > Registry) 0 selected
User DSNs (Control Panel Settings > Data Sources) 0 selected
File Type Associations (Control Panel Settings > Folder Options) 0 selected
Next
Close

- 将组策略导出到文件。


WEM Tool Hub
All tools
Back
Migrate settings from Group Policy
GPOTest
Overview
Select settings
Export
Export settings
Export the selected settings and save the exported ZIP file to a location that is accessible for the WEM web console.
Export
Import to WEM
In the web console, navigate to Assignments > Assignment Groups in a configuration set and select Import. You will be guided to create an assignment group that will contain the exported settings, which you can then assign to users.
Remove the migrated settings from the GPO
Once you finish migrating the settings, remove the migrated settings from the GPO.

- 将组策略迁移到 WEM。



- 从 Active Directory 侧禁用组策略。

禁用(/en-us/workspace-environment-management/service/media/disable.png)

结果：执行这些步骤后，管理员发现登录时间显著改善，用户满意度提高。

结果(/en-us/workspace-environment-management/service/media/outcome.png)

进一步分析：如果上述步骤未能揭示登录时间过长的原因，请收集在 **Citrix Environment Tool Hub** 分析过程中生成的所有文件，并联系支持人员进行进一步分析。

结论：通过遵循这些步骤，系统管理员可以使用 **Citrix Environment Tool Hub** 系统地排查登录时间问题。这种结构化方法有助于诊断当前问题，并为未来的登录性能改进做好准备。

解决 Monitor 中的脚本化任务执行问题

DaaS Monitor 允许您从 **筛选器 > 计算机 > 计算机操作 > 运行脚本化任务** 运行脚本化任务。但是，在尝试运行脚本化任务时，您可能会遇到错误，例如：

- `WEM Agent is not found`
- `WEM Agent is not recently connected`
- `WEM Agent version is not supported`

本文介绍了这些错误的常见原因以及如何解决这些错误。

WEM Agent 未安装

原因：“**运行脚本化任务**”功能要求安装 WEM Agent。在 Citrix Virtual Apps and Desktops 2507 LTSR 及更高版本中，WEM Agent 会自动安装在 VDA 上。在早期版本中，必须手动安装代理。

解决方案： 验证目标计算机上是否安装了 WEM Agent。默认安装路径为：

`C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent`

WEM Agent 在基本部署模式下运行

原因： 当 WEM Agent 在“**基本部署**”模式下运行时，它会脱机运行且不连接到网络。

脚本化任务要求代理在“**云服务部署**”模式下运行，并使用已加入 AD（或称为 *Cloud Connector* 方法）或未加入域的方法连接到 WEM 服务。

解决方案：

1. 使用 **WEM 运行状况检查工具** 验证代理模式。该工具位于：`C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Health Check Tool`
2. 要将代理切换到“**云服务部署**”模式下的 AD 加入方法，请完成以下操作之一：
   - 使用 **运行状况检查工具** 指定 Cloud Connector IP 地址或 FQDN。
   - 使用组策略在多个 VDA 之间分发 Cloud Connector 设置。有关详细信息，请参阅 配置组策略。

WEM Agent 未注册到 WEM 服务

原因： WEM Agent 必须注册到 WEM 服务中的配置集。如果注册不完整，则无法运行脚本化任务。

解决方案：

检查代理的注册状态：

1. 在 **WEM Web 控制台**中，转到 **Monitoring > Agents > Registrations**。
2. 验证代理是否显示为 **Registered** 或 **Unregistered**。
3. 如果代理未注册或注册问题仍然存在，请查看以下配置集方案以进一步排查问题：
   - 代理未绑定到任何配置集
   - 代理绑定到多个配置集

代理未绑定到任何配置集

原因： 未向代理分配任何配置集。

解决方案： 使用以下方法之一分配配置集：

- 在 Web Studio 中创建或编辑计算机目录时配置 WEM 选项
- 在 WEM Web 控制台中创建目录对象（OU、组或单个计算机）。

代理绑定到多个配置集

原因： 存在冲突的分配。例如：

- 计算机目录绑定到 **Configuration Set A**，并且
- 域计算机组绑定到 **Configuration Set B**。

解决方案： 在 **WEM Web 控制台**中，转到**目录对象**，查看绑定，并删除冲突的配置集分配。

WEM 代理未连接到 WEM 服务

原因： 由于网络问题或防火墙限制，代理无法连接到 WEM 服务。

解决方案： 验证网络环境，并确保允许所有到 WEM 服务的必要连接。

WEM 代理版本对脚本化任务的限制

原因： 早于 **2207.1.0.1** 的 WEM 代理版本不支持运行脚本化任务。

解决方案： 将 WEM 代理升级到受支持的版本。

WEM 服务升级正在进行中

原因： 在 WEM 基础架构服务升级期间，WEM 服务暂时不可用。

解决方案： 等待升级完成，然后重试该操作。

WEM 数据库已存档

原因： 如果连续 30 天没有操作发生且没有活动代理连接，WEM 数据库可能会被存档。

解决方案： 通过手动打开 WEM Web 控制台来取消存档数据库。此操作会自动触发取消存档过程。

WEM 服务尚未准备就绪

原因： WEM 服务尚未预配。

解决方案： 确保 WEM 预配已完成并且所有必需服务正在运行，然后重试该操作。

使用 Monitor 中的脚本化任务排查未注册的 VDA 故障

当虚拟投递代理 (VDA) 未注册时，其上发布的应用程序和桌面将对用户不可用。作为管理员，您通常需要连接到计算机、查看日志、检查服务并重试启动。现在，您可以直接在 Monitor 中运行脚本

化任务，以诊断未注册的 VDA 并重新启动受影响的 Windows 服务，而无需打开单独的远程会话连接到 VDA。

当您需要按需调查单个未注册的 VDA 时，请使用本文。对于跨多个 VDA 的重复出现的问题，请考虑使用 Windows 事件触发器自动运行运行状况检查。有关详细信息，请参阅使用 Windows 事件作为触发器来检测 VDA 注册问题。

先决条件

开始之前，请确保：

- 站点已启用 WEM。
- 目标 VDA 已绑定到 WEM 配置集。
- WEM 代理已安装并在目标 VDA 上运行。
- 您有权在目标计算机上运行 WEM 脚本化任务。

如果脚本化任务无法启动，请参阅排查 Monitor 中的脚本化任务执行问题。

症状

当出现以下一个或多个症状时，请使用此过程：

- 用户报告发布的应用程序或桌面无法启动。
- Monitor 在受影响 VDA 的“**故障类型**”字段中显示“**未注册**”状态。

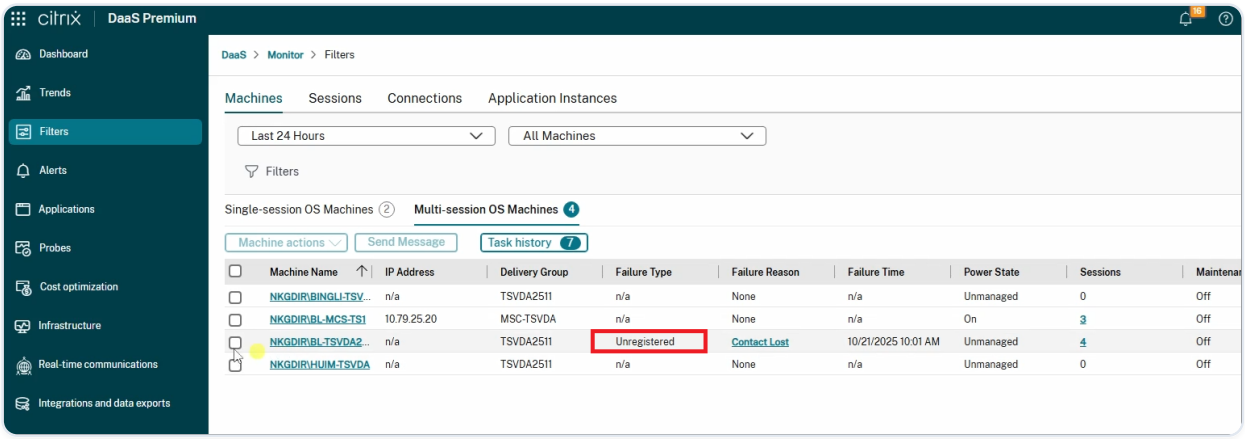
工作流程

使用以下工作流诊断并修复问题：

1. 在 Monitor 中找到未注册的 VDA。
2. 在目标 VDA 上运行**诊断 VDA 未注册**脚本任务。
3. 查看脚本任务结果并找出失败的检查项。
4. 如果结果指向已停止或不正常的服务，请针对该服务运行**重新启动 Windows 服务**脚本任务。
5. 验证 VDA 是否已注册以及用户是否可以启动应用程序或桌面。

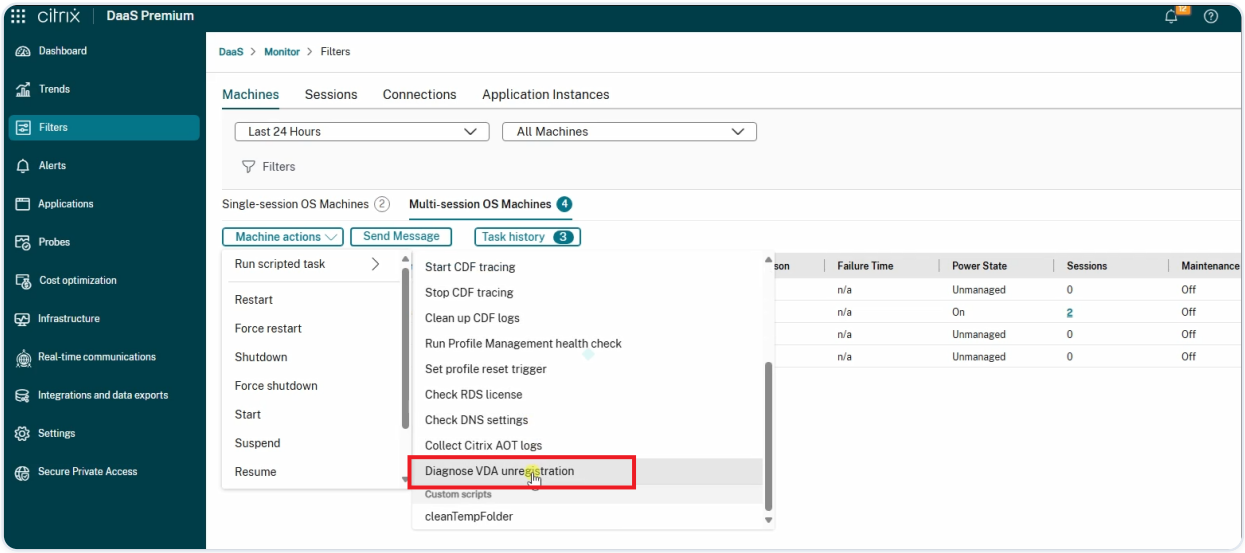
步骤 1：查找未注册的 VDA

1. 在**监视器**中，选择左侧窗格中的**筛选器**。
2. 从**计算机**视图或搜索结果中查找受影响的计算机。
3. 验证计算机注册状态是否为**未注册**。

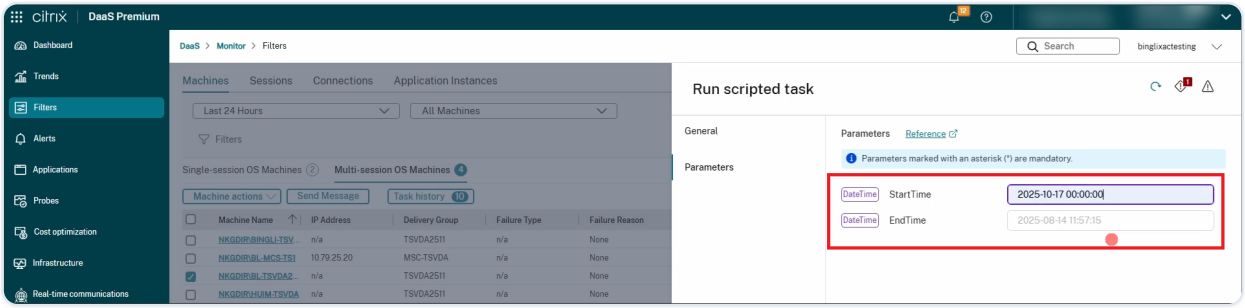


步骤 2：运行诊断 VDA 未注册脚本任务

1. 选择受影响的计算机。
2. 选择**计算机操作 > 运行脚本任务 > 诊断 VDA 未注册**。



3. 输入用于收集 Always On Tracing (AOT) 故障日志的时间范围。



4. 单击 **运行** 以提交任务。

该任务对目标 VDA 运行诊断检查，并生成一个结果，其中汇总了通过、警告和失败的检查。

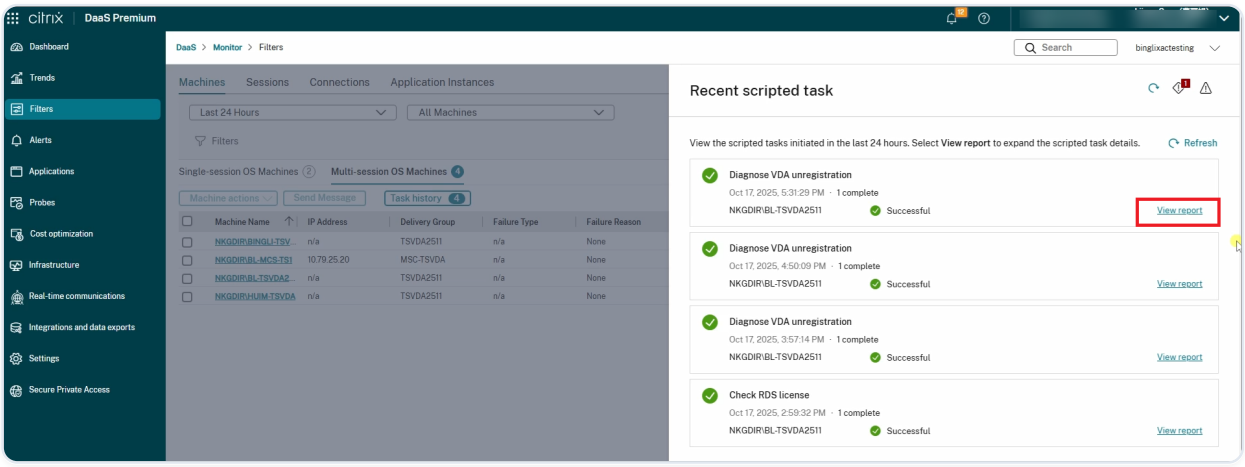
诊断中包含的检查

“**诊断 VDA 注销**”脚本化任务可以检查以下方面：

- **CHC (Citrix 运行状况检查) 检查**。验证常见的 VDA 注册先决条件，包括防火墙规则、注册表设置、Delivery Controller 或 Cloud Connector 配置、域信任、证书、TLS 配置和时间同步。
- **RDS 检查**。对于多会话 VDA，验证远程桌面服务是否已安装并正在运行，以及远程桌面服务许可是否已正确配置。
- **DNS 检查**。验证 VDA 是否可以解析已配置的 Delivery Controller 或 Cloud Connector。
- **Delivery Controller / Cloud Connector 连接检查**。测试 VDA 是否可以通过所需的代理端口（例如 `80` 或 `443`）访问 Delivery Controller 或 Cloud Connector。
- **AOT 故障日志检查**。收集并筛选 Citrix AOT 日志，以便更轻松地查看最近的注册失败详细信息。
- **事件日志扫描**。扫描最近的 Windows 应用程序和系统事件日志以查找已知的注册相关事件，并列出匹配项。

步骤 3：查看诊断结果

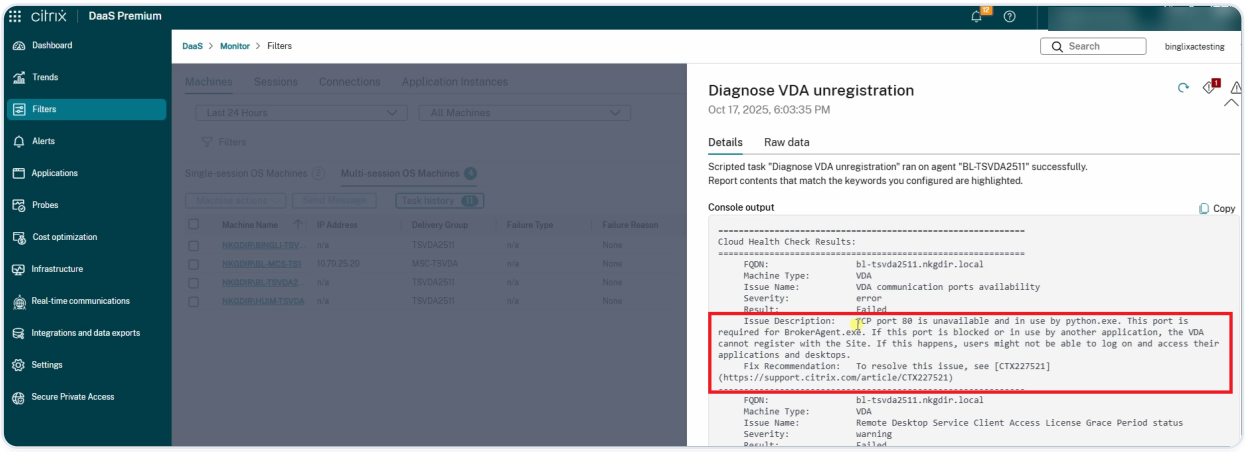
1. 脚本化任务完成后，打开任务结果或输出。



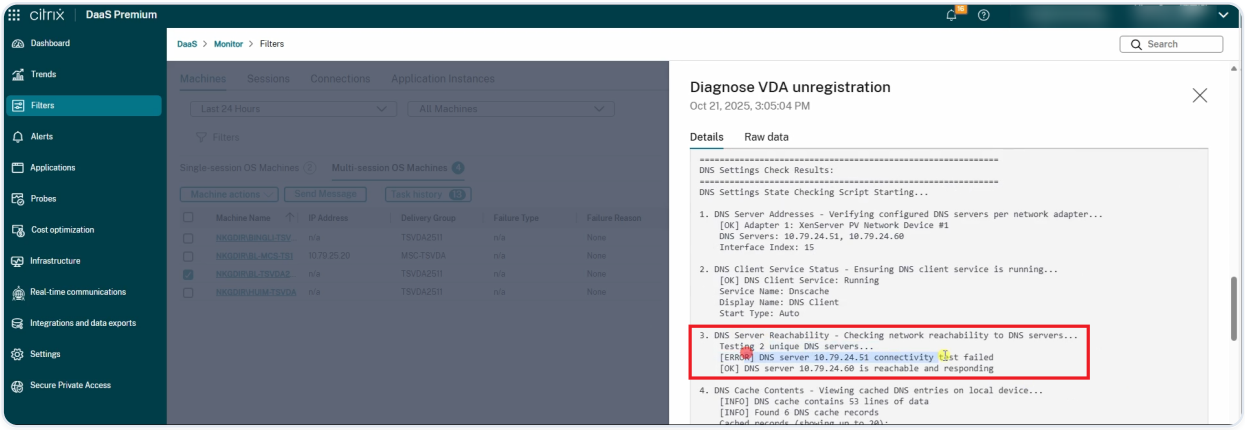
2. 查看“**摘要**”部分中的摘要，并识别失败的检查。
3. 使用结果中的详细信息以决定下一步操作。

常见发现包括：

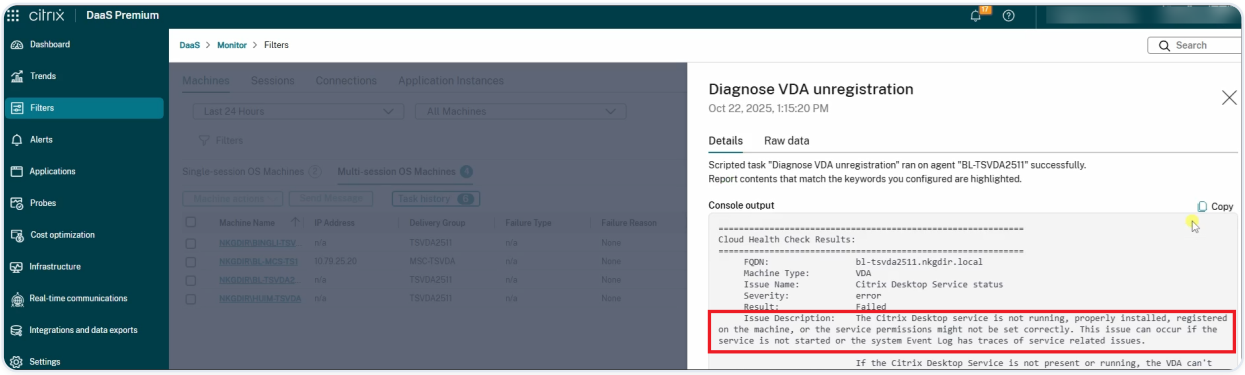
- **TCP 端口错误**。VDA 无法通过所需端口访问 DaaS 或 Cloud Connector。



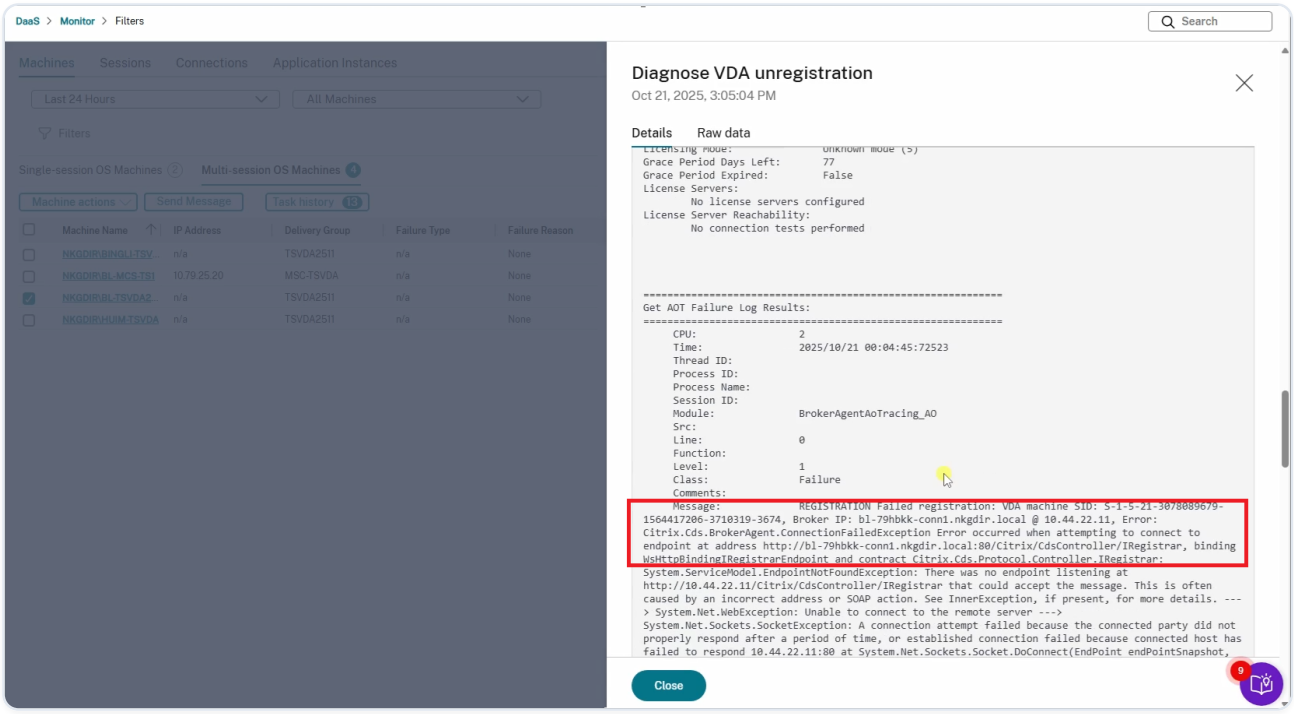
- **DNS 错误**。VDA 无法访问 DNS 服务器。



- **Citrix Desktop Service 错误**。注册所需的 Citrix 服务已停止或不正常。



这些错误通常与 VDA 注销相关。

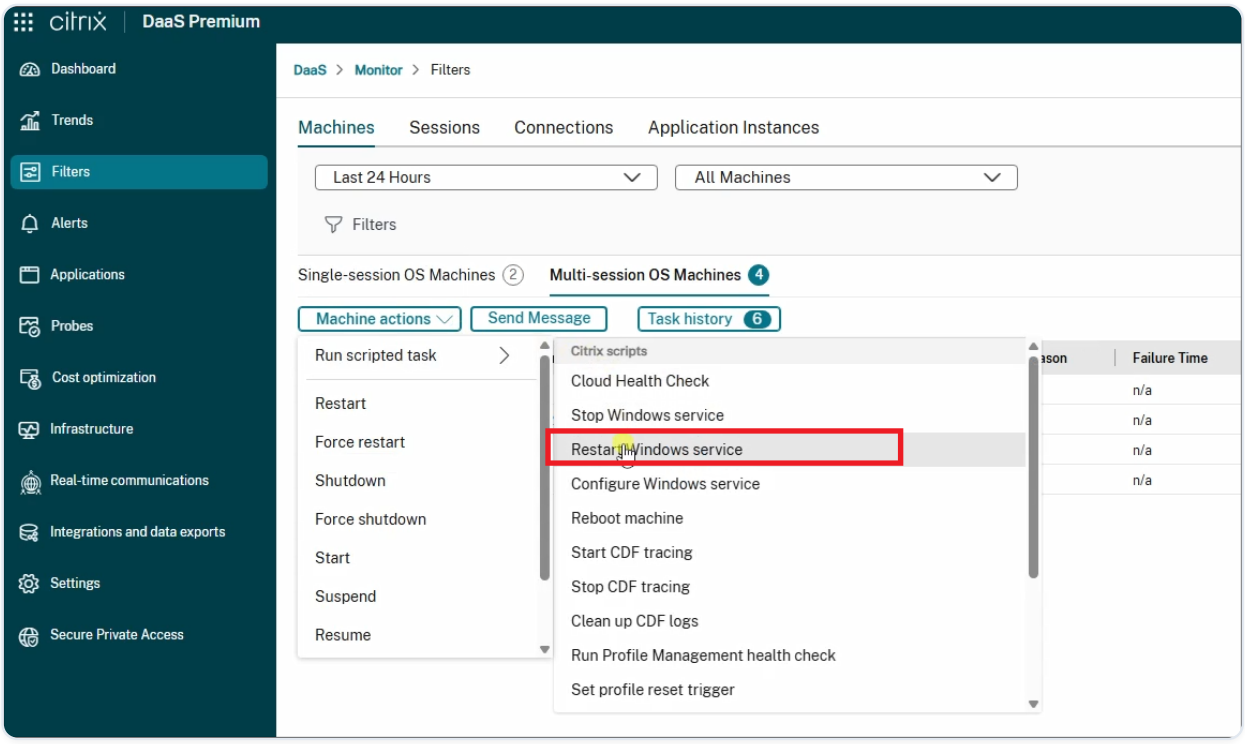


如果结果指向网络、DNS、控制器、域信任或证书问题，请根据诊断详细信息解决这些问题。如果结果指向已停止或不正常的服务，请继续执行下一步。

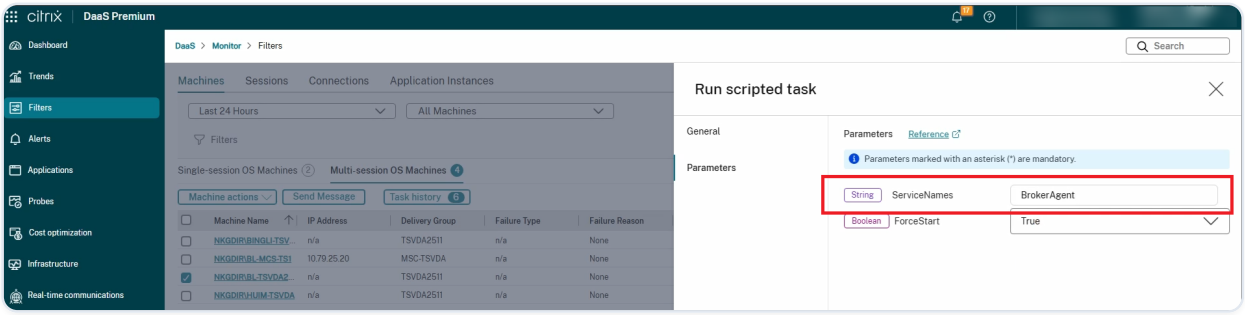
步骤 4：重新启动受影响的 Windows 服务

仅针对诊断结果报告的 *Citrix Desktop Service 错误*运行**重新启动 Windows 服务**脚本化任务。

1. 选择相同的 VDA。
2. 选择**计算机操作 > 运行脚本化任务 > 重新启动 Windows 服务**。



3. 从诊断结果中输入服务名称。*例如*，如果结果识别出 Broker Agent 服务，请输入 `BrokerAgent`。



4. 单击**运行**以提交任务并等待其完成。

该任务将重新启动指定的服务，并验证服务是否返回到 `Running` 状态。

步骤 5：验证 VDA 注册状态

1. 在 **Monitor** 中，刷新计算机视图。
2. 验证 VDA 注册状态是否更改为**已注册**。
3. 要求用户再次启动应用程序或桌面。

如果 VDA 仍未注册，请使用诊断结果作为进一步故障排除或支持升级的证据。在开立支持案例时，请附上失败的检查、相关的事件 ID 和 AOT 故障日志详细信息。

相关信息

- 使用脚本化任务排查 VDA 注册和会话启动问题
- 使用 Windows 事件作为触发器检测 VDA 注册问题
- 排查 Monitor 中的脚本化任务执行问题
- 脚本化任务

使用脚本任务排查 VDA 注册和会话启动问题

作为管理员，您可能希望主动发现部署中与虚拟投递代理 (VDA) 相关的问题。此见解可帮助您及时解决问题，以免影响用户。

Workspace Environment Management (WEM) 提供了一个内置脚本任务 Cloud Health Check，可让您运行检查以评估 VDA 的运行状况。使用此任务，您可以识别 VDA 注册和会话启动问题的可能原因。每次任务运行时，都会生成详细的运行状况检查报告。根据报告，您可以相应地分析和解决问题。

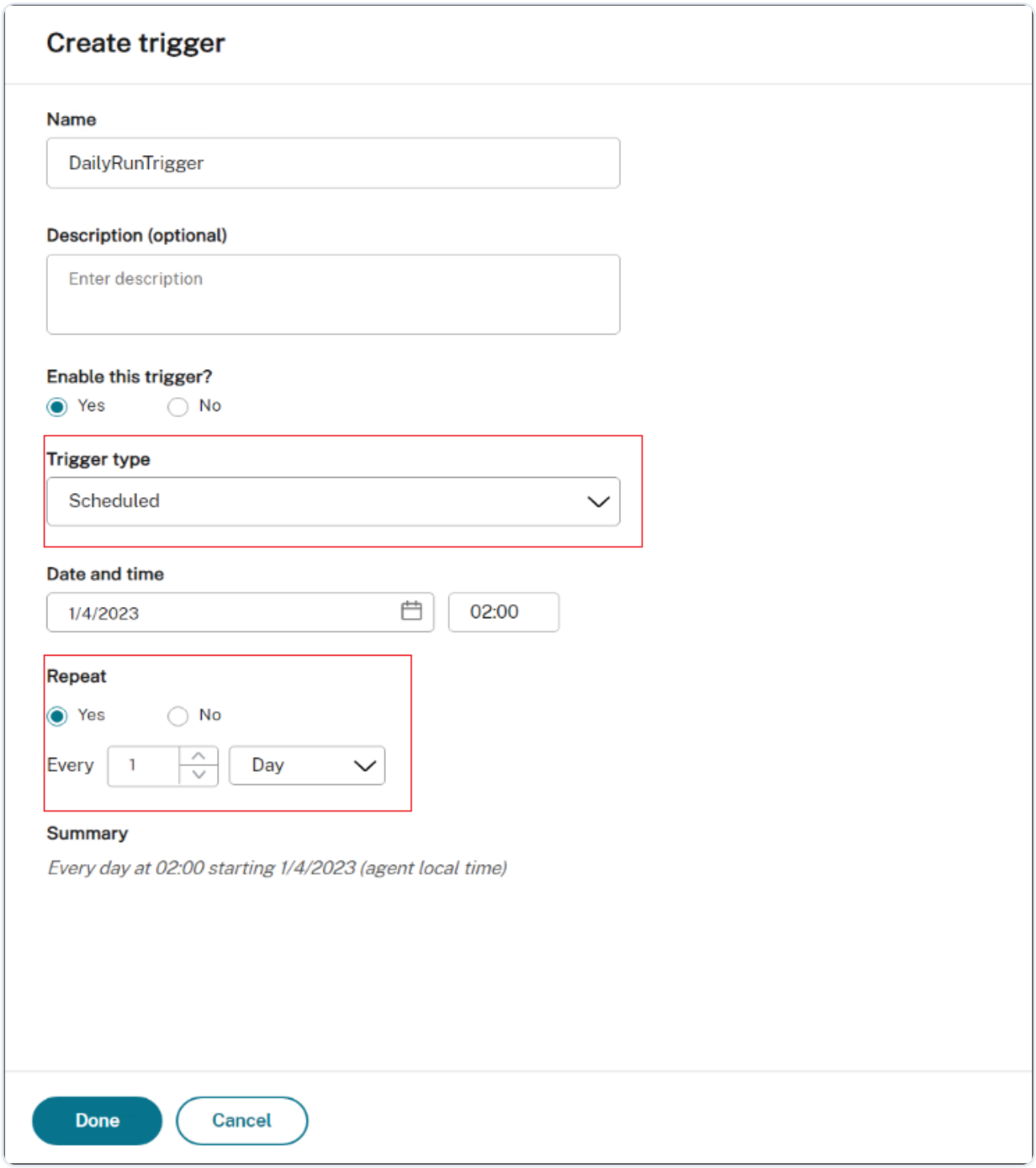
配置任务的通用工作流程如下：

1. 创建计划触发器。
2. 将触发器与 Cloud Health Check 任务关联。
3. 查看运行状况检查报告。

创建计划触发器

以下信息是对 创建触发器 中指南的补充。要添加计划触发器，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

转到相关的配置集，导航到 **Triggers**，然后按如下方式创建触发器：



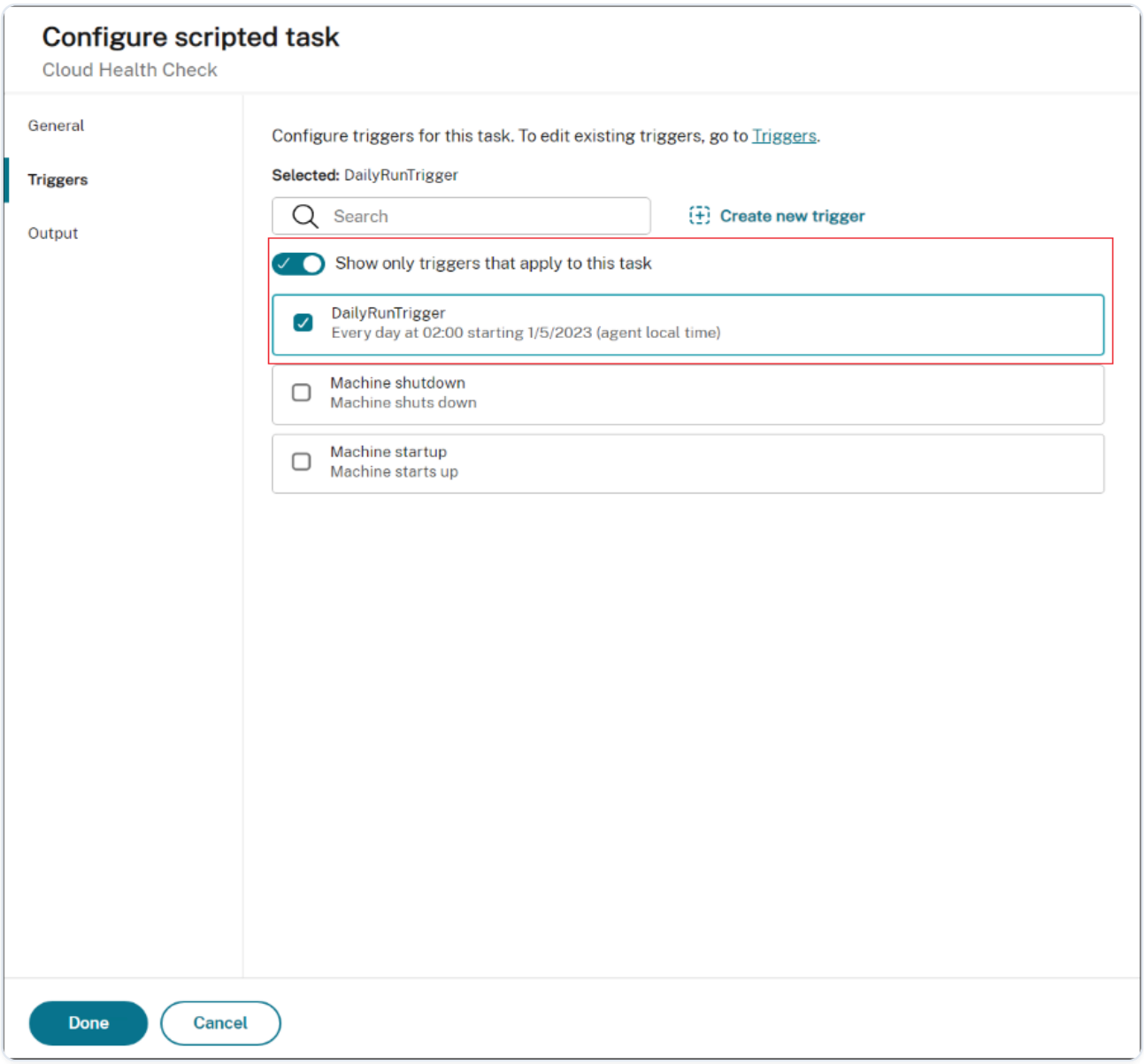
在此示例中：

- 将触发器命名为 `DailyRunTrigger`。
- 对于 **Trigger type**，选择 **Scheduled**。
- 对于 **Date and time**，将任务配置为在 02:00, April 4, 2023 运行。
- 对于**重复**，将任务配置为每天运行。

将触发器与云运行状况检查任务关联

以下信息是对 配置脚本化任务 中指南的补充。要配置云运行状况检查任务，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

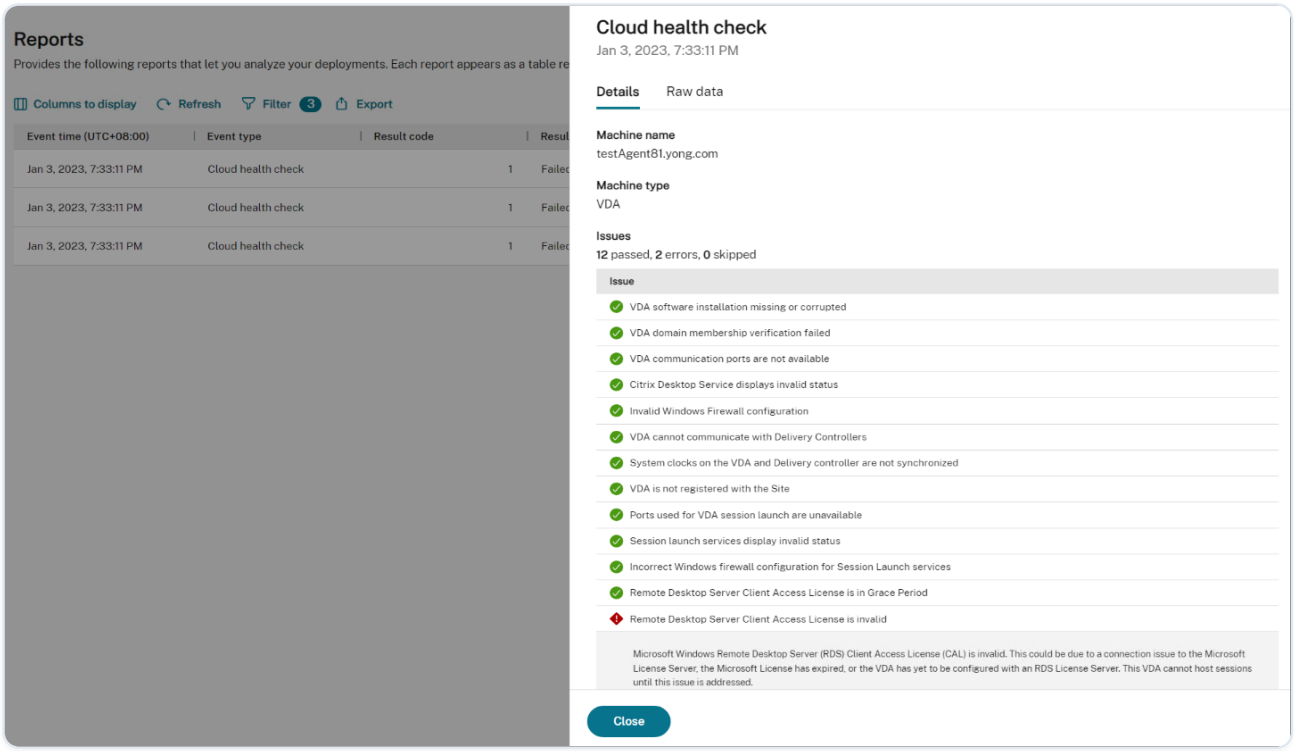
转到相关的配置集，导航到**脚本化任务设置**，并按如下方式配置云运行状况检查任务：



在此示例中，选择计划的触发器 `DailyRunTrigger` 以将其与云运行状况检查任务关联。

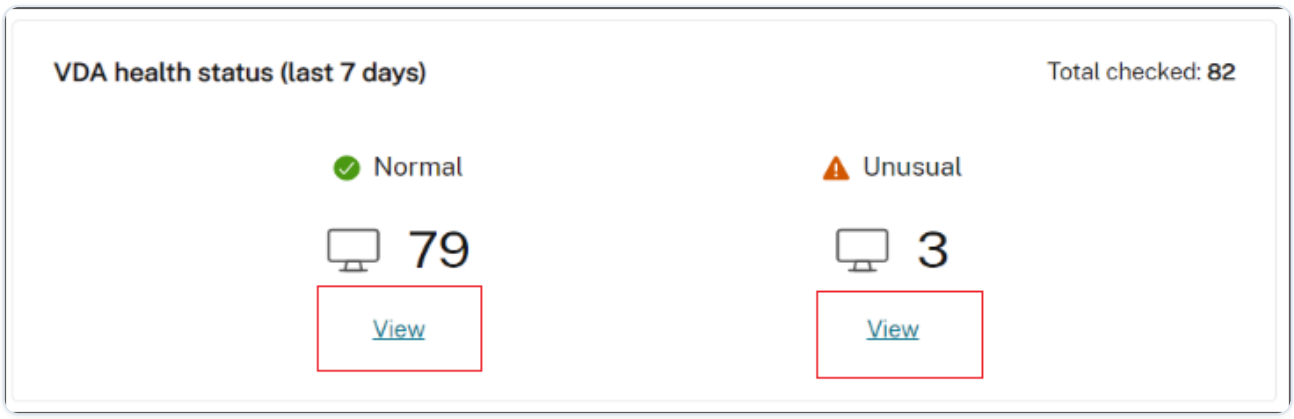
查看运行状况检查报告

云运行状况检查任务在计划时间运行。完成后，您可以通过查看报告来查看运行状况检查结果。有关详细信息，请参阅 报告。



在**Web 控制台 > 主页 > 概述**中，您可以获取 VDA 运行状况状态的概述。要详细查看 VDA 运行状况状态：

- 单击**正常**下的**查看**以查看处于正常状态的 VDA 的报告。
- 单击**异常**下的**查看**以查看处于异常状态的 VDA 的报告。

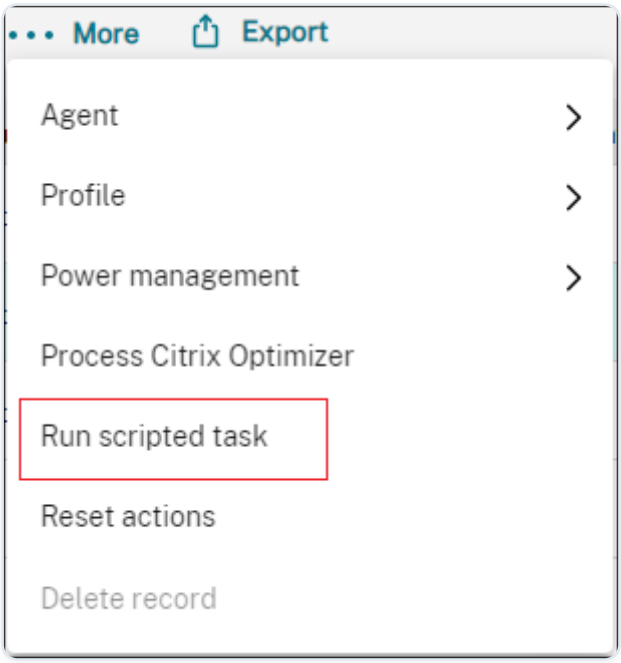


有关处于异常状态的 VDA 的报告包括发现的问题和修复建议。您可以相应地解决这些问题。

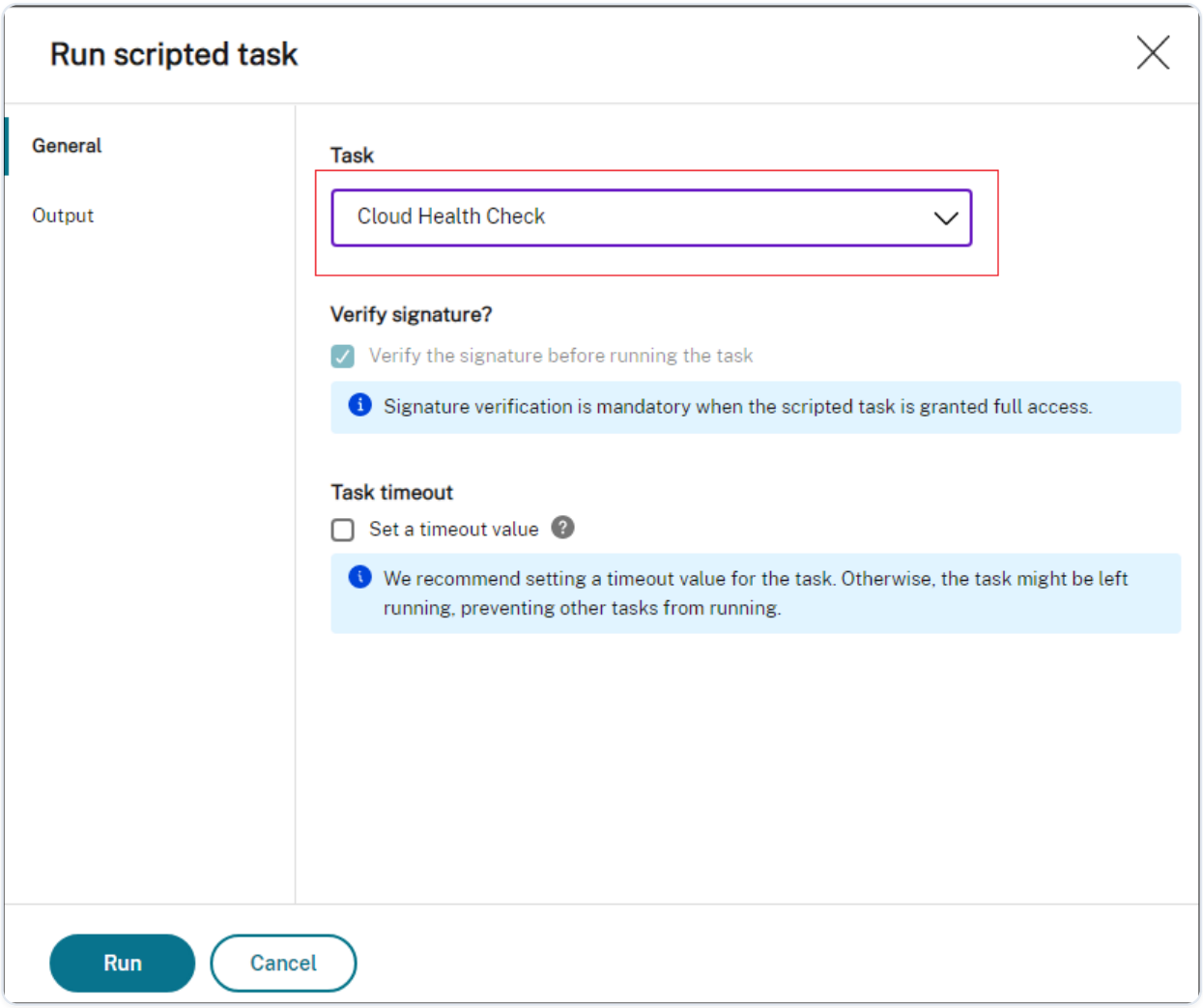
按需运行云运行状况检查任务

WEM 还提供了一种按需在代理计算机上运行任务的方法。为此，请执行以下步骤：

1. 转到 **监控 > 管理 > 代理**，选择代理，然后选择 **更多 > 运行脚本化任务**。



2. 在出现的向导中，选择 **云运行状况检查** 作为任务，然后单击 **运行**。



3. 任务完成后，您可以通过查看报告来查看运行状况检查结果。有关详细信息，请参阅报告。

使用 Windows 事件作为触发器来检测 VDA 注册问题

作为管理员，当您遇到 VDA 注册问题时，可能需要登录到每个 VDA 运行 Citrix Health Assistant 来排查 VDA 注册问题。

借助 Workspace Environment Management (WEM)，您可以使用 Windows 事件作为触发器来检测 VDA 注册问题。然后，将触发器与脚本任务 Cloud Health Check 相关联。任务随后会触发运行以识别可能的原因。最后，您可以使用任务报告相应地解决问题。这使您能够及时掌握任何 VDA 注册问题并在更多用户受到影响之前解决这些问题。

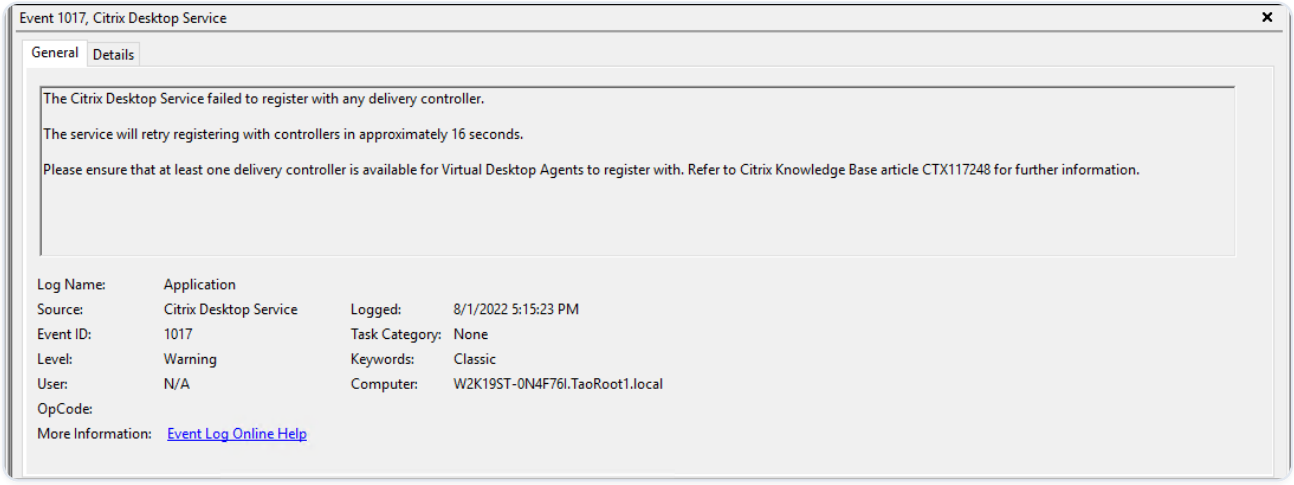
实现此目标的通用工作流程如下：

1. 获取与 VDA 注册问题相关的 Windows 事件日志。
2. 创建 Windows 事件触发器以检测 VDA 注册问题。
3. 将 Windows 事件触发器与任务 Cloud Health Check 相关联。
4. 查看任务执行报告。

获取 Windows 事件日志

您需要收集因 VDA 未注册而产生的 Windows 事件日志。这些信息提供了理解 VDA 未注册原因的线索。

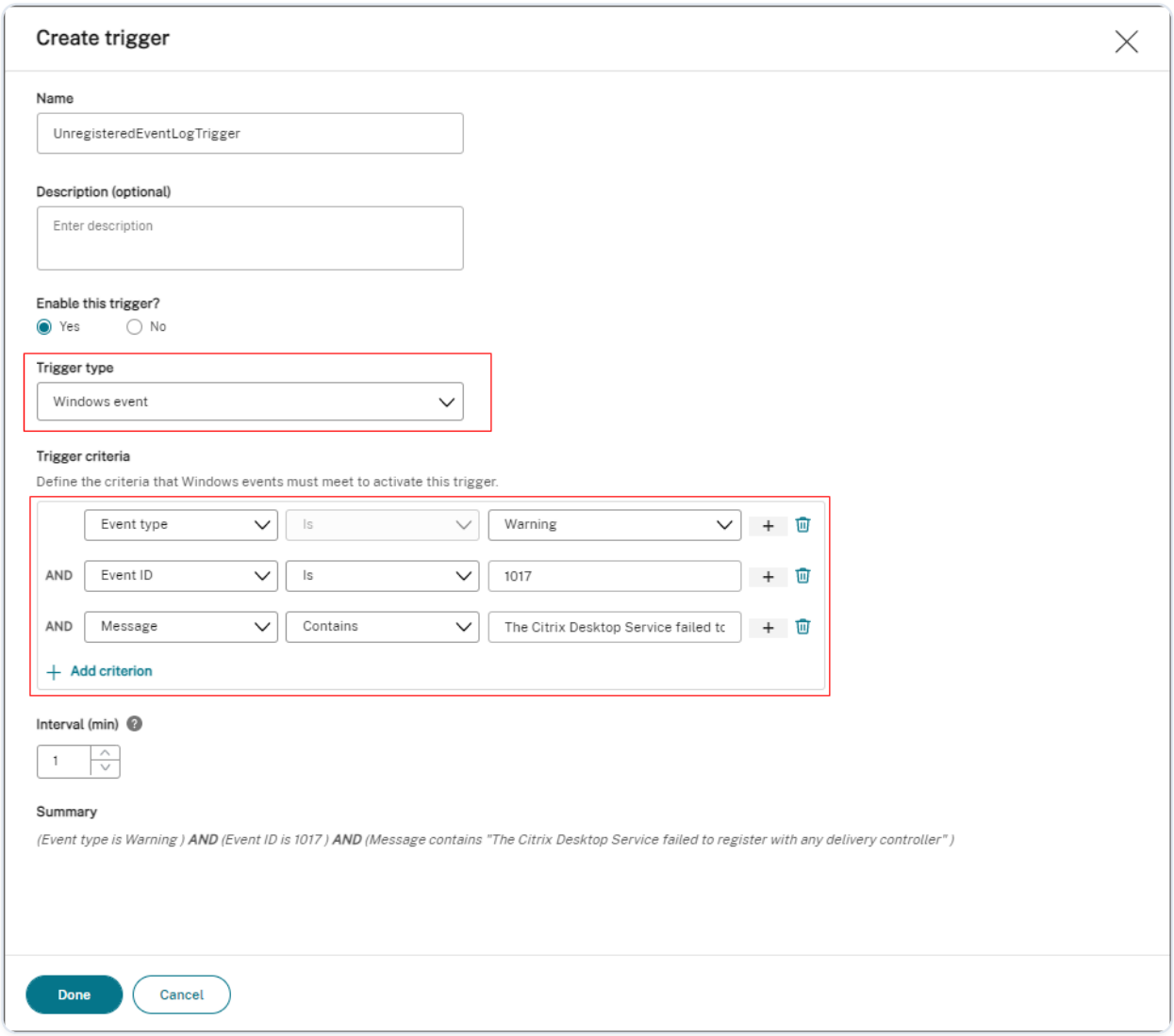
以下是 Windows 事件日志中与未注册 VDA 相关的示例消息。



创建 Windows 事件触发器

以下信息是对 创建触发器 中指南的补充。要添加 Windows 事件触发器，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

- 转到相关配置集，导航到**触发器**，然后创建名为 `UnregisteredEventLogTrigger` 的触发器。



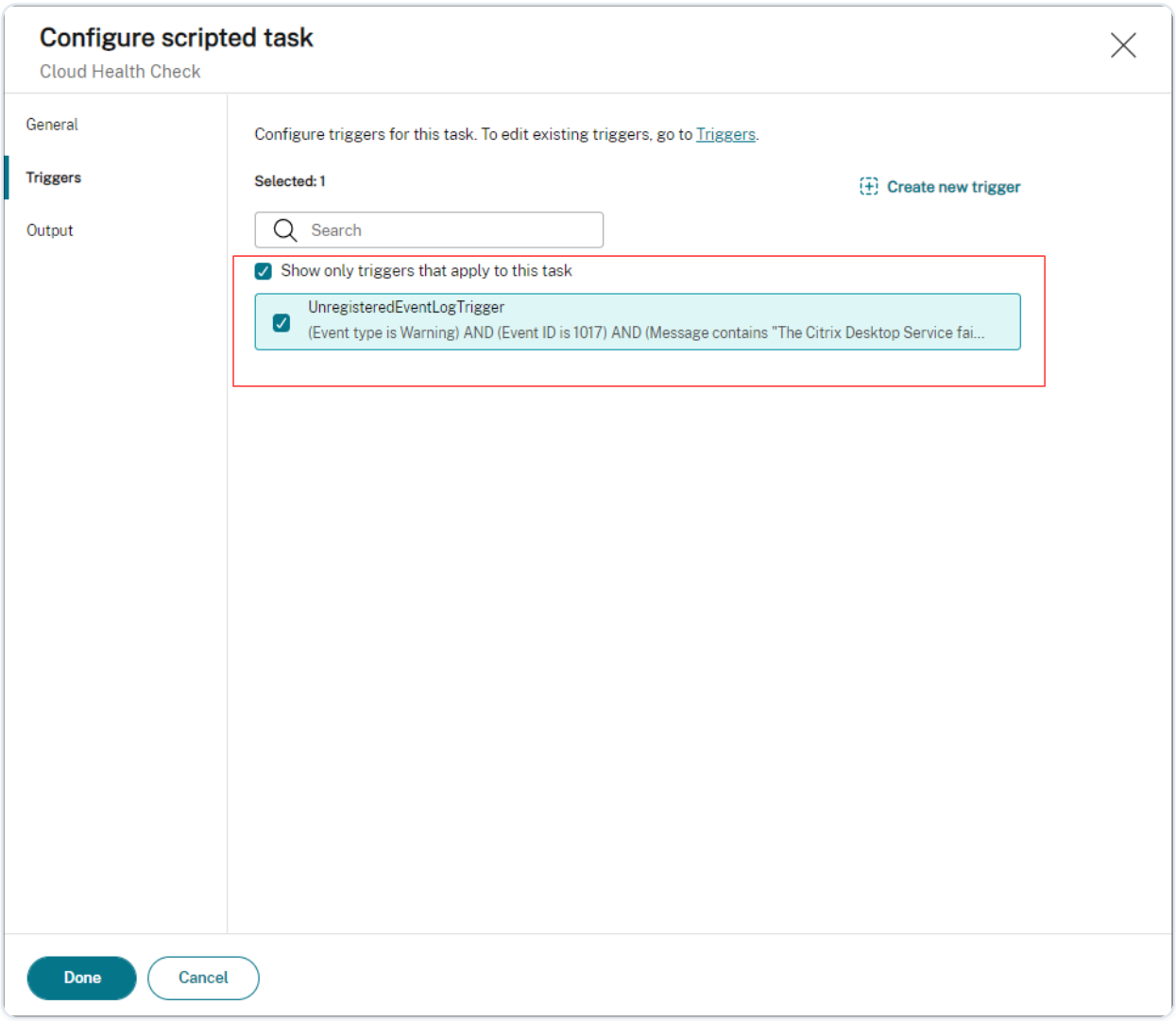
在此示例中，按如下方式配置设置：

- 对于**触发器类型**，选择**Windows 事件**。
- 对于**触发器条件**：
  - **事件类型**：警告
  - **事件 ID**：`1017`
  - **消息**：`The Citrix Desktop Service failed to register with any Delivery Controller`

将 Windows 事件触发器与云运行状况检查任务关联

以下信息是对 配置脚本化任务 中指南的补充。要配置云运行状况检查任务，请遵循该文章中的一般指南，并注意以下详细信息。

- 转到相关配置集，导航到**脚本化任务设置**，然后配置云运行状况检查任务。

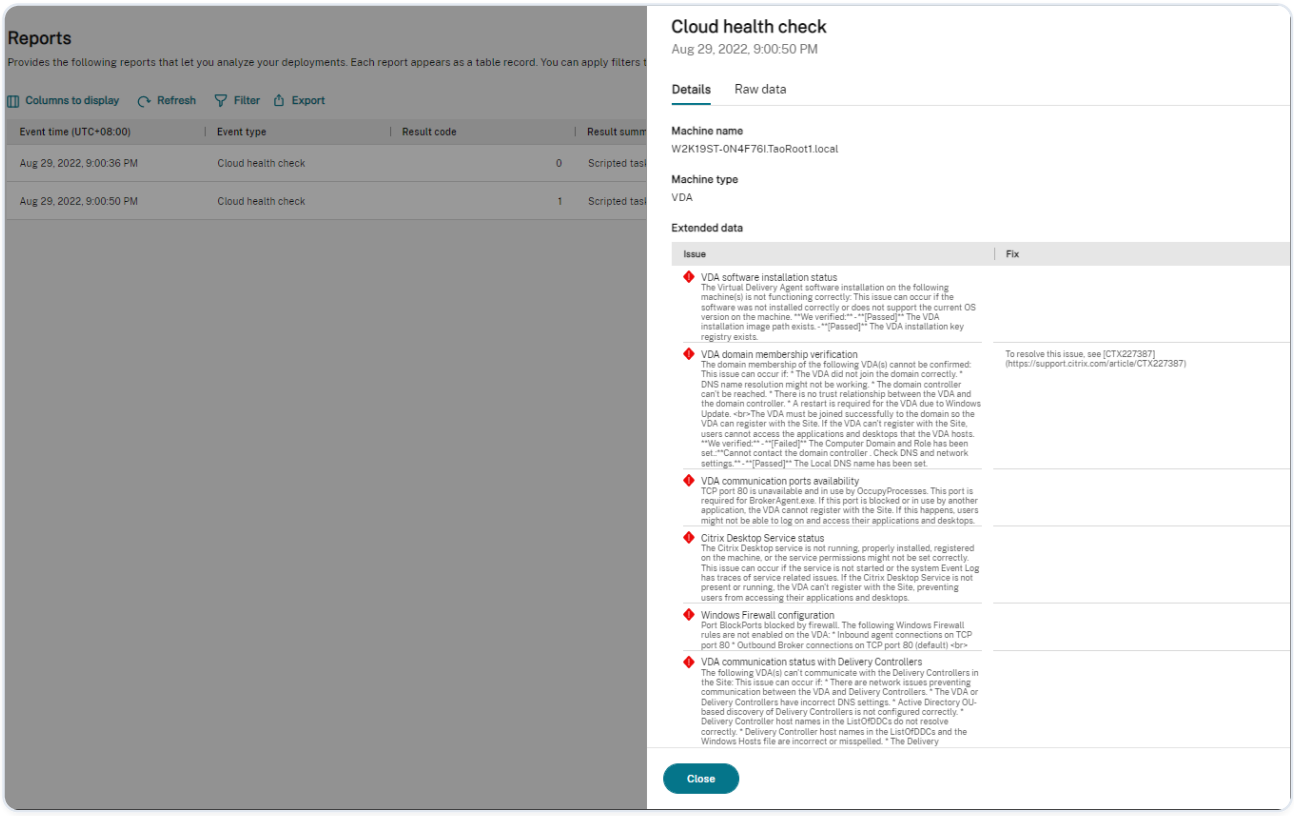


在此示例中，按如下方式配置设置：

- 在**触发器**中，选择 `UnregisteredEventLogTrigger` 触发器以将其与云运行状况检查任务关联。

查看任务执行报告

当 VDA 处于未注册状态时，WEM 代理会检测相应的 Windows 事件日志。云运行状况检查任务会自动运行。您可以通过查看报告来查看结果。有关详细信息，请参阅 报告。在此示例中，您可以看到以下报告：



根据报告，您可以相应地分析并解决问题。

参考

使用以下文章执行特定任务：

- 代理事件日志
- 代理洞察
- CMD 和 UI 模式下的代理
- 代理端刷新操作
- Citrix 环境工具中心
- 常用控制面板小程序
- 客户数据管理
- 动态令牌
- 环境设置注册表值
- 筛选条件
- 日志解析器
- 端口信息
- WEM 运行状况检查工具
- XML 打印机列表配置

代理事件日志

本文提供了 WEM 事件日志的完整列表，以及它们对应的不同事件 ID。

WEM 配置集

事件 ID	级别	消息
1001	信息	代理已成功注册到配置集：名称：`configuration set name`（ID：`configuration set ID`）。

事件 ID	级别	消息
1002	警告	代理未注册到任何配置集

WEM 代理连接到基础架构服务

事件 ID	级别	消息
2001	信息	正在连接到基础架构服务：地址：`service address`
2002	错误	无效的基础设施服务地址
2003	错误	无法连接到 WEM 服务
2020	信息	正在连接到 WEM 服务：地址：`service address`
2021	信息	正在获取为 WEM 配置的 Cloud Connector：`Cloud Connector list`
2022	信息	正在从 Citrix DaaS™ 发现 Cloud Connector：`Cloud Connector list`
2023	错误	所有 Cloud Connector 均无法访问
2024	信息	云连接器正常运行: `Cloud Connector address`
2025	警告	云连接器无法访问: `Cloud Connector address`
2026	错误	无法通过云连接器连接到 WEM 服务

代理配置刷新事件

事件 ID	级别	消息
3001	信息	正在启动代理配置设置刷新
3002	错误	代理配置设置刷新失败，出现异常: `exception code`
3003	信息	代理配置设置已成功刷新

目录服务事件

事件 ID	级别	消息
4001	警告	无法检索用户令牌组列表
4002	警告	无法检索用户目录服务组
4003	警告	无法检索用户所属的所有组
4004	警告	无法检索用户所属的所有 OU
4005	警告	无法检索本地计算机组列表
4006	警告	无法检索本地计算机 OU 列表

计算机策略事件

事件 ID	级别	消息
5001	信息	正在启动计算机组策略的处理
5002	信息	由于未满足先决条件，跳过计算机策略的处理
5003	信息	跳过计算机策略处理：未启用组策略设置处理
5004	警告	无法检索计算机所属的组或 OU。组策略处理已终止
5005	信息	计算机组策略已成功应用

事件 ID	级别	消息
5006	警告	无法应用计算机组策略。失败的 GPO 列表：`GPO list`

用户策略事件

事件 ID	级别	消息
5501	信息	正在为 `user name` 启动用户组策略处理
5502	信息	由于未满足先决条件，跳过用户策略处理
5503	信息	跳过用户策略处理：未启用组策略设置处理
5504	信息	由于未找到映射帐户，已跳过本地用户 `user identity name` 的策略处理
5505	警告	无法检索用户所属的组或 OU。组策略处理已终止
5506	信息	用户组策略已成功应用
5507	警告	无法应用用户组策略。失败的 GPO 列表：`GPO list`

缓存同步事件

事件 ID	级别	消息
6001	信息	正在启动自动代理缓存同步
6002	信息	正在启动按需代理缓存同步
6003	警告	网络不可用，代理缓存同步已跳过

事件 ID	级别	消息
6004	警告	代理缓存同步已跳过：云服务设置无效
6005	警告	代理缓存同步已跳过：基础架构服务地址无效
6006	错误	代理缓存同步失败，出现意外错误
6007	信息	代理缓存同步成功完成
6008	信息	正在启动基于文件的缓存同步。
6009	警告	缓存文件太大，无法保存到持久数据位置。文件大小：`{size}`。
6010	信息	基于文件的缓存同步已完成。
6011	信息	基于文件的缓存信息：同步模式：`{sync mode}`，缓存位置：`{location}`
6012	错误	基于文件的缓存同步失败。错误：`{error message}`
6013	错误	无法将缓存保存到持久数据位置。错误：`{error message}`
6014	信息	未找到持久缓存文件。缓存将不会从持久数据位置恢复。
6015	错误	无法从持久数据位置还原缓存。错误: `{error message}`
6016	信息	正在删除无效的持久缓存文件。

事件 ID	级别	消息
6017	错误	无法为基本部署模式创建基本设置缓存。错误: `{error message}`
6018	信息	基于文件的缓存同步成功。缓存位置: `{location}`

优化事件

CPU 优化

要写入事件 ID 从 7003 到 7008 的消息，请添加以下注册表项。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale\Agent Host

名称: EnableExtraLoggingForOptimization

类型：REG_DWORD

值：1

注意：

不正确地编辑注册表可能导致严重问题，需要重新安装操作系统。Citrix® 无法保证能够解决因不正确使用注册表编辑器而导致的问题。请自行承担使用注册表编辑器的风险。编辑注册表之前，请务必备份注册表。

事件 ID	级别	消息
7001	信息	正在初始化进程 `process name` (ID: `process ID`) 的 CPU 峰值保护，该进程由用户 `user name` 创建。在 `percentage value` 检测到每个核心的平均 CPU 使用率总和，系统总 CPU

事件 ID	级别	消息
		使用率为 `percentage value`。
7002	信息	正在初始化进程 `process name` (ID: `process ID`) 的 CPU 峰值保护，该进程由用户 `user name` 创建。在 `percentage value` 检测到平均 CPU 使用率，在 `percentage value` 检测到每个核心的平均 CPU 使用率总和。
7003	信息	已将进程 `process name` (ID: `process ID`) 的优先级更改为 `priority value`，该进程由用户 `user name` 创建。
7004	警告	无法将进程 `process name` (ID: `process ID`) 的优先级更改为 `priority value`，该进程由用户 `user name` 创建。错误代码 : `error code`。
7005	信息	已成功处理由用户 `user name` 创建的进程 `process name` (ID: `process ID`) 的亲和性 (`affinity value`)。
7006	警告	无法为用户 `user name` 创建的进程 `process name` (ID: `process ID`) 配置亲和性 (`affinity value`) 。

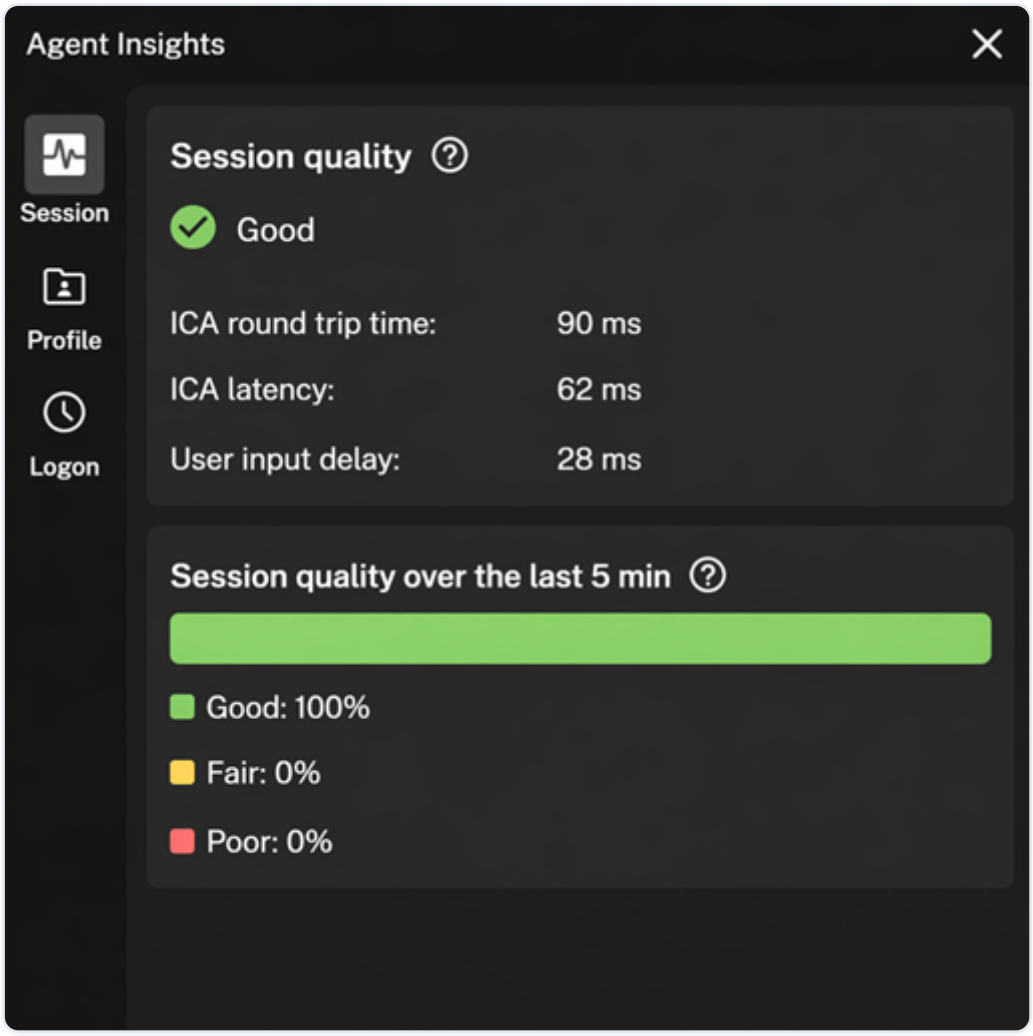
事件 ID	级别	消息
7007	信息	已将用户 `user name` 创建的进程 `process name` (ID: `process ID`) 的 I/O 优先级更改为 `priority value` 。
7008	警告	无法将用户 `user name` 创建的进程 `process name` (ID: `process ID`) 的 I/O 优先级更改为 `priority value` 。

内存优化

事件 ID	级别	消息
8001	信息	正在初始化进程 `process name` (ID: `process ID`) 的内存优化，该进程由用户 `user name` 创建。
8002	信息	进程 `process name` (ID: `process ID`) 的内存优化成功，该进程由用户 `user name` 创建。
8003	警告	无法优化进程 `process name` (ID: `process ID`) 的内存，该进程由用户 `user name` 创建。

代理洞察

代理洞察 是 WEM 服务代理提供的一个工具，可帮助您实时监控和排查会话性能、用户配置文件使用情况和登录活动。



> **注意：**

> 代理洞察 仅适用于 WEM 服务代理 2511 及更高版本。

> 借助代理洞察，您可以在计算机上查看以下详细信息：

- **会话**：当前会话状态以及过去五分钟的会话质量。
- **配置文件**：用户配置文件详细信息，包括配置文件类型、配置文件大小、大型文件列表以及（对于配置文件容器）容量。
- **登录**：登录持续时间、开始和结束时间以及关键登录指标。

WEM 管理员：在 WEM 控制台中启用和配置代理洞察

如果代理以 **基本模式** 以外的模式运行，请使用 WEM Web 控制台为您的计算机启用和配置代理洞察。为此：

1. 在 WEM Web 控制台中，在 **配置集** 中打开您的配置集。
2. 转到 **高级设置 > UI 代理个性化 > 用户交互**，然后选择 **在代理菜单中显示代理洞察**。

   有关详细信息，请参阅 高级设置。
3. 为确保正确显示登录数据，请转到 **高级设置 > 监视首选项 > 其他设置**，然后选择 **将报告本地保存以在代理洞察中显示**。

   有关详细信息，请参阅 其他设置。

如果代理在 **基本模式** 下运行，请使用组策略启用此代理洞察设置：`enableAgentInsightsManagement`。

有关详细信息，请参阅管理基本部署代理。

用户：在计算机上启用并打开代理洞察

WEM 管理员在WEM Web 控制台中启用并配置代理洞察后，作为最终用户，您可以从您的计算机访问该功能。

启用并打开代理洞察面板，以查看详细的会话性能、配置文件容器使用情况和登录活动。为此，请执行以下操作：

1. 在 **UI 模式** 下运行代理。

   有关详细信息，请参阅CMD 和 UI 模式下的代理。
2. 右键单击通知区域中的代理图标，然后选择 **启用代理洞察**。

   要禁用代理洞察，请再次右键单击该图标并选择 **禁用代理洞察**。
3. 单击通知区域中的代理图标。代理洞察面板随即打开。
4. 使用面板左侧的选项卡可查看以下方面的洞察：

   - 会话
   - 配置文件
   - 登录

参考

代理洞察面板中的以下选项卡提供详细指标，以帮助排查会话性能、用户配置文件使用情况和登录活动问题：

- 会话

- 配置文件
- 登录

会话选项卡

会话选项卡提供了对过去五分钟内当前会话状态以及会话质量的深入了解。

> **注意：**
>
> 此选项卡仅显示 Citrix 虚拟桌面数据。它不适用于物理机。

当前会话状态

指标	描述
ICA® 往返时间	用户操作与图形响应之间的时间。包括 ICA 延迟、端点延迟和主机延迟。
ICA 延迟	测量网络延迟。
用户输入延迟	用户输入（例如鼠标点击或按键）在处理前等待的时间。高值可能表示资源争用或性能问题。

会话质量

会话质量部分总结了过去五分钟内的用户体验。

质量	描述
良好	会话响应迅速。
一般	存在一些性能下降。
差	高延迟或卡顿，可能由于网络或系统问题。

配置文件选项卡

“**配置文件**”选项卡显示：

- 配置文件类型
- 配置文件大小

- 容量（仅适用于配置文件容器）
- 大型文件列表

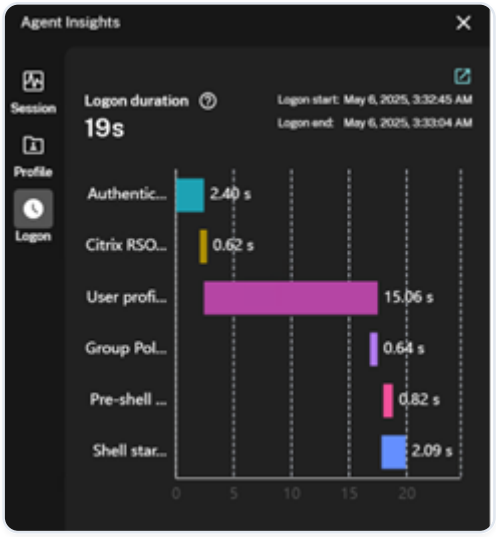
> **注意：**
>
> 配置文件数据在 Agent Insights 加载时更新。选择“**刷新**”以重新扫描。

登录选项卡

“**登录**”选项卡显示以下指标：

指标	描述
登录持续时间	登录过程所需的总时间。
开始时间和结束时间	登录开始和结束的时间戳。
基本指标	登录性能的关键指标。

在登录数据加载之前，会出现一个等待页面。用户登录后，将显示摘要。



> **提示：**
>
> 如果安装了 **Citrix Environment Tool Hub**，请选择数据区域或面板右上角的图标以查看更多详细信息。如果未安装，则会在同一位置显示下载链接。安装 **Citrix Environment Tool Hub** 以访问扩展诊断和监控功能。

CMD 和 UI 模式下的代理

Workspace Environment Management™ 代理可以在 CMD 模式和 UI 模式下运行。

当您将代理配置为在登录时运行，您可以控制是以 CMD 模式还是 UI 模式启动它。为此，请使用“**代理类型**”设置，该设置可在“**管理控制台 > 高级设置 > 配置 > 主配置**”选项卡上找到。有关详细信息，请参阅高级设置。

如果您未将代理配置为在登录时自动运行，则您（管理员或最终用户）可以在代理计算机上以 CMD 模式或 UI 模式启动代理。为此，请导航到代理安装文件夹并找到以下两个 .exe 文件：

- **VUEMCmdAgent.exe**。允许您在 CMD 模式下运行代理。
- **VUEMUIAgent.exe**。允许您在 UI 模式下运行代理。

CMD 模式和 UI 模式之间的区别

对于 CMD 模式，请注意以下事项：

- 在登录时自动运行时，CMD 模式会显示一个命令提示符。CMD 模式在启动后自动退出。
- 启动时，CMD 模式将用户分配的操作应用于代理。这些操作包括网络驱动器、打印机、应用程序等。
- 目前，CMD 模式不支持任何命令行操作。

对于 UI 模式，请注意以下事项：

- 在登录时自动运行时，UI 模式会显示代理启动画面。
- UI 模式可以提供以下选项：
  - **我的应用程序**。允许您查看分配给您的应用程序。
  - **屏幕捕获**。允许您打开屏幕捕获工具。此选项要求在**管理控制台 > 高级设置 > UI 代理个性化 > 帮助台选项**选项卡上启用**启用屏幕捕获**。有关详细信息，请参阅帮助台选项。
  - **重置操作**。允许您打开**重置操作**工具，以指定要在环境中重置哪些操作。

  此选项要求在**管理控制台 > 高级设置 > UI 代理个性化 > UI 代理选项**选项卡上启用**允许用户重置操作**。有关详细信息，请参阅UI 代理选项。
  - **管理应用程序**。允许您打开**管理应用程序**工具来管理应用程序。

  此选项要求在**管理控制台 > 高级设置 > UI 代理个性化 > UI 代理选项**选项卡上启用**允许用户管理应用程序**。有关详细信息，请参阅UI 代理选项。
  - **管理打印机**。允许您打开**管理打印机**工具以配置默认打印机并修改打印首选项。

此选项要求在**管理控制台 > 高级设置 > UI 代理个性化 > UI 代理选项**选项卡上启用**允许用户管理打印机**。有关详细信息，请参阅UI 代理选项。

- **刷新**。刷新代理，将用户分配的操作应用于代理。这些操作包括网络驱动器、打印机、应用程序等。
- **帮助**。允许您打开一个网站，通过该网站可以寻求帮助。

此选项要求在**管理控制台 > 高级设置 > UI 代理个性化 > 帮助台选项**选项卡上指定**帮助链接操作**。有关详细信息，请参阅帮助台选项。

- **关于**。显示有关代理版本的信息。
- **退出**。允许您关闭代理。

要重置操作以及管理应用程序和打印机，您可以直接使用以下工具（在代理安装文件夹中可用），而无需在 UI 模式下使用代理：

- **ResetActionsUtil.exe**。允许您打开**重置操作**工具。
- **AppsMgmtUtil.exe**。允许您打开**管理应用程序**工具。
- **PrnsMgmtUtil.exe**。允许您打开**管理打印机**工具。

CMD 模式和 UI 模式之间的主要区别：

- CMD 代理应用设置后退出。您可以配置 WEM 代理服务（Citrix WEM Agent Host Service 或 Citrix WEM User Logon Service）以在特定时间点（例如，登录或重新连接）启动 CMD 代理。如有必要，管理员可以手动调用 CMD 代理。
- UI 代理持续运行。Citrix WEM Agent Host Service 启动或停止 UI 代理。UI 代理向最终用户提供自助服务选项。我们建议管理员不要手动启动 UI 代理。

> **注意：**
>
> 您不能在同一会话中同时运行 CMD 代理和 UI 代理。

代理端刷新操作

在代理端，您可以执行以下刷新操作：

- 刷新缓存。使用命令行在代理安装文件夹中运行 *AgentCacheUtility.exe*，例如：
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshCache`

- 刷新代理主机设置。使用命令行在代理安装文件夹中运行 *AgentCacheUtility.exe*，例如：
  - `AgentCacheUtility.exe -RefreshSettings`
- 刷新工作区代理。当代理处于 UI 模式时，导航到代理菜单，然后单击 **刷新**。

	如果基础架构服务在线	如果基础架构服务离线
刷新缓存	刷新缓存会将代理本地缓存与基础架构服务同步。	代理本地缓存无法刷新。
刷新代理主机设置	如果启用了“**即使在线也使用缓存**”选项，代理将应用从代理本地缓存而非基础架构服务检索到的设置。在这种情况下，请在刷新设置之前刷新缓存。如果未启用“**即使在线也使用缓存**”选项，代理将应用从基础架构服务检索到的设置。	代理应用从代理本地缓存检索到的设置。
刷新工作区代理	如果启用了“**即使在线也使用缓存**”或“**使用缓存加速操作处理**”选项，代理将应用从代理本地缓存而非基础架构服务检索到的设置。在这种情况下，请在刷新设置之前刷新缓存。如果未启用“**即使在线也使用缓存**”和“**使用缓存加速操作处理**”选项，代理将应用从基础架构服务检索到的设置。	如果**启用脱机模式**选项已启用，代理将应用从代理本地缓存中检索到的用户分配的操作。如果**启用脱机模式**选项未启用，代理将无法工作。

Citrix 环境工具中心

Citrix 环境工具中心是一组旨在简化 Workspace Environment Management™ (WEM) 管理员配置体验的工具。要下载它，请转到 **Citrix Cloud > WEM 服务 > 实用程序** 或 工具和实用程序 > Citrix 环境工具中心。

运行 Citrix 环境工具中心的先决条件如下：

- .NET Framework 4.7.1 或更高版本
- Microsoft Edge WebView2 Runtime 版本 98 或更高版本

- 本地管理员权限

目前，提供以下工具：

- 应用程序助手
- 文件信息查看器
- 文件类型关联助手
- 组策略迁移工具
- 打印机助手
- 配置文件迁移工具
- 应用程序访问控制规则生成器
- 配置文件清理工具
- 适用于 Windows 11 的“开始”菜单配置器
- Windows 登录分析
- 用户存储创建工具
- WEM 运行状况检查
- 脚本化任务验证器
- Ivanti Workspace Control 迁移工具
- Profile Management 日志解析器
- Profile Management 运行状况检查

> **注意：**
>
> - Citrix Environment Tool Hub 不会为您保存数据。退出工具后，数据将被清除。为避免潜在的数据丢失，请务必保存您的工作。
> - 要将从 Citrix Environment Tool Hub 复制的数据粘贴到 Web 控制台，请确保浏览器允许数据复制。示例：对于 Microsoft Edge，请务必启用“**站点权限 > 剪贴板 > 当网站想要查看复制到剪贴板的文本和图像时询问**”选项。

下载并启动工具中心

1. 从以下 URL 之一下载工具中心 `.zip` 文件：

- `<https://wem-production-ui.wem.cloud.com/utilities>`
- `<https://www.citrix.com/downloads/citrix-tools/citrixtoolspage/CitrixEnvironmentToolHub.html>`

2. 提取 `.zip` 文件。
3. 双击 `Citrix.WEM.Admin.ToolHub.exe` 启动工具中心。

应用程序助手

使用此工具准备图标和 Citrix Workspace™ 资源的配置信息，以便在管理控制台中添加应用程序时使用。

工作区资源

> **注意：**
>
> 此工具要求在计算机上安装 Citrix Workspace 应用程序。

> 将“Citrix Workspace 资源”类型的应用程序添加到 Web 控制台时，需要指定一个资源。要获取资源信息，请完成以下步骤：

1. 输入 Store URL 或 Workspace URL。
2. 单击 **浏览资源** 以浏览您的资源。然后枚举并列出资源。
3. 从列表中，选择目标应用程序并复制其信息。

在 Web 控制台中，通过单击 **粘贴资源信息** 粘贴您复制的信息。请参阅 添加应用程序。

图标

在 Web 控制台中设置应用程序图标时，可以添加新图标。要获取图标数据，请完成以下步骤：

1. 单击 **浏览** 以浏览到包含图标的文件。然后加载文件中的图标。支持的文件类型：`.exe`、`.dll`、`.ico`。
2. 选择图标并复制图标数据。

在 Web 控制台中，通过单击 **粘贴图标数据** 粘贴您复制的图标数据。请参阅 添加应用程序。

文件信息查看器

您现在可以使用 Citrix Environment Tool Hub 快速检索路径、发布者和哈希值等数据，以在 Web 控制台中配置可执行规则。该过程包括以下步骤：

- 选择 **Citrix Environment Tool Hub** > **所有工具** > **文件信息查看器**。
- 选择一个文件或文件夹以获取其相关信息。
- 复制其中一个条件的数据，例如路径信息、发布者信息或文件哈希。
- 将数据粘贴到“**创建 Windows 安装程序规则**”页面中。

文件类型关联助手

使用此工具获取配置 FTA 所需的信息，以便将其作为可分配操作添加到管理控制台中。

选择“**文件类型关联助手**”会将您带到 Citrix Environment Tool Hub 中的“**文件类型关联助手**”页面。您可以通过完成以下步骤来配置 FTA。

- 当您键入文件扩展名时，可以从与您的输入匹配的文件扩展名选项中进行选择。
- 检查输入的扩展名是否具有关联的 **ProgID**，以及该 **ProgID** 在注册表中是否具有关联的操作。
- 单击“**浏览**”以列出所有已注册输入 **ProgID** 的应用程序。
- 配置要与之关联的应用程序。
- 您还可以选择“**自定义操作**”来执行“**打开**”、“**编辑**”和“**打印**”操作。
- 您可以通过单击“**复制**”按钮来复制配置的 FTA 数据。

有关更多详细信息，请参阅文件类型关联。

组策略迁移工具

此工具使您能够通过将策略和首选项转换为 WEM 操作，从而将设置从组策略迁移到 WEM，然后您可以使用 Web 控制台管理和分配这些操作。

WEM *操作* 在 Windows 登录完成后通过 WEM 代理处理用户配置。与 Windows GPP 不同，WEM *操作* 不会导致 Windows 登录过程延迟。

此功能允许您将组策略中的设置转换为由 WEM 管理和处理的操作，从而减少用户登录所需的处理时间。

要从组策略迁移设置，请考虑以下先决条件：

- 计算机必须已加入域
- 当前用户必须是域用户

- 已安装 GPO 备份所需的模块

在组策略迁移过程中，当登录脚本转换为 WEM 外部任务时，会添加脚本执行参数的额外优化。要迁移的登录脚本必须满足以下两个要求：

1. 脚本文件类型必须是以下类型之一：`cmd`、`bat`、`ps1` 或 `vbs`。
2. 脚本文件必须存储在域控制器 (DC) 上的内置共享路径中 (`\\{$domainName}\SysVol\{$domainName}\Policies\{GP_Id}\User\Scripts\Logon`)。

您可以通过完成以下步骤来配置组策略迁移。

1. 使用 Citrix Environment Tool Hub 将 GPP 导出到本地计算机：导出选定的设置并将导出的 ZIP 文件保存到 WEM Web 控制台可访问的位置。
2. 使用 WEM Web 控制台将 GPP 作为操作导入到 WEM：在 Web 控制台中，导航到配置集中的 **Assignments > Assignment Groups**，然后选择 **Import**。您可以创建一个包含导出设置的分配组，然后将其分配给用户。有关更多详细信息，请参阅使用导出的设置创建分配组。
3. 从 GPO 中删除已迁移的设置：完成设置迁移后，通过将已迁移的选项设置为 **Disabled** 来从 GPO 中删除已迁移的设置。注销以进行验证。
4. 比较登录时间。

打印机助手

使用此工具从打印服务器获取打印机列表，以便您可以将它们添加为管理控制台中的可分配操作。

从网络打印服务器添加打印机时，您需要打印机信息才能添加它们。要获取打印机信息，请完成以下步骤：

1. 输入打印服务器的完整名称。
2. 指定是否使用特定凭据连接到打印服务器。
3. 单击 **Connect** 查看打印机列表。
4. 从列表中选择一个或多个打印机并复制打印机信息。

在 Web 控制台中，通过单击 **Paste printer info** 粘贴您复制的信息。请参阅 从打印服务器添加打印机。

配置文件迁移工具

使用此工具将其他配置文件迁移到 Citrix® 基于容器的配置文件解决方案。 该过程包括以下步骤：

1. 选择以下任何源配置文件：

- **FSLogix 配置文件容器**
- **Citrix 基于文件的解决方案**
- **Windows 漫游配置文件**
- **本地计算机**

2. 配置源配置文件的位置：

   a. 如果您在步骤 1 中选择了 **FSLogix 配置文件容器**，请配置此字段：

   - **VHD 位置**：输入存储 FSLogix 配置文件的文件共享位置。（*示例*：`\\<storage-account-name>.file.core.windows.net\<share-name>`）。或者，单击“**浏览**”并选择文件共享。

   a. 如果您在步骤 1 中选择了“**Citrix 基于文件的解决方案**”或“**Windows 漫游配置文件**”，请配置以下字段：

   - **文件共享**：单击“**浏览**”并选择所需的源文件共享位置，或直接输入该位置。
   - **子路径**：如果您未使用默认容器文件夹，请输入子路径。

   > **注意：**
   >
   > 如果您在步骤 1 中选择了“**本地计算机**”，请跳过此步骤，因为配置文件迁移工具会自动检索本地计算机配置文件的默认配置。

3. 配置目标 Citrix 用户存储的位置：

   - **文件共享**：单击“**浏览**”并选择所需的目标文件共享位置，或直接输入该位置。
   - **子路径**：输入所需的目标子路径。

4. 单击“**检查访问权限**”以验证您的当前帐户或备用帐户是否对源文件共享具有读取权限，以及对目标文件共享具有完全访问权限。如果您的当前帐户没有访问权限，请选中“**使用备用凭据**”复选框以输入备用用户名和密码。
5. 指定要迁移其配置文件的用户和组。如果未指定任何用户或组，则会迁移源位置中的所有配置文件。
6. 选择源配置文件的“**操作系统版本**”。
7. 单击“**开始迁移**”。

配置文件迁移工具一次迁移一个配置文件。如果您选择停止迁移，请单击“**停止**”。此操作将完成当前配置文件的迁移，并停止其余配置文件的迁移。您可以通过单击“**重试选定项**”来选择重试迁移。否则，要执行另一次迁移，请单击“**执行另一次迁移**”。

如果出现故障，您可以单击“**查看日志**”以查看错误日志。您可以选择通过单击“**重试选定项**”来重试失败配置文件的迁移。

应用程序访问控制规则生成器

使用此工具为应用程序访问控制或重定向生成规则。一般工作流程如下：

1. 创建规则
2. 要重用 FSLogix 中的现有配置，请导入 FSLogix 规则集并对其进行编辑，以快速创建等效的应用程序访问控制规则。
3. 为规则生成原始数据
4. 验证规则

您必须在 Citrix Profile Management 中使用应用程序访问控制策略来强制执行这些规则。有关详细信息，请参阅应用程序访问控制。

关于规则

您可以使用此工具创建以下规则：

- **隐藏规则**。控制用户对文件、文件夹、注册表值和注册表项的访问。
- **重定向规则**。为用户重定向文件、文件夹、注册表值和注册表项。

这些规则通过 Citrix Profile Management 实现。典型的用例包括：

- 控制用户对计算机上安装的应用程序的访问 — 即是否使应用程序对相关用户不可见。
- 实施数据漫游。将非用户配置文件数据重定向到文件共享，确保用户无论登录到哪台计算机都可以访问相同的数据。
- 增强数据保护。将关键数据重定向到备用位置或值，从而保护其免受未经授权的访问。
- 自定义用户体验。根据特定要求定制应用程序体验。

创建规则

要创建应用程序访问控制或重定向规则，请完成以下步骤：

1. 在操作栏中单击“**创建规则**”，然后选择“**隐藏**”或“**重定向**”。
2. 在“**规则详细信息**”页面上，配置以下设置：

- **应用程序规则名称**。指定一个名称以帮助您识别规则。
- **要隐藏的对象**。添加目标对象。目标对象可以是与要隐藏的应用程序相关的文件、文件夹以及注册表项和值。单击“**扫描**”以查找当前计算机上安装的应用程序以及与每个应用程序关联的对象。
- **重定向**。您可以重定向文件、文件夹以及注册表值和项。对于每个重定向，请指定源路径和目标路径。

> **注意：**
>
> - 您不能为某些 Citrix 和 Windows 服务所依赖的项目添加路径。否则，这些服务可能无法正常工作。有关这些路径的完整列表，请参阅不允许添加的路径。

3. 在“**分配**”页面上，添加要将规则分配到的用户、计算机（组织单位）和进程。
   a. 从“用户”、“计算机”或“进程”中选择分配类型。
   b. 在“**应用于**”部分中，指定分配对象。如果未选择任何对象，则该规则将应用于该分配类型的所有对象。
   c. 要指定排除项，请转到“**排除**”部分并添加必要的分配对象。
   d. 如果需要，请对其他分配类型重复步骤 a 到 c。

> **注意：**
>
> - 如果未指定分配，则此规则始终对目标对象生效。
> - 分配分为三类：用户、计算机和进程。`OR` 运算符用于同一类别中的项目之间，`AND` 运算符用于不同类别之间。
> - 在非域加入或 Azure Active Directory 加入的计算机上运行该工具时，无法添加用户和计算机。
> - 您可以批量添加进程。输入进程名称（包括 .exe 扩展名），用换行符分隔。
> - 要将规则分配给 AAD 用户或组以及 NDJ 计算机，请使用 WEM Web 控制台中的 **AAD/NDJ 对象选择器**选择目标对象。有关详细信息，请参阅将应用程序访问规则分配给 AAD 用户/组和 NDJ 计算机。

4. 完成后，单击**完成**。

不允许添加的路径

您不能添加以下路径及其父路径，因为某些 Citrix 和 Windows 服务依赖于这些路径中的项。

Profile Management 相关注册表：

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager`
- `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Citrix\UserProfileManager`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\UserProfileManager`

WEM 相关注册表：

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Norskale`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale`
- `HKLM:\SOFTWARE\Policies\Norskale`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\WEM`
- `HKLM:\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Norskale`

Virtual Delivery Agent (VDA) 相关注册表：

- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
- `HKLM:\SOFTWARE\Citrix\VirtualDesktopAgent`
- `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent`
- `HKLM:\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Citrix Virtual Desktop Agent`

Windows 相关注册表：

- `HKCU:`:
- `HKEY_CURRENT_USER`
- `HKU:`:
- `HKEY_USERS`

Windows 和 Citrix 服务相关文件夹：

- `c:\windows\system32`

- `\Citrix\User Profile Manager\`
- `\Citrix\Workspace Environment Management Agent\`
- `\Citrix\XenDesktopVdaSetup\`
- `\%windir\%\system32`

生成规则的原始数据

要让 Citrix Profile Management 强制执行配置的规则，您必须首先生成其原始数据，然后使用 GPO 或 WEM 将其输入到 Profile Management 中的**应用程序访问控制**策略设置中。

要生成规则的原始数据，请按照以下步骤操作：

1. 选择所需的规则，或单击**全选**以选择所有规则。
2. 在操作栏中点击“**生成原始数据**”。然后为选定的规则生成原始数据。
3. 在“**生成原始数据**”窗口中，将原始数据保存到文件以供以后恢复，或将原始数据复制到剪贴板。

> **注意：**
>
> - 在 WEM 管理控制台中添加规则时，或在配置配置文件管理策略“**应用程序访问控制**”时，使用原始数据，具体取决于您希望如何部署规则。
> - 将原始数据保存到文件后，您可以从文件中恢复规则。为此，请在操作栏中使用“**导入**”。

4. 完成后，点击“**完成**”。

验证规则

您可以在本地计算机上验证应用程序访问控制规则，然后再部署到测试或生产环境中。

要测试应用程序访问规则，请完成以下步骤：

1. 选择所需的规则，或点击“**全选**”以选择所有规则。
2. 在操作栏中点击“**测试**”。
   a. 点击“**部署到本地计算机**”以将选定的规则部署到本地计算机，并验证规则是否按预期工作。在弹出窗口中点击“**部署**”以确认操作。

   > **注意：**

> 在测试应用程序规则时，规则仅影响当前用户。

b. 点击“**从本地计算机清除已部署的规则**”以从本地计算机清除已部署的应用程序访问控制规则。

导入 FXLogix 规则集

导入 FSLogix 规则集以重用现有配置并快速创建等效的应用程序访问控制规则。

> **注意：**
>
> FSLogix 中使用的一些规则类型和分配类型不受应用程序访问控制支持。请检查您的环境并在必要时考虑替代配置。

> 要导入 FSLogix 规则集：

1. 单击 **导入 > FSLogix 应用程序规则集** 开始导入。
2. 单击 **浏览**，找到使用 FSLogix 规则编辑器保存的 FSLogix 规则定义文件，然后单击 **打开**。

> **注意：**
>
> 确保规则定义文件及其关联的分配文件存储在同一文件夹中。该工具会迁移受支持的规则集及其分配。

1. 迁移完成后，请查看详细信息。

   检查是否存在任何不受支持的规则或数据，并验证结果。迁移后可以编辑或添加规则。
2. 单击 **导入** 以完成此过程。

导入的规则现在可用于测试，并可与现有规则一起保存。

将应用程序访问规则分配给 AAD 用户/组和 NDJ 计算机

要将应用程序访问规则分配给 AAD 用户或组以及 NDJ 计算机，请完成以下步骤。

1. 在 WEM Web 控制台中，选择 **配置集** > 您的站点名称 > **配置文件** > **配置文件管理设置** > **应用程序访问控制**。

2. 选中 **启用应用程序访问控制** 复选框，然后单击 **添加规则**。
3. 在 **规则** 页面上，单击 **AAD/NDJ 对象选择器** 以添加所需的 AAD 用户和 NDJ 计算机。
4. 复制用户或计算机数据。
5. 转到 **Citrix Environment Tool Hub** > **应用程序访问控制规则生成器**，在此处创建应用程序规则。
6. 转到“**分配**”页面，然后粘贴数据。
7. 单击“**完成**”以创建应用程序访问控制规则。
8. 复制应用程序访问控制规则。
9. 转到 WEM Web 控制台。选择“**配置集**”> 您的站点名称 > “**配置文件管理设置**”> “**应用程序访问控制**”，然后将数据粘贴到此处。

配置文件清理工具

使用此工具删除或存档用户存储中不活跃的用户配置文件。此工具可帮助您回收磁盘空间、提高安全性并确保符合数据保留策略。

典型用例包括：

- 员工离职：删除已离开组织的员工配置文件。
- 管理不活跃帐户：删除或存档在指定时间内未登录的用户的配置文件。
- 解决存储限制：通过识别和删除不必要的配置文件来释放磁盘空间。
- 增强安全性：从不活跃或受损帐户中删除敏感数据。

要清理用户配置文件，请按照以下步骤操作：

1. 运行该工具。

   登录到安装了 Citrix Environment Tool Hub 的计算机。以管理员身份运行工具中心，然后单击“**配置文件清理工具**”以打开其 UI。

2. 指定用户存储的位置。

   输入要清理用户配置文件的用户存储路径。

   > **提示：**
   >
   > 如果计算机配置了 Citrix Profile Management 设置，请单击“**从本地注册表加载**”链接以自动填充配置文件位置字段。

字段	描述
用户存储路径	输入用户存储的完整路径。有关详细信息，请参阅指定用户存储路径。
复制的用户存储路径（可选）	如果部署了复制的用户存储，请输入其路径，并用换行符分隔（每个路径后按 **Enter**）。有关详细信息，请参阅复制用户存储。
VHDX 文件的自定义存储路径（可选）	如果 VHDX 文件存储在用户存储以外的路径中，请输入该路径。有关详细信息，请参阅指定 VHD 容器的存储容量和路径。

3. 检查您对指定用户存储的访问权限。

   单击“**检查访问权限**”以验证您的用户帐户对指定位置是否具有 *读取和写入* 权限。如果您的帐户没有访问权限，请选择“**使用其他帐户**”，输入有效的用户名和密码，然后再次单击“**检查访问权限**”。

4. 搜索配置文件。

   a. 单击“**查找配置文件**”。“**查找配置文件**”页面随即打开。

   b. 输入搜索条件，例如部分用户名、上次登录时间、上次写入时间以及 AD 用户状态。

   c. 单击“**查找配置文件**”。搜索开始，如果用户存储包含大量配置文件，则可能需要一些时间。

   > **注意：**
   >
   > 如果找到 200 多个配置文件，则搜索结果中仅显示前 200 个。对于大量配置文件，我们建议分批操作。

5. 删除或归档配置文件。

   a. 从搜索结果中选择一个或多个用户配置文件。

   b. 单击相应的操作按钮，然后按照屏幕上的说明完成操作：

   - **删除**：删除选定的用户配置文件。
   - **归档**：将选定的用户配置文件从用户存储移动到您指定的位置。

> **注意：**
>
> 要归档用户配置文件，您使用的帐户必须对目标位置具有 *写入* 权限。

操作完成后，您可以：

- 单击**完成**以清除**查找配置文件**结果并返回**检查访问**状态。
- 单击**返回搜索结果**以返回**查找配置文件**结果，其中已成功处理的用户将被移除。
- 如果存在失败结果：
  - 单击失败结果旁边的**详细信息**以查看操作期间遇到的错误。
  - 单击**重试失败**以对失败结果重试操作。

适用于 Windows 11 的“开始”菜单配置器

使用此工具配置 Windows 11 的“开始”菜单布局，并生成 JSON 格式的配置，您可以将其作为操作分配到管理控制台中。

要自定义 Windows 11 的“开始”菜单布局，请完成以下步骤。

1. 在 Citrix Environment Tool Hub 中单击“**适用于 Windows 11 的‘开始’菜单配置器**”。选择您希望添加到“**开始**”菜单“**已固定**”部分的应用程序，并根据需要安排布局。
2. 单击“**生成配置**”并复制结果。
3. 在 Web 控制台中，单击“**添加新 JSON 对象**”并选择“**适用于 Windows 11 的‘开始’菜单配置**”。在“**添加 JSON 对象**”页面中粘贴配置，然后单击“**完成**”。
4. 通过在“**管理分配**”页面中选择所需的分配目标，将 JSON 文件配置分配给用户，然后单击“**保存**”。

添加应用程序

要使用 Citrix Environment Tool Hub 添加应用程序，请完成以下步骤。

1. 在“**适用于 Windows 11 的‘开始’菜单配置器**”页面中单击“**添加应用程序**”。
2. 通过选择您打算添加到“开始”菜单的所需应用程序，从“**添加应用程序**”页面中选择应用程序，然后单击“**添加**”。
3. 您可以通过在“**已固定**”布局部分下根据需要拖动应用程序来更改应用程序的顺序。
4. 单击“**生成配置**”，配置生成后，单击“**复制**”。生成配置时，所选布局将应用于“开始”菜单。

Windows 登录分析

您可以使用此工具查看登录持续时间报告，并获取登录持续时间优化和故障排除的提示。您还可以将此功能/工具集成到 WEM 代理中，并在登录后立即分析登录持续时间。

要接收完整的报告，请在计算机上**启用日志收集**以获取相关的 Windows 事件日志。

- 单击“**Windows 登录分析 > 获取报告**”以访问“**获取最新报告**”向导。
- 通过从下拉列表中选择一个选项来选择时间范围，然后单击“**获取报告**”。默认范围是“**最近 24 小时**”。
- 阶段和描述以图表形式显示，具体取决于下表。

下表详细列出了所有指标、子指标和提示。

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
登录前	Windows 登录前所花费的时间。	-	Citrix 登录前	Windows 登录前持续时间	-
			HDX™ 连接	-	-
身份验证	完成会话身份验证所花费的时间。	• **使用 Windows Hello：** Windows Hello 是一种生物识别身份验证功能，可让您使用面部或指纹登录电脑。	会话仲裁	-	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		• **网络/Active Directory 速度：** 请确保当前计算机与 Active Directory 之间有良好的网络通信。您可以使用工具（例如 Dcdiag ））进行检查。 • **高效输入用户名和密码：** 用户名和密码输入不正确或延迟可能导致整体身份验证时	网络提供商	-	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		间延长。	Windows 身份验证	-	-
			VDA 身份验证	-	-
思杰 RSOP	完成 Citrix RSOP（策略结果集）所需的时间。	-	-	-	-
用户配置文件加载	加载登录用户的配置文件设置所需的时间。	• **检查磁盘空间是否不足并释放空间：** 如果硬盘几乎已满，可能会减慢电脑的登录过程。请确保硬盘上有足够的可用空间。 • **使用 ProcMon 工具：** 要分析详细信	临时文件遍历	-	此指标仅在 PML 存在时可用。

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		息，请使用 ProcMon 工具在用户登录期间捕获用户配置文件中的文件 I/O。 • **Citrix Profile Management：**如果您正在使用 Citrix Profile Management，可以通过使用基于容器的解决方案或使用基于文件的解决方案（启用文件夹配置文件流和加速文	用户配置文件	加载 Windows 用户配置文件和设置所需的时间。	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		件夹镜像）来优化登录过程。 了解更多 • **使用 Citrix WEM 配置配置文件管理运行状况检查：** Workspace Environment Management (WEM) 可以检查 Citrix Profile Management 是否在您的代理计算机上进行了优化配置。 了解更多	SMB 客户端	初始化远程连接的 SMB 客户端所花费的时间。	-
			Citrix 配置文件管理	处理配置文件管理设置所花费的时间。	-
			Citrix 分层服务	-	-
			默认配置文件复制	用户首次登录时复制默认用户配置文件所花费的时间。	此指标仅适用于首次登录。
			FSLogix 加载配置文件	加载 FSLogix 配置文件容器所花费的时间。	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
组策略处理	处理组策略设置所花费的时间。	• **禁用 GPO 缓存：** 运行 gpedit.msc 并导航到路径：**计算机配置 > 管理模板 > 系统 > 组策略**，然后禁用 GPO 缓存。 • **减少 GPO 数量：** 减少一次处理的 GPO 数量：组策略处理是并行完成的，但同时可以处理的 GPO 数量是有限制的。减	文件夹重定向	应用文件夹重定向策略并将用户文件夹链接到网络位置所花费的时间。	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		少一次处理的 GPO 数量有助于加快组策略处理速度。 • **使用 Citrix WEM 异步处理组策略：** 使用 Citrix WEM 异步处理组策略，它可以在用户登录之前处理组策略，从而加快组策略处理速度。了解更多。 Windows 组策略的当前处理状态是	Wmi 筛选器	-	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		同步的。	Winlogon 通知包	-	-
			登录计划任务	运行组策略计划任务所花费的时间。	-
			单个登录计划任务	-	-
			组策略脚本	-	-
			组策略脚本（异步）	-	-
			组策略 CSE	处理组策略客户端扩展所花费的时间。	-
			组策略	-	-
			组策略缓存写入	将组策略写入本地所花费的时间。	-
			Citrix WEM 总时间	-	-
			Citrix WEM 用户组策略	-	-
			Citrix WEM 计算机组策略	-	-
			Citrix WEM 读取配置	-	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
			Citrix WEM 启动脚本任务	-	-
			Citrix WEM 缓存（同步）	-	-
			Citrix WEM 检查主机服务状态	-	-
			Citrix WEM Json 文件	-	-
			思杰 RSOP	-	-
			组策略对象	加载组策略对象所需时间。	-
			Citrix WEM 查询 LDAP 用户信息	-	-
Shell 启动	运行 Shell 启动所需时间。	• **禁用启动程序：** 您可以禁用在电脑开机时自动启动的程序。要在 Win11/Win10/Win	Shell 启动	加载 Windows 用户配置文件后运行 Shell 所需时间	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		Server 2022 上禁用启动程序，请按照以下步骤操作：1. 按下 **Windows + I** 快捷键打开**设置**，然后选择**应用 > 启动**。2. 关闭您不想自动启动的应用或程序。 3. 从全局启动文件夹中删除不必要的程序：`%allusersprofile%\Microsoft\Windows`	FSLogix 外壳启动	加载 FSLogix 配置文件容器后运行 Shell 所需的时间。	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		`\Start Menu\Programs\StartUp`。 4. 从用户启动文件夹中删除不必要的程序：`%userprofile%\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup`。 • **禁用启动程序：** 快速启动是一项功能，可让您的计算机在关	活动设置	-	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		机后更快地启动。要在 Windows 10 上启用快速启动，请执行以下步骤：1. 在**图标视图**中打开**控制面板**，然后选择**电源选项**。2. 在侧边栏中单击**选择电源按钮的功能**。3. 在**关机设置**下，选中**启用快速启动**复选框。 • **禁用启动程序：** 调	Appx 关联	-	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		整 Windows 的外观和性能。为此，请执行以下操作：1. 右键单击**我的电脑**，然后选择**属性**。2. 选择**高级系统设置**。3. 在**性能**下，选择**设置**。4. 调整选项以改善外观和性能。 • **优化登录脚本：** 您可以通过删除不必要的命令和减小脚本大	Appx 加载包	加载 AppX 包所需的时间。	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		小来优化登录脚本。 • **使用组策略首选项：** 组策略首选项可用于替换登录脚本。它们比登录脚本更易于管理，并且处理速度更快。 • **使用 Citrix WEM 外部任务：** 使用外部任务设置登录脚本。您可以指定是否等待任务完成以及等待超时时	预外壳 (Userinit)	从 “userinit.exe” 到 “explorer.exe”的时间	-

基本指标	基本指标描述	提示	子指标	子指标描述	详细信息
		间。限制等待时间有助于加快用户登录速度。要了解有关外部任务的更多信息，请参阅产品文档。	用户登录脚本	-	-
			登录脚本处理	运行登录脚本所花费的时间。	-
			应用程序准备任务	完成应用程序准备任务所花费的时间。	-

要将 WEM 登录持续时间功能与 WEM 代理集成并分析登录持续时间，请执行以下步骤：

1. 在代理计算机上，运行 Citrix Environment Tool Hub 以监视登录持续时间。
2. 登录到代理计算机。WEM 代理会分析登录持续时间并自动生成报告。
3. 刷新 Citrix Environment Tool Hub 以查看最新报告。
4. 查看当前会话的登录持续时间报告。在继续之前，请验证报告历史记录。

进程活动和详细信息

在用户登录期间使用 Process Monitor 捕获的进程活动数据可以提供额外信息，并帮助您识别导致登录缓慢的问题。此功能将进程数据合并到登录报告中，并允许您在用户登录的上下文中检查进程活动。在 **Windows 登录分析**工具中配置 **Process Monitor** 设置后，**Citrix Environment Tool Hub** 会自动触发并停止 **Windows Process Monitor** 应用程序。

要在用户登录期间收集进程数据，请执行以下步骤。

1. 在主会话中，单击 Windows 登录分析工具中的**配置 Process Monitor**。会话会自动启动具有预定义设置的 Process Monitor 应用程序。您还可以配置会话，使其在数据收集完成后自动停止 Process Monitor。
2. 在子会话中，触发目标用户登录。

3. 在主会话中，生成并分析登录报告，其中包含捕获的进程活动详细信息。

用户存储创建工具

使用此工具可在当前计算机或不同计算机上使用 Citrix Profile Management 创建用户存储。您可以指定用户存储的文件夹路径和共享名称。创建用户存储后，将提供用户存储路径的推荐配置，您可以直接在 **Profile Management** 设置中使用它。

要在当前计算机或不同计算机上创建用户存储，请按照以下步骤操作：

1. 指定要在其上安装用户存储的计算机：
    - 要在不同计算机上创建用户存储，请指定计算机名称并输入在该计算机上具有本地管理员权限的域用户的凭据。确保在该计算机上启用了 PowerShell 远程处理。
    - 要在当前计算机上创建用户存储，请跳过此步骤。
2. 指定要设置为用户存储位置的**文件夹路径**。
3. 如果文件夹已存在，请选择**停止并通知我**或**使用现有文件夹**。
4. （可选）指定文件共享的名称。默认情况下，文件夹的名称用作共享名称。
5. 如果存在同名共享，请选择**停止并通知我**或**停止共享现有项目并使用该名称**。
6. （可选）默认情况下，**Administrator** 组被授予对此用户存储的完全控制访问权限。要向更多用户或组授予完全控制权限，请按照以下步骤操作：
    a. 在**用户存储管理员（可选）部分中，单击添加**。将显示本机 AD 选择器。
    b. 选择**用户或组**作为对象类型。
    c. 在**输入要选择的对象名称**字段中指定用户或组的名称。
    d. 单击 **确定**。
7. 单击**创建用户存储**。

错误

以下错误消息显示在相关部分中。

- 用户凭据不正确
- 用户权限不足
- 文件夹已存在
- 共享名称已被使用

如果您收到此处未列出的错误消息，可以在页面底部查看错误详细信息，标题为 **发生错误。请查看以下详细信息**。

要创建另一个用户存储，请单击 **创建另一个**。此选项会将您重定向到起始页面，所有输入都将被清除并重置。

Profile Management 日志解析器

使用此工具分析 Citrix Profile Management 日志。该工具可帮助您识别和解决与配置文件相关的问题。

要分析日志，请按照以下步骤操作：

1. 选择日志：

   - 单击 **选择文件** 以选择单个 Citrix Profile Management 日志文件。
   - 单击 **选择文件夹** 以选择包含多个日志的目录进行批量解析。

   做出选择后，解析会自动开始。
2. 选择会话：

   解析完成后，将显示会话列表。单击特定会话以查看其详细信息。
3. 查看分析结果：

   - **摘要**选项卡：查看会话持续时间、配置文件加载和注销时间以及系统信息。**从日志中识别出的问题**部分突出显示任何检测到的错误。
   - **日志**选项卡：查看与所选会话相关的格式化日志条目。
   - **已应用设置**选项卡：查看在该会话期间处于活动状态的配置文件管理策略。

配置文件管理运行状况检查

使用此工具对 Citrix 配置文件管理环境执行运行状况检查。该工具收集本地配置文件管理配置、配置文件管理策略设置、事件日志和日志文件数据，然后显示带有运行状况状态指示器和修复建议的结果。

要运行运行状况检查，请单击**再次运行**。报告顶部显示检查时间戳和工具版本。

报告包括以下选项卡：

- **常规**选项卡：显示环境信息和最近的会话警报。

  - **服务和驱动程序状态**：显示配置文件管理服务、JIT 驱动程序和操作驱动程序的运行状态和版本。
  - **配置文件信息**：显示配置文件类型、用户存储路径以及文件夹和文件总数。
  - **计算机信息**：显示计算机名称和操作系统版本。
  - **过去 24 小时内的用户会话警报**：列出按用户分组的最近会话警报，包括检测到的慢速登录和慢速注销（带配置文件加载时间和注销持续时间）。展开**带时间间隔的日志**以查看检测到显著时间间隔的连续日志条目。

- **配置**选项卡：显示按可折叠部分组织的配置文件管理策略设置。
  - **基本设置**：显示关键配置值，例如用户存储路径和多会话回写设置。
  - **日志设置**：显示日志记录配置，包括详细日志记录子选项（常见警告、常见信息、文件系统通知、文件系统操作、注册表操作、注销时的注册表差异、Active Directory 操作、登录和注销时的策略值）以及最大日志文件大小。
  - **其他设置**：显示以标签-值对形式显示的其他配置文件管理设置。

WEM 运行状况检查

WEM 运行状况检查工具检查 WEM 组件的状态，并帮助您识别和解决 WEM 部署中的配置问题。此工具在 Citrix Environment Tool Hub 中的位置会将您定向到 WEM Web 控制台，以继续运行状况检查过程。此工具需要代理版本 2401 或更高版本。

脚本化任务验证器

脚本化任务验证器工具允许您：

- 验证脚本化任务 方法是在 WEM 代理计算机上运行它们并查看结果
- 导出脚本化任务 以便稍后导入到 WEM Web 控制台

验证和导出脚本化任务

使用 **脚本化任务验证器** 工具运行脚本化任务并查看执行结果。如果需要，导出任务以便稍后导入到 WEM Web 控制台。

1. 单击 **打开脚本** 加载本地准备的 PowerShell 脚本。或者，从 **最近** 列表中选择一个最近打开的脚本。
2. 根据需要更新代码编辑器中的脚本。请参阅 编辑脚本化任务。
3. 转到 **配置** 选项卡并配置以下设置。请参阅 配置脚本化任务。
   - 权限

- 在运行脚本之前验证签名
- 工作文件夹
- 输出文件
- 输入参数
- 超时值

4. 单击“**运行**”以验证脚本内容。
5. 查看“**输出**”控制台。
6. 单击“**导出**”。
7. 在“**导出脚本**”向导中，配置以下设置，然后单击“**保存**”。
   - **包括同一文件夹中的所有其他文件**。可选，选择导出时是否包含同一目录中的所有文件。
   - **添加签名**。可选，选择导出时是否对文件进行签名。

     > **注意：**
     >
     > 选择本地证书存储中安装的证书。该证书必须包含私钥并支持代码签名。

8. 单击“**导出**”。

Ivanti Workspace Control 迁移工具

使用“**Ivanti Workspace Control 迁移工具**”将 Ivanti Workspace Control 配置转换为 WEM 可用的配置。该工具将指导您完成准备源文件、转换设置、查看结果以及导出转换后的配置以导入 WEM 的过程。

要完成迁移，请执行以下步骤：

1. 从工具中心打开该工具。
2. 准备文件。
   a. 从 Ivanti Environment Manager 导出 XML 配置文件。
   b. （可选）导出管理角色 XML 文件。
3. 转换配置文件。
   a. 选择要转换的 XML 配置文件。

b. （可选）导入管理角色文件。

c. 选择 **Convert** 开始转换。

4. 查看转换结果。

a. 查看以下选项卡中的结果：

- **Converted**：查看所有已成功转换的设置。
- **Unsupported**：查看无法转换且已筛选掉的项目。

b. 选择要导出的配置项。

c. 指定要应用于导出项的名称前缀。

5. 导出已转换的设置。

a. 选择 **导出选定项**。

b. 选择保存文件的位置。 该工具会生成一个包含导出配置的 ZIP 文件。

6. 在 WEM Web 控制台中，将导出的文件导入 WEM。

a. 登录 WEM Web 控制台

b. 将 ZIP 文件导入到您的配置集。有关详细信息，请参阅使用导出的设置创建分配组。

限制

某些 Ivanti Workspace Control 配置无法转换。这些项目在审核期间会显示在“**不支持**”选项卡中。

OU 分配

Ivanti 中基于组织单位 (OU) 的访问控制无法映射到 WEM。我们建议在 WEM 中手动重新创建这些访问控制规则。

空配置或无效配置

该工具会筛选掉缺少所需信息的配置项。例如：

- 没有路径的网络驱动器
- 没有命令行的应用程序

添加本地应用程序以快速访问

将本地应用程序添加到 Citrix Environment Tool Hub 以进行快速访问。添加的应用程序被视为您的个人数据的一部分，并在您在 Profile Management 环境中切换计算机时保留。

要添加本地应用程序：

1. 在“**本地应用程序**”选项卡下，单击“**添加本地应用程序**”。
2. 导航到并选择一个或多个应用程序。

要添加本地 Citrix 应用程序，例如 Citrix 虚拟桌面代理、Citrix 工作区和 Citrix 工作区环境管理控制台：

1. 在**本地应用程序**选项卡下，单击**扫描 Citrix 组件**。
2. 查看扫描检测到的应用程序的名称和路径。
3. 选择要添加的应用程序。

> **注意：**
>
> 要删除已添加的应用程序，请单击垃圾桶图标。

常见控制面板小程序

以下控制面板小程序在 Windows 中很常见：

小程序名称	**规范名称**
操作中心	Microsoft.ActionCenter
管理工具	Microsoft.AdministrativeTools
自动播放	Microsoft.AutoPlay
生物识别设备	Microsoft.BiometricDevices
BitLocker 驱动器加密	Microsoft.BitLockerDriveEncryption
颜色管理	Microsoft.ColorManagement
凭据管理器	Microsoft.CredentialManager
日期和时间	Microsoft.DateAndTime
默认程序	Microsoft.DefaultPrograms

设备管理器	Microsoft.DeviceManager
设备和打印机	Microsoft.DevicesAndPrinters
显示器	Microsoft.Display
轻松使用中心	Microsoft.EaseOfAccessCenter
家庭安全	Microsoft.ParentalControls
文件历史记录	Microsoft.FileHistory
文件夹选项	Microsoft.FolderOptions
字体	Microsoft.Fonts
家庭组	Microsoft.HomeGroup
索引选项	Microsoft.IndexingOptions
红外	Microsoft.Infrared
Internet 选项	Microsoft.InternetOptions
iSCSI 发起程序	Microsoft.iSCSIInitiator
iSNS 服务器	Microsoft.iSNSServer
键盘	Microsoft.Keyboard
语言	Microsoft.Language
位置设置	Microsoft.LocationSettings
鼠标	Microsoft.Mouse
MPIO 配置	Microsoft.MPIOConfiguration
网络和共享中心	Microsoft.NetworkAndSharingCenter
通知区域图标	Microsoft.NotificationAreaIcons
笔和触摸	Microsoft.PenAndTouch

个性化	Microsoft.Personalization
电话和调制解调器	Microsoft.PhoneAndModem
电源选项	Microsoft.PowerOptions
程序和功能	Microsoft.ProgramsAndFeatures
恢复	Microsoft.Recovery
区域	Microsoft.RegionAndLanguage
RemoteApp 和桌面连接	Microsoft.RemoteAppAndDesktopConnections
声音	Microsoft.Sound
语音识别	Microsoft.SpeechRecognition
存储空间	Microsoft.StorageSpaces
同步中心	Microsoft.SyncCenter
系统	Microsoft.System
平板电脑设置	Microsoft.TabletPCSettings
任务栏和导航	Microsoft.Taskbar
故障排除	Microsoft.Troubleshooting
TSAppInstall	Microsoft.TSAppInstall
用户帐户	Microsoft.UserAccounts
Windows 随时升级	Microsoft.WindowsAnytimeUpgrade
Windows 卫士	Microsoft.WindowsDefender
Windows 防火墙	Microsoft.WindowsFirewall
Windows 移动中心	Microsoft.MobilityCenter
Windows 随身版	Microsoft.PortableWorkspaceCreator

Windows 更新	Microsoft.WindowsUpdate
工作文件夹	Microsoft.WorkFolders

客户数据管理

本文介绍了与 Workspace Environment Management™ (WEM) 服务相关的客户数据。它提供了有关所涉及客户数据的收集、存储和保留的信息。

概述

WEM 服务使用智能资源管理和配置文件管理技术，为 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 部署提供最佳性能、桌面登录和应用程序响应时间。它是一个纯软件、免驱动的解决方案。

数据位置

以下数据源根据 WEM 服务 UI URL 聚合在美国 (US) 或欧盟 (EU) 的 Microsoft Azure 云环境中。

- 对于在启用基于欧盟的实例之前加入 WEM 服务的组织，其存储位置位于美国。
- 对于在启用基于欧盟的实例之后加入 WEM 服务的组织，其存储位置可能不同，具体取决于管理员在将其组织加入 Citrix Cloud 时选择的“主区域”。
    - 如果主区域是欧盟，则其存储位置位于欧盟。
    - 如果主区域不是欧盟，则其存储位置位于美国。

数据收集

WEM 服务涉及三种类型的客户数据：

- 从 WEM 管理控制台和 WEM 基础结构服务收集的日志
- 管理员定义的 WEM 服务代理操作和策略
- WEM 服务代理报告的与最终用户活动相关的统计信息

数据控制和存储

日志文件。您可以随时使用 WEM 管理控制台（**管理**选项卡）控制与 WEM 服务相关的日志设置。您还可以启用或禁用日志功能。“Citrix WEM Database Management Utility Debug Log.log”日志文件位于 WEM 基础结构服务安装目录中。

WEM 服务代理操作和策略。您设置的所有操作和策略都保存在后端 Azure 数据库中，并且只能通过 WEM 管理控制台（**管理**选项卡）访问。

最终用户活动统计信息。您在 WEM 管理控制台（**管理**选项卡）中监控的所有统计信息都保存在后端 Azure 数据库中，并且只能通过 WEM 管理控制台访问。

数据保留

与 WEM 服务相关的客户数据在整个服务期间以可识别的形式保留。不同类型的数据保留期不同：

- 日志文件默认保留 90 天，之后删除。不支持将这些日志文件保留自定义时间段。
- WEM 服务代理操作和策略长期保留。
- 最终用户活动统计信息默认保留 30 天，之后删除。不支持将这些统计信息保留自定义时间段。

动态令牌

您可以在任何 Workspace Environment Management 操作 中使用动态令牌，使其功能更强大。

您可以在以下字段中使用动态令牌：

- 组策略设置
  - 当**操作**设置为**删除**值时：**值**
  - 当**操作**设置为**设置值**且**类型**设置为**REG_SZ: 数据**时
  - 当**操作**设置为**设置值**且**类型**设置为**REG_EXPAND_SZ: 数据**时
  - 当**操作**设置为**设置值**且**类型**设置为**REG_MULTI: 数据**时

> **注意：**
>
> 组策略设置分为两种类型：计算机设置和用户设置。对于计算机设置，某些动态令牌不受支持。请参阅组策略设置的动态令牌支持。

组策略设置的动态令牌支持

在组策略设置中使用动态令牌可以在不同环境中实现更灵活的策略配置，减少手动配置，并简化策略管理。

组策略设置分为两种类型：

- **计算机设置**。这些设置仅适用于计算机，无论谁登录到这些计算机。

- **用户设置**。这些设置仅适用于用户，无论他们登录到哪台计算机。

所有动态令牌都支持组策略设置。以下令牌不支持计算机设置。

- 井号标签
  - ##FullUserName##
  - ##UserInitials##
  - ##ClientName##
  - ##ClientIPAddress##
  - ##UserLDAPPath##
  - ##ClientRemoteOS##
- AD属性
  -
- HKCU 下的注册表项
- 应用程序
  - 当应用程序类型为**安装应用程序**时：**命令行**、**工作目录**和**参数**
  - 当应用程序类型为**文件/文件夹**时：**目标**
  - 当应用程序类型为**URL**时：**快捷方式 URL**
  - **图标文件**
- 打印机
  - **目标路径**
- 网络驱动器
  - **目标路径**和**显示名称**
- 虚拟驱动器
  - **目标路径**
- 注册表
  - **目标路径**、**目标名称**和**目标值**

> **注意：**

> **目标值**字段不支持环境变量扩展。如果使用环境变量，它们将无法按预期工作。

- 环境变量
  - **变量值**
- 端口
  - **端口目标**
- Ini 文件
  - **目标路径**、**目标节**、**目标值名称**和**目标值**

> **注意：**
>
> **目标节**、**目标值名称**和**目标值**字段不支持环境变量扩展。如果使用环境变量，它们将无法按预期工作。

- 外部任务
  - **路径**和**参数**
- 文件系统操作
  - **源路径**和**目标路径**
- 某些筛选条件
  - 示例：如果条件类型为**Active Directory 属性匹配**：**测试的 Active Directory 属性**和**匹配结果**

> **注意：**
>
> 有关筛选条件支持的字段的完整列表，请参阅筛选条件支持矩阵。

字符串操作

有时，您需要在脚本中操作字符串以映射驱动器或启动应用程序。以下字符串操作由 Workspace Environment Management™ 代理接受：

模式	描述	示例
#Left(字符串,长度)#	返回左侧指定数量的字符。	`#Left(abcdef,2)#` 返回 `ab`
#右(字符串,长度)#	返回右侧指定数量的字符。	`#Right(abcdef,2)#` 返回 `ef`
#截断(字符串,长度)#	如果字符串的长度小于或等于指定长度，则返回整个字符串。如果字符串的长度大于指定长度，则返回左侧指定数量的字符。	`#Truncate(abcdef,3)#` 返回 `abc`
&修剪(string)&	删除字符串中所有前导和尾随的空格。	`&Trim( a b c )&` 返回 `a b c`
&移除空格(string)&	删除字符串中所有空格。	`&RemoveSpaces( a b c )&` 返回 `abc`
&Expand(字符串)&	如果字符串包含用 \% 括起来的环境变量，则展开该变量。	`&Expand(%userprofile%\destop)&` 返回 `C:\Users\Jill\desktop`
\$Split(string,[splitter],index)\$	根据用 [] 括起来的分隔符将字符串拆分为子字符串，并返回索引子字符串。	`$Split(abc-def-hij,[-],2)$` 返回 `hij`
#Mid(字符串,起始索引)#	从字符串中指定索引处开始，并返回其后的所有字符。	`#Mid(abcdef,2)#` 返回 `cdef`
!Mid(字符串,起始索引,长度)!	从字符串中指定索引处开始，并返回指定数量的字符。	`!Mid(abcdef,1,2)!` 返回 `bc`
!Substring(字符串,起始索引,长度)!	从字符串中指定索引处开始，并返回指定数量的字符。	`!Substring(abcdef,1,2)!` 返回 `bc`
#Mod(字符串,长度)#	将字符串除以长度并返回余数。字符串必须能够转换为整数。	`#Mod(7,3)#` 返回 `1`

注意：

- 字符串操作也支持主题标签和 Active Directory 属性。例如：当当前域用户的名称属性为 `Administrator` 时，`#Left([ADAttribute:NAME],2)#` 返回 `Ad`，而 `$Split(##ClientIPAddress##,[\.],2)$` 返回 `157`。
- `!Mid(string,startindex,length)!` 和 `!Substring(string,startindex,length)!` 操作始终最后执行。

主题标签

主题标签是 Workspace Environment Management 项目处理中广泛使用的替换功能。以下示例说明了如何使用主题标签：

要写入 **.ini** 文件，您可以在 **.ini** 文件的路径中使用 **%UserName%**，Workspace Environment Management 会对其进行处理并展开最终目录。但是，评估 Workspace Environment Management 在 **.ini** 文件本身中写入的值更为复杂：您可能希望按字面意思写入 **%UserName%**，或者写入展开后的值。

为了提高灵活性，**##UserName##** 作为哈希标签存在，这样，将 **%UserName%** 用作值时会按字面意思写入，而 **##UserName##** 则会写入展开后的值。

有关示例，请参阅下表：

模式	描述	示例
##UserName##	返回展开的环境变量“%username%”	吉尔
##UserProfile##	返回展开的环境变量“%userprofile%”	C:\Users\Jill
##FullUserName##	返回 Active Directory 中的用户全名	吉尔·周
##UserInitials##	返回 Active Directory 中的用户姓名首字母	JC
##UserAppData##	返回特殊文件夹的实际路径 - RoamingAppData	C:\Users\Jill\AppData\Roaming

模式	描述	示例
##UserPersonal##	返回特殊文件夹的实际路径 - Documents	C:\Users\Jill\Documents
##UserDocuments##	返回特殊文件夹的实际路径 - Documents	C:\Users\Jill\Documents
##UserDesktop##	返回特殊文件夹的实际路径 - Desktop	C:\Users\Jill\Desktop
##UserFavorites##	返回特殊文件夹的实际路径 - Favorites	C:\Users\Jill\Favorites
##UserTemplates##	返回特殊文件夹的实际路径 - 模板	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Templates
##UserStartMenu##	返回特殊文件夹的实际路径 - 开始菜单	C:\用户\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\开始菜单
##UserStartMenuPrograms##	返回特殊文件夹的实际路径 - 程序	C:\Users\Jill\AppData\Roaming\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##UserLocalAppData##	返回特殊文件夹的实际路径 - 本地应用程序数据	C:\Users\Jill\AppData\Local
##UserMusic##	返回特殊文件夹的实际路径 - 音乐	C:\Users\Jill\Music
##UserPictures##	返回特殊文件夹 - 图片的实际路径	C:\Users\Jill\Pictures
##UserVideos##	返回特殊文件夹 - 视频的实际路径	C:\Users\Jill\Videos
##UserDownloads##	返回特殊文件夹 - 下载的实际路径	C:\Users\Jill\Downloads

模式	描述	示例
##UserLinks##	返回特殊文件夹 - 链接的实际路径	C:\Users\Jill\Links
##UserContacts##	返回特殊文件夹 - 联系人的实际路径	C:\Users\Jill\Contacts
##UserSearches##	返回特殊文件夹的实际路径 - SavedSearches	C:\Users\Jill\Searches
##常用程序##	返回特殊文件夹的实际路径 - CommonPrograms	C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs
##ComputerName##	返回计算机名称	WIN10EN-LR3B66L
##ClientName##	返回客户端计算机名称	W2K16ST-5IS28JP
##ClientIPAddress##	返回客户端计算机的 IP 地址	10.150.153.138
##IpAddress##	返回计算机的 IP 地址	10.150.153.213
##AD站点##	返回计算机所属的 Active Directory 站点	NKG
##DefaultRegValue##	-	始终为 string.Empty
##UserLDAPPath##	返回当前用户的专有名称	CN=Jill Chou,OU=用户账户,OU=亚太,DC=citrite,DC=net
##VUEMAgentFolder##	返回代理文件夹	C:\程序文件 (x86)\Citrix\工作区环境管理代理
##RDSSessionID##	返回远程桌面会话 ID	2
##RDSSessionName##	返回远程桌面会话名称	RDP-Tcp#72
##ClientRemoteOS##	返回用于连接到虚拟桌面的计算机的操作系统	视窗
##ClientOSInfos##	返回计算机的操作系统信息	Windows 10 企业版 64 位

标签 **##UserScreenCaptureComment##** 用于产品的特定部分。此标签可以包含在“**高级设置**”>“**UI 代理个性化**”>“**帮助台选项**”下的“电子邮件模板”中。包含此标签后，用户会在代理屏幕捕获实用程序中屏幕捕获下方看到一个评论字段。该评论将包含在支持电子邮件中，位于您在电子邮件模板中放置该标签的位置。

活动目录属性

要使用 Active Directory 属性，WEM 会将 值替换为相关的 Active Directory 属性。 是任何 Active Directory 属性的动态令牌。有一个相关的筛选器用于检查指定属性的值。

对于用户组织单位 (OU) 结构，WEM 会将 值替换为相关的 Active Directory OU 名称。Active Directory 路径是 Active Directory 中完整的用户路径 (LDAP)，而 是其子集。

例如，假设您要为用户所属的 OU 构建网络驱动器。您可以在网络驱动器路径中使用动态令牌 来动态解析用户的 OU。使用动态令牌有两种方法：

- 直接在网络驱动器路径中使用 动态令牌。例如，您可以使用以下路径：`\\Server\Share\[UserParentOU:0]\`。
- 设置一个名为 OU 的环境变量，然后将其值设置为 。然后您可以将驱动器映射为 `\\Server\Share\%OU%\`。

> **注意：**
>
> - 您可以将数字“0”替换为与您希望在 OU 结构中达到的级别对应的数字。
> - 您可以将变量附加到路径。为此，请确保您拥有与 OU 布局匹配的精确文件夹结构。

> 您还可以使用 Active Directory 属性进行筛选。在“**管理 \> 筛选器 \> 条件 \> 筛选条件列表**”选项卡上，单击“**添加**”后可以打开“新建筛选条件”窗口。在“新建筛选条件”窗口中，您可以看到以下四种与 Active Directory 属性关联的筛选条件类型：

- Active Directory 属性匹配
- Active Directory 组匹配
- Active Directory 路径匹配
- Active Directory 站点匹配

对于 Active Directory 属性匹配，动态令牌为 。 Active Directory 组匹配没有可用的动态令牌，因为该条件类型用于检查组成员身份。 对于 Active Directory 路径匹配，完整 LDAP 路径的动态令牌为 ##UserLDAPPath##。 对于 Active Directory 站点匹配，动态令牌为 ##ADSite##。

有关示例，请参见下表：

模式	描述	示例
[ADAttribute:attrName]	返回域用户的指定属性	`[ADAttribute:name]` 返回 `Administrator`
[PrinterAttribute:printername|attrName]	返回指定域打印机的指定属性	[PrinterAttribute:printer1|name] 返回 printer1
[UserParentOU: level]	返回当前用户父级 OU 的指定级别	`[UserParentOU:1]` 在 `CN=Jill Chou,OU=User Accounts,OU=APAC,DC=citrite,DC=net` 中返回 `APAC`

注册表

要使用注册表，WEM 会将 `[RegistryValue:<Registry path>]` 值替换为相关的注册表值。例如，您可以指定以下值：

-

XML 文件

要使用 XML 文件，WEM 会将 `[GetXmlValue:<XML path>|<tag name>]` 值替换为 XML 文件中的特定标记值。XML 路径可以是实际路径，也可以是解析为路径的环境变量。您必须用 % 括住环境变量。例如，您可以指定以下值：

- \[GetXmlValue:C:\citrix\test.xml\|summary\] 或
- \[GetXmlValue:%xmlpath%\|summary\]

INI 文件

要使用 .ini 文件，WEM 会将 `[GetIniValue:<INI path>|<section name in the .ini file>|<key name in the .ini.file>]` 替换为键值。INI 路径可以是实际路径，也可以是解析为路径的环境变量。您必须用 % 括住环境变量。例如，您可以指定以下值：

- \[GetIniValue:C:\citrix\test.ini\|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0\|LicExpTime\] 或
- \[GetIniValue:%inipath%\|PLD_POOL_LIC_NODE_0_0\|LicExpTime\]

更多信息

筛选条件支持性矩阵

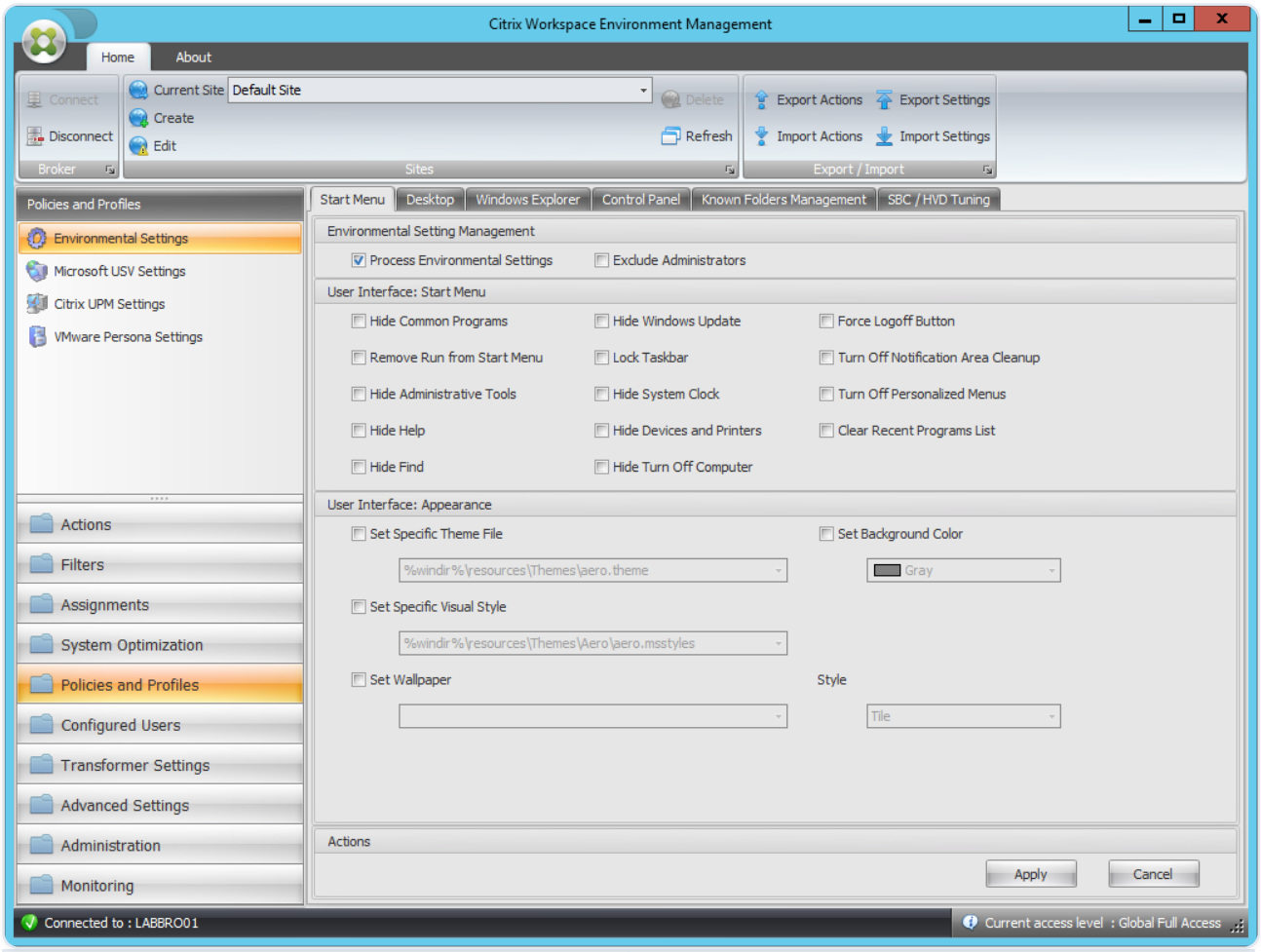
下表列出了所有测试值或匹配结果支持动态令牌的条件类型。

条件类型	测试值	匹配结果
计算机名称匹配	-	是
客户端名称匹配	-	是
环境变量匹配	否	是
注册表值匹配	是	是
WMI 查询结果匹配	-	是
XenApp® 场名称匹配	-	是
XenApp 区域名称匹配	-	是
XenDesktop® 场名称匹配	-	是
XenDesktop 桌面组名称匹配	-	是
Active Directory 属性匹配	是	是
名称或值在列表中	是	是
无计算机名称匹配	-	是
无 ClientName 匹配	-	是
无环境变量匹配	否	是
无注册表值匹配	是	是
无 WMI 查询结果匹配	-	是
无 XenApp 场名称匹配	-	是
无 XenApp 区域名称匹配	-	是
无 XenDesktop 场名称匹配	-	是

条件类型	测试值	匹配结果
无 XenDesktop 桌面组名称匹配	-	是
无 Active Directory 属性匹配	是	是
名称或值不在列表中	是	是
动态值匹配	是	是
无动态值匹配	是	是
文件版本匹配	是	是
无文件版本匹配	是	是
已发布的资源名称	-	是
名称在列表中	是	是
名称不在列表中	是	是
文件/文件夹存在	-	是
文件/文件夹不存在	-	是

环境设置注册表值

本文介绍了 Workspace Environment Management™ 服务中与环境设置相关的注册表值。



隐藏常用程序	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoCommonGroups
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	由代理调用的服务

从开始菜单中删除运行	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

从开始菜单中删除运行	
值名称	禁止运行
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

隐藏管理工具	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced`
值名称	Start_AdminToolsRoot
值类型	DWORD
启用值	0
禁用值	1
处理	代理调用的服务

隐藏帮助	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoSMHelp
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

隐藏查找	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoFind
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

隐藏 WINDOWS 更新	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoWindowsUpdate
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

锁定任务栏	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	LockTaskbar
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0

锁定任务栏	
处理	登录时服务

隐藏系统时钟	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	HideClock
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	由代理调用的服务

隐藏设备和打印机	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced`
值名称	Start_ShowPrinters
值类型	DWORD
启用值	0
禁用值	1
处理	代理调用的服务

隐藏关闭计算机	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoClose

隐藏关闭计算机	
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

强制注销按钮	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	ForceStartMenuLogoff
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

关闭通知区域清理	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoAutoTrayNotify
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

关闭个性化菜单	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	智能菜单
值类型	DWORD
启用值	0
禁用值	1
处理	登录时服务

清除最近程序列表	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	ClearRecentProgForNewUserInStartMenu
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

设置特定主题文件	
父项	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Personalization`
值名称	ThemeFile
值类型	REG_SZ
启用值	控制台中指定的路径
禁用值	值不存在

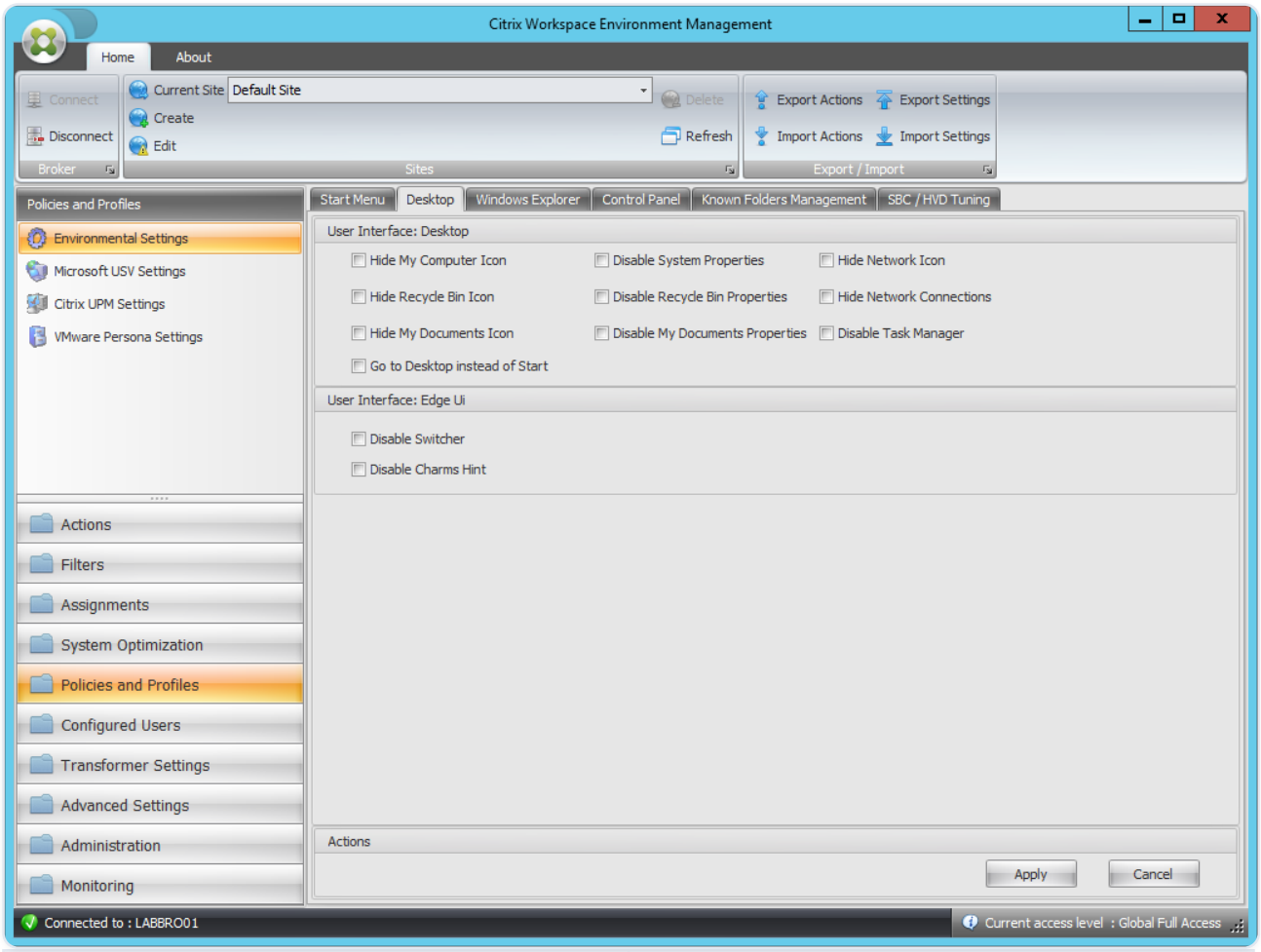
设置特定主题文件	
处理	登录时服务

设置背景颜色	
父项	`HKCU\Control Panel\Colors`
值名称	背景
值类型	REG_SZ
启用值	配置的颜色 (R G B)
禁用值	值不存在，如果之前配置过，则为 0 0 0
处理	代理调用的服务

设置特定视觉样式	
父项	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Personalization`
值名称	SetVisualStyle
值类型	REG_SZ
启用值	控制台中指定的路径
禁用值	值不存在
处理	登录时服务

设置壁纸	
父项密钥	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
值名称	壁纸
值类型	REG_SZ

设置壁纸	
启用值	控制台中指定的路径
禁用值	值不存在
处理	登录时服务
父项密钥	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
值名称	WallpaperStyle
值类型	REG_SZ
启用值	取决于样式值
禁用值	值缺失
处理	登录时服务
父键	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
值名称	TileWallpaper
值类型	REG_SZ
启用值	取决于样式值
禁用值	值缺失
处理	登录时服务



隐藏我的电脑图标	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
值名称	{20D04FE0-3AEA-1069-A2D8-08002B30309D}
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

隐藏回收站图标	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`

隐藏回收站图标	
值名称	{645FF040-5081-101B-9F08-00AA002F954E}
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

隐藏我的文档图标	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
值名称	{450D8FBA-AD25-11D0-98A8-0800361B1103}
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

转到桌面而不是开始	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\StartPage`
值名称	OpenAtLogon
值类型	DWORD
启用值	0
禁用值	1
处理	登录时服务

禁用系统属性	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoPropertiesMyComputer
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

禁用回收站属性	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoPropertiesRecycleBin
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

禁用“我的文档”属性	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoPropertiesMyDocuments
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0

禁用“我的文档”属性	
处理	代理调用的服务

隐藏网络图标	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
值名称	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

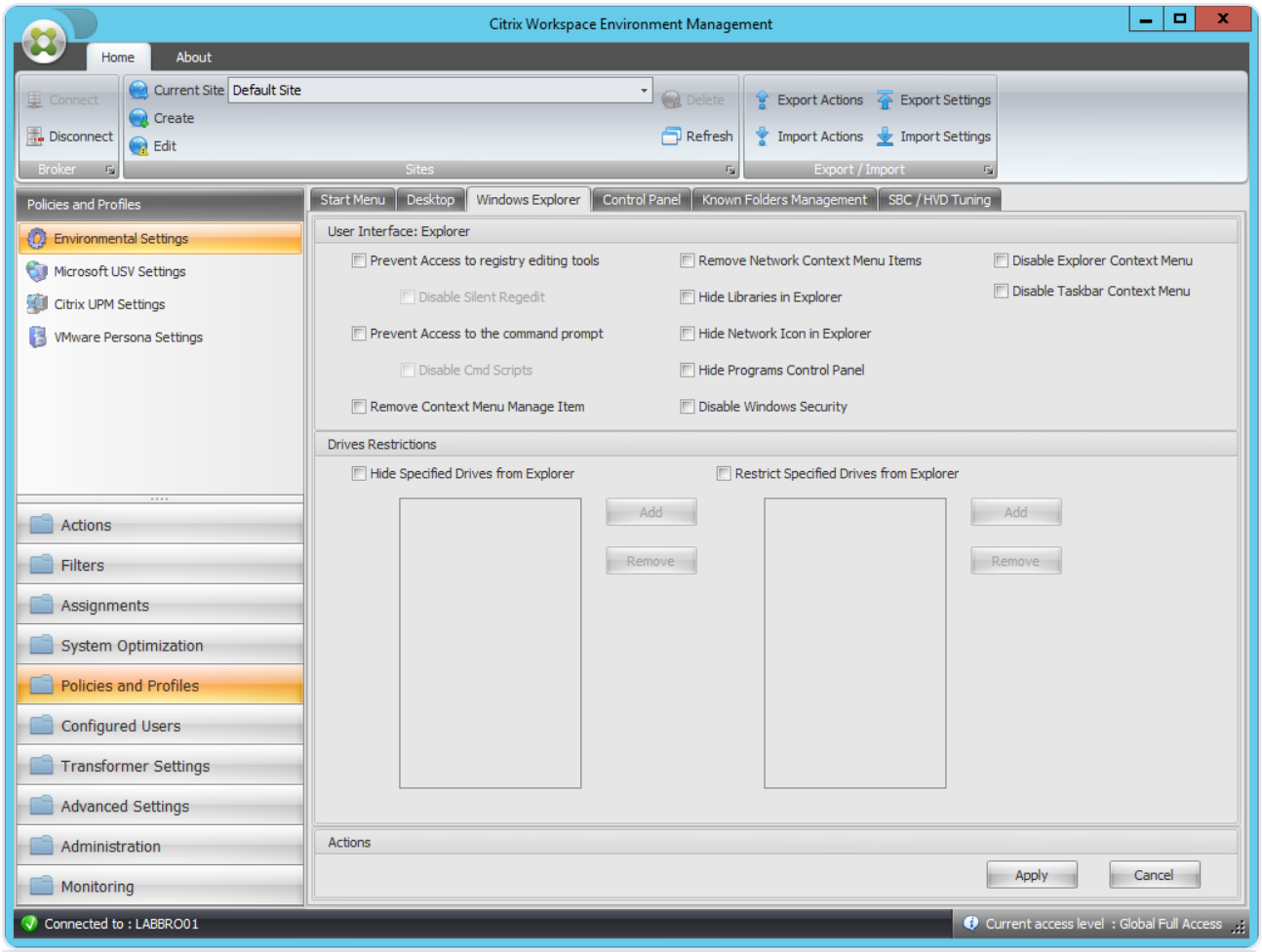
隐藏网络连接	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoNetworkConnections
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

禁用任务管理器	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
值名称	DisableTaskMgr

禁用任务管理器	
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

禁用切换器	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\ImmersiveShell\EdgeUI`
值名称	DisableTLcorner
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

禁用超级按钮提示	
父键	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\ImmersiveShell\EdgeUI`
值名称	DisableCharmsHint
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务



阻止访问注册表编辑工具	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System`
值名称	DisableRegistryTools
值类型	DWORD
启用值	禁用静默 Regedit ? 2 : 1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

阻止访问命令提示符	
父项	`HKCU\Software\Policies\System`
值名称	DisableCMD

阻止访问命令提示符	
值类型	DWORD
启用值	禁用静默 Cmd 脚本 ? 2 : 1
禁用值	0
处理	由代理调用的服务

移除上下文菜单管理项	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoManageMyComputerVerb
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

删除网络上下文菜单项	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoNetworkConnections
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

在资源管理器中隐藏库	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
值名称	{031E4825-7B94-4dc3-B131-E946B44C8DD5}
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

在资源管理器中隐藏网络图标	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\NonEnum`
值名称	{F02C1A0D-BE21-4350-88B0-7367FC96EF3C}
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

隐藏程序控制面板	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Programs`
值名称	NoProgramsCPL
值类型	DWORD
启用值	1

隐藏程序控制面板	
禁用值	0
处理	代理调用的服务

禁用 WINDOWS 安全中心	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoNtSecurity
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

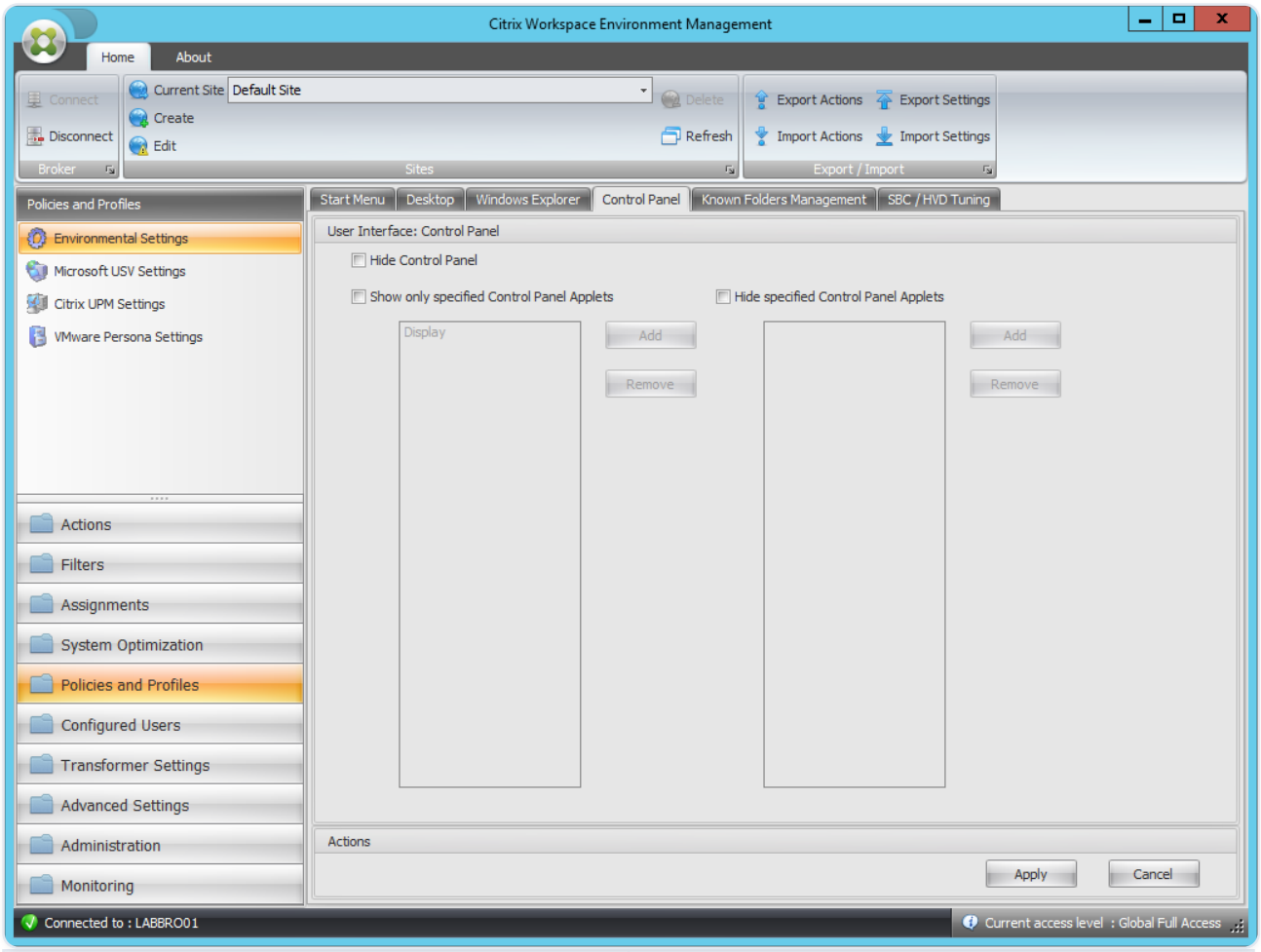
禁用资源管理器上下文菜单	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoViewContextMenu
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

禁用任务栏上下文菜单	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

禁用任务栏上下文菜单	
值名称	NoTrayContextMenu
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

从资源管理器中隐藏指定驱动器	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoDrives
值类型	DWORD
启用值	值取决于所选的驱动器盘符
禁用值	Null（应删除该值）
处理	登录时服务

限制资源管理器中的指定驱动器	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoViewOnDrive
值类型	DWORD
启用值	值取决于所选的驱动器盘符
禁用值	空 (应删除该值)
处理	登录时服务



隐藏控制面板	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	NoControlPanel
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

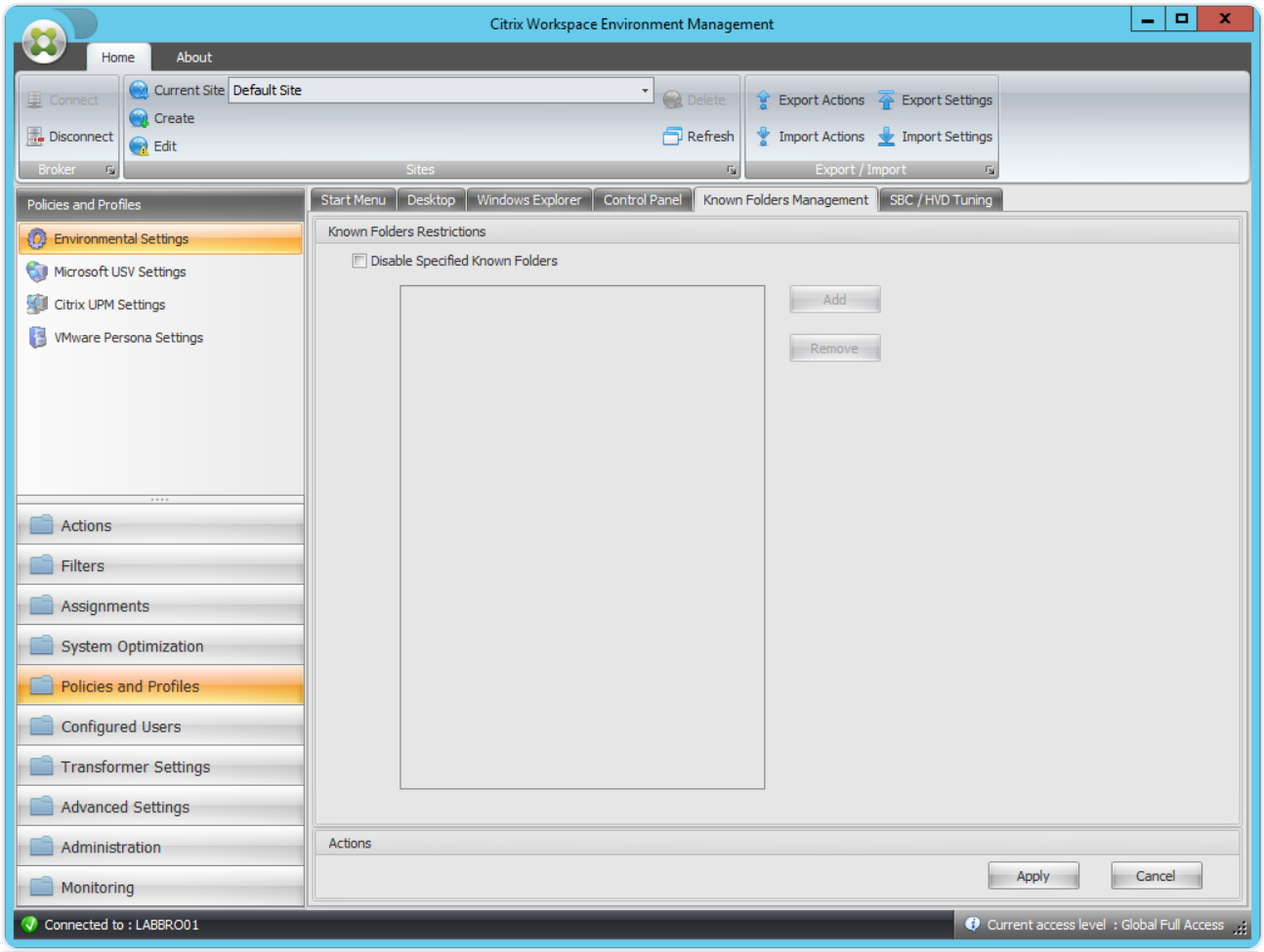
仅显示指定的控制面板小程序	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`

仅显示指定的控制面板小程序	
值名称	RestrictCpl
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

对于每个允许的小程序	
父项密钥	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\RestrictCpl`
值名称	小程序索引（从 1 开始并自动递增）
值类型	REG_SZ
启用值	AppletName
禁用值	空/已删除
处理	代理调用的服务

隐藏指定的控制面板小程序	
父项密钥	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer`
值名称	DisallowCpl
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	代理调用的服务

对于每个不允许的小程序	
父项	`HKCU\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\DisallowCpl`
值名称	小程序索引（从 1 开始并自动递增）
值类型	REG_SZ
启用值	小程序名称
禁用值	空 / 已移除
处理	代理调用的服务



禁用指定的已知文件夹	
父项	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer`

禁用指定的已知文件夹	
值名称	DisableKnownFolders
值类型	DWORD
启用值	值取决于所选的驱动器盘符
禁用值	Null（应删除该值）
处理	登录时服务

对于每个禁用的文件夹	
父项	`HKCU\Software\Policies\Microsoft\Windows\Explorer\ DisableKnownFolders`
值名称	禁用的文件夹名称
值类型	REG_SZ
启用值	禁用的文件夹名称
禁用值	Null / 已删除
处理	登录时服务

环境设置 SBC/HVD 优化(/en-us/workspace-environment-management/service/media/wem-admin-console-environmental-settings-06.png)

禁用拖动完整窗口	
父项	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	DragFullWindows
值类型	REG_SZ
启用值	0
禁用值	1

禁用拖动完整窗口	
处理	登录时服务

禁用光标闪烁	
父项	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	DisableCursorBlink
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

启用 AUTOENDTASKS	
父项	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	AutoEndTasks
值类型	DWORD
启用值	1
禁用值	0
处理	登录时服务

WAITTOKILLAPP 超时	
父键	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	WaitToKillAppTimeout
值类型	DWORD
启用值	配置值

WAITTOKILLAPP 超时	
禁用值	20000 (十进制)
处理	登录时服务

设置光标闪烁速率	
父键	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	CursorBlinkRate
值类型	DWORD
启用值	配置值
禁用值	500 (十进制)
处理	登录时服务

设置菜单显示延迟	
父项	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	MenuShowDelay
值类型	DWORD
启用值	配置值
禁用值	400 (十进制)
处理	登录时服务

设置交互延迟	
父键	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	InteractiveDelay
值类型	DWORD

设置交互延迟	
启用值	配置值
禁用值	空 / 已移除
处理	登录时服务

禁用平滑滚动	
父项	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	平滑滚动
值类型	DWORD
启用值	0
禁用值	1
处理	登录时服务

禁用最小化动画	
父键	`HKCU\Control Panel\Desktop`
值名称	MinAnimate
值类型	DWORD
启用值	0
禁用值	1
处理	登录时服务

筛选条件

Workspace Environment Management 包含以下筛选条件，您可以使用这些条件来配置代理将资源分配给用户的环境。有关在管理控制台中使用这些条件的详细信息，请参阅筛选器。

使用以下筛选条件时，请注意以下两种情况：

- 如果代理安装在单会话或多会话操作系统上：
  - “客户端”指连接到代理主机的客户端设备。
  - “计算机”和“客户端远程”指代理主机。
- 如果代理安装在物理端点上，则条件名称中包含“客户端”的条件不适用。

条件名称	始终为 TRUE
预期值类型	N/A
预期结果类型	N/A
预期语法	N/A
返回	真。

条件名称	计算机名称匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。
预期语法	单个名称测试: Computername 多个测试 (OR): Computername1;Computername2 通配符 (也适用于多个): ComputerName*
返回	如果当前计算机名称与测试值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	客户端名称匹配
预期值类型	N/A
预期值类型	字符串。
预期语法	单个名称测试: Clientname 多个测试 (OR): Clientname1;Clientname2 通配符 (也适用于多个): ClientName*
返回值	如果当前客户端名称与测试值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	IP 地址匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	IP 地址。
预期语法	单个名称测试: IpAddress 多个测试 (OR): IpAddress1;IpAddress2 通配符 (也适用于多个): IpAddress* 范围 (也适用于多个): IpAddress1-IpAddress2
返回值	如果当前计算机 IP 地址与测试值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	客户端 IP 地址匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	IP 地址。
预期语法	单个名称测试: ClientIpAddress 多个测试（或）: ClientIpAddress1;ClientIpAddress2 通配符（也适用于多个）: ClientIpAddress* 范围（也适用于多个）: IpAddress1-IpAddress2
返回	如果当前客户端 IP 地址与测试值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	ACTIVE DIRECTORY 站点匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	要测试的 Active Directory 站点的确切名称。
预期语法	Active Directory 站点名称。
返回	如果指定站点与当前站点匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	调度
预期值类型	N/A
预期结果类型	星期几（例如：星期一）。
预期语法	单个名称测试：DayOfWeek 多个测试（或）：DayOfWeek1; DayOfWeek2
返回	如果今天与测试值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	环境变量匹配
预期值类型	字符串。测试变量的名称。
预期结果类型	字符串。测试变量的预期值。
预期语法	单一名称测试: 值 非空测试: ?
返回	如果环境变量存在且值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	注册表值匹配
预期值类型	字符串。要测试的注册表值的完整路径和名称。示例：注册表项 **HKCU\Software\Citrix\TestValueName**
预期结果类型	字符串。测试的注册表项的预期值。
预期语法	单一名称测试: 值 非空测试: ?
返回	如果注册表值存在且值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	WMI 查询结果匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。

条件名称	WMI 查询结果匹配
预期语法	有效的 WMI 查询。有关详细信息，请参阅 `<https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows/win32/wmisdk/querying-with-wql>`。
返回	如果查询成功并有结果，则为 True，否则为 False。

条件名称	用户国家/地区匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。
预期语法	两位字母的 ISO 语言名称。
返回	如果用户ISO语言名称与指定值匹配，则为 True，否则为False。

条件名称	用户UI语言匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。两位ISO语言名称。例如 FR。
预期语法	两位ISO语言名称。例如 FR。
返回	如果用户UI ISO语言名称与指定值匹配，则为 True，否则为False。

条件名称	用户SBC资源类型
预期值类型	N/A
预期结果类型	从列表中选择。
预期语法	N/A

条件名称	用户SBC资源类型
返回	如果用户上下文（已发布的桌面或应用程序）与选定值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	操作系统平台类型
预期值类型	N/A
预期结果类型	从下拉列表中选择。
预期语法	N/A
返回	如果计算机平台类型（x64 或 x86）与选定值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	连接状态
预期值类型	N/A
预期结果类型	从下拉框中选择。
预期语法	N/A
返回	如果连接状态（在线或离线）与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	CITRIX PROVISIONING™ 映像模式
预期值类型	N/A
预期结果类型	从下拉框中选择。
预期语法	N/A
返回	如果当前 Citrix Provisioning 映像模式与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	客户端操作系统
预期值类型	N/A

条件名称	客户端操作系统
预期结果类型	从下拉列表中选择。
预期语法	N/A
返回	如果当前客户端操作系统与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	ACTIVE DIRECTORY 路径匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。测试的 Active Directory 路径的名称。
预期语法	单个名称测试：严格的 LDAP 路径匹配 通配符测试：OU=Users* 多个条目：用分号 (;) 分隔条目
返回	如果属性存在且值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	ACTIVE DIRECTORY 属性匹配
预期值类型	字符串。要测试的 Active Directory 属性的名称。
预期结果类型	字符串。要测试的 Active Directory 属性的预期值。
预期语法	单个值测试：值 多个值条目：用分号 (;) 分隔条目 测试非空：?
返回	如果属性存在且值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	名称或值在列表中
预期值类型	字符串。由完整性列表管理器实用程序生成的 XML 列表的完整文件路径。

条件名称	名称或值在列表中
预期结果类型	字符串。要在列表中查找的名称/值的预期值。
预期语法	字符串
返回	如果输入值在指定列表的名称/值对中找到，则为 True，否则为 False。

条件名称	无计算机名称匹配
否定条件行为	运行**计算机名称匹配**并返回相反结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件**计算机名称匹配**。

条件名称	无客户端名称匹配
否定条件行为	运行客户端名称匹配并返回相反结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件**客户端名称匹配**。

条件名称	无 IP 地址匹配
否定条件行为	运行 IP 地址匹配并返回相反结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件**IP 地址匹配**。

条件名称	无客户端 IP 地址匹配
否定条件行为	运行客户端 IP 地址匹配并返回相反结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **客户端 IP 地址匹配** 。

条件名称	无 ACTIVE DIRECTORY 站点匹配
否定条件行为	运行 Active Directory 站点匹配并返回相反结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为

条件名称	无 ACTIVE DIRECTORY 站点匹配
	false）。有关详细信息，请参阅条件 **Active Directory 站点匹配**。

条件名称	无环境变量匹配
否定条件行为	运行环境变量匹配并返回相反结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **环境变量匹配**。

条件名称	无注册表值匹配
否定条件行为	运行“注册表值匹配”并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件“**注册表值匹配**”。

条件名称	无 WMI 查询结果匹配
否定条件行为	运行“WMI 查询结果匹配”并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件“**WMI 查询结果匹配**”。

条件名称	无用户国家/地区匹配
否定条件行为	运行“用户国家/地区匹配”并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件“**用户国家/地区匹配**”。

条件名称	无用户 UI 语言匹配
否定条件行为	运行“用户 UI 语言匹配”并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件“**用户 UI 语言匹配**”。

条件名称	无 ACTIVE DIRECTORY 路径匹配
否定条件行为	运行 Active Directory 路径匹配并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Active Directory 路径匹配**。

条件名称	无 ACTIVE DIRECTORY 属性匹配
否定条件行为	运行 Active Attribute 路径匹配并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Active Attribute 路径匹配**。

条件名称	名称或值不在列表中
否定条件行为	运行名称或值在列表中并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **名称或值在列表中**。

条件名称	客户端远程操作系统匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	从下拉列表中选择。
预期语法	N/A
返回	如果当前远程客户端操作系统与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	无客户端远程操作系统匹配
否定条件行为	运行“客户端远程操作系统匹配”并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **客户端远程操作系统匹配**。

条件名称	动态值匹配
预期值类型	字符串。使用环境变量或动态令牌的任何动态表达式。
预期结果类型	字符串。测试表达式的预期值。
预期语法	单名称测试：值 非空测试：?
返回	如果动态表达式结果值存在且值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	无动态值匹配
否定条件行为	运行动态值匹配并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关更多信息，请参阅条件 **动态值匹配**。

条件名称	转换器模式状态
预期值类型	N/A
预期结果类型	从下拉列表中选择。
预期语法	N/A
返回	如果当前转换器状态与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	无客户端操作系统匹配
否定条件行为	运行客户端操作系统匹配并返回相反结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关更多信息，请参阅条件 **客户端操作系统匹配**。

条件名称	ACTIVE DIRECTORY 组匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。

条件名称	ACTIVE DIRECTORY 组匹配
预期语法	单个名称测试：组 NetBIOS 名称 (DOMAIN\Groupname) 多个测试（或）：Groupname1;Groupname2
返回	如果任何当前用户组与测试值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	无 ACTIVE DIRECTORY 组匹配
否定条件行为	运行 Active Directory 组匹配并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Active Directory 组匹配**。

条件名称	文件版本匹配
预期值类型	字符串。要测试的文件的完整路径和名称。
	示例：**C:\Test\TestFile.dll**
预期结果类型	字符串。测试文件的预期文件版本值。
预期语法	单个名称测试：值 非空测试：?
返回	如果注册表值存在且值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	无文件版本匹配
否定条件行为	运行文件版本匹配并返回相反的结果（如果为假则为真，如果为真则为假）。有关更多信息，请参阅条件 **文件版本匹配**。

条件名称	网络连接状态
预期值类型	N/A
预期结果类型	从下拉列表中选择。

条件名称	网络连接状态
预期语法	N/A
返回	如果当前网络连接状态与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

重要提示：

在使用“已发布资源名称”作为筛选条件类型之前，请记住以下几点：如果已发布资源是已发布应用程序，请在“**匹配结果**”字段中键入应用程序的浏览器名称。如果已发布资源是已发布桌面，请在“**匹配结果**”字段中键入桌面的已发布名称。

条件名称	已发布资源名称
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。已发布资源的名称 (Citrix Virtual Apps/Citrix Virtual Desktops/RDS)。
预期语法	单个名称测试：已发布的资源名称 多个测试（或）：名称1;名称2 通配符测试：名称*
返回	如果当前已发布的资源名称与测试值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	名称在列表中
预期值类型	字符串。由完整性列表管理器实用程序生成的 XML 列表的完整文件路径。
预期结果类型	字符串。要在列表中查找的名称的预期值。
预期语法	字符串
返回	如果指定列表中的名称/值对中存在名称匹配项，则为 True，否则为 False。

条件名称	名称不在列表中
否定条件行为	运行“名称在列表中”，并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件“**名称在列表中**”。

条件名称	文件/文件夹存在
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。
预期语法	要测试的文件系统条目（文件或文件夹）的完整路径。路径不得包含任何引号 (")。
返回	如果指定的文件系统条目存在，则为 True；否则为 False。

条件名称	文件/文件夹不存在
否定条件行为	运行“文件/文件夹存在”，并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件“**文件/文件夹存在**”。

条件名称	日期时间匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串形式的日期时间。要测试的日期/时间。
预期语法	单个日期：06/01/2016 日期范围：06/01/2016-08/01/2016 多个条目：entry1;entry2 范围和单个日期可以混合使用
返回	如果执行日期/时间与任何指定条目匹配，则返回 True，否则返回 False。

条件名称	无日期时间匹配
否定条件行为	运行日期时间匹配并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **日期时间匹配**。

与 Citrix DaaS 和 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 相关的筛选条件

WEM 支持以下筛选条件，可用于您的 Citrix DaaS（以前称为 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务）和 Citrix Virtual Apps and Desktops 部署。这些条件适用于所有当前支持的版本。使用版本匹配条件时，请注意以下事项：

- 您可以指定不同格式的版本号。例如，输入 `7.30`、`7.30.0` 或 `7.30.0.0`。如果需要，您还可以使用星号 (*) 作为通配符。例如，`7.30*`。星号匹配零个或多个字符。
- 指定的版本是 Delivery Controller 的版本号，而不是 Virtual Delivery Agent 的版本号。要查看版本号，请在安装介质上找到 **AutoSelect** 应用程序（AutoSelect.exe 文件），右键单击 **AutoSelect**，然后单击“**详细信息**”选项卡。“**产品版本**”字段显示您可以在 WEM 中指定的版本号。

条件名称	CITRIX VIRTUAL APPS 版本匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。Citrix Virtual Apps 版本。示例：7.30
预期语法	N/A
返回	如果版本与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	CITRIX VIRTUAL APPS 场名称匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。Citrix Virtual Apps 场名称。示例：Farm。
预期语法	N/A
返回	如果名称与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	CITRIX VIRTUAL APPS 区域名称匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。Citrix Virtual Apps 区域名称。示例：Zone。
预期语法	N/A
返回	如果名称与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	CITRIX VIRTUAL DESKTOPS™ 场名称匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。Citrix Virtual Desktops 场名称。示例：Farm。
预期语法	N/A
返回	如果名称与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	CITRIX VIRTUAL DESKTOPS 交付组名称匹配
预期值类型	N/A
预期结果类型	字符串。Citrix Virtual Desktops 交付组。示例：Group。
预期语法	N/A
返回	如果名称与所选值匹配，则为 True，否则为 False。

条件名称	无 CITRIX VIRTUAL APPS 版本匹配
否定条件行为	运行 Citrix Virtual Apps 版本匹配，并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true

条件名称	无 CITRIX VIRTUAL APPS 版本匹配
	则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Citrix Virtual Apps 版本匹配**。

条件名称	无 CITRIX VIRTUAL APPS 场名称匹配
否定条件行为	运行 Citrix Virtual Apps 场名称匹配，并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Citrix Virtual Apps 场名称匹配**。

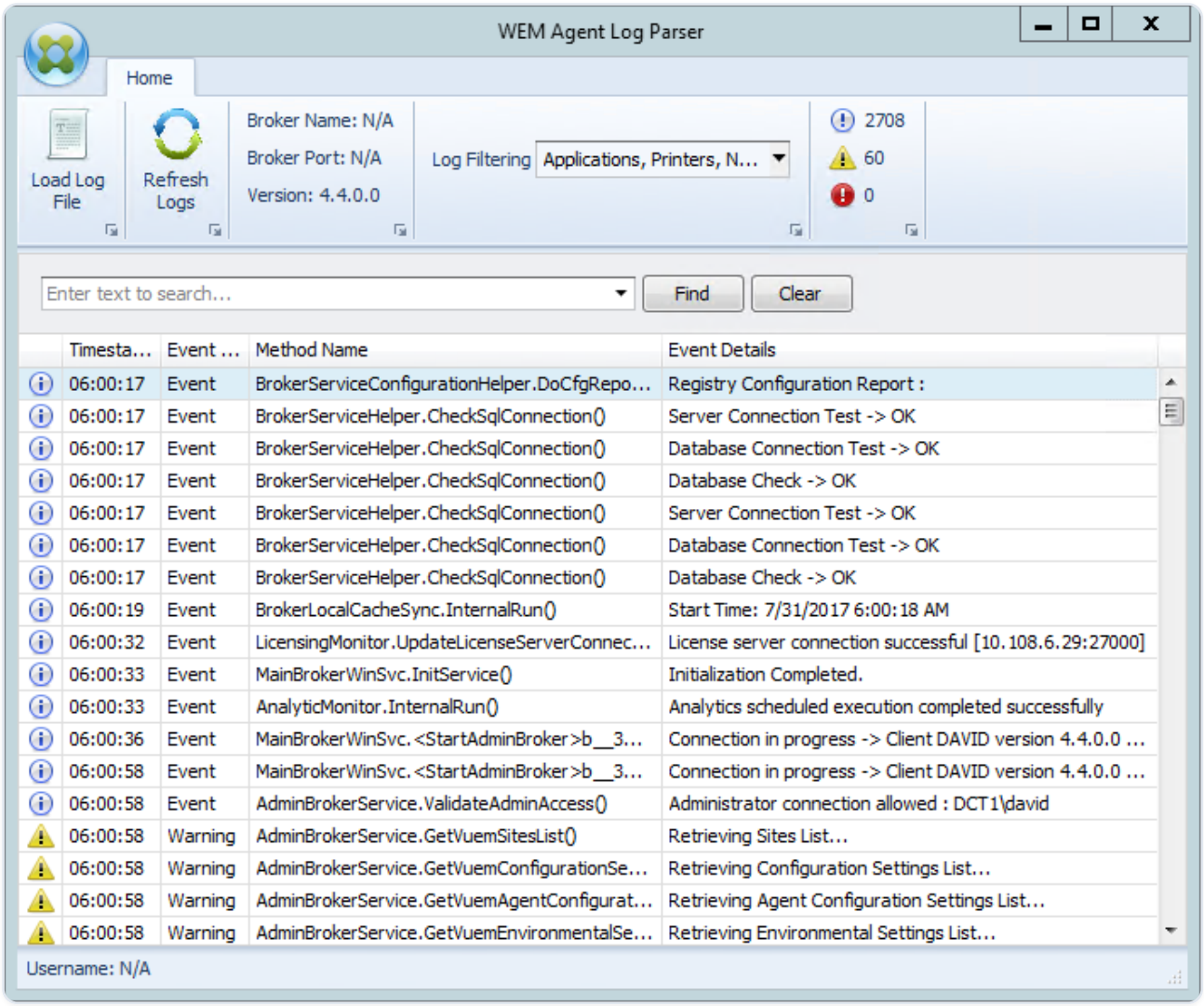
条件名称	无 CITRIX VIRTUAL APPS 区域名称匹配
否定条件行为	运行 Citrix Virtual Apps 区域名称匹配，并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Citrix Virtual Apps 区域名称匹配**。

条件名称	无 CITRIX VIRTUAL DESKTOPS 场名称匹配
否定条件行为	运行 Citrix Virtual Desktops 场名称匹配，并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Citrix Virtual Desktops 场名称匹配**。

条件名称	无 CITRIX VIRTUAL DESKTOPS 交付组名称匹配
否定条件行为	运行 Citrix Virtual Desktops Delivery Group Name Match 并返回相反的结果（如果为 false 则为 true，如果为 true 则为 false）。有关详细信息，请参阅条件 **Citrix Virtual Desktops DDelivery Group Name Match**。

日志解析器

Workspace Environment Management™ 包含一个日志解析器应用程序，该应用程序位于代理安装目录中：



WEM 代理日志解析器允许您打开任何 Workspace Environment Management 代理日志文件，使其可搜索和可筛选。该解析器会汇总事件、警告和异常的总数（位于功能区右上角）。它还包含有关日志文件的详细信息（它首次连接到的基础架构服务的名称和端口，以及代理版本和用户名）。

端口信息

Workspace Environment Management™ 服务使用以下端口。

源	目标	类型	端口	详细信息
代理	WEM 服务	HTTPS	443	本地代理连接到 Citrix Cloud 中 WEM 服务的端口。此端口可用于出站 Internet 连接。

源	目标	类型	端口	详细信息
代理	云连接器	TCP	8080	本地代理连接到 Cloud Connector 的端口。此端口可用于出站 LAN（局域网）连接。通过该端口的消息使用 Windows Communication Foundation (WCF) 消息级安全性进行保护。
云连接器	代理主机	TCP	49752	“代理端口”。代理主机上接收来自 Cloud Connector 指令的侦听端口。确保防火墙配置为允许 Cloud Connector 和 WEM 服务代理之间的内部通信。通过该端口的消息使用消息级安全性进行保护。

WEM 健康检查工具

WEM 健康检查工具是随 WEM 代理安装的独立实用程序。它检查 WEM 组件的状态，并帮助您识别和解决 WEM 部署中的配置问题。

启动工具

该工具需要**本地管理员**权限才能运行。要在安装了 WEM 代理的计算机上启动它，请双击以下路径中的 `Citrix.WEM.Health.Check.Tool.exe`：

`<Installation folder of WEM agent>\Health Check Tool`（例如，`C:\Program Files (x86)\Citrix\Workspace Environment Management Agent\Health Check Tool`）

要收集日志以进行故障排除，请启用**调试模式**。问题发生后，检索日志进行分析。

主页

主页包含以下配置：

- WEM 代理和 WEM 基础架构服务器的配置。选择**名称**、**代理类型**、**代理版本**和**加入类型**。
- **加入**类型的前提可以是已加入 AD 或未加入域的类型。
- 您可以分别为 WEM 代理和 WEM 基础架构服务器启用**强制调试模式**或**调试模式**。
- 当您启用**强制调试模式**时，无论**管理**控制台中指定的设置如何，代理都会开启调试模式。
- 要使更改立即在 WEM 代理或 WEM 基础架构服务器上生效，您可以分别重新启动 `Citrix WEM agent Host Service` 和 `VUEMUIAgent.exe` 或 `Citrix WEM Infrastructure Service`。
- **检索日志**允许您将日志检索并保存为压缩文件夹中的包。然后，您可以检查保存在本地计算机上的包。

服务代理

要检查 WEM 代理的配置，请单击**开始检查**按钮。以下组件将用于生成健康检查报告。

- Windows 防火墙配置
- 连接方法
- 缓存位置
- 目录服务连接时间

> **注意：**
>
> - 确保代理缓存位于持久位置。使用非持久缓存位置可能会导致潜在的缓存同步问题、过度的网络数据使用、性能问题等。
> - 建议您根据连接时间设置目录服务超时。

> WEM 代理正常运行需要以下服务。请确保这些服务正在运行，并且每个服务的启动类型都设置为自动。

- 系统事件通知服务

- Citrix WEM 代理主机服务
- Citrix WEM 用户登录服务

XML 打印机列表配置

Workspace Environment Management™ 包含通过 XML 打印机列表文件配置用户打印机的功能。

创建 XML 打印机列表文件后，在管理控制台中创建打印机操作，并将“**操作类型**”选项设置为“**使用设备映射打印机文件**”。

> **注意：**
>
> 仅支持不需要特定 Windows 凭据的打印机。

XML 打印机列表文件结构

XML 文件采用 UTF-8 编码，并具有以下基本 XML 结构：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>



    <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/
2001/XMLSchema-instance">

    ...

    </
ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

每个客户端和关联设备都由以下类型的对象表示：

```
SerializableKeyValuePair&lt;string, List&lt;VUEMUserAssignedPrinter>>>
```

每个设备都按如下方式表示：

```
    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
        <Key>DEVICE1</Key>
        <Value>
            <VUEMUserAssignedPrinter>
               ...
            </VUEMUserAssignedPrinter>
        </Value>
    </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

注意：

当代理安装在单会话或多会话操作系统上时：

- **客户端**指连接到代理主机的客户端设备。
- **计算机**和**客户端远程**指代理主机。

每个设备块都必须与特定的客户端或计算机名称匹配。**\<Key>** 标记包含相关名称。**\<Value>** 标记包含与分配给指定客户端的打印机匹配的 **VUEMUserAssignedPrinter** 对象列表。

```
    <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>



 <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema">

        <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

```
            <Key>DEVICE1</Key>

            <Value>

                <VUEMUserAssignedPrinter>

             ...

                </VUEMUserAssignedPrinter>

            </Value>

        </SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

       </
ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

注意：

为确保 WEM 代理可以访问 XML 打印机列表文件，XML 打印机列表文件必须存储在本地计算机或共享网络资源上。

VUEMUserAssignedPrinter 标记语法

每个配置的打印机都必须在 **\<VUEMUserAssignedPrinter>** 标记中定义，并使用以下属性：

\<IdPrinter>. 这是配置的打印机的 Workspace Environment Management 打印机 ID。每个打印机都必须具有不同的 ID。**注意** 在 Workspace Environment Management 管理控制台中配置的 XML 打印机列表操作也是一个打印机操作，它有自己的 ID，该 ID 必须与 XML 列表中单独配置的打印机的 ID 不同。

\<IdSite>. 包含相关 Workspace Environment Management 站点的站点 ID，该 ID 必须与现有站点的 ID 匹配。

\<State>. 指定打印机的状态，其中 1 表示活动，0 表示禁用。

\<ActionType>. 必须始终为 0。

\<UseExtCredentials>. 必须为 0。当前不支持使用特定的 Windows 凭据。

\<isDefault>. 如果为 1，则打印机是默认的 Windows 打印机。如果为 0，则未将其配置为默认值。

\<IdFilterRule>. 必须始终为 1。

\<RevisionId>. 必须始终为 1。如果打印机属性进一步修改，请将此值增加 1 以通知代理主机并确保重新处理打印机操作。

\<Name>. 这是 Workspace Environment Management 代理主机所识别的打印机名称。此字段**不能**留空。

\<Description>. 这是 Workspace Environment Management 代理主机所识别的打印机描述。此字段可以为空。

\<DisplayName>. 此项未使用，必须留空。

\<TargetPath>. 此路径是打印机的 UNC 路径。

\<ExtLogin>. 包含在指定 Windows 连接凭据时使用的 Windows 帐户名称。.

\<ExtPassword>. 包含在指定 Windows 连接凭据时使用的 Windows 帐户密码。.

\<Reserved01>. 此项包含高级设置。**请勿**以任何方式更改它。

```
&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabled&lt;/
Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/VUEMActionAdvancedOption
```

要为给定打印机对象激活自我修复，只需复制并粘贴上述内容，将突出显示的 **0** 值更改为 **1**。

打印机对象示例

以下示例为客户端或计算机 **DEVICE1** 分配了两个活动打印机：

- UNC 路径 `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series` 上的 **HP LaserJet 2200 Series**（默认打印机）
- UNC 路径 `\\server.example.net\Canon C5531i Series` 上的 **Canon C5531i Series** 打印机

它还为客户端或计算机 DEVICE2 分配了一个活动打印机：

- UNC 路径 `\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series` 上的 **HP LaserJet 2200 Series**

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

  <ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema">

    <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

        <Key>DEVICE1</Key>

        <Value>

            <VUEMUserAssignedPrinter>

                <IdPrinter>1</IdPrinter>

                <IdSite>1</IdSite>

                <State>1</State>

                <ActionType>0</ActionType>

                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>

                <isDefault>1</isDefault>

                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>

                <RevisionId>1</RevisionId>

                <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>

                <Description />

                <DisplayName />

                <TargetPath>\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series</
TargetPath>

                <ExtLogin />

                <ExtPassword />
```

```
                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>

            </VUEMUserAssignedPrinter>

        </Value>

      <Value>

            <VUEMUserAssignedPrinter>

                <IdPrinter>2</IdPrinter>

                <IdSite>1</IdSite>

                <State>1</State>

                <ActionType>0</ActionType>

                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>

                <isDefault>0</isDefault>

                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>

                <RevisionId>1</RevisionId>

                <Name>Canon C5531i Series</Name>

                <Description />

                <DisplayName />

                <TargetPath>\\server.example.net\Canon C5531i Series</
TargetPath>

                <ExtLogin />
```

```
                <ExtPassword />

                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>

            </VUEMUserAssignedPrinter>

        </Value></
SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

      <SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

        <Key>DEVICE2</Key>

        <Value>

            <VUEMUserAssignedPrinter>

                <IdPrinter>1</IdPrinter>

                <IdSite>1</IdSite>

                <State>1</State>

                <ActionType>0</ActionType>

                <UseExtCredentials>0</UseExtCredentials>

                <isDefault>0</isDefault>

                <IdFilterRule>1</IdFilterRule>

                <RevisionId>1</RevisionId>

                <Name>HP LaserJet 2200 Series</Name>

                <Description />
```

```
                <DisplayName />

                <TargetPath>\\server.example.net\HP LaserJet 2200 Series</
TargetPath>

                <ExtLogin />

                <ExtPassword />

                <Reserved01>&lt;?xml version="1.0" encoding="utf-8"?
&gt;&lt;ArrayOfVUEMActionAdvancedOption xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/
XMLSchema"&gt;&lt;VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;Name&gt;SelfHealingEnabl
ed&lt;/Name&gt;&lt;Value&gt;0&lt;/Value&gt;&lt;/
VUEMActionAdvancedOption&gt;&lt;/ArrayOfVUEMActionAdvancedOption&gt;</
Reserved01>

            </VUEMUserAssignedPrinter>

        </Value></
SerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>

   </ArrayOfSerializableKeyValuePairOfStringListOfVUEMUserAssignedPrinter>
```

术语表

本文包含 Workspace Environment Management™ (WEM) 软件和文档中使用的术语和定义。

仅限本地部署术语

仅限 Citrix Cloud™ 服务术语

管理代理端口。 “管理端口”的旧称。

管理控制台。 连接到基础架构服务的接口。您可以使用管理控制台创建和分配资源、管理策略、授权用户等。

在 Citrix Cloud 中，Workspace Environment Management 服务管理控制台托管在基于 Citrix Cloud 的 Citrix Virtual Apps™ 服务器上。您可以使用管理控制台，通过 Web 浏览器从服务的“**管理**”选项卡管理 WEM 安装。

管理端口 。管理控制台连接到基础架构服务的端口。该端口默认为 8284，对应于 AdminPort 命令行参数。

代理。Workspace Environment Management 代理由两个组件组成：代理服务和会话代理。这些组件安装在代理主机上。

代理主机可执行文件。 “会话代理”的旧称。

代理主机。 “代理主机”的旧称。

代理主机服务。 “代理服务”的旧称。

代理代理端口。 “代理服务端口”的旧称。

代理缓存同步端口。 “缓存同步端口”的旧称。

代理主机。 安装代理的计算机。

代理主机配置 GPO。随代理安装提供的组策略对象 (GPO) 管理模板，以 ADM 或 ADMX 文件形式提供。管理员将这些文件导入 Active Directory，然后将设置应用于合适的组织单位。

代理端口 。代理主机上侦听端口，用于接收来自基础结构服务的指令。例如，用于强制代理从管理控制台刷新。端口默认值为 49752。

代理服务。在 Transformer 用例中部署在 VDA 或物理 Windows 设备上的服务。它负责强制执行您使用管理控制台配置的设置。

代理服务端口 。代理连接到基础结构服务器的端口。端口默认为 8286，对应于 AgentPort 命令行参数。

代理同步代理端口。 “缓存同步端口”的旧称。

代理。 “基础结构服务”的旧称。

代理帐户。 “基础结构服务帐户”的旧称。

代理服务器。 “基础结构服务器”的旧称。

代理服务帐户。 “基础结构服务帐户”的旧称。

缓存同步端口 。代理缓存同步进程连接到基础结构服务以将代理缓存与基础结构服务器同步的端口。端口默认为 8285，对应于 AgentSyncPort 命令行参数。

Citrix 许可证服务器端口 。Citrix 许可证服务器侦听的端口，基础结构服务随后连接到此端口以验证许可。端口默认值为 27000。

Citrix Cloud Connector™ 。允许资源位置中的计算机与 Citrix Cloud 通信的软件。安装在每个资源位置中至少一台计算机（云连接器）上。

配置集。一组 Workspace Environment Management 配置设置。

连接代理。 “基础结构服务器”的旧称。

数据库。包含 Workspace Environment Management 配置设置的数据库。

在 Workspace Environment Management 的本地版本中，数据库是在 SQL Server 实例中创建的。在 Citrix Cloud 上，Workspace Environment Management 服务设置存储在 Microsoft Azure SQL Database 服务中。

数据库服务器帐户 。数据库创建向导用于连接到 SQL 实例以创建 Workspace Environment Management 数据库的帐户。

DSN。数据源名称 (DSN) 包含数据库名称、目录、数据库驱动程序、用户 ID、密码和其他信息。为特定数据库创建 DSN 后，可以在应用程序中使用该 DSN 从数据库中调用信息。

基础结构服务器 。安装 Workspace Environment Management 基础结构服务的计算机。

基础结构服务器管理端口。旧称“管理端口”。

基础结构服务。安装在基础结构服务器上的服务，用于将各种后端组件（SQL Server、Active Directory）与前端组件（管理控制台、代理主机）同步。此服务以前称为“代理”。

在 Citrix Cloud 上，基础结构服务托管在 Citrix Cloud 上并由 Citrix 管理。它们将各种后端组件（Azure SQL Database 服务、管理控制台）与前端组件（代理、Active Directory）同步。

基础结构服务帐户 。基础结构服务用于连接到数据库的帐户。默认情况下，此帐户是 vuemUser SQL 帐户，但在数据库创建期间，您可以选择指定基础结构服务要使用的其他 Windows 凭据。

基础结构服务服务器。旧称“基础结构服务器”。

基础结构服务。通过基础结构服务安装过程安装在基础结构服务器上的服务。

在 Citrix Cloud 上，基础结构服务托管在 Citrix Cloud 上并由 Citrix 管理。它们将各种后端组件（Azure SQL Database 服务、管理控制台）与前端组件（代理、Active Directory）同步。

初始管理员组 。在数据库创建期间选择的用户组。只有此组的成员才对管理控制台中的所有 Workspace Environment Management 站点具有完全访问权限。默认情况下，此组是唯一具有此访问权限的组。

集成连接 。数据库创建向导使用当前 Windows 帐户而不是 SQL 帐户连接到 SQL 实例。

自助服务终端模式。在此模式下，代理成为 Web 或应用程序启动器，将用户重定向到单个应用程序或桌面体验。这允许管理员将用户环境锁定到单个应用程序或桌面。

监控代理端口。旧称“WEM 监控端口”。

混合模式身份验证 。在 SQL Server 中，一种同时启用 Windows 身份验证和 SQL Server 身份验证的身份验证模式。这是基础结构服务连接到数据库的默认机制。

许可证服务器端口。"Citrix 许可证服务器端口" 的旧称。

网络驱动器。LAN、服务器或 NAS 设备上的物理存储设备。

资源位置 。包含向订阅者提供服务所需资源的某个位置（例如公共云或私有云、分支机构或数据中心）。

SaaS 。*软件即服务*是一种软件分发模型，其中第三方提供商托管应用程序并通过 Internet 将其提供给客户。

自助服务窗口。最终用户可以在其中选择在 Workspace Environment Management 中配置的功能（例如图标、默认打印机）的界面。此界面由会话代理以“UI 模式”提供。

服务主体名称 (SPN)。服务实例的唯一标识符。Kerberos 身份验证使用 SPN 将服务实例与服务登录帐户相关联。

会话代理。为用户会话配置应用程序快捷方式的代理。该代理在“UI 模式”和“命令行”模式下运行。UI 模式提供了一个可从状态栏图标访问的自助服务界面，最终用户可以从中选择某些功能（例如图标、默认打印机）。

站点。"配置集" 的旧称。

SQL 用户帐户 。安装期间创建的名为“vuemUser”的 SQL 用户帐户。这是基础结构服务用于连接到数据库的默认帐户。

转换器。Workspace Environment Management 代理以受限信息亭模式连接的功能。

虚拟驱动器。使用 **subst** 命令或 **DefineDosDevice** 函数创建的 Windows 虚拟驱动器（也称为 MS-DOS 设备名称）。虚拟驱动器将本地文件路径映射到驱动器号。

虚拟 IP 地址 (VIP)。不对应实际物理网络接口（端口）的 IP 地址。

VUEM。虚拟用户环境管理。这是 Norskale 的旧术语，在产品中的某些地方会出现。

vuemUser 。在创建 Workspace Environment Management 数据库期间创建的 SQL 帐户。这是 Workspace Environment Management 基础结构服务用于连接到数据库的默认帐户。

WEM Broker。是“基础设施服务”的旧称。

WEM 监控端口 。基础设施服务器上供监控服务使用的侦听端口。该端口默认为 8287。（尚未实施。）

WEM UI 代理可执行文件。是“session agent”的旧称。

Windows 帐户模拟。当服务以 Windows 帐户的身份运行时。

Windows AppLocker。一项 Windows 功能，允许您根据文件的唯一标识来指定组织中哪些用户或组可以运行特定应用程序。如果您使用 AppLocker，则可以创建规则来允许或拒绝应用程序运行。

Windows 身份验证。在 SQL Server 中，默认的身份验证模式，其中特定的 Windows 用户帐户和组帐户被信任登录到 SQL Server。SQL Server 中另一种身份验证模式是混合模式身份验证。

Windows 安全性。是“Windows authentication”的旧称。

Workspace Environment Management (WEM) 服务 。一项 Citrix Cloud 服务，以 SaaS 服务的形式提供 WEM 管理组件。